



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS

**HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DEL VI
CICLO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA EN LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA N.º 58, UGEL
6, ATE VITARTE, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA
ESPECIALIDAD EDUCACIÓN RELIGIOSA**

AUTORA:

BR. SONIA ELIZABETH ZUÑIGA QUINCHO

ASESOR:

MGTR. GILBERT VALERIO MONTALVO COBOS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

ATENCIÓN INTEGRAL DEL INFANTE, NIÑO Y ADOLESCENTE

LIMA, PERÚ

2017

DEDICATORIA

Dedico mi esfuerzo académico a mis amados padres, hijos y esposo. Gracias por todo el amor y cariño demostrado, por creer en mí, en mi capacidad, en mi labor de madre y esposa, gracias por estar a mi lado, apoyándome para que este sueño se haga realidad.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad César Vallejo, porque a través de sus maestros me brindaron las orientaciones y la experiencia requerida, con responsabilidad y rigor académico, y de esta manera alcanzar la formación y los conocimientos requeridos para ser un excelente profesional de alto nivel académico.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Sonia Elizabeth Zuñiga Quincho, con DNI n.º 08285222, a efecto de cumplir con todas las disposiciones y prácticas vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Educación e Idiomas, Escuela de Educación Primaria, declaro bajo juramento:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados son reales; no han sido falseados, ni duplicados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada «Habilidades sociales de los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016», la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciada en Educación Primaria.

Atentamente,

Sonia Elizabeth Zúñiga Quincho

ÍNDICE

	pág.
Portada	ii
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	x
Abstract	xiv
Introducción	xii
I. Planteamiento del problema	17
1.1 Realidad problemática	18
1.2 Formulación del problema	20
1.2.1 Problema general	20
1.2.2 Problemas específicos	20
1.3 Objetivos	21
1.3.1 Objetivo general	21
1.3.2 Objetivos específicos	21
1.4 Justificación	22
II. Marco referencial	22

2.1 Antecedentes	23
2.1.1 Antecedes nacionales	23
2.1.2 Antecedentes internacionales	28
2.2 Marco teórico	30
III. Variables	41
3.1 Identificación de variables	42
3.2 Descripción de variables	42
3.2.1 Definición conceptual	42
3.2.2 Definición operacional	42
3.3 Operacionalización de variables	43
IV. Marco metodológico	44
4.1 Tipo y diseño de investigación	45
4.2 Población, muestra y muestreo	47
4.3 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
4.4 Validación y confiabilidad del instrumento	51
4.5 Procedimientos de recolección de datos	51
4.6 Métodos de análisis e interpretación de datos	51
4.7 Consideraciones éticas	52
V. Resultados	53
5.1 Presentación de los resultados	54
5.2 Respuesta a los problemas de la investigación	62

VI. Discusión	64
Conclusiones	72
Recomendaciones	74
Referencias	77
Anexos	82
Anexo 1: Matriz de consistencia	83
Anexo 2: Instrumento para la recolección de datos	84
Anexo 3: Solicitud para la recolección de datos	82
Anexo 4: Base de datos	83

Índice de tablas

Tabla 1	
<i>Matriz de operacionalización de la variable “Habilidades sociales”</i>	46
Tabla 2	
<i>Cuadro de distribución de la población</i>	50
Tabla 3	
<i>Validación del cuestionario desarrollado</i>	52
Tabla 4	
<i>Evaluación de confiabilidad</i>	52
Tabla 5	
<i>Tabla de frecuencias para la Variable “Habilidades sociales”</i>	57
Tabla 6	
<i>Tabla de frecuencias para la Dimensión 1: “Primeras habilidades sociales”</i>	58
Tabla 7	
<i>Tabla de frecuencias para la Dimensión 2: “Habilidades sociales avanzadas”</i>	59
Tabla 8	
<i>Tabla de frecuencias para la Dimensión 3: “Habilidades alternativas a la agresión”</i>	60
Tabla 9	
<i>Tabla de frecuencias para la Dimensión 4: “Habilidades de planificación”</i>	61
Tabla 10	
<i>Tabla de estadísticos para la Variable: “Habilidades sociales”</i>	62
Tabla 11	
<i>Tabla de estadísticos para la Dimensión 1: “Primeras habilidades sociales”</i>	64

