



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Habilidades blandas en el rendimiento académico de estudiantes de una  
institución castrense del Perú, 2023**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Docencia Universitaria

**AUTOR:**

Sulca Gutierrez, Frankel (orcid.org/0000-0003-2203-4108)

**ASESORES:**

Dra. Nagamine Miyashiro, Mercedes Maria (orcid.org/0000-0003-4673-8601)

Dra. Rodriguez Rojas, Milagritos Leonor (orcid.org/0000-0002-8873-1785)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

LIMA – PERÚ

2024

## **DEDICATORIA**

En el camino hacia el conocimiento, tú has sido mi faro y mi inspiración. Cada paso, cada descubrimiento en esta investigación ha sido guiado por el deseo profundo de construir un mundo mejor para ti y para las generaciones venideras. Tu luz ha iluminado cada página, recordándome el propósito de este esfuerzo. Que este logro sea un testimonio del amor incondicional que siento por ti, de mi compromiso eterno con tu futuro y con el poder transformador de la educación.

Gracias por ser mi motivación constante, por tu apoyo inquebrantable y por ser la razón por la que cada logro cobra un significado más profundo. Que este logro sea el inicio de un camino lleno de aprendizaje y realización para ambos.

Con amor infinito, para mi hija Mariant Miyasha Sulca Gutierrez.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todas las personas que hicieron posible la culminación de este trabajo de investigación:

A mis asesores de tesis, por sus orientaciones, la paciencia y la dedicación que me dedicaron. Sus consejos sabios y apoyo constante fueron fundamentales en cada etapa de este proceso. A todos los participantes de este estudio, cuya colaboración y disposición fueron esenciales para la recolección de datos. Sus aportes son invaluableles y han contribuido significativamente a los hallazgos de esta investigación. A mi familia, por ser una fuente inagotable de inspiración, por comprender mis ausencias y apoyarme incondicionalmente en cada etapa de este camino académico.

Su apoyo ha sido fundamental en la consecución de este logro académico.

¡Gracias a todos!



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

## Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, NAGAMINE MIYASHIRO MERCEDES MARIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Habilidades blandas en el rendimiento académico de estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023", cuyo autor es SULCA GUTIERREZ FRANKEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 14 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
NAGAMINE MIYASHIRO MERCEDES MARIA <b>DNI:</b> 20031516 <b>ORCID:</b> 0000-0003-4673-8601	Firmado electrónicamente por: MENAGAMINEMIY el 17-01-2024 09:50:55

Código documento Trilce: TRI - 0732343



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**



**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, SULCA GUTIERREZ FRANKEL estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Habilidades blandas en el rendimiento académico de estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
FRANKEL SULCA GUTIERREZ <b>DNI:</b> 44989144 <b>ORCID:</b> 0000-0003-2203-4108	Firmado electrónicamente por: FSULCAG el 14-01- 2024 16:03:02

Código documento Trilce: TRI - 0732345



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	11
3.2. Variables y operacionalización.	12
3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Métodos de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	18
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	28
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	37

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Coeficientes de regresión logística binaria de la influencia de las habilidades blandas sobre el rendimiento académico de los estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023.	18
Tabla 2 Pseudo coeficiente de determinación de las variables	18
Tabla 3 Coeficientes de regresión logística binaria de la influencia del trabajo en equipo sobre el rendimiento académico de los estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023.	19
Tabla 4 Pseudo coeficiente de determinación de las variables	19
Tabla 5 Coeficientes de regresión logística binaria de la influencia del liderazgo sobre el rendimiento académico de los estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023.	20
Tabla 6 Pseudo coeficiente de determinación de las variables	20
Tabla 7 Coeficientes de regresión logística binaria de la influencia del nivel de negociación sobre el rendimiento académico de los estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023	20
Tabla 8 Pseudo coeficiente de determinación de las variables	21
Tabla 9 Coeficientes de regresión logística binaria de la influencia de la empatía sobre el rendimiento académico de los estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023.	21
Tabla 10 Pseudo coeficiente de determinación de las variables	22
Tabla 11 Niveles y frecuencias de habilidades blandas de los estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023.	40
Tabla 12 Niveles y frecuencias del trabajo en equipo de habilidades blandas de los estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023	41
Tabla 13 Niveles y frecuencias del liderazgo en habilidades blandas de los estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023	42
Tabla 14 Niveles y frecuencias de negociación de conflictos en habilidades blandas de los estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023	43
Tabla 15 Niveles y frecuencias de empatía en habilidades blandas de los estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023	43

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1 Niveles porcentuales de habilidades blandas	40
Figura 2 Niveles porcentuales de trabajo en equipo	41
Figura 3 Niveles porcentuales de liderazgo	42
Figura 4 Niveles porcentuales de negociación de conflictos	43
Figura 5 Niveles porcentuales de negociación de conflictos	44

## RESUMEN

La presente investigación, titulada “Habilidades blandas en el rendimiento académico de estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023”, tiene como objetivo “Determinar la influencia de las habilidades blandas en el rendimiento académico de estudiantes de una institución Castrense peruana, 2023”. En consecuencia, la metodología que se empleó se basa en el uso del enfoque cuantitativo y del tipo de investigación básica, explicativa, no experimental. Por lo que, se utilizó el diseño estadístico de regresión logística binaria. Los resultados obtenidos muestran que existe un  $p=0,676$ . Por lo tanto, se concluye que Las habilidades blandas no influyen en el rendimiento académico de estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023.

**Palabras clave:** Habilidades blandas, rendimiento académico, regresión logística binaria y influencia.

## ABSTRACT

The present research, entitled "Soft skills in the academic performance of students of a Peruvian military institution, 2023", aims to "Determine the influence of soft skills in the academic performance of students of a Peruvian military institution, 2023". Consequently, the methodology employed is based on the use of the quantitative approach and the type of basic, explanatory, non-experimental research. Therefore, the statistical design of binary logistic regression was used. The results obtained show that there is a  $p=0.676$ . Therefore, it is concluded that soft skills do not influence the academic performance of students in a Peruvian military institution, 2023.

**Keywords:** Soft skills, academic performance, binary logistic regression and influence

## I. INTRODUCCIÓN

La presente tesis adoptó una aproximación temática para explorar en detalle las diversas facetas y dimensiones de las habilidades blandas, llamadas también como cualidades personales y sociales, en los estudiantes de los institutos castrenses en Perú. Según Espinoza (2019), están intrínsecamente relacionadas con la conducta de una persona, teniendo un impacto significativo en su desempeño, el liderazgo, manejo emocional y rendimiento académico durante el trayecto educativo.

Los alumnos, de las instituciones Castrenses del Perú, tienen una diversidad de causas que afectan a sus habilidades blandas, como la falta de motivación, empatía, interés personal, estrés, habilidades de comunicación, un entorno desfavorable, retroalimentación educativa deficiente, baja capacidad de trabajo en equipo, entre otros aspectos. Más aún, si se habla de la relación de trabajo colectivo y la capacidad de encontrar soluciones a distintos problemas que no permiten al alumno tener un buen desempeño académico. Por ello, si las habilidades blandas no se llegan a fortalecer oportunamente, podrían ocasionar que los alumnos desapruében en algunas materias dictadas en estos centros de educación policial y en ocasiones llegando a la deserción de la carrera policial (Rodríguez et al., 2021).

A nivel internacional, en Argentina, según el Informe de Evaluación Institucional de IESE (2021), más del 60% de instituciones de este tipo presentan los siguientes problemas: deficiencias en las oficinas de gestión y el historial psicológico de los dirigentes, prevalencia institucional del régimen castrense sobre la cultura académica, carencias en actividades de investigación y desarrollo y falta de calidad en los cuerpos docentes y en las normas que regulan la carrera académica. En consecuencia, estos problemas influyen directamente en el rendimiento académico de los estudiantes.

En el ámbito nacional, según la UNESCO (2022), se encontró que, un 62%, aproximadamente, de instituciones castrenses, a pesar de haber adoptado un modelo educativo basado en los principios científicos, no logran aplicar el modelo adecuadamente, pues los alumnos tienen un nivel bajo en su rendimiento académico de las materias que se dictan. Por otra parte, no se emplea de manera eficiente los recursos educativos referidos a las tecnologías de la

información. Por otra parte, se evidencia que aún persiste el uso del modelo educativo conductista.

A nivel local, en Ayacucho, según el Sineace (2023), se encontró que el 22.26% de los estudiantes de las instituciones castrenses estaban desaprobados en al menos una asignatura, siendo las principales Lógico Matemática, Derechos Humanos aplicados a la función policial y cultura física. También, un 0.7299% solicitó su retiro voluntario de la formación policial. Esto fue observado en una escuela Técnica de la PNP, el cual será la base de esta investigación.

Seguidamente, teniendo en consideración la problemática educativa en las instituciones castrenses, se procede a presentar las interrogantes que rodean la investigación. Como pregunta general se tiene la siguiente: PG. ¿De qué manera influyen las habilidades blandas en el rendimiento académico de estudiantes de una institución Castrense peruana, 2023? A su vez, las preguntas específicas se sintetizan en la siguiente interrogante: ¿Cuál es la influencia del trabajo en equipo, el liderazgo, la negociación de conflictos y la empatía en el rendimiento académico en estudiantes de una institución Castrense peruana, 2023?

La presente investigación se justifica teóricamente porque lleva a cabo el desarrollo de la importancia crítica de las habilidades no solo técnicas, sino también interpersonales, en la formación integral de individuos dentro de instituciones castrenses. Este estudio se basó en precisar con profundidad cómo las habilidades blandas como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, el liderazgo y el nivel de negociación de conflictos y empatía influyen en el desempeño académico de los estudiantes en este contexto particular. La tesis busca no solo identificar la relevancia de estas habilidades para el éxito académico, sino también explorar cómo su desarrollo puede potenciar la preparación de los estudiantes para enfrentar desafíos tanto dentro como fuera del ámbito militar.

En consecuencia, el objetivo general es OG. Determinar la influencia de las habilidades blandas en el rendimiento académico de estudiantes de una institución Castrense peruana, 2023. A su vez, los objetivos específicos se sintetizan en el siguiente enunciado: Indicar la influencia del trabajo en equipo,

el liderazgo, el nivel de negociación y la empatía en el rendimiento académico de estudiantes de una institución Castrense peruana, 2023.

Por último, la hipótesis general es la siguiente: HG. Las habilidades blandas influyen en el rendimiento académico de estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023. Y la hipótesis específica fue: El trabajo en equipo, el liderazgo, el nivel de negociación y la empatía influyen en el rendimiento académico de estudiantes de una institución Castrense del Perú, 2023.

## II. MARCO TEÓRICO

En el marco de los antecedentes internacionales, se tienen las siguientes investigaciones:

Mucha (2023) cuya investigación tuvo como objetivo indicar si es necesario potenciar las habilidades blandas para mejorar el rendimiento académico. Por tal motivo, empleó la metodología cuantitativa y el diseño no experimental. También utilizó el instrumento denominado encuesta. La conclusión a la que se llegó fue que, es necesario implementar estrategias pedagógicas en el aprendizaje basado en proyectos, promoviendo la adaptabilidad, la resolución de conflictos, la colaboración, la adaptabilidad y la calidad de las relaciones interpersonales, en el proceso educativo. El aporte se basa en que es imperativo reconocer la importancia de estas habilidades y trabajar en su desarrollo para alcanzar un crecimiento integral y un desempeño académico exitoso en los estudiantes.

