



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“Control interno y su impacto en las compras en la empresa R.D.
mantenimientos industriales S.L.R – distrito puente piedra, año
2023”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Sevilla Carrasco, Luis Abel Jesus (orcid.org/0000-0001-8352-2709)

ASESOR:

Dr. Costilla Castillo, Pedro Constante (orcid.org/0000-0002-1727-9883)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Quiero dedicar este logro a mi Padre Marco Esteban Sevilla Carbonel y mi Madre María Simona Carrasco de Sevilla y mis hermanos María Paola Sevilla Carrasco y Marco Junior Sevilla Carrasco porque fueron mi fuente de motivación que poder seguir con mi estudio de contabilidad y poder realizar nuestra investigación. Ya que desde un principio mi familia me brindó su apoyo incondicional y fuerza en momentos de debilidad y su confianza para realizar mis estudios y poder recibirme como contador público pronta titulación.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme la fuerza y mantenerme la seguridad y firme hasta estos momentos por todo lo que estoy logrando. A mi familia principalmente a mis padres Marco Esteban Sevilla Carbonel y María Simona Carrasco de Sevilla ya que sin ellos no podría estudiar la carrera. A mis hermanos, a mis sobrinos, que ya son parte de mí. A mis profesores de la universidad ya que fueron mi guía en esta carrera y poder realizar este sueño que es ser contador publico



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "CONTROL INTERNO Y SU IMPACTO EN LAS COMPRAS EN LA EMPRESA R.D. MANTENIMIENTOS INDUSTRIALES S.L.R. – DISTRITO PUENTE PIEDRA, AÑO 2023", cuyo autor es SEVILLA CARRASCO LUIS ABEL JESUS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 30 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE DNI: 09925834 ORCID: 0000-0002-1727-9883	Firmado electrónicamente por: PCOSTILLACA el 04- 12-2023 17:54:09

Código documento Trilce: TRI - 0674273





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, SEVILLA CARRASCO LUIS ABEL JESUS estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "CONTROL INTERNO Y SU IMPACTO EN LAS COMPRAS EN LA EMPRESA R.D. MANTENIMIENTOS INDUSTRIALES S.L.R. – DISTRITO PUENTE PIEDRA, AÑO 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
SEVILLA CARRASCO LUIS ABEL JESUS DNI: 76320209 ORCID: 0000-0001-8352-2709	Firmado electrónicamente por: AJSEVILLAS el 20-12- 2023 14:24:50

Código documento Trilce: INV - 1499957



ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de Investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Población, muestra.....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos.....	20
3.6. Método de análisis de datos.....	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN.....	39
VI. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES.....	44
REFERENCIAS	44
ANEXOS.....	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Validación de expertos.....	20
Tabla 2	Control interno de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023.....	22
Tabla 3	Detección de errores internos de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023.....	23
Tabla 4	Actividades de control de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023.....	24
Tabla 5	Monitoreo de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023.....	25
Tabla 6	Compra de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023.....	26
Tabla 7	Actividades de adquisición de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023.....	27
Tabla 8	Costo de las compras de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023.....	28
Tabla 9	Inventario de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023.....	29
Tabla 10	Nivel de compras y control interno Inventario de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R.....	30
Tabla 11	Nivel de actividades de adquisición y control interno Inventario de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R.....	31
Tabla 12	Costo de compras y control interno Inventario de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R.....	32
Tabla 13	Inventario y control interno Inventario de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R.....	33
Tabla 14	Prueba de normalidad.....	34
Tabla 15	Correlación entre las compras y el control interno.....	35
Tabla 16	Correlación entre las actividades de adquisición de compras y el control interno.....	36

Tabla 17	Correlación entre costo de compras y el control interno.....	37
Tabla 18	Correlación entre inventarios y el control interno	38

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Control interno de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023.....	22
Figura 2	Detección de errores internos de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023.....	23
Figura 3	Actividades de control de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023.....	24
Figura 4	Monitoreo de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023.....	25
Figura 5	Compra de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023.....	26
Figura 6	Actividades de adquisición de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023.....	27
Figura 7	Costo de las compras de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023.....	28
Figura 8	Inventario de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023.....	29
Figura 9	Nivel de compras y control interno Inventario de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R.....	30
Figura 10	Nivel de actividades de adquisición y control interno Inventario de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R.....	31
Figura 11	Costo de compras y control interno Inventario de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R.....	32
Figura 12	Inventario y control interno Inventario de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R.....	33

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar como el control interno impacta en las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023. La Metodología será de tipo de aplicada, enfoque cuantitativo, diseño no experimental, explicativa causal. Las unidades muestrales estarán compuestas 45 trabajadores administrativos y contables de la empresa R.D. MANTENIMIENTOS INDUSTRIALES S.L.R., ubicada en Puente Piedra, 2023. Los resultados muestran que, el 77.8% de los trabajadores de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023 mencionan que el control interno de la empresa es de nivel regular, el 15.6% bueno y 6.7% malo y con respecto a las compras, el 84.4% de los trabajadores mencionan que las compras de la empresa son de nivel medio, el 8.9% malo y el 6.7% bueno. Además, muestran que mediante el análisis de la prueba Rho Spearman, existe una relación significativa entre las variables control interno y compras (p -valor $<$ 0.05). También se muestra que las dimensiones actividades de adquisición, costo de las compras e inventario se relacionan con la variable control interno (p -valor $<$ 0.05). Se concluye que el control interno impacta de manera significativa en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023. Por otro lado, se deduce que hay una relación directa proporcional, es decir, las compras son buenas, porque el control interno de la empresa es bueno.

Palabras clave: Control interno, compras, actividades de adquisición, costo de compras, inventario.

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine how internal control impacts purchases in the R.D. company. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, year 2023. The Methodology will be applied, quantitative approach, non-experimental design, causal explanatory. The sample units will be made up of 45 administrative and accounting workers from the R.D. company. MANTENimientos INDUSTRIALES S.L.R., located in Puente Piedra, 2023. The results show that 77.8% of the workers of the company R.D. industrial maintenance S.L.R. – Puente Piedra district, year 2023 mention that the company's internal control is of a regular level, 15.6% good and 6.7% bad and with respect to purchases, 84.4% of the workers mention that the company's purchases are of medium level, 8.9% bad and 6.7% good. Furthermore, they show that through the analysis of the Rho Spearman test, there is a significant relationship between the internal control variables and purchases (p -value < 0.05). It is also shown that the dimensions acquisition activities, purchasing cost and inventory are related to the internal control variable (p -value < 0.05). It is concluded that internal control has a significant impact on the R.D. company. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, year 2023. On the other hand, it follows that there is a direct proportional relationship, that is, the purchases are good, because the company's internal control is good.

Keywords: Internal control, purchases, acquisition activities, purchasing cost, inventory.

