



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Control interno y su influencia en la gestión contable de las empresas
de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORES:

Fasabi Tapullima, Liz Monica (orcid.org/0000-0003-1096-4754)

Tapullima Amasifuen, Kenito (orcid.org/0000-0003-2337-354X)

ASESORA:

Dra. Ruiz Correa, Sandra (orcid.org/0000-0003-2224-165X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

TARAPOTO – PERÚ

2023

DEDICATORIA

En primer lugar, dedico este estudio a nuestro padre celestial por darme salud para continuar en esta etapa tan importante de mi vida, agradezco infinitamente a mi madre Carmen, por ser mi motivo de superación y de seguir siempre adelante. A mis hermanas por estar siempre conmigo apoyándome, por sus incentivos y por ser una parte importante de mi vida.

Liz Monica

Primeramente, dedico esta tesis a Dios, que gracias a él he logrado terminar mi carrera profesional. A mis padres porque ellos siempre han estado a mi lado entre buenos y malos momentos, brindándome sus apoyos y sus consejos para hacerme de mí una mejor persona. A mis hermanas por sus compañías y la alegría que me han traído todo este tiempo, me impulsaron a terminar esta carrera profesional. A mi universidad por convertirme en un profesional a través de los docentes quienes me han enseñado durante estos cinco años.

Kenito

AGRADECIMIENTO

Empezar agradeciendo a nuestro padre celestial por darnos la fuerza para superar todos los momentos difíciles y guiar nuestro camino hacia el éxito, A nuestra asesora, Sandra Ruiz Correa por apoyarnos y brindarnos su apoyo incondicional en todo momento en la elaboración de nuestro trabajo de investigación a su vez agradecemos especialmente a la escuela profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo.

Liz Monica

Primeramente, agradezco a Dios quien me ha guiado y me ha dado fortaleza para seguir adelante. Seguidamente agradezco a mis padres: Anderson y Nanci por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a ellos, me formaron con reglas y con algunas libertades, pero al final de cuentas me motivaron constantemente para alcanzar mis anhelos. También agradezco a mis hermanas: Veronica y Jhaquelin por sus ánimos constantes, por sus aportes de felicidad y de diversas emociones que siempre me han causado.

Kenito



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, RUIZ CORREA SANDRA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesor de Tesis titulada: "Control interno y su influencia en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022", cuyos autores son FASABI TAPULLIMA LIZ MONICA, TAPULLIMA AMASIFUEN KENITO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 18 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RUIZ CORREA SANDRA DNI: 01121307 ORCID: 0000-0003-2224-165X	Firmado electrónicamente por: SRUIZCSAN el 18- 12-2023 11:08:15

Código documento Trilce: TRI - 0699793



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, FASABI TAPULLIMA LIZ MONICA, TAPULLIMA AMASIFUEN KENITO estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Control interno y su influencia en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
FASABI TAPULLIMA LIZ MONICA DNI: 75017682 ORCID: 0000-0003-1096-4754	Firmado electrónicamente por: LFASABI el 18-12-2023 20:39:17
TAPULLIMA AMASIFUEN KENITO DNI: 72627086 ORCID: 0000-0003-2337-354X	Firmado electrónicamente por: KTAPULLIMAA el 18- 12-2023 20:28:11

Código documento Trilce: INV - 1426454

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	v
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LOS AUTORES	vi
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Glosa de los valores de la fórmula.....	20
Tabla 2 Tabla cruzada (V1-control interno * V2-gestión contable).....	24
Tabla 3 Tabla cruzada (D1V1-evaluación de riesgos * V2-gestión contable).....	25
Tabla 4 Tabla cruzada (D2V1-actividades de control * V2-gestión contable).....	25
Tabla 5 Tabla cruzada (D3V1-supervisión y monitoreo * V2-gestión contable)	26
Tabla 6 Prueba de normalidad.....	27
Tabla 7 Relación – “Control interno” y “gestión contable”	27
Tabla 8 Relación – “Evaluación de riesgo” y “gestión contable”	28
Tabla 9 Relación – “Actividades de control” y “gestión contable”	28
Tabla 10 Relación – “Supervisión y monitoreo” con la “gestión contable”	29
Tabla 11 Tabla de operacionalización de variables.....	43

RESUMEN

La investigación fue realizada con el propósito principal de determinar de qué manera el control interno influye en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022. Metodológicamente el estudio fue llevado a cabo bajo un enfoque cuantitativo de tipo aplicada, recurriendo a un diseño no experimental de corte transversal, al mismo tiempo presentó un alcance correlacional, se consideró como muestra a 117 empresas con código CIIU activas, recurriendo al cuestionario como instrumento para la recopilación de los datos. Como principales resultados se evidenció que la variable control interno presentó una correlación positiva alta confirmada con un coeficiente rho equivalente a (0,823). Llegando a concluir que con un nivel de significancia igual a (0.000) se contrastó la hipótesis alterna de la investigación el cual indicó que el control interno influye de manera significativa en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022.

Palabras clave: Control interno, supervisión, monitoreo, gestión contable.

ABSTRACT

The research was conducted with the main purpose of determining how internal control influences the accounting management of transportation companies in the city of Tarapoto, 2022. Methodologically, the study was carried out under an applied quantitative approach, using a non-experimental cross-sectional design, at the same time it presented a correlational scope, 117 companies with active ISIC code were considered as a sample, using the questionnaire as an instrument for data collection. The main results showed that the internal control variable presented a high positive correlation confirmed by a rho coefficient equivalent to (0.823) . It was concluded that with a significance level equal to (0.000) the alternative hypothesis of the research was contrasted, which indicated that internal control has a significant influence on the accounting management of transportation companies in the city of Tarapoto, 2022.

Keywords: Internal control, supervision, monitoring, management accounting.

I. INTRODUCCIÓN

Con el transcurrir de los años la creación de empresas ha denotado un mayor aumento generando de este modo mayores oportunidades de empleabilidad, innovación y desarrollo socioeconómico en un determinado territorio; no obstante, resulta preciso recalcar que algunas de éstas muestran de manera continua crecimiento y posicionamiento en el mercado por varios años, mientras que otras se mantienen como recientemente constituidas o lamentablemente como dadas de baja por incapacidad y solvencia económica (Vargas y Uttermann, 2020). Cabe señalar que la causa principal que conlleva a la baja de una empresa parte desde el irresponsable e inadecuado manejo de los recursos económicos generados puntualmente por la inexistencia o deficiente sistema de control interno, lo cual suele ser lo más común en muchas empresas dedicadas al sector de transporte público, dado que con el fin de disminuir sus importes y elevar sus beneficios llevó una gestión contable empírica generando de esta manera riesgos administrativos, financieros y tributarios que posteriormente se convierten en la generación de grandes pérdidas económicas (Macías y Vélez, 2022).

Desde un contexto internacional, Jugacho y Paz (2021) revelaron en su análisis investigativo que en Ecuador la Corporación Financiera Nacional ha registrado durante el periodo 2018 5,607 empresas de transporte lo cual en términos de crecimiento o desarrollo económico representaba el 7.02% del PBI y la generación de 63,671 plazas de empleo, además el nivel de endeudamiento de dicho sector oscilaba valores alarmantes entre el 61% y 63%, condición generada debido a que dichas empresas carecían de una eficiente gestión contable, pues las mismas no contaron con un procedimiento de un control interno de recursos o fondos económicos disponibles ni mucho menos llevaban un correcto control y seguimiento de los registros y/o documentos que sustentan sus operaciones diarias.

Desde un contexto nacional, el Instituto Nacional de Estadística e Informática ha reportado al plazo del periodo 2019 que el sector económico en el Perú está representado en un 73,6% por aquellas empresas constituidas por una persona natural con negocio, el 12,5% representadas por las EIRL, el 7,7% por las SCRL, y el 1,5% por asociaciones (La Cámara, 2020). Por otro lado, Orihuela y Quispe (2021) pusieron en evidencia que las empresas de transporte generalmente suelen

tener limitaciones en cuanto al cumplimiento eficiente de sus objetivos, situación generada a consecuencia de que las mismas muchas veces carecen de estados financieros, además no hacen uso de un sistema idóneo para el control y seguimiento de los documentos que sustentan sus operaciones diarias, destacando de esta manera que este sector económico requiere de la ejecución de una norma de gestión contable llevado a efectuar mediante un oportuno control interno por parte de una gerencia que contribuya a optimizar los procesos contables para la correcta toma de decisiones para tener un incremento económico de las organizaciones .

Desde un contexto local, el estudio con relación a las variables analizadas se desarrolló en la ciudad de Tarapoto, cuyo ámbito a investigar se centró en las empresas de transporte, mismas que no son ajenas a la problemática existente con respecto a la deficiente gestión contable por la inexistencia del control interno. Pues no es novedad señalar que dichas empresas presentan un alto nivel de informalidad en lo que respecta al ámbito tributario debido a la deficiente y empírica gestión contable que llevan, reflejándose en muchas de ellas la inexistencia de un profesional contable que lleve el control de las documentaciones que certifica cada una de sus operaciones económicas que realizan a diario, asimismo presentan un limitado conocimiento sobre las obligaciones tributarias que deben cumplir como contribuyentes, lo que por efecto genera falencias que posteriormente se convierten en riesgos que pueden afectar su estabilidad económica, por todo ello los investigadores tuvieron como propósito demostrar la relevancia que contiene la eficiencia del control interno en la gestión contable de las empresas de transporte que brindan actualmente sus servicios en la ciudad de Tarapoto.

A partir de la problemática descrita se formuló como problema general: ¿De qué manera el control interno influye en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022?; de igual manera se formularon como problemas específicos las siguientes interrogantes: ¿En qué medida la evaluación de riesgos influye en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022?, ¿De qué manera las actividades de control influyen en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022?,

¿En qué medida la supervisión y monitoreo influye en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022?

Este estudio pudo justificarse sobre la base de cinco criterios principales: por conveniencia puesto que los investigadores buscaron destacar la importancia sobre la pesquisa y análisis de las variables con el fin de revelar evidencias sobre las falencias existentes con respecto a la gestión contable y como las mismas provienen como consecuencia de la inexistencia o deficiente control interno. Asimismo, por su implicancia práctica, puesto que a partir de la problemática descrita los investigadores buscaron establecer sugerencias acertadas que conllevaron a dar solución mediante las recomendaciones a los problemas identificados en la investigación. También por el valor teórico dado que para sustentar la indagación recurrieron a la amplificación de hallazgos sobre las variables (control interno y gestión contable) con fin de que sean de gran utilidad para los próximos investigadores. Del mismo modo por su relevancia social, dado que los resultados que se lograron alcanzar fueran de gran aporte para futuras investigaciones, como también para los empresarios toda vez que requieran de información para tomar decisiones asertivas en cuanto al control interno y gestión contable en pro del cumplimiento de sus objetivos. Finalmente, por su utilidad metodológica dado que en el proceso investigativo los investigadores tuvieron que recurrir al uso de técnicas o procedimientos metodológicos con el fin de garantizar veracidad y fehaciencia en los resultados que se obtuvieron.

En base a los problemas formulados se planteó como objetivo general: Determinar de qué manera el control interno influye en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022. Al mismo tiempo los objetivos específicos planteados fueron: Establecer en qué medida la evaluación de riesgos influye en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022. Determinar de qué manera las actividades de control influyen en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022. Establecer en qué medida la supervisión y monitoreo influye en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022.

La hipótesis alterna y nula fueron las siguientes: H_1 . El control interno influye de manera significativa en la gestión contable de las empresas de transporte en la

ciudad de Tarapoto, 2022. Ho: El control interno no influye de manera significativa en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022. Al mismo tiempo las hipótesis específicas establecidas fueron las consecuentes: “H1. La evaluación de riesgos influye significativamente en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022”. “H2: Las actividades de control influyen significativamente en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022”. “H3. La supervisión y monitoreo influye significativamente en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022”.

II. MARCO TEÓRICO

En esta sección, los autores se centraron en los estudios previos que otros investigadores han realizado para establecer un vínculo entre las variables de investigación y contextos internacionales y nacionales más amplios:

A partir de un **contexto internacional**, Chasi (2022) en su artículo propuso determinar el objetivo de revelar la importancia del control interno para la eficiencia de la gestión financiera-contable. Referente al método de investigación fue aplicada de alcance descriptivo, cuya muestra estuvo consolidada por 30 artículos, siendo de este modo la investigación de supervisión documental el instrumento aplicado. Los desenlaces revelaron que el control interno través de sus componentes (evaluación de riesgos, control, comunicación y supervisión) representa un factor clave para alcanzar a mayor eficiencia en la gestión contable, pues los resultados económicos finales que se alcancen revelarán datos verídicos siempre y cuando la información respecto a las operaciones de una empresa sea verificada y monitoreada de manera correcta. Acudiendo a finalizar el control interno influye de manera directa en la dirección contable de una empresa, pues a mayor eficiencia y efectividad el control interno en las operaciones diarias de una empresa, mayor veracidad se reflejará en los reportes concernientes a la gestión contable.

Por su parte, Alvarez et al. (2022), se propusieron analizar el impacto de los procesos de control en la gestión del riesgo financiero. Metodológicamente, se aclaró que se trataba de un estudio aplicado a nivel descriptivo con un diseño no experimental; la muestra incluía 80 empresas; y se utilizó el cuestionario para recabar información. Las principales conclusiones indicaron que el 60% de las empresas adolecen de un control interno insuficiente, lo que a su vez las deja sin una gestión adecuada de los riesgos financieros. Tras una prueba estadística que arrojó un nivel de significación $\text{sig.}=0,000$ y un valor Rho equivalente a $(0,854)$, los autores concluyeron que el control interno tiene un impacto directo y significativo en la gestión del riesgo. Este resultado confirmó que las deficiencias causadas por un control interno ineficaz tenían repercusiones significativas en los procesos de gestión de riesgos.

Por otro lado, Sotomayor et al. (2020) en su análisis investigativo plantearon determinar cómo el control interno mejora la gestión contable de una empresa.