Atupaña (2022) tuvo como propósito especificar el impacto en los universitarios de las habilidades blandas. Por tal motivo, se usó el enfoque cuantitativo. También utilizó el instrumento denominado encuesta. La conclusión a la que se llegó fue que según los resultados obtenidos se precisa y destaca que el fortalecimiento de las habilidades blandas, como el pensamiento crítico, trabajo en equipo, creatividad y adaptación y otros, favorecen de manera positiva en el rendimiento académico de los alumnos. El aporte de esta investigación se basa en que, dados sus resultados, existe la factibilidad de realizar este estudio en las instituciones castrenses del Perú, ya que en la actualidad en ninguna de estas se está tomando en consideración las habilidades blandas y su repercusión en el esfuerzo académico, de los estudiantes, siendo importante considerar enfoques pedagógicos acordes a la actualidad e innovadores.

Ayala (2022), cuya investigación tuvo como objetivo precisar la forma en cómo se debería fortalecer el desenvolvimiento de las habilidades blandas, fomentando la administración sostenible de recursos, responsabilidad social, trabajo en equipo, organización, resolución de conflictos, comunicación efectiva, y una mentalidad positiva. Por tal motivo, se empleó el enfoque cuantitativo. También utilizó el instrumento denominado encuesta. La conclusión a la que se llegó fue que es necesario indicar que la educación superior o técnica no solo

debería estar basada en fortalecer los conocimientos, sino también en las habilidades blandas, los cuales serán de vital esencia para el desarrollo educacional, ya que influirá en el rendimiento académico. El aporte se basa en la idea que actualmente en las escuelas de formación policial no existe una materia o curso relacionado al fortalecimiento de las habilidades blandas de los alumnos, teniendo como consecuencia un gran impacto en el manejo de sus emociones sociales e influyendo negativamente en el rendimiento académico de los mismos.

Mantilla (2022) cuya investigación tuvo como objetivo precisar que las habilidades sociales estarían condicionadas al entorno de interacción de una persona en la adquisición de conocimientos. Por ello, se utilizó el enfoque cuantitativo y el diseño no experimental. También hizo uso del instrumento denominado encuesta. La inferencia a la que arribó fue que las habilidades blandas o habilidades sociales, son capacidades sociales, comunicativas y personales que posee cada persona, el cual sirve para que un individuo pueda relacionarse y comunicarse de manera efectiva con su entorno. El aporte radica en la importancia que se da a cómo la educación en la modalidad internada, en la que los estudiantes son aislados del exterior, donde no tienen contacto con los familiares u otras personas, contribuye a un mal desarrollo y empobrecimiento de las habilidades blandas, lo cual afecta su rendimiento académico, ocasionando la desaprobación de las materias estudiadas.

Piña (2020) tuvo por propósito estudiar los aprendizajes adquiridos y las habilidades blandas, en la fase universitaria determinan el éxito laboral, precisando que el fortalecimiento los aprendizajes analíticos y las habilidades blandas es relevante para un mejor desempeño laboral. Para ello, se utilizó el método con enfoque cuantitativo. También hizo uso del instrumento denominado encuesta. La conclusión a la que llegó fue que es esencial reconocer que las habilidades blandas, también denominadas soft skills, desempeñan un papel básico en el desarrollo del rendimiento académico en los estudiantes, que se viene dando en todo el contexto educativo, en el ámbito castrense. El aporte de este trabajo radica en que el estudio resalta la importancia de estas habilidades en los estudiantes para desarrollar y mejorar

habilidades tales como el liderazgo, trabajo en equipo, empatía y nivel de negociación.

En el marco de los antecedentes de investigación a nivel nacional, tenemos los siguientes:

Cajas y Rodríguez (2023), tuvo como fin aclarar cómo las habilidades blandas son útiles para el desenvolvimiento académico. Para realizar ello se utilizó el enfoque cuantitativo y diseño no experimental. También se hizo uso del instrumento denominado encuesta. La conclusión a la que llegaron fue que las habilidades blandas facilitan a una persona X interactuar efectivamente con su entorno y resolver problemas eficazmente. El aporte radica en que las habilidades blandas pueden ser enseñadas por medio de diferentes estrategias educativas, lo cual genera validez al presente estudio, donde se evidencia la relación de las habilidades blandas con el rendimiento académico que se da en el proceso de educación de los alumnos.

Ancalla (2022) cuyo motivo fue dictaminar que son las habilidades blandas. En consecuencia, utilizó el enfoque cuantitativo. También se hizo uso del instrumento denominado encuesta. La conclusión fue que las habilidades blandas son conductas y costumbres que diferencia toda persona, ya que cada una tiene distintas formas de percibir y demostrar características tales como la empatía, el desarrollo colectivo, la autorregulación, la autonomía, la comunicación. El aporte de esta investigación se basa en el desarrollo de estas habilidades, pues son esenciales para alcanzar el éxito, por lo cual deberán ser fortalecidas especialmente en los aspectos de: solución de conflictos, interacción con los demás, colaboración y trabajo en equipo, liderazgo, investigación que concuerda con las dimensiones de estudio que se realiza en la presente tesis.

En tanto, Rodríguez (2022), cuya investigación tuvo como objetivo precisar de qué variedad vienen a ser las habilidades blandas, ya que permiten que la persona tenga un mejor desempeño en las actividades que realiza. Por tanto, usó el enfoque cuantitativo y diseño no experimental. También se hizo uso del instrumento denominado encuesta. La conclusión fue que, las habilidades blandas tienen estrecha relación con el rendimiento académico y que es importante fortalecerlas para afrontar y superar diversos desafíos en diversos contextos de nuestra vida cotidiana. El aporte radica en que, las habilidades

blandas están relacionadas al rendimiento académico, precedente que concuerda con el estudio realizado en la presente tesis, donde se tiene como escenario de estudios los institutos castrenses del Perú.

Por su parte, Huaita (2021) tuvo como objetivo determinar la relación existente entre las habilidades blandas y el rendimiento de los estudiantes a nivel superior. Para ello se utilizó el enfoque cuantitativo y diseño no experimental. También se hizo uso del instrumento denominado encuesta. La conclusión a la que llegó fue que, en base a la recopilación de datos, las habilidades blandas tienen relación positiva significativa con la otra variable de estudio. El aporte de esta investigación se basa en la reafirmación de la importancia de las habilidades blandas en el proceso de educación, sobre todo, tratándose de los alumnos de las EETSP-PNP, a nivel nacional.

Paucará (2019), cuya investigación tiene como objetivo demostrar como la educación bajo la modalidad internado en los institutos castrenses afecta al estudiante. Por lo tanto, hizo uso del enfoque cuantitativo. También hizo uso del instrumento denominado encuesta. La conclusión a la que llegó fue que, en la actualidad el rendimiento académico y la educación están ligados de manera notable a los factores emocionales, económicos y laborales, condiciones que son limitados para los estudiantes de las instituciones castrenses. El aporte de esta investigación se basa en la preocupación que produce que los alumnos se desarrollen bajo esta modalidad, ya que le produce estrés y frustración, ítems que repercuten de manera notable en el rendimiento académico, causando un impacto no positivo en el trabajo en equipo, capacidad de escuchar, retención de la información y otros.

En lo que respecta al desarrollo epistemológico, presentaremos dos teorías transversales para abordar nuestra problemática y la teorización de las variables y sus dimensiones. Con respecto al desarrollo de las variables independientes y dependientes con sus dimensiones, se tiene lo siguiente:

La primera teoría transversal es el aprendizaje cooperativo, la cual es una estrategia educativa que se basa en la interacción y colaboración activa entre estudiantes para alcanzar objetivos de aprendizaje comunes. En este enfoque, los participantes trabajan en grupos pequeños, cada uno con roles y responsabilidades específicos, fomentando la interdependencia positiva (Otero

et al.2021). La clave del aprendizaje cooperativo radica en la idea de que los logros individuales están intrínsecamente vinculados al éxito del grupo, lo que motiva a los estudiantes a ayudarse mutuamente en la comprensión y aplicación de conceptos (Díaz y Calzadilla, 2020).

La segunda teoría transversal es la teoría de la inteligencia colectiva, la cual postula que la capacidad cognitiva de un grupo es superior al conjunto de las habilidades individuales de sus miembros. En este marco teórico, la inteligencia no se limita a la mente de un solo individuo, sino que surge de la interacción y colaboración entre miembros de un colectivo (Zumárraga, et al., 2022). La clave reside en la relación generada por la combinación de diversas perspectivas, habilidades y conocimientos presentes en el grupo. La inteligencia colectiva se manifiesta cuando los participantes comparten información, ideas y soluciones de manera abierta, generando un proceso dinámico de retroalimentación y aprendizaje mutuo ((Patacsil y Tablatin, 2017)

La variable independiente se denomina habilidades blandas. Estas habilidades son un conjunto de atributos personales y capacidades que se centran en la interacción con los demás, la manera de abordar las situaciones y cómo se manejan las emociones. Estas habilidades son complementarias a las habilidades técnicas y son fundamentales para el éxito en la vida personal y profesional (López, 2021). Por lo que, deben ser fortalecidas en los centros de formación profesional, en vista que en este mundo se requiere de personas competentes en conocimientos y en habilidades personales y emocionales, pues el fomento de la interacción, la comprensión de diferencias, el pensamiento crítico, el reconocimiento de emociones, la comunicación y el trabajo en equipo (Guerra, 2019).

Dentro de las habilidades blandas, según Machado y Rivera (2023) se encuentran las siguientes dimensiones: trabajo en equipo, liderazgo, nivel de negociación de conflictos y empatía. Los cuales, son capacidades fundamentales para el desarrollo de los estudiantes, ya que estas permiten que se enfrenten los desafíos y puedan lograr sus metas de manera exitosa (Mendoza, 2021).

La dimensión 1, el trabajo en equipo se refiere a la colaboración armoniosa y coordinada entre individuos con habilidades y objetivos diversos,

uniendo esfuerzos hacia un objetivo común. Implica la sinergia de habilidades, ideas y esfuerzos de cada miembro del equipo para alcanzar metas compartidas (Patacsil y Tablatin, 2017). Requiere comunicación efectiva, confianza mutua, división de tareas equitativa y un compromiso conjunto para resolver problemas, adaptarse a desafíos y celebrar logros en conjunto. Por tanto, el trabajo en equipo potencia el aprovechamiento de las fortalezas individuales. (Lozano et al., 2022).

