



**FACULTAD DE INGENIERÍA**  
**ESCUELA DE INGENIERÍA AMBIENTAL**

**IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL ISO 14001 EN  
LA FABRICA DE INSUMOS PROTEICOS PARA LA ALIMENTACION ANIMAL  
“TECHNOFEED S.A.C”-CALLAO.**

**TESIS PROFESIONAL**  
**PARA OPTAR EL TÍTULO DE:**  
**INGENIERO AMBIENTAL**

**AUTOR:**

Br. Córdova Sandoval Diana Vanessa

**ASESOR:**

Blga. Virginia Medina Mogrovejo

**LIMA – PERÚ**

**2010**

# IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL ISO 14001 EN LA FÁBRICA DE INSUMOS PROTEICOS PARA LA ALIMENTACION ANIMAL “TECHNOFEED S.A.C”- CALLAO.

*Dedicatoria*

*A Dios por ser quien permite mi existencia y a las personas que son mi razón de esforzarme cada vez mas, mi Madre, Mis Hermanos y al amor de mi vida C.E.Q.P. sin ustedes mi vida no tendria sentido.*

*Agradecimientos*

*A Dios y a todas las personas que con su apoyo hoy en día no sería nada.*

## RESUMEN

La determinación de las bases fundamentales en la cual se debería desarrollar y actuar la implementación del SGA ISO 14001 es el objetivo del presente trabajo de investigación, que consiste en: elaborar una Manual del Sistema de Gestión Ambiental en base a la Norma ISO 14001, considerando la identificación de sus aspectos ambientales significativos y los dispositivos legales ambientales relacionados, para ser aplicado en la Fabrica de Insumos Proteicos Para la Alimentación Animal Technofeed S.A.C. La fabrica de insumos proteicos para la alimentación animal Technofeed S.A.C consiente de la necesidad de encontrar soluciones que medien los problemas ambientales y que prevengan o minimicen futuros, trabaja y mantiene su certificación de Gestión de Calidad ISO 9001, siendo esta una herramienta inicial para una implementación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001. El proyecto de una Implementación de un Sistema de Gestión Ambiental ha sido elaborado para alcanzar objetivos y metas que cumplirán con el compromiso de la Política Ambiental, en el se describen los planes de acción específicos encaminados al control y reducción de los aspectos e impactos ambientales significativos, fijando plazos y responsabilidades. El resumen de una visión del funcionamiento y señalización del Sistema de Gestión Ambiental y documento base para la coordinación y el control de actividades de la gestión ambiental de La Fabrica de Insumos Proteicos para La Alimentación Animal Technofeed S.A.C se refleja en el manual de Gestión Ambiental realizado.

Palabras Claves: Sistema de Gestión Ambiental, Norma ISO 14001, Fabrica de Insumos Proteicos Para la Alimentación Animal Technofeed S.A.C.

## SUMMARY

The determination of the fundamental bases in which the implementation would be due to develop and to act of SGA ISO 14001 is the objective of the present work of investigation, that consists of: to elaborate a Manual and a proposal of the Program of Environmental Management on the basis of Norm ISO 14001, considering the related identification of its significant environmental aspects and environmental legal devices, to be applied in Fabrica de Protein Insumos For the Feeding Animal Technofeed S.A.C. It makes of protein consumptions for the feeding animal Technofeed S.A.C allows of the necessity to find solutions that mediate the environmental problems and that prevent or diminish futures, it works and it maintains its certification of Management of Quality ISO 9001, being this initial tool for an implementation of the System of Environmental Management ISO 14001. The project of an Implementation of a System of Environmental Management has been elaborated to reach objectives and goals that will fulfill the commitment of the Environmental Policy, in describe the specific plans of action directed to the control and reduction of the aspects and significant environmental impacts, determining terms and responsibilities. The summary of a vision of the operation and signaling of the System of Environmental Management and document bases for the coordination and the control of activities of the environmental management of Makes of Protein Consumptions for the Feeding Animal Technofeed S.A.C is reflected in the realised manual of Environmental Management.

Key words: System of Environmental Management, Norm ISO 14001, Makes of Protein Consumptions For the Feeding Animal Technofeed S.A.C.

## ÍNDICE GENERAL

Titulo.....	3
Dedicatoria.....	4
Agradecimientos.....	5
Resumen.....	6
Summary.....	7
Índice.....	8
Índice de Anexos.....	9
Introducción.....	10
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1. Planteamiento del problema.....	11
1.2. Formulación del problema.....	11
1.3. Justificación.....	11
1.4. Limitación.....	11
1.5. Antecedentes.....	12
1.6. Objetivos.....	18
1.6.1. General.....	18
1.6.2. Específico.....	18
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Gestión Ambiental.....	19
2.1.1. Impacto Ambiental.....	20
2.1.2 Tipos de Impactos Ambientales.....	20
2.1.3 El Desarrollo Sostenible.....	21
<b>SUB CAP. II: SISTEMAS DE GESTION AMBIENTAL.....</b>	<b>22</b>
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1. Hipótesis.....	34
3.2. Variables.....	34
3.2.1. Definición conceptual.....	34
3.2.2. Definición operacional.....	34
3.3 Metodología.....	35
3.3.1. Tipo de estudio.....	35
3.3.2. Diseño.....	35
3.4. Población y muestra.....	35
3.5. Método de investigación.....	35

3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	35
3.7. Métodos de análisis de datos.....	35
<b>IV. RESULTADOS.....</b>	<b>35</b>
4.1 Descripción.....	35
4.2 Discusión.....	35
<b>V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>36</b>
<b>VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>37</b>
<b>ANEXO.....</b>	<b>38</b>



## ÍNDICE DE ANEXOS

P-SGA-001-ELABORACION Y CONTROL DE DOCUMENTOS.....	40
P-SGA-002-PROCEDIMIENTO CONTROL DE REGISTROS.....	56
P-SGA-003-IDENTIFICACION DE ASPECTOS Y EVALUACION DE IMPACTOS AMBIENTALES.....	61
P-SGA-004-IDENTIFICACION EVALUACION Y ACTUALIZACION..... DE REQUISITOS LEGALES Y OTROS REQUISITOS.....	74
P-SGA-005-PROCEDIMIENTO DE ESTABLECIMIENTO DE OBJETIVOS METAS Y PROGRAMAS.....	87
P-SGA-006 CAPACITACION ENTRENAMIENTO TOMA DE CONCIENCIA Y COMPETENCIA.....	97
P-SGA-007-COMUNICACIÓN INTERNA Y EXTERNA.....	118
P-SGA-008 CONTROL OPERACIONAL.....	125
P-SGA-09 PREPARACION Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS.....	131
P-SGA-010-SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO DEL SGA....	137
P-SGA-011-GESTIÓN DEL CAMBIO.....	145
P-SGA-012-ESTABLECIMIENTO DE MECANISMOS DE EVALUACIÓN A CONTRATISTAS.....	149
P-SGA-013-CALIBRACIÓN Y VERIFICACIÓN DE EQUIPOS.....	157
P-SGA-014-AUDITORIAS DEL SGA.....	170
P-SGA-015 GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS.....	191
P-SGA016-TRATAMIENTO DE NO CONFORMIDADES, ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS.....	216
M-SGA-001 MANUAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL.....	227
DIAGNOSTICO SITUACIONAL DE LA EMPRESA.....	255