



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA**

Gestión municipal y la participación ciudadana en la  
municipalidad distrital de Quillo - Yungay, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Peña Chauca, Nohely Marita (orcid.org/0000-0002-9895-6267)

**ASESORES:**

Dra. Esquivel Paredes, Lourdes Jossefyne (orcid.org/0000-0001-5541-2940)

Mg. Fiestas Flores, Roberto Carlos (orcid.org/0000-0002-5582-0124)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

**CHIMBOTE - PERÚ**

**2023**

**Dedicatoria:**

Dedicado a mis hijas Marissa, Sophia y Emilia, son mi soporte y sobre todo mi mayor motivación por ser mejor persona, profesional y madre. Enseñarles que siempre van a poder si se lo proponen y alcanzaran sus sueños. A mi familia, que siempre está apoyando en cada paso profesional.

Nohely Marita

**Agradecimiento:**

A nuestro Dios por todo la fortaleza y sobre todo la Fe que necesite en todo momento.

De igual manera a quienes estuvieron en mi proceso y este camino, ustedes mis amigas, por su apoyo moral y emocional.

Agradezco a nuestro docente Fiestas Flores, Roberto Carlos por habernos guiado para la investigación, con toda la paciencia que todo maestro tiene y dejar conocimientos necesarios para seguir instruyéndonos.

Para la universidad y todos los docentes que dan lo mejor de sus experiencias, y seguir formando profesionales.

La autora

## Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Agradecimiento	ii
Dedicatoria	iii
Índice del contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimiento	20
3.6. Método de análisis de datos	20
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	22
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS	41
ANEXOS	51

## Índice de tablas

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla 1.</b> Prueba de normalidad de las puntuaciones de gestión municipal y la participación ciudadana.	22
<b>Tabla 2.</b> Prueba de hipótesis de correlación entre gestión municipal y la participación ciudadana.	23
<b>Tabla 3.</b> Nivel de gestión municipal desde la perspectiva del ciudadano en la Municipalidad Distrital de Quillo, Yungay, 2022.	24
<b>Tabla 4.</b> Niveles de gestión municipal desde la perspectiva del ciudadano en la Municipalidad Distrital de Quillo, Yungay, 2022, según dimensiones.	25
<b>Tabla 5.</b> Niveles de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Quillo, Yungay, 2022.	26
<b>Tabla 6.</b> Niveles de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Quillo, Yungay, 2022.	27
<b>Tabla 7.</b> Prueba de hipótesis de correlación entre la dimensión planificación de la gestión municipal y la participación ciudadana.	28
<b>Tabla 8.</b> Prueba de hipótesis de correlación entre la dimensión organización de la gestión municipal y la ciudadana.	29
<b>Tabla 9.</b> Prueba de hipótesis de correlación entre la dimensión dirección de la gestión municipal y la participación ciudadana.	30
<b>Tabla 10</b> Prueba de hipótesis de correlación entre la dimensión control de la gestión municipal y la participación ciudadana.	31

## Resumen

La presente investigación tuvo por objetivo, determinar la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Quillo, Yungay, 2022. Su metodología se basa en un enfoque cuantitativo, con nivel de alcance correlacional, y diseño no experimental, transversal, correlacional. A su vez la muestra de estudio estuvo conformada por 369 ciudadanos del Distrito de Quillo. Mediante la técnica de la encuesta, se usó dos cuestionarios, con los cuales se recolectó los datos, que fueron analizados mediante la prueba estadística no paramétrica Rho de Spearman. Como resultados de la prueba de hipótesis se obtuvo una correlación de nivel medio (Rho de Spearman = 0,300), y además significativa de acuerdo a un P-valor de 0,000 es cual es menor a  $\alpha = 0.05$ ; con lo cual se concluye que, la gestión municipal está relacionada directamente y significativamente con la participación ciudadana.

**Palabras clave:** Gestión municipal, participación ciudadana, percepción ciudadana.

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship between municipal management and citizen participation in the District Municipality of Quillo, Yungay, 2022. Its methodology is based on a quantitative approach, with a level of correlational scope, and a non-experimental, cross-sectional design, correlational. In turn, the study sample consisted of 369 citizens of the District of Quillo. Through the survey technique, two questionnaires were used, with which the data was collected, which were analyzed using the non-parametric statistical test Spearman's Rho. As results of the hypothesis test, a medium level correlation was obtained (Spearman's Rho = 0.300), and also significant according to a P-value of 0.000, which is less than  $\alpha = 0.05$ ; with which it is concluded that municipal management is directly and significantly related to citizen participation.

**Keywords:** Municipal management, citizen participation, citizen perception.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Actualmente la sociedad se encuentra en un constante desarrollo y necesita que las diferentes gestiones municipales prioricen la gestión pública. Es indiscutible que ante la modernidad democrática, se ha convertido en una tarea el priorizar las relación que existe entre el ciudadano y Estado, acarreado con ello que la gestión gubernamental se centre en los valores como la inclusión y transparencia, y utilizando como estrategia clave la participación ciudadana (Montecinos & Contreras, 2019), además para el éxito de una eficiente gestión municipal dependerá de la forma en que lideran los funcionarios de la entidad pública, realzando sus cualidades y atributos que ayuden a una mejor administración municipal con involucramiento de la participación de los ciudadanos (Arraiza, 2016).

Desde el contexto de la modernización del Estado, se presentan problemáticas que conciernen a que en la mayoría de entidades públicas (Municipalidades), su gestión municipal está enmarcadas en la toma de decisiones de acuerdo a la perspectiva de los funcionarios sin contemplar la participación de los ciudadanos, es por ello que se hace énfasis en que para construir una relación de confianza y mutuo entendimiento para erradicar los problemas más importantes del país (Valenzuela, 2020).

En América Latina, según Aquije, et al. (2021) mencionan que la participación ciudadana presenta problemas debido a que los ciudadanos no intervienen en la búsqueda del progreso y consolidación de los estados democráticos con ciudadanos capacitados que aporten al desarrollo sostenible, y además que los gobiernos locales no tienen las capacidades y el profesionalismo para motivar a los individuos a ser parte de los procesos de la gestión municipal, y esto se puede evidenciar en México que según Serrano (2015) en una encuesta nacional arroja que al 84% de los ciudadanos no le interesa la parte política, el 62% le interesa poco los problemas que ocurran en su entorno, y el 71% no asisten a reuniones de sus colonias que tienen como fin resolver problemas referente a necesidades públicas que sufren en su comunidad. Además, se evidenció que la gestión

municipal de una escala del 0 al 10 del nivel de confianza que inspiran al ciudadano, todas las instituciones salieron calificadas por debajo del nivel 6 (Serrano, 2015) y esto se debe a que en esta parte del continente un problema muy presente en la gestión municipal es la corrupción, lo cual no facilita los procesos de transparencia y no garantiza el derecho a la información de los ciudadanos (Morales, et al., 2020).

En el Perú, la participación ciudadana tanto individual y colectiva en los asuntos de índole político, económico, social y cultural de la nación se sostiene en el artículo 2º numeral 17 de la Constitución Política, sin embargo, según Condor (2022) menciona que, de acuerdo a una estadística de la Contralía General de la República, que en las audiencias de rendiciones de cuenta de las organizaciones públicas la participación ciudadana es logra alcanzar al menos el 50% de asistencia. Además, López, et al. (2021) enfatiza que el 67,9 % de los ciudadanos desconfían de las entidades públicas debido a la corrupción que afecta a la gobernabilidad y políticas. Asimismo, Urbina (2017) menciona que los municipios dentro de su gestión presentan falencias debido a que sus representantes presentan una falta de capacitación en gestión pública y un bajo liderazgo que les impide trabajar en equipo para dirigir una entidad municipal.

La municipalidad Distrital de Quillo (MDQ), perteneciente a la provincia de Yungay, cuenta con 48 caseríos y 3 centros poblados, cuenta con la municipalidad distrital como ente que administra los recursos públicos, sin embargo en los últimos años han surgidos noticias donde la población ha tenido que realizar protestas a las afueras del palacio municipal exigiendo que los representantes de la gestión municipal, escuchen sus reclamos con respecto a la deficiencia de la ejecución de proyectos de inversión y falta de proyectos sociales que beneficien a la población. Además, de falta de transparencia en la gestión municipal, por falta de audiencias de rendición de cuentas donde participe la población y desactualización en la página web de la información sobre los proyectos y actividades que realiza la entidad en favor del pueblo, y enfatizando que la gestión municipal es el mecanismo de mejorar la participación

con el fin de lograr una sociedad más inclusiva para lograr el desarrollo de su jurisdicción (Shayo, 2019). Por ende, se formula el problema de investigación: ¿Cuál es la relación que existe entre la gestión municipal y el nivel de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Quillo, Yungay, 2022?

Para la justificación de este estudio, desde el enfoque social, debido a que se centra en dificultades y problemas, donde las entidades municipales no establecen mecanismos claros de participación ciudadana, lo cual, además añadiendo a la ausencia de compromiso y vigilancia de parte de los ciudadanos hacia las gestiones municipales. Existen demandas insatisfechas del pueblo hacia el Estado, por lo cual se busca proponer recomendaciones donde se pueda hacer partícipe a los ciudadanos, con el fin que la entidad municipal lo tome en cuenta para fomentar planes de participación y así el ciudadano sea un fiscalizador eficiente de la gestión municipal buscando en bien común de la sociedad.

En cuanto a su implicancia práctica, la investigación se justifica, que por medio de las conclusiones y recomendaciones se busca que la entidad municipal establezca políticas y/o planes que mejore las relaciones con el pueblo, asimismo al identificar los puntos críticos de su gestión municipal, se podrá establecer una mejor optimización de la atención al ciudadano donde se le ayude a resolver las demandas de índole social, y hacer cumplir con su papel de un buen gestor de los recursos públicos para el bien de la ciudadanía.

Además se justifica desde su aporte teórico, a razón de que, a través de la revisión de la literatura y aporte de autores, se estableció dar respuestas a una problemática de interés social, por medio de la recolección, procesamiento y análisis de datos de las variables de estudio de acuerdo a la percepción de los ciudadanos acerca en la entidad municipal de Quillo, que a la vez, esta investigación se convertirá en un precedente para que futuros investigadores, sigan estudiando dichas variables en jurisdicciones de nivel provincial o regional,

así como también establecer un modelo de mecanismos eficientes que mejora la gestión municipal y la participación ciudadana en las entidades públicas.

Por lo tanto, como objetivo general tenemos: el determinar si existe una relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Quillo, Yungay, 2022, y con respecto a los dos primeros objetivos específicos se tiene describir cada variable de estudio con su respectivo nivel, y por los 4 objetivos consiguientes se determinará la relación entre dimensiones; planificación, organización, dirección y control de la gestión municipal con la variable participación ciudadana en la entidad municipal en mención.

Y finalmente la hipótesis de investigación se planteó: Existe una relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Quillo, Yungay, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Con respecto a las investigaciones que sirven de precedente para las variables que serán estudiadas, recorreremos a nivel nacional, los cuales fueron:

Guerrero (2020) De acuerdo a su investigación, aborda la gestión municipal relacionado a la participación ciudadana en la realidad de la entidad municipal de la Provincia de Santa en el año 2019; que, mediante un método de alcance descriptivo correlacional, y su muestra de 123 ciudadanos, que aplicó como instrumento el cuestionario para poder hacer posible la recopilación de datos. Concluyendo que existe una relación muy significativa y en grado moderado, determinado por el coeficiente de Rho de Spearman de 0,593 entre ambas variables, con lo cual se determina que cuando la gestión municipal es más enfocada hacia los ciudadanos, esto repercutirá en efectividad y una mayor participación ciudadana.

Obando (2021) realiza una investigación con el objetivo de establecer la participación ciudadana y su relación con la gestión municipal en el gobierno distrital de Huanchaco, 2021, por lo cual, mediante una metodología de diseño no experimental, transversal y correlacional, aplicando de instrumento el cuestionario a una población muestral de 30 colaboradores pertenecientes a dicha municipalidad con el fin de recolectar los datos para su análisis. En tanto se concluye que, encuentra una directa y significativamente relación de sus variables, y con un grado alto ( $Rho=0,949$ ), a la vez se evidencio un nivel regular (55,9 %) de participación ciudadana y un nivel regular (50 %) del nivel de gestión municipal en la jurisdicción en mención.

Marticorena (2020) en su estudio plantea analizar los procesos del presupuesto participativo y los problemas que se presentaron en los del distrito de Lurín. Con respecto a la participación ciudadana en el año 2015 hasta el 2018, a través de una metodología descriptiva propositiva, se centra en identificar la manera en que los factores de una cultura que sea participativa, los problemas normativos y este último del equipamiento urbano afectaron al proceso del presupuesto

participativo evidenciándose una problemática de participación ciudadana. Se concluye que, una vez más el favoritismo político, la falta de culturización, la deficiencia en lo que respecta la debida ejecución de proyectos, y el descredito del presupuesto participativo han sido factores que han desencadenado los problemas en los ciudadanos para su participación.

Delgado (2020) en su estudio presenta un modelo de gestión de participación ciudadana con el objeto de perfeccionar la ejecución presupuestal de la entidad municipal del El Dorado en el año 2019, mediante una metodología de diseño descriptivo propositivo, se recolectó los datos a través del instrumento del cuestionario a una muestra de 149 ciudadanos de dicha provincia. Concluyendo de esta manera que existe un nivel deficiente (38 %) en la participación ciudadana y asimismo se propone como modelo el lograr llegar hacer un vínculo donde la ciudadanía participe con el presupuesto participativo, para vincular la participación ciudadana con el presupuesto participativo se debe implementar como parte de ello la planificación, concertación, y ejecución de productos o proyectos donde haya interacción entre el pueblo y el estado.

A nivel internacional se presentan los siguientes antecedentes:

Paliz (2022) En cuanto en su investigación, se plantea investigar la participación ciudadana y la relación con la gestión municipal en la GAD del Cantón Ventanas Provincia de Los Ríos en el año 2021, que, mediante un método de investigación de diseño no experimental y correlacional, y aplicándose un cuestionario a 397 habitantes de dicha localidad para la recolección de datos. Concluyendo de esta manera que la participación ciudadana se instauro en Ecuador a través de la constitución política con el fin de lograr que la ciudadanía sea una parte activa de las decisiones que tomen los gobiernos locales de dicho país, buscando la mejora continua y sea un ciudadano fiscalizador de los proyectos, programas o servicios que se desarrollen en su localidad.

Sánchez y Córdova (2022) en su artículo plantea investigar el tipo de participación ciudadana que se evidencia en la gestión gubernamental del municipio de Amecameca de país de México durante los periodos de 2016 – 2019 y 2019 – 2021, para lo cual mediante una metodología cualitativa y con un enfoque basado en la revisión documental y adicional la observación directa ante la situación particular en dicho municipio, se obtiene los datos del estudio para su análisis. Se concluyó que la participación ciudadana del municipio Amecameca se está limitada a estar en los niveles informativo y consultivo, sin embargo, no cumple los niveles de deliberativo e implicativo; además se hace énfasis es que es necesario la inclusión del ciudadano en los asuntos gubernamentales.

Pinochet (2017) en su artículo científico, plantea investigar la participación ciudadana desde la perspectiva de la gestión pública concerniente al municipio de Pudahuel de Chile del año 2017, empleando la metodología de tipo explicativa, con su muestra conformada por 6 funcionarios del municipio, se empleó el instrumento de la entrevista para la recolección de datos. Se concluye que la participación de ciudadanía se ha percibido un nivel medio bajo en el municipio de Pudahuel a razón de que las decisiones ciudadanas son tomadas solo por las autoridades ediles, además se hace hincapié que la participación ciudadana tiene gran relevancia para el funcionamiento de los gobiernos municipales debido a que genera un vínculo directo entre Estado y ciudadanía.

Ahmad, et al (2017) presenta un artículo con la finalidad de establecer la calidad de participación ciudadana en el desarrollo local de Kutai Kartanegara Regency de Indonesia, que mediante una metodología descriptiva mixta con datos tanto cualitativas como cuantitativas, utilizando la encuesta y entrevista como técnica, se desarrolló grupos focales a una muestra de 420 personas de los distritos seleccionados para la recolección de datos. Se concluye que, en el proceso de desarrollo a nivel local, la calidad de la participación ciudadana se cimienta en acceso, conciencia, control y beneficio; y que a través de mecanismo de dialogo

brindados por el estado hacia el ciudadano se puede lograr los objetivos del desarrollo local.

Con respecto al concepto de gestión Huergo (2003) menciona que la gestión es aquella práctica de la administración con el fin de construir o establecer una hegemonía en una organización. Por otro lado, Robbins y Coulter (2005) conceptualiza a la gestión como el proceso que conlleva a la organización de actividades en el cual se busca la eficiencia y eficacia a través del trabajo de un grupo de personas dentro de una organización.

Referente a la gestión municipal, definida como la reunión de estrategias tanto administrativas, gubernamentales, políticas y de prestación de servicios públicos que coloca en marcha una entidad municipal para lograr su desarrollo de su jurisdicción alineados en las funciones establecida en el marco de la Ley Orgánica de Municipalidades y de la Constitución Política (Valencia, 2017). Asimismo, el Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (2008), lo conceptualiza como aquel proceso sistémico, flexible e integral que las entidades públicas utilizan para lograr mejores resultados en el bienestar de los diferentes menesteres de la población. Asimismo, Asencio (2012) señala a la gestión pública, como un conjunto de acciones, actividades y procedimientos que realizan las entidades estatales con la finalidad de lograr los objetivos implantados como la organización, y por último Molina (2016) define a la gestión municipal como la acción del Estado con respecto a su capacidad a manejar los recursos públicos, sin embargo resalta que aún existe limitaciones como la competitividad laboral y la innovación que aun frenan la modernización de la gestión municipal.