Asimismo, la dimensión 2, el liderazgo, es la capacidad de guiar y motivar a los estudiantes. Un líder, en la educación, efectivo no solo proporciona dirección académica, sino que también inspira, fomenta la participación activa y crea un lugar saludable para el crecimiento intelectual y emocional (Casali y Meneghetti, 2023). Esta forma de liderazgo implica no solo impartir conocimientos, sino también modelar comportamientos positivos, cultivar la confianza, alentar la autonomía (Almeida y Benevides, 2018). Un líder educativo efectivo reconoce las necesidades individuales de los estudiantes, adapta su enfoque de enseñanza y nutre un ambiente seguro y de compañerismo que estimula el amor por el aprendizaje, la creatividad y la curiosidad (Fuentes et al., 2020)

Finalmente, la dimensión 3, el nivel de negociación de conflictos se refiere a la habilidad para resolver disputas o desacuerdos de manera constructiva y satisfactoria para todas las partes involucradas. Implica la capacidad de identificar los intereses de cada parte, buscar soluciones creativas y llegar a acuerdos mutuamente beneficiosos (Guerra, 2018). Por otro lado, la empatía se relaciona con la habilidad de comprender y experimentar las perspectivas y sentimientos de los demás, lo que permite establecer conexiones emocionales y mostrar consideración hacia sus necesidades y emociones (Jaimes et al., 2022). Estas habilidades, la negociación de conflictos y la empatía, son fundamentales para mejorar las relaciones interpersonales, resolver problemas de manera efectiva y crear un entorno armonioso y colaborativo tanto en el ámbito personal como profesional (Gastón, 2023)

En cuanto a la variable dependiente se denomina rendimiento académico. Según Díaz et al. (2021) sus dimensiones son las siguientes: participación en clase, motivación y ambiente de aprendizaje seguro.

El rendimiento académico se basa en la medida de los logros y resultados obtenidos por un alumno en el proceso de aprender y evaluación dentro de un entorno educativo (Herrera y Dapelo, 2021). Este rendimiento se evalúa a través de diversos criterios, como calificaciones, puntajes en exámenes, participación en clase, trabajos asignados y la capacidad de aplicar y comprender los conocimientos adquiridos. (Contreras et al., 2022). No solo se limita a la capacidad de memorizar información, sino que también abarca la habilidad para la resolución de problemas, su comprensión profunda, el pensamiento crítico y la creatividad. El rendimiento académico es un indicador clave del progreso y el nivel de competencia de un estudiante en un determinado campo de estudio o materia (Martínez et al., 2020).

La dimensión 1 llamada participación en clase se refiere a la contribución activa y significativa de un estudiante durante las sesiones educativas. Implica involucrarse en discusiones, hacer preguntas, compartir opiniones, responder a interrogantes planteados por el docente y colaborar en actividades grupales (Otero et al., 2021). Más allá de simplemente estar presente físicamente, la participación en clase demuestra el nivel de compromiso, interés y comprensión del estudiante sobre el tema discutido. Este tipo de interacción fomenta el intercambio de ideas, estimula el pensamiento crítico y promueve un ambiente de aprendizaje interactivo y enriquecedor tanto para el estudiante como para el resto del grupo (Tacilla et al., 2020).

La dimensión 2, la motivación consiste en el estímulo positivo que conduce la conducta de una persona hacia la superación de sus metas educativas o de conocimiento. Esta motivación puede ser intrínseca, cuando surge de intereses personales, curiosidad o la satisfacción de aprender, o extrínseca, cuando está relacionada con recompensas externas como premios, reconocimientos o evitar castigos. La motivación es básica en el aprendizaje, ya que puede influir en la dedicación, la persistencia, el enfoque y la profundidad del aprendizaje de una persona. Un estudiante motivado tiende a ser más comprometido, participativo y con mayor disposición para superar desafíos, lo que favorece un aprendizaje más efectivo y significativo (Díaz et al., 2021).

Por último, la dimensión 3, es un ambiente de aprendizaje seguro, el cual es un entorno educativo que promueve la confianza, el respeto mutuo y la

comodidad emocional para todos los participantes. Se caracteriza por la ausencia de juicios, el fomento de la expresión libre de ideas y opiniones, y la aceptación de la diversidad de perspectivas y habilidades. (Rojas, 2019). En este espacio, los estudiantes se sienten seguros para cometer errores, hacer preguntas sin temor a ser juzgados y expresar sus opiniones sin ser menospreciados. La seguridad emocional y física en este entorno facilita el desarrollo integral, permitiendo explorar, experimentar y crecer académica y emocionalmente a los alumnos (García et al., 2021).

Por tanto, un ambiente de aprendizaje seguro no se limita a la ausencia de amenazas físicas; también implica la ausencia de intimidación, discriminación o cualquier tipo de acoso (Zumárraga, et al., 2022). Es un lugar en el que se incentiva la tolerancia por las diferencias individuales, se fomenta la empatía y se establecen normas claras para el comportamiento apropiado. En este entorno, los estudiantes se sienten valorados y aceptados, lo que les permite concentrarse en el aprendizaje sin miedo a ser juzgados o excluidos. Los docentes juegan un papel crucial al crear y mantener este ambiente, mostrando apoyo, estableciendo límites claros y siendo modelos de comportamiento positivo. Un ambiente de aprendizaje seguro no solo beneficia el rendimiento académico, sino que también contribuye al bienestar emocional de los estudiantes, fomentando la confianza en sí mismos y en sus habilidades de aprendizaje (Saavedra et al., 2017).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y Diseño de Investigación**

##### **3.1.1. Tipo:**

El tipo de investigación es el básico, pues se centra en la obtención de conocimiento teórico y fundamental, sin una aplicación inmediata en términos prácticos. Este tipo de investigación busca comprender fenómenos, teorías o leyes universales, utilizando métodos y herramientas estadísticas para recolectar datos numéricos y analizarlos de manera objetiva. Su objetivo principal es ampliar la comprensión sobre principios y conceptos, contribuyendo al desarrollo de la base teórica en un campo específico sin necesariamente buscar aplicaciones directas o inmediatas en la práctica (Díaz y Calzadilla, 2020).

### **3.1.2. Diseño:**

El diseño de investigación es no experimental y explicativo, el cual se diferencia de los demás, por analizar y observar eventos en su contexto natural, sin manipular las variables, todo ello con el objeto de analizar el nivel de influencia de nuestra primera variable ante la segunda variable, pues la investigación descriptiva busca la recopilación de datos que describen los hechos para organizarla, tabularla y conseguir la información necesaria para dar un adecuado análisis y ver los resultados, investigación que servirá a futuras investigaciones a realizarse de este tema (Díaz y Calzadilla, 2016).

### **3.2. Variables y operacionalización.**

La variable independiente se denomina habilidades blandas, las cuales son un conjunto de capacidades emocionales y sociales esenciales para la interacción y adaptación en la sociedad y la educación, y que desarrollar y fortalecer estas habilidades es crucial para lograr el éxito de los estudiantes, esto permitirá una relación positiva con los compañeros y especialmente en el manejo efectivo de las emociones, estas habilidades incluyen aspectos como el trabajo en equipo, liderazgo, nivel de negociación de conflictos y empatía (Rodríguez et al. 2021).

A su vez, la definición operacional implicó utilizar las valoraciones proporcionadas por el Cuestionario de Habilidades blandas, donde se tuvo en consideración nuestras dimensiones de estudio, las cuales son: Trabajo en equipo, el liderazgo y negociación de conflictos y empatía. La primera se refiere a la habilidad para colaborar con otros, resolver conflictos y contribuir al logro de objetivos grupales. La segunda se refiere a la capacidad de motivar a los demás para alcanzar metas propuestas. La tercera consiste a cómo los involucrados logran negociar un conflicto para resolver sus diferencias. La empatía se basa en la capacidad de ponerse en lugar del otro para entender las perspectivas de los demás (Zumárraga, et al., 2022).

La variable dependiente se denomina Rendimiento Académico, en el cual se precisa los elementos por los cuales los estudiantes se influyen para alcanzar sus metas, tales como motivación, el entendimiento, la preparación, el

estado de ánimo, la manera en que abordan sus emociones, la base que obtuvieron en su formación previa (Martínez et al., 2020).

A su vez, la definición operacional se basó en considerar los promedios ponderados, bajo las dimensiones de participación en clase, motivación, ambiente de aprendizaje seguro, logrados por cada estudiante, este enfoque implica asignar una calificación específica a cada elemento y calcular un promedio que refleje adecuadamente el rendimiento académico alcanzado de los promedios en cada semestre académico, a los cuales se les asignará una nota numérica que nos permita tener una escala de medición.

### **3.3. Población, muestra, muestreo y unidad de análisis**

#### **3.3.1. Población**

La población estuvo compuesta por 150 estudiantes, todos varones, pertenecientes a un instituto de educación técnico policial. Este enfoque permite una selección precisa y delimitada de los individuos que se tomarán en cuenta para el análisis, asegurando así una representación adecuada para las investigaciones realizadas en este ámbito educativo y social.

Los criterios de inclusión son los siguientes; los estudiantes mayores de edad matriculados de las instituciones técnicas de formación policial a nivel nacional. Seguidamente se tendrá en consideración el adecuado llenado del instrumento de recolección de datos, y la aceptación a ser participante.

Por otro lado, se tuvieron como criterios de exclusión los siguientes, parámetros, que el estudiante matriculado sean menores de 18 años, que sean ajenos a la institución técnica policial o no estén matriculados, que los participantes no completen adecuadamente el cuestionario y finalmente que el estudiante no brinde su consentimiento para participar en la investigación.

#### **3.3.2. Muestra**

La muestra se conformó por 109 alumnos matriculados de sexo masculino de la institución castrense que cumplieran con los criterios de selección y no presentaban exclusiones; la población para la muestra fue determinada conforme a la fórmula de muestreo de población finita.

$$n = \frac{z^2 \times p \times q \times N}{NE^2 + Z^2 \times p \times q}$$

Z=Nivel de confianza

N=Población-Censo p=Probabilidad a favor

q=Probabilidad en contra

e=error de estimación n=Tamaño de la muestra

n: Tamaño de muestra

$$n = 109$$

### 3.3.3. Muestreo

El muestreo probabilístico implicó seleccionar individuos de una población de forma aleatoria, asegurando que cada uno tenga una misma probabilidad de poder ser elegido para formar parte de la muestra. Este enfoque es altamente recomendado en investigaciones, ya que es eficiente, precisa y garantiza la representatividad de la muestra (Parra, 2017).

### 3.3.4. Unidad de análisis

Un estudiante de una institución castrense del Perú, 2023.

## 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La técnica que se empleó fue la encuesta, el instrumento es el cuestionario que para Cisneros et al. (2021), precisan que es una técnica fundamental de recopilación de datos ampliamente utilizada en investigaciones científicas, la cual consiste en la interacción entre un entrevistador capacitado y un entrevistado que forma parte de la muestra poblacional seleccionada. Por tanto, la encuesta es un método esencial para recopilar datos en investigaciones científicas, con diversas modalidades que se adaptan a las tecnologías y a las preferencias de los entrevistados.

El instrumento empleado se denomina “Cuestionario de medición de Habilidades Blandas”, el cual fue construido por Camacho (2019) y adaptado por Pilcón (2021), quien pudo obtener la validez de contenido por medio de tres evaluadores especializados: la Dra. Gladys Sánchez Huapaya, el Dr. Rodolfo Talledo Reyes y la Dra. Lady Mendoza Canicela, quienes coincidieron como resultado que el instrumento es aplicable. Asimismo, este cuestionario consta de un total de 20 ítems bajo una escala ordinal que va siempre desde el número 1, indicando “nunca”, hasta el número 4 “siempre”. Es importante señalar que se

cuenta con la debida autorización de Pilcón (2021) para utilizar tanto el instrumento como su validación de contenido.

Para determinar la validez se obtuvieron resultados satisfactorios mediante evaluación de expertos con un valor Ayken V de 0,96, demostrándose una poderosa eficiencia, en esta investigación.