I. INTRODUCCIÓN

En el plano internacional, se dice que el Marco COSO dio origen al Control Interno, por lo que su aplicación de alcance mundial tiene variaciones, siendo que en el caso de Chile se le suele denominar como Auditoría interna, y artículos como los de Serrano et al. (2022) señalan que esta se emplea a través de actividades de auditoría empresarial para conocer las limitaciones de recursos, dificultades financieras y la influencia del entorno, por lo que ofrece un paradigma metódico y ordenado con el proceso de evaluar y optimizar el nivel de eficacia de sus procesos de gestión de gobierno, riesgos y control.

A nivel nacional, el Control interno es afectado por la informalidad y precariedad económica, pues el 90% de las empresas son MYPES, y en los últimos años se ha apreciado un decrecimiento de las mismas, donde particularmente el sector manufacturero disminuyó su crecimiento en un 0.77% (INEI, 2022). La aplicación de los componentes del Control interno en empresas peruanas de este tipo permite suscitar y mejorar el nivel de transparencia, eficiencia, economía, eficacia y ética de cada operación que realiza la entidad lo que se verá reflejado en la calidad de servicios públicos que esta brinda a los usuarios.

Es el caso de la Ferretería Huascarán SRL, ubicada en Ancash, la aplicación de esta variable se ha dado solo en un 50%, lo cual constituye un problema debido a que no se pueden asegurar los registros ni validar la información contable, lo que finalmente termina afectando la culminación de los objetivos propuestos, así como la optimización y la elección de un libre albedrío sobre los procesos y el monitoreo de las actividades (Broncano, 2021).

A nivel local, se puede observar que en el distrito de Puente Piedra de la provincia de Lima la empresa ER manteamientos industriales SRL, dedicado a la actividad de fabricación y producción metálica para uso estructural, en donde se ha encontrado en la organización que carece de un óptimo control de sistema interno hacia los desarrollos productivos y sin tener en cuenta un proceso de compras eficiente, lo cual repercute en su capacidad de incrementar la producción y su propia administración, y, por lo tanto, en su rentabilidad.

La causa de esta problemática radica en que no existe una oficina u órgano

encargado de realizar el Control Interno, lo cual tiene como efectos el riesgo de fraude y malversación, información financiera poco confiable, Incumplimiento normativo y legal, ineficiencia y errores operativos, falta de dirección estratégica.

Asimismo, la adaptación de un interno control debe provenir en principio desde la alta dirección, la cual lo institucionaliza en un órgano con determinadas normas y directrices que incidan directamente en a) la gestión operativa, b) la creación de información (presupuestaria, contable, reporte externo e interno, entre otros), y c) el hecho de cumplir las regulaciones y normas que impone el Estado. Con lo cual se disminuye el riesgo de no poder cumplir con los objetivos y la aparición del fraude, el cual está presente en el 81 % de empresas latinoamericanas según el portal Actualícese (2022).

A partir de los ejemplos anteriores se puede establecer que la realización de una auditoría interna en las empresas u organizaciones peruanas puede brindarles seguridad, confiabilidad, eficiencia, cumplimiento normativo y una base sólida para la elección de decisiones futuras. Estos beneficios coadyuvan a la sostenibilidad, crecimiento y logros a largo plazo para la organización, además de que asegura la transparencia, confianza y cumplimiento en el ámbito contable y financiero de la organización.

Finalmente, la aplicación de este control permite efectivizar el proceso de compras, pues permite el uso transparente de los activos y recursos de una organización. Es decir, que busca el empleo adecuado del capital destinado al abastecimiento de materiales y bienes necesarios para la producción. Así, en este trabajo se plantea la importancia de abordar y resolver la cuestión de cómo el control interno impacta en las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., ubicada en el distrito de Puente Piedra, durante el año 2023.

Por tal motivo se planteó como problema general: ¿Cómo el control interno impacta en las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023? Y los problemas específicos: ¿Cómo el control interno impacta en las actividades de adquisición en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023?, ¿Cómo el control interno impacta en los costos de las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023? Y ¿Cómo el control interno impacta en el

inventario de la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023?

Así mismo, se planteó el Objetivo general: Determinar como el control interno impacta en las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023 y los objetivos específicos: Determinar como el control interno impacta en las actividades de adquisición en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023, determinar como el control interno impacta en los costos de las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023 y determinar como el control interno impacta en el inventario de la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023.

También se plasmaron hipótesis general: El control interno impacta de manera significativa en las compras de la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023 y las hipótesis específicos: El control interno impacta de manera significativa en las actividades de adquisición en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023, el control interno impacta de manera significativa en los costos de las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023 y el control interno impacta de manera significativa en el inventario de la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023

El estudio se justifica teóricamente: El estudio de investigación brinda conocimientos teóricos actualizados en temas del control interno, analizar sus ventajas y dificultades para las empresas, la justificación teórica se aplica a todos aquellos conceptos o categorías que guiarán tu investigación. En otras palabras, está estableciendo un ámbito dentro del cual sigue un enfoque o punto de vista particular según Méndez (2012),

Justificación práctica: Asimismo, presenta esta justificación de manera práctica, ya que busca prevenir el dilema actual. Debido a que este estudio se realizó porque es necesario que las empresas brinden un servicio óptimo de buen costo y con la eficacia esperada, todo ello aplicando las políticas de cuidado se ambiente y de seguridad laboral, además de los programas de responsabilidad social empresarial y así ayudar o contribuir al desarrollo de nuestra nación. Por ello,

el control interno en las compras es de vital importancia conocerlos para el beneficio de los clientes y de la empresa. Según Bernal (2010), los estudios de casos ayudan a resolver un problema o al menos sugieren estrategias que pueden ayudar a solucionarlo.

Justificación social: En la presente investigación la justificación en cuanto la relevancia social, es conveniente e importante se deba conocer el resultado que tiene el control interno en las organizaciones, porque es una parte fundamental en el crecimiento social del distrito de Puente Piedra, así como se señala que todos los estudios deben tener alguna relevancia para la sociedad, trascender a la sociedad e indicar escala social, según Hernández, Fernández y Baptista (2014).

II. MARCO TEÓRICO

Antecedentes Internacionales de la primera variable Control interno, tenemos en el artículo científico de Durán (2018), tiene como objeto analizar la introducción de un elemento de “peligro” en el uso del control en el sector público en Venezuela. Para concretar este informe, la metodología se utilizó un enfoque descriptivo y cualitativo, en el que la principal herramienta fue la construcción de documentos. Luego del análisis de la literatura, se recomienda elaborar un “Mapa de Riesgos”. Los resultados a partir de este documento, parece que la principal contribución del enfoque, examinación el riesgo que se produce en el art. 26 -29 de la Norma General del Control Interno (2016). Se concluye que esta contribución puede ser un valor agregado al desarrollo de la administración pública, ya que al identificar riesgos y desarrollar estrategias para minimizar su ocurrencia, conduce a reducir el fraude, ayudar a las organizaciones a lograr sus objetivos, lograr la calidad general en sus actividades.

