

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**ESTRÉS ACADÉMICO Y SU RELACIÓN CON LA
COMUNICACIÓN FAMILIAR DE LOS ESTUDIANTES DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LAS INSTITUCIONES
EDUCATIVAS N° 134 “MARIO FLORIÁN” Y LA I. E. “BENITO
JUÁREZ”, LIMA, 2013.**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

AUTORES:

**Br. JULCA SIADEN Mercedes,
Br. MALPARTIDA MOSQUERA Gladys
Br. VARGAS TAQUIRE Elsa**

ASESORA:

Dra. Cleofé Alvites Huamaní

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A nuestros seres queridos que son
nuestra mayor inspiración

A nuestras compañeras de aula, con
quienes compartimos experiencias y de
la cual aprendimos.

A nuestra asesora, porque llegaste en
el momento preciso y siempre confiaste
en nosotras.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a nuestras familias y por el gran apoyo y animo que nos han brindado.

A la asesora Dra. Cleofé Alvites Huamaní por sus valiosos aportes y sugerencias, y por habernos encaminado bien en el desarrollo de la tesis.

A los docentes que trabajan en las instituciones educativas por dejarnos tomar su tiempo y colaborar con la aplicación de los instrumentos.

A Mis compañeras del Aula por compartir las experiencias dentro de la universidad.

A todos ellos Gracias infinitamente.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Es un verdadero honor pertenecer a tan distinguida casa de estudios Universidad “César Vallejo”; esperamos que nuestra investigación contribuya en los estudios transformadores de nuestro país, para una mejor sociedad, con mejores profesionales, buenos estudiantes y familias que encaminen a sus hijos hacia una buena práctica de valores para lograr el éxito individual y de una armónica convivencia social.

Dando cumplimientos a las normas del reglamento de elaboración de tesis de la facultad de Educación, sección de Postgrado “Cesar Vallejo”, para elaborar la tesis de maestría en Psicología Educativa, presentamos el trabajo descriptivo Correlacional denominado:” Estrés académico y su relación con la comunicación familiar de los estudiantes de educación secundaria de la I.E. N° 134 “Mario Florián” y la I. E. Benito Juárez, lima, 2013” y el objetivo principal de la investigación es determinar la relación que existe entre el estrés académico y la comunicación familiar.

Como educadoras tenemos la misión de investigar cada día los comportamientos, actitudes, capacidades, necesidades de cada uno de nuestros educandos, para obtener mejores resultados en nuestra enseñanza.

En el capítulo I: Describimos el problema de Investigación, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y los objetivos.

En el capítulo II: describimos el marco teórico del estrés académico y la comunicación Familiar.

En el capítulo III: Describimos las hipótesis, variables y el tipo de metodología usada.

En el capítulo IV: describimos los resultados, discusión, conclusiones y sugerencias. Que atañe a nuestra investigación.

Señores Miembros del jurado esperamos que esta investigación merezca su aprobación.

Las Autoras

RESUMEN

Considerando al estrés como un fenómeno adaptativo de las personas y la manera como los estudiantes transita su paso por la vida escolar, esta regularizada por su adaptación a los diferentes aspectos del estrés y su relación con la comunicación familiar. El propósito de este estudio es el de demostrar si el Estrés Académico está relacionada con la Comunicación familiar y del cual el estrés presenta tres dimensiones: estresores, síntomas y afrontamiento) y la interrelación familiar (mediante tres dimensiones: comunicación abierta, comunicación ofensiva y comunicación evitativa) en una comparación entre los estudiantes de primer año hasta el quinto año entre la I.E. Mario Florián y la I. E. Benito Juárez del distrito de san Juan de Lurigancho, con una población total de 1200 estudiantes, de los cuales se encuentran entre 12 y 17 años aproximadamente.