En cuanto a la confiabilidad de la escala general de habilidades blandas, se proporcionará a partir de un cuestionario cumplimentado formalmente, que indicará la consistencia y estabilidad de las puntuaciones. Por tanto, se obtuvo un valor de 0,75.

### **3.5. Procedimientos**

Inicialmente, se elaboró el plan de investigación, que posteriormente pasó por un proceso de evaluación y aprobación del proyecto. Luego, se llevó a cabo las gestiones correspondientes con las autoridades competentes de la escuela técnica policial, solicitándose la autorización requerida para la recolección de datos con los estudiantes, en base a una encuesta de 20 Ítems realizadas por el GOOGLE FORMS. De la misma manera, se pidió acceso a los registros de calificaciones que los docentes llevan de los alumnos, para aplicar los análisis estadísticos. Posteriormente, se elaboraron los resultados descriptivos e inferenciales a partir de la descripción detallada de la información recolectada, haciendo uso de medidas estadísticas como desviaciones estándar, promedios, tablas y gráficos para mostrar la distribución y características de la muestra o población estudiada. Los resultados inferenciales se generaron mediante pruebas estadísticas que permitieron hacer generalizaciones sobre una población más amplia basadas en la muestra, utilizando pruebas de hipótesis, análisis de regresión u otros métodos para determinar si las observaciones son estadísticamente significativas y aplicables a la población en general. Ambos tipos de resultados se presentan utilizando herramientas estadísticas y software especializado, asegurando la claridad y la precisión en su exposición para una correcta interpretación (Parra, 2017).

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

Se hizo uso del método deductivo, el cual parte de la formulación de una hipótesis o teoría general y luego busca pruebas empíricas para confirmar o

refutar esta idea. Comienza con una premisa general o una teoría amplia y luego establece predicciones específicas basadas en esa premisa. Después, se recopilan datos a través de métodos cuantitativos para probar esas predicciones y llegar a inferencias que respalden o desafíen la hipótesis inicial. En esencia, el método deductivo en investigación cuantitativa implica partir de lo general hacia lo particular, utilizando datos y análisis estadístico para validar o invalidar suposiciones y teorías previas (Juan et al., 2019).

La prueba estadística que se utilizó fue el de la regresión logística binaria, pues es una técnica estadística que se utiliza en la investigación cuantitativa para evaluar la relación entre una variable dependiente binaria y una o más variables independientes. Esta prueba es útil cuando se busca predecir la probabilidad de ocurrencia de un evento o resultado dicotómico (Cisneros et al., 2021).

### **3.7. Aspectos éticos**

Se hizo hincapié en los principios de respeto y preservación de la integridad de los individuos, así como en el adecuado manejo de los datos y su aplicación, lo cual es crucial e importante considerar los elementos como el consentimiento informado, donde se comunica a los participantes sobre el propósito de la presente investigación y cómo contribuirá al estudio, los datos que este pudiera proporcionar, permitiéndoles decidir si desean participar, la participación voluntaria es fundamental, ya que cada individuo consultado tiene la libertad de decidir su involucramiento en la investigación. Se destaca la confidencialidad, asegurando que los datos recopilados se utilicen exclusivamente para el estudio de nuestras variables, de la misma manera se garantiza el anonimato al no emplear datos personales, siguiendo el código de ética en investigación de la Universidad César Vallejo que nos exigen para la culminación de estudios de pregrado.

Los principios que se siguieron para elaborar el presente trabajo fueron los siguientes. El principio de beneficencia, que se refleja en la búsqueda de contribuir positivamente a la sociedad, evaluando el impacto de las habilidades blandas en el rendimiento académico de estudiantes de una institución castrense del Perú. Por otra parte, se aplicó el principio de no maleficencia, ya que se puso en relevancia la generación de conocimiento útil, sin causar daño a individuos o entidades. También se aplicó el principio de autonomía, pues la investigación se

enfocó en responder a intereses privados y no intereses de terceros. Por último, se honró el principio de justicia al proporcionar información fiable y precisa sobre nuestro campo de estudio.

## IV. RESULTADOS

### RESULTADOS INFERENCIALES

#### Regla de decisión

Para conocer qué hipótesis refutar, se debe tener en cuenta lo siguiente:

Refutar H0, si la interpretación “p” de los coeficientes del modelo logístico es menor que  $\alpha$ .

No refutar H0, si la interpretación “p” de los coeficientes del modelo logístico es mayor que  $\alpha$ .

#### Prueba de hipótesis general:

H0 Las habilidades blandas no influyen en el rendimiento académico de estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023.

H1 Las habilidades blandas influyen en el rendimiento académico de estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023

**Tabla 1** *Coefficientes de regresión logística binaria de la influencia de las habilidades blandas sobre el rendimiento académico de los estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023.*

		B	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Exp(B)
Paso 1 <sup>a</sup>	VAR00001	,014	,033	,173	1	,676	1,015
	Constante	-,980	2,525	,152	1	,697	,374

a. En el paso 1: VAR00001, las variables están especificadas.

Según la tabla 1, se observa que el valor de Sig. (significación), el cual es ,676, es mayor a el valor de Sig. de  $\alpha=0.05$  en la variable y constante. En consecuencia, no se rechaza H0.

#### Tabla 2 *Pseudo coeficiente de determinación de las variables*

Paso	Logaritmo de la verosimilitud - 2	R cuadrado de Cox y Snell	R cuadrado de Nagelkerke
1	82,936 <sup>a</sup>	,002	,003

a. En el número de iteración 3, la estimación ha concluido, ya que las estimaciones del parámetro han cambiado en menos de ,001.

En lo referido a R cuadrado, de la tabla 2, los valores de R cuadrado de Cox y Snell ,002 y R cuadrado de Nagelkerke ,003, indican que no se presenta

una dependencia porcentual de las habilidades blandas en el rendimiento académico de los estudiantes de una institución Castrense del Perú, 2023.

**Prueba de hipótesis específica 1:**

H0 El trabajo en equipo no influye en el rendimiento académico de estudiantes de una institución Castrense del Perú, 2023.

H1 El trabajo en equipo influye en el rendimiento académico de estudiantes de una institución Castrense del Perú, 2023.

**Tabla 3** *Coefficientes de regresión logística binaria de la influencia del trabajo en equipo sobre el rendimiento académico de los estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023.*

		B	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Exp(B)
Paso 1 <sup>a</sup>	VAR00002	,002	,073	,003	1	,967	1,002
	Constante	,015	1,317	,000	1	,990	1,015

(a) En el paso 1: VAR00002, las variables están especificadas.

Según la tabla 3, se observa que el valor de Sig. (significación), el cual es ,967, es mayor a el valor de Sig. de  $\alpha=0.05$  en la variable y constante. En consecuencia, no se rechaza H0.

**Tabla 4** *Pseudo coeficiente de determinación de las variables*

Paso	Logaritmo de la verosimilitud - 2	R cuadrado de Cox y Snell	R cuadrado de Nagelkerke
1	83,107 <sup>a</sup>	,000	,000

(a) En el número de iteración 2, la estimación ha concluido, ya que las estimaciones del parámetro han cambiado en menos de ,001.

En lo referido a R cuadrado, de la tabla 4, los valores de R cuadrado de Cox y Snell ,000 y R cuadrado de Nagelkerke ,000, indican que no se presenta una dependencia porcentual del trabajo en equipo en el rendimiento académico de los estudiantes de una institución Castrense del Perú, 2023.

**Prueba de hipótesis específica 2:**

H0 El liderazgo no influye en el rendimiento académico de estudiantes de una institución Castrense del Perú, 2023.

H1 El liderazgo influye en el rendimiento académico de estudiantes de una institución Castrense del Perú, 2023.

**Tabla 5** *Coefficientes de regresión logística binaria de la influencia del liderazgo sobre el rendimiento académico de los estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023.*

		B	Error estándar	Wald	gl	
Paso 1 <sup>a</sup>	VAR00003	-,051	,087	,344	1	
	Constante	,962	1,548	,385	1	

(a) En el paso 1: VAR00003, las variables están especificada s.

Según la tabla 5, se observa que el valor de Sig. (significación), el cual es ,556, es mayor a el valor de Sig. de  $\alpha=0.05$  en la variable y constante. En consecuencia, no se rechaza H0.

**Tabla 6** *Pseudo coeficiente de determinación de las variables*

Paso	Logaritmo de la verosimilitud - 2	R cuadrado de Cox y Snell	R cuadrado de Nagelkerke
1	82,763 <sup>a</sup>	,005	,007

(a) En el número de iteración 3, la estimación ha concluido, ya que las estimaciones del parámetro han cambiado en menos de ,001.

En lo referido a R cuadrado, de la tabla 6, los valores de R cuadrado de Cox y Snell ,005 y R cuadrado de Nagelkerke ,007, indican que no se presenta una dependencia porcentual del liderazgo en el rendimiento académico de los estudiantes de una institución Castrense del Perú, 2023.

### **Prueba de hipótesis específica 3:**

H0 El nivel de negociación no influye en el rendimiento académico de estudiantes de una institución Castrense del Perú, 2023.

H1 El nivel de negociación influye en el rendimiento académico de estudiantes de una institución Castrense del Perú, 2023.

**Tabla 7** *Coefficientes de regresión logística binaria de la influencia del nivel de negociación sobre el rendimiento académico de los estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023*

		B	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Exp(B)
Paso 1 <sup>a</sup>	VAR00004	,172	,100	2,933	1	,086	1,187
	Constante	-2,779	1,686	2,718	1	,098	,061

(a) En el paso 1: VAR00004, las variables están especificadas.

Según la tabla 7, se observa que el valor de Sig. (significación), el cual es ,086, es mayor a el valor de Sig. de  $\alpha=0.05$  en la variable y constante. En consecuencia, no se rechaza H0.

**Tabla 8** Pseudo coeficiente de determinación de las variables

Paso	Logaritmo de la verosimilitud - 2	R cuadrado de Cox y Snell	R cuadrado de Nagelkerke
1	79,984 <sup>a</sup>	,050	,067

(a) En el número de iteración 3, la estimación ha concluido, ya que las estimaciones del parámetro han cambiado en menos de ,001.

En lo referido a R cuadrado, de la tabla 8, los valores de R cuadrado de Cox y Snell ,050 y R cuadrado de Nagelkerke ,067, indican que no se presenta una dependencia porcentual del nivel de negociación en el rendimiento académico de los estudiantes de una institución Castrense del Perú, 2023.

**Prueba de hipótesis específica 4:**

H0 La empatía no influye en el rendimiento académico de estudiantes de una institución Castrense del Perú, 2023.

H1 La empatía influye en el rendimiento académico de estudiantes de una institución Castrense del Perú, 2023.

**Tabla 9** Coeficientes de regresión logística binaria de la influencia de la empatía sobre el rendimiento académico de los estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023.

		B	Error estándar	Wald	gl	Sig.	Exp(B)
Paso 1 <sup>a</sup>	VAR00005	,013	,113	,015	1	,897	,985
	Constante	,305	1,905	,025	1	,871	1,357

(a) En el paso 1: VAR00005, las variables están especificadas.