Por otro el artículo científico de Pavón (2019), tiene como objetivo describir la gestión de inventarios internos como medio de competencia en la PyME Guayaquil, en la metodología se propone un enfoque cuantitativo, proyecto de campo sustentado en una revisión bibliográfica, para que manteniendo las metas organizacionales, la gerencia pueda asegurar vida útil y longevidad en el mercado, debido a que las pequeñas y medianas empresas no pueden gestionar desperdicios, menos trámites y automatizar el proceso de inventario. Se concluye que los sistemas o controles internos deben avanzar acorde a la planificación estratégica además de seguir la cultura organizacional, ello si lo que se quiere es competir en un mercado tecnológico que cada vez genera más incertidumbre y que globaliza al mundo empresarial.

Méndez (2022), en su tesis tuvo como objetivo analizar la conexión entre los controles administrativos internos y el proceso de compras de Constructora Alvarado S.A. En esta metodología se utiliza cuantitativamente como enfoque, no experimental como diseño. La muestra está conformada por personal directivo, administrativo y operativo de la constructora, sobre quienes se les aplicó encuestas. Se concluye que son necesarias las medidas como el replanteo del manual de políticas de compras, la reestructuración del sistema de gestión interno, el

seguimiento del empleo de materiales para evitar pérdidas en la utilidad de la empresa y el diseño de flujos de las fases logísticas.

Así mismo, como segunda variable tenemos las compras, tenemos el artículo científico de Gutiérrez (2022), que tuvo como objetivo ejecutar una comparación de este tipo de comportamiento en dos regiones económicamente avanzadas significativamente diferente desde el punto de vista de la aceptación de los consumidores hacia la actitud de descuido de la empresa con el medio ambiente (por ejemplo: lavado verde). El estudio se realizó en Colombia, replicó su método y realizó una encuesta de consumidores similar en Cataluña para cotejar los hallazgos y examinar los efectos de varios factores y circunstancias en las decisiones de intención de compra de los consumidores en ambos territorios. La investigación concluye que existe una diferencia significativa a diferencia de los catalanes en sus hábitos de compra.

El artículo científico de Vera-Reino (2022), plasmo como finalidad graduar el impacto percibida de calidad, la lealtad a la marca y el conocimiento sobre el valor de marca y cómo esto influye en las intenciones de compra de las pequeñas, medianas y grandes empresas. Con esta metodología se elaboró un cuestionario para clientes de grandes y medianas empresas de la ciudad ecuatoriana de Cuenca. El modelo causal propuesto se probó utilizando ecuaciones estructurales y análisis factoriales confirmatorios basados en los hallazgos. Se concluyen que la intención de compra es afectada en demasía por el valor de marca en todas las empresas que participaron de la encuesta agregando que la lealtad afecta también la muestra global y de las medianas empresas con relación a la marca.

De igual manera, Villalobos (2023), en su tesis como objetivo indagar cuáles eran los cambios que se manifestaban en los hábitos de compra y en relación al consumo de alimentos que realizaba la población de Costa Rica afectados por EC durante la pandemia. En la metodología utilizó una encuesta de bola de nieve en línea en varios grupos de redes sociales en Costa Rica. Se empleó un modelo de ecuaciones estructurales para identificar causas relacionadas con variables endógenas (creencia, conveniencia, impulsos hedónicos) y exógenas (nivel socioeconómico, decisión de compra debido al COVID-19) describe cambios en los hábitos de compra. Se concluye con una descripción general de las ofertas

generadas por CE que han influido en estas opciones de compra se basan en categorizar un producto en particular.

A nivel nacional sobre la variable control interno, tenemos en su tesis de Barreto (2020), tuvo como objetivo delimitar los lineamientos de control interno que sirven para impulsar la gestión de productos terminados que exporta la empresa Azucarera Magui S.A.C. Los métodos como método para recopilar datos, entrevistar y usar el cuestionario que presentamos una descripción y estructura relacionadas con el manejo y almacenamiento de productos terminados, esto significa que su gestión actual para determinar las instrucciones para contribuir a la combinación de control y la gerencia también permite la combinación de control y gestión práctica que, gracias a la gestión de los productos de los la compañía puede tener la capacidad de comercializar de manera efectiva en una línea eficiente que produce mejores resultados obtenidos del uso y gestión del apropiado proceso y sus recursos para la venta y consumo de una persona. Se concluye que los lineamientos contribuirán a la mejora de la gestión, teniendo como resultado un interés compartido con el avance de esta investigación.

De igual manera, Sánchez (2018) en su estudio tuvo como objetivo determinar la creación de sistemas de control interno especializado para el stock de una organización comercial ubicado en la provincia de Piura. El estudio fue aplicada, cuantitativa, no experimental como diseño y de tipo descriptivo, se aplicó encuestas y entrevistas. Se concluye que estos trabajos solo hablan sobre el hecho de que se proponen los aspectos relacionados con las acciones para enfrentar el origen, el tratamiento, los procedimientos, las tareas, los documentos de apoyo, el control, las cuentas y las aplicaciones.

Por su parte, el autor Ayquipa (2021), en su estudio tuvo como finalidad analizar el alcance de los efectos que se dan debido al control interno en la gestión del desempeño de los resultados adecuados en la Dirección Regional de Educación de la ciudad del Cusco durante el año 2018. La metodología se utilizaron enfoques cuantitativos, no empíricos y descriptivos, de encuesta y entrevista. Por lo que se concluyen que el objetivo de control interno del Consejo Regional de Educación del Cusco, brinda una prestación de alta calidad y consistente con la misión que tiene, además de mantener y desarrollar la información y datos de presupuesto confiable

presentándose de forma oportuna en un 46%.

Con respecto a la variable compras, tenemos en su tesis de Montero (2018), que plasmo como objetivo mejorar la adquisición que realiza una organización avícola de la ciudad de Pacasmayo durante el año 2017. La metodología del trabajo es adecuada para un estudio transversal no empírico. Por tal motivo, se seleccionó una muestra de ordenes de servicio de 354, que representan el 8.0% de la población, para ser analizadas en tiempos de entrega y costos asociados. Se llegó a una conclusión que se mejoró el programa de precios de los servicios de la empresa avícola Pacasmayo 2017.

Por último, Villalobos (2021) en su tesis establece como finalidad analizar de que forma la aplicación de compras afecta el desempeño de una empresa multiservicios y Rent S.R.L. de la ciudad de Trujillo durante el año 2020. El método de investigación usado fue aplicable, diseño no experimental. Se utilizo la técnica de la encuesta y la observación, y las herramientas son los cuestionarios y las fichas de observación. Concluyéndose que el uso de las aplicaciones de adquisiciones incrementa las productividades de la empresa Multiservicios y Renta S.R.L., Trujillo.

De igual manera, en su tesis de Jiménez (2022), tuvo como objetivo comprar y comprar bienes de cada proveedor, luego almacenarlos y enviarlos a cada área de producción. Se utilizo una metodología para mejorar la rentabilidad empresarial y los líderes del mercado han buscado aumentar la productividad utilizando una conocida herramienta que, cuando se utiliza adecuadamente, arroja beneficios de calidad. Se concluye que, al aplicar cada herramienta de mejora de procesos, la eficiencia general del trabajo en la empresa aumentó de 48,71% a 51,29% con una diferencia total de 2,6%.