Además, la gestión municipal para que sea eficiente en el desarrollo de una jurisdicción se debe enfocar en fortalecer la gestión institucional, gestión operativa, gestión financiera y gestión presupuestal (Estrada, 2019). De este modo la gestión municipal en los gobiernos locales cuenta con un sistema de estructura jerárquica con funcionarios, servidores y empleados que laboran,

basándose en las normas de planificación, dirección, ejecución, supervisión, control, rigiéndose en base a los principios y los contenidos normativos de la Ley del Procedimiento Administrativo General y Ley Orgánica de Municipalidades (Chaves, et al, 2019). Por esta razón el pasar de los años las entidades públicas han entrado a una nueva fase donde la población con un nivel más alto de educación y exigencias al poder público, por lo cual los municipios entraron a la fase donde los rendimientos de cuentas de su gestión son muy importantes para el ciudadano fiscalizador (Álvarez, 2012).

Con respecto al marco legal que respalda a la gestión municipal, en primera instancia se tiene a la Constitución Política del Perú, que en su Art. 199° establece que los gobiernos regionales y locales son entidades que están sujetas a control y supervisión por la Contraloría General de la República. Asimismo, en se tiene a la Ley N ° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades donde establece en su art. 97°, que las entidades regionales y locales tienen como funciones principales elaborar e implementar planes de desarrollo concertado y presupuestos participativos los cuales deben estar direccionados a la participación, la transparencia, la modernización de la gestión, eficiencia y rendición de cuentas. En la Ley N° 27658, Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado, donde se establece que la gestión municipal debe estar enfocado en lograr mayores eficiencias para una mejor atención al ciudadano y una mejor priorización de los recursos públicos (Hurtado y Gonzales, 2015). Finalmente se tiene el Programa de Incentivos para la Mejora de la Gestión Municipal, el cual a través de la Ley N ° 29332, se otorga metas a las entidades municipales con una transferencia de recursos para cumplir objetivos en un periodo determinado (Ministerio de Economía y Finanzas, 2018).

En cuanto a las teorías, es preciso señalar a la teoría de la organización en la cual Shafritz (1997), donde menciona que dentro de las organizaciones se debe tener la presencia de un jefe que demuestre liderazgo responsabilidad y eficiencia con las actividades y trabajadores de dicha organización, esta teoría se puede relacionar con gestión municipal a manera que dentro de las entidades

públicas deben contar con un jefe que reúna las características de líder, que priorice el desarrollo local de su jurisdicción, brindando servicios de calidad a los ciudadanos a través del eficiente uso de los recursos públicos. Por otro lado Coleman (2001) menciona a la teoría de la elección racional, donde establece que la gestión es una organización que depende de las características tanto físicas, humanas y sociales las cuales son recursos indispensables para lograr los objetivos trazados por la organización, y esto se relaciona con la gestión municipal debido su organización de actividades municipales depende de los recursos públicos que posee con los cuales se logran el desarrollo de su jurisdicción y el bienestar de su población.

Considerando al modelo teórico para medir la variable gestión municipal, se tiene en cuenta la gestión tradicional de la administración establecida por Henry Fayol, y las cuales según Rayo y Puerta (2017) presenta las siguientes dimensiones

Como primera dimensión es la planificación, que se define como aquella esquematización de todas las actividades que una organización realizará con el fin de cubrir las necesidades de los ciudadanos (Bui, et al, 2020). Por otra parte, Huisa (2015) enfatiza que en esta dimensión la entidad realiza la priorización de las necesidades más críticas de sus ciudadanos, a través de un diagnóstico situacional, con las cuales se plantea planes y/o proyectos para intervenir y cubrir dichas necesidades beneficiando a la población. Además, la planificación es vital debido a que es aquí donde se establecen los objetivos estratégicos de acuerdo a los recursos públicos asignados se priorizan las necesidades más importantes de impacto socioeconómico para su población y gestión municipal (Burdiles, et al., 2019). Los indicadores que miden esta dimensión son Planteamiento de objetivos, Propuesta de actividades estratégicas, Planteamiento de actividades operativas (Ventura, 2022).

Como siguiente dimensión se tiene a la organización, que de acuerdo a Reyes (2000) lo define como la estructuración de las actividades, funciones, recursos humanos y financieros, con el objetivo de lograr la eficiencia de una organización

con sus planes estratégicos. Además, Huisa (2015) enfatiza que en esta dimensión se establece a un encargado un número de funciones y actividades de trabajo que debe cumplir con el fin de erradicar la duplicidad de actividades y que retrasen o entorpezcan la gestión de una organización. Los indicadores que miden esta dimensión son Establece normas, Realiza organización interna (Ventura, 2022).

La dirección, es la tercera dimensión, el cual según Chiavenato (2017) consiste como el proceso donde el líder realiza funciones y orientar a sus colaboradores con el fin de lograr los objetivos organizacionales, entre las actividades de dirección más importantes se tiene a la motivación el comportamiento organizacional y uso adecuado de canales de comunicación con los colaboradores. Desde este punto de vista la gestión municipal, el representante legal de la entidad debe realizar funciones de formación, supervisión y administración en conforme con el artículo 26 de la Ley 27972 (Robaina, et al., 2020). Los indicadores de dicha dimensión son Toma de decisiones, Motivación, Comunicación, Capacidad de liderazgo (Ventura, 2022).

Como ultima dimensión se tiene al control, que se refiere a todas aquellas acciones para verificar el desempeño laboral y si se está desarrollando las actividades adecuadamente acordes a los objetivos estratégicos de la organización (Díaz, 2017). En tanto sobre la gestión municipal, el control se da de acuerdo a las normativas y procesos con el fin de determinar la situación actual de las actividades y/o proyectos que están en curso y si cumplen con lo establecido con la normativa vigente (Arraíza, 2016). Los indicadores que miden la mencionada dimensión es Corrección de problemas, Rendición de cuentas (Ventura, 2022).

Por consiguiente, la segunda variable llamada participación ciudadana, la cual es definida como la capacidad política que tiene el ciudadano para intervenir en el presupuesto participativo de las entidades locales y regionales y además de solicitar información de proyectos enmarcados al interés social de su localidad

(Márquez y Távara, 2010). La Contraloría General de la República (2021) definida como el derecho y el deber del ciudadano para ser participe en los asuntos de administración pública los cuales están orientados a buscar el bienestar social de su jurisdicción. Y además se precisa que la participación ciudadana puede ser de manera colectiva e individual en las organizaciones públicas con el fin de mostrar su posición frente a los asuntos políticos y gubernamentales de su localidad (Ministerio de Cultura, 2018).

Asimismo, se enfatiza que la participación ciudadana nace debido a que el Estado al cumplir un papel tan importante en el país como es satisfacer las necesidades de la población, los ciudadanos se ven motivados a querer ser partícipes de las distintas gestiones que realiza los servidores municipales para el bien de su comunidad (Presidencia de Consejo de Ministro, 2012). De esta manera la trascendencia de la participación ciudadana radica en que en los últimos años ha ido contribuyendo a la mejora de la infraestructura urbana, a mejorar el acceso a la educación, el desarrollo del empleo y comercio, logrando un cambio paulatino de su localidad y a la vez teniendo a ciudadanos comprometidos con el bienestar socioeconómico de su jurisdicción (Dantas, 2004).

Con respecto al marco legal, en el Perú según Valdiviezo (2013) señala que la participación ciudadana es un derecho fundamental del Estado democrático por lo cual es reconocido en diversos tratados internacionales y que a partir de diversos mecanismos los ciudadanos participan individual o colectivamente, los cuales están amparados en la Ley N° 26300, Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos, y además por otra parte la Contralía General de la Republica establece mecanismos de participación como el programa de auditores juveniles donde forma a estudiantes con valores éticos y cívicos, generando en ellos una cultura democrática comprometida la búsqueda del bienestar social a través del control del buen uso de los bienes públicos y la lucha contra la corrupción. Asimismo, mediante Resolución Directoral N° 010-2004-EF/76.01 se puso en vigencia el Proceso Participativo, Instructivo para el

Proceso de Planeamiento del Desarrollo Concertado y Presupuesto Participativo, en el cual se establece los procesos que se llevara a cabo durante este mecanismo de participación ciudadana.

Referente a las bases teóricas de la participación ciudadana, Ramírez (2015) contempla que en esta variable se fundamenta a través de tres teorías, las cuales se detallan a continuación:

La teoría liberal, según Pleshkevich (2020) establece que el ciudadano tiene la capacidad de trabajar en colectivo junto al estado, con el fin de mejorar las problemáticas que afectan a la población y son de índole público, donde el estado garantiza los mismos derechos civiles y políticos para todos los individuos de la sociedad. Como segundo punto se tiene a la teoría comunitaria, la cual según Barddal y Torres (2020), resalta que es importante para el Estado y el funcionamiento de sus políticas que se trabaje de la mano con los grupos comunitarios, culturales y étnicos de la sociedad. Y por último se tiene a la teoría republicana que según Buele, et al. (2020) menciona que se hace énfasis a que el Estado promueve una visión democrática, que conjuntamente con el ciudadano establece políticas para la construcción de objetivos del sistema público.

Con respecto al modelo teórico de Vergara y Hevia (2012) afirma que para medir la variable de participación ciudadana se toma en cuenta lo establecido por la Red Interamericana para la Democracia (RID) en que se desarrolló un Índice de Participación Ciudadana en América Latina, y se estableció las siguientes dimensiones:

Como primera dimensión esta la electoral, el cual se caracteriza por aquel derecho político de elegir y ser elegido que tiene todo ciudadano, siempre y cuando tengan la mayoría de edad (18 años) y cumplan con las condiciones legales para ser participe en asaciones y/o partidos políticos (Baylón, 2017). Los

indicadores que miden dicha dimensión es la votación democrática, el nivel de ciudadanía y por último el nivel de participación (Guaranda, 2020).

La segunda dimensión es la asociativa, el cual concierne a acciones participativas de una persona para sumarse a un grupo de individuos, los cuales comparten interés y buscan un beneficio grupal (Rotino, 2001). Además, se refiere que este tipo de participación hacen que colectivamente se busque el bien común, y esto a la vez es sustentable al permitir la participación más activa en entes estatales (Warren, 2001). Los indicadores que miden dicha dimensión son el conglomerado vecinal, la decisión política del vecino, y por último aspectos técnicos de la participación (Guaranda, 2020).

Y, por último, se tiene a la dimensión cívica, a esto se refiere al respeto que tiene el ciudadano hacia las normas de convivencia de la sociedad pública, las cuales están designadas para fortalecer la democracia, crear un vínculo donde exista la confianza social y conjuntamente mejorar la cohesión social. De este modo el respeto que tiene el ciudadano por las normas es muy esencial porque fortalece el reconocimiento y adscripción a la comunidad política (Baylón, 2017). Los indicadores que miden dicha dimensión es la actitud participativa del ciudadano, componente comunicacional y por último nivel de cultura del vecino (Guaranda, 2020).

### III. METODOLOGÍA

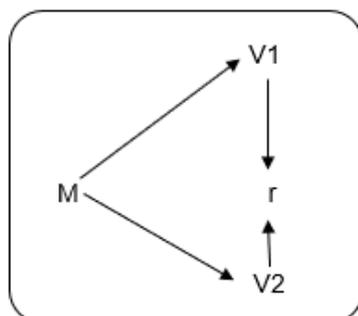
#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

##### 3.1.1. Tipo investigación

Esta investigación se desarrolló de tipo básica, como hace mención Hernández-Sampieri & Mendoza (2018), debido a que la información recopilada ayudó a demostrar la hipótesis planteada, y también en las variables no hubo ningún tipo manipulación.

##### 3.1.2 Diseño de investigación

En tanto para el diseño fue de enfoque no experimental, debido a que sus variables no han sufrido modificación, ni manipulación y se centró en el estudio. También es considerado correlacional, porque existe la relación necesaria entre las variables. Finalmente, esta investigación tiene es un diseño transversal, porque sus mediciones se realizarán un solo tiempo. Hernández-Sampieri & Mendoza (2018).



Denotación:

- M : Muestra de estudio
- V1 : Gestión municipal
- V2 : Nivel de participación ciudadana
- r : Relación entre variables

### **3.2. Variables y operacionalización**

#### **Variable 1 gestión municipal**

##### **Definición conceptual:**

Es la totalidad de estrategias tanto administrativas, gubernamentales, políticas y de prestación de servicios públicos que logra poner en curso una entidad municipal para lograr su desarrollo de su jurisdicción, establecidas en la Ley Orgánica de Municipalidades y de la Constitución Política (Valencia, 2017).

##### **Definición operacional:**

Es el nivel de que cuenta las entidades públicas referente a la planeación, organización, dirección y control de su gestión.

##### **Indicadores:**

Planteamiento de objetivos, Propuesta de actividades estratégicas, Planteamiento de actividades operativas, Establece normas, Realiza organización interna, Toma de decisiones, Motivación, Comunicación, Capacidad de liderazgo, Corrección de problemas, Rendición de cuentas.

##### **Escala de medición:**

Ordinal

#### **Variable 2 participación ciudadana**

##### **Definición conceptual:**

Es la capacidad política que tiene el ciudadano para intervenir en el presupuesto participativo de las entidades locales y regionales y además de solicitar información de proyectos enmarcados al interés social de su localidad (Márquez y Távara, 2010).

##### **Definición operacional:**

Para la participación ciudadana se basará en la medición mediante un cuestionario de las dimensiones electoral, asociativa y cívica.

**Indicadores:**

Votación democrática, Nivel de ciudadanía, Nivel de participación conglomerado vecinal, Decisión política del vecino, Aspectos técnicos de la participación, Actitud participativa del ciudadano, Componente comunicacional y Nivel de cultura del vecino.

**Escala de medición:**

Ordinal

**3.3. Población, Muestra y Muestreo****3.3.1. Población**

Según López & Fachelli (2017), indican que son expresiones con valor equivalentes para poder mencionar en conjunto a los elementos que van a constituir el ámbito analítico y de interés. Dicho esto, en el Distrito de Quillo se estima que la población electoral para el año 2020, es un total de 9,411 personas, los cuales son ciudadanos mayores de 18 años, que tienen deberes y derechos de participación ciudadana en el Distrito de Quillo.

**Criterios De Selección****Criterios de inclusión**

Se consideró a los ciudadanos perteneciente al Distrito de Quillo y que se encuentran en el padrón electoral, que cuenta con una edad de 18 años a más. Ciudadanos que ayudan con su participación de manera activa y voluntaria

**Criterios de exclusión**

Se consideró a los pobladores menores de 18 años y/o personas que no pertenezcan al distrito de Quillo. Ciudadanos que no desean participar.

**3.3.2 Muestra:**

Con respecto a la muestra, según Gonzales (2016). Considera que en el trabajo de investigación es fundamental la muestra porque representa a la población,

dándole un valor universal, ya que las características que esté presente son subconjuntos encontrados en la población. Por lo tanto, se ha utilizado la fórmula que determinó la muestra que deseamos, dentro del marco muestral ya conocido, teniendo como resultado una muestra de estudio de 369 ciudadanos de la MDQ.

(Anexo 5)

### **3.3.3 Muestreo:**

Para esta investigación nuestro muestreo es probabilístico, debido a que los agentes participantes fueron elegidos de manera aleatoria teniendo en cuenta ante ello la mayoría de edad y también la accesibilidad que pudieron tener en el municipio.

### **3.3.4 Unidad de análisis:**

Los ciudadanos del distrito de Quillo mayor de 18 años de edad y que tienen deberes y derechos de participación ciudadana.

## **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Como técnica empleada fue la encuesta, dirigida a ciudadanos del Distrito de Quillo, Castro (2015) menciona que tanto la técnica e instrumento que ayudan en la recolección de datos, van orientados a cumplir de forma y de fondo, el uso de materiales adecuadamente para la investigación que estamos realizando.

### **De los instrumentos:**

Para esta investigación se empleó el cuestionario como instrumento.

El primer cuestionario con la variable denominada "Gestión Municipal". Según (Alarcón, 2017) estima que, para darle efectividad a la validez, tiene que tener vínculo con la que presenta el experto, y para ello se utilizó este instrumento. Para poder ser evaluada la variable se dividió en (4) dimensiones que representan: planeación, organización, dirección y control. Este instrumento estuvo conformado por 18 ítems, cuya escala de alternativas de respuesta son de 3 niveles: nunca (1), a veces (2), y siempre (3).

El segundo cuestionario con la variable “Participación Ciudadana”, ha sido adaptado a partir de lo refiere el autor Guaranda (2020). De manera que ha sido dividido en 3 dimensiones que son Electoral, Asociativa y Cívica. Además, este instrumento estuvo conformado por 10 ítems, con respuestas alternativa de 3 niveles que son: nunca (1), a veces (2), siempre (3).

De su validez y confiabilidad de los instrumentos:

Referente a la validación de los instrumentos con los cuales se recolectó los datos de las variables se basó en el juicio que ofreció 3 expertos; que mediante su experiencia evaluaron claridad de cada ítem, criterios de pertinencia, suficiencia de los cuestionarios cada una con su variable.

Para poder mantener la confiabilidad y estimar el coeficiente de fiabilidad del instrumento, se empleó como método de consistencia interna, la técnica de alfa de Cronbach. Para la muestra piloto en esta investigación fue conformada por 20 personas pertenecientes al Distrito de Quillo, con ello poder estimar la fiabilidad de este coeficiente. Arrojando como resultado lo siguiente:

Variables	Estadísticos de fiabilidad	
	Alfa de Cronbach	Número de elementos
Gestión municipal	0.721	20
Participación ciudadana	0.953	20

Según Rodríguez y Reguant (2020) considera que el coeficiente alfa de Cronbach, es de los más empleados y referenciados, por lo que permite que sus variables sean utilizadas en escalas.

Asimismo, el análisis del valor tomó en cuenta el Alfa de Cronbach, Oviedo y Campo-Arias (2005), determinando que el valor concuerda entre los rangos de 0,70 y 0,90, donde sostiene que el grado es muy bueno para su consistencia.

### **3.5. Procedimiento**

Para esta investigación se hizo uso del instrumento del cuestionario, para que permita el estudio correspondiente de las variables. Dicho instrumento aplicado a un cierto número de pobladores, con ello encuesta piloto a 20 ciudadanos del Distrito de Casma, según las apreciaciones de los encuestados ayudó a la base de datos de la investigación y con ello obtener los resultados que determinó el nivel de confiabilidad del instrumento, utilizándose el programa estadístico SPSS v.26 con ello procesar la información y Excel 2019, para llevar el conteo ordenado.