Según la tabla 9, se observa que el valor de Sig. (significación), el cual es ,897, es mayor a el valor de Sig. de  $\alpha=0.05$  en la variable y constante. En consecuencia, no se rechaza H0.

**Tabla 10** *Pseudo coeficiente de determinación de las variables*

Paso	Logaritmo de la verosimilitud - 2	R cuadrado de Cox y Snell	R cuadrado de Nagelkerke
1	83,094 <sup>a</sup>	,000	,000

(a) En el número de iteración 3, la estimación ha concluido, ya que las estimaciones del parámetro han cambiado en menos de ,001.

En lo referido a R cuadrado, de la tabla 10, los valores de R cuadrado de Cox y Snell ,000 y R cuadrado de Nagelkerke ,000, indican que no se presenta una dependencia porcentual del nivel de negociación en el rendimiento académico de los estudiantes de una institución Castrense del Perú, 2023.

## V. DISCUSIÓN

El presente trabajo tiene como fin determinar la influencia de las habilidades blandas en el rendimiento académico de estudiantes de una institución Castrense peruana, 2023. Por ello, se trabajó en base a la relación de las variables habilidades blandas y rendimiento académico, además se contó con una muestra de 109 estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023, los cuales participaron de un cuestionario que tuvo validez y confiabilidad.

Siguiendo el objetivo general, mencionado al comienzo del párrafo anterior, se infiere que se indagó la influencia de la variable independiente hacia la variable dependiente, por medio de la regresión logística binaria, como ya se había indicado. En consecuencia, se reportó que no existe una correlación causal entre las habilidades blandas y el rendimiento académico, ya que se obtuvo que el valor de Sig. (significación), el cual es ,676, es mayor a que el valor de Sig. de  $\alpha=0.05$  en la variable y constante.

Este resultado contradice a la investigación que realizó Mucha (2023), ya que, su conclusión fue que, promoviendo el desarrollo de las habilidades blandas se logra mejorar el rendimiento académico, lo cual indica que la relación entre ambas variables es estrecha. Además, se puede reconocer la importancia que se brinda al desarrollo de las habilidades blandas alcanzar un crecimiento integral y un desempeño académico exitoso en los estudiantes.

Por su parte, Atupaña (2022) buscó especificar la determinación de las habilidades blandas en los estudiantes de educación superior, llegó a la conclusión que el trabajo en equipo, el liderazgo, entre otros, favorecen de manera buena en el rendimiento académico de los alumnos. Esta información es similar a nuestra hipótesis planteada, no obstante, no realza la necesidad de desarrollarlas en los estudiantes de una institución castrense peruana.

Lo anterior tiene relación, también, con la investigación de Ayala (2022), quien tuvo como objetivo precisar la forma en cómo se debería fortalecer el desarrollo de estas habilidades, fomentando la organización, el liderazgo, la resolución de conflictos y la comunicación efectiva. Por tanto, tuvo como conclusión que, la educación superior o técnica no solo debería estar basada en fortalecer los conocimientos, sino también en las habilidades blandas. Esta

conclusión podría ser válida para mejorar el sistema educativo de una institución castrense peruana, sin embargo, según los resultados mostrados, se observó que las habilidades blandas no son esenciales para el desarrollo educacional, ya que no influirá necesariamente en el rendimiento académico

Con respecto al primer objetivo específico que dicta: Indicar la influencia del trabajo en equipo en el rendimiento académico de estudiantes de una institución Castrense del Perú, 2023. Los resultados muestran una relación no correlativamente causal entre el rendimiento académico y trabajo en equipo. Esto es así porque según los datos numéricos inferidos, se obtiene un valor de significación (Sig.) ,967, lo cual es mayor a el valor de Sig. de  $\alpha=0.05$  en la variable y constante. Por tanto, se rechaza, a su vez la hipótesis específica 1.

La relación de la variable rendimiento académico con respecto a la dimensión trabajo en equipo no es similar a la investigación realizada por Cajas y Camarena (2023), ya que su trabajo tuvo como objetivo determinar cómo las habilidades blandas, como el trabajo en equipo, son útiles para el rendimiento académico. La conclusión a la que arribaron las habilidades blandas como el trabajo en equipo, que está considerada dentro de la dimensión habilidades sociales, hacen posible que las personas interactúen de manera efectiva con su entorno y resuelvan problemas de manera positiva, lo cual genera un impacto bueno en el rendimiento académico.

Asimismo, Huaita (2021) tiene un propósito similar en su investigación, ya que tuvo por objetivo determinar la relación existente entre las habilidades blandas y el rendimiento de los estudiantes a nivel superior. La conclusión a la que arribó fue que, en base a la recopilación de datos que realizó, se encontró que las habilidades blandas, como el trabajo en equipo, tiene una relación positiva y significativa con el rendimiento académico.

Con respecto al segundo objetivo específico que dice: Establecer la influencia del liderazgo en el rendimiento académico de una institución Castrense del Perú, 2023. Los resultados muestran una relación no correlativamente causal entre el rendimiento académico y liderazgo. Esto es así porque según los datos numéricos inferidos, se obtiene un valor de significación (Sig.) ,556 lo cual es mayor a el valor de Sig. de  $\alpha=0.05$  en la variable y constante. Por tanto, se rechaza, a su vez la hipótesis específica 2.

Paucará (2019), cuya investigación tiene como objetivo demostrar como la educación bajo la modalidad internado no incentiva el liderazgo en los alumnos de los institutos castrenses afecta en el rendimiento académico en el estudiante. Para ello se utilizó el método con enfoque cuantitativo y diseño no experimental. Tiene un estudio similar a la desarrollada. La conclusión a la que arriba dice que, en la actualidad el liderazgo y el rendimiento académico están ligados de manera notable en el desarrollo del estudiante, lo cual es una habilidad blanda limitada para los estudiantes de las instituciones castrenses. Por tanto, su conclusión refuta con nuestros resultados.

En tanto, Rodríguez (2022), también cuenta con una investigación parecida a la anterior, ya que su objetivo fue precisar la relación del liderazgo con desempeño académico. La conclusión a la que arribó fue que, la habilidad blanda, llamada liderazgo tiene una estrecha relación con el rendimiento académico, por tanto, es bueno fortalecerla, con el fin de lograr afrontar y superar los diversos desafíos que se presentan en diversos contextos de la vida cotidiana. Por tanto, según su investigación, el liderazgo está relacionada al rendimiento académico.

Con respecto al tercer objetivo específico: Precisar la influencia del nivel de negociación de conflictos en el rendimiento académico de estudiantes de una institución Castrense del Perú, 2023. Los resultados no muestran una correlación causal entre el rendimiento académico y nivel de negociación. Esto es así porque según los datos numéricos inferidos, se obtiene un valor de significación (Sig.) ,086 lo cual es mayor a el valor de Sig. de  $\alpha=0.05$  en la variable y constante. Por tanto, se rechaza, a su vez la hipótesis específica 3.

A su vez, Mantilla (2022) cuyo objetivo fue precisar como la habilidad de la negociación de un conflicto está relacionado a un ambiente de aprendizaje seguro, el cual es un entorno de interacción donde las personas pueden adquirir conocimientos. Por consiguiente, concluyó que la capacidad de negociar un conflicto es una habilidad social, comunicativa y personal que posee cada persona, el cual sirve para que un individuo pueda sentirse seguro en su entorno educativo. Por tanto, la investigación realza la importancia de la relación negociación de un conflicto con el entorno de aprendizaje seguro, mostrando que

su relación es directa y muy significativa para que el rendimiento académico sea efectivo. Esto refuta a los resultados de la presente investigación.

A su vez, Piña (2020) realizó una investigación cuyo resultado es similar al del presente trabajo. Su objetivo fue analizar de qué manera las habilidades blandas y el rendimiento académico, como la negociación del conflicto, en la fase universitaria determinan el éxito laboral, precisando que un ambiente de aprendizaje seguro es relevante para un mejor desempeño laboral. Por consiguiente, se obtuvo que es esencial reconocer que la negociación del conflicto desempeña un rol muy importante en el desarrollo del rendimiento académico de los estudiantes. Por tanto, el estudio de cómo es un ambiente seguro de aprendizaje resalta la importancia de desarrollar esta habilidad para mejorar el rendimiento académico. Aunque, no necesariamente sea así.

Finalmente, con respecto al cuarto objetivo específico: Explicar la incidencia de la empatía en el rendimiento académico de estudiantes de una institución Castrense peruana, 2023. Los resultados no muestran una correlación causal entre el rendimiento académico y empatía. Esto es así porque según los datos numéricos inferidos, se obtiene un valor de significación (Sig.) ,897, lo cual es mayor a el valor de Sig. de  $\alpha=0.05$  en la variable y constante. Por tanto, se rechaza, a su vez la hipótesis específica 4.

Ancalla (2022) en su investigación obtuvo un resultado distinto al del presente trabajo. Su objetivo fue determinar la relación de la empatía con el rendimiento académico. La conclusión a la que llegó fue que la empatía es una conducta, aptitud y costumbre que puede desarrollar toda persona, ya que cada ser humano tiene la capacidad de ser empático, lo cual genera una comprensión hacia los demás que influye positivamente en el rendimiento académico. Por lo tanto, la empatía es esencial para alcanzar el éxito y una buena relación con los demás que genera confianza, por lo cual esta deberá ser fortalecida, especialmente en los aspectos de: solución de conflictos, interacción con los demás, colaboración y trabajo en equipo, liderazgo, investigación que concuerda con las dimensiones de estudio que se realiza en la presente tesis. Sin embargo, ello no determina que el rendimiento académico del estudiante mejore.

En resumen, los objetivos fijados para esta investigación y la comprobación de las hipótesis han sido logrados satisfactoriamente, dando

cuenta de resultados que ofrecen una descripción detallada y apropiada de las variables dentro de la muestra estudiada. Se demuestra pertinencia de los resultados, pues los hallazgos obtenidos no solo cumplen con los objetivos establecidos, sino que también proporcionan una visión precisa y relevante de las variables analizadas dentro del contexto específico de la muestra estudiada. A su vez, el rigor metodológico se cumple, ya que la investigación se llevó a cabo siguiendo un enfoque metodológico sólido y riguroso, lo que contribuye a la validez y fiabilidad de los resultados obtenidos. Esto fortalece la confianza en el análisis y la interpretación de la información recolectada.

Sin embargo, es crucial mencionar ciertas limitaciones que emergen del desarrollo de este estudio. Con respecto a la muestra, el estudio se limitó a una sola institución castrense, por tanto, es esencial destacar que la generalización de los resultados a otras poblaciones o contextos podría ser limitada. Esto subraya la importancia de realizar estudios con muestras más diversas o en múltiples instituciones para obtener conclusiones más generalizables y robustas. Por otro lado, el análisis de la tasa de respuesta, al notar que no todos los participantes respondieron correctamente a los instrumentos utilizados, se podría profundizar en las posibles razones detrás de esta situación. Explorar las causas puede proporcionar información valiosa para mejorar la efectividad de los instrumentos de medición en investigaciones futuras.

Por último, esta investigación es significativo en el campo de la evaluación educativa en las instituciones castrenses, al recalcar la relevancia intrínseca de la empatía, el trabajo en equipo, la negociación de conflictos y el liderazgo. Al hacerlo, desafía el paradigma arraigado que asocia exclusivamente el éxito con el desempeño académico. Más bien, resalta cómo estas habilidades blandas fundamentales son pilares esenciales para el desarrollo integral de los individuos, tanto en su crecimiento personal como en su rendimiento académico.

