



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Estrategias de gestión de recursos tecnológicos para la implementación
de la educación virtual en zonas rurales, San Ignacio

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Cunia Cruz, Joel (orcid.org/0000-0002-6000-3866)

ASESORES:

Dr. Dios Castillo, Christian Abraham (orcid.org/0000-0002-2469-9237)

Dr. Vela Melendez, Lindon (orcid.org/0000-0002-9644-7151)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en
todos sus niveles

CHICLAYO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación lo dedico a mis padres Francisca y José Catalino. A mi esposa Elizabeth Jara Rodas mi apoyo incondicional y mis tres tesoros Xiomara Jalyll, Jaxiel Thayza Zurya y Joxel Itam. Mi inspiración incalculable.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento a la universidad cesar vallejo y muy especial al Dr. Dios Castillo, Christian Abraham y el Dr. Vela Melendez, Lindon por su gran apoyo en todo este proceso de nuestro trabajo de investigación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE TABLAS Y DE FIGURAS	iii
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	21
3.3. Población, muestra y muestreo	24
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	26
3.5. Procedimientos.....	27
3.6. Método de análisis de datos.....	28
3.7. Aspectos éticos	28
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES.....	56
VII. RECOMENDACIONES	58
VIII. PROPUESTA.....	59
REFERENCIAS	73
ANEXOS	

Índice de Tablas

Tabla 1.	Niveles de la Virtualidad.....	31
Tabla 2.	Alcances de la Virtualidad.....	32
Tabla 3.	Tipo de Directores - Niveles de la Virtualidad.....	33
Tabla 4.	Resumen de Contrastes de Hipótesis.....	34
Tabla 5.	Conocimiento de programa o estrategia para implementar la virtualidad.....	35
Tabla 6.	Brinda el servicio virtual de manera efectiva.....	36
Tabla 7.	Motivación u orientación de la UGEL o MINEDU para implementar la virtualidad.....	37
Tabla 8.	Difusión de la UGEL / MINEDU sobre la importancia de la virtualidad.....	38
Tabla 9.	Apreciación de la capacitación sobre entornos virtuales.....	39
Tabla 10.	Capacitación sobre la educación virtual por parte de la UGEL / DRE / MINEDU.....	40
Tabla 11.	Servicio educativo virtual por cada Institución Educativa.....	41
Tabla 12.	Acceso de señal de internet por cada Institución Educativa.....	42
Tabla 13.	Monitoreo de la educación virtual en las instituciones educativas rurales.....	43
Tabla 14.	Apreciación sobre el servicio de la educación virtual por Institución Educativa.....	44

Índice de Figuras

Figura 1.	Propuesta.....	72
-----------	----------------	----

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Estrategias de Gestión de Recursos Tecnológicos Para la Implementación de la Educación Virtual en las Zonas Rurales – San Ignacio”, en donde se considera como objetivo de Determinar la influencia de la aplicación de estrategias de gestión de recursos tecnológicos en la implementación de la Educación Virtual en Zonas Rurales - San Ignacio.

Este estudio se utilizó el tipo de investigación no experimental de alcance descriptivo, dado que se utilizaron conceptos y teorías, además empleamos como técnica la encuesta y la ficha de análisis documental orientada a obtener información referente. Dichos insumos son importantes para profundizar y recopilar hechos y detalles de forma organizada y establecer relaciones entre diferentes ideas. Es por ello, estas herramientas permiten obtener información más precisa y relevante, lo que contribuye a un análisis y comprensión más completo y fundamentado.

Asimismo, los resultados fueron obtenidos a través de la técnica de encuesta y la ficha de análisis, que en efecto existe un deficiente acceso y cobertura de recursos tecnológicos, que limita el proceso de implementación de la educación virtual en las zonas rurales de la UGEL San Ignacio. Al mismo tiempo que genera un efecto colateral en su escasa actualización en el conocimiento y uso de dichos recursos tecnológicos.

Entre las conclusiones más relevantes a la que he llegado con este trabajo de investigación, los directivos tienen escaso conocimiento sobre programas o estrategias que les ayude a implementar la virtualidad en sus instituciones educativas y esto les conlleva a no contar con un servicio virtual efectivo para generar un ambiente escolar positivo de manera sincrónica y asincrónica.

Palabras clave: Virtualidad, educación virtual, recursos tecnológicos.

ABSTRACT

The present research work entitled "Technological Resources Management Strategies for the Implementation of Virtual Education in Rural Areas - San Ignacio", where the objective is considered to determine the influence of the application of technological resources management strategies in the implementation of Virtual Education in Rural Areas - San Ignacio.

This study used the type of non-experimental research of descriptive scope, given that concepts and theories were used, in addition we used as a technique the survey and the documentary analysis form oriented to obtain reference information. Such inputs are important to deepen and collect facts and details in an organized manner and establish relationships between different ideas. Therefore, these tools allow us to obtain more precise and relevant information, which contributes to a more complete and well-founded analysis and understanding.

Likewise, the results were obtained through the survey technique and the analysis sheet, that there is indeed a deficient access and coverage of technological resources, which limits the implementation process of virtual education in the rural areas of the UGEL San Ignacio. At the same time, it generates a collateral effect in their scarce updating in the knowledge and use of these technological resources.

Among the most relevant conclusions that I have reached with this research work, managers have little knowledge about programs or strategies to help them implement virtuality in their educational institutions and this leads them to not having an effective virtual service to generate a positive school environment in a synchronous and asynchronous way.

Keywords: Virtuality, virtual education, technological resources.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DIOS CASTILLO CHRISTIAN ABRAHAM, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Estrategias de Gestión de recursos tecnológicos para la implementación de la educación virtual en Zonas Rurales, San Ignacio", cuyo autor es CUNIA CRUZ JOEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 06 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DIOS CASTILLO CHRISTIAN ABRAHAM DNI: 18139166 ORCID: 0000-0002-2469-9237	Firmado electrónicamente por: CDIOSC el 06-01- 2024 11:57:03

Código documento Trilce: TRI - 0722986