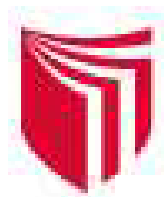


FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
UNIDAD ACADÉMICA PROFESIONAL DE CAM
(COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA PROFESIONAL)



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

TESIS

NIVEL DEL CLIMA INSTITUCIONAL DE
LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE FE Y ALEGRÍA,
DISTRITO DE COMAS, LIMA, 2014.

PARA OBTENER EL GRADO:

Bachiller en Educación

AUTORA

ORFELINDA GONZALEZ ZAMBRANO

ASESORA

Mgtr. ELEN SOLEMI VERGARA CAUSO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

LIMA – PERÚ

2014

DEDICATORIA

A mi esposo Edgard y mis hijos Edwing y Johans que siempre me dieron su aliento para seguir adelante y con su apoyo moral iluminan mi camino personal y profesional esmerándome para ser la mejor.

A mis padres Eduardo y Atalia; quienes son ejemplo de perseverancia, trabajo y unión familiar, gracias por su apoyo.

A los estudiantes que en algún momento acudieron a mí para darles algún consejo; ellos motivaron no solo este estudio, sino también mi quehacer profesional.

Orfelinda

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios porque siempre está conmigo en cada paso que doy cuidándome y dándome la fortaleza que necesito para continuar en este reto.

A la Magister Elen Solemi Vergara Causo por compartir su experiencia y sus conocimientos en el trabajo de investigación que nos permite enriquecer nuestra vocación de maestros.

Nuestra gratitud y agradecimiento a la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo por permitirnos ser parte de la Universidad.

A todos los docentes que nos dejaron buena asesoría durante los tres ciclos de haber compartido las aulas de complementación académica intercambiando experiencias y haber puesto en práctica el aprendizaje significativo.

La Autora

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Con especial deferencia, es grato poner a su disposición este trabajo de investigación que lleva por título” El Nivel del Clima Institucional de las Instituciones Educativas de Fe y Alegría, Distrito de Comas, Lima, 2014.

El presente trabajo de investigación tiene por finalidad dar a conocer como un buen clima institucional influye en el logro de los objetivos a nivel institucional y esto a su vez repercutirá en generar conciencia en los directivos, personal docente y personal administrativo.

Asimismo el presente trabajo ha sido elaborado de acuerdo al modelo de investigación de la Universidad Cesar Vallejo que contempla el curso de Informe de tesis, la cual se debe generar como producto una tesina como parte de nuestra formación inicial en la carrera profesional de Educación Primaria.

Los capítulos y contenidos que se desarrollan son:

CAPITULO I: El problema de investigación.

CAPITULO II: Marco referencial.

CAPITULO III: Marco metodológico.

CAPITULO IV: Resultados

CAPITULO VI: Conclusión

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad Cesar Vallejo.

ÍNDICE

	Pág
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
 CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	15
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	21
1.6 Objetivos	24
1.6.1 General	24

1.6.2	Específicos	24
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO		
2.1	Variable: Clima institucional Teorías de la Variable Clima Institucional	26
2.1.1	Teorías de la Variable :Clima Institucional	26
2.1.2	Definición de la variable: Clima Institucional	27
2.1.3	Dimensiones de la variable: Clima Institucional	28
2.1.4	Definición de las dimensiones de la variable: Clima Institucional	30
2.2	Definición de términos básicos.	34
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO		
3.1	Hipótesis	37
3.2	Variables	37
3.2.1	Variable: Clima Institucional	37
3.2.2	Operacionalización de las variables	37
3.3	Metodología	39
3.3.1	Tipo de estudio	39
3.3.2	Diseño	40
3.4	Población y muestra	40
3.5	Método de Investigación	43
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
3.7	Métodos de análisis de datos	47

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1	Descripción de resultados	49
4.2	Discusión	54
4.3	Conclusiones	56
4.4	Sugerencias	57
4.5	Bibliografía	58

ANEXOS

Anexo 1:	Matriz de Consistencia	60
Anexo 2:	Encuesta	61
Anexo 3:	Análisis de fiabilidad	63
Anexo 4:	Base de datos de prueba piloto	64
Anexo 5:	Validaciones escaneado	66
Anexo 6:	Población muestral 98 encuestados	72