## VI. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Se logró comprobar que las habilidades blandas no influyen necesariamente con la mejora del rendimiento académico de estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023. Por lo tanto, la hipótesis general queda refutada, pues se obtuvo un  $p = 0,676$ .

**SEGUNDA:** Con referencia a determinar la influencia de trabajo en equipo en el rendimiento académico, en una institución castrense del Perú, 2023, se comprobó que no influye causalmente en la mejora del rendimiento académico. Por lo tanto, la hipótesis específica 1 queda refutada, pues se tuvo un  $p = 0,967$ .

**TERCERA:** Con respecto a especificar la influencia del liderazgo en el rendimiento académico, en una institución castrense del Perú, 2023, se dedujo que no necesariamente este incide causalmente en la mejora del rendimiento académico. Por lo tanto, la hipótesis específica 2 queda refutada, pues el resultado fue de  $p = 0,556$ .

**CUARTA:** Con referencia a especificar la influencia de la negociación de conflictos en el rendimiento académico, en una institución castrense del Perú, 2023, se obtuvo que no necesariamente este incide causalmente en la mejora del rendimiento académico. Por lo tanto, la hipótesis específica 1 queda refutada, pues se obtuvo un  $p = 0,086$ .

**QUINTA:** Con referencia a especificar la influencia de la empatía en el rendimiento académico, en una institución castrense del Perú, 2023, se comprobó que no necesariamente este incide causalmente en la mejora del rendimiento académico.

Por lo tanto, la hipótesis específica 1 queda refutada, pues se obtuvo un  $p = 0,897$ .

## **VII. RECOMENDACIONES**

**PRIMERA:** El jefe del área académica de la institución castrense debería implementar estrategias y procedimientos que involucren a estudiantes y docentes para que mejoren su rendimiento académico. Para lo cual, se debería comenzar con la creación de un plan estratégico que establezca objetivos claros, actuando como el faro que guíe a toda la institución castrense.

**SEGUNDA:** El jefe del área académica de la institución castrense debería organizar y priorizar las acciones de mejora a través de un análisis colaborativo con todos los involucrados, considerando opiniones diversas para abordar una mejora en el rendimiento académico, considerando las limitaciones que tienen los alumnos.

**TERCERA:** El jefe del área académica de la institución castrense debería capacitar a los profesores para que realicen un diagnóstico de los estudiantes que carecen de un buen rendimiento académico, con el fin de proponer soluciones.

**CUARTA:** Se debería investigar más con respecto a la relación de habilidades blandas con rendimiento académico en otras instituciones castrenses.

**QUINTA:** El jefe del área académica de la institución castrense debería organizar talleres que involucren a estudiantes para fomentar las habilidades blandas, con el objeto de crear un entorno armonioso y promover la motivación de los estudiantes, lo cual mejoraría el bienestar de los estudiantes y tal vez repercuta de manera positiva en su rendimiento académico.

## REFERENCIAS

- Almeida, Z. y Benevides, A. (2018). Social skills, coping, resilience and problem-solving in psychology university students. *Liberabit*.  
<https://doi.org/http://orcid.org/0000-0001-8674-8738>
- Arcos, G. (2022). Autoeficacia, procrastinación y rendimiento académico en estudiantes universitarios de Ecuador.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.17163/alt.v17n2.2022.08>
- Cabrera, E. (2021). Análisis de la gestión institucional en las unidades académicas de la Policía Nacional - Perú. *CIELO*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/<http://www.scielo.org/pdf/comunica/v12n1/2219-7168-comunica-12-01-53.pdf>
- Calderón, B. (2021). Inteligencia Emocional y rendimiento académico en estudiantes de Primaria. Universidad Mayor de San Andrés.  
<https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/25630/T-1305.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cajas y Rodríguez, L. (2023). Relación de las habilidades blandas y el rendimiento académico en niños con problemas de aprendizaje. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/[https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12749/2/IV\\_FHU\\_501\\_TI\\_Cajas\\_Camarena\\_2023.pdf](https://repositorio.continental.edu.pe/bitstream/20.500.12394/12749/2/IV_FHU_501_TI_Cajas_Camarena_2023.pdf)
- Cisneros-Caicedo, L. (2021). Técnicas e instrumentos para la Recolección de datos. *Revista de ciencias aplicadas*.  
<https://doi.org/10.23857/dc.v8i41.2546>
- Contreas, L., Nieves, N. y González, K. (2022). Prediction of University-Level Academic Performance through Machine Learning Mechanisms and Supervised Methods.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.14483/23448393.19514>
- Del Prado, A. (2017). Análisis del rendimiento académico en los /as estudiantes de octavo año de educación básica de la unidad educativa fiscal "31 de

octubre" del Cantón San Borondon, provincia del Guayas, periodo 2016-2017. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6377/1/T2718-MGE-De%20La%20A-Analisis.pdf>

Díaz, B. (2021). Rendimiento académico de estudiantes en Educación Superior: predicciones de factores influyentes a partir de árboles de decisión. <https://doi.org/https://doi.org/10.36390/telos233.08>

Díaz, C. (2020). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las Ciencias de la Salud. [scielo. https://doi.org/dx.doi.org/10.12804/revsalud14.01.2016.10](https://doi.org/dx.doi.org/10.12804/revsalud14.01.2016.10)

Egúsqüiza, C. (2021). Development of Soft Skills from Out-of-School Experiences in Peru. Learnings from Non-Profit Organizations' Activities in Public Schools in Lima. <https://doi.org/https://doi.org/10.26439/contratexto2021.n036.5193>

Gajardo, M. (2016). "Prácticas Profesionales y su valor en el futuro desempeño laboral". universidad de Chile. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/137649/Pr%c3%a1cticas%20profesionales%20y%20su%20valor%20en%20el%20futuro%20desempe%c3%b1o%20laboral.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García, C., García-Segura, S., y Gil-del-Pino, M. (2021). Academic Performance of Immigrant Students and Teachers' Expectations. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/1982-4327e3126>

Gina Y. y Fuentes, L. (2021.). Evaluación de las habilidades blandas en la educación superior. <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v14n4/0718-5006-formuniv-14-04-49.pdf>

Gladys, C. (2020). Habilidades blandas en los contextos actuales. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/6254/TRINVESTIGACION\\_CHALLA%20ANCALLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/6254/TRINVESTIGACION_CHALLA%20ANCALLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Gonzales, G. (2019). Inteligencia Emocional y rendimiento académico en estudiantes de la unidad educativa horizontes "B" de la ciudad de el alto. Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6377/1/T2718-MGE-De%20La%20A-Analisis.pdf>
- Guerra, S (2020). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. <https://doi.org/http://orcid.org/0000-0001-5367-5069>
- Herrera, B. (2021). Estrategias de lectura y rendimiento académico en la transición a la educación superior. <https://doi.org/https://doi.org/10.19053/22160159.v13.n32.2022.12809>
- Huaita, R. (2021). Habilidades blandas y el emprendimiento estudiantil de una universidad privada de los Olivos, 2021. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68512/Hualta\\_GRE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/68512/Hualta_GRE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Jaimes, A. (2022). Requisitos de habilidades blandas para Emprendimiento en ingeniería. Revista Facultad de Ingeniería. <https://doi.org/https://doi.org/10.19053/01211129.v31.n59.2022.14167>
- Jiménez, A., Santiago, S., Artola, T., & Alvarado, J. (2019). Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico: Un Modelo Evolutivo. Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación. <https://digiuv.villanueva.edu/bitstream/handle/20.500.12766/198/Inteligencia%20Emocional%20y%20Rendimiento%20Acad%c3%a9mico.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lemus, M. (2022). EMPRENDIMIENTO Y FOMENTO DE HABILIDADES. España. <https://summa.upsa.es/viewer.vm?id=153724>
- López, L. (2021). Las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo. Ciencia Latina, Revista Multidisciplinaria. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1129/1523>

- Lozano, M. (2021). Habilidades blandas una clave para brindar educación de calidad: revisión teórica. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442022000400412](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442022000400412)
- Machado, L. (2022). Importancia de las habilidades blandas en el proyecto de vida de los estudiantes de educación básica media. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.6042>
- Mamani, E. (2022). Habilidades blandas y resiliencia en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa 135 de San Juan de Lurigancho, 2022. [chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/97810/Mamani\\_RE-SD.pdf?sequence=4](chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/97810/Mamani_RE-SD.pdf?sequence=4)
- Martínez, Y. (2020). Rendimiento académico en estudiantes Vs factores que influyen en sus resultados: una relación a considerar. scielo. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742020000400105](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742020000400105)
- Meneghetti, N. (2023). Soft Skills and Study-Related Factors: Direct and Indirect. <https://doi.org/https://doi.org/10.3390/educsci13060612>
- Ministerio de Educación (2021). Inteligencia emocional para el aprendizaje. Ministerio de Educación, 10. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3645445/Inteligencia%20emocional%20para%20el%20aprendizaje.pdf?v=1663364085>
- Mucha, W. (2022). Habilidades blandas para el logro de aprendizaje de los estudiantes de nivel superior. Investigación Valdizana. <https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/riv/article/view/1837/1638>
- Olivera, A. (2023). artificial, Desarrollo de habilidades blandas ante el avance de la inteligencia. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.6628>

- Otero, M., Moledo, M., Otero, A y Rego, M. (2021). Students' Mediator Variables in the Relationship between Family Involvement and Academic Performance: Effects of the Styles of Involvement. <https://doi.org/https://doi.org/10.5093/psed2020a19>
- Patacsil, F., y Lourrine S. y Tablatin, C. (2022). Exploring the importance of soft and hard skills as perceived by it. Cientific education. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.3926/jotse.271>
- Paucara, D. (2018). Situación laboral y rendimiento académico de los estudiantes de primer año de la carrera de ciencias de la educación de la universidad pública, 2018. <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/25877/TM-319.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Polo, J. (2020). Habilidades blandas y rendimiento académico en estudiantes de una Universidad Privada de Trujillo, 2021. chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/69812/Polo\_AJA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, J. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-79992021000100011](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992021000100011)
- Ríos, M. (2022). Manejo de habilidades sociales en estudiantes de décimo año de EGB con bajo rendimiento académico de la Escuela Clemente Vallejo Larrea de la parroquia de San Antonio de Pichincha año 2021-2022. chrome-extension://efaidnbmnnnibpajpcglclefindmkaj/http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/28210/1/FCP-CPIPR-R%c3%8dOS%20MAR%c3%8dA.pdf