Para poder hacer la recolección de datos, se contó 5 aplicadores, que fueron capacitados para poder facilitar la rápida recaudación de información necesaria que se requiere para esta investigación. La obtención de estos de datos se sometió al programa ya mencionado, que permitió el análisis, arrojando con ello la discusión, conclusión y recomendaciones de la investigación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Con el fin de hacer posible la recolección de datos y con ello obtener los resultados de nuestros instrumentos se utilizó las tablas de frecuencia en el programa de Excel 2019. Asimismo, el programa SPSS versión 26, se aplicó por ello, la prueba de normalidad de Kolmogorov- Smirnov, para determinar si existe conformidad y la correlación, perteneciente a la prueba no paramétrica de Rho Spearman, para que vaya acorde a la hipótesis de investigación planteada y ayudo a hacer más factible su interpretación.

### **3.7. Aspectos éticos**

El presente proyecto para poder desarrollarse, tiene como base fundamental Código de Ética, de la Universidad Cesar Vallejo en el año 2020, ha llegado ser un instructor para los estudiantes, con el fin de lograr que se mantenga la integridad y seguridad científica del estudio que estamos presentando. Incentivando de esta manera el rigor de ser auténticos, honestos y responsables de la información que obtendremos y también el cumplimiento a la norma APA y a las precisiones dadas por la universidad.

Así mismo, tener en cuenta que cada autor citado, en el proyecto han tenido el aporte necesario para poder sustentar diferentes teorías, es por ello que se respeta su derecho de propiedad intelectual, ubicándolos como fuente de información, también respetar el anonimato de los que participaron en la recolección de datos y a la vez usar dichos datos para los fines de la presente investigación.

#### IV. RESULTADOS

Tabla 1

***Prueba de normalidad de las puntuaciones de gestión municipal y la participación ciudadana.***

Variables	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión municipal	,197	369	,000
Participación Ciudadana	,170	369	,000

Ho: Los datos tienden a una distribución normal

Hi: Los datos no tienden a una distribución normal.

La tabla 1, se muestra la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, que se aplicó demuestra la significancia de P-valor igual a 0,000, con un número menor a 0,05, que permite se acepte que los datos no llegan a provenir de una distribución normal, ante ello interpretar que se usa la prueba no paramétrica de Rho ( $\rho$ ) de Spearman para poder efectuar la prueba de hipótesis.

**Tabla 2**

***Prueba de hipótesis de correlación entre gestión municipal y la participación ciudadana.***

Rho de Spearman	Participación Ciudadana
Gestión Municipal	
Coeficiente de correlación	,300**
Sig. (bilateral)	,000
N	369

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Ho:  $\rho=0$  (No existe correlación entre gestión municipal y la participación ciudadana)

Hi:  $\rho \neq 0$  (Existe correlación entre gestión municipal y la participación ciudadana)

De la tabla 2, se aprecia la correlación de nivel medio (Rho de Spearman = 0,300), la hace significativa a identificar un P-valor de 0,000 es cual es menor a  $\alpha = 0.05$ . Visto los resultados, se determina rechazar la hipótesis nula y afirmar que la gestión municipal está relacionada directamente y significativamente con la participación ciudadana, esto debido y valorado por los encuestados que fueron 369 pertenecientes al MDQ Yungay 2022.

**Tabla 3**

***Nivel de gestión municipal desde la perspectiva del ciudadano en la Municipalidad Distrital de Quillo, Yungay, 2022.***

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	312	84,6 %
Medianamente deficiente	57	15,4 %
Eficiente	0	0%
Total	369	100,0 %

Fuente. Anexo 4

En concordancia con la tabla 3, se observa que existe un 15,4% de ciudadanos que fueron encuestados, que han considerado medianamente deficiente la gestión municipal de la MDQ, a su vez existen un 84,6% perciben que la gestión que se desarrolla es deficiente, y por último existe un 0% ha considerado eficiente.

**Tabla 4*****Niveles de gestión municipal desde la perspectiva del ciudadano en la Municipalidad Distrital de Quillo, Yungay, 2022, según dimensiones.***

Dimensión	Niveles		
Planificación	Deficiente	37	7,8 %
	Medianamente deficiente	21	5,7 %
	Eficiente	5	1,4 %
Organización	Deficiente	33	9,0 %
	Medianamente deficiente	21	5,7 %
	Eficiente	15	4,0 %
Dirección	Deficiente	34	9,2 %
	Medianamente deficiente	21	5,7 %
	Eficiente	14	3,8 %
Control	Deficiente	58	15,7 %
	Medianamente deficiente	26	7,1 %
	Eficiente	15	4,0 %
<b>Total</b>		<b>369</b>	<b>100 %</b>

Fuente. Anexo 4.

Asimismo, en la tabla 4, se muestra el Nivel de gestión municipal desde la perspectiva del ciudadano en la MDQ, Yungay, con ello en sus dimensiones. Respecto a la **dimensión planificación** sostiene que un 77,8%, lo está percibiendo de manera deficiente, en tanto un 21,7% lo consideran medianamente eficiente, y existe un 5% que considera que su nivel es eficiente; referente a la **dimensión organización** existe un 76,7% lo perciben como deficiente, así también un 22,0% lo considera medianamente deficiente y un 1,4% como eficiente ; en cuanto a **la dimensión dirección** se observa un 82,4% que lo ha considerado de manera deficiente, el 16,0% como medianamente

eficiente , y solamente un 1,6 eficiente; y para finalizar la **dimensión control**, existe un 69.9% que percibe deficiente la gestión, mientras que un 28,7% asume que se realiza medianamente eficiente y el 1,4% como eficiente.

**Tabla 5**

***Niveles de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Quillo, Yungay, 2022.***

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Malo	315	85,4 %
Regular	50	13,6 %
Bueno	4	1,1 %
Total	369	100.0 %

Fuente. Anexo 4

Visto en la tabla 5, se aprecia el nivel de participación ciudadana, según lo obtenido podemos presentar que un total 85.4% de ciudadanos encuestados han considerado de un nivel malo de la calidad, en tanto a su participación, mientras el 13,6 % lo perciben como regular y el 1,1 % como bueno.

**Tabla 6*****Niveles de participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Quillo, Yungay, 2022, según dimensiones.***

Dimensión	Niveles		
Electoral	Malo	36	80,2 %
	Regular	4	17,3 %
	Bueno		2,4 %
Asociativa	Malo	20	86,7 %
	Regular	1	11,1 %
	Bueno		2,2 %
Cívica	Malo	33	79,4 %
	Regular	4	17,3 %
	Bueno	2	3,3 %
<b>Total</b>		<b>369</b>	<b>100 %</b>

Fuente. Anexo 4.

De la tabla 6, se caracteriza por el nivel de participación ciudadana, de acuerdo a sus dimensiones que se ha planteado, tenemos que; la dimensión electoral, ha considerado que el 80,2 % de los ciudadanos lo perciben un nivel malo, mientras que el 17,3 % como regular y el 2,4 % como bueno; en la dimensión asociativa tiene un 86,7% que considera malo en la participación, así mismo existe un 11,1% que es regular, y el 2,2 % ha considerado como bueno y por último la dimensión cívica, ha caracterizado que 79,4% valorado como malo, el 17,3 % definido regular, y el 3,3 % como bueno.

**Tabla 7**

***Prueba de hipótesis de correlación entre la dimensión planificación de la gestión municipal y la participación ciudadana.***

Rho de Spearman	Participación Ciudadana	
	Coeficiente	de
Dimensión	correlación	,408**
Planificación	Sig. (bilateral)	,000
	N	369

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Ho:  $\rho=0$  (No existe correlación entre la dimensión planificación de la gestión municipal y la participación ciudadana)

Hi:  $\rho\neq 0$  (Existe correlación entre la dimensión planificación de la gestión municipal y la participación ciudadana)

La tabla 7, se identifica al coeficiente de Rho de Spearman de 0,408 y un P-valor de 0,000, se concreta la correlación directa en nivel medio y significativa de la dimensión planificación de la gestión municipal y la participación ciudadana, demostrado por los 369 ciudadanos encuestados de la MDQ, Yungay 2022.

**Tabla 8**

***Prueba de hipótesis de correlación entre la dimensión organización de la gestión municipal y la ciudadana.***

Rho de Spearman	Participación Ciudadana	
	Coeficiente	de
Dimensión	correlación	,288**
Organización	Sig. (bilateral)	,000
	N	369

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Ho:  $\rho=0$  (No existe correlación entre la dimensión organización de la gestión municipal y la participación ciudadana)

Hi:  $\rho\neq 0$  (Existe correlación entre la dimensión organización de la gestión municipal y la participación ciudadana)

Como muestra tabla 8, se identifica al coeficiente de Rho de Spearman de 0,288 y un P-valor de 0,000, se concreta la correlación directa en nivel medio y significativa de la dimensión organización de la gestión municipal y la participación ciudadana, demostrado por los 369 ciudadanos encuestados de la MDQ, Yungay 2022.

**Tabla 9**

***Prueba de hipótesis de correlación entre la dimensión dirección de la gestión municipal y la participación ciudadana.***

Rho de Spearman		Participación Ciudadana
	Coeficiente de correlación	,375**
Dimensión		
Dirección	Sig. (bilateral)	,000
	N	369

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Ho:  $\rho=0$  (No existe correlación entre la dimensión dirección de la gestión municipal y la participación ciudadana)

Hi:  $\rho\neq 0$  (Existe correlación entre la dimensión dirección de la gestión municipal y la participación ciudadana)

La tabla 9, se identifica al coeficiente de Rho de Spearman de 0,375 y un P-valor de 0,000, se concreta la correlación directa en nivel medio y significativa de la dimensión dirección de la gestión municipal y la participación ciudadana, demostrado por los 369 ciudadanos encuestados de la MDQ, Yungay 2022.

**Tabla 10**

***Prueba de hipótesis de correlación entre la dimensión control de la gestión municipal y la participación ciudadana.***

Rho de Spearman		Participación Ciudadana
Dimensión Control	Coeficiente de correlación	,408**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	369

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Ho:  $\rho=0$  (No existe correlación entre la dimensión control de la gestión municipal y la participación ciudadana)

Hi:  $\rho\neq 0$  (Existe correlación entre la dimensión control de la gestión municipal y la participación ciudadana)

En la tabla 10, se identifica al coeficiente de Rho de Spearman de 0,408 y un P-valor de 0,000, se concreta la correlación directa en nivel medio y significativa de la dimensión control de la gestión municipal y la participación ciudadana, demostrado por los 369 ciudadanos encuestados de la MDQ, Yungay 2022.

## V. DISCUSIÓN

Dentro de la gestión pública, una variable muy importante en este entorno es la gestión municipal, debido que abarca todos los procesos del manejo de los recursos públicos de una determinada ciudad, asimismo para que una gestión municipal sea eficiente, esta depende de la forma en que lideran los funcionarios, realizando sus cualidades y atributos que ayuden a una mejor administración municipal con involucramiento de la participación de los ciudadanos (Arraíza, 2016). Es por ello que a lo largo de los años el desarrollo de las investigaciones en las cuales tratan de relacionar la variable gestión municipal y participación ciudadana en diversas entidades del país, han sido importante, sin embargo, ahora la sociedad tiene a un ciudadano fiscalizador, y con el boom de la tecnología, ha generado que ahora no tan solo presencialmente puede participar el ciudadano sino digitalmente a través de las redes sociales.

Es por ello, en los antecedentes de índole nacional e internacional, han llegado a la conclusión de que aún hay deficiencias en la gestión municipal y que también el ciudadano percibe que las entidades municipales no toman en cuenta su participación para la toma de decisiones. Es por ello que Álvarez (2012) hace énfasis que los tiempos han cambiado y que ahora las entidades públicas han entrado a una nueva fase donde la población con un nivel más alto de educación y exigencias al poder público, por lo cual ahora los ciudadanos buscan resultados y explicaciones de los gastos de los recursos públicos, por lo cual ha tomado mayo importancia en estos tiempos las rendiciones de cuenta de las entidades.

La investigación ha tenido por objetivo determinar si existe la relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana de la municipalidad distrital de Quillo, desde la percepción que tienen los ciudadanos. De acuerdo Valenzuela (2020) realza que la gestión municipal está enmarcada en las decisiones que tomen los funcionarios, por lo que se debe contemplar la participación de los ciudadanos para construir una relación de confianza y mutuo entendimiento, erradicando así los problemas más importantes del país.

Con respecto al objetivo general y contrastando la hipótesis, se halló que existe una relación de nivel media y significativa entre la gestión municipal y la participación ciudadana de acuerdo al estadístico de prueba no paramétrico Rho de Spearman (0,300), en la entidad municipal de Quillo.

Estos resultados tienen cierta semejanza con lo encontrado por Guerrero (2020) donde con un coeficiente de Rho de Spearman de 0,593 establece que existe una relación muy significativa y en grado moderado entre las variables de gestión municipal y la participación ciudadana; asimismo Obando (2021) refiere que existe una relación directa y significativamente, y con un grado alto (Rho=949) entre las variables en mención, y Shayo (2019) indica que la gestión municipal es el mecanismo de mejorar la participación con el fin de lograr una sociedad más inclusiva para lograr el desarrollo de su jurisdicción.

Con respecto a la teoría que explica dichos resultados, encontramos a lo mencionado por Coleman (2001), que dice que para el mejor funcionamiento de las organizaciones es necesario el uso de herramientas indispensables como las físicas, humanas y sociales las cuales ayudan a lograr los objetivos trazados. Por lo tanto, si traducimos el recurso humano para la eficiencia de las organizaciones, es necesario que en la entidad municipal de Quillo, la autoridad edil y sus funcionarios deben elaborar estrategias para incorporar la participación ciudadana en la toma de decisiones, y no tan solo tener en cuenta su participación para el programa del presupuesto participativo, sino la participación de los ciudadanos es importante para la proyección de planes de impacto social y económico del distrito, entre las cuales podemos destacar el plan de desarrollo concertado, donde se proyecta objetivos estratégicos a largo plazo para el desarrollo de la jurisdicción.

Con respecto al primer objetivo descriptivo, se demostró que existe un nivel deficiente (84,6 %) de la gestión municipal, asimismo con respecto a las dimensiones planificación, organización, dirección y control se encontraron un nivel deficiente según la percepción de los ciudadanos.

Dichos resultados se asemejan en parte con el antecedente de Guerrero (2020) enfatizo que los encuestados en su estudio percibieron un nivel medio (95,1 %) de la gestión municipal en su lugar de estudio; y además Obando (2021) mostró que en su estudio el 50% de sus encuestados percibió un nivel regular de la gestión municipal. Y esto se debe a que los municipios dentro de su gestión presentan falencias debido a que sus representantes presentan una falta de capacitación en gestión pública y un bajo liderazgo que les impide trabajar en equipo para dirigir una entidad municipal (Urbina, 2017).

La teoría que sustenta estos resultados es la teoría de las organizaciones, en donde se establece que en la gestión municipal de las entidades públicas deben contar con un jefe que reúna las características de líder, que priorice el desarrollo local de su jurisdicción, brindando servicios de calidad a los ciudadanos a través del eficiente uso de los recursos públicos (Shafritz, 1997), y de esa manera se podrá hacer frente a un problema muy presente en la gestión municipal que es la corrupción, lo cual no facilitan los procesos de transparencia y no garantiza el derecho a la información de los ciudadanos (Morales, et al., 2020).

Con respecto al segundo objetivo descriptivo, se identificó que el nivel de participación ciudadana es malo con un 85,4 %, al igual que sus dimensiones electiva, asociativa y cívica fueron valoradas en un nivel malo según la percepción de los ciudadanos encuestados.

Dichos resultados se asemejan a los antecedentes, debido a que Delgado (2020) mostró un nivel deficiente (38 %) de participación ciudadana y por otra parte Obando (2021) encontró que el 55,9 % de ciudadanos percibieron un nivel regular de la participación ciudadana en la entidad municipal. Además, Quije, et al. (2021) hace énfasis a que la participación ciudadana presenta problemas debido a que los ciudadanos no intervienen en la búsqueda del progreso y consolidación de los estados democráticos con ciudadanos capacitados que aporten al desarrollo sostenible. Y, asimismo, Marticorena (2020) concluye que, el clientelismo político, la falta de cultura, la deficiencia en la ejecución de proyectos, y el descredito del presupuesto participativo han sido factores que han desencadenado los problemas en la participación ciudadana.

Y referente a la teoría que sustenta dichos resultados esta la teoría republicana, en la que Buele, et al. (2020) menciona que se hace énfasis a que el Estado promueve una visión democrática, que conjuntamente con el ciudadano establece políticas para la construcción de objetivos del sistema público. Es así mismo que Ahmad, et al (2017) sostiene que el proceso de desarrollo local, la calidad de la participación ciudadana se cimienta en el acceso, conciencia, control y beneficio; y que a través de mecanismo de dialogo brindados por el estado hacia el ciudadano se puede lograr los objetivos del desarrollo local, es por ello que Pinochet (2017) menciona que las decisiones ciudadanas deben ser tomadas por las autoridades ediles, debido a que la participación ciudadana tiene gran relevancia para el funcionamiento de los gobiernos municipales debido a que genera un vínculo directo entre Estado y ciudadanía.

Con respecto a los objetivos específicos 3, 4, 5 y 6, los cuales demostraron una relación de nivel media y significativa en cada una de las dimensiones de la variable gestión municipal con la variable participación ciudadana; obteniéndose que la dimensión planificación un coeficiente de Rho de Spearman de 0,408, en la dimensión organización un coeficiente de 0,288, en la dimensión dirección se obtuvo un Rho de Spearman de 0,375 y finalmente en la dimensión control se tuvo un coeficiente de 0,363; además se denotó que la participación ciudadana se encuentra afectado por las dimensiones de la gestión municipal.