Respecto a las bases teóricas de control interno, trata de:

Un proceso mediante el cual se gestiona una empresa para detectar errores internos por medio de acciones que incluyen a sus miembros de las actividades de control, ambiente de control, sistemas de comunicación e información, supervisión y monitoreo, así como analizar los riesgos (Serrano et., al. 2018, p.23).

De igual manera, los autores como Quinaluisa et al. (2018), indicaron en su artículo científico que:

Esta variable alude a todo proceso que es llevado a cabo por el personal de la empresa, el consejo de la administración y la dirección organizacional todo con la finalidad de garantizar un adecuado nivel de seguridad para poder conseguir las metas propuestas para las áreas de: precisión del dato financiero, cumplimientos de toda la norma y leyes aplicables. así como la eficiencia y eficacia de las operaciones. En términos más generales, esto incluye la capacidad del personal laboral, métodos y procedimientos, las políticas, el plan de organización y la estructura que permita asegurar dicha seguridad (p.29).

Según Bernal (2008), “el control interno es un proceso utilizado por la dirección de una empresa para evaluar determinadas transacciones con un nivel razonable de seguridad y garantía” (p. 15).

Por su parte, Estupiñan (2015) menciona que el control interno incluye el diseño organizacional, así como todos los procedimientos y actividades de una organización que aseguran que la protección de los activos de la organización funcione de manera adecuada y completa (p19).

Por otro lado, Huang et al. (2022) mencionaron que:

Esta variable se refiere al sistema de políticas, métodos, procesos, etc., que permite la mejora de desempeño empresarial, al tiempo que se logra y garantiza la confiabilidad de la transmisión de información interna y externa aumentando la confiabilidad de los informes (por ejemplo, financieros), identificando y evaluando la evaluación oportuna de los riesgos relacionados, contribuyendo a mejorar el nivel de eficiencia de la gestión corporativa y garantizando la legalidad y confiabilidad de divulgación de información y, por tanto, estrechamente relacionada con los intereses de los inversores (p. 43).

Finalmente, Chen et al. (2021) “señalaron que el control interno, dentro del marco COSO, es un sistema por medio del cual se alivianan, evitan o corrigen varias contradicciones causadas al interior de los procesos de una organización” (p.9). Según el autor afirma que hay cinco dimensiones, ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, Información y comunicación, Supervisión y monitoreo

Con respecto a las Compras, Rojas (2022), se refirieron al “proceso de adquisición de materia prima para producción, lo cual forma parte de los llamados gastos de fabricación, los cuales por su lado incluyen también a los gastos de mano de obra que realice una empresa” (p.13). Por otro lado, Suurmond et al. (2019), quien “planteo que el proceso de adquirir materiales, servicios y equipos necesarios para la producción y señala las siguientes dimensiones para medir la variable compras costos de la compra, e inventarios.” (p.23).

Igualmente, esta definición coincide con la propuesta por Backstrand et al. (2019), quienes estudiaron y determinaron que “el proceso de compras es un conjunto de actividades y decisiones involucradas en las adquisiciones de servicios y bienes necesarios para las operaciones de la organización, en estos casos para la producción de bienes” (p. 15).

Por lo tanto, Rodríguez (2009): “En una empresa comercial, el departamento de compras es responsable de comprender la rotación del inventario para evitar descargar inventario obsoleto y coordinar con el departamento de ventas para aumentar el inventario” (p. 6). Según Escudero (2011), “una empresa tiene la función o responsabilidad de cumplir y/o gestionar pedidos de bienes, servicios y productos necesarios para asegurar las operaciones normales, las organizaciones logran sus objetivos” (p. 9).

Por último, Wynstra et al. (2019) señalaron que “las compras son un proceso de la empresa que deben contener procesos mínimos como iniciar, diseñar, controlar y evaluar procesos estratégicos, tácticos y operativos dentro y entre organizaciones para obtener productos y servicios en los términos más favorables” (página 51).

Dimensiones de la primera variable control interno, tenemos a Detectar errores internos, Chang et., al. (2019) explicaron que,

En el control interno, la detección de los errores internos es realizado por los órganos de auditoría internos, los cuales tienen como función examinar, evaluar y monitorear la idoneidad y eficacia de las metas de control interno sobre las operaciones, la presentación de informes y el cumplimiento (p19).

Por lo tanto, Boskou et al. (2019) definieron al

Proceso de detección de errores internos usando el concepto de calidad de la auditoría interna, el cual es un componente crítico de la sostenibilidad de

una organización ya que ayuda a la empresa a mantener controles efectivos y evitar el fraude” (p.12).

Como segunda dimensión, tenemos a las Actividades de control, Velandia et al. (2022) “refirieron que este constructo hace referencia a las políticas y procedimientos (preventivos o correctivos) que ayudan a proteger las acciones definidas y que estas se lleven a cabo para reducir los peligros asociados al logro de las metas propuestas” (p,24).

Asimismo, tenemos Auditooll, Coso III (2014) para quien este término se definen como "aquellos establecidos por políticas y procedimientos que ayudan a garantizar el cumplimiento de las instrucciones de la administración con el fin de reducir el riesgo de que los objetivos puedan verse afectados” (p,6).

Como tercera dimensión, tenemos al Monitoreo, el cual Granados (2015) quiere decir que el monitoreo llamada “es una función periódica que implica la recopilación sistemática de datos por medio de indicadores; esto permite la comparación entre las acciones planificadas y las acciones ejecutadas en un periodo determinado”.(p.18) Es por ello que se podría decir que el objetivo del monitoreo y seguimiento es seguir el progreso hacia las metas propuestas en el plan para que se puedan tomar acciones correctivas o de mejora.

Asimismo, Quinaluisa et al. (2018) “definieron este término como la continua y periódica evaluación del desempeño que realizan los trabajadores todo con la finalidad mostrar qué controles están funcionando según lo planificado y si se requiere modificarlos debido a cambios en las condiciones” (p.11).

Concepto de las dimensiones de la segunda variable compras, tenemos a las Actividades de adquisición, Küffner et al. (2022) definieron a las actividades de adquisición o compras como “una función de gestión empresarial que asegura el abastecimiento, acceso y gestión de los recursos externos además de la identificación de los recursos que la organización requiere o puede requerir para poder cumplir con los objetivos estratégicos que posee” (p.37).

Por otro lado, Martínez, M (2014) mencionaron que la adquisición:

Se refiere a un conjunto de adquisiciones y contrataciones requeridos para la correcta ejecución del Proyecto, la adecuada gestión del proyecto conduce a la optimización de recursos dando como resultado mejores resultados en

el proceso de ejecución del programa. Así mismo, tenemos la dimensión (p.39)

Como segunda dimensión, tenemos al Costos de las compras, Suurmond et al. (2019) mencionaron que son “los gastos relacionados con la elección de un proveedor en específico” (p,5). Por otro lado, Rojas, (2022), indicaron que “los costos, son un monto de dinero o gasto asignado a la fabricación de un producto, es decir, se reflejan en el costo final” (p,15).