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización.	38
Tabla 2: Población de docentes.	41
Tabla 3: Distribución de docentes.	41
Tabla 4: Muestra proporcional de los docentes.	43
Tabla 5: Técnica e instrumento de recolección de datos.	45
Tabla 6: Tabla de los validadores.	45
Tabla 7: Resultados de la validez.	46
Tabla 8: Resultados de la confiabilidad del instrumento.	46
Tabla 9: Niveles de confiabilidad.	47
Tabla 10: Descripción de la dimensión Cooperación.	49
Tabla 11: Descripción de la dimensión Relaciones Sociales.	50
Tabla 12: Descripción de la dimensión Motivación.	51
Tabla 13: Descripción de la dimensión Flexibilidad e Innovación.	52
Tabla 14: Descripción de la Variable Clima Institucional.	53

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Dimensión de Cooperación.	49
Figura 2: Dimensión Relaciones Sociales.	50
Figura 3: Dimensión Motivación.	51
Figura 4: Dimensión Flexibilidad e Innovación.	52
Figura 5: Variable Clima Institucional.	53

RESUMEN

La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo de tipo básico, de nivel descriptivo simple, con un diseño no experimental, de corte transversal, la población estuvo conformada por 132 docentes y la muestra fue de 98 docentes de las instituciones educativas fe y alegría del distrito de comas ,para la recolección de datos fue una encuesta, el cual fue elaborado para el desarrollo de la investigación, se busco la validez del contenido a través de juicio de expertos con un resultado de aplicable a su confiabilidad mediante el programa spss versión 21, cuyo valor fue para la variable nivel del clima institucional de las instituciones educativas de fe y alegría ,distrito de comas,lima,2014, con una valor de 0,717 y para las dimensiones cooperación, relaciones sociales, motivación y flexibilidad e innovación.

Los resultados de la investigación demuestran que el instrumento utilizado tiene una moderada confiabilidad.

ABSTRACT

Research conducted quantitative approach was basic type, level simple descriptive, non-experimental design, cross-section, the population consisted of 132 teachers and the sample was 98 teachers of the faith and joy District commas educational institutions for data collection was a survey, which was developed for the development of research, validity is looking content through expert judgment a result of applicable reliability using SPSS version 21 program was the value for the variable level of institutional climate of educational institutions of faith and joy, district commas, lima, 2014, with one value of 0.717 and for dimensions cooperation, social relations, motivation and flexibility and innovation.

The research results show that the instrument used has moderate reliability.

INTRODUCCIÓN

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar cuál es el nivel del clima institucional de las Instituciones Educativas de Fe y Alegría, distrito de Comas; los resultados de este estudio son muy importantes ya que ofrece información que orienta a asumir acciones de mejora en el clima institucional.

Sabemos que la práctica de valores en las instituciones educativas es importante y que depende en gran parte de la comunidad educativa que se integren para que exista un buen clima institucional y sea favorable para el desempeño de todo el personal y de esta manera contribuir a brindar un servicio de calidad; ya que existen varias dimensiones de la variable clima institucional y en esta investigación se tiene en cuenta cuatro dimensiones que tienen mayor relación con el contexto laboral en estudio.

Para las instituciones la información correspondiente al presente año reporto que se practica en una forma regular en las dimensiones de cooperación, relaciones sociales, motivación y flexibilidad e innovación y teniendo en cuenta la opinión del autor Chiavenato (Pag. 86), el clima organizacional se refiere al ambiente interno existente entre los miembros de la organización, está estrechamente ligado al grado de motivación de los empleados e indica de manera específica las propiedades motivacionales del ambiente organizacional". En consecuencia, donde las interrelaciones fluyan de manera armónica y sólido entre un buen clima institucional y la calidad de servicios determinará la eficacia en una gestión y ésta influenciará en un buen clima institucional.

El trabajo de investigación se organiza en cuatro capítulos; en el primer capítulo se considera el planteamiento del problema, la formulación del problema, la justificación, las limitaciones, los antecedentes los objetivos generales y específicos. En el segundo capítulo está referido el marco teórico, las variables y las definiciones de términos básicos. En el capítulo tercero, se considera el marco metodológico, la hipótesis, las variables de investigación la definición conceptual de variable, definición operacional de la variable, la metodología, tipo de investigación, diseño de la investigación, población y muestra, método de la

investigación, técnicas e instrumentos de la recolección de datos. En el capítulo cuatro se considera el resultado, descripción de los resultados, discusión, conclusiones, sugerencias referencias bibliográficas y anexos.