Metodológicamente, el estudio fue de tipo aplicada y diseño no experimental, donde la muestra estuvo conformada por 8 empresas, recurriendo a la aplicación del cuestionario como instrumento para la recolección de datos. Cuyos resultados revelaron que los empresarios manifestaron que para lograr un eficiente control interno deberían llevarse a cabo tres principales procedimientos, el primero con un 62,5% de aceptación correspondió al cumplimiento del manual de procedimientos, asimismo el 12,5% de aceptabilidad se vio reflejado en la aplicación constante de las normativas e principios del control, mientras que un 37,5% de aceptación se vio reflejado en la flexibilidad de los procesos o actividades de control interno. Los autores llegaron a concluir que algunas de las empresas estudiadas carecen de un eficiente control interno de los recursos que dispone, por ello consideraron necesario recurrir a la aplicabilidad de un sistema de control que aporte a mejorar la gestión contable, logrando a partir de ello a que los empresarios logren tener una óptima visión integral a nivel organizacional.

De la misma manera, Calle et al. (2020) en su artículo buscaron evaluar el sistema del control interno de los procesos de índole administrativo y financiero. Recurriendo a un diseño metodológico transversal, enfoque mixto, tipo aplicada, donde los participantes fueron 20 operadores administrativos, por lo tanto, ejercieron la aplicabilidad del cuestionario como instrumento. Los resultados pusieron en evidencia que el sistema de control interno empresarial es deficiente en un (49%) ya que no cuentan con el sistema ni los recursos humanos necesarios causal por el cual los procesos administrativos presentaron un nivel de acatamiento bajo en un 39%. Los descubridores llegaron a deducir que el control interno influye de manera relevante en los procesos administrativos en un 61%, ya que al no contar con un sistema de monitoreo interno este afectará no solo los procesos administrativos sino también los financieros.

Consecuentemente, López et al. (2020) en su estudio plantearon como objetivo principal determinar en qué medida las normas de control interno contribuye en la gestión de los registros contables y organizacionales. Metodológicamente, el estudio fue de tipo aplicada y diseño no experimental, también se refleja que la muestra estuvo conformada por 120 empresas, además de precisar que el cuestionario fue el instrumento aplicado. Los resultados obtenidos dieron a conocer

que el 57,5% de las empresas requieren con suma urgencia la aplicación de un sistema de control con normas estrictas que garanticen la mayor transparencia y fehaciencia en cuanto a la gestión de los registros tanto a nivel contable como organizacional. Los autores concluyeron que existe una relación positiva alta entre las variables al revelarse un valor ($r=0,895$) confirmado con un nivel de significancia igual a (0.000), lo cual indicó que para lograr mayor eficiencia en la gestión de los registros contables las empresas necesitan implementar un sistema de control interno con normas orientadas o enfocadas a reflejar transparencia, veracidad y eficiencia.

Finalmente, Valdez et al. (2019) realizaron una pesquisa con el fin de revelar la incidencia de los procedimientos de control en el gestionar sistemático de la contabilidad, en los aspectos metodológicos los autores recurrieron a un diseño transeccional, mixto con alcance explicativo, donde la muestra seleccionada estuvo integrada por 22 sujetos a quienes se les aplicó el cuestionario. Los resultados pusieron en reconocimiento que los procedimientos que ejercen control en la entidad son deficientes en un 47%, puesto que los documentos no permiten registrar correctamente los movimientos de las cuentas contables, al igual que la carencia de un manual procedimental contable con políticas idóneas de contabilidad. De acuerdo con ellos, los autores concluyeron que los procesos contables incidieron significativamente en el gestionar sistemático de la contabilidad (63%), razones suficientes para recalcar la importancia de un manual de procedimientos contables para que los encargados de su gestión tengan información oportuna y fehaciente.

Desde un **contexto nacional**, Fernández y Humpire (2022) plantearon como objetivo determinar el vínculo que existe entre el control interno y a gestión contable. La metodología del estudio fue de tipo aplicada y diseño no experimental, asimismo el instrumento para la recolección de datos fue el cuestionario el cual fue aplicado a 43 Mipymes. Los resultados revelaron que el control interno influye significativamente en la gestión contable dado que se evidenció un valor $Rho=0,638$ con un nivel de sig.=0.000 lo cual ha permitido contrastar la hipótesis investigativa. En conclusión, pudieron afirmar que el control interno tiene una gran influencia en la gestión financiera, ya que se comprobó que los procedimientos de control

contribuyen a mejorar el rendimiento financiero y organizativo a lo largo del tiempo, lo que proporciona a las empresas una ventaja competitiva.

Asimismo, Apaza et al. (2022) buscaron analizar el control de tesorería y la conexión existente con el gestionar contable. El enfoque metodológico fue cuantitativo, aplicada – descriptiva, diseño no experimental, los participantes fueron 3 trabajadores del área de tesorería, el instrumento que se les aplicó fue el cuestionario. En los resultados muestran que el 87% precisaron que el control de tesorería es muy deficiente, corroborando un deficiente control interno (45%) y la presencia de anomalías en las fiscalizaciones contables (36%). Los autores llegaron a concluir que la administración contable se ve influenciada significativamente por el control interno de la empresa en un 37%, es decir, que la falta de un sistema de control de las actividades que se llevan a cabo dentro de la empresa influyó de forma negativa en los procesos contables, por la falta de orden y mecanismos estratégicos de nivel financiero.

Por su parte, Castro (2021) en su estudio tuvieron por objeto conocer cómo afecta el control interno a la gestión financiera. Metodológicamente, este estudio utilizó un cuestionario como principal herramienta de recogida de datos, y el tamaño de su muestra se fijó en 28 personas. El estudio utilizó un diseño de investigación descriptivo y no experimental. Los resultados demostraron un impacto positivo y estadísticamente significativo del control interno en la gestión financiera, con un análisis inferencial que reveló un valor Rho de 0,71 y un nivel de significación inferior a 0,05. Ante la constatación de que la empresa carecía de un control interno eficaz y las consiguientes deficiencias en la gestión financiera, quedó claro que era necesario un nuevo sistema de control interno basado en estrategias innovadoras. Este nuevo sistema garantizaría una mayor transparencia, objetividad y eficacia en la toma de decisiones de la empresa, tanto a nivel financiero como organizativo.

Igualmente, Villafuerte et al. (2021) siendo autores del estudio propusieron como objetivo principal: determinar el impacto del control interno en la gestión financiera y contable de la empresa investigada. La investigación tuvo un diseño aplicado, descriptivo y no experimental; su muestra se elaboró a partir del gerente y los informes financieros de la empresa; y los datos necesarios se recopilaron con la ayuda de una guía de entrevista, un cuestionario y una lista de comprobación para

el análisis de documentos. Según los hallazgos, la empresa adolece de falta de control interno, lo que ha generado problemas en el proceso de control, análisis de riesgos y supervisión de los recursos disponibles de la empresa y, en última instancia, ha provocado una pérdida de S/ 48.296,00. El análisis inferencial arrojó un nivel de significación de 0.000 con un valor de $X^2=22.447$, lo que nos lleva a concluir que el control interno tuvo un impacto significativo en la gestión financiera y contable de la empresa.

En el mismo marco, Sanabria (2021) en su artículo tuvo a bien analizar el control interno desarrollado por las Pymes. El método presentó un enfoque cuantitativo, tipo aplicada, con alcance descriptivo, no experimental, la población se constituyó por 185 Pymes, se empleó un cuestionario para el recojo de evidencias. En sus resultados mostraron que sólo el 12,4% de las empresas evalúan y dan seguimiento presupuestario, un 27% cuenta con normas de control interno, un 36,8% cuentan con informes de gestión financiera y solo un 23,8% tiene políticas y procedimientos administrativos. Por lo tanto, el autor concluyó que contar con políticas de control interno influye en mejorar los procesos contables en un 71%, ya que esto contribuirá en la transparencia y eficacia para el manejo adecuado de los recursos financieros de la entidad.

Culminando los antecedentes nacionales, Álvarez y Condori (2020) en su trabajo investigativo buscaron describir los componentes del control interno para lograr las metas y objetivos institucionales. Presentó un enfoque cuantitativo, básica con alcance descriptivo, no experimental como diseño, la muestra se compuso por los encargados de tesorería del instituto, a quienes fue preciso llevar a cabo un cuestionario como instrumento de medición. Los resultados evidencian que el ambiente de control en el área de tesorería es poco adecuado en un 80%, de la misma manera las actividades de control son poco adecuado en un 60%, asimismo la supervisión y monitoreo es inadecuado en un 80%. Según ello, los autores llegaron a concluir que la falta de control dentro del área de tesorería se debe en gran medida por no aplicar adecuadamente las normas de control interno, lo cual influye directamente en los procesos contables de las empresas en un 56%, ya que, no les permite mantener una adecuada organización de sus estados financieros.

Como segundo elemento de esta sección, fue crucial exponer los supuestos o postulados teóricos relacionados con dar más margen para comprender las variables independientes del estudio, como la variable de **control interno**, Estupiñan (2021) precisa que es un sistema que abarca una serie de actividades de verificación de la información contable de una organización con el fin de salvaguardar los bienes o medios que dispone una empresa mediante la prevención de pérdidas de estos. Asimismo, Grageola et al. (2020) indica que es una selección de procedimientos adoptados por una entidad con el interés de salvaguardar sus recursos, minimizar errores y asegurarse de realizar las actividades de manera eficiente para alcanzar el cumplimiento de sus metas y objetivos organizacionales. Por su parte, Zambrano y Gilces (2020) señala que es un sistema o mecanismo de control que involucra el desarrollo de actividades orientados a gestionar de manera eficiente el monitoreo y supervisión de todos los recursos disponibles de empresa con el fin de evitar la generación de pérdidas económicas que puedan perjudicar el equilibrio empresarial. De igual manera, Luna et al. (2019) infieren que el control interno es un conjunto de procesos o actividades enfocados a resguardar los recursos disponibles de una entidad en pro del cumplimiento de los objetivos organizacionales en un periodo de tiempo determinado.

En lo que concierne a sus objetivos, Gofwan (2022) precisa que estos están vinculados con los propósitos de la entidad, por ello se clasifican en los objetivos operacionales que tienen como propósito buscar que la entidad desarrolle de manera efectiva sus operaciones sin mucho esfuerzo y ocupando menos recursos, y de tal manera que se obtenga mayores beneficios económicos. En segundo lugar, se encuentran los objetivos financieros, los cuales buscan que la información de los estados contables sea fehaciente y útil, de tal manera que los estados de cuenta se presenten de manera oportuna; de cumplimiento, es decir, todas las acciones que se realizan son medidas y controladas a través del plan o sistema de la organización para cumplir con sus metas. Por otro lado, Akhmetshin et al. (2018) mencionan que sus principales propósitos son: prevenir riesgos de posibles fraudes, materiales incorrectos, deficiencias en estados financieros; asimismo, garantiza el cuidado de los activos de la compañía, efectividad de las actividades y cumplimiento de las normativas.

Respecto a su importancia, Ferreira et al. (2020) sostienen que esta radica en brindar seguridad al sistema contable que hace uso una empresa, asimismo, evalúa los procesos administrativo y financiero que coadyuvan para que la entidad alcance sus metas, detecta los fallos o irregularidades dentro del sistema y da soluciones eficientes examinando todas las áreas de la empresa desde la gerencia hasta el personal encargado del área contable, todo ello, con el fin de verificar si las transacciones y manejo empresarial es eficiente. De manera complementaria, Escobar et al. (2023) mencionan que el control interno es importante en una empresa porque determina procedimientos al monitoreo y seguimiento continuo de las actividades que se llevan a cabo para evitar pérdidas de materiales y sobre todo de tiempo en el personal.

Por otro lado, se da a conocer sus ventajas, de acuerdo con Calle et al. (2020) quien indica los siguientes: minimiza el peligro o riesgo de corrupción dentro de la entidad, alcanza las metas formuladas en el tiempo adecuado, fomenta el crecimiento organizacional, alcanza mayor efectividad y transparencia en sus operaciones, garantiza que se cumpla la normativa interna, preserva los bienes y el adecuado uso de estos, dispone de información segura y puntual. Asimismo, Pérez y Badajoz (2022) indica que el control interno promueve la práctica de valores entre los trabajadores y fomenta el rendimiento cuentas de la empresa y el uso correcto de los recursos que se asignan para determinadas actividades internas.

En lo que concierne a las fases, Monteiro et al. (2021) expresan que se debe cumplir las siguientes: planificación, en esta etapa se analiza las condiciones actuales en la que se encuentra la empresa de acuerdo a las normativas de control interno y según ello, se elabora un plan de trabajo que garantice la ejecución y efectividad del funcionamiento; ejecución, es el desarrollo y ejecución de las actividades programas en el plan de trabajo, es decir, que éstas estén acorde con los objetivos y planes estipulados en la normativa para evitar errores en el proceso; evaluación, esta es la fase final en la cual el trabajo se rige al cumplimiento eficiente de las acciones incorporadas al sistema del control interno, a través de la mejora constante.

Con la finalidad de evaluar la variable control interno se consideró el aporte o fundamento teórico de Luna et al. (2019), quienes precisaron que para salvaguardar

los intereses económicos de una empresa a través del seguimiento y control de sus operaciones se deben considerar tres dimensiones fundamentales: la primera que es la evaluación de riesgos, considerado como el proceso que abarca la revisión, análisis y valoración de los riesgos financieros y económicos que puedan estar presentando la empresa con el fin de evitar la posible generación de pérdidas. Teniendo como indicadores: a) Revisión de los documentos y registros, el cual consiste en la verificación y reconocimiento de los documentos y registros que exhiben las operaciones comerciales. b) Identificación de los riesgos, es aquel proceso direccionado a examinar e identificar todos aquellos riesgos tanto a nivel financiero o económico existente en la empresa, con el propósito de tomar adecuadas decisiones que permitan dar solución a los problemas. c) planificación de respuesta a los riesgos, considerado como el proceso que consiste en la planificación e implementación de estrategias de solución como respuesta a los riesgos identificados.

