



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
PSICOLOGÍA**

Estrés, compromiso y satisfacción laboral en docentes de instituciones  
educativas públicas de Lima Sur, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctora en Psicología**

**AUTORA:**

Otoya Tafur, Candice Catherine ([orcid.org/0000-0003-1470-4351](https://orcid.org/0000-0003-1470-4351))

**ASESORES:**

Dr. Flores Morales, Jorge Alberto ([orcid.org/0000-0002-3678-5511](https://orcid.org/0000-0002-3678-5511))

Dra. Cuenca Robles, Nancy Elena ([orcid.org/0000-0003-3538-2099](https://orcid.org/0000-0003-3538-2099))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Desarrollo Organizacional

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencia en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2024

### **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación se lo dedico a mis padres que son mis ángeles y desde el cielo velan por mí, por su gran amor, paciencia, comprensión y apoyo incondicional que me dieron en vida y son mi gran referente para el logro de mis objetivos trazados en mi vida personal, académica y profesional.

### **Agradecimiento**

En primer lugar, doy gracias a Dios por darme salud, vida y permitirme concluir mis estudios de posgrado de manera satisfactoria.

A la Universidad César Vallejo, por darme la oportunidad de seguir creciendo académicamente y por los conocimientos recibidos en esta reconocida casa de estudios.

A todos mis docentes, colaboradores, asesores, especialistas, compañeros de estudios, y amigos, quienes han contribuido en mi formación académica; en especial a Max Chauca quien con sus orientaciones oportunas y sabias me guió en el desarrollo y culminación de mi tesis.

Asimismo, a los directivos y docentes de las instituciones educativas públicas de Lima Sur quienes accedieron a ser parte de este trabajo de investigación.

A mi familia, por todo el apoyo incondicional, paciencia y comprensión en poder dedicarle tiempo y espacio para poder cumplir con esta meta académica.

A G.J.F.B. Por creer en mí y apoyarme en todos mis proyectos.

A todos, mi más sincero agradecimiento.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN PSICOLOGÍA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, FLORES MORALES JORGE ALBERTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Estrés, compromiso y satisfacción laboral en docentes de instituciones educativas públicas de Lima Sur, 2003.", cuyo autor es OTOYA TAFUR CANDICE CATHERINE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLORES MORALES JORGE ALBERTO DNI: 08039505 ORCID: 0000-0002-3678-5511	Firmado electrónicamente por: FLORESJ7 el 13-01- 2024 11:16:22

Código documento Trilce: TRI - 0709575



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN PSICOLOGÍA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, OTOYA TAFUR CANDICE CATHERINE estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Estrés, compromiso y satisfacción laboral en docentes de instituciones educativas públicas de Lima Sur, 2003.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CANDICE CATHERINE OTOYA TAFUR DNI: 10806465 ORCID: 0000-0003-1470-4351	Firmado electrónicamente por: CCOTOYAO el 27-12- 2023 19:36:31

Código documento Trilce: TRI - 0709577

## Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaración de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Índice de gráficos y figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Resumo	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	23
3.1. Tipo y diseño de investigación	23
3.2. Variables y operacionalización	23
3.3. Población, muestra y muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	24
3.5. Procedimientos	26
3.6. Métodos de análisis de datos	27
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	40
VI. CONCLUSIONES	52
VII. RECOMENDACIONES	54
VIII. PROPUESTAS	55
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1	Niveles de frecuencia entre las edades de docentes	23
Tabla 2	Niveles de frecuencia entre el género de docentes	23
Tabla 3	Niveles de frecuencia entre el nivel educativo de los docentes	24
Tabla 4	Niveles de frecuencia entre el estado civil de los docentes	24
Tabla 5	Niveles de frecuencia entre los distritos de los docentes	25
Tabla 6	Niveles de frecuencia entre la condición laboral de los docentes	25
Tabla 7	Niveles de frecuencia entre los niveles de enseñanza de los docentes	26
Tabla 8	Niveles de frecuencia entre docentes con hijos en proceso de educación	26
Tabla 9	Niveles de frecuencia entre docentes que realizan actividad física	27
Tabla 10	Niveles de frecuencia de Estrés Docente	27
Tabla 11	Niveles de frecuencia de Compromiso Organizacional	28
Tabla 12	Niveles de frecuencia de Satisfacción laboral	28
Tabla 13	Análisis del supuesto hipotético del estrés docente, compromiso organizacional y satisfacción laboral mediante los índices de ajuste	29
Tabla 14	Análisis de la influencia del Estrés Docente y Compromiso Organizacional ante la Satisfacción laboral mediante un modelo estructural regresional	31
Tabla 15	Análisis de la influencia de las dimensiones del Estrés docente ante la Satisfacción laboral mediante un modelo estructural regresional	32
Tabla 16	Análisis de la influencia de las dimensiones de Compromiso Organizacional ante la Satisfacción laboral mediante un modelo estructural regresional	34

