



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Modelo de gestión del cambio para mejorar el desempeño de los
servidores públicos de una municipalidad provincial de
Cajamarca**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Vargas Guevara, Anibal (orcid.org/0000-0002-6870-8203)

ASESORES:

Dr. Dios Castillo, Christian Abraham (orcid.org/0000-0002-2469-9237)

Dr. Vela Melendez, Lindon (orcid.org/0000-0002-9644-7151)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO - PERÚ

2024

Dedicatoria

Quiero agradecer principalmente a Dios por darme la fuerza necesaria para lograr esta meta.

Aníbal

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo – Filial Chiclayo; por brindarme la oportunidad de seguir mis estudios superiores, lo que despertó en mí el deseo de aportar soluciones para la gestión del cambio municipal, gracias a sus docentes y directivos por su ardua labor para la realización de este programa.

El Autor

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	15
3.1. Tipo de estudio y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra y muestreo	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Métodos de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos.....	18
IV. RESULTADOS	20
V.DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES.....	36
VII. RECOMENDACIONES	37
VII. PROPUESTA	38
REFERENCIAS.....	62
ANEXOS	69

Índice de tablas

Tabla 1	<i>Nivel de las dimensiones de la gestión del cambio de los servidores públicos de una municipalidad provincial de Cajamarca.....</i>	20
Tabla 2	<i>Nivel de la gestión del cambio de los servidores públicos de una municipalidad provincial de Cajamarca.....</i>	22
Tabla 3	<i>Nivel de las dimensiones del desempeño laboral de los servidores públicos de una municipalidad provincial de Cajamarca.....</i>	23
Tabla 4	<i>Nivel del desempeño laboral de los servidores públicos de una municipalidad provincial de Cajamarca.....</i>	25
Tabla 5	<i>V de aiken de la validación del modelo mediante expertos.....</i>	27

Índice de figuras

Figura 1.	<i>Diseño de investigación.....</i>	15
------------------	-------------------------------------	----

Resumen

El objetivo general fue determinar la influencia de un modelo de gestión del cambio en el desempeño de los servidores públicos de una municipalidad provincial de Cajamarca. Metodología tipo aplicada, diseño no experimental; Población 110 servidores públicos, con una muestra de 79 servidores públicos con un muestreo aleatorio simple. Técnica de recolección de datos fue el análisis documental y el instrumento ficha de registro documental. Los resultados mostraron que el desempeño laboral muestra un nivel "Muy bajo", con el 38,0 y un el nivel "Bajo" con el 32,9%. Del mismo modo, el nivel "Regular" representa el 29,1%. Los hallazgos, por otro lado, demuestran que la mayoría de los individuos tenían niveles muy bajos de desempeño laboral. Se concluye que, para mejorar el desempeño de los empleados municipales de Cajamarca, se propone un modelo de gestión del cambio en cuatro etapas, el primero de los cuales es la preparación y el diagnóstico, el segundo de los cuales es el diseño del plan de cambio, la implementación del cambio, y el tercero es la evaluación y consolidación mediante un calendario de actividades.

Palabras clave: Gestión del cambio, desempeño, servidores públicos.

Abstract

The general objective was to determine the influence of a change management model on the performance of public servants in a provincial municipality of Cajamarca. Methodology applied type, non-experimental design; population 110 public servants, with a sample of 79 public servants with simple random sampling. The data collection technique was documentary analysis and the instrument used was the documentary record card. The results showed that job performance shows a "Very low" level, with 38.0 and a "Low" level with 32.9%. Similarly, the "Regular" level represents 29.1%. The findings, on the other hand, show that the majority of individuals had very low levels of job performance. It is concluded that, in order to improve the performance of municipal employees in Cajamarca, a four-stage change management model is proposed, the first of which is preparation and diagnosis, the second of which is the design of the change plan, the implementation of the change, and the third of which is evaluation and consolidation through a calendar of activities.

Keywords: Change management, performance, public servants.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DIOS CASTILLO CHRISTIAN ABRAHAM, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Modelo de gestión del cambio para el desempeño de los servidores públicos de una municipalidad, Cajamarca", cuyo autor es VARGAS GUEVARA ANIBAL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 23 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DIOS CASTILLO CHRISTIAN ABRAHAM DNI: 18139166 ORCID: 0000-0002-2469-9237	Firmado electrónicamente por: CDIOSC el 06-01- 2024 16:49:01

Código documento Trilce: TRI - 0707632