Como tercera dimensión, tenemos al Inventarios, Backstrand et al. (2019) se refirieron a que “es la capacidad que posee una empresa de distribuir los materiales necesarios para producir” (p,19). Por otro lado, Rojas (2022) señalaron que “la capacidad de los inventarios depende de un método de valuación, es decir, que al momento de almacenar los artículos comprados se considera su cantidad, su margen de utilidad y su rotación” (p,25).

Conceptos de los indicadores de la primera variable control interno, como primer indicador tenemos a Monitorear, Quinaluisa et al. (2018) lo definieron como “el componente que implica la evaluación continua o periódica del desempeño de dicho control interno, con el objetivo de determinar qué controles están funcionando según lo planificado y si se requiere modificarlos debido a cambios en las condiciones” (p,35). Asimismo, Vega & Nieves (2016) “monitorear es la acción de vigilar y supervisar, lo cual se realiza dentro de un conjunto de medidas y procedimientos establecidos en una empresa u organismo para consolidar el cumplimiento de sus objetivos” (p,29).

Como segundo indicador tenemos a los Controles efectivos, la Federación Internacional de Contadores (2016) “los controles efectivos son aquellos controles que cumplen con los objetivos de garantizar la fiabilidad de la información financiera, el cumplimiento de las leyes y normas correspondientes, y la eficiencia y eficacia de las operaciones” (p,5). Asimismo, Quinaluisa et., al. (2018) dicen que "control" se “es la acción y efecto de controlar, mientras que "efectivo" se refiere a algo que produce el resultado deseado” (p,7).

Como tercer indicador tenemos a los Procedimientos preventivos, Velandia et al. (2022) se “refirieron a las acciones que se realizan con el fin de disminuir la ocurrencia de riesgos que afecten el óptimo ejecución de los procesos de la

empresa” (p,21). Asimismo, Díaz, D., (2017) refirieron “que este término alude a los procesos y controles diseñados para prevenir errores y fraudes en una empresa. Un indicador común de la efectividad de los procedimientos preventivos es el porcentaje de errores y fraudes evitados” (p,5).

Como cuarto indicador tenemos a las Políticas preventivas, Velandia et al. (2022), señalaron “las políticas preventivas son directivas generales sobre los que se regulan los procedimientos preventivos de la empresa” (p,12). Por otro lado, Ríos (2018), señalaron que “este constructo hace referencia a las políticas y procedimientos diseñados para evitar errores y fraudes en una empresa. Un indicador común de la eficacia de las políticas preventivas es el porcentaje de errores y fraudes evitados” (p,52).

Como quinto indicador tenemos a las Funciones periódicas, Granados (2015), “se refirieron al tiempo de duración y periodicidad con la que se produce un proceso de la empresa” (p,8). Asimismo, Protiviti, (2019) se refirieron a “las actividades de auditoría interna realizadas en intervalos regulares para examinar la eficacia de los controles internos y detectar posibles riesgos” (p,42).

Como sexto indicador tenemos a las Acciones planificadas, según Granados (2015) que “permitieron medir el nivel de planificación que tienen las actividades dentro de la organización”. Asimismo, The Institute of Internal Auditors (2016) se refirieron a “las acciones específicas que se planifican y se implementan para abordar los riesgos identificados durante una auditoría” (p,14).

Como séptimo indicador tenemos a las Acciones ejecutadas, Granados (2015) “permitieron determinar los niveles de ejecución de las actividades de la organización”. Por otro lado, Deloitte, (2018) señalaron que “este término alude a las acciones específicas implementadas para abordar los riesgos identificados durante una auditoría interna” (p,39).

Conceptos de los indicadores de la segunda variable compras, como primer indicador tenemos a las Contrataciones, Küffner et., al. (2022) Señalan que “es el proceso de firma de un contrato entre el proveedor y el destinatario, en este caso la empresa” (p. 4).

Así mismo, González (2016) se refirieron:

Al proceso de contratación de proveedores y contratistas para cumplir con

las metas empresariales que se ha propuesto la organización Un indicador común de la eficacia de las contrataciones es el porcentaje de proveedores y contratistas que cumplen con los estándares de calidad y los plazos previstos (p,51).

Como segundo indicador tenemos a la Correcta ejecución, Küffner et al. (2022) se refirieron “a la ejecución correcta del proceso de compra” Asimismo, The Institute of Internal Auditors (2016) se refirieron:

A la implementación adecuada de los procesos y controles internos diseñados para lograr los objetivos empresariales de una empresa. Un indicador común de la eficacia de la correcta ejecución es el porcentaje de procesos y controles que se implementan en base a las normas y reglamentos que se han establecidos (p,27).

Como tercer indicador tenemos a la Optimización de recursos, Küffner et al. (2022) se refirieron “al nivel de uso sostenible de los recursos empleados para las actividades de producción de la empresa” (p,5).

Asimismo, Peralta y Rodríguez (2018) se refirieron:

Al proceso de gestionar los recursos empresariales de manera efectiva y eficiente para lograr los objetivos de la empresa. Un indicador común de la eficacia de la optimización de recursos es el porcentaje de recursos utilizados para lograr los objetivos previstos” (p,13).

Como cuarto indicador, tenemos al Selección de proveedor, Brufman (2015) se refirieron:

El proceso de selección de proveedores comprende las acciones que toman los miembros de una organización para asegurar que tengan acceso a los bienes y servicios que requieren cuando los necesitan, en el momento oportuno y de acuerdo con los estándares establecidos (p.17).

Por otro lado, Martínez (2017) se refirieron al proceso de selección de proveedores y contratistas para cumplir con los objetivos empresariales de una empresa” (p,9).

Como quinto indicador tenemos a Gasto asignado, Suurmond et al. (2019) mencionaron que “es el nivel de gasto asignado en el presupuesto para el proceso de compra” (p,13). Asimismo, Hernández (2017), este término se refirió a “la

cantidad de recursos financieros que se asignan para cumplir con los objetivos empresariales de una empresa. Un indicador común de la eficacia del gasto asignado es el porcentaje de recursos financieros utilizados efectivamente para lograr los objetivos previstos” (p,34).

Como sexto indicado tenemos al Método de valuación, Backstrand et al. (2019) se refirieron a “la comprensión de las características asignadas para la utilización de los recursos en las actividades de producción” (p,3).

Por otro lado, Vargas (2014) señalaron que:

Es el proceso de evaluación inicial que la empresa debe llevar a cabo con todos los productos o servicios que adquiere o contrata, con el fin de dar prioridad a aquellos que sean considerados prioritarios según el enfoque de análisis del ciclo de vida (p,15).

Como séptimo indicador, tenemos a la Rotación, Moncada (2016) “correspondieron al número de veces que los inventarios de una empresa se venden y se reemplazan durante un período de tiempo determinado” (p,23).