Como segunda dimensión se considera a las actividades de control, que son aquellos hechos determinados por la gerencia cuyas normativas y procedimientos están enfocados a proporcionar soluciones a todos los riesgos que puedan estar limitando o impidiendo el cumplimiento de los objetivos organizacionales. Cuyos indicadores son: a) Revisión del resultado de los presupuestos, que consiste en la verificación y revisión de los resultados concernientes a los presupuestos de las entidades. b) Verificación de la información, que deriva puntualmente en la revisión de todos los registros que sustentan las operaciones comerciales con el fin de identificar la capacidad económica y financiera que una empresa. c) Registro de las transacciones, que consiste en el cumplimiento continuo de los registros que sustentan todas aquellas transacciones económicas.

Como tercera dimensión se considera la supervisión y monitoreo, que es el proceso cuyas actividades se encaminan a evaluar el nivel de calidad del control interno sobre las operaciones diarias que realiza una empresa con la finalidad de evitar posibles riesgos que impidan el crecimiento económico y financiero. Teniendo como indicadores: a) Supervisión de las actividades, que consiste en el monitoreo continuo de las actividades de control interno por parte de los colaboradores de una empresa con el fin de obtener el acatamiento de los objetivos. b) Seguimiento de

los informes, que consiste en verificar y confirmar la fehaciencia y transparencia de los informes económicos y financieros. c) Revisión de la conciliación, que deriva en la valoración y análisis de las conciliaciones bancarias o los reportes financieros de la empresa con el fin de identificar la capacidad económica que tiene la misma.

Concerniente a los fundamentos teóricos de la variable **gestión contable**, Elizalde (2019) define que la gestión contable es aquel proceso cuyas actividades se direccionan al control y registro contable de todas las operaciones comerciales y económicas que una empresa realiza a diario con la finalidad de obtener y determinar de manera verídica la información financiera. Por su parte Ostaev et al. (2022) sostiene que es el proceso que revela la capacidad óptima que tiene una empresa respecto al control contable a través una serie ordenada de etapas que están centradas en reconocer y revelar las operaciones y acciones financieras que repercuten en la efectividad de brindar u ofrecer servicios contables. Del mismo modo, Antunes (2020) menciona que son fases básicas del proceso contable de las empresas como son el registro, clasificación e interpretación de la información financiera, asimismo considera a la comunicación como un paso esencial en la contabilidad. Mientras que Mancero et al. (2020) indican que es una secuencia de pasos que se emplean para registrar las transacciones o acciones que lleva a cabo una organización en sus libros contables. De manera semejante, Sena y Lopes (2021) exponen que son acciones que forman parte de la ejecución para cumplir con los objetivos institucionales, siendo estos la sistematización, valuación, elaboración e inspección de la información contable.

Respecto a su importancia, Shirokova et al. (2020) mencionan que está fundamentada en que ordena, registra y evalúa todos los movimientos comerciales de forma consecuente dentro de un tiempo establecido con anterioridad, y brinda información veraz e idónea, lo cual da la facultad a la empresa de identificar sus ganancias o pérdidas. De manera complementaria Marsintauli et al (2021) señalan que es valioso el alcance ya que gracias a ello las instituciones pueden conocer sus gastos e ingresos, de tal manera que pueden llevar a cabo sus proyecciones, previniendo en muchas ocasiones la crisis económica o cierre de las empresas.

Concerniente a las etapas Cortés (2019) señala las siguientes: a) identificación y análisis, se reconoce el tipo de intervención que se llevar a cabo y los documentos

que se están utilizando los cuales deben ser originales, ya estos serán el respaldo físico que se tenga de las transacciones realizadas; b) identificación de cuentas, el mismo que se desarrolla a través de una plataforma para identificar del tipo de operación que se va a realizar, también ayudan a determinar las cuentas para el desarrollo del proceso; registro, se debe tener todas los registros de manera ordenada (entradas y salidas); contabilizar saldo, con la finalidad de tener conocimiento si el balance final es correcto los encargados totalizan los saldos de débito y crédito, donde el resultado final de las dos columnas deben ser iguales.

De manera complementaria Quezada et al. (2021), señalan a las pérdidas y ganancias, es decir, este debe especificar tu inversión, los gastos y las ventas, lo cual da a conocer las ganancias o pérdidas que tenga la empresa; balance de comprobación, al momento de verificar los registros de manera exacta y estando seguros de los saldos, se debe hacer algunos ajustes con anterioridad para registrarlos en las cuentas; presentación de estados financieros, se presenta el informe contable con todos los resultado alcanzados (balance general y estado de resultados).

En lo que refiere a sus características, Morales et al (2019) exponen las siguientes: Captura de información para su posterior análisis, en este caso hace un reconocimiento inicial de las operaciones para que posteriormente se puedan actualizar; síntesis y resultados de la actividad, es decir, muestran los resultados después del análisis ejecutado por lo cual es necesario la comprensión de la información contable; consolidación de estados, informes y reportes, en este caso el contador consolida la información contable para hacer los reportes contables; variedad de hechos económicos, se refiere a todos los acontecimientos u operaciones llevadas a cabo como compras, ventas, créditos, entre otros; operaciones y desarrollo del proceso contable, hace referencia a las operaciones transaccionales y formales o no que se realizan en la entidad, los cuales son regulados mediante las normativas y procedimientos de contabilidad.

Correspondiente a sus ventajas, Sordi et al. (2020) mencionan algunas que tienen mayor relevancia: Simplicidad, puesto que facilita corregir errores y se adapta fácilmente al sistema contable; rapidez, permite ubicar de manera rápida las entradas, las cuentas o cualquier otra información contable en el menor tiempo

posible; facilidad de supervisión, facilita constatar el comportamiento de las cuentas en el momento que se requiera, es decir, es sistema permite que se automatizado para contar con el escenario financiero de la empresa; copias de seguridad, el sistema contable permite tener copias de los datos contables con mayor sencillez. Por su parte, Rodríguez et al. (2019) indican que es una gran ventaja para los entes gubernamentales, porque cuentan con la información real de las empresas.

Asimismo, Gardi et al. (2021) precisan algunas desventajas de la automatización de la información en el sistema: Virus informático, estos pueden ser un riesgo para la empresa puesto que la información se encuentra en sistema, por lo tanto, es susceptible a contraer virus, por ello es importante contar con copias de seguridad; robo de información mediante hackers.

Para evaluar la variable gestión contable se ha considerado el fundamento teórico de Elizalde (2019), quien puntualiza que para alcanzar el cumplimiento de los objetivos organizacionales y prevalecer una eficiente gestión contable se deben considerar tres dimensiones, pues como primera dimensión se considera el cumplimiento de las políticas contables que consiste en llevar a cabo todas las actividades vinculadas a la contabilidad de las operaciones económicas que realizan a diario las empresa. Teniendo como indicadores: a) Tratamiento contable, que consiste en la valoración de los recursos que dispone la empresa y de las operaciones que realiza la misma. b) Aplicación de las reglas y normas contables, que consiste en la aplicabilidad constante de las normas contables durante el proceso de registro y declaración de las operaciones económicas.

Como segunda dimensión se considera a la verificación y registro de las operaciones contables, que consiste en la revisión, clasificación y el registro de los documentos o reportes que sustentan las actividades relacionadas al giro de la empresa con el fin de exponer datos o información verídica en los estados financieros. Cuyos indicadores son: a) Verificación de las operaciones, que consiste en identificar y analizar si las operaciones se vienen registrando de manera correcta y mediante el cumplimiento de las normativas contables. b) Registro de las operaciones, que consiste en el acto de registrar todas las operaciones comerciales que ya fueron supervisadas y verificadas. c) Declaración de las operaciones, que

consiste en el cumplimiento normativo como parte de las obligaciones tributarias de todo contribuyente o empresa.

Como última y tercera dimensión se considera a la toma de decisiones, que es el proceso mediante el cual la plana gerencial toma las disposiciones frente a la elección de las mejores alternativas de solución que contribuyan a lograr el cumplimiento de los objetivos y metas establecidas dentro de un periodo de tiempo establecido. Cuyas dimensiones son: a) Análisis de los resultados, que consiste en la revisión y observación de los reporte o resultados económicos y financieros con el fin de que las decisiones que se tomen en base a dicha información contribuyan a fomentar el crecimiento empresarial. b) Determinación de las decisiones, que consiste en establecer las mejores alternativas de solución para someterlas a selección ante la junta directiva. c) Seguimiento de los resultados, que consiste en llevar un monitoreo continuo de los resultados económicos a través del análisis de los estados financieros con el fin de evitar futuros riesgos.

Culminando este apartado se exponen de manera consecutiva los principales enfoques conceptuales: a) Auditoría interna, definido como el accionar fiscalizador que una empresa establece como medida estratégica y preventiva para llevar el seguimiento de las operaciones a nivel comercial como también financiero con el fin de mermar la presencia de riesgos (Antunes, 2020). b) Sistema contable, señalado como un medio o plataforma digital que coadyuva a optimizar la gestión respecto al manejo y archivamiento de la información vinculada a la contabilidad (Calle et al., 2020). c) Conciliaciones bancarias, caracterizada como aquellos reportes documentarios que ponen en evidencia los cambios o fluctuaciones de recursos dinerarios mediante canales bancarizados (Cortés, 2019). d) Anomalías contables, que representa todas aquellas evidencias que exhiben equivocaciones o desviaciones de fondos económicos al no presentar sustento fiable que certifique tal efecto (Escobar et al., 2023). e) Estimaciones contables, que hace referencia a las aproximaciones de los valores económicos razonables de los que no se tiene certeza sobre la totalidad de fondos existentes según reportes contables (Gardi et al., 2021).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

En cuanto los aspectos metodológicos, fue preciso en primer lugar recalcar que la investigación se realizó en base a un enfoque cuantitativo dado que se buscó medir las variables y analizar la problemática existente a través del tratamiento o procesamiento de valores cuantificables y la utilización de técnicas estadísticas con el fin de contrastar la hipótesis investigativa. Tal como lo fundamenta Arias et al. (2022), los estudios elaborados bajo un enfoque cuantitativo analizan la realidad de los hechos y la valoración de las variables con el apoyo sistematizado de instrumentos estructurados y la aplicación de técnicas estadísticas que contribuyen a recopilar datos numéricos que conllevan a la contrastación de la hipótesis.

Tipo de investigación

La investigación fue de tipo aplicada por que se pretendió explicar los hechos que se suscitaron en base a la realidad estudiada con el apoyo de la fundamentación teórica de las variables con el fin de brindar recomendaciones que proporcionen a dar medidas solutorias a las falencias evidenciadas. Así como lo señala CONCYTEC (2018) un estudio de tipo aplicada busca proporcionar las medidas o alternativas necesarias mediante la expansión de los conocimientos teóricos-científicos con el fin de cubrir o minimizar una determinada problemática.

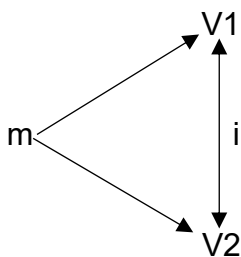
Diseño de investigación

Del mismo modo, también fue importante precisar que la investigación presentó un diseño no experimental de corte transversal debido a que para exponer los hechos concernientes a la problemática en estudio no fue necesario tener que recurrir a técnicas experimentales o manipular las variables, todo lo contrario, el análisis se ejerció en su contexto real, además fue de corte transversal porque toda la información que se recabó correspondió únicamente al periodo establecido para la ejecución del informe. Tal como lo confirma Ñaupas et al. (2018), los estudios cuyos diseño son no experimentales de tipo transversal

consisten plenamente en analizar los hechos que se presentan en la realidad estudiada sin tener que manipular las variables, si no que se proyecta a reflejar datos reales concernientes a un determinado periodo.

Igualmente, según su alcance y considerando el fundamento teórico de Carrasco (2019), el estudio presentó un nivel correlacional por cuanto estuvo enfocado a determinar el grado de relación causal que existió entre las variables analizadas, poniendo de este modo en evidencia no solo las causas del problema sino el nivel de influencia que las mismas generaron.

En el estudio, el esquema a emplear fue el siguiente:



Donde:

m = Muestra

V1 = Control interno

V2 = Gestión contable

i = Influencia

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Control interno

Definición conceptual: Conjunto de procedimientos o acciones destinadas a preservar los activos disponibles de la organización para que sus objetivos puedan alcanzarse en un cierto período de tiempo (Luna et al., 2019).

Definición operacional: Se utilizó un cuestionario desarrollado a partir de las dimensiones e indicadores para evaluar la variable y recopilar los datos requeridos, mismo que constó de 15 ítems.

Indicadores: Los respectivo a la primera variable fueron: revisión de los documentos y registros, identificación de los riesgos, panificación de respuesta a los riesgos, revisión del resultado de los presupuestos, verificación de la

información, registro de las transacciones, supervisión de las actividades, seguimiento de los informes, revisión de las conciliaciones (Luna et al., 2019).

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: Gestión contable

Definición conceptual: Es aquel proceso cuyas actividades se direccionan al control y registro contable de todas las operaciones comerciales y económicas que una empresa realiza a diario con la finalidad de obtener y determinar de manera verídica la información financiera (Elizalde, 2019).

Definición operacional: Con la finalidad de evaluar la variable y recopilar los datos necesarios se aplicó un cuestionario conformado por 15 ítems elaborados en base a las dimensiones e indicadores.

Indicadores: Los respectivos a la variable segunda los indicadores fueron: tratamiento contable, aplicación de las reglas y normas contables, verificación de las operaciones, registro de las operaciones, declaración de las operaciones, análisis de los resultados, determinación de las decisiones, seguimiento de los resultados (Elizalde, 2019).

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Teniendo como fundamento el aporte de Lerma (2022), la población se resume como el grupo o conjunto totalizado de elementos que son sometidos a la aplicabilidad de criterios de selección con el fin de cumplir con determinadas características para poder ser estudiados. En ese sentido, se precisó que en la investigación la población estuvo constituida por la totalidad de las organizaciones de transporte que se encuentran activas en la ciudad objeto de estudio, lo cual ascendió a un total de 171 según el reporte de las empresas con código CIU activas en la ciudad de Tarapoto proporcionado por la SUNAT.