- Rodríguez, J. (2020). Las habilidades blandas como base del buen desempeño del docente universitario. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7475508>
- Rojas, L. (2018). Elevar el Rendimiento Académico con Estrategias Educativas. <https://doi.org/https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.12.6.127-140>
- Saavedra, L., Ramos, J., Mita, M y del Águila, V. (2017). Detección temprana del rendimiento académico de estudiantes universitarios de primer ciclo mediante el análisis discriminante. <https://doi.org/http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=337453922004>
- Siu, J. y Rodríguez, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>
- Tacilla, S. (2020). Rendimiento académico: universo muy complejo para el quehacer pedagógico. <https://doi.org/https://doi.org/10.17162/rmi.v5i2.1325>
- Velasco, L. (2017). Muestreo probabilístico y no probabilístico. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.gestiopolis.com/wp-content/uploads/2017/02/muestreo-probabilistico-no-probabilistico-guadalupe.pdf
- Valderrama, V. (2022). Metodología de aprendizaje basado en proyectos y su influencia en el desarrollo de las habilidades blandas, en los estudiantes de la básica superior de la escuela “Dr. Amable Rosero León”. ECUADOR. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://dSPACE.unach.edu.ec/bitstream/51000/9704/1/Villalobos%20Atupa%20C3%B1a%20C%20M%20%282022%29%20Metodolog%20C3%ADa%20de%20Aprendizaje%20Basado%20en%20Proyectos%20y%20su%20influencia%20en%20el%20desarroll

Valeriano, M. (2022). Desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes pertenecientes a la generación z. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgicclefindmkaj/https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/191275d5-3445-46d5-9d6d-209f11286d03/content

Ventura, L. (2017). ¿Población o muestra?: Una diferencia necesaria. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21453378014>

Yue, B. (2017). Factores que inciden en el rendimiento escolar de los estudiantes de la educación básica secundaria. [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/3369/1/PROYECTO %20FACTORES%20QUE%20INCIDEN%20EN%20EL%20RENDIMIEN TO%20ESCOLAR.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/3369/1/PROYECTO%20FACTORES%20QUE%20INCIDEN%20EN%20EL%20RENDIMIEN TO%20ESCOLAR.pdf)

## ANEXOS

### ANEXO 1:

Cuadro de Operacionalización de variables para tesis descriptivas y/o correlacionales

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Ítems	Escala de Medición
HABILIDADES BLANDAS	Rodríguez et al. (2021), precisan que las habilidades blandas son un conjunto de capacidades emocionales y sociales esenciales para la interacción y adaptación en la sociedad y la educación.	La variable está conformada por 4 dimensiones; se utilizará la técnica de cuestionario conformada por 20 ítems mediante una escala de medición nominal. (Instrumento adaptado de la investigación de Autores: (Caballero 2019).	1. TRABAJO EN EQUIPO	1.1. Colaboración armoniosa. 1.2. Objetivo común. 1.3. Metas compartidas.	Tipo Likert de 4 puntos:  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siempre</li> <li>• Casi siempre</li> <li>• Rara vez</li> <li>• Nunca</li> </ul>
			2. LIDERAZGO	2.1. Dirección académica. 2.2. Comportamientos positivos. 2.3. Cultivar confianza.	

			<b>3. NEGOCIACIÓN DE CONFLICTOS Y EMPATIA</b>	<b>3.1. Resolver disputas.</b> <b>3.2. Conexiones emocionales.</b>	
<b>RENDIMIENTO ACADMEICO</b>	Martínez et al. (2020), el rendimiento académico de los estudiantes se ve mayormente influenciado por una amalgama de elementos tales como la motivación, el entendimiento, la preparación y el estado de ánimo, la manera en que abordan sus emociones, la base que obtuvieron en su formación previa, factores que influyen directamente en el rendimiento académico de los estudiantes.	El rendimiento académico se evalúa a través de tres dimensiones, que abarcan participación en clase, motivación y ambiente de aprendizaje seguro, en este contexto, se registran los promedios ponderados como medida de desempeño, utilizando una escala de medición ordinal (Rodríguez et al., 2021).	<b>1. PARTICIPACIÓN EN CLASE</b>	<b>1.1. Contribución activa.</b> <b>1.2. Comprensión del estudiante.</b>	<b>Promedio ponderado de las EETSP-PNP</b>
			<b>2. MOTIVACIÓN</b>	<b>2.1. Logro de metas educativas.</b> <b>2.2. Superar desafíos.</b>	
			<b>3. AMBIENTE DE APRENDIZAJE SEGURO</b>	<b>3.1. Confianza</b> <b>3.2. Respeto mutuo.</b> <b>3.3. Comodidad emocional.</b>	

Anexo 2:

CUESTIONARIO DE HABILIDADES BLANDAS

Estimado estudiante las preguntas que encontraras en este cuestionario se refiere a la manera de actuar habitualmente con tus compañeros. No existen respuestas buenas ni malas, sino respuestas sinceras que deben tu comportamiento habitual.

La manera de responder es la siguiente: De acuerdo con cada comportamiento (pregunta) te ocurra o lo hagas siempre, casi siempre, pocas veces o nunca coloca una cruz en la casilla correspondiente.

Género: Varón (  ) Mujer (  )

Carrera Profesional. \_\_\_\_\_

N°	DIMENSIÓN 1: TRABAJO EN EQUIPO	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	POCAS VECES	NUNCA
1	Muestro interés y motivación cuando las actividades se realizan de manera colaborativa.				
2	Participé activamente en todas las actividades propuestas cuando trabajo en equipo.				
3	Propongo ideas para el desarrollo del trabajo en equipo.				
4	Cumplo los acuerdos y normas grupales.				
5	Cumplo a tiempo con la parte encomendada del trabajo en los plazos estipulados.				
DIMENSIÓN 2: LIDERAZGO					
6	Organizo las actividades a desarrollar en el equipo de trabajo.				
7	Delego responsabilidades para el logro de objetivo cuando trabajo en equipo.				
8	Propongo diferentes soluciones para a un mismo problema.				
9	Escucho a mis compañeros y tomo en cuenta sus aportes.				
10	Trabajo con esmero y compromiso juntamente con mi equipo de trabajo.				
DIMENSIÓN 3: NEGOCIACIÓN DE CONFLICTOS					
11	Me comunico asertivamente con mis compañeros para encontrar la solución a un problema.				
12	Aplico estrategias para la resolución de un problema.				
13	Escucho activamente para poder entender el mensaje de la otra persona.				
14	Defiendo mis intereses propios, pero también tomo en cuenta la de la otra persona.				
15	Muestro flexibilidad para llegar a un punto en común en la negociación.				
DIMENSIÓN 4: EMPATÍA					
16	Me muestro comprensivo hacia las necesidades mis compañeros.				
17	Demuestro comprensión ante los errores de mis compañeros.				
18	Me muestro solidario ante mis compañeros.				
19	Soy tolerante con las ideas discrepantes de los demás.				
20	Soy capaz de interpretar la comunicación no verbal (gestos, posturas, etc) para reconocer las emociones de los demás.				

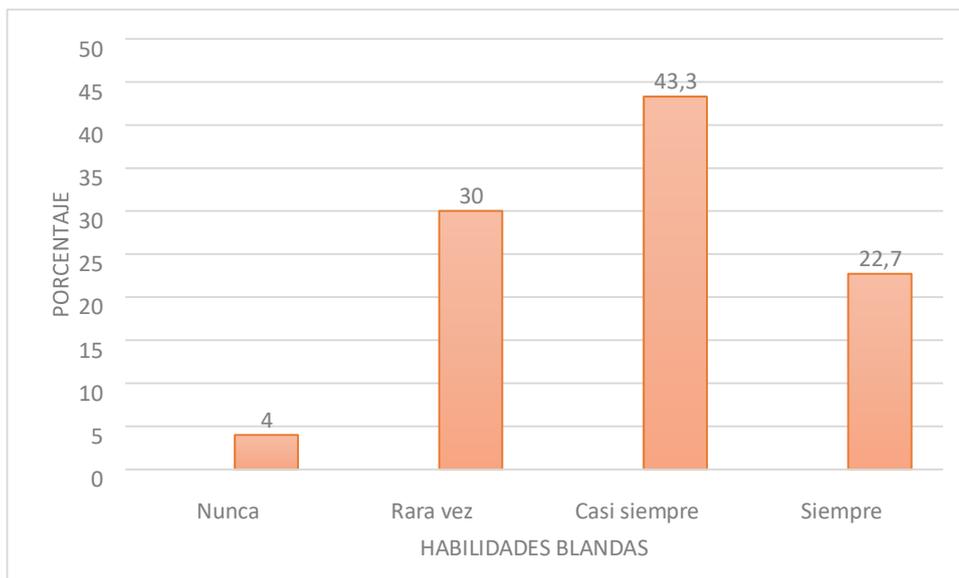
Gracias por tu colaboración.

#### IV. RESULTADOS Resultados descriptivos

**Tabla 11** Niveles y frecuencias de habilidades blandas de los estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	4	4	4
	Rara vez	33	30	30	30
	Casi siempre	45	43.3	43.3	43.3
	Siempre	25	22.7	22.7	100
	Total	109	100	100	

**Figura 1** Niveles porcentuales de habilidades blandas



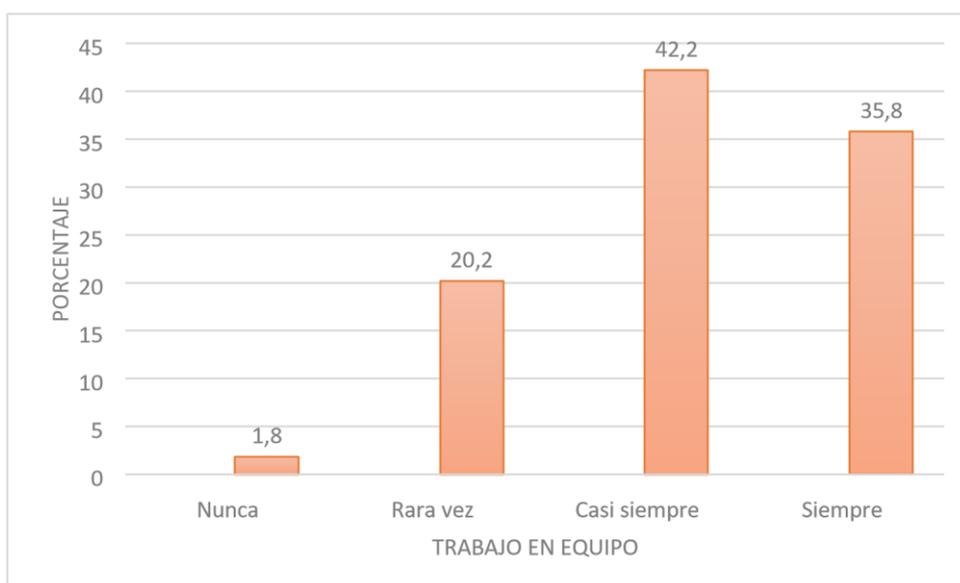
De la tabla 11 y figura 1, se observó que un 4%, de los participantes del total de encuestados, no poseen habilidades blandas, un 30% las poseen rara vez, el 43.3% las poseen casi siempre y solo un 22.7% sí las poseen siempre.

Anexo 3.