Estos resultados tienen cierta concordancia con lo encontrado por Guerrero (2020), el cual concluye que las dimensiones de la gestión municipal su relación es de nivel moderada y significativa con la participación ciudadana en la entidad municipal, es por ello que Delgado (2020) en su estudio menciona que es necesario crear un modelo que vincule la participación ciudadana con el presupuesto participativo, implementándose elementos como la planificación, concertación, y ejecución de productos o proyectos y donde haya interacción entre el pueblo y el estado. Por lo cual Sánchez y Córdova (2022) se hace énfasis es que es necesario la inclusión del ciudadano en los asuntos gubernamentales.

Con respecto a la teórica, basándonos en el planteamiento de Coleman (2001) menciona a la teoría de la elección racional, el cual se relaciona con la gestión

municipal debido a que su organización de actividades municipales depende de los recursos públicos que posee, con los cuales se logran el desarrollo de sus jurisdicción y el bienestar de su población, y para lograr este tan ansiado desarrollo es necesario que el ciudadano participe porque de esa forma la gestión municipal tendrá objetivos bien establecidos en la fase de dimensión, con el cual organizará a su talento humano mediante capacitaciones y también a los ciudadanos en temas de interés público para que ellos también sean parte de la gestión municipal, y para eso se necesita líderes que trabajen con compromiso y transparencia, y ellos direccionen y controlen mediante sus indicadores si están cumpliendo sus objetivos, o si su avance como gestión municipal está trayendo grandes beneficios a la población.

Por lo tanto, las implicancias teóricas, se ha demostrado que esta investigación tiene resultados con gran potencial para ser usados como antecedente para próximas investigaciones, debido a que por medio de la recolección de datos se obtuvo resultados en lo cual estadísticamente se comprobó que existe relación entre la gestión municipal y la participación ciudadana, y además desde el punto de vista de Paliz (2022) en que enfatiza que la ciudadanía debe ser una parte activa de las decisiones que tomen los gobiernos locales, para buscar la mejora continua y tener un ciudadano fiscalizador de los proyectos, programas o servicios que se desarrollen en su localidad. Por lo que es necesario que las investigaciones venideras puedan estudiar dichas variables desde una metodología de enfoque cualitativo, donde se pueda se estudie más a fondo los factores fundamentales de la gestión municipal que intervienen en la participación ciudadana, y así poder realizar un modelo de gestión, en el cual pueda ser recomendado a implementar en las entidades públicas del territorio.

Finalmente desde la implicancia práctica, se encontró que existe un nivel deficiente de gestión municipal, y a la vez un nivel malo de la participación ciudadana en una entidad pública, por lo que es necesario que los representantes de dichas entidades pongan énfasis a que para poder gobernar una jurisdicción es necesario tener en cuenta la realidad y la opinión de los ciudadanos, debido a que es el pueblo quien vive la realidad de las necesidades,

así como también la entidad debe propiciar el involucramiento del ciudadano en las actividades gubernamentales y además mostrar que sus acciones son transparentes y que buscan solo el beneficio del pueblo.

## **VI.CONCLUSIONES**

En base al objetivo general, concluye la existencia de una relación directa de nivel medio (Rho de Spearman=0,300) y significativa (P-valor=0,000) de las variables de gestión municipal y la participación ciudadana en la MDQ, Yungay 2022.

Con el primer objetivo específico, determinó que la gestión municipal está en un nivel deficiente (84,6 %) en la MDQ, de acuerdo a la valoración de los ciudadanos. Asimismo, las dimensiones de planificación, organización, dirección y control fueron valorados a un nivel deficiente por los ciudadanos.

Con el segundo objetivo específico, se determinó que la participación ciudadana se encuentra en nivel malo (85,4 %) en la MDQ, de acuerdo a valoración de los ciudadanos. Así mismo, respecto a sus dimensiones electoral, asociativa y cívica fueron valorados en un nivel malo.

Con el tercer objetivo específico, determinó la relación directa de nivel medio (Rho de Spearman=0,288) y significativa (P-valor=0,000) entre la dimensión planificación de la gestión municipal y la participación ciudadana en la MDQ.

Con el cuarto objetivo específico, determina una relación directa de nivel medio (coeficiente de Rho de Spearman=0,375) y significativa (P-valor=0,000) entre la dimensión organización de la gestión municipal y la participación ciudadana en la MDQ.

Con el quinto objetivo específico, se determina una relación directa de nivel medio (Rho de Spearman=0,408) y significativa (P-valor=0,000) entre la dimensión dirección de la gestión municipal y la participación ciudadana en la MDQ.

Del sexto objetivo específico, se determinó un nivel de relación directa nivel medio (Rho de Spearman=0,363) y significativa (P-valor=0,000) entre las

dimensiones control de la gestión municipal y la participación ciudadana en la MDQ.

## **VII.RECOMENDACIONES**

A la autoridad debe de mantener la transparencia de su gestión municipal a la ciudadanía, a través de la rendición de cuenta de cada año fiscal, la cual sea presentada de manera presencial y virtual.

Al gerente municipal y funcionarios. Fomentar la participación ciudadana a través de la accesibilidad a la información pública, y capacitaciones a los ciudadanos en temas de presupuesto participativo, participación ciudadana, juntas vecinales; para así lograr ciudadanos activos en la gestión pública.

A los responsables de imagen institucional. Difundir, mantener y modernizar el portal de transparencia, la página institucional y redes sociales de la Municipalidad Distrital de Quillo, con las actividades y proyectos que la entidad viene desarrollando.

Al ciudadano. Asistir y participar en las actividades que realice la entidad municipal para valorar y dar críticas constructivas sobre el impacto socioeconómico en la población, de las acciones que viene realizando la entidad.

A los futuros investigadores. Indagar más a fondo las variables estudiadas, debido a que son de gran relevancia para la sociedad y el organismo público, por lo cual sería óptimo mediante la investigación modelos de gestión municipal que ayuden a incentivar la participación ciudadana.

## REFERENCIAS

- Ahmad A. et al (2017). Measuring Quality of Citizens' Participation in Local Development. *Advances in Economics, Business and Management Research*, 43, 24-28. <https://doi.org/10.2991/icas-17.2017.5>.
- Álvarez, S. (2012). Hacia la eficiencia en la gestión Municipal. *Revista Nacional de Administración*, 3, (2), 49-76. <https://doi.org/10.22458/rna.v3i2.523>.
- Aquije, M., et al. (2021). Participación ciudadana en los gobiernos locales: una revisión latinoamericana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 10070-10091. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.1054](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.1054)
- Arraiza, E. (2016). Manual de gestión municipal. Buenos Aires, Argentina: Konrad Adenauer Stiftung. [http://centromunicipal.org.ar/wp-content/uploads/2019/08/manual-de-la-gestion\\_2019\\_FINAL-1.pdf](http://centromunicipal.org.ar/wp-content/uploads/2019/08/manual-de-la-gestion_2019_FINAL-1.pdf)
- Barddal, F. M. E., & Torres, R. L.. (2020). Efetividade da participação cidadã nos conselhos municipais de Curitiba. Urbe. *Revista Brasileira De Gestão Urbana*, 12, e20190045. <https://doi.org/10.1590/2175-3369.012.e20190045>
- Baylón, J. J. (2017). Participación ciudadana en la municipalidad del distrito de San Miguel, 2017. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/14534>
- Buele, I., Vidueira, P., Yagüe, J. L., & Cuesta, F. (2020). The participatory budgeting and its contribution to local management and governance: Review of experience of rural communities from the Ecuadorian Amazon

rainforest. *Sustainability* (Switzerland), 12(11).  
<https://doi.org/10.3390/su12114659>

Bui, T. D., et al. (2020). Effective municipal solid waste management capability under uncertainty in Vietnam: Utilizing economic efficiency and technology to foster social mobilization and environmental integrity. *Journal of Cleaner Production*, 259. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2020.120981>

Burdiles, P., et al. (2019). Planificación y factibilidad de un proyecto de investigación clínica. *Revista médica clínica las condesas*, 30(1), 8-18. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2018.12.004>

Castro, F. (2015). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos*. Lima, Perú. <https://sabermetodologia.wordpress.com/2016/02/15/tecnicas-e-instrumentosde-recoleccion-de-datos>

Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (2008). *Carta Iberoamericana de Calidad en la Gestión Pública*. El Salvador. <http://old.clad.org/documentos/declaraciones/carta-iberoamericana-de-calidad-en-la-gestion-publica/view>

Chávez, A., et al. (2019). Gestión municipal y participación vecinal en los pobladores representados del distrito de Chilca – Huancayo. *Repositorio de revistas de la universidad privada de Pucallpa*, 3(03). <https://doi.org/10.37292/riccva.v3i03.115>

Chiavenato, I. (2017). *Introducción a la teoría general de la administración*. (7.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill. <https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>

Coleman, S. (2001). Social and human capital. *Obshchestvennye nauki i sovremennost'*, 3, 122-139. <https://doi.org/10.15643/libartrus-2017.3.7>

Contraloría General de la República (2021). *Una aproximación a los mecanismos de participación ciudadana en el Perú*. Contraloría General de la República. Lima, Perú.  
[https://doc.contraloria.gob.pe/estudiosespeciales/documento\\_trabajo/2020/Documento\\_de\\_Trabajo\\_Una\\_aproximacion\\_a\\_los\\_mecanismos\\_de\\_participacion\\_ciudadana\\_en\\_el\\_Peru.pdf](https://doc.contraloria.gob.pe/estudiosespeciales/documento_trabajo/2020/Documento_de_Trabajo_Una_aproximacion_a_los_mecanismos_de_participacion_ciudadana_en_el_Peru.pdf)

Dantas, I. (2004). *Brasil: Laboratorio de Participación Ciudadana, publicado en La Participación Ciudadana y la Construcción de la Democracia en América Latina*. Lima, Grupo Propuesta Ciudadana

Delgado, C. (2020). Modelo de gestión de participación ciudadana para mejorar la ejecución presupuestal en la Municipalidad Provincial de El Dorado, 2019. [Tesis de Doctorado, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo.  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41732>

Día, A. (2017). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y política pública*, 26(2), 341-379.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-10792017000200341&lng=es&tlng=](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792017000200341&lng=es&tlng=).

Estrada, S. (2019). Gestión Municipal factor determinante en el desarrollo de la municipalidad provincial de Cotabambas: 2013-2016. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Antonio Abab del Cusco]. Repositorio institucional de la Universidad Nacional de San Antonio Abab del Cusco.  
[https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/4093/253T20191020\\_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/4093/253T20191020_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Gonzales, R. (2016). *Etapas del proceso investigador: Población y muestra*. Lima-Perú.

[https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2236/1/AriasGonzales\\_ProyectoDeTesis\\_libro.pdf](https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2236/1/AriasGonzales_ProyectoDeTesis_libro.pdf)

Guaranda, L. B. (2020). *Relación de la gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad de Guayaquil, Ecuador-2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/67919>

Guerrero, J. F. (2020). *Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Provincial del Santa, Chimbote, 2019*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48994/Guerrero\\_BJF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/48994/Guerrero_BJF-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hernández. R. & Mendoza, C (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education. ISBN:978-1-4562-6096-5, 714p.

Huergo, J. (2003). Los procesos de gestión. *Material de lectura para los cursos de "Comunicación en las organizaciones públicas"*. Provincia de Bs. As. IPAP, 2004. <http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>

Huisa, T. (2015). *Dirección y Organización* (1ra. Edición). Perú: Fondo Editorial de la Universidad Alas Peruanas. <https://docplayer.es/90743942-Direccion-yorganizacion.html>

- Hurtado, A., & Gonzales, R. E. (2015). La gestión y planificación municipal en el Perú. *Revista Tecnológica-ESPOL*, 28(4). <http://200.10.150.204/index.php/tecnologica/article/view/407/286>
- López, M., et al. (2021). La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7278-7301. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v5i5.845](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i5.845)
- López, P. & Fachelli, S. (2017). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Universidad Autónoma de Barcelona. <https://ddd.uab.cat/record/185163>
- Márquez, J. y Távara, G. (2010). *Participación ciudadana y buen gobierno*. Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza. <https://www.mesadeconcertacion.org.pe/sites/default/files/participacion-ciudadana-y-buen-gobierno.pdf>
- Marticorena, J. R. (2020). *Problemática de la participación ciudadana en el presupuesto participativo del distrito de Lurín entre el 2015 y el 2018*. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio institucional de la Pontificia Universidad Católica del Perú. [https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/16887/MATICORENA\\_PEREZ\\_JUAN\\_RAUL\\_PROBLEMATICA\\_PARTICIPACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/16887/MATICORENA_PEREZ_JUAN_RAUL_PROBLEMATICA_PARTICIPACION.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2018). *Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal*. <https://www.mef.gob.pe/es/modernizacion-e-incentivos-para-gobiernoslocales-y-regionales/plan-de-incentivos-municipales-a-la-mejora-de-lagestion-y-modernizacion-municipal>

- Ministerio de Cultura. (2018). *Participación ciudadana*. Lima, Perú  
<https://congresoarqueologia.cultura.gob.pe/vii/iniciativas/direccion-de-participacion-ciudadana-ministerio-de-cultura>
- Molina, F. (2016). Obstáculos producto de gestión municipal que frenan el uso del conocimiento en el desarrollo local. *Retos de la Dirección*, 10 (2), 108-120. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2306-91552016000200007#:~:text=Existen%20obst%C3%A1culos%20en%3A%20la%20gesti%C3%B3n,en%20funci%C3%B3n%20del%20desarrollo%20local](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2306-91552016000200007#:~:text=Existen%20obst%C3%A1culos%20en%3A%20la%20gesti%C3%B3n,en%20funci%C3%B3n%20del%20desarrollo%20local).
- Montecinos, E., & Contreras, P. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual. *Revista venezolana de Gerencia*, 24(86), 341-362. <https://www.redalyc.org/journal/290/29059356004/29059356004.pdf>
- Morales, N. J. M., Toukoumidis, A. T., Guamán, I. A. R., & Caluguillin, A. P. (2020). Comunicación, ciudadanía y transparencia: Acceso a la información pública como herramienta de participación ciudadana en la gestión administrativa. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Información*, (E26), 362-375. [https://www.researchgate.net/profile/Angel-Torres-Toukoumidis/publication/339178277\\_Comunicacion\\_ciudadania\\_y\\_transparencia\\_Acceso\\_a\\_la\\_informacion\\_publica\\_como\\_herramienta\\_de\\_participacion\\_ciudadana\\_en\\_la\\_gestion\\_administrativa/links/5e42cd6a299bf1cdb91f9f7f/Comunicacion-ciudadania-y-transparencia-Acceso-a-la-informacion-publica-como-herramienta-de-participacion-ciudadana-en-la-gestion-administrativa.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Angel-Torres-Toukoumidis/publication/339178277_Comunicacion_ciudadania_y_transparencia_Acceso_a_la_informacion_publica_como_herramienta_de_participacion_ciudadana_en_la_gestion_administrativa/links/5e42cd6a299bf1cdb91f9f7f/Comunicacion-ciudadania-y-transparencia-Acceso-a-la-informacion-publica-como-herramienta-de-participacion-ciudadana-en-la-gestion-administrativa.pdf)
- Obando, J. K. (2021). Participación ciudadana y gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, Trujillo, 2021. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad

Cesar Vallejo.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76859/Obando\\_RJK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76859/Obando_RJK-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Paliz, M. B. (2022). Participación ciudadana y la gestión pública dentro del GAD del Canton Ventanas provincia de Los Ríos, 2021. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/95163>.

Pleshkevich, I. B. (2020). Typology of citizen participation in the development of urban space. *Boletín de la Universidad de Udmurtia. Sociología. Ciencias Políticas. Relaciones Internacionales*, 4(1), 43-50. <https://doi.org/10.35634/2587-9030-2020-4-1-43-50>

Presidencia de Consejo de ministros (2012). *Plan Nacional de Descentralización 2012 – 2016*. <http://www.pcm.gob.pe/2012/12/ejecutivo-iniciasocializacion-del-plannacional-de-descentralizacion-2012-2016/>

Pinochet, O. (2017). *Participación ciudadana en la gestión pública local: El caso de la comuna de Pudahuel*. Tesis de Maestría, Universidad de Chile]. Repositorio institucional de la Universidad de Chile. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/145052/Tesis%20MGG%20-%20Osvaldo%20Pinochet..pdf?sequence=1>

Rayo, F. I., & Puerta, V. A. (2017). El Plan de Desarrollo Municipal como herramienta de gestión pública de Siuna, Costa Caribe Norte de Nicaragua. *Ciencia e Interculturalidad*, 20(1), 42-64. <https://doi.org/10.5377/rci.v20i1.4853>

Reyes, A. (2000). *Administración de personal: relaciones humanas*. Editorial Limusa: México. [https://www.elsotano.com/libro/administracion-de-personal-relaciones-humanas-primera-parte\\_10026489](https://www.elsotano.com/libro/administracion-de-personal-relaciones-humanas-primera-parte_10026489)

Robaina, N., et al. (2020). Gobiernos locales: *En Procesos y Metodologías Participativas*, 168-188. <https://doi.org/10.2307/j.ctvtwx3sz.13>

Robbins, S., & Coulter, M. (2005). *Administración México*. Person Educacion. [https://books.google.com.pe/books?id=oVHIFmFi\\_ToC&lpg=PA9IA5&ots=MTxZjsxIPH&dq=Administraci%C3%B3n%20M%C3%A9xico.%20Pearson%20Educacion.&hl=es&pg=PA9-IA5#v=onepage&q=Administraci%C3%B3n%20M%C3%A9xico.%20Pearson%20Educacion.&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=oVHIFmFi_ToC&lpg=PA9IA5&ots=MTxZjsxIPH&dq=Administraci%C3%B3n%20M%C3%A9xico.%20Pearson%20Educacion.&hl=es&pg=PA9-IA5#v=onepage&q=Administraci%C3%B3n%20M%C3%A9xico.%20Pearson%20Educacion.&f=false)

Rodríguez, J., y Reguant, M. (2020). Calcular la fiabilidad de un cuestionario o escala mediante el SPSS: el coeficiente alfa de Cronbach. *REIRE Revista de Innovación e Investigación en Educación*, 13(2), 1–13. <https://doi.org/10.1344/reire2020.13.230048>

Rotino, A. M., Urrea, C. E., & Ledezma, T. (2000). Midiendo lo social: propuesta para construir un índice de participación. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, 6(1), 161-188. <https://www.redalyc.org/pdf/364/36400109.pdf>

Sánchez, M. Á. D. G., & Córdova, T. (2022). Participación ciudadana en la gestión municipal de Amecameca, México. *Revista Opera*, (31), 95-114. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8493146>

Serrano, A. (2015). La participación ciudadana en México. *Estudios políticos (México)*, (34), 93-116. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-16162015000100005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16162015000100005&lng=es&tlng=es).