El tipo de estudio realizado es de tipo correlacional – descriptivo. Por su tipo de administración y recolección de datos en un solo momento es transversal o transaccional. Los instrumentos usados para la recolección de datos fueron el Inventario SISCO del estrés académico (Barraza 2007) con una alta confiabilidad 0.85 y el cuestionario de Padres Adolescentes (P/A – M/A) de Olson y Barnes (1982).

Concluyendo que el nivel de estrés de los estudiantes se encuentra en nivel moderado, lo cual nos indica que la salud mental y psicológica de estos, es un tanto saludable y que la comunicación familiar, se encuentra quebrantada. Con respecto al estrés moderado vemos que el 59.5% tiene una comunicación abierta con la madre y el 54,5% con el padre, lo cual nos menciona que a pesar de la post modernidad es sorprendente encontrar que hay una comunicación abierta entre padres e hijos.

Palabras Claves

Estrés académico, Comunicación familiar, comunicación abierta.

ABSTRACT

Considering the stress as an adaptive phenomenon of people and the way students pass their way through school life, this regularized by its adaptation to different aspects of stress and its relationship to family communication. The purpose of this study is to demonstrate whether the Academic Stress is related to family communication and stress which has three dimensions: stressors, symptoms and facing and family relationship (through three dimensions: open communication, offensive communication and avoidant communication) in comparison between the freshmen to fifth year in Mario Florian and Benito Juárez schools in the district of San Juan de Lurigancho, with population of 1200 students, which are between 12 and 17 years old.

The type of study done at work is correlational - descriptive. On the type of administration and data collection, is also a transversal. The instruments used for data collection were the academic stress SISCO Inventory (Barraza 2007) with a Cronbach's alpha of 0.85 and the Questionnaire Parents- adolescents (P / A - M / A) Olson and Barnes (1982).

Concluding that stress level of students is in moderate level, which indicates that mental and psychological health is somewhat healthy. And that family communication is broken and somewhat broken. With regard to moderate stress we see that 59.5% have open communication with the mother and 54.5% with the father. Which we mentioned that although postmodernism is surprising to find that there is an open communication between parents and children.

Keywords: Academic stress, family communication, open communication.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Introducción	vii
Índice	ix
Índice de tablas	xii
Índice de figuras	xiii
CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	17
Problema general	17
Problemas específicos	17
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	19
Antecedentes internacionales	19
Antecedentes nacionales	24
1.6 Objetivos	28
Objetivo general	28
Objetivos específicos	28
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Estrés académico	30
2.1.1. El estrés	30
2.1.2. El concepto de estrés	31
2.1.3. Concepto de estrés académico.	32
2.1.4. Los estresores	32

2.1.5. Entre los estresores generales los estudios refieren los siguientes	33
2.1.6. Entre los estresores específicos, los estudios refieren los siguientes	34
2.1.7. Los indicadores o síntomas del estrés	35
2.1.7.1. Reacciones fisiológicas	35
2.1.6.2. Reacciones físicas	36
2.1.6.3. Reacciones psicológicas	36
2.1.6.4. Reacciones comportamentales	37
2.1.7. Síntomas del estrés	37
2.1.7.1. Síntomas Físicos	38
2.1.7.2. Síntomas Psicológicos	38
2.1.7.3. El afrontamiento	38
2.1.9 El afrontamiento	38
2.1.9.1 Tipos de afrontamiento	40
2.1.9.2 Estrategias de afrontamiento	42
2.1.9.3 Tipos de estrategias de afrontamiento:	43
2.1.9.4 Estilos de afrontamiento:	44
2.2. Comunicación familiar	44
2.2.1. La comunicación familiar	44
2.2.2. Relaciones entre padres y adolescentes	45
2.2.3. Clasificación de los padres	46
2.2.4. Conflicto familiar durante la adolescencia	48
2.2.5. Relaciones entre estrés familiar, afrontamiento y comunicación familiar	49
2.3 Comunicación abierta	50
2.4 Comunicación ofensiva	51
2.5 Comunicación Evitativa	51
2.6. Definición de términos básicos	52