Criterios de selección

- Criterios de inclusión: Para conseguir la información necesaria que se requirió para dar respuesta a los objetivos se consideró como fuente de información solo a los contadores de cada empresa seleccionada como la muestra.
- Criterios de exclusión: En el estudio no fue necesario la participación o colaboración de los trabajadores de cada empresa ajenos al área contable, asimismo se excluyeron a los clientes, proveedores y acreedores por no ser de gran ayuda en el proceso investigativo.

Muestra

La muestra tal como lo refiere Méndez (2020) se caracteriza por ser una pequeña parte de la población definida no solo mediante la aplicación de criterios de selección sino también a través del tipo de muestreo que le compete según el propósito investigativo, todo ello con el fin de obtener información necesaria de los mismos para responder a los objetivos planteados. En base a dicha premisa se hizo hincapié que para determinar la cantidad de elementos que conformaron la muestra de estudio se recurrió a la aplicación de un cálculo estadístico muestral mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{(N-1)E^2 + z^2 \cdot p \cdot q}$$

Tabla 1

Glosa de los valores de la fórmula

Valores cualitativos	Concepto	Valores cuantitativos
n	“Tamaño de la muestra”	?
N	“Tamaño de la población”	171
Z	“Límite de confianza, desviación normal”	1.96
E	“Margen de error determinado a ser aceptable”	0.05
p	“Probabilidad de éxito en la obtención de la información”	0.6
q	“Probabilidad de fracaso en la obtención de la información (1-p)”	0.4

Nota: Elaboración propia

Reemplazando los datos en la fórmula estadística se logró:

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.6)(0.4)(171)}{(171-1)(0.05)^2 + (1.96)^2 (0.6)(0.4)}$$
$$n = \frac{157.659264}{1.346984} = 117$$

Muestreo

A partir del fundamento de Méndez (2020) se puso en evidencia que para definir el número o cantidad de elementos que conformaron la muestra en estudio se empleó el muestreo probabilístico, por cuanto fue necesario emplear una fórmula estadística con la finalidad de reducir significativamente la población a través de la selección aleatoria simple.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Con el fin de garantizar practicidad efectiva en la búsqueda de información fue importante para los investigadores emplear técnicas o llevar a cabo el diseño de instrumentos correctos que facilitaron el propósito investigativo.

Técnica

La encuesta: A partir del alcance investigativo se precisó que para lograr tener un mejor acceso a los datos que se requirieron de forma obligatoria, los autores tuvieron que emplear la encuesta dado que al ser una acción directa tuvo la capacidad favorecer el ambiente al momento de la interacción con la cantidad de elementos fijados como la muestra. En ese sentido, lo referido por Cisneros et al. (2022) sobre la encuesta toma gran relevancia al confirmarse que tal accionar involucra la participación directa de una cierta cantidad de sujetos que de manera voluntaria acceden a proporcionar la información que se requiere para llegar a responder el propósito investigativo.

Instrumento

El cuestionario: Al ser dicha herramienta un medio más directo para la obtención de información debido a sus preguntas cerradas con alternativas de respuesta establecida en base a la Escala de Likert permitió a los autores obtener información sobre la relación existente entre las variables desde la

perspectiva de los participantes encuestados, por ello se elaboraron 2 cuestionarios integrado por 15 interrogantes cada uno, de las cuales el primero se utilizó para evaluar la variable control interno, mientras que la segunda estuvo enfocado a evaluar a variable gestión contable.

Validez: Para confirmar y/o proporcionar la validez a los instrumentos, estos tuvieron que ser puestos a disposición de expertos en la materia investigativa, pues mediante un análisis crítico se evaluó cada una de las interrogantes con el fin de concluir si tales instrumentos cumplieron con los criterios metodológicos para poder ser categorizados ya sea como aplicables o no aplicables a la muestra seleccionada.

Confiabilidad: Para confirmar que los instrumentos previamente elaborados fueron confiables para su respectiva aplicabilidad fue necesario e importante poner en evidencia los resultados del análisis de fiabilidad mediante la prueba Alfa de Cronbach realizado a los datos obtenidos tras la puesta en marcha de una prueba piloto, logrando de este modo que a la culminación investigativa la información que se expuso en la tesis final fue coherente, verídica y fiable, tal como se detalló tales resultados de confiabilidad en el apartado de anexos.

3.5. Procedimientos

Como parte fundamental para otorgar facilidad a la recopilación de datos para contrastar las hipótesis investigativas fue importante iniciar con la elaboración de los cuestionarios seleccionados como el instrumento más apto para ser aplicables, posterior a dicha acción se llevó a cabo la aplicabilidad de estos para obtener los datos que se requirieron para responder a los objetivos planteados previamente, los cuales fueron consecuentemente procesados, tabulados y analizados en el programa estadístico mayormente empleado a nivel investigativo como lo es el SPSS 26 con el fin de conocer el grado de relación que existe entre las variables analizadas.

3.6. Método de análisis de datos

En la investigación se puso en práctica dos métodos relevantes, el primero que correspondió al descriptivo por que como tal los autores estuvieron enfocados

a dar detalle o poner en evidencia los hechos acontecidos respecto a la realidad analizada en las empresas objeto de estudio con el fin de identificar las falencias vinculantes a las variables. Asimismo se recurrió al método inferencial puesto que a través de técnicas y procederes con el apoyo de un programa estadístico los datos recopilados fueron procesados y analizados con el fin de exhibir la relación existen entre las variables.

3.7. Aspectos éticos

A parte del cumplimiento de las especificaciones y métricas del esquema o guía RVI-N°062-2023-VI para la elaboración de la tesis establecido por la Universidad César Vallejo, los autores también respetaron el derecho de autoría toda vez que registraron las respectivas citas tanto en los capítulos investigativos como en el apartado de las referencias de acuerdo con lo reiterado por las Normas APA en su 7ma edición. Consecuentemente fue importante recalcar que en todo el proceder investigativo se acataron los principios éticos más relevantes, tal es el caso del principio de autonomía debido a que en todo el proceso investigativo se respetó la decisión autónoma y voluntaria de los participantes para proporcionar información, manteniendo en todo momento la discreción de la información personal de los encuestados. También se respetó el principio de justicia porque se evitó generar diferenciación o marginación entre los participantes considerados como la muestra del estudio. De la misma manera se veló por el cumplimiento del principio de beneficencia, puesto que los resultados obtenidos después de responder a los objetivos con la ayuda de los datos recopilados y analizados permitieron que los investigadores tuvieran a disposición información coherente que les permitió exponer sugerencias para dar solución a las deficiencias identificadas. Para culminar, respetaron el principio de no maleficencia por cuanto la información recopilada fue utilizada únicamente para propósitos investigativos, manteniendo por ello en todo el proceder investigativo la discrecionalidad del caso.

IV. RESULTADOS

Para dar respuesta a los objetivos previamente planteados fue importante recurrir al diseño de instrumentos que tras someterlos a validez se procedió con su respectiva aplicación, logrando así recabar datos necesarios que analizados estadísticamente conllevaron a contrastar las hipótesis investigativas tal como se detallan a continuación:

4.1. Resultados descriptivos

Con la finalidad de conocer estadísticamente las probabilidades de relación entre las variables fue necesario analizar los datos a nivel descriptivo con el apoyo de la tabla cruzada o de contingencias, logrando de este modo alcanzar los resultados que a continuación se detallan:

Tabla 2

*Tabla cruzada (V1-control interno * V2-gestión contable)*

		V2 - Gestión contable				Total	
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre		
V1 - Control interno	Nunca	Recuento	4	0	0	0	4
		% del total	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%	3,4%
	Casi nunca	Recuento	0	43	7	0	50
		% del total	0,0%	36,8%	6,0%	0,0%	42,7%
	A veces	Recuento	0	12	23	1	36
		% del total	0,0%	10,3%	19,7%	0,9%	30,8%
	Casi siempre	Recuento	0	0	5	22	27
		% del total	0,0%	0,0%	4,3%	18,8%	23,1%
	Total	Recuento	4	55	35	23	117
		% del total	3,4%	47,0%	29,9%	19,7%	100,0%

Nota. Resultados descriptivos de los datos recopilados tras aplicar los instrumentos

Interpretación

Con la descripción de los resultados en la tabla 2, se pudo evidenciar que haciendo referencia la valoración del control interno y la gestión contable se confirmó que se encuentran relacionadas entre sí; sin embargo, en un 36,8% tales se visualizan que la gestión contable es deficiente a consecuencia del escaso control interno que existe en la empresa según lo referido por los encuestados.

Tabla 3*Tabla cruzada (D1V1-evaluación de riesgos * V2-gestión contable)*

		V2 - Gestión contable				Total	
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre		
D1V1 - Evaluación de riesgo	Nunca	Recuento	1	9	0	0	10
		% del total	0,9%	7,7%	0,0%	0,0%	8,5%
	Casi nunca	Recuento	3	32	9	0	44
		% del total	2,6%	27,4%	7,7%	0,0%	37,6%
	A veces	Recuento	0	14	23	1	38
		% del total	0,0%	12,0%	19,7%	0,9%	32,5%
	Casi siempre	Recuento	0	0	3	17	20
		% del total	0,0%	0,0%	2,6%	14,5%	17,1%
	Siempre	Recuento	0	0	0	5	5
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	4,3%	4,3%
	Total	Recuento	4	55	35	23	117
		% del total	3,4%	47,0%	29,9%	19,7%	100,0%

Nota. Resultados descriptivos de los datos recopilados tras aplicar los instrumentos**Interpretación**

Con la obtención de los resultados se pudo evidenciar que en un 27,4% los encuestados refirieron que la gestión contable es deficiente debido a que casi nunca se cumple con realizar la evaluación de riesgos a los documentos o reportes contables de la empresa; es así que a partir de esta condicionante se confirmó que tanto dimensión con variable se encuentran relacionadas.

Tabla 4*Tabla cruzada (D2V1-actividades de control * V2-gestión contable)*

		V2 - Gestión contable				Total	
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre		
D2V1 - Actividades de control	Nunca	Recuento	4	0	0	0	4
		% del total	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%	3,4%
	Casi nunca	Recuento	0	34	1	0	35
		% del total	0,0%	29,1%	0,9%	0,0%	29,9%
	A veces	Recuento	0	21	31	1	53
		% del total	0,0%	17,9%	26,5%	0,9%	45,3%
	Casi siempre	Recuento	0	0	3	22	25
		% del total	0,0%	0,0%	2,6%	18,8%	21,4%
	Total	Recuento	4	55	35	23	117
		% del total	3,4%	47,0%	29,9%	19,7%	100,0%

Nota. Resultados descriptivos de los datos recopilados tras aplicar los instrumentos

Interpretación

Teniendo la descripción y detalle de los resultados en la tabla 4 se pudo confirmar que la gestión contable en la empresa es deficiente por cuanto el 29,1% de los encuestados refirieron que casi nunca se cumple con realizar constantemente las actividades de control, en ese sentido se confirma que tanto la segunda dimensión correspondiente a la variable control interno refleja estadísticamente relación con la variable gestión contable.

Tabla 5

*Tabla cruzada (D3V1-supervisión y monitoreo * V2-gestión contable)*

			V2 - Gestión contable				Total
			Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	
D3V1 - Supervisión y monitoreo	Nunca	Recuento	4	0	0	0	4
		% del total	3,4%	0,0%	0,0%	0,0%	3,4%
	Casi nunca	Recuento	0	34	2	0	36
		% del total	0,0%	29,1%	1,7%	0,0%	30,8%
	A veces	Recuento	0	21	25	0	46
		% del total	0,0%	17,9%	21,4%	0,0%	39,3%
	Casi siempre	Recuento	0	0	8	19	27
		% del total	0,0%	0,0%	6,8%	16,2%	23,1%
	Siempre	Recuento	0	0	0	4	4
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	3,4%	3,4%
	Total	Recuento	4	55	35	23	117
		% del total	3,4%	47,0%	29,9%	19,7%	100,0%

Nota. Resultados descriptivos de los datos recopilados tras aplicar los instrumentos

Interpretación

Los resultados detallados en la tabla 5 demostraron que la gestión contable es deficiente puesto que a partir de los referido por el 29,1% de los encuetados casi nunca se ejerce constante supervisión y monitoreo de las documentaciones contables de la empresa, por lo tanto se confirma que existe una relación directa entre la dimensión tercera y la variable segunda.

4.2. Resultados inferenciales

A nivel inferencial los datos también fueron analizados con el fin de contrastar las hipótesis investigativas, para ello en primer lugar se tuvo que recurrir a la realización de la prueba de normalidad correspondiente en el programa SPSS 26, logrando así

a partir de sus resultados determinar el estadístico de correlación que se empleó para dicho, tal como se expone de manera continua:

Tabla 6

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
V1 - Control interno	,267	117	,000
V2 - Gestión contable	,290	117	,000

Nota. SPSS

A partir de los resultados que se visualizan en la tabla 6 correspondiente a la prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov^a para muestras mayores a 50, se pudo determinar que el estadístico de correlación que corresponde usar para contrastar las hipótesis es el Rho de Spearman por cuanto el valor de significancia para ambas variables fue equivalente a (0,000).

Contrastación de la hipótesis general

Tabla 7

Relación – “Control interno” y “gestión contable”

		Gestión contable
	Coefficiente de correlación	,823**
Control interno	Sig. (bilateral)	,000
	N	117

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Tal como se puede visualizar en la tabla 7, los resultados confirmaron que a un nivel de significancia igual a (0.000) se contrastó la hipótesis general interna, corroborando de este modo que existe relación entre las variable en estudio, asimismo con un coeficiente equivalente a (0,823) el grado de correlación es positiva con tendencia alta.