Tabla 12

Tabla de estadísticos para la Dimensión 02: “Habilidades sociales avanzadas” 65

Tabla 13

Tabla de estadísticos para la Dimensión 3: “Habilidades alternativas a la agresión” 66

Tabla 14

Tabla de estadísticos para la Dimensión 4: “Habilidades de planificación” 67

Índice de figuras

Figura 1. Victimización en Lima Metropolitana, año 2015	19
Figura 2. Distritos con mayor número de denuncia por comisión de delitos 2011-2015	19
Figura 3. Gráfica de barras para la Variable “Habilidades sociales”	57
Figura 4. Gráfica de barras para la Dimensión 1: “Primeras habilidades sociales”	58
Figura 5. Gráfica de barras para la Dimensión 2: “Habilidades sociales avanzadas”	59
Figura 6. Gráfica de barras para la Dimensión 3: “Habilidades alternativas a la agresión”	60
Figura 7. Gráfica de barras para la Dimensión 4: “Habilidades de planificación”	61

Resumen

La investigación titulada «Habilidades sociales de los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016», ha sido desarrollada para dar respuesta a la problemática planteada que busca determinar cuál es el nivel de habilidades sociales de los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria en la institución educativa Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016. A partir del citado problema, se elaboró las preguntas específicas y los objetivos del presente estudio.

Asimismo, se desarrolló un marco teórico conformado por un conjunto de trabajos anteriores, de naturaleza internacional y nacional, así como por una diversidad de teorías, postulados y principios científicos que permitieron la descripción de la variable y sus respectivas dimensiones de estudio. En este sentido, se desarrolló la metodología basada en un diseño no experimental, de corte transversal, de enfoque cuantitativo y de tipo básica. También se empleó como técnica de recolección de datos la encuesta, la cual utilizó como instrumento el cuestionario que fue aplicado a 159 estudiantes de la institución educativa en mención. Cabe señalar que los datos recolectados admitieron realizar un análisis descriptivo de la variable en estudio. Finalmente, como resultado de los datos procesados en forma cuantitativa, se alcanzó la siguiente conclusión: los estudiantes del VI ciclo de Educación Secundaria de la institución educativa evaluada han sido calificados en su mayoría en un nivel bajo de habilidades sociales, siendo este nivel el de mayor tendencia de datos, existiendo una segunda tendencia hacia el nivel medio.

Palabras clave: *habilidades sociales, estudiantes, comunicación e interacción.*

Abstract

The research has been entitled *Social skills of the students of the 6th cycle of secondary education in the educational institution Fe y Alegría n.º 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016*, hence it has been developed to respond to the problem raised: What is the level of social skills of the students of the VI cycle of secondary education in the educational institution Fe y Alegría N ° 58, UGEL 6, Ate Vitarte, 2016; based on the above problem, specific questions and research objectives were developed.

Also, a theoretical framework was developed, consisting of a set of previous works of international and national nature, as well as a diversity of theories, postulates and scientific principles, which allowed to describe the variable and its respective dimensions of study, in this sense developed the methodology used based on a non-experimental, cross-sectional, quantitative and basic type design. Also, used as a technique of data collection to the survey that made use of the instrument the questionnaire that was applied to 159 students of the educational institution mentioned. It should be noted that the data collected allowed a descriptive analysis of the variable under study; Finally, as a result of the data processed in quantitative form, the following conclusion was reached: the students of the sixth cycle of secondary education of the educational institution evaluated, have been qualified in the majority in a low level of social skills, being this level the with a higher trend of data, and a second trend towards the middle level.

Keywords: *social skills, students, communication and interaction.*