Shayo, D. P. (2019). Citizen participation in local democracy online: a snapshot of trends and challenges in adoption of crowdsourcing methods in

Tanzania. *Journal of Social and Political Sciences*, 2(4).  
[https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract\\_id=3482264](https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3482264)

Shafritz, J. (1997). International Relations and Politics. *Universidad de Pittsburgh Pensilvania*, 550(1), 174-175.  
<https://doi.org/10.1177/0002716297550001019>

Urbina, M. C. (2017). *Liderazgo global efectivo: ¿Cuáles son las habilidades esenciales para un liderazgo efectivo en equipos multiculturales?* [Tesis de Maestría, Universidad Tecnológica de Bolívar]. Repositorio institucional de la Universidad Tecnológica de Bolívar.  
<https://repositorio.utb.edu.co/bitstream/handle/20.500.12585/1246/0074445.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Valdiviezo, M. (2013). *La Participación ciudadana en el Perú y los principales mecanismos para ejercerla. Gestión Pública y Desarrollo*.  
[https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/10CB865461F C9E2605257CEB00026E67/\\$FILE/revges\\_1736.pdf](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/10CB865461F C9E2605257CEB00026E67/$FILE/revges_1736.pdf)

Valencia, C. A. (2017). *Gestión municipal y desarrollo local en el distrito de Chavín de Huántar, 2017*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo.  
[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14687/Valencia\\_PCA.pdf](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14687/Valencia_PCA.pdf)

Valenzuela, R. E. (2020). Participación ciudadana en la gestión pública lecciones y desafíos. *Revista De Gestión Pública*, 8(2), 241–263.  
<https://doi.org/10.22370/rgp.2019.8.2.2462>

Ventura, P. G. (2022). *Propuesta de gestión municipal para participación de usuarios en una entidad municipal–Piura*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. Repositorio institucional de la Universidad Cesar Vallejo.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93322/Ventura\\_CPG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/93322/Ventura_CPG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Vergara, S., & Hevia, F. J. (2012). Para medir la participación: Construcción y validación del Cuestionario Conductas de Participación (CCP). *Revista mexicana de ciencias políticas y sociales*, 57(215), 35-67.

Warren, M. (2018). Trust and democracy. *The Oxford handbook of social and political trust*, 75-94.  
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=mg5EDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA75&dq=warren+2001+Democracy+and+trust+cambridge&ots=1jn4qoSoKA&sig=lgm2YICTnuljH5zWmEKImm5OSFk#v=onepage&q=warr en%202001%20Democracy%20and%20trust%20cambridge&f=false>

## ANEXOS

### Anexo 01: Matriz de operacionalización de variables.

Variable de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala de medición
<b>Gestión municipal</b>	Es el conjunto de estrategias tanto administrativas, gubernamentales, políticas y de prestación de servicios públicos que pone en marcha una entidad municipal para lograr su desarrollo de su jurisdicción alineados en las funciones establecidas en la Ley Orgánica de Municipalidades y de la Constitución Política (Valencia, 2017).	Para la gestión municipal, se medirá mediante un cuestionario de acuerdo a las dimensiones de planeación, organización, dirección y control.	Planeación	Planteamiento de objetivos	1-3	Ordinal Niveles Deficiente Medianamente eficiente
				Propuesta de actividades estratégicas	4-5	
				Planteamiento de actividades operativas	6-7	
			Organización	Establece normas	8	
				Realiza organización interna	9-10	
			Dirección	Toma de decisiones	11-12	
				Motivación	13	
				Comunicación	14	
				Capacidad de liderazgo	15	

			Control	Corrección de problemas	16-17	
				Rendición de cuentas	18	
<b>Participación ciudadana</b>	Es la capacidad política que tiene el ciudadano para intervenir en el presupuesto participativo de las entidades locales y regionales y además de solicitar información de proyectos enmarcados al interés social de su localidad (Márquez y Távara, 2010).	Para la participación ciudadana se basará en la medición mediante un cuestionario de las dimensiones electoral, asociativa y cívica.	Electoral	Votación democrática	1	Ordinal Niveles Malo Regular Bueno
				Nivel de ciudadanía	2	
				Nivel de participación	3	
			Asociativa	Conglomerado vecinal	4	
				Decisión política del vecino	5	
				Aspectos técnicos de la participación	6-7	
			Cívica	Participativa del ciudadano	8	
				Componente comunicacional	9	
				Nivel de cultura del vecino	10	

## Anexo 02: Instrumentos de recolección de datos.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Cuestionario “Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Quillo, 2022”

Sexo: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

El presente cuestionario tiene el objetivo de conocer el nivel de la Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Quillo, por lo cual se le agradece de antemano su colaboración para esta investigación.

Instrucciones:

Lea detenidamente las siguientes afirmaciones y marque con una x dentro de los recuadros la alternativa que represente su postura, de acuerdo a la siguiente escala valorativa:

1	2	3
Nunca	A veces	Siempre

VARIBLE GESTIÓN MUNICIPAL				
N°	ÍTEMS	3	2	1
<b>Dimensión 1 : Planeación</b>				
1	Usted cree que los objetivos de la municipalidad son realistas.			
2	Usted cree que la municipalidad plantea objetivos en base a su misión y visión.			
3	Usted cree que los objetivos de la municipalidad son desarrollados estratégicamente pensando en la población.			
4	Usted cree que la municipalidad cumple con las actividades propuestas según su plan de gobierno.			
5	Usted cree que el gobierno actual realiza la continuidad de las actividades del gobierno anterior.			

6	Usted cree que la municipalidad cuenta con actividades adecuadas para el servicio de la población.			
7	Usted cree que la municipalidad asiste adecuadamente a las peticiones de la población.			
<b>Dimensión 2: Organización</b>				
8	Usted cree que el personal administrativo de la municipalidad cumple con el respeto de las normas establecidas.			
9	Usted cree que los procesos de trámite documentario en la municipalidad están organizados.			
10	Usted cree que el personal administrativo de la municipalidad conoce de sus funciones para brindar una buena atención.			
<b>Dimensión 3: Dirección</b>				
11	Usted cree que la toma de decisiones de los funcionarios de la municipalidad, ayuda con el desarrollo del Distrito.			
12	Usted cree que la municipalidad tiene en cuenta a la población para la toma de decisiones.			
13	Usted cree que los trabajadores son capacitados continuamente para motivar su buen servicio.			
14	Usted cree que existe una buena comunicación entre los trabajadores de la municipalidad.			
15	Usted cree que existe liderazgo en las oficinas que ha visitado de la municipalidad			
<b>Dimensión 4: Control</b>				
16	Usted cree que se corrigen los problemas detectados en las áreas de la municipalidad.			
17	Usted cree que la municipalidad toma acciones para evitar que los problemas se repitan.			
18	Usted cree que la municipalidad debe publicar sus rendiciones de cuenta.			

### ***Ficha Técnica***

<b>Ítem</b>	<b>Descripción</b>
<b>Nombre</b>	Cuestionario Gestión Municipal en la Municipal Distrital de Quillo, 2022
<b>Autor</b>	Ventura Carrillo, Percy Grover
<b>Tipo de instrumento</b>	Cuestionario tipo escala
<b>Objetivo</b>	Establecer la relación entre gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Quillo, 2022.
<b>Estructura</b>	Compuesta por 4 dimensiones: planificación, organización, dirección y control; 13 indicadores, 18 ítems, con escala de medición: Nunca (1), A veces (2) y Siempre (3).
<b>Psicometría</b>	Considerando los niveles y rangos respectivamente: deficiente, medianamente eficiente y eficiente.



Cuestionario “La participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Quillo, 2022”

Sexo: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

El presente cuestionario tiene el objetivo de conocer la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de Quillo, por lo cual se le agradece de antemano su colaboración para esta investigación.

Instrucciones:

Lea detenidamente las siguientes afirmaciones y marque con una x dentro de los recuadros la alternativa que represente su postura, de acuerdo a la siguiente escala valorativa:

1	2	3
Nunca	A veces	Siempre

VARIABLE: PARTICIPACIÓN CIUDADANA				
N°	ÍTEMS	3	2	1
<b>Dimensión 1: Electoral</b>				
1	Usted considera que la participación de los ciudadanos es activa en la gestión municipal.			
2	Usted considera que los ciudadanos son escuchados en sus necesidades y carencias.			
3	Usted considera que existe compromiso de los ciudadanos en relación a la gestión municipal			
<b>Dimensión 2: Asociativa</b>				
4	Existen líderes entre los ciudadanos que participan en la gestión municipal.			

5	Existen sistemas de control de los ciudadanos en la gestión municipal.			
6	La gestión municipal está orientada a los resultados del proceso de planificación.			
7	Usted considera que se cumplen los acuerdos y las decisiones de los ciudadanos en la gestión municipal.			
<b>Dimensión 3: Cívica</b>				
8	Existen redes de comunicación activa por parte de los ciudadanos.			
9	Los ciudadanos conocen sus derechos participativos en la gestión municipal.			
10	Usted cree que se debe considerar la participación que tienen los ciudadanos en el aspecto político.			

### ***Ficha Técnica***

<b>Ítem</b>	<b>Descripción</b>
<b>Nombre</b>	Cuestionario Participación municipal en la Municipal Distrital de Quillo, 2022
<b>Autor</b>	Guaranda Moran, Leandro Bolívar
<b>Tipo de instrumento</b>	Cuestionario tipo escala
<b>Objetivo</b>	Establecer la relación entre gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Quillo, 2022.
<b>Estructura</b>	Compuesta por 3 dimensiones: electoral, asociativa y cívica; 9 indicadores, 10 ítems, con escala de medición: Nunca (1), A veces (2) y Siempre (3).
<b>Psicometría</b>	Considerando los niveles y rangos respectivamente: malo, regular y bueno.

## Anexo 03: Validación de Instrumentos



### CARTA DE PRESENTACIÓN

Dra. Milagros Antonieta Olivos Jiménez.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos, y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Escuela de Posgrado del programa académico de maestría en gestión pública de la UCV, campus Chimbote, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar una investigación con el objetivo de obtener el grado académico de Maestra en Gestión Pública.

El título del Proyecto de investigación es: "Gestión municipal y la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Quillo - Yungay, 2022" y siendo imprescindible contar con la evaluación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotado conocimiento de la variable y problemática, y sobre el cual realiza su ejercicio profesional.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que presta a la presente.

Atentamente.



Firma

D.N.I: 70178072

Celular: 980659181

## DEFINICIONES CONCEPTUALES DE LAS VARIABLES Y SUS DIMENSIONES

### I. Variable gestión municipal

Es el conjunto de estrategias tanto administrativas, gubernamentales, políticas y de prestación de servicios públicos que pone en marcha una entidad municipal para lograr su desarrollo de su jurisdicción alineados en las funciones establecidas en la Ley Orgánica de Municipalidades y de la Constitución Política (Valencia, 2017).

#### Dimensiones:

**Planeación:** Se define como aquella esquematización de todas las actividades que una organización realizará con el fin de cubrir las necesidades de los ciudadanos.

**Organización:** Es la estructuración de las actividades, funciones, recursos humanos y financieros en una organización con el fin de lograr la máxima eficiencia de los objetivos de los planes estratégicos.

**Dirección:** Consiste como el proceso donde el líder realiza funciones para orientar a sus colaboradores con el fin de lograr los objetivos organizacionales, entre las actividades de dirección más importantes se tiene a la motivación el comportamiento organizacional y uso adecuado de canales de comunicación con los colaboradores.

**Control:** el control se da de acuerdo a las normativas y procesos con el fin de determinar la situación actual de las actividades y/o proyectos que están en curso y si cumplen con lo establecido con la normativa vigente.

Consta de 18 ítems.

### II. Variable participación ciudadana:

Es la capacidad política que tiene el ciudadano para intervenir en el presupuesto participativo de las entidades locales y regionales y además de solicitar información de proyectos enmarcados al interés social de su localidad (Márquez y Távora, 2010).

#### Dimensiones:

**Electoral:** El cual se caracteriza por aquel derecho político de elegir y ser elegido que tiene todo ciudadano, siempre y cuando tengan la mayoría de edad (18 años) y cumplan con las condiciones legales para ser participe en asaciones y/o partidos políticos

**Asociativa:** el cual concierne a acciones participativas de una persona para sumarse a un grupo de individuos, los cuales comparten interés y buscan un beneficio grupal.

**Cívica:** Se refiere al respeto que tiene el ciudadano hacia las normas de convivencia de la sociedad pública, las cuales están designadas para fortalecer la democracia, afianzar la confianza social y para mejorar la cohesión social.

**Consta de 10 ítems.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL  
ESCALA DE GESTIÓN MUNICIPAL**

N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN</b>			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	Usted cree que los objetivos de la municipalidad son realistas.	X		X		X		
2	Directo	Usted cree que la municipalidad plantea objetivos en base a su misión y visión.	X		X		X		
3	Directo	Usted cree que los objetivos de la municipalidad son desarrollados estratégicamente pensando en la población.	X		X		X		
4	Directo	Usted cree que la municipalidad cumple con las actividades propuestas según su plan de gobierno.	X		X		X		
5	Directo	Usted cree que el gobierno actual realiza la continuidad de las actividades del gobierno anterior.	X		X		X		
6	Directo	Usted cree que la municipalidad cuenta con actividades adecuadas para el servicio de la población.	X		X		X		
7	Directo	Usted cree que la municipalidad asiste adecuadamente a las peticiones de la población.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN</b>			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
8	Directo	Usted cree que el personal administrativo de la municipalidad cumple con el respeto de las normas establecidas.	X		X		X		
9	Directo	Usted cree que los procesos de trámite documentario en la municipalidad están organizados.	X		X		X		
10	Directo	Usted cree que el personal administrativo de la municipalidad	X		X		X		

		conoce de sus funciones para brindar una buena atención.							
<b>DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN</b>			<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>X</b>	<b>No</b>	<b>X</b>	<b>No</b>	<b>X</b>
11	Directo	Usted cree que la toma de decisiones de los funcionarios de la municipalidad, ayuda con el desarrollo del Distrito.	X		X		X		
12	Directo	Usted cree que la municipalidad tiene en cuenta a la población para la toma de decisiones.	X		X		X		
13	Directo	Usted cree que los trabajadores son capacitados continuamente para motivar su buen servicio.	X		X		X		
14	Directo	Usted cree que existe una buena comunicación entre los trabajadores de la municipalidad.	X		X		X		
15	Directo	Usted cree que existe liderazgo en las oficinas que ha visitado de la municipalidad	X		X		X		
<b>Dimensión 4: CONTROL</b>									
16	Directo	Usted cree que se corrigen los problemas detectados en las áreas de la municipalidad.	X		X		X		
17	Directo	Usted cree que la municipalidad toma acciones para evitar que los problemas se repitan.	X		X		X		
18	Directo	Usted cree que la municipalidad debe publicar sus rendiciones de cuenta.	X		X		X		
			X		X		X		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: "GESTIÓN MUNICIPAL"**
**Observaciones:**

 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador Dra. MILAGROS ANTONIETA OLIVOS JIMENEZ

DNI: 40920535

**Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

		Año de expedición	Universidad
01	MAESTRIA EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	2007	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
02	DOCTORA EN EDUCACION	2020	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

**Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Entidad	Lugar	Años de experiencia	Cargo/función	Nivel
01	Universidad Cesar Vallejo	Chimbote	13 años	Docente	Pregrado
02	Universidad Cesar Vallejo	Chimbote	4 años	Coordinadora de técnicas e instrumento de investigación	Pregrado
03	Universidad Cesar Vallejo	Chimbote	2 años	Coordinadora de Metodología de la Investigación Científica	Pregrado

<sup>1</sup>Partinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



05 de noviembre del 2022

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA  
CUESTIONARIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: ELECTORAL</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
1	Directo	Usted considera que la participación de los ciudadanos es activa en la gestión municipal.	X		X		X		
2	Directo	Usted considera que los ciudadanos son escuchados en sus necesidades y carencias.	X		X		X		
3	Directo	Usted considera que existe compromiso de los ciudadanos en relación a la gestión municipal	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: ASOCIATIVA</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
4	Directo	Existen líderes entre los ciudadanos que participan en la gestión municipal.	X		X		X		
5	Directo	Existen sistemas de control de los ciudadanos en la gestión municipal.	X		X		X		
6	Directo	La gestión municipal está orientada a los resultados del proceso de planificación.	X		X		X		
7	Directo	Usted considera que se cumplen los acuerdos y las decisiones de los ciudadanos en la gestión municipal.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: CÍVICA</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
8	Directo	Existen redes de comunicación activa por parte de los	X		X		X		

		ciudadanos.						
9	Directo	Los ciudadanos conocen sus derechos participativos en la gestión municipal.	X		X		X	
10	Directo	Usted cree que se debe considerar la participación que tienen los ciudadanos en el aspecto político.	X		X		X	

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: "PARTICIPACIÓN CIUDADANA"**
**Observaciones:**

 Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [ x ]**      **Aplicable después de corregir [ ]**      **No aplicable [ ]**
**Apellidos y nombres del juez validador** Dra. MILAGROS ANTONIETA OLIVOS JIMENEZ

**DNI:** 40920535

**Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

		Año de expedición	Universidad
01	MAESTRÍA EN DOCENCIA E INVESTIGACIÓN	2007	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL SANTA
02	DOCTORA EN EDUCACIÓN	2020	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

**Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Entidad	Lugar	Años de experiencia	Cargo/función	Nivel
01	Universidad Cesar Vallejo	Chimbote	13 años	Docente	Pregrado
02	Universidad Cesar Vallejo	Chimbote	4 años	Coordinadora de técnicas e instrumento de investigación	Pregrado
03	Universidad Cesar Vallejo	Chimbote	2 años	Coordinadora de Metodología de la Investigación Científica	Pregrado

<sup>1</sup>Partinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



05 de noviembre del 2022

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Mg. Osman Hernán Puelles Armas.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos, y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Escuela de Posgrado del programa académico de maestría en gestión pública de la UCV, campus Chimbote, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar una investigación con el objetivo de obtener el grado académico de Maestra en Gestión Pública.

