



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
ADMINISTRACIÓN**

Aspectos personales, profesionales y sociales del trabajador  
administrativo y su relación con la resiliencia en una universidad  
privada de Chimbote, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Doctor en Administración**

**AUTOR:**

Montano Barbuda, Julio Javier (orcid.org/0000-0002-1620-5946)

**ASESORES:**

Dr. Reyes Alva, William Arturo (orcid.org/0000-0001-9295-5987)

Dra. Cruzado Vallejos, María Peregrina (orcid.org/0000-0001-7809-4711)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelo de Herramientas Gerenciales

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento.

**TRUJILLO – PERÚ**

**2023**

## **DEDICATORIA**

A Dios, por darme la vida y la sabiduría, por ser él quien me ha impulsado a seguir a lo largo de mi vida afrontando los retos que se me han presentado, por ser mi fortaleza en los acontecimientos a nivel personal y familiar.

A mis padres, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento, depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba, sin dudar ni un solo momento en mi capacidad. Es por ello, que soy lo que soy ahora.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios y a mis padres, quienes me dieron la vida y guiaron mis pasos desde pequeño, cuidaron de mí y me amaron con todas sus fuerzas, y ser mi sostén en los momentos difíciles, gracias por cada consejo que me brindaron.

Agradezco a todos mis hermanos por sus consejos valiosos que a lo largo de la vida siempre me lo brindaron, y un agradecimiento muy en especial a mi hermano Santos por su apoyo incondicional en sus consejos para continuar estudiando.

También a mi esposa Mariela, y a mis hijos Camilo, Rodrigo, Joaquín y Danna quienes son los motores y motivos de mi vida.

# DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

## **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, REYES ALVA WILLIAM ARMANDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Aspectos personales, profesionales y sociales del trabajador administrativo y su relación con la resiliencia en una universidad privada de Chimbote, 2023", cuyo autor es MONTANO BARBUDA JULIO JAVIER, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 03 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
REYES ALVA WILLIAM ARMANDO <b>DNI:</b> 18093716 <b>ORCID:</b> 0000-0001-9295-5987	Firmado electrónicamente por: VILLYREYES el 26- 01-2024 23:07:32

Código documento Trilce: TRI - 0716851



# DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

## **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, MONTANO BARBUDA JULIO JAVIER estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Aspectos personales, profesionales y sociales del trabajador administrativo y su relación con la resiliencia en una universidad privada de Chimbote, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
JULIO JAVIER MONTANO BARBUDA <b>DNI:</b> 32979469 <b>ORCID:</b> 0000-0002-1620-5946	Firmado electrónicamente por: JMONTANOB el 03-01- 2024 18:17:55

Código documento Trilce: TRI - 0716861

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO .....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	8
III. METODOLOGÍA .....	22
3.1 Tipo y diseño de investigación .....	22
3.2 Variables y operacionalización .....	23
3.3 Población, muestra y muestreo .....	26
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	26
3.5 Procedimientos.....	27
3.6 Método de análisis de datos .....	27
3.7 Aspectos éticos.....	28
IV. RESULTADOS.....	30
V. DISCUSIÓN .....	63
VI. CONCLUSIONES .....	72
VII. RECOMENDACIONES .....	75
VIII. PROPUESTA.....	77
REFERENCIAS .....	85
ANEXOS.....	1

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Nivel de la percepción para Aspectos personales .....	30
<b>Tabla 2</b> Nivel de percepción para las dimensiones de Aspectos personales .....	30
<b>Tabla 3</b> Nivel de la percepción para Aspectos profesionales .....	31
<b>Tabla 4</b> Nivel de percepción para las dimensiones de Aspectos profesionales .....	32
<b>Tabla 5</b> Nivel de la percepción para Aspectos sociales.....	33
<b>Tabla 6</b> Nivel de percepción para las dimensiones de Aspectos sociales.....	33
<b>Tabla 7</b> Nivel de la percepción para Resiliencia .....	34
<b>Tabla 8</b> Nivel de percepción para las dimensiones de Resiliencia .....	34
<b>Tabla 9</b> Prueba de normalidad para las variables en estudio.....	35
<b>Tabla 10</b> Relación entre los niveles de Aspectos personales y Resiliencia .....	36
<b>Tabla 11</b> Correlación entre Aspectos personales y Resiliencia .....	37
<b>Tabla 12</b> Regresión ordinal para Aspectos personales vs Resiliencia.....	38
<b>Tabla 13</b> Relación entre los niveles de Aspectos profesionales y Resiliencia .....	38
<b>Tabla 14</b> Correlación entre Aspectos profesionales y Resiliencia .....	38
<b>Tabla 15</b> Regresión ordinal para Aspectos profesionales vs Resiliencia.....	39
<b>Tabla 16</b> Relación entre los niveles de Aspectos sociales y Resiliencia .....	39
<b>Tabla 17</b> Correlación entre Aspectos sociales y Resiliencia.....	40
<b>Tabla 18</b> Regresión ordinal para Aspectos sociales vs Resiliencia.....	40
<b>Tabla 19</b> Relación entre los niveles de Situación familiar y Resiliencia.....	41
<b>Tabla 20</b> Correlación entre la dimensión Situación familiar y Resiliencia.....	41
<b>Tabla 21</b> Regresión ordinal para Situación familiar vs Resiliencia .....	41
<b>Tabla 22</b> Relación entre los niveles de Estado de bienestar y Resiliencia.....	42
<b>Tabla 23</b> Correlación entre la dimensión Estado de bienestar y Resiliencia.....	42
<b>Tabla 24</b> Regresión ordinal para Estado de bienestar vs Resiliencia .....	43
<b>Tabla 25</b> Relación entre los niveles de Actividades cotidianas y Resiliencia.....	43
<b>Tabla 26</b> Correlación entre la dimensión Actividades cotidianas y Resiliencia.....	44
<b>Tabla 27</b> Regresión ordinal para Actividades cotidianas vs Resiliencia .....	44
<b>Tabla 28</b> Relación entre los niveles de Profesionalización y Resiliencia.....	45
<b>Tabla 29</b> Correlación entre la dimensión Profesionalización y Resiliencia.....	45
<b>Tabla 30</b> Regresión ordinal para Profesionalización vs Resiliencia .....	46
<b>Tabla 31</b> Relación entre los niveles de Conocimientos y Resiliencia.....	46
<b>Tabla 32</b> Correlación entre la dimensión Conocimientos y Resiliencia.....	47