Contrastación de la hipótesis específica 1

Tabla 8

Relación – “Evaluación de riesgo” y “gestión contable”

		Gestión contable
	Coeficiente de correlación	,768**
Evaluación de riesgo	Sig. (bilateral)	,000
	N	117

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Con los resultados detallados en la tabla 8, se logró contrastar la primera hipótesis específica alterna, pues con un nivel de significancia equivalente a (0,000) la dimensión evaluación de riesgos se relaciona con la variable control interno, asimismo teniendo un coeficiente igual (0,768) se demostró que el grado de correlación entre dimensión primera y variable segunda es positiva con tendencia alta.

Contrastación de la hipótesis específica 2

Tabla 9

Relación – “Actividades de control” y “gestión contable”

		Gestión contable
	Coeficiente de correlación	,834**
Actividades de control	Sig. (bilateral)	,000
	N	117

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Los resultados puestos en evidencia en la tabla 9, confirmaron que la dimensión actividades de control se relaciona significativamente con la variable gestión contable con un valor $p=0.000$, del mismo modo al obtener un coeficiente cuyo valor resultante fue de (0,834) se corroboró que la correlación entre dimensión y variable es positiva alta, aceptado de este modo la hipótesis alterna.

Contrastación de la hipótesis específica 3

Tabla 10

Relación – “Supervisión y monitoreo” con la “gestión contable”

		Gestión contable
Supervisión y monitoreo	Coefficiente de correlación	,831**
	Sig. (bilateral)	,000
	N	117

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación

Con la representación de los resultados en la tabla 10 se logró contrastar la tercera hipótesis específica alterna, pues con un nivel de significancia equivalente a (0.000) la dimensión supervisión y monitoreo se relaciona con la gestión contable, además con un coeficiente igual a (0,831) se corroboró que estadísticamente existe una correlación positiva con tendencia alta entre dimensión tercera y variable segunda.

V. DISCUSIÓN

Abordando este acápite fue importante en primer lugar acotar que para obtener la información necesaria para responder cada uno de los objetivos a través de la contrastación de las hipótesis se tuvo que poner en práctica la aplicación de cuestionarios previamente validados por especialistas en materia del estudio, consecuentemente se realizó la analítica descriptiva e inferencial de los datos mismos que fueron representados con la ayuda de tablas respectivamente.

Concerniente a los resultados del objetivo general, se demostró que estadísticamente las variables se relacionan entre sí al corroborar la aceptación de la hipótesis alterna con un valor $p(0.000)$, además al obtenerse un coeficiente $\rho(0,823)$ quedó demostrado que el grado de relación fue positiva alta. En efecto estos datos resultantes conllevaron a interpretar que la ausencia de un sistema o mecanismo de control interno en el área contable ha traído consigo la generación de brechas o contingencias al momento de gestionar la documentación o registros contables de las empresas estudiadas hasta el punto de poder identificar o evaluar oportunamente los riesgos que existen, asimismo se conoció desde la perspectiva de los encuestados la escasa verificación de la información por no contar con sistemas que permitan canalizar dichos reportes al área contable para así tener un mejor panorama sobre como se vienen gestionando los procesos contables. Al efectuar el análisis comparativo de los resultados se encontró injerencias con la pesquisa llevada a cabo por Sotomayor et al. (2020) quienes pusieron en evidencia que las empresas objeto de su estudio presentaban una deficiente gestión contable en la cual no se ejercía ningún tipo de control de las documentaciones o reportes sobre las actividades que realizan diariamente, situación que trajo como consecuencia la presencia de problemas a nivel organizacional y contable, específicamente en el ámbito contable las empresas presentaban riesgos de ser multadas por la entidad recaudadora de tributos, ello debido a que sus registros o documentaciones contables no mantenía orden ni mucho menos se encontraban registradas o declaradas de acorde a la normativa fiscal. Frente a esta realidad global el aporte teórico de Luna et al., (2019) al igual que Elizalde (2019) fueron de gran contribución por cuanto al enlazar sus fundamentos en relación con las variables se destacó que al ser la gestión contable una serie de procesos

direccionados a controlar y registrar contablemente las operaciones económicas de una empresa, el control interno se cataloga como un mecanismo estratégico que contribuirá a que dichos procesos sean llevados a cabo con total eficiencia en pro de resguardar de este modo los recursos que dispone una entidad para alcanzar el cumplimiento de sus objetivos dentro periodo de tiempo establecido.

Con respecto al objetivo específico primero, el análisis de los datos dio como resultado que existe relación directa entre la dimensión evaluación de riesgos y la gestión contable al obtenerse un valor $p(0.000)$, aceptando de este modo la hipótesis alterna correspondiente, adicionalmente se confirmó que al obtenerse un coeficiente $\rho(0,768)$ el grado de correlación fue positiva alta, en efecto se confirmó que en las empresas casi nunca se cumplen con ejercer constantemente la evaluación de riesgos a los documentos o reportes contables. Al comparar los resultados se encontró similitud con la información puesta en evidencia por Alvarez et al. (2022), quienes en sus hallazgos refirieron que las empresas carecen de estrategias para poder identificar los riesgos contables que vinieron presentando, es por ello que dieron a conocer que en un 60% las empresas adolecen de un control interno insuficiente, lo que a su vez las deja sin una gestión adecuada de los riesgos financieros, lo que por consiguiente estadísticamente se confirmó que con un nivel de significancia igual a (0.000) la gestión e identificación de los riesgos como proceso del control interno presentó una injerencia directa con la gestión contable, notándose además la existencia de brechas que requieren ser con urgencias atendidas.

Haciendo referencia a los resultados alcanzados en cuanto al segundo objetivo específico se determinó que entre la dimensión actividades de control y la variable gestión contable existe una correlación positiva alta al obtener un coeficiente $\rho(0,834)$, es así que con una significancia de (0.000) se logró contrastar la segunda hipótesis específica alterna, tales evidencias dieron a conocer que el principal problema de las empresas en estudio es no contar con un sistema o mecanismo de control interno es por ello que en su gran mayoría los colaboradores no cumplen con realizar adecuadamente sus funciones al momento de gestionar la verificación y registro de las operaciones contables por ello las decisiones que se toman no suelen ser las más acertadas. Esto hallazgos mostraron mediante el

análisis comparativo relación alguna con el estudio de López et al. (2020) quienes pusieron en evidencia que la falta de eficiencia en las actividades de control generó repercusión negativa al momento de gestionar las documentaciones contables, por ello autores destacaron la necesidad de aplicar un de control con normas estrictas que garanticen la mayor transparencia y fehaciencia en cuanto a la gestión de los registros tanto a nivel contable como organizacional.

Para culminar con las especificaciones y análisis de los resultados se determinó con respecto al tercer objetivo específico que la dimensión supervisión y monitoreo presenta una correlación positiva alta con la variable gestión contable al obtener valores estadísticos equivalentes a $\rho(0,831)$ y $p(0.000)$, confirmando así la aceptación de la tercera hipótesis específica alterna, estos resultados se obtuvieron debido a que desde la percepción de los encuestados las empresas no suelen aplicar políticas de control por ello la supervisión y monitoreo de los reportes contables son endeble. Con el análisis comparativo de dichas evidencias se encontró cierta injerencia con el estudio ejecutado por Fernández y Humpire (2022) quienes dieron a conocer que la inexistencia de un sistema con procedimiento de control ha generado que las empresas tengan inconvenientes para lograr una eficiente gestión contable, situación que puso en evidencia que el ámbito contable no refleje organización y orden al momento del registro o declaración de las documentaciones que certifican las operaciones diarias de estas, hasta el punto de presentar latentes riesgos por tributar erróneamente o por reincidir en constantes rectificaciones en sus declaraciones tanto mensuales como anuales.

Para dar por culminado este acápite fue importante acotar que la información que se presentó en todo el informe contribuye en el ámbito investigativo para que los autores puedan disponer de una pesquisa fundamentada para así cumplir con los requerimientos que solicita la universidad con el fin de que al sustentar puedan posteriormente obtener la titulación respectiva en la carrera que se vienen especializando, además porque al ser publicado dicha pesquisa en el repositorio institucional podrá ser de gran utilidad para futuros investigadores toda vez que requieran de información actualizada sobre las variables analizadas.

No obstante, también fue importante precisar que dentro de las limitaciones o dificultados que presentaron los investigadores al llevar a cabo la realización de

este estudio fue el limitado acceso que tuvieron a la información detallada en los reportes de índole financiero o económicos de las empresas, pues desde el inicio recalcaron que no les brindaría dicha información por ser de alta confidencialidad, sin embargo, la problemática fue expuesta a partir de la percepción de los sujetos consolidados como la muestra en estudio, por ello es que ambas variables fueron analizadas más que todo a nivel de procesos o en la forma como son gestionadas dichas actividades anexas a las variables.

VI. CONCLUSIONES

Con la obtención de los resultados y a fin de proporcionar información coherente se concluye lo siguiente:

- 6.1. Con el análisis inferencial realizado a los datos se confirmó que existe relación significativa entre las variables, pues con un valor “p” equivalente a (0.000) se contrastó y aceptó la hipótesis alterna investigativa, además al obtener un coeficiente rho(0,823) se confirmó que el control interno presentó una correlación positiva alta con la gestión contable.
- 6.2. Con respecto al primer objetivo específico, los resultados permitieron determinar que la dimensión evaluación de riesgo se relaciona significativamente con la variable gestión contable logrando con un nivel de significancia igual a (0.000) contrastar y aceptar la hipótesis alterna, al mismo tiempo con un coeficiente rho(0,768) se evidenció que la primera dimensión presentó una correlación positiva alta.
- 6.3. En relación con el segundo objetivo específico, los resultados inferenciales dieron a conocer que con un nivel de significancia igual (0.000) se confirma la aceptación de la hipótesis alterna el cual determinó que la dimensión actividades de control se relaciona con la variable gestión contable, de la misma manera con un coeficiente rho(0,834) se denotó que la dimensión actividades de control presentó una correlación positiva alta sobre la variable gestión contable.
- 6.4. Finalmente, se logró contrastar la tercera hipótesis específica alterna, pues con un nivel de significancia equivalente a (0.000) la dimensión supervisión y monitoreo se relaciona con la gestión contable, además con un coeficiente igual a (0,831) se corroboró que estadísticamente existe una correlación positiva con tendencia alta entre dimensión tercera y variable segunda.

VII. RECOMENDACIONES

A partir de las conclusiones expuestas se presenta las siguientes recomendaciones:

- 7.1. A partir de las evidencias, se recomienda a los gerentes de las empresas de transporte implementar un sistema de control interno con la finalidad de optimizar los procesos y actividades vinculadas a la gestión contable, logrando así mayor eficiencia y veracidad en la presentación de los reportes contables.
- 7.2. A la gerencia de cada empresa de transporte, se sugiere capacitar mensualmente a sus colaboradores sobre los procesos o actividades a realizar a partir de la implementación de un sistema de control interno que les permita gestionar de manera más correcta y transparente las documentaciones o reportes contables, logrando así identificar los riesgos que puedan perjudicar la estabilidad económica de dichas empresas.
- 7.3. Se sugiere a la plana gerencial de cada empresa realizar revisiones y verificaciones diarias de los reportes o documentaciones contables con la finalidad de gestionar de manera correcta el registro de las mismas a fin de evitar cualquier inconveniente a nivel organizacional.
- 7.4. Al personal del área contable y administrativo de las empresas de transporte se sugiere supervisar y monitorear constantemente los documentos o reportes que certifican las actividades u operaciones diarias que realizan con el fin de gestionar de manera correcta las declaraciones contables tanto de manera mensual como anual.

REFERENCIAS

- Akhmetshin, E., Lvovich, V., Sergeevich, D., Zatsarinnaya, E., Viktorovna, M. & Valerievich, A. (2018). Internal control system in enterprise management: analysis and Interaction Matrices. *European Research Studies Journal*. 2(1), 728-740. https://www.ersj.eu/dmdocuments/2018_XXI_2_56.pdf
- Alvarez, A., Pibaque, M., y Moran, J. (2022). Los procesos del control en la gestión de riesgo empresarial. *Polo del Conocimiento*, 7(2), 707-719. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/3611/8234>
- Álvarez, C., y Condori, J. (2020). Control interno en el área de tesorería del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Vilcanota de Sicuani en el periodo 2016. *Integración*, 3(1), 242-248. <https://revistas.uandina.edu.pe/index.php/integracion/article/view/363>
- Antunes, A. (2020). Internal audit and risk management in public health organizations in Portugal. *Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento*. 12(6), 138 – 151. <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/business-administration/public-health-organizations>
- Apaza, B., Vela, J., Apaza, I., y Romero, R. (2022). Análisis del control de tesorería del SIAF-SP en la UGEL Nauta-Perú. *Revista Latinoamericana Ogmios*, 2(4), 135–150. <https://idicap.com/ojs/index.php/ogmios/article/view/64>
- Arbaiza, L. (2019). *Cómo elaborar una tesis de grado*. Esan Ediciones.
- Arias, J., Holgado, J., Tafur, T., y Vásquez, M. (2022). *Metodología de la investigación: El método ARIAS para realizar un proyecto de tesis*. Editorial Inudi. http://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/3109/1/2022_Metodologia_de_la_investigacion_El_metodo_%20ARIAS.pdf
- Calle, G., Narváez, C., y Erazo, J. (2020). Sistema de control interno como herramienta de optimización de los procesos financieros de la empresa Austroseguridad Cía. Ltda. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 6(1), 429-465. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7351791>
- Castro, J. (2021). *Incidencia del control interno en la gestión contable de la Empresa de Servicios Expreso Trujillo E.I.R.L. Lima, año 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Peruana de las Américas].