El título del Proyecto de investigación es: "Gestión municipal y la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Quillo - Yungay, 2022" y siendo imprescindible contar con la evaluación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotado conocimiento de la variable y problemática, y sobre el cual realiza su ejercicio profesional.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que presta a la presente.

Atentamente.

  
Firma

D.N.I: 70176072

Celular: 980659181

## DEFINICIONES CONCEPTUALES DE LAS VARIABLES Y SUS DIMENSIONES

### I. Variable gestión municipal

Es el conjunto de estrategias tanto administrativas, gubernamentales, políticas y de prestación de servicios públicos que pone en marcha una entidad municipal para lograr su desarrollo de su jurisdicción alineados en las funciones establecidas en la Ley Orgánica de Municipalidades y de la Constitución Política (Valencia, 2017).

#### Dimensiones:

**Planeación:** Se define como aquella esquematización de todas las actividades que una organización realizará con el fin de cubrir las necesidades de los ciudadanos.

**Organización:** Es la estructuración de las actividades, funciones, recursos humanos y financieros en una organización con el fin de lograr la máxima eficiencia de los objetivos de los planes estratégicos.

**Dirección:** Consiste como el proceso donde el líder realiza funciones e orientar a sus colaboradores con el fin de lograr los objetivos organizacionales, entre las actividades de dirección más importantes se tiene a la motivación el comportamiento organizacional y uso adecuado de canales de comunicación con los colaboradores.

**Control:** el control se da de acuerdo a las normativas y procesos con el fin de determinar la situación actual de las actividades y/o proyectos que están en curso y si cumplen con lo establecido con la normativa vigente.

Consta de 18 ítems.

### II. Variable participación ciudadana:

Es la capacidad política que tiene el ciudadano para intervenir en el presupuesto participativo de las entidades locales y regionales y además de solicitar información de proyectos enmarcados al interés social de su localidad (Márquez y Távora, 2010).

#### Dimensiones:

**Electoral:** El cual se caracteriza por aquel derecho político de elegir y ser elegido que tiene todo ciudadano, siempre y cuando tengan la mayoría de edad (18 años) y cumplan con las condiciones legales para ser participe en asaciones y/o partidos políticos

**Asociativa:** el cual concierne a acciones participativas de una persona para sumarse a un grupo de individuos, los cuales comparten interés y buscan un beneficio grupal.

**Cívica:** Se refiere al respeto que tiene el ciudadano hacia las normas de convivencia de la sociedad pública, las cuales están designadas para fortalecer la democracia, afianzar la confianza social y para mejorar la cohesión social.

**Consta de 10 ítems.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL  
ESCALA DE GESTIÓN MUNICIPAL**

N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
1	Directo	Usted cree que los objetivos de la municipalidad son realistas.	X		X		X		
2	Directo	Usted cree que la municipalidad plantea objetivos en base a su misión y visión.	X		X		X		
3	Directo	Usted cree que los objetivos de la municipalidad son desarrollados estratégicamente pensando en la población.	X		X		X		
4	Directo	Usted cree que la municipalidad cumple con las actividades propuestas según su plan de gobierno.	X		X		X		
5	Directo	Usted cree que el gobierno actual realiza la continuidad de las actividades del gobierno anterior.	X		X		X		
6	Directo	Usted cree que la municipalidad cuenta con actividades adecuadas para el servicio de la población.	X		X		X		
7	Directo	Usted cree que la municipalidad asiste adecuadamente a las peticiones de la población.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN</b>			<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	
8	Directo	Usted cree que el personal administrativo de la municipalidad cumple con el respeto de las normas establecidas.	X		X		X		
9	Directo	Usted cree que los procesos de trámite documentario en la municipalidad están organizados.	X		X		X		
10	Directo	Usted cree que el personal administrativo de la municipalidad	X		X		X		

		conoce de sus funciones para brindar una buena atención.							
<b>DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN</b>			<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>X</b>	<b>No</b>	<b>X</b>	<b>No</b>	<b>X</b>
11	Directo	Usted cree que la toma de decisiones de los funcionarios de la municipalidad, ayuda con el desarrollo del Distrito.	X		X		X		
12	Directo	Usted cree que la municipalidad tiene en cuenta a la población para la toma de decisiones.	X		X		X		
13	Directo	Usted cree que los trabajadores son capacitados continuamente para motivar su buen servicio.	X		X		X		
14	Directo	Usted cree que existe una buena comunicación entre los trabajadores de la municipalidad.	X		X		X		
15	Directo	Usted cree que existe liderazgo en las oficinas que ha visitado de la municipalidad	X		X		X		
<b>Dimensión 4: CONTROL</b>									
16	Directo	Usted cree que se corrigen los problemas detectados en las áreas de la municipalidad.	X		X		X		
17	Directo	Usted cree que la municipalidad toma acciones para evitar que los problemas se repitan.	X		X		X		
18	Directo	Usted cree que la municipalidad debe publicar sus rendiciones de cuenta.	X		X		X		
			X		X		X		

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: "GESTIÓN MUNICIPAL"****Observaciones:**Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ x ]       Aplicable después de corregir [ ]       No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Mg. OSMAN HERNAN PUELLES ARMAS

DNI: 40920535

**Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

		Año de expedición	Universidad
01	ABOGADO	1999	UNIVERSIDAD PRIVADA SAN PEDRO
02	MAGISTER EN GESTION PUBLICA	2015	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO

**Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Entidad	Lugar	Años de experiencia	Cargo/función	Nivel
01	MUNICIPALIDAD DE NUEVO CHIMBOTE	Nuevo Chimbote	4 años	Gerencia de Desarrollo económico de la MDNCH	
02	MUNICIPALIDAD DE NUEVO CHIMBOTE	Nuevo Chimbote	4 años	Gerencia de asesoría jurídica MDNCH	
03	MUNICIPALIDAD DE NUEVO CHIMBOTE	Nuevo Chimbote	1 año	Sub Gerencia de divorcio rápido y separación ulterior de MDNCH	

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

05 de noviembre del 2022

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA  
CUESTIONARIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
<b>DIMENSIÓN 1: ELECTORAL</b>			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	Usted considera que la participación de los ciudadanos es activa en la gestión municipal.	X		X		X		
2	Directo	Usted considera que los ciudadanos son escuchados en sus necesidades y carencias.	X		X		X		
3	Directo	Usted considera que existe compromiso de los ciudadanos en relación a la gestión municipal	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: ASOCIATIVA</b>			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
4	Directo	Existen líderes entre los ciudadanos que participan en la gestión municipal.	X		X		X		
5	Directo	Existen sistemas de control de los ciudadanos en la gestión municipal.	X		X		X		
6	Directo	La gestión municipal está orientada a los resultados del proceso de planificación.	X		X		X		
7	Directo	Usted considera que se cumplen los acuerdos y las decisiones de los ciudadanos en la gestión municipal.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: CÍVICA</b>			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
8	Directo	Existen redes de comunicación activa por parte de los	X		X		X		

		ciudadanos.						
9	Directo	Los ciudadanos conocen sus derechos participativos en la gestión municipal.	X		X		X	
10	Directo	Usted cree que se debe considerar la participación que tienen los ciudadanos en el aspecto político.	X		X		X	

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: "PARTICIPACIÓN CIUDADANA"****Observaciones:**

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [ x ]      Aplicable después de corregir [ ]      No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador Mg. OSMAN HERNAN PUELLES ARMAS

DNI: 40920535

**Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

		Año de expedición	Universidad
01	ABOGADO	1999	UNIVERSIDAD PRIVADA SAN PEDRO
02	MAGISTER EN GESTION PUBLICA	2015	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO

**Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)**

	Entidad	Lugar	Años de experiencia	Cargo/función	Nivel
01	MUNICIPALIDAD DE NUEVO CHIMBOTE	Nuevo Chimbote	4 años	Gerencia de Desarrollo económico de la MDNCH	
02	MUNICIPALIDAD DE NUEVO CHIMBOTE	Nuevo Chimbote	4 años	Gerencia de asesoría jurídica MDNCH	
03	MUNICIPALIDAD DE NUEVO CHIMBOTE	Nuevo Chimbote	1 año	Sub Gerencia de divorcio rápido y separación ulterior de MDNCH	

\***Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

\***Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

\***Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



05 de noviembre del 2022

## CARTA DE PRESENTACIÓN

Mg. Rosaria Gene Huamán Palma.

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos, y, asimismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de la Escuela de Posgrado del programa académico de maestría en gestión pública de la UCV, campus Chimbote, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar una investigación con el objetivo de obtener el grado académico de Maestra en Gestión Pública.

El título del Proyecto de investigación es: "Gestión municipal y la participación ciudadana de la Municipalidad Distrital de Quillo - Yungay, 2022" y siendo imprescindible contar con la evaluación de docentes especializados para poder aplicar el instrumento en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotado conocimiento de la variable y problemática, y sobre el cual realiza su ejercicio profesional.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que presta a la presente.

Atentamente.

  
Firma

D.N.I: 70176072

Celular: 980059181

## DEFINICIONES CONCEPTUALES DE LAS VARIABLES Y SUS DIMENSIONES

### I. **Variable gestión municipal**

Es el conjunto de estrategias tanto administrativas, gubernamentales, políticas y de prestación de servicios públicos que pone en marcha una entidad municipal para lograr su desarrollo de su jurisdicción alineados en las funciones establecidas en la Ley Orgánica de Municipalidades y de la Constitución Política (Valencia, 2017).

#### **Dimensiones:**

**Planeación:** Se define como aquella esquematización de todas las actividades que una organización realizará con el fin de cubrir las necesidades de los ciudadanos.

**Organización:** Es la estructuración de las actividades, funciones, recursos humanos y financieros en una organización con el fin de lograr la máxima eficiencia de los objetivos de los planes estratégicos.

**Dirección:** Consiste como el proceso donde el líder realiza funciones e orientar a sus colaboradores con el fin de lograr los objetivos organizacionales, entre las actividades de dirección más importantes se tiene a la motivación el comportamiento organizacional y uso adecuado de canales de comunicación con los colaboradores.

**Control:** el control se da de acuerdo a las normativas y procesos con el fin de determinar la situación actual de las actividades y/o proyectos que están en curso y si cumplen con lo establecido con la normativa vigente.

**Consta de 18 ítems.**

### II. **Variable participación ciudadana:**

Es la capacidad política que tiene el ciudadano para intervenir en el presupuesto participativo de las entidades locales y regionales y además de solicitar información de proyectos enmarcados al interés social de su localidad (Márquez y Távora, 2010).

#### **Dimensiones:**

**Electoral:** El cual se caracteriza por aquel derecho político de elegir y ser elegido que tiene todo ciudadano, siempre y cuando tengan la mayoría de edad (18 años) y cumplan con las condiciones legales para ser participe en asaciones y/o partidos políticos

**Asociativa:** el cual concierne a acciones participativas de una persona para sumarse a un grupo de individuos, los cuales comparten interés y buscan un beneficio grupal.

**Cívica:** Se refiere al respeto que tiene el ciudadano hacia las normas de convivencia de la sociedad pública, las cuales están designadas para fortalecer la democracia, afianzar la confianza social y para mejorar la cohesión social.

**Consta de 10 ítems.**

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL  
ESCALA DE GESTIÓN MUNICIPAL**

N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias/Observaciones
			Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN</b>			<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Directo	Usted cree que los objetivos de la municipalidad son realistas.	X		X		X		
2	Directo	Usted cree que la municipalidad plantea objetivos en base a su misión y visión.	X		X		X		
3	Directo	Usted cree que los objetivos de la municipalidad son desarrollados estratégicamente pensando en la población.	X		X		X		
4	Directo	Usted cree que la municipalidad cumple con las actividades propuestas según su plan de gobierno.	X		X		X		
5	Directo	Usted cree que el gobierno actual realiza la continuidad de las actividades del gobierno anterior.	X		X		X		
6	Directo	Usted cree que la municipalidad cuenta con actividades adecuadas para el servicio de la población.	X		X		X		
7	Directo	Usted cree que la municipalidad asiste adecuadamente a las peticiones de la población.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2 : ORGANIZACIÓN</b>			<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
8	Directo	Usted cree que el personal administrativo de la municipalidad cumple con el respeto de las normas establecidas.	X		X		X		
9	Directo	Usted cree que los procesos de trámite documentario en la municipalidad están organizados.	X		X		X		
10	Directo	Usted cree que el personal administrativo de la municipalidad	X		X		X		

		conoce de sus funciones para brindar una buena atención.							
<b>DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN</b>			<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>X</b>	<b>No</b>	<b>X</b>	<b>No</b>	<b>X</b>
11	Directo	Usted cree que la toma de decisiones de los funcionarios de la municipalidad, ayuda con el desarrollo del Distrito.	X		X		X		
12	Directo	Usted cree que la municipalidad tiene en cuenta a la población para la toma de decisiones.	X		X		X		
13	Directo	Usted cree que los trabajadores son capacitados continuamente para motivar su buen servicio.	X		X		X		
14	Directo	Usted cree que existe una buena comunicación entre los trabajadores de la municipalidad.	X		X		X		
15	Directo	Usted cree que existe liderazgo en las oficinas que ha visitado de la municipalidad	X		X		X		
<b>Dimensión 4: CONTROL</b>									
16	Directo	Usted cree que se corrigen los problemas detectados en las áreas de la municipalidad.	X		X		X		
17	Directo	Usted cree que la municipalidad toma acciones para evitar que los problemas se repitan.	X		X		X		
18	Directo	Usted cree que la municipalidad debe publicar sus rendiciones de cuenta.	X		X		X		
			X		X		X		

## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: "GESTIÓN MUNICIPAL"

## Observaciones:

 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador Mg. Rosaria Gene Huamán Palma.

DNI: 40920535

## Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

		Año de expedición	Universidad
01	CONTADOR PÚBLICO	2012	UNIVERSIDAD PRIVADA SAN PEDRO
02	MAGISTER EN GESTION PUBLICA	2015	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO

## Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Entidad	Lugar	Años de experiencia	Cargo/función	Nivel
01	Conocimiento de Gestión Pública y Desempeñarse en las Jefaturas de Inversiones y Planificación de Presupuesto.	Municipalidad Distrital de Independencia	10	Jefe y/o Responsable	

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Mg. Rosaria Gene Huamán Palma

05 de noviembre del 2022

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PARTICIPACIÓN  
CIUDADANA  
CUESTIONARIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias/Observaciones
			Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: ELECTORAL</b>			<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
1	Directo	Usted considera que la participación de los ciudadanos es activa en la gestión municipal.	X		X		X		
2	Directo	Usted considera que los ciudadanos son escuchados en sus necesidades y carencias.	X		X		X		
3	Directo	Usted considera que existe compromiso de los ciudadanos en relación a la gestión municipal	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: ASOCIATIVA</b>			<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
4	Directo	Existen líderes entre los ciudadanos que participan en la gestión municipal.	X		X		X		
5	Directo	Existen sistemas de control de los ciudadanos en la gestión municipal.	X		X		X		
6	Directo	La gestión municipal está orientada a los resultados del proceso de planificación.	X		X		X		
7	Directo	Usted considera que se cumplen los acuerdos y las decisiones de los ciudadanos en la gestión municipal.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 3: CÍVICA</b>			<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	
8	Directo	Existen redes de comunicación activa por parte de los ciudadanos.	X		X		X		
9	Directo	Los ciudadanos conocen sus derechos participativos en	X		X		X		

		la gestión municipal.							
10	<b>Directo</b>	Usted cree que se debe considerar la participación que tienen los ciudadanos en el aspecto político.	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO: "PARTICIPACIÓN CIUDADANA"<sup>1</sup>

## Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador Mg. Rosaria Gene Huamán Palma.

DNI: 40920535

## Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

		Año de expedición	Universidad
01	CONTADOR PÚBLICO	2012	UNIVERSIDAD PRIVADA SAN PEDRO
02	MAGISTER EN GESTION PUBLICA	2015	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO

## Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

	Entidad	Lugar	Años de experiencia	Cargo/función	Nivel
01	Conocimiento de Gestión Pública y Desempeñarse en las Jefaturas de Inversiones y Planificación de Presupuesto.	Municipalidad Distrital de Independencia	10	Jefe y/o Responsable	

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Mg. Rosaria Gene Huamán Palma

05 de noviembre del 2022

### Análisis de la confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

N°	GESTION MUNICIPAL																				PARTICIPACION CIUDADANA														
	D1: PLANEACION								D2: ORGANIZACIÓN					D3: DIRECCION							D4: CONTROL					D1: ELECTORAL				D2: ASOCIATIVA			D3. CIVICA		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	
2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	
3	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	
4	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	
5	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	
6	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	
7	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	
8	2	1	1	1	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	
9	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	2	
10	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1
11	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2
12	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2
13	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1
14	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1
15	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	2
16	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	2
17	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1
18	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	2	2	2
19	2	2	2	2	3	2	2	1	1	1	1	2	3	1	2	3	1	2	1	1	3	1	2	2	2	1	3	2	1	2	3	3	3	3	2
20	1	2	3	2	1	2	3	3	3	2	2	2	3	3	1	1	2	1	2	1	3	3	3	3	1	2	3	3	1	3	1	2	2	2	

Cuestionario "Gestión municipal"		Cuestionario "Participación ciudadana"	
Alfa de Cronbach	Número de elementos	Alfa de Cronbach	Número de elementos
0,721	20	0,953	20

**Interpretación.** De acuerdo a los coeficientes de Alfa de Cronbach, se tiene un grado de confiabilidad alto (0,721) del cuestionario "Gestión municipal" y (0,953) del cuestionario "La participación ciudadana".