## Índice de figuras

Figura 1	Evidencia de modelo estructural de la influencia entre el estrés laboral y compromiso organizacional en la satisfacción laboral	30
Figura 2	Evidencia de modelo estructural de la influencia de las dimensiones del Estrés Docente en la Satisfacción Laboral	33
Figura 3	Evidencia de modelo estructural de la influencia de las dimensiones del Compromiso organizacional en la Satisfacción Laboral	35

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia del estrés docente y compromiso organizacional en la satisfacción laboral en docentes de instituciones educativas públicas de Lima Sur, 2023. El tipo de investigación fue básica, explicativa y cuantitativa, de diseño no experimental correlacional y de corte transversal, cuya muestra fue de 150 docentes. El recojo de información fue mediante los instrumentos: cuestionario de estrés laboral docente de Gómez, cuestionario de compromiso organizacional de Gómez y cuestionario de Satisfacción laboral de Meliá. El procedimiento estadístico aplicado fue el método por modelamiento de ecuaciones estructurales multivariados. En los resultados se hallaron que existe una significancia estadística entre las tres variables, del mismo modo se evidenció un efecto mediador completo tras efectuar en mayor medida la satisfacción laboral mediada por el compromiso organizacional desde el estrés laboral docente ( $p < 0.05$ ). Se concluye que existe una influencia del estrés a través del efecto mediador de la variable compromiso organizacional en la satisfacción laboral.

**Palabras clave:** Estrés, compromiso organizacional, satisfacción laboral.

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the influence of teaching stress and organizational commitment on job satisfaction in teachers of public educational institutions in Lima Sur, 2023. The type of research was basic, explanatory and quantitative, with a correlational and non-experimental design. transversal, whose sample was 150 teachers. Information was collected using the instruments: Gómez's teaching job stress questionnaire, Gómez's organizational commitment questionnaire and Meliá's job satisfaction questionnaire. The statistical procedure applied was the multivariate structural equation modeling method. The results found that there is statistical significance between the three variables, in the same way a complete mediating effect was evident after effecting job satisfaction mediated by organizational commitment from teaching work stress to a greater extent ( $p < 0.05$ ). It is concluded that there is an influence of stress through the mediating effect of the organizational commitment variable on job satisfaction.

**Keywords:** Stress, organizational commitment, job satisfaction.

## Resumo

O objetivo desta pesquisa foi determinar a influência do estresse docente e do comprometimento organizacional na satisfação no trabalho em professores de instituições de ensino públicas de Lima Sur, 2023. O tipo de pesquisa foi básica, explicativa e quantitativa, com desenho correlacional e não experimental. .transversal, cuja amostra foi de 150 professores. As informações foram coletadas por meio dos instrumentos: questionário de estresse no trabalho docente de Gómez, questionário de comprometimento organizacional de Gómez e questionário de satisfação no trabalho de Meliá. O procedimento estatístico aplicado foi o método de modelagem de equações estruturais multivariadas. Os resultados constataram que há significância estatística entre as três variáveis, da mesma forma que ficou evidente um efeito mediador completo após efetivar a satisfação no trabalho mediada pelo comprometimento organizacional a partir do estresse no trabalho docente em maior medida ( $p < 0,05$ ). Conclui-se que existe influência do estresse através do efeito mediador da variável comprometimento organizacional na satisfação no trabalho.

**Palavras-chave:** Estresse, comprometimento organizacional, satisfação no trabalho