- <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/1394/CASTRO%20ALBERCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chasi, K. (2022). *El control interno en la gestión financiera contable*. [Artículo científico, Universidad Regional Autónoma de los Andes]. <https://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/14973/1/UA-MCT-EAC-008-2022.pdf>
- Cisneros, A., Guevara, A., Urdánigo, J., y Garcés, J. (2022). Técnicas e instrumentos para la recolección de datos que apoyan a la investigación científica en tiempo de pandemia. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 8(1), 1165-1185. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/2546>
- CONCYTEC. (2018). *Compendio de normas para trabajos escritos*. Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación, CONCYTEC.
- Cortés, A. (2019). El control interno como proceso administrativo para las PYMES. *Revista FAECO Sapiens*, 2(2), 13 - 26. https://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco_sapiens/article/view/700
- Elizalde, L. (2019). Gestión contable como base fundamental para las decisiones generales. *Contauditar Revista de Contabilidad y Auditoría*, 1(1), 32-44. <http://fade.esPOCH.edu.ec/docs/contauditar/Articulo3.pdf>
- Escobar, H., Surichaqui, L., y Calvanapón, F. (2023). Internal control in the profitability of a general services company – Peru. *Revista Científica Visión de Futuro*, 27(1), 182-198. <https://www.redalyc.org/journal/3579/357972230010/html/>
- Estupiñan, R. (2021). *Control interno y fraudes: Análisis de Informe COSO I, II y III con base en los ciclos transaccionales*. (4° ed.). Ecoe Ediciones
- Fernández, K., y Humpire, B. (2022). *Control Interno y su influencia en la gestión contable de las MiPymes del Sector Manufacturero de ADEPIA, Arequipa – 2020*. [Tesis de pregrado, Universidad Tecnológica del Perú]. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5485/K.Fernandez_B.Humpire_Tesis_Titulo_Profesional_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ferreira, A., Oliveira, M., Veroneze, G., & Pereira, M. (2020). A risk management model applicable to the administration of the research, development and

- innovation (RD&I) processes from occidental amazon. *European Journal of Business and Management Research*. 5(3), 1-9.
<https://www.ejbm.org/index.php/ejbm/article/view/374>
- Gardi, B., Abdalla, P., Yassin, B., Mahmood, H., Sorguli, S., Nawzad, N. & Al-Kake, F. (2021). Investigating the effects of financial accounting reports on managerial decision making in small and medium-sized enterprises. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*, 12(10), 2134-2142.
https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=3838226
- Gofwan, H. (2022). Effect of Accounting Information System on Financial Performance of Firms: A Review of Literature. *Repositorio Dspace*, 1(1), 57-60. <http://35.188.205.12:8080/xmlui/handle/123456789/807>
- Grageola, L., Martínez, G., Guzmán, C. & Morales, T. (2020). Énfasis del control interno y su ámbito en las deducciones fiscales. *Revista Nacional de Administración*, 11(2), 69-86.
<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/rna/article/view/3073>
- Jugacho, A. y Paz, R. (2021). Análisis actual de las pequeñas empresas de transporte de carga pesada de contenedores de la ciudad de Guayaquil. *TACS Revista Científica Teoría, Enfoques y Aplicaciones en las Ciencias Sociales*, 13(28), 11-19.
<https://revistas.uclave.org/index.php/teacs/article/view/3212/1994>
- La Cámara (2020). Creación de empresas se dinamiza pese a menor crecimiento. *Revista Digital de la Cámara de Comercio de Lima*.
<https://lacamara.pe/eficiencia-economica-creacion-de-empresas-se-dinamiza-pese-a-menor-crecimiento/>
- Lerma, H. (2022). *Metodología de la investigación: Propuesta, anteproyecto y proyecto*. (6° ed.). Ecoe Ediciones
- López, H., Matute, H., y Pinargote, A. (2020) Norma de control interno herramienta en registros contables y organización de empresas. *UNESUM-Ciencias: Revista Científica Multidisciplinaria*, 4(4), 253-258.
<https://revistas.unesum.edu.ec/index.php/unesumciencias/article/view/222/2>

- Luna, G., Salazar, J., Alcívar, F., y Andrade, C. (2019). *Los sistemas de control interno y su incidencia en la eficiencia y eficacia empresarial*. Editorial-IDEA OMWIN
- Macías, D., y Vélez, L. (2022). Incidencia del control interno en el desarrollo organizacional de una Cooperativa de Transporte de Pasajeros. *593 Digital Publisher*, 7(3), 191-206. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.3-1.1139>
- Mancero M., Arroba, M., & Pazmino, E. (2021). Internal control model for pymes based on the coso - erm report. *Universidad Ciencia y Tecnología*, 24(105), 4-11. <https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/375>
- Marsintauli, F., Novianti, E., Situmorang, R. & Djoniputri, F. (2021). An analysis on the implementation of cloud accounting to the accounting process. *Accounting*, 7(4), 747-754. <http://m.growingscience.com/beta/ac/4607-an-analysis-on-the-implementation-of-cloud-accounting-to-the-accounting-process.html>
- Méndez, C. (2020). *Metodología de la investigación: Diseño y desarrollo del proceso de investigación en ciencias empresariales*. (5° ed.). Alpha Editorial / Alfaomega Colombiana SA
- Monteiro, A., Vale, J., Silva, A., y Pereira, C. (2021). Impact of the Internal Control and Accounting Systems on the Financial Information Usefulness: The Role of the Financial Information Quality. *Academy of Strategic Management Journal*, 20(3), 1-13. <https://www.abacademies.org/articles/impact-of-the-internal-control-and-accounting-systems-on-the-financial-information-usefulness-the-role-of-the-financial-informatio-11031.html>
- Morales, L., Sánchez, A., Viscaíno, C., y Avellán, N. (2019). Importancia de los fundamentos contables. Aplicación práctica de un proceso contable en una empresa comercial. *Revista de Investigación Sigma*, 6(1), 84-100. <https://journal.espe.edu.ec/ojs/index.php/Sigma/article/view/1233>
- Ñaupas, H., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. (5a ed.). Ediciones de la U.
- Orihuela, L., y Quispe, D. (2021). *Sistema de control interno y su influencia en la gestión contable de la Empresa Transportes y Multiservicios Pamelita S.R.L.* 2020. [Artículo científico, Universidad Peruana Los Andes].

- https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/2798/T037_70178622_B.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Ostaev, G., Alborov, R., Ermakov, D., Belokurova, E., y Artemiev, N. (2022). Management accounting and economic security in corporate management of agricultural company operation. *Revista de la Universidad del Zulia*, 13, (36), 158-172. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8810098>
- Pérez, L., y Badajoz, J. (2022). El control interno y su influencia en la gestión de recursos financieros. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 2024-2040. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3227
- Quezada, V., Soto, M. y Orellana, M. (2021). Accounting processes and their impact on the profitability of companies. *Journal of Business and SMEs*, 7(20), 1-10. https://www.ecorfan.org/spain/researchjournals/Negocios_y_PyMES/vol7num20/Journal_of_Business_and_SMEs_V7_N20_1.pdf
- Rodríguez, A., Villavicencio, K., Cuenca, M. & Aldaz, O. (2019). Proceso contable y gestión de inventarios implementados en la compañía DETEICELI-Departamento Tecnológico Eléctrico Industrial y Comercial Cía. Ltda (Ecuador). *Revista Espacios*, 40(30), 1-9. <http://www.ifac.portafolio.revistaespacios.com/a19v40n30/a19v40n30p23.pdf>
- Sanabria, F. (2021). Análisis del control interno en PYMES del Perú. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas/Multidisciplinary Journal Investigative Perspectives*, 1(1), 9–13. <https://rperspectivasinvestigativas.org/ojs/index.php/multidisciplinaria/article/view/18/33>
- Sena, I. y Lopes, W. (2021). Global Management Accounting Principles: Relationship between Management Practices and the Performance of Brazilian Companies. *RBGN Revista Brasileira de Gestão de Negócios*, 23(3), 1-16. <https://www.scielo.br/j/rbgn/a/zhK9vGyvSJBZYz3xzmdGWh/?format=pdf&lang=en>
- Shirokova, S., Rostova, O., Chuprikova, A. & Zharova, M. (2020). Automation of warehouse accounting processes as an integral part of digital company. IOP

- Conference Series: *Materials Science and Engineering*, 1(1), 1-12.
<https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1757-899X/940/1/012016/meta>
- Sordi, G., Da Silva, F., Gastaud, A. & Behr, A. (2020). On the path to innovation: analysis of accounting companies' innovation capabilities in digital technologies. *Revista Brasileira de Gestão de Negócios*, 22(2), 381 – 405.
<https://www.scielo.br/j/rbgn/a/qkmSf89rrMgHDLsXHn5pHtK/abstract/?lang=en>
- Sotomayor, A., Criollo, K., y Gutiérrez, N. (2020). Control interno como herramienta eficiente para la gestión financiera y contable de las empresas camaroneras. *593 Digital Publisher*, (6), 194-205. <https://doi.org/10.33386/593dp.2020.6-1.387>
- Valdez, W., Narváez, C., Ormaza, J., y Erazo, J. (2019). Procedimientos contables y su incidencia en la sistematización de la información de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Atlántida de la ciudad de Cañar. *Visionario Digital*, 3(2), 497-526. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.1.586Ghjk>
- Vargas, M., y Uttermann, R. (2020). Emprendimiento: factores esenciales para su constitución. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(90), 709-720.
<https://www.redalyc.org/journal/290/29063559024/html/>
- Villafuerte, A., Soto, S., Acosta, N. y Chávez, H. (2021). Control interno y gestión financiera de una empresa proveedora de alimentos. *Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 2(4), 180–191.
<https://doi.org/10.51798/sijis.v2i4.155>
- Zambrano, L., & Gilces, C. (2020). La auditoría y su influencia en el control de las actividades realizadas por las empresas. *Quipukamayoc*, 28(57), 53-57.
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/17099>

ANEXOS

Matriz de operacionalización de las variables

Tabla 11

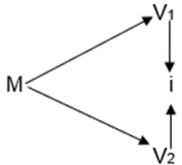
Tabla de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control interno	Es un conjunto de procesos o actividades enfocados a resguardar los recursos disponibles de una entidad en pro del cumplimiento de los objetivos organizacionales en un periodo de tiempo determinado (Luna et al., 2019).	Con la finalidad de evaluar la variable y recopilar los datos necesarios se aplicó un cuestionario conformado por 15 ítems elaborados en base a las dimensiones e indicadores.	Evaluación de riesgos	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de los documentos y registros - Identificación de los riesgos - Planificación de respuesta a los riesgos 	Ordinal
			Actividades de control	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión del resultado de los presupuestos - Verificación de la información - Registro de las transacciones 	
			Supervisión y monitoreo	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisión de las actividades - Seguimiento de los informes - Revisión de las conciliaciones 	
Gestión contable	Es aquel proceso cuyas actividades se direccionan al control y registro contable de todas las operaciones comerciales y económicas que una empresa realiza a diario con la finalidad de obtener y determinar de manera verídica la información financiera (Elizalde, 2019).	Con la finalidad de evaluar la variable y recopilar los datos necesarios se aplicó un cuestionario conformado por 15 ítems elaborados en base a las dimensiones e indicadores.	Cumplimiento de las políticas contables	<ul style="list-style-type: none"> - Tratamiento contable - Aplicación de las reglas y normas contables 	Ordinal
			Verificación y registro de las operaciones contables	<ul style="list-style-type: none"> - Verificación de las operaciones - Registro de las operaciones - Declaración de las operaciones 	
			Toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> - Análisis de los resultados - Determinación de las decisiones - Seguimiento de los resultados 	

Matriz de consistencia

Título: Control interno y su influencia en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general ¿De qué manera el control interno influye en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022?</p> <p>Problemas específicos ¿En qué medida la evaluación de riesgos influye en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022? ¿De qué manera las actividades de control influyen en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022? ¿En qué medida la supervisión y monitoreo influye en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022?</p>	<p>Objetivo general Determinar de qué manera el control interno influye en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022.</p> <p>Objetivos específicos Establecer en qué medida la evaluación de riesgos influye en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022. Determinar de qué manera las actividades de control influyen en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022. Establecer en qué medida la supervisión y monitoreo influye en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022.</p>	<p>Hipótesis general Hi: El control interno influye de manera significativa en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022. Ho: El control interno no influye de manera significativa en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022.</p> <p>Hipótesis específicas H1: La evaluación de riesgos influye significativamente en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022. H2: Las actividades de control influyen significativamente en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022. H3: La supervisión y monitoreo influye significativamente en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022.</p>	<p>Técnica e Instrumentos</p> <p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumento Cuestionario</p>

Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones											
<p>No experimental - transversal</p> <p>Esquema:</p>  <p>Donde: m = Muestra V1 = Control interno V2 = Gestión contable i = Influencia</p>	<p>Población La población estuvo conformada la totalidad de las organizaciones de transporte que se encuentran activas en la ciudad objeto de estudio, lo cual ascendió a un total de 171 según el reporte de las empresas con código CIU activas en la ciudad de Tarapoto proporcionado por la SUNAT.</p> <p>Muestra La muestra seleccionada estuvo constituida por 117 empresas con código CIU que se encuentran activas en la ciudad de Tarapoto.</p>	<table border="1" data-bbox="1240 363 1812 659"> <thead> <tr> <th data-bbox="1240 363 1391 400">Variables</th> <th data-bbox="1391 363 1812 400">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1240 400 1391 501" rowspan="3">Control interno</td> <td data-bbox="1391 400 1812 437">Evaluación de riesgos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1391 437 1812 474">Actividades de control</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1391 474 1812 510">Supervisión y monitoreo</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1240 510 1391 659" rowspan="3">Gestión contable</td> <td data-bbox="1391 510 1812 564">Cumplimiento de las políticas contables</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1391 564 1812 624">Verificación y registro de las operaciones contables</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1391 624 1812 659">Toma de decisiones</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	Control interno	Evaluación de riesgos	Actividades de control	Supervisión y monitoreo	Gestión contable	Cumplimiento de las políticas contables	Verificación y registro de las operaciones contables	Toma de decisiones	
Variables	Dimensiones												
Control interno	Evaluación de riesgos												
	Actividades de control												
	Supervisión y monitoreo												
Gestión contable	Cumplimiento de las políticas contables												
	Verificación y registro de las operaciones contables												
	Toma de decisiones												



Instrumento de recolección de datos



Cuestionario para evaluar la variable control interno

Introducción:

El presente cuestionario tiene como finalidad recopilar información verídica y coherente que contribuya a dar solución a los objetivos planteados. No obstante, es importante precisar que los datos recopilados serán utilizados con la total discrecionalidad y con fines estrictamente académicos.