### Anexo 04: Matriz De Puntuación y Niveles de la Variable

V1. GESTION M.											V2. PARTIC. CIUD.							
N°	D1		D2		D3		D4		V1		D1		D2		D3		V2	
	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N	P	N
1	11	D	6	D	7	D	8	D	32	D	5	D	6	D	3	D	14	D
2	11	D	7	D	8	D	9	R	35	D	5	D	4	D	4	D	13	D
3	11	D	9	R	8	D	7	D	35	D	3	D	7	D	5	D	15	D
4	13	D	5	D	9	D	6	D	33	D	4	D	6	D	5	D	15	D
5	13	D	5	D	10	D	7	D	35	D	4	D	6	D	4	D	14	D
6	13	D	10	R	7	D	6	D	36	D	5	D	6	D	4	D	15	D
7	13	D	7	D	8	D	9	R	37	D	6	R	7	D	5	D	18	R
8	13	D	7	D	7	D	9	R	36	D	5	D	6	D	5	D	16	D
9	12	D	8	D	8	D	7	D	35	D	3	D	5	D	5	D	13	D
10	12	D	5	D	11	B	7	D	35	D	5	D	6	D	5	D	16	D
11	13	D	8	D	11	B	7	D	39	D	5	D	6	D	4	D	15	D
12	13	D	7	D	9	D	7	D	36	D	5	D	7	D	5	D	17	D
13	14	R	8	D	8	D	8	D	38	D	5	D	5	D	5	D	15	D
14	12	D	8	D	9	D	6	D	35	D	5	D	7	D	4	D	16	D
15	12	D	8	D	9	D	9	R	38	D	4	D	4	D	4	D	12	D
16	10	D	6	D	9	D	7	D	32	D	4	D	7	D	5	D	16	D
17	12	D	7	D	10	D	8	D	37	D	3	D	4	D	4	D	11	D
18	14	R	7	D	9	D	6	D	36	D	4	D	5	D	6	R	15	D

19	16	R	8	D	10	D	9	R	43	R	6	R	8	R	8	B	22	R
20	17	R	12	R	10	D	13	B	52	R	6	R	8	R	6	R	20	R
21	14	R	7	D	12	B	13	B	46	R	3	D	8	R	7	R	18	R
22	19	R	8	D	13	B	7	D	47	R	4	D	8	R	3	D	15	D
23	19	R	11	R	11	B	12	R	53	R	7	R	5	D	8	B	20	R
24	12	D	11	R	12	B	9	R	44	R	7	R	10	B	6	R	23	R
25	13	D	10	R	14	B	12	R	49	R	8	B	9	R	9	B	26	B
26	15	R	12	R	9	D	14	B	50	R	3	D	9	R	7	R	19	R
27	13	D	9	R	13	B	9	R	44	R	7	R	6	D	6	R	19	R
28	13	D	11	R	13	B	9	R	46	R	5	D	4	D	8	B	17	D
29	15	R	11	R	16	B	9	R	51	R	8	B	8	R	7	R	23	R
30	17	R	14	B	14	B	11	R	56	R	4	D	4	D	4	D	12	D
31	17	R	7	D	9	D	9	R	42	R	5	D	8	R	8	B	21	R
32	17	R	9	R	7	D	8	D	41	R	5	D	5	D	6	R	16	D
33	23	B	14	B	11	B	8	D	56	R	5	D	7	D	8	B	20	R
34	15	R	11	R	9	D	8	D	43	R	6	R	7	D	5	D	18	R
35	13	D	11	R	14	B	11	R	49	R	4	D	8	R	5	D	17	D
36	17	R	7	D	11	B	10	R	45	R	7	R	7	D	6	R	20	R
37	14	R	12	R	14	B	14	B	54	R	7	R	8	R	4	D	19	R
38	16	R	9	R	13	B	11	R	49	R	6	R	6	D	8	B	20	R
39	15	R	9	R	10	D	6	D	40	D	5	D	10	B	7	R	22	R
40	13	D	9	R	14	B	9	R	45	R	4	D	6	D	6	R	16	D

41	15	R	7	D	9	D	6	D	37	D	8	B	8	R	6	R	22	R
42	18	R	10	R	9	D	9	R	46	R	7	R	8	R	5	D	20	R
43	20	B	10	R	12	B	9	R	51	R	8	B	8	R	3	D	19	R
44	16	R	13	B	14	B	11	R	54	R	7	R	7	D	7	R	21	R
45	13	D	10	R	15	B	11	R	49	R	3	D	8	R	5	D	16	D
46	16	R	9	R	10	D	9	R	44	R	6	R	9	R	5	D	20	R
47	18	R	8	D	13	B	6	D	45	R	8	B	7	D	7	R	22	R
48	14	R	13	B	11	B	10	R	48	R	6	R	6	D	6	R	18	R
49	14	R	6	D	12	B	10	R	42	R	9	B	7	D	8	B	24	B
50	14	R	10	R	12	B	9	R	45	R	5	D	10	B	5	D	20	R
51	15	R	11	R	17	B	11	R	54	R	6	R	6	D	5	D	17	D
52	15	R	9	R	12	B	8	D	44	R	6	R	10	B	6	R	22	R
53	15	R	12	R	10	D	12	R	49	R	4	D	7	D	6	R	17	D
54	19	R	8	D	12	B	10	R	49	R	5	D	8	R	7	R	20	R
55	12	D	7	D	10	D	10	R	39	D	8	B	10	B	9	B	27	B
56	11	D	7	D	9	D	7	D	34	D	5	D	5	D	6	R	16	D
57	10	D	10	R	11	B	9	R	40	D	4	D	6	D	3	D	13	D
58	10	D	8	D	10	D	8	D	36	D	4	D	5	D	4	D	13	D
59	13	D	8	D	9	D	8	D	38	D	5	D	6	D	6	R	17	D
60	13	D	7	D	9	D	6	D	35	D	4	D	6	D	3	D	13	D
61	13	D	9	R	9	D	7	D	38	D	4	D	7	D	4	D	15	D
62	13	D	10	R	9	D	6	D	38	D	4	D	7	D	5	D	16	D

63	13	D	8	D	9	D	8	D	38	D	4	D	6	D	4	D	14	D
64	11	D	7	D	10	D	8	D	36	D	6	R	6	D	4	D	16	D
65	10	D	8	D	11	B	8	D	37	D	5	D	6	D	5	D	16	D
66	11	D	7	D	10	D	8	D	36	D	3	D	6	D	5	D	14	D
67	12	D	6	D	8	D	6	D	32	D	6	R	6	D	5	D	17	D
68	11	D	9	R	8	D	6	D	34	D	4	D	7	D	5	D	16	D
69	13	D	8	D	8	D	8	D	37	D	5	D	6	D	4	D	15	D
70	10	D	8	D	9	D	6	D	33	D	5	D	7	D	4	D	16	D
71	12	D	7	D	9	D	7	D	35	D	4	D	6	D	3	D	13	D
72	12	D	7	D	10	D	8	D	37	D	4	D	6	D	4	D	14	D
73	12	D	7	D	8	D	5	D	32	D	3	D	7	D	4	D	14	D
74	11	D	7	D	9	D	9	R	36	D	5	D	7	D	5	D	17	D
75	12	D	7	D	8	D	9	R	36	D	4	D	5	D	6	R	15	D
76	13	D	7	D	8	D	7	D	35	D	4	D	5	D	4	D	13	D
77	13	D	7	D	8	D	7	D	35	D	3	D	5	D	5	D	13	D
78	14	R	7	D	8	D	10	R	39	D	6	R	6	D	5	D	17	D
79	10	D	9	R	10	D	9	R	38	D	5	D	5	D	4	D	14	D
80	9	D	7	D	10	D	7	D	33	D	3	D	6	D	5	D	14	D
81	12	D	9	R	9	D	8	D	38	D	6	R	6	D	3	D	15	D
82	13	D	7	D	8	D	8	D	36	D	5	D	7	D	5	D	17	D
83	10	D	6	D	10	D	7	D	33	D	4	D	6	D	4	D	14	D
84	14	R	7	D	9	D	7	D	37	D	4	D	8	R	3	D	15	D

85	12	D	7	D	10	D	6	D	35	D	4	D	8	R	3	D	15	D
86	13	D	6	D	7	D	5	D	31	D	3	D	5	D	5	D	13	D
87	12	D	9	R	10	D	9	R	40	D	5	D	5	D	5	D	15	D
88	10	D	9	R	8	D	10	R	37	D	4	D	6	D	4	D	14	D
89	10	D	7	D	10	D	8	D	35	D	4	D	5	D	3	D	12	D
90	10	D	9	R	8	D	7	D	34	D	5	D	5	D	5	D	15	D
91	10	D	8	D	10	D	9	R	37	D	4	D	6	D	5	D	15	D
92	14	R	8	D	10	D	7	D	39	D	4	D	6	D	6	R	16	D
93	13	D	9	R	11	B	8	D	41	R	5	D	5	D	5	D	15	D
94	14	R	8	D	7	D	8	D	37	D	4	D	7	D	3	D	14	D
95	12	D	7	D	9	D	7	D	35	D	5	D	5	D	6	R	16	D
96	12	D	8	D	11	B	8	D	39	D	5	D	7	D	5	D	17	D
97	10	D	10	R	8	D	7	D	35	D	3	D	6	D	5	D	14	D
98	13	D	6	D	10	D	7	D	36	D	4	D	6	D	4	D	14	D
99	10	D	9	R	9	D	7	D	35	D	5	D	6	D	4	D	15	D
100	11	D	7	D	9	D	8	D	35	D	3	D	6	D	4	D	13	D
101	15	R	7	D	9	D	8	D	39	D	6	R	5	D	3	D	14	D
102	13	D	9	R	8	D	7	D	37	D	4	D	6	D	4	D	14	D
103	10	D	7	D	11	B	7	D	35	D	3	D	7	D	5	D	15	D
104	13	D	8	D	9	D	6	D	36	D	5	D	6	D	6	R	17	D
105	13	D	7	D	10	D	9	R	39	D	4	D	4	D	4	D	12	D
106	11	D	8	D	11	B	9	R	39	D	4	D	6	D	5	D	15	D

107	13	D	8	D	9	D	7	D	37	D	5	D	6	D	5	D	16	D
108	13	D	8	D	9	D	8	D	38	D	4	D	6	D	5	D	15	D
109	13	D	9	R	9	D	8	D	39	D	4	D	7	D	3	D	14	D
110	10	D	6	D	8	D	9	R	33	D	4	D	6	D	4	D	14	D
111	12	D	8	D	9	D	9	R	38	D	5	D	5	D	4	D	14	D
112	11	D	7	D	9	D	9	R	36	D	4	D	6	D	5	D	15	D
113	13	D	6	D	10	D	8	D	37	D	5	D	5	D	5	D	15	D
114	12	D	8	D	10	D	6	D	36	D	4	D	5	D	4	D	13	D
115	13	D	6	D	8	D	9	R	36	D	6	R	5	D	4	D	15	D
116	9	D	6	D	8	D	8	D	31	D	5	D	8	R	3	D	16	D
117	12	D	6	D	9	D	9	R	36	D	6	R	7	D	5	D	18	R
118	14	R	6	D	10	D	9	R	39	D	5	D	6	D	4	D	15	D
119	11	D	7	D	9	D	9	R	36	D	6	R	5	D	6	R	17	D
120	14	R	8	D	7	D	8	D	37	D	5	D	6	D	4	D	15	D
121	14	R	7	D	8	D	7	D	36	D	4	D	5	D	5	D	14	D
122	11	D	8	D	11	B	7	D	37	D	6	R	7	D	5	D	18	R
123	12	D	8	D	10	D	8	D	38	D	3	D	5	D	5	D	13	D
124	14	R	7	D	8	D	8	D	37	D	4	D	6	D	3	D	13	D
125	14	R	6	D	9	D	10	R	39	D	3	D	5	D	6	R	14	D
126	11	D	7	D	10	D	10	R	38	D	4	D	7	D	5	D	16	D
127	13	D	9	R	10	D	8	D	40	D	6	R	6	D	3	D	15	D
128	13	D	6	D	9	D	8	D	36	D	3	D	7	D	5	D	15	D

129	13	D	7	D	7	D	8	D	35	D	4	D	6	D	4	D	14	D
130	13	D	7	D	9	D	8	D	37	D	5	D	7	D	5	D	17	D
131	12	D	7	D	11	B	8	D	38	D	4	D	6	D	5	D	15	D
132	10	D	8	D	8	D	7	D	33	D	4	D	7	D	5	D	16	D
133	13	D	6	D	8	D	8	D	35	D	4	D	6	D	5	D	15	D
134	11	D	6	D	9	D	7	D	33	D	4	D	7	D	5	D	16	D
135	12	D	6	D	7	D	7	D	32	D	4	D	5	D	4	D	13	D
136	10	D	8	D	8	D	7	D	33	D	4	D	7	D	5	D	16	D
137	15	R	8	D	8	D	9	R	40	D	4	D	5	D	6	R	15	D
138	12	D	7	D	9	D	8	D	36	D	4	D	5	D	5	D	14	D
139	15	R	6	D	10	D	8	D	39	D	4	D	6	D	4	D	14	D
140	12	D	8	D	9	D	8	D	37	D	5	D	8	R	3	D	16	D
141	10	D	8	D	8	D	7	D	33	D	6	R	7	D	6	R	19	R
142	12	D	6	D	8	D	8	D	34	D	6	R	7	D	5	D	18	R
143	14	R	7	D	9	D	7	D	37	D	4	D	7	D	4	D	15	D
144	12	D	7	D	7	D	8	D	34	D	4	D	6	D	5	D	15	D
145	13	D	6	D	8	D	9	R	36	D	6	R	6	D	6	R	18	R
146	15	R	8	D	9	D	8	D	40	D	5	D	4	D	6	R	15	D
147	13	D	7	D	8	D	8	D	36	D	5	D	6	D	5	D	16	D
148	12	D	8	D	8	D	8	D	36	D	5	D	6	D	3	D	14	D
149	14	R	10	R	11	B	7	D	42	R	6	R	6	D	5	D	17	D
150	15	R	8	D	8	D	9	R	40	D	4	D	5	D	3	D	12	D

151	9	D	8	D	6	D	9	R	32	D	6	R	7	D	4	D	17	D
152	13	D	8	D	9	D	9	R	39	D	6	R	6	D	4	D	16	D
153	13	D	7	D	10	D	6	D	36	D	5	D	4	D	3	D	12	D
154	13	D	6	D	8	D	9	R	36	D	4	D	7	D	4	D	15	D
155	12	D	7	D	8	D	7	D	34	D	3	D	6	D	5	D	14	D
156	11	D	6	D	9	D	6	D	32	D	4	D	7	D	5	D	16	D
157	13	D	6	D	10	D	7	D	36	D	3	D	6	D	4	D	13	D
158	11	D	6	D	9	D	8	D	34	D	4	D	6	D	5	D	15	D
159	13	D	7	D	9	D	9	R	38	D	4	D	6	D	4	D	14	D
160	9	D	7	D	9	D	8	D	33	D	3	D	6	D	5	D	14	D
161	11	D	5	D	9	D	7	D	32	D	4	D	7	D	5	D	16	D
162	13	D	9	R	10	D	9	R	41	R	4	D	7	D	5	D	16	D
163	12	D	7	D	8	D	10	R	37	D	4	D	5	D	5	D	14	D
164	10	D	8	D	9	D	8	D	35	D	4	D	6	D	4	D	14	D
165	13	D	7	D	8	D	7	D	35	D	5	D	7	D	5	D	17	D
166	13	D	9	R	8	D	7	D	37	D	5	D	7	D	4	D	16	D
167	13	D	8	D	8	D	7	D	36	D	4	D	4	D	5	D	13	D
168	15	R	8	D	10	D	8	D	41	R	6	R	6	D	5	D	17	D
169	9	D	7	D	9	D	8	D	33	D	5	D	6	D	6	R	17	D
170	13	D	6	D	10	D	7	D	36	D	4	D	5	D	5	D	14	D
171	11	D	6	D	9	D	9	R	35	D	5	D	6	D	6	R	17	D
172	14	R	7	D	9	D	7	D	37	D	6	R	5	D	5	D	16	D

173	12	D	7	D	9	D	6	D	34	D	4	D	6	D	4	D	14	D
174	10	D	6	D	11	B	7	D	34	D	4	D	6	D	4	D	14	D
175	9	D	8	D	8	D	7	D	32	D	4	D	5	D	5	D	14	D
176	12	D	6	D	9	D	10	R	37	D	6	R	7	D	5	D	18	R
177	11	D	8	D	8	D	7	D	34	D	4	D	6	D	5	D	15	D
178	11	D	7	D	7	D	10	R	35	D	6	R	6	D	4	D	16	D
179	11	D	7	D	10	D	7	D	35	D	6	R	5	D	5	D	16	D
180	12	D	7	D	10	D	8	D	37	D	3	D	5	D	4	D	12	D
181	13	D	8	D	11	B	9	R	41	R	4	D	5	D	4	D	13	D
182	14	R	7	D	8	D	7	D	36	D	4	D	7	D	5	D	16	D
183	11	D	6	D	12	B	8	D	37	D	4	D	6	D	4	D	14	D
184	11	D	6	D	10	D	8	D	35	D	5	D	6	D	5	D	16	D
185	12	D	9	R	9	D	7	D	37	D	4	D	6	D	3	D	13	D
186	12	D	8	D	10	D	6	D	36	D	5	D	6	D	5	D	16	D
187	12	D	9	R	7	D	6	D	34	D	3	D	5	D	6	R	14	D
188	11	D	6	D	8	D	8	D	33	D	5	D	7	D	5	D	17	D
189	10	D	9	R	9	D	8	D	36	D	4	D	7	D	5	D	16	D
190	12	D	7	D	7	D	7	D	33	D	4	D	7	D	5	D	16	D
191	12	D	6	D	8	D	6	D	32	D	5	D	8	R	4	D	17	D
192	10	D	8	D	9	D	10	R	37	D	4	D	7	D	5	D	16	D
193	11	D	7	D	8	D	8	D	34	D	4	D	6	D	4	D	14	D
194	14	R	8	D	10	D	6	D	38	D	5	D	7	D	4	D	16	D