Asimismo, Czerny (2021) se refirieron

La rotación concretamente la de inventarios, es un indicador que ayuda a determinar la cantidad de veces que los productos han sido vendidos en un período de tiempo específico, lo que proporciona información sobre la frecuencia de ventas y la necesidad de reponer el inventario (p,61).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de Investigación

3.1.1. Tipo de investigación

Esta investigación es aplicada en la naturaleza porque “profundiza el conocimiento y forma una base teórica para formar futuras investigaciones” (Hernández y Mendoza, 2018, p.79).

El enfoque fue cuantitativo, los autores referentes de la metodología de la investigación, el enfoque cuantitativo se define por su planteamiento específico, la posibilidad de medir sus variables, llevar a cabo pruebas de hipótesis y teorías, utilizar instrumentos estandarizados, basarse en datos numéricos y realizar análisis estadísticos utilizando matrices de bases de datos (Hernández y Mendoza, 2018, p.80).

El estudio fue de un nivel: Explicativo – causal, según el autor Hernández y Mendoza (2018), define lo explicativo, como aquella investigación que profundiza fenómenos o conceptos estableciendo vinculaciones entre ellos, sin dejar de lado el aspecto central que responde a las causas que dieron origen al acontecimiento físico o social.

3.1.2. Diseño de investigación

Este estudio no fue de naturaleza experimental (no experimental). Este tipo de investigación no implica una manipulación deliberada de las variables que se estudian, ya que no cambia intencionalmente los efectos que tienen, sino que las analiza en su estado natural, sin ningún cambio en la recolección de datos. Por lo tanto, se considerarán las variables de investigación tal como aparecen en la práctica de la empresa seleccionada (Hernández y Mendoza, 2018, p.80).

3.2. Variables y operacionalización

Control Interno

Definición conceptual: Chen, Lí, Z.; Han, B., y Ma, H. (2021) señalan que el control interno es un sistema por medio del cual se alivianan, evitan o corrigen varias

contradicciones causadas al interior de los procesos de una organización. Según el autor afirma que hay cinco dimensiones, ambiente de control, Evaluación de riesgo, actividades de control, Información y comunicación, Supervisión y monitoreo. Serrano (2018) el control interno es un proceso mediante el cual se gestiona una empresa para detectar errores internos.

Definición operacional: Se exploraron las relaciones personales del autor a través de un cuestionario. Utilizo mediciones, identificación de errores internos, monitoreo y controles de operaciones y evalúa con los valores bueno, regular y malo de una medición variable.

Indicadores: Las variables de relaciones personales son indicadores organizados según sus dimensiones, por lo que se miden mediante ítems apropiados del cuestionario.

Dimensión detectar errores internos: Presenta indicadores como monitorear y controles efectivos.

Dimensión actividades de control: Contiene como indicadores procedimientos preventivos y políticas preventivas.

Dimensión monitoreo: Muestra como indicadores funciones periódicas, acciones planificadas y acciones ejecutadas.

Medición de escala: La escala Likert utilizada es de tipo ordinal y representa cinco (5) escalas del 1 al 5, cada una de estas calificaciones refleja las alternativas cognitivas de las que dispone el encuestado, siendo la calificación baja (1) "Muy en desacuerdo". ", 2 - "Estoy parcialmente en desacuerdo", 3 - "Ni de acuerdo ni en desacuerdo", 4 - "Estoy parcialmente de acuerdo" y 5 - "Totalmente de acuerdo".

Compras

Definición conceptual: Suurmond et., al. (2019), quienes plantea que el proceso de adquirir materiales, servicios y equipos necesarios para la producción. y señala las siguientes dimensiones para medir la variable compras costos de las compras, e inventarios. Asimismo, define que las compras son conjuntos de actividades y

decisiones relacionadas con la importación de servicios y bienes que son útiles para el adecuado funcionamiento de la organización.

Definición operacional: Las relaciones personales del autor se evaluaron mediante un cuestionario. Utilizando medidas o dimensiones de actividad de compras, costos de compra e inventario, así como rangos buenos, regulares y malos para medir las variables.

Indicadores: Las variables de relaciones personales son indicadores organizados según sus dimensiones, por lo que se miden mediante ítems apropiados del cuestionario.

Dimensión actividades de adquisición: Presento como indicadores contrataciones, correcta ejecución y gasto asignado.

Dimensión costos de las compras: Contiene como indicadores optimización de recursos y selección de proveedor.

Dimensión Inventario: Muestra como indicadores método de valuación y rotación

Medición de escala: La escala Likert utilizada es de tipo ordinal y representa cinco (5) escalas del 1 al 5, cada una de estas calificaciones refleja las alternativas cognitivas de las que dispone el encuestado, siendo la calificación baja (1) "Muy en desacuerdo". ", 2 - "Estoy parcialmente en desacuerdo", 3 - "Ni de acuerdo ni en desacuerdo", 4 - "Estoy parcialmente de acuerdo" y 5 - "Totalmente de acuerdo".

3.3. Población, muestra

3.3.1. Población

Robles (2019) afirma que esta parte de la metodología de la investigación abarca a todos los componentes de estudio de interés.

La investigación estuvo conformada por 45 trabajadores administrativos y contables de la empresa R.D. MANTENIMIENTOS INDUSTRIALES S.L.R., ubicada en Puente Piedra, 2023.

3.3.2. Muestra

Hernández y Mendoza (2018) menciona que la muestra es el subconjunto e individuos de una población y comparten alguna característica en común.

En tal sentido, el estudio tuvo una muestra de 45 trabajadores administrativos y contables de la empresa R.D. MANTENIMIENTOS INDUSTRIALES S.L.R., ubicada en Puente Piedra, 2023.

La prueba utilizada fue la clasificación no probabilística y la clasificación de conveniencia. Hernández y Mendoza (2018) los explican como criterios en los que no se utilizan criterios estadísticos para determinar el número de componentes de una muestra determinada, sino que se utilizan criterios como la accesibilidad poblacional y la voluntad personal del autor.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1. La técnica

La técnica en el estudio fue la encuesta, según, Etece (2021) es un tipo de instrumento de recopilación de información que consiste en una lista de preguntas estándar prediseñadas dirigidas a una muestra representativa de la sociedad para pedir su opinión o punto de vista sobre cualquier tema o tema relacionado con ellos.

3.4.2. Instrumento

El instrumento utilizado en el estudio fue el cuestionario, según, Etece (2012) un tipo de encuesta, es una herramienta para recopilar información porque hace sucesión de preguntas en un orden estructurado.

3.4.3. Validez

La validez del estudio busca llegar a la verdad optima o cercana a la perfección. “El resultado de la prueba se consideran válidos si no se encuentran errores en la prueba” (Villasis et. al., 2018, p.17).