Instrucciones:

A continuación, se le presenta un cuestionario con interrogante que fueron elaborados en función a las dimensiones e indicadores de la variable, precisando que cuenta con (5) alternativas de respuesta, en ese sentido se le solicite que por favor marque con un (x) la respuesta que usted crea conveniente en función a las siguientes escalas:

Escalas de las repuestas del cuestionario:

Nunca 1	Casi nunca 2	A veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
---------	--------------	-----------	----------------	-----------

N°	Control interno	Escala				
	D1: Evaluación de riesgo	1	2	3	4	5
01	¿El responsable de revisar las documentaciones y registros contables cumple eficientemente sus funciones asignadas?					
02	¿La revisión de los documentos y registros se lleva a cabo de manera correcta y en el tiempo oportuno?					
03	¿La empresa define los objetivos con suficiente claridad para permitir la identificación y evaluación de riesgos relacionados?					
04	¿La empresa cumple con identificar los riesgos para la consecución de sus objetivos en todos los niveles de la organización?					
05	¿En la empresa se planifican alterativas de respuesta para dar solución a los riesgos?					



D2: Actividades de control						
06	¿La revisión de los resultados correspondiente a los presupuesto se realiza de manera eficiente?					
07	¿En la empresa se evalúa constantemente las actividades de control concerniente al manejo de los presupuestos?					
08	¿En la empresa se cumple con realizar de manera constante y en tiempo oportuno la verificación de la información?					
09	¿En la empresa se cumple con manejar de manera correcta los sistemas de información?					
10	¿En la empresa se realiza de manera correcta y oportuna el registro de las transacciones?					
D3: Supervisión y monitoreo						
11	¿La empresa cuenta con adecuados procesos de supervisión de las actividades?					
12	¿En la empresa se cumple de manera constante con la supervisión de las actividades realizadas por el personal?					
13	¿En la empresa existe un adecuado seguimiento de los informes contables?					
14	¿En la empresa existe una adecuada revisión de las conciliaciones de información?					
15	¿La revisión de las conciliaciones de la información se realiza de manera correcta y en tiempo oportuno?					

¡Gracias por su colaboración!

**Cuestionario para evaluar la variable gestión contable****Introducción:**

El presente cuestionario tiene como finalidad recopilar información verídica y coherente que contribuya a dar solución a los objetivos planteados. No obstante, es importante precisar que los datos recopilados serán utilizados con la total discrecionalidad y con fines estrictamente académicos.

Instrucciones:

A continuación, se le presenta un cuestionario con interrogante que fueron elaborados en función a las dimensiones e indicadores de la variable, precisando que cuenta con (5) alternativas de respuesta, en ese sentido se le solicite que por favor marque con un (x) la respuesta que usted crea conveniente en función a las siguientes escalas:

Escalas de las repuestas del cuestionario:

Nunca 1	Casi nunca 2	A veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
---------	--------------	-----------	----------------	-----------

N°	Gestión contable	Escala				
		1	2	3	4	5
	D1: Cumplimiento de las políticas contables					
01	¿En la empresa se tiene un adecuado sistema contable que permita obtener la información oportuna?					
02	¿En la empresa se cumple constantemente un adecuado tratamiento contable para obtener información oportuna?					
03	¿El tratamiento contable de los documentos dan detalle de información congruente?					
04	¿El tratamiento contable de la información correspondiente a las actividades comerciales de la empresa se realiza aplicando las reglas y normas contables?					
05	¿La aplicación de las reglas y normas contables en el tratamiento de la información se realiza constantemente?					
	D2: Verificación y registro de las operaciones contables					
06	¿Se realiza la verificación constante de las operaciones comerciales de la empresa?					



07	¿El personal encargado de ejercer la verificación de las operaciones comerciales de la empresa cumple constantemente cada una de sus funciones?					
08	¿Se emplea eficientemente el sistema contable para el registro de las operaciones comerciales de la empresa?					
09	¿Se cumple oportunamente con el registro de las operaciones comerciales de la empresa?					
10	¿La declaración de las operaciones comerciales de la empresa se realiza de manera correcta?					
D3: Toma de decisiones						
11	¿Con que frecuencia se supervisa el cumplimiento del análisis de los resultados?					
12	¿A partir del análisis de los resultados se evalúan alternativas con la finalidad de lograr el cumplimiento de los objetivos empresariales?					
13	¿Para determinar las decisiones se emplea situaciones hipotéticas para evaluar si las alternativas son las más adecuadas?					
14	¿El gerente de la empresa cumple con realizar el seguimiento continuo de los resultados expresados en la información contable?					
15	¿Los procedimientos vinculados al seguimiento de los resultados son cumplidos de manera correcta por los colaboradores?					

¡Gracias por su colaboración!

Evaluación por juicio de expertos

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control Interno". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer investigativo. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	KARL WHITTEMBURY GARCIA	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa (X)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION CIENTIFICA	
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - MOYOBAMBA	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación:	JEFE DE INVESTIGACION FORMATIVA Y DOCENTE - FILIAL MOYOBAMBA	



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario - Control interno
Autores:	Liz Monica Fasabi Tapullima. Kenito Tapullima Amasifuén.
Procedencia:	Del autor, adaptado y validado por otros autores
Administración:	Personal
Tiempo de aplicación:	20 min.
Ámbito de aplicación:	Empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto
Significación:	La escala del instrumento es ordinal, conformada por 15 ítems elaborados en función a sus dimensiones (Evaluación de riesgos, Actividades de control, Supervisión y monitoreo), con el fin de recopilar los datos necesarios para dar solución a los objetivos planteados.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Control interno	-Evaluación de riesgos -Actividades de control -Supervisión y monitoreo	Es un conjunto de procesos o actividades enfocados a resguardar los recursos disponibles de una entidad en pro del cumplimiento de los objetivos organizacionales en un periodo de tiempo determinado (Luna et al., 2019).

1. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario que evalúa la variable “Control Interno” elaborado por los autores en el año 2022. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: Cuestionario para evaluar la variable control interno.

Primera dimensión: Evaluación de riesgos.

- Objetivos de la dimensión: Conocer la evaluación de riesgos de las empresas.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Revisión de los documentos y registros	1-2	4	4	3	
Identificación de los riesgos	3-4	4	4	4	
Panificación de respuesta a los riesgos	5	3	4	4	

- Segunda dimensión: Actividades de control.
- Objetivos de la dimensión: Conocer las actividades de control.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Revisión del resultado de los presupuestos	6-7	4	4	4	
Verificación de la información	8-9	3	4	4	
Registro de las transacciones	10	4	3	4	

- Tercera dimensión: Supervisión y monitoreo.
- Objetivos de la dimensión: Conocer la supervisión y monitoreo.

indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Supervisión de las actividades	11-12	4	3	4	
Seguimiento de los informes	13	4	4	4	
Revisión de las conciliaciones	14-15	4	4	4	




 Econ. Dr. Karl Whitembury Garcia
 DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
 CERSM 187

Firma del evaluador
 DNI: 01162077

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Gestión contable”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer investigativo. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	KARL WHITTEMBURY GARCIA	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa (X)	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION CIENTIFICA	
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - MOYOBAMBA	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación:	JEFE DE INVESTIGACION FORMATIVA Y DOCENTE – FILIAL MOYOBAMBA.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario - Gestión contable
Autores:	Liz Monica Fasabi Tapullima. Kenito Tapullima Amasifuén.
Procedencia:	Del autor, adaptado y validado por otros autores
Administración:	Personal
Tiempo de aplicación:	20 min.
Ámbito de aplicación:	Empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto
Significación:	La escala del instrumento es ordinal, conformada por 15 ítems elaborados en función a sus dimensiones (Cumplimiento de las políticas contables, Verificación y registro de las operaciones contables, Toma de decisiones), con el fin de recopilar los datos necesarios para dar solución a los objetivos planteados.

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión contable	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de las políticas contables. - Verificación y registro de las operaciones contables. - Toma de decisiones. 	Es aquel proceso cuyas actividades se dirigen al control y registro contable de todas las operaciones comerciales y económicas que una empresa realiza a diario con la finalidad de obtener y determinar de manera verídica la información financiera (Elizalde, 2019).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario que evalúa la variable “Gestión Contable” elaborado por los autores en el año 2022. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento: Cuestionario para evaluar la variable gestión contable

- Primera dimensión: Cumplimiento de las políticas contables
- Objetivos de la dimensión: Conocer el cumplimiento de las políticas contables en las empresas

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tratamiento contable	1-3	4	3	4	
Aplicación de las reglas y normas contables	4-5	4	4	4	

- Segunda dimensión: Verificación y registro de las operaciones contables.
- Objetivos de la dimensión: Conocer la verificación y registro de las operaciones contables.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Verificación de las operaciones	6-7	4	4	4	
Registro de las operaciones	8-9	4	4	3	
Declaración de las operaciones	10	4	4	4	

- Tercera dimensión: Toma de decisiones.
- Objetivos de la dimensión: Conocer la toma de decisiones.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Análisis de los resultados	11-12	4	4	4	
Determinación de las decisiones	13	4	4	4	
Seguimiento de los resultados	14-15	4	4	4	



Econ. Dr. Karl Whitembury García
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
CERSM 187

Firma del evaluador
DNI 01162077

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Control interno	- Evaluación de riesgos - Actividades de control y Supervisión y monitoreo	Es un conjunto de procesos o actividades enfocados a resguardar los recursos disponibles de una entidad en pro del cumplimiento de los objetivos organizacionales en un periodo de tiempo determinado (Luna et al., 2019).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario que evalúa la variable “Control Interno” elaborado por los autores en el año 2022. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario para evaluar la variable control interno.

- Primera dimensión: Evaluación de riesgos.
- Objetivos de la dimensión: Conocer la evaluación de riesgos de las empresas.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Revisión de los documentos y registros	1-2	4	4	4	
Identificación de los riesgos	3-4	4	4	4	
Panificación de respuesta a los riesgos	5	4	3	4	

- Segunda dimensión: Actividades de control.
- Objetivos de la dimensión: Conocer las actividades de control.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Revisión del resultado de los presupuestos	6-7	4	4	4	
Verificación de la información	8-9	4	4	4	
Registro de las transacciones	10	4	4	4	

- Tercera dimensión: Supervisión y monitoreo.
- Objetivos de la dimensión: Conocer la supervisión y monitoreo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Supervisión de las actividades	11-12	4	4	4	
Seguimiento de los informes	13	4	4	4	
Revisión de las conciliaciones	14-15	4	4	4	




Mtro. Hugo Olivas Salazar
Nº de Matrícula 30761

Firma del evaluador
DNI 05407378

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Gestión contable”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer investigativo. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	C.P.C M.G JENNIE LESTENIABECERRA TORRES	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:		
Institución donde labora:		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación:	Asesorar a estudiantes externos.	



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario - Gestión contable
Autores:	Liz Monica Fasabi Tapullima. Kenito Tapullima Amasifuén.
Procedencia:	Del autor, adaptado y validado por otros autores
Administración:	Personal
Tiempo de aplicación:	20 min.
Ámbito de aplicación:	Empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto
Significación:	La escala del instrumento es ordinal, conformada por 15 ítems elaborados en función a sus dimensiones (Cumplimiento de las políticas contables, Verificación y registro de las operaciones contables, Toma de decisiones), con el fin de recopilar los datos necesarios para dar solución a los objetivos planteados.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión contable	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de las políticas contables. - Verificación y registro de las operaciones contables. - Toma de decisiones. 	Es aquel proceso cuyas actividades se dirigen al control y registro contable de todas las operaciones comerciales y económicas que una empresa realiza a diario con la finalidad de obtener y determinar de manera verídica la información financiera (Elizalde, 2019).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario que evalúa la variable “Gestión Contable” elaborado por los autores en el año 2022. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario para evaluar la variable gestión contable

- Primera dimensión: Cumplimiento de las políticas contables
- Objetivos de la dimensión: Conocer el cumplimiento de las políticas contables en las empresas

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tratamiento contable	1-3	4	4	4	
Aplicación de las reglas y normas contables	4-5	4	4	4	

- Segunda dimensión: Verificación y registro de las operaciones contables.
- Objetivos de la dimensión: Conocer la verificación y registro de las operaciones contables.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ recomendaciones
Verificación de las operaciones	6-7	4	4	4	
Registro de las operaciones	8-9	4	4	4	
Declaración de las operaciones	10	4	4	4	

- Tercera dimensión: Toma de decisiones.
- Objetivos de la dimensión: Conocer la toma de decisiones.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Análisis de los resultados	11-12	4	4	4	
Determinación de las decisiones	13	4	4	4	
Seguimiento de los resultados	14-15	4	4	4	



Hugo Olivas Salazar
DNI 05407378

Firma del evaluador
DNI 05407378



Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Control Interno". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer investigativo. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	C.P.C M.G JENNIE LESTENIABECERRA TORRES	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	CONTABLE - FINANCIERAS	
Institución donde labora:	Asociación de Protección de Derechos de Ciudadanos, Consumidores y Usuarios, Loreto-APDCUL	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación:	Asesorar a Estudiantes.	



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario - Control interno
Autores:	Liz Monica Fasabi Tapullima. Kenito Tapullima Amasifuén.
Procedencia:	Del autor, adaptado y validado por otros autores
Administración:	Personal
Tiempo de aplicación:	20 min.
Ámbito de aplicación:	Empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto
Significación:	La escala del instrumento es ordinal, conformada por 15 ítems elaborados en función a sus dimensiones (Evaluación de riesgos, Actividades de control, Supervisión y monitoreo), con el fin de recopilar los datos necesarios para dar solución a los objetivos planteados.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/Área	Subescala (dimensiones)	Definición
Control interno	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación de riesgos - Actividades de control - Supervisión y monitoreo 	Es un conjunto de procesos o actividades enfocados a resguardar los recursos disponibles de una entidad en pro del cumplimiento de los objetivos organizacionales en un periodo de tiempo determinado (Luna et al., 2019).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario que evalúa la variable "Control Interno" elaborado por los autores en el año 2022. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctico y semántico son adecuados.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.



Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario para evaluar la variable control interno.

- Primera dimensión: Evaluación de riesgos.
- Objetivos de la dimensión: Conocer la evaluación de riesgos de las empresas.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Revisión de los documentos y registros	1-2	4	4	4	
Identificación de los riesgos	3-4	4	4	4	
Panificación de respuesta a los riesgos	5	4	4	3	

- Segunda dimensión: Actividades de control.
- Objetivos de la dimensión: Conocer las actividades de control.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Revisión del resultado de los presupuestos	6-7	4	4	4	
Verificación de la información	8-9	4	4	4	
Registro de las transacciones	10	4	4	4	

- Tercera dimensión: Supervisión y monitoreo.
- Objetivos de la dimensión: Conocer la supervisión y monitoreo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Supervisión de las actividades	11-12	4	4	4	
Seguimiento de los informes	13	4	4	4	
Revisión de las conciliaciones	14-15	4	4	4	



C.P.C. Mg. Jennie Becerra Torres
Mg. GESTIÓN FINANCIERA Y TRIBUTARIA
Mat. N°: 02-3862

Firma del evaluador
DNI 18216538

Anexo 2

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Gestión contable". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer investigativo. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Jennie Lastenia Becerra Torres
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa () Organizacional (x)
Áreas de experiencia profesional:	
Institución donde labora:	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación:	



2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario - Gestión contable
Autores:	Liz Monica Fasabi Tapullima. Kenito Tapullima Amasifuén.
Procedencia:	Del autor, adaptado y validado por otros autores
Administración:	Personal
Tiempo de aplicación:	20 min.
Ámbito de aplicación:	Empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto
Significación:	La escala del instrumento es ordinal, conformada por 15 ítems elaborados en función a sus dimensiones (Cumplimiento de las políticas contables, Verificación y registro de las operaciones contables, Toma de decisiones), con el fin de recopilar los datos necesarios para dar solución a los objetivos planteados.

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión contable	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de las políticas contables. - Verificación y registro de las operaciones contables. - Toma de decisiones. 	Es aquel proceso cuyas actividades se direccionan al control y registro contable de todas las operaciones comerciales y económicas que una empresa realiza a diario con la finalidad de obtener y determinar de manera verídica la información financiera (Elizalde, 2019).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario que evalúa la variable “Gestión Contable” elaborado por los autores en el año 2022. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintácticas y semánticas son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencialmente importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Cuestionario para evaluar la variable gestión contable

- Primera dimensión: Cumplimiento de las políticas contables
- Objetivos de la dimensión: Conocer el cumplimiento de las políticas contables en las empresas,

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Tratamiento contable	1-3	3	4	4	
Aplicación de las reglas y normas contables	4-5	3	4	4	

- Segunda dimensión: Verificación y registro de las operaciones contables.
- Objetivos de la dimensión: Conocer la verificación y registro de las operaciones contables.

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Verificación de las operaciones	6-7	4	4	4	
Registro de las operaciones	8-9	4	4	4	
Declaración de las operaciones	10	4	4	4	

- Tercera dimensión: Toma de decisiones.
- Objetivos de la dimensión: Conocer la toma de decisiones.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Análisis de los resultados	11-12	4	4	4	
Determinación de las decisiones	13	4	4	4	
Seguimiento de los resultados	14-15	4	3	4	




C.P.C. Mg. Jennie Becerra Torres
Mg. GESTIÓN FINANCIERA Y TRIBUTARIA
Mat. N°: 02- 3862

Firma del evaluador
DNI 18216538

Análisis de confiabilidad de los instrumentos

Confiabilidad – Control interno

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,940	15

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem1_V1	31,00	111,895	,748	,934
Ítem2_V1	30,65	118,766	,527	,939
Ítem3_V1	30,40	115,411	,779	,934
Ítem4_V1	30,60	111,200	,765	,933
Ítem5_V1	30,45	117,103	,644	,937
Ítem6_V1	30,45	113,945	,762	,934
Ítem7_V1	30,75	119,566	,519	,939
Ítem8_V1	30,50	113,105	,729	,934
Ítem9_V1	30,20	106,905	,845	,931
Ítem10_V1	30,60	112,989	,719	,935
Ítem11_V1	30,65	113,082	,661	,936
Ítem12_V1	30,65	110,345	,818	,932
Ítem13_V1	30,55	119,524	,468	,941
Ítem14_V1	30,30	114,326	,726	,935
Ítem15_V1	30,75	118,724	,663	,937

Confiabilidad – Gestión contable

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	20	100,0

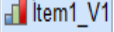
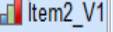
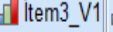
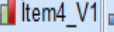
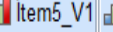
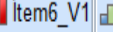
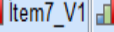
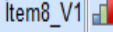
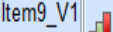
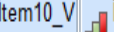
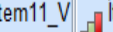
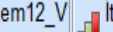
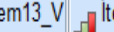
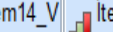

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,944	15

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Ítem1_V2	31,55	91,313	,621	,942
Ítem2_V2	31,65	93,397	,635	,941
Ítem3_V2	31,55	84,471	,883	,935
Ítem4_V2	31,75	93,039	,654	,941
Ítem5_V2	31,55	89,839	,845	,937
Ítem6_V2	31,45	92,997	,588	,942
Ítem7_V2	31,45	87,208	,915	,935
Ítem8_V2	31,55	88,997	,829	,937
Ítem9_V2	31,25	92,092	,627	,942
Ítem10_V2	31,55	87,945	,833	,937
Ítem11_V2	31,60	85,937	,920	,934
Ítem12_V2	31,25	89,987	,619	,942
Ítem13_V2	31,35	90,239	,542	,945
Ítem14_V2	31,55	90,471	,729	,939
Ítem15_V2	31,45	89,734	,522	,946

Tabulación de datos de la prueba piloto (confiabilidad)

Base de datos prueba piloto – variable “control interno”

	 Ítem1_V1	 Ítem2_V1	 Ítem3_V1	 Ítem4_V1	 Ítem5_V1	 Ítem6_V1	 Ítem7_V1	 Ítem8_V1	 Ítem9_V1	 Ítem10_V 1	 Ítem11_V 1	 Ítem12_V 1	 Ítem13_V 1	 Ítem14_V 1	 Ítem15_V 1
1	5	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3
2	1	2	2	1	2	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1
3	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2
4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2
5	1	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2
6	1	3	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1
7	1	2	3	1	4	2	1	2	4	2	2	2	4	4	2
8	2	5	3	4	4	4	2	4	4	5	1	4	1	3	2
9	2	1	2	3	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2	1
10	1	2	3	2	3	1	3	2	1	3	2	1	1	3	1
11	3	3	3	3	3	2	1	1	3	1	3	3	1	3	3
12	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4
13	1	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	2
14	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1
15	2	2	3	3	3	3	1	1	2	2	3	3	3	3	3
16	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2
17	1	1	1	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2	1	2
18	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2
19	2	1	3	3	3	3	2	4	4	3	5	2	2	3	2
20	2	2	3	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2

Modelo de consentimiento de las empresas



Anexo 6

Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20542321793
Nombre del Titular o Representante legal:	Transporte Villa Bellavista
Nombres y Apellidos:	DNI:
Juan Leonard Gutiérrez Reátegui	40845419

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo [] No autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Control interno y su influencia en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022	
Nombre del Programa Académico:	
Autor: Nombres y Apellidos Lic. Monica Escobar Tapuylla	DNI: 75017682
Kenito Amasiguen Tapuylla	72627086

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Tarapoto, 01 junio del 2023

SERVICIOS Y TRANSPORTES
VILLA BELLAVISTA S.A.C.
RUC. 20542321793

JUAN L. LEONARD GUTIÉRREZ REÁTEGUI
GERENTE GENERAL

Firma: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la Institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.



Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de la investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Anexo 6

Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20450409929
Nombre del Titular o Representante legal:	Servicios Generales Pizana Express
Nombres y Apellidos:	DNI:
Edgar Pelé Ponce	23007407

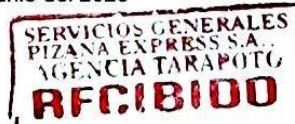
Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo [X]. No autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Control interno y su influencia en la gestión contable del transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022	
Nombre del Programa Académico:	
Autor: Nombres y Apellidos Lic. Mónica Focardi Tapuirima	DNI: 75017682
Kenito Tapuirima Amasiguen	72627086

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Tarapoto, 01 junio del 2023



Firma: _____

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la Institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la Institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.



Anexo 6

Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20450340384
Nombre del Titular o Representante legal: Huallaga Express S.A.	
Nombres y Apellidos: Segundo Evangelista Jara Cordova	DNI: 01144743

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo [], No autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Control interno y su influencia en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022	
Nombre del Programa Académico:	
Autor: Nombres y Apellidos Liz Morica Fucabi Tapullima Kenjo Tapullima Amosifuen	DNI: 75017682 72627086



En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Tarapoto, 01 junio del 2023

Empresa de Transportes
Huallaga Express S.A.

Firma: *[Signature]*
SEGUNDO EVANGELISTA JARA CORDOVA
GERENTE GENERAL

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la Institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la Institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 6

Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20450340031
Nombre del Titular o Representante legal:	Touchache Express
Nombres y Apellidos:	DNI:
Maribel Chujutalli Mozombite	47031853

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro 0470-2022/UCV) (*), autorizo [], No autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Control interno y su influencia en la gestión contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarapoto, 2022.	
Nombre del Programa Académico:	
Autor: Nombres y Apellidos Lic. Marica Fozabi Tapullima	DNI: 75017682
Kenito Tapullima Amestuen	72627086

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Tarapoto, 01 junio del 2023



Firma: 

(Titular o Representante legal de la Institución)



(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la Institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la Institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 6
Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones
Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20531409478
Empresa San Martín S.A	
Nombre del Titular o Representante legal: Jarvis	
Nombres y Apellidos Jarvis Pinedo Pinedo	DNI: 73229265

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	Control interno y su influencia en la gestión contable de las empresas de transporte en la Ciudad de Tarapoto, 2022.	
Nombre del Programa Académico:	Contabilidad	
Autor: Nombres y Apellidos	lic. Mónica pasabi Tapollima	DNI: 75017682
	Kenito Tapollima Amaspwen	72627086

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

EMPRESA SAN MARTIN S.A.

Firma:



(Titular o Representante legal de la institución)

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 6
Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones
Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20284896506
Transportes y turismo Etrisa	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos Vanessa Guerrero Martinez	DNI: 75119561

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Control interno y su influencia en la gestión Contable de las empresas de transportes en la Ciudad de Tarapoto, 2022.	
Nombre del Programa Académico: Contabilidad	
Autor: Nombres y Apellidos Liz Mónica Pasabi Tapollima Kenito Tapollima Amasiguen	DNI: 75017682 72627086

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma:

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 6
Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones
Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20601732034
Empresa de transportes y turismo Sauce Loch	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos Rober Loyola Arévalo	DNI: 01143802

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:



Nombre del Trabajo de Investigación	
Control interno y su influencia en la gestión Contable de las empresas de transporte en la Ciudad de Tarapoto, 2022.	
Nombre del Programa Académico: Contabilidad	
Autor: Nombres y Apellidos Liz Mélica pasabi Tapullima Kenito Tapullima Amasipuen	DNI: 75017682 72627086

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma:

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8º, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 6
Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones
Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20494093546
Leora Oriente Transportes y servicios S.A.C	
Nombre del Titular o Representante legal: Evi Luz Shapiama García	
Nombres y Apellidos Evi Luz Shapiama García	DNI: 42465946

Consentimiento:


De conformidad con lo establecido en el artículo 8º, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:



Nombre del Trabajo de Investigación	
Control interno y su influencia en la gestión Contable de las empresas de transporte en la Ciudad de Tarapoto, 2022.	
Nombre del Programa Académico: Contabilidad	
Autor: Nombres y Apellidos Liz Mónica Pasabi Tapullima Kenito Tapullima Amasipuen	DNI: 75017682 72627086

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:


 Firma: Evi Luz Shapiama García
 SUB GERENTE
 (Titular o Representante de la Organización)

(*). Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo, artículo 8º, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por-ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 6

Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20489091675
Empresa de Transportes Sisa Tours S.A.C	
Nombre del Titular o Representante legal: Jose Manuel	
Nombres y Apellidos Jose Manuel Noriega Lopez	DNI: 10179852

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8°, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo [] no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:



Nombre del Trabajo de Investigación Control Interno y su influencia en la gestión Contable de las empresas de transportes en la ciudad de Tarapoto, 2022.	
Nombre del Programa Académico: Contabilidad	
Autor: Nombres y Apellidos Liz Mónica Sasabi Tapullima Kenito Tapullima Amasipen	DNI: 75017682 72627086

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

IMPRESA DE TRANSPORTE SISA TOURS S.A.C
Tarapoto
José M. Noriega López
GERENTE GENERAL

Firma: _____
(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8°, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.

Anexo 6

Autorización de la organización para publicar su identidad en los resultados de las investigaciones

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC:
EMPRESA DE TRANSPORTES TURISMO YURIMAGUAS SAC	
Nombre del Titular o Representante legal: Baudilio Pintado Chinchay	
Nombres y Apellidos Araceli Esther Putaña Upiachihua	DNI: 47737694

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 8°, literal "c" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (RCU Nro. 0470-2022/UCV) (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:



Nombre del Trabajo de Investigación	
Control interno y su influencia en la gestión Contable de las empresas de transporte en la ciudad de Tarma, 2022.	
Nombre del Programa Académico: Contabilidad	
Autor: Nombres y Apellidos Liz Mónica Fosabi Tapullima Kenito Tapullima Amasiquen	DNI: 75017682 72627086

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma:  A.P.

(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 8°, literal "c" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por-ello, tanto en los proyectos de investigación como en las tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, ni en el cuerpo de la tesis ni en los anexos, pero sí será necesario describir sus características.