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1	Hipótesis 55
3.1.1	Hipótesis general 55
3.1.2	Hipótesis específicas 55
3.2	Variables 55
3.2.1	Definición conceptual 55
3.2.2	Definición Operacional 56
3.3	Metodología 57
3.3.1	Tipo de estudio 57
3.3.2	Diseño 58
3.4	Población y muestra 59
3.5	Método de investigación 59
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos 60
3.7	Procedimiento de aplicación de instrumentos 63
CAPÍTULO IV: RESULTADOS	
4.1	Descripción 65
4.2	Discusión 91
CONCLUSIONES 94	
SUGERENCIAS 95	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 96	
ANEXOS	
ANEXO 1	Matriz de Consistencia 103
ANEXO 2	Ficha técnica: inventario SISCO de estrés académico 107
ANEXO 3	Inventario de SISCO del estrés académico 109
ANEXO 4	Ficha técnica del cuestionario de comunicación (P/A-M/A) 110
ANEXO 5	Cuestionario de Comunicación (P/A-M/A) 112
ANEXO 6	Muestra de Sabanas 113
ANEXO 7	Cuestionarios aplicados 117

ÍNDICE DE TABLAS

	Página	
Tabla 01	De coeficiente de confiabilidad por el método de la consistencia interna del cuestionario de Estrés SISCO, con la muestra del presente estudio	61
Tabla 02	De Confiabilidad Comunicación MADRE por el método de la consistencia interna utilizando el procedimiento Alfa de Cronbach, con los datos del presente estudio	62
Tabla 04	De Confiabilidad Comunicación PADRE por el método de la consistencia interna utilizando el procedimiento Alfa de Cronbach, con los datos del presente estudio	62
Tabla 05	Estrés académico * Comunicación familiar (Madre)	65
Tabla 06	Estrés académico * Comunicación familiar (Padre)	67
Tabla 07	Estrés académico * Comunicación abierta (Madre)	68
Tabla 08	Estrés académico * Comunicación abierta (Padre)	70
Tabla 09	Estrés académico * Comunicación ofensiva (Madre)	71
Tabla 10	Estrés académico * Comunicación ofensiva (Padre)	73
Tabla 11	Estrés académico * Comunicación evitativa (Madre)	74
Tabla 12	Estrés académico * Comunicación evitativa (Padre)	76
Tabla 13	Pruebas de Normalidad	77
Tabla 14	Correlaciones	79
Tabla 15	Correlaciones	82
Tabla 16	Correlaciones	85
Tabla 17	Correlaciones	88

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1: Estrés académico * Comunicación familiar (Madre)	65
Figura 2: Estrés académico * Comunicación familiar (Padre)	67
Figura 3: Estrés académico * Comunicación abierta (Madre)	69
Figura 4: Estrés académico * Comunicación abierta (Padre)	70
Figura 5: Estrés académico * Comunicación ofensiva (Madre)	72
Figura 6: Estrés académico * Comunicación ofensiva (Padre)	73
Figura 7: Estrés académico * Comunicación evitativa (Madre)	75
Figura 8: Estrés académico * Comunicación evitativa (Padre)	76
Figura 9: Diagrama de dispersión Estrés académico comunicación familiar (Madre)	80
Figura 10: Diagrama de dispersión Estrés académico comunicación familiar (Padre)	81
Figura 11: Diagrama de dispersión Estrés académico * Comunicación abierta (Madre)	83
Figura 12: Diagrama de dispersión Estrés académico * Comunicación abierta (Padre)	84
Figura 13: Diagrama de dispersión Estrés académico * Comunicación ofensiva (Madre)	86
Figura 14: Diagrama de dispersión Estrés académico * Comunicación abierta (Padre)	87
Figura 15: Diagrama de dispersión Estrés académico * Comunicación evitativa (Madre)	89