195	13	D	8	D	8	D	8	D	37	D	3	D	5	D	5	D	13	D
196	13	D	9	R	8	D	7	D	37	D	4	D	5	D	3	D	12	D
197	12	D	6	D	9	D	6	D	33	D	5	D	6	D	4	D	15	D
198	12	D	8	D	8	D	7	D	35	D	5	D	6	D	5	D	16	D
199	13	D	7	D	10	D	8	D	38	D	5	D	6	D	4	D	15	D
200	13	D	6	D	10	D	7	D	36	D	3	D	6	D	3	D	12	D
201	12	D	7	D	6	D	9	R	34	D	4	D	7	D	4	D	15	D
202	11	D	5	D	10	D	8	D	34	D	3	D	5	D	5	D	13	D
203	12	D	6	D	8	D	6	D	32	D	4	D	4	D	5	D	13	D
204	11	D	8	D	7	D	8	D	34	D	4	D	7	D	4	D	15	D
205	12	D	8	D	8	D	7	D	35	D	5	D	6	D	3	D	14	D
206	13	D	7	D	9	D	8	D	37	D	4	D	5	D	5	D	14	D
207	12	D	6	D	10	D	9	R	37	D	5	D	7	D	4	D	16	D
208	14	R	6	D	9	D	7	D	36	D	4	D	6	D	4	D	14	D
209	12	D	7	D	8	D	9	R	36	D	5	D	7	D	3	D	15	D
210	12	D	8	D	9	D	8	D	37	D	4	D	7	D	6	R	17	D
211	12	D	6	D	9	D	8	D	35	D	4	D	7	D	4	D	15	D
212	10	D	6	D	9	D	7	D	32	D	5	D	5	D	4	D	14	D
213	15	R	9	R	8	D	9	R	41	R	3	D	5	D	6	R	14	D
214	12	D	8	D	8	D	7	D	35	D	4	D	6	D	6	R	16	D
215	10	D	7	D	7	D	8	D	32	D	5	D	5	D	6	R	16	D
216	11	D	10	R	12	B	7	D	40	D	4	D	4	D	5	D	13	D

217	9	D	7	D	9	D	7	D	32	D	4	D	5	D	3	D	12	D
218	13	D	7	D	9	D	6	D	35	D	4	D	5	D	4	D	13	D
219	10	D	8	D	10	D	7	D	35	D	4	D	5	D	5	D	14	D
220	14	R	8	D	9	D	7	D	38	D	5	D	7	D	3	D	15	D
221	13	D	8	D	8	D	8	D	37	D	4	D	6	D	3	D	13	D
222	11	D	8	D	8	D	7	D	34	D	5	D	7	D	4	D	16	D
223	12	D	8	D	10	D	8	D	38	D	4	D	8	R	5	D	17	D
224	11	D	7	D	8	D	9	R	35	D	5	D	7	D	5	D	17	D
225	11	D	8	D	12	B	8	D	39	D	3	D	6	D	3	D	12	D
226	13	D	5	D	7	D	6	D	31	D	4	D	7	D	6	R	17	D
227	10	D	8	D	11	B	9	R	38	D	5	D	5	D	6	R	16	D
228	11	D	7	D	7	D	8	D	33	D	6	R	4	D	4	D	14	D
229	13	D	9	R	8	D	9	R	39	D	5	D	6	D	5	D	16	D
230	14	R	8	D	10	D	8	D	40	D	4	D	8	R	5	D	17	D
231	13	D	9	R	10	D	7	D	39	D	4	D	8	R	4	D	16	D
232	13	D	6	D	8	D	10	R	37	D	5	D	7	D	4	D	16	D
233	12	D	7	D	11	B	8	D	38	D	5	D	5	D	4	D	14	D
234	13	D	8	D	10	D	5	D	36	D	6	R	6	D	5	D	17	D
235	13	D	7	D	11	B	7	D	38	D	5	D	6	D	4	D	15	D
236	12	D	6	D	10	D	10	R	38	D	6	R	8	R	5	D	19	R
237	13	D	8	D	8	D	7	D	36	D	3	D	5	D	5	D	13	D
238	13	D	7	D	10	D	7	D	37	D	3	D	6	D	6	R	15	D

239	11	D	7	D	7	D	5	D	30	D	4	D	6	D	5	D	15	D
240	11	D	7	D	8	D	9	R	35	D	4	D	7	D	5	D	16	D
241	12	D	9	R	9	D	6	D	36	D	6	R	7	D	4	D	17	D
242	14	R	8	D	9	D	6	D	37	D	5	D	8	R	5	D	18	R
243	11	D	9	R	9	D	8	D	37	D	4	D	7	D	4	D	15	D
244	12	D	7	D	7	D	8	D	34	D	5	D	6	D	4	D	15	D
245	14	R	6	D	8	D	7	D	35	D	6	R	6	D	6	R	18	R
246	13	D	6	D	8	D	9	R	36	D	6	R	5	D	5	D	16	D
247	13	D	7	D	9	D	8	D	37	D	4	D	7	D	6	R	17	D
248	12	D	8	D	8	D	6	D	34	D	6	R	5	D	4	D	15	D
249	13	D	7	D	9	D	9	R	38	D	4	D	6	D	4	D	14	D
250	12	D	6	D	7	D	9	R	34	D	3	D	4	D	5	D	12	D
251	11	D	6	D	9	D	5	D	31	D	4	D	4	D	6	R	14	D
252	12	D	7	D	9	D	7	D	35	D	6	R	6	D	5	D	17	D
253	13	D	9	R	10	D	8	D	40	D	5	D	8	R	5	D	18	R
254	13	D	7	D	9	D	7	D	36	D	5	D	7	D	3	D	15	D
255	12	D	6	D	8	D	7	D	33	D	5	D	6	D	3	D	14	D
256	10	D	8	D	8	D	6	D	32	D	6	R	6	D	5	D	17	D
257	11	D	7	D	9	D	7	D	34	D	3	D	6	D	3	D	12	D
258	15	R	7	D	8	D	9	R	39	D	3	D	6	D	4	D	13	D
259	10	D	8	D	9	D	8	D	35	D	5	D	7	D	5	D	17	D
260	11	D	9	R	10	D	7	D	37	D	5	D	4	D	4	D	13	D

261	11	D	7	D	10	D	8	D	36	D	3	D	5	D	4	D	12	D
262	13	D	9	R	9	D	6	D	37	D	3	D	8	R	4	D	15	D
263	10	D	8	D	10	D	6	D	34	D	3	D	6	D	5	D	14	D
264	11	D	9	R	10	D	10	R	40	D	3	D	6	D	3	D	12	D
265	13	D	7	D	7	D	7	D	34	D	5	D	7	D	4	D	16	D
266	9	D	7	D	9	D	8	D	33	D	4	D	6	D	4	D	14	D
267	12	D	7	D	8	D	8	D	35	D	5	D	8	R	3	D	16	D
268	12	D	7	D	9	D	6	D	34	D	5	D	5	D	3	D	13	D
269	15	R	7	D	9	D	9	R	40	D	6	R	6	D	3	D	15	D
270	12	D	7	D	8	D	8	D	35	D	5	D	5	D	5	D	15	D
271	13	D	8	D	8	D	6	D	35	D	5	D	7	D	6	R	18	R
272	14	R	8	D	9	D	8	D	39	D	3	D	6	D	5	D	14	D
273	13	D	8	D	9	D	8	D	38	D	5	D	5	D	5	D	15	D
274	11	D	7	D	10	D	6	D	34	D	3	D	7	D	4	D	14	D
275	13	D	7	D	9	D	7	D	36	D	4	D	6	D	4	D	14	D
276	15	R	7	D	9	D	8	D	39	D	5	D	6	D	3	D	14	D
277	12	D	9	R	10	D	6	D	37	D	5	D	7	D	4	D	16	D
278	10	D	7	D	9	D	8	D	34	D	5	D	7	D	3	D	15	D
279	13	D	8	D	10	D	7	D	38	D	3	D	8	R	4	D	15	D
280	11	D	9	R	9	D	8	D	37	D	4	D	6	D	5	D	15	D
281	13	D	9	R	8	D	7	D	37	D	6	R	6	D	4	D	16	D
282	12	D	10	R	11	B	8	D	41	R	5	D	6	D	6	R	17	D

283	12	D	9	R	9	D	7	D	37	D	5	D	8	R	4	D	17	D
284	13	D	8	D	11	B	6	D	38	D	4	D	7	D	4	D	15	D
285	12	D	8	D	8	D	8	D	36	D	4	D	6	D	5	D	15	D
286	11	D	9	R	7	D	8	D	35	D	3	D	5	D	6	R	14	D
287	10	D	8	D	7	D	8	D	33	D	4	D	7	D	5	D	16	D
288	13	D	6	D	9	D	10	R	38	D	3	D	4	D	6	R	13	D
289	13	D	9	R	9	D	8	D	39	D	4	D	6	D	5	D	15	D
290	11	D	8	D	11	B	9	R	39	D	4	D	7	D	3	D	14	D
291	11	D	7	D	8	D	8	D	34	D	5	D	4	D	5	D	14	D
292	13	D	6	D	9	D	8	D	36	D	5	D	7	D	3	D	15	D
293	13	D	10	R	11	B	7	D	41	R	5	D	6	D	3	D	14	D
294	14	R	7	D	9	D	8	D	38	D	5	D	7	D	4	D	16	D
295	15	R	8	D	8	D	7	D	38	D	3	D	7	D	4	D	14	D
296	14	R	6	D	9	D	7	D	36	D	5	D	7	D	4	D	16	D
297	14	R	8	D	10	D	7	D	39	D	5	D	5	D	4	D	14	D
298	12	D	7	D	9	D	10	R	38	D	4	D	7	D	5	D	16	D
299	12	D	7	D	7	D	9	R	35	D	6	R	5	D	4	D	15	D
300	10	D	9	R	11	B	8	D	38	D	4	D	6	D	4	D	14	D
301	12	D	8	D	11	B	8	D	39	D	5	D	6	D	4	D	15	D
302	9	D	7	D	11	B	6	D	33	D	5	D	5	D	6	R	16	D
303	12	D	7	D	10	D	6	D	35	D	5	D	5	D	5	D	15	D
304	13	D	9	R	9	D	9	R	40	D	5	D	8	R	5	D	18	R

305	12	D	7	D	8	D	8	D	35	D	5	D	6	D	4	D	15	D
306	14	R	8	D	8	D	9	R	39	D	3	D	7	D	3	D	13	D
307	12	D	8	D	11	B	6	D	37	D	3	D	8	R	4	D	15	D
308	9	D	6	D	9	D	8	D	32	D	3	D	7	D	4	D	14	D
309	13	D	7	D	9	D	8	D	37	D	6	R	7	D	5	D	18	R
310	12	D	7	D	10	D	7	D	36	D	5	D	5	D	5	D	15	D
311	13	D	7	D	8	D	10	R	38	D	4	D	8	R	5	D	17	D
312	12	D	7	D	8	D	7	D	34	D	6	R	5	D	5	D	16	D
313	12	D	7	D	9	D	5	D	33	D	6	R	6	D	3	D	15	D
314	11	D	6	D	9	D	9	R	35	D	5	D	5	D	3	D	13	D
315	13	D	6	D	9	D	8	D	36	D	6	R	7	D	4	D	17	D
316	13	D	7	D	10	D	7	D	37	D	5	D	5	D	5	D	15	D
317	12	D	7	D	8	D	8	D	35	D	5	D	6	D	3	D	14	D
318	10	D	6	D	8	D	9	R	33	D	5	D	5	D	3	D	13	D
319	14	R	8	D	9	D	7	D	38	D	5	D	6	D	3	D	14	D
320	10	D	7	D	7	D	7	D	31	D	5	D	6	D	5	D	16	D
321	13	D	8	D	10	D	9	R	40	D	3	D	6	D	6	R	15	D
322	14	R	7	D	8	D	5	D	34	D	4	D	7	D	6	R	17	D
323	12	D	10	R	8	D	8	D	38	D	5	D	7	D	6	R	18	R
324	11	D	8	D	7	D	8	D	34	D	4	D	5	D	5	D	14	D
325	12	D	7	D	8	D	6	D	33	D	5	D	7	D	4	D	16	D
326	13	D	8	D	10	D	8	D	39	D	4	D	7	D	5	D	16	D

327	10	D	9	R	9	D	9	R	37	D	5	D	6	D	6	R	17	D
328	11	D	8	D	10	D	7	D	36	D	4	D	5	D	4	D	13	D
329	11	D	5	D	8	D	8	D	32	D	4	D	7	D	4	D	15	D
330	14	R	7	D	10	D	8	D	39	D	6	R	6	D	4	D	16	D
331	12	D	7	D	8	D	7	D	34	D	6	R	7	D	4	D	17	D
332	13	D	9	R	8	D	8	D	38	D	6	R	6	D	5	D	17	D
333	11	D	7	D	10	D	7	D	35	D	4	D	6	D	4	D	14	D
334	12	D	7	D	8	D	9	R	36	D	4	D	5	D	6	R	15	D
335	13	D	9	R	9	D	7	D	38	D	5	D	5	D	3	D	13	D
336	11	D	5	D	9	D	8	D	33	D	5	D	5	D	5	D	15	D
337	12	D	7	D	10	D	7	D	36	D	5	D	4	D	5	D	14	D
338	12	D	8	D	9	D	8	D	37	D	6	R	5	D	4	D	15	D
339	11	D	7	D	9	D	7	D	34	D	5	D	6	D	6	R	17	D
340	11	D	7	D	9	D	7	D	34	D	4	D	6	D	4	D	14	D
341	13	D	8	D	7	D	8	D	36	D	4	D	7	D	6	R	17	D
342	13	D	7	D	11	B	8	D	39	D	5	D	8	R	3	D	16	D
343	12	D	7	D	8	D	10	R	37	D	3	D	6	D	5	D	14	D
344	10	D	9	R	9	D	10	R	38	D	3	D	6	D	4	D	13	D
345	11	D	8	D	9	D	6	D	34	D	4	D	5	D	5	D	14	D
346	11	D	7	D	8	D	10	R	36	D	5	D	7	D	4	D	16	D
347	11	D	9	R	10	D	9	R	39	D	6	R	6	D	4	D	16	D
348	13	D	6	D	9	D	8	D	36	D	3	D	6	D	4	D	13	D

349	13	D	7	D	7	D	6	D	33	D	5	D	6	D	6	R	17	D
350	9	D	8	D	9	D	8	D	34	D	5	D	7	D	3	D	15	D
351	14	R	6	D	8	D	7	D	35	D	4	D	5	D	4	D	13	D
352	10	D	7	D	9	D	9	R	35	D	4	D	6	D	4	D	14	D
353	13	D	8	D	9	D	7	D	37	D	4	D	6	D	4	D	14	D
354	12	D	8	D	10	D	9	R	39	D	4	D	6	D	4	D	14	D
355	15	R	9	R	11	B	12	R	47	R	8	B	6	D	5	D	19	R
356	10	D	6	D	17	B	11	R	44	R	6	R	8	R	8	B	22	R
357	16	R	9	R	11	B	7	D	43	R	8	B	10	B	6	R	24	B
358	12	D	10	R	14	B	7	D	43	R	7	R	10	B	6	R	23	R
359	13	D	11	R	11	B	10	R	45	R	6	R	10	B	7	R	23	R
360	19	R	8	D	10	D	13	B	50	R	4	D	8	R	6	R	18	R
361	17	R	8	D	17	B	10	R	52	R	4	D	9	R	5	D	18	R
362	17	R	12	R	10	D	9	R	48	R	4	D	6	D	6	R	16	D
363	19	R	7	D	15	B	10	R	51	R	6	R	7	D	4	D	17	D
364	16	R	13	B	13	B	10	R	52	R	5	D	7	D	6	R	18	R
365	17	R	7	D	12	B	9	R	45	R	6	R	7	D	7	R	20	R
366	18	R	8	D	14	B	9	R	49	R	6	R	9	R	8	B	23	R
367	16	R	9	R	10	D	10	R	45	R	3	D	9	R	6	R	18	R
368	16	R	12	R	13	B	8	D	49	R	3	D	9	R	4	D	16	D

## Anexo 5: Cálculo de la muestra de estudio

$$n = \frac{N * Z_{1-\frac{\alpha}{2}}^2 * p * q}{d^2 * (N-1) + Z_{1-\frac{\alpha}{2}}^2 * p * q}$$

Marco muestral	N =	<b>9511</b>
Alfa (Máximo error tipo I)	$\alpha =$	<b>0.050</b>
Nivel de Confianza	$1 - \alpha/2 =$	0.975
Z de (1- $\alpha/2$ )	$Z (1 - \alpha/2)$ =	1.960
Prevalencia de la enfermedad	$p =$	<b>0.500</b>
Complemento de p	$q =$	0.500
Precisión	$d =$	<b>0.050</b>
Tamaño de la muestra	n =	<b>369</b>

**Interpretación:** El tamaño de la muestra estará conformado por 369 ciudadanos del Distrito de Quillo.

## Anexo 06: Autorización de la Municipalidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:20222952256
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE QUILLO	
Nombre del Titular o Representante legal:	GERENTE MUNICIPAL
Nombres y Apellidos	DNI:
ELVER PALACIOS HERNANDEZ	33589033

#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo <sup>(\*)</sup>, autorizo  , no autorizo  publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
<b>GESTIÓN MUNICIPAL Y LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE QUILLO - YUNGAY, 2022</b>	
Nombre del Programa Académico:	
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA	
Autor: Nombres y Apellidos	DNI:
NOHELY MARITA PEÑA CHAUCA	70176072

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Quillo, 18 de octubre de 2022.

Firma: \_\_\_\_\_

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE QUILLO  
YUNGAY - ANCASH  
D.C.C.P.  
Elver Palacios Hernandez  
GERENTE MUNICIPAL

(\*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, FIESTAS FLORES ROBERTO CARLOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Quillo - Yungay, 2022", cuyo autor es PEÑA CHAUCA NOHELY MARITA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 06 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
FIESTAS FLORES ROBERTO CARLOS <b>DNI:</b> 16744141 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5582-0124	Firmado electrónicamente por: RFIESTASFL el 21- 01-2023 11:02:44

Código documento Trilce: TRI - 0511407