<b>Tabla 33</b> Regresión ordinal para Conocimientos vs Resiliencia .....	47
<b>Tabla 34</b> Relación entre los niveles de Motivación y Resiliencia .....	48
<b>Tabla 35</b> Correlación entre la dimensión Motivación y Resiliencia .....	48
<b>Tabla 36</b> Regresión ordinal para Motivación vs Resiliencia.....	48
<b>Tabla 37</b> Relación entre los niveles de Vínculo de pertenencia y Resiliencia .....	49
<b>Tabla 38</b> Correlación entre la dimensión Vínculo de pertenencia y Resiliencia .....	49
<b>Tabla 39</b> Regresión ordinal para Vínculo de pertenencia vs Resiliencia .....	50
<b>Tabla 40</b> Relación entre los niveles de Integración social y Resiliencia .....	50
<b>Tabla 41</b> Correlación entre la dimensión Integración social y Resiliencia .....	51
<b>Tabla 42</b> Regresión ordinal para Integración social vs Resiliencia.....	51
<b>Tabla 43</b> Relación entre los niveles de Solidaridad y Resiliencia .....	52
<b>Tabla 44</b> Correlación entre la dimensión Solidaridad y Resiliencia .....	52
<b>Tabla 45</b> Regresión ordinal para Solidaridad vs Resiliencia.....	52
<b>Tabla 46</b> Entrevista a Autoridad 1 de la universidad.....	53
<b>Tabla 47</b> Entrevista a Autoridad 2 de la universidad.....	55
<b>Tabla 48</b> Entrevista a Autoridad 3 de la universidad.....	57
<b>Tabla 49</b> Entrevista a Autoridad 4 de la universidad.....	59
<b>Tabla 50</b> Entrevista a Autoridad 5 de la universidad.....	61



## RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo analizar cómo se relacionan los aspectos personales, profesionales y sociales del trabajador administrativo con la resiliencia en una universidad privada de Chimbote en el año 2023. Fue de tipo aplicada, de nivel correlación causal, y su diseño fue no experimental, transversal. Se empleó principalmente un enfoque cuantitativo complementado con una entrevista para enriquecer los resultados. Se tuvo como muestra a 51 trabajadores, a los cuales se les aplicó una encuesta para recolectar datos. Se empleó el modelo de Regresión Logística Ordinal para medir la incidencia entre las variables y dimensiones, y se realizó la prueba de Nagelkerke, la cual ajustó la escala del estadístico. Los resultados mostraron que el 54.9% de los trabajadores considera que los aspectos personales se encuentran en un nivel adecuado. El 58.8% de los trabajadores considera que los aspectos profesionales se encuentran en un nivel adecuado. El 54.9% de los trabajadores considera que los aspectos sociales se encuentran en un nivel adecuado. Y el 54.9% de los trabajadores considera que tienen un nivel alto de resiliencia. Se concluye que existe una correlación positiva moderada entre aspectos personales y resiliencia ( $Rho=0.675$ ), una correlación positiva alta entre aspectos profesionales y resiliencia ( $Rho=0.835$ ), y una correlación positiva alta entre aspectos sociales y resiliencia ( $Rho=0.720$ ). De igual manera, se observó que el nivel de los aspectos personales influyó en un 51.4% del nivel de resiliencia, mientras que los aspectos profesionales y sociales tuvieron una influencia del 63.0% y 62.9%, respectivamente, en dicho nivel.

**Palabras clave:** Aspectos personales, profesionales, sociales, resiliencia

## ABSTRACT

The present research aimed to analyze how the personal, professional, and social aspects of administrative workers are related to resilience in a private university in Chimbote in the year 2023. It was an applied type of research, with a causal correlation level, and its design was non-experimental, cross-sectional. A primarily quantitative approach was used, complemented with an interview to enrich the results. The sample consisted of 51 workers who were surveyed to collect data. The Ordinal Logistic Regression model was employed to measure the incidence between variables and dimensions, and the Nagelkerke test was conducted, which adjusted the scale of the statistic. The results showed that 54.9% of the workers consider that personal aspects are at an adequate level. 58.8% of the workers consider that professional aspects are at an adequate level. 54.9% of the workers consider that social aspects are at an adequate level. And 54.9% of the workers consider that they have a high level of resilience. It is concluded that there is a moderate positive correlation between personal aspects and resilience ( $Rho=0.675$ ), a high positive correlation between professional aspects and resilience ( $Rho=0.835$ ), and a high positive correlation between social aspects and resilience ( $Rho=0.720$ ). Similarly, it was observed that the level of personal aspects influenced 51.4% of the resilience level, while professional and social aspects had an influence of 63.0% and 62.9%, respectively, on that level.

**Keywords:** Personal aspects, professional aspects, social aspects, resilience