**Tabla 12 Niveles y frecuencias del trabajo en equipo de habilidades blandas de los estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	1.8	1.8	1.8
	Rara vez	22	20.2	20.2	20.2
	Casi siempre	46	42.2	42.2	42.2
	Siempre	39	35.8	35.8	100.0
	Total	109	100	100	

**Figura 2 Niveles porcentuales de trabajo en equipo**

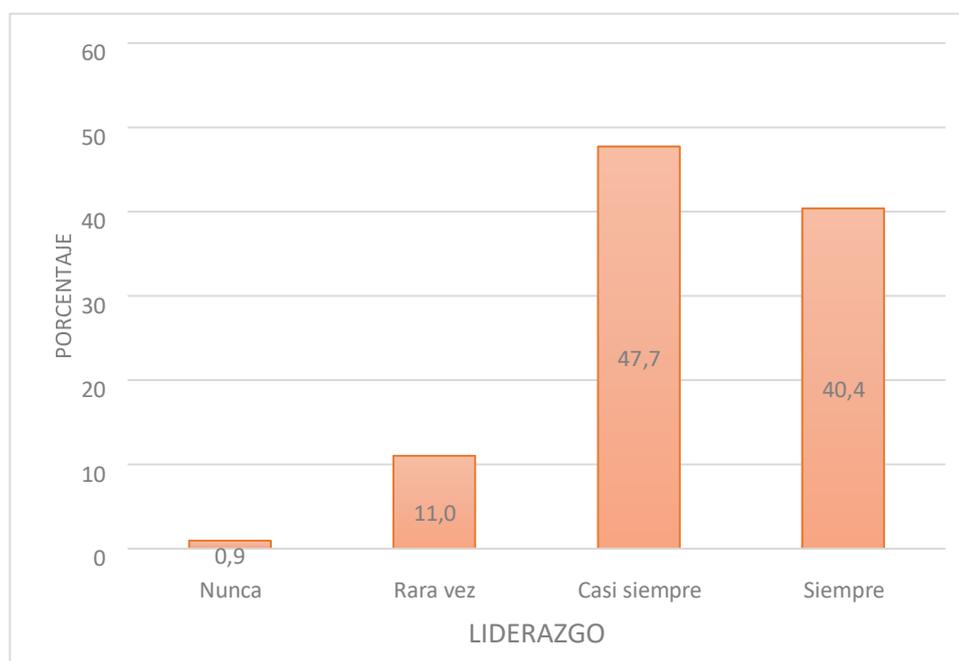


De la tabla 12 y figura 2, se observó que un 1.8%, de los participantes del total de encuestados, no trabajan en equipo, un 20.2% rara vez, el 42.2% casi siempre y un 35.8% trabajan en equipo siempre.

**Tabla 13** Niveles y frecuencias del liderazgo en habilidades blandas de los estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	0.9	0.9	0.9
	Rara vez	12	11.0	11.0	11.0
	Casi siempre	52	47.7	47.7	47.7
	Siempre	44	40.4	40.4	100.0
	Total	109	100	100	

**Figura 3** Niveles porcentuales de liderazgo

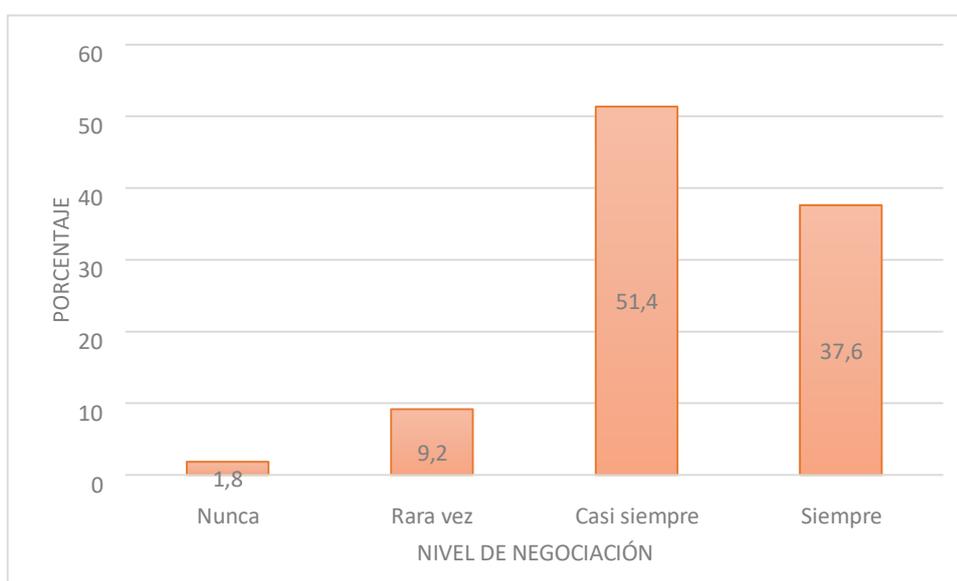


De la tabla 13 y figura 3, se observó que un 0.9%, de los participantes del total de encuestados, no tienen liderazgo, un 11.0% rara vez, el 42.7% casi siempre y un 40.4% siempre.

**Tabla 14** Niveles y frecuencias de negociación de conflictos en habilidades blandas de los estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Valido Nunca	2	1.8	1.8
Rara vez	10	9.2	9.2
Casi siempre	56	51.4	51.4
Siempre	41	37.6	37.6
Total	109	100	100

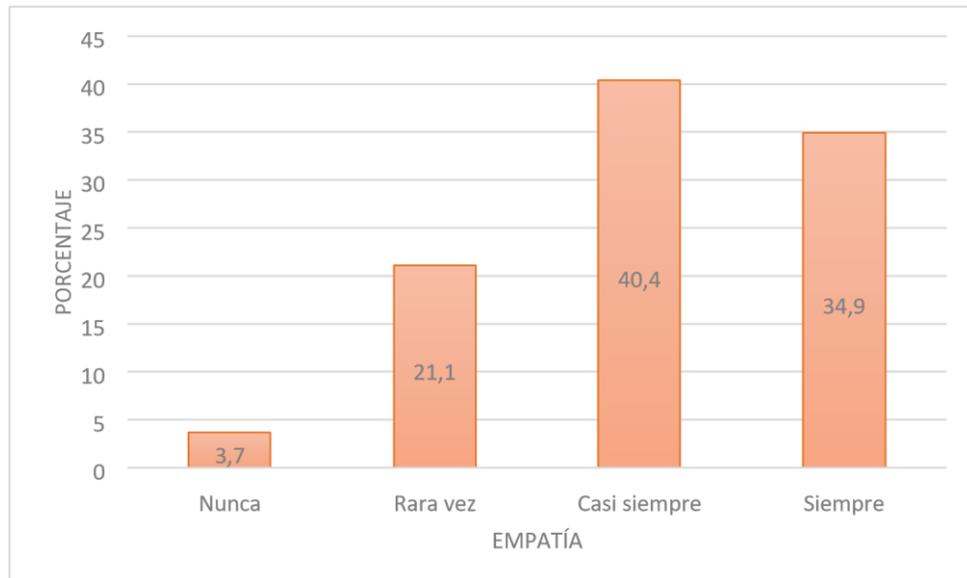
**Figura 4** Niveles porcentuales de negociación de conflictos



De la tabla 14 y figura 4, se observó que un 1.8%, de los participantes del total de encuestados, no tienen capacidad para la negociación de conflictos, un 9.2% rara vez, el 51.4% casi siempre y un 37.6% siempre.

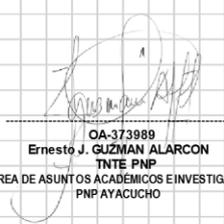
**Tabla 15** Niveles y frecuencias de empatía en habilidades blandas de los estudiantes de una institución castrense del Perú, 2023

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje valido	Porcentaje acumulado
Válido Nunca	4	3.7	3.7	3.7
Rara vez	23	21.1	21.1	21.1
Casi siempre	44	40.4	40.4	40.4
Siempre	38	34.9	34.9	100.0

**Figura 5 Niveles porcentuales de negociación de conflictos**

De la tabla 15 y figura 5, se observó que un 3.7%, de los participantes del total de encuestados, no muestran empatía, un 21.1% rara vez, el 40.4% casi siempre y un 34.9% siempre.

Anexo 4

AREA DE ASUNTOS ACADEMICOS E INVESTIGACION			
REGISTRO DE APROBADOS Y DESAPROBADOS			
			TODAS LAS SECCIONES
			
<b>ESCUELA : ESCUELA DE EDUCACION SUPERIOR TECNICO PROFESIONAL PNP AYACUCHO</b>			
<b>PERIODO : III - 2023-I DEL 30MAR2023 AL 11NOV2023</b>			
<b>ASIGNATURA : (TODAS LAS ASIFNATURAS )</b>			
N°	ESTUDIANTE PNP	CONTROL DE ASISTENCIA	
		SUSTITUTORIO	CONDICION ACTUAL
1	SIMON GUTIERREZ ROY RENATO	SI	DESAPROBADO
2	LLALLAHUI FLORES DAVID ANGEL	SI	DESAPROBADO
3	SOLIER ROJAS CARLOS ANDREE	SI	DESAPROBADO
4	ESPINOZA VELAZQUE JUAN CARLOS	SI	DESAPROBADO
5	CACERES GUTIERREZ JAIR JOSUE	SI	DESAPROBADO
6	PARIONA BARAZORDA PABLO	SI	DESAPROBADO
7	TALAVERA FIDEL GRIMBER	SI	DESAPROBADO
8	HUARACA ALHUAY MARCO ANTONIO	SI	DESAPROBADO
9	ORTIZ GUTIERREZ YORDAN	SI	DESAPROBADO
10	PIZARRO CRISTAN DIEGO ALVARO	SI	DESAPROBADO
11	CANCHO PARIONA YURI EUSEBIO	SI	DESAPROBADO
12	LOPEZ SALAZAR KERLIN	SI	DESAPROBADO
13	GUTIERREZ GAMBOA OLIVER ZENON	SI	DESAPROBADO
14	RODAS CORDOVA ELMER ENRIQUE	SI	DESAPROBADO
15	SULCA PRADO JHEAN MAR	SI	DESAPROBADO
16	FERNANDEZ QUISPE ROTNIY FRANS	SI	DESAPROBADO
17	HUARACA ALTAMIRANO CRISTHIAN	SI	DESAPROBADO
18	QUISPE HUAMAN DAVID ULVER	SI	DESAPROBADO
19	ALARCON ANGALLI ELDER ADISON	SI	DESAPROBADO
20	TINEO HINOSTROZA ROMEL RONALDO	SI	DESAPROBADO
21	ZAMORA FIGUEROA HANDRIY DAYRON	SI	DESAPROBADO
22	QUISPE COLLAVINO VICTOR MIGUEL	SI	DESAPROBADO
23	CORDERO URBANO NILO ANDERSON	SI	DESAPROBADO
24	CONDOLI MARQUINA NILTON EDISON	SI	DESAPROBADO
25	HUARCAYA HUAMAN KEVIN ARNOL	SI	DESAPROBADO
26	HINOSTROZA RAMOS JULIO CESAR	SI	DESAPROBADO
27	RODRIGUEZ ARANGO ISAAC	SI	DESAPROBADO
28	CCORAHUA CASA CARLOS BRAYAN	SI	DESAPROBADO
29	CUBA ROCA LUIS ANGEL	SI	DESAPROBADO
30	BERROCAL ALARCON RONY DAVID	SI	DESAPROBADO
			
			
OA-341369 Erick Ysidro ALARCON GALLEGOS COMANDANTE PNP DIRECTOR DE LA EESTP PNP AYACUCHO		OA-373989 Ernesto J. GUZMAN ALARCON TNTE PNP JEFE DEL AREA DE ASUNTOS ACADEMICOS E INVESTIGACION DE LA EESTP PNP AYACUCHO	