Tabla 1

Validación de expertos

Docente	Especialidad	Opinión
Dr. Natividad Carmen, Orihuela Ríos	Auditoria	Aplicable
María Elena Medina Guevara	Auditoria	Aplicable
Pedro Constante Costilla Castillo	Costo y presupuesto	Aplicable

3.5. Procedimientos

Esta investigación es aplicada en la naturaleza, con cierto grado de descripción causal, para comprender y probar las variables de estudio para encontrar causas entre ellas. Se utilizó una encuesta para permitir cálculos estadísticos utilizando estadística descriptiva univariada. Respecto a las preguntas, fueron firmadas por dos profesores expertos afines al campo de estudio, así como un experto curricular con título de maestría o doctorado, quienes aprobaron las preguntas del cuestionario para poder recolectar datos.

Para lograr esto, básicamente comenzamos contactando a una muestra específica, dependiendo de la disponibilidad de los participantes, utilizaban sitios de redes sociales como WhatsApp, Messenger, Gmail, etc.

Luego el personal administrativo y contable de R.D. pidieron permiso. MANTENIMIENTOS INDUSTRIALES S.L.R. con sede en Puente Piedra, 2023, a participar en el estudio luego de describir detalladamente sus características.

Luego, después de probar las herramientas, se programaron sesiones de check-in, siendo Google Forms la herramienta preferida, en las que los participantes respondieron encuestas en el formulario y según las instrucciones del encuestador.

Finalmente, después de recopilar datos, la tesis agregó un análisis de los cuestionarios completados al archivo manual para su clasificación y categorización. Para el procesamiento de datos y cálculos se utilizaron herramientas informáticas SPSS 26 y Microsoft Office.

3.6. Método de análisis de datos

Se recopila información y finalmente se procesan y analizan los resultados. En este estudio se realizó análisis descriptivo mediante Excel y los datos se procesaron en tablas y gráficos para obtener resultados. Después de la recolección de datos, se tabularon las respuestas, luego se utilizó SPSS V.26 para el análisis estadístico y se realizó un análisis descriptivo como análisis inferencial de variables. Esto se hace utilizando la correlación Rho de Spearman, que muestra la magnitud relativa entre ambas variables y mediciones. Los resultados se incluirán según la finalidad y se presentarán en gráficos y tablas utilizando diversas pruebas estadísticas propias del análisis. Finalmente, continuamos interpretando los resultados, presentando las principales conclusiones y recomendaciones.

Según Rodríguez y Mendivelso (2018), el método de análisis de datos es un proceso en el que se establecen las condiciones, características y variables de una población.

3.7. Aspectos éticos

Este proceso, junto con los métodos o procedimientos necesarios, se utiliza para realizar investigaciones éticas, es decir, el comportamiento humano con el fin de adquirir conocimientos y adaptarlos para encontrar respuestas a situaciones o teorías científicas (Lipman, 1988). Se confirma que los datos procesados durante la investigación se ajustan estrictamente a las recomendaciones de la Universidad Cesar Vallejo en la elaboración de los lineamientos para la elaboración de Productos Éticos Observables que estarán libres de falsificación, son extraídos directamente del experimento. Toda la información está correctamente referenciada y se adjuntan todas las pruebas para verificar su autenticidad

IV. RESULTADOS

4.1 Estadística descriptiva

Tabla 2

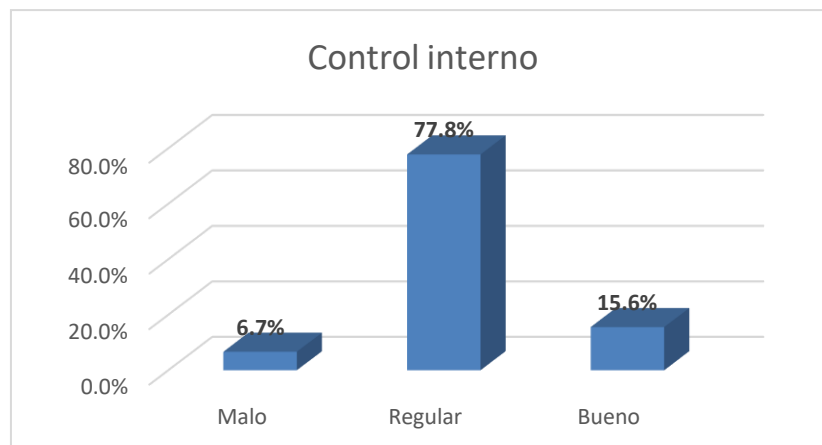
Control interno de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023

Control interno	N	%
Malo	3	6.7%
Regular	35	77.8%
Bueno	7	15.6%
Total	45	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 1

Control interno de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023



Fuente: Elaboración propia

Se observa en la figura 1 y tabla 2, el 77.8% de los trabajadores de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023 mencionan que el control interno de la empresa es de nivel regular, el 15.6% bueno y 6.7% malo.

Tabla 3

Detección de errores internos de la empresa R.D. mantenimientos industriales

S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023

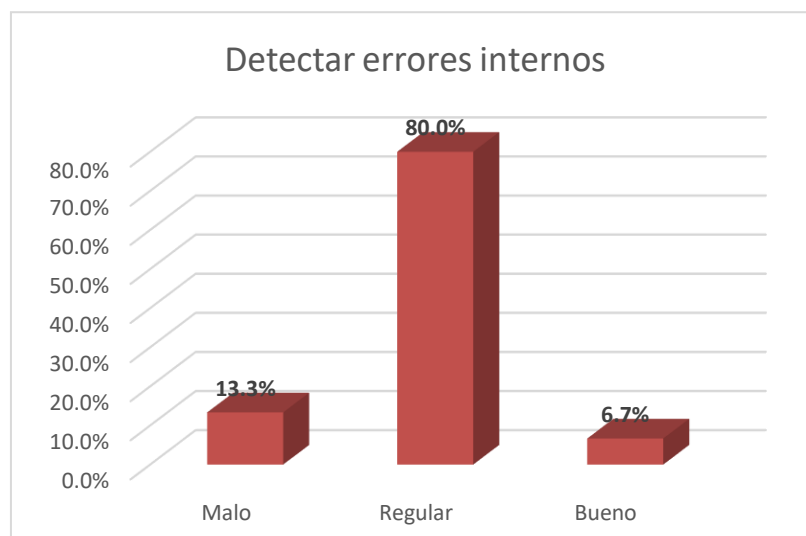
Detectar errores internos	N	%
Malo	6	13.3%
Regular	36	80.0%
Bueno	3	6.7%
Total	45	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 2

Detección de errores internos de la empresa R.D. mantenimientos

industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023



Fuente: Elaboración propia

Se observa en la figura 2 y tabla 3, el 80.0% de los trabajadores de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023 mencionan que la detección de errores internos de la empresa es de nivel regular, el 13.3% malo y 6.7% bueno.

Tabla 4

Actividades de control de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R.

– distrito puente piedra, año 2023

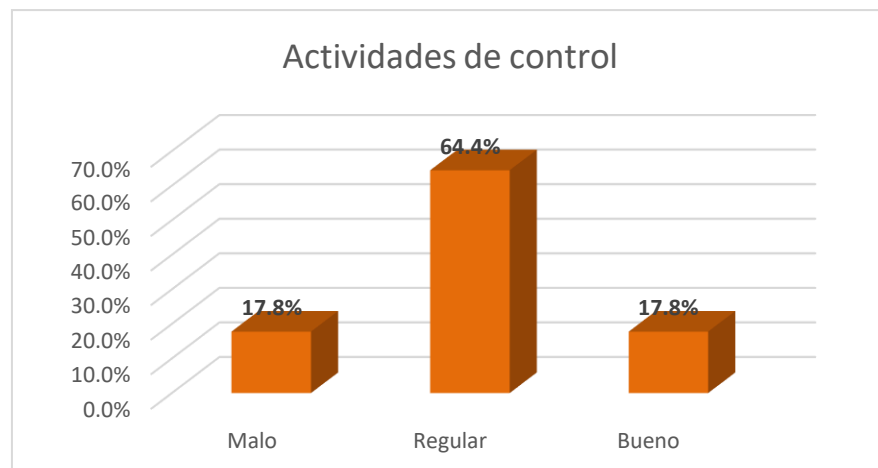
Actividades de control	N	%
Malo	8	17.8%
Regular	29	64.4%
Bueno	8	17.8%
Total	45	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 3

Actividades de control de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R.

– distrito puente piedra, año 2023



Fuente: Elaboración propia

Se observa en la figura 3 y tabla 4, el 64.4% de los trabajadores de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023 mencionan que la actividad de control de la empresa es de nivel regular y el 17.8% mencionan que es malo y bueno.

Tabla 5

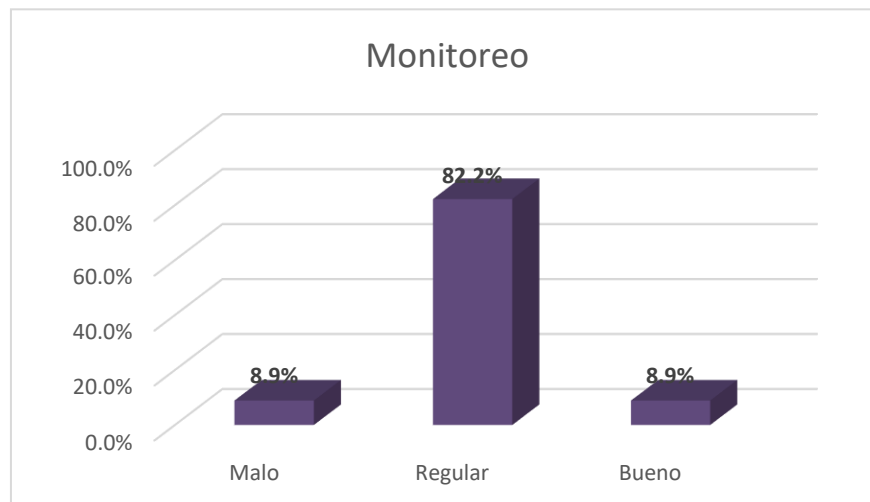
Monitoreo de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023

Monitoreo	N	%
Malo	4	8.9%
Regular	37	82.2%
Bueno	4	8.9%
Total	45	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 4

Monitoreo de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023



Fuente: Elaboración propia

Se observa en la figura 4 y tabla 5, el 82.2% de los trabajadores de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023 mencionan que el monitoreo de la empresa es de nivel regular y el 8.9% mencionan que es malo y bueno.

Tabla 6

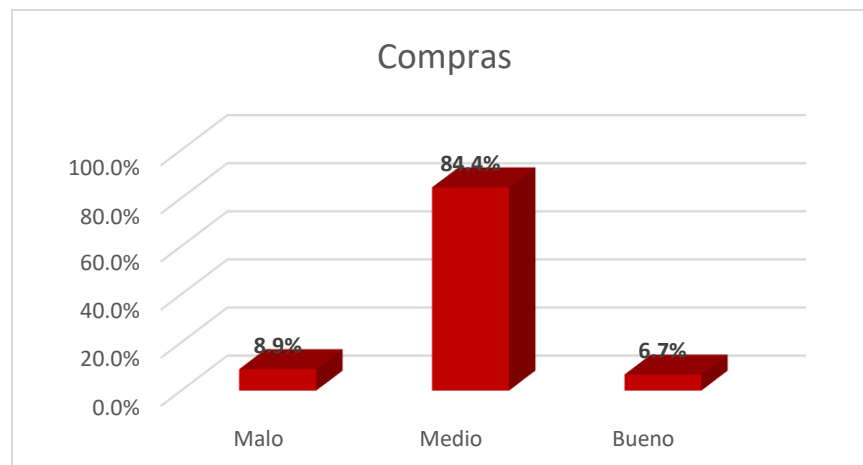
Compra de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023

Compras	N	%
Malo	4	8.9%
Medio	38	84.4%
Bueno	3	6.7%
Total	45	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 5

Compra de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023



Fuente: Elaboración propia

Se observa en la figura 5 y tabla 6, el 84.4% de los trabajadores de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023 mencionan que las compras de la empresa son de nivel medio (equilibrado), el 8.9% mencionan que es malo y el 6.7% bueno.

Tabla 7

Actividades de adquisición de la empresa R.D. mantenimientos industriales

S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023

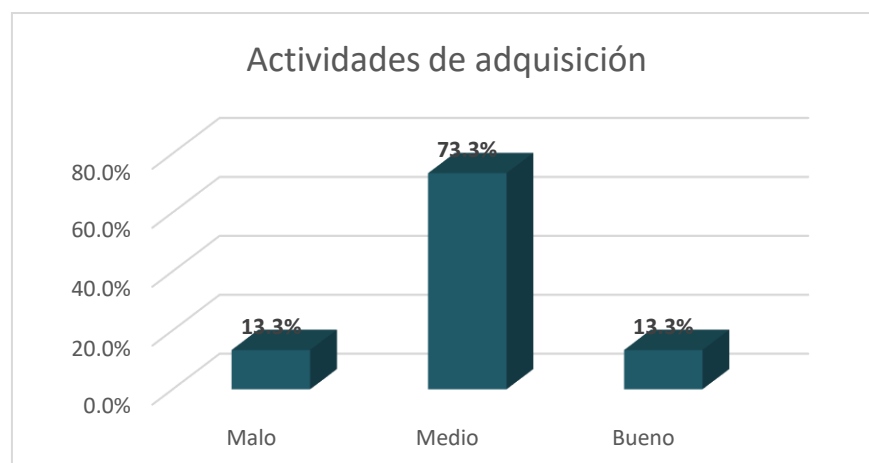
Actividades de adquisición	N	%
Malo	6	13.3%
Medio	33	73.3%
Bueno	6	13.3%
Total	45	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 6

Actividades de adquisición de la empresa R.D. mantenimientos industriales

S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023



Fuente: Elaboración propia

Se observa en la figura 6 y tabla 7, el 73.3% de los trabajadores de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023 mencionan que las actividades de adquisición en las compras de la empresa son de nivel medio (equilibrado), el 13.3% mencionan que es malo y el 13.3% bueno.

Tabla 8

Costo de las compras de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R.

– distrito puente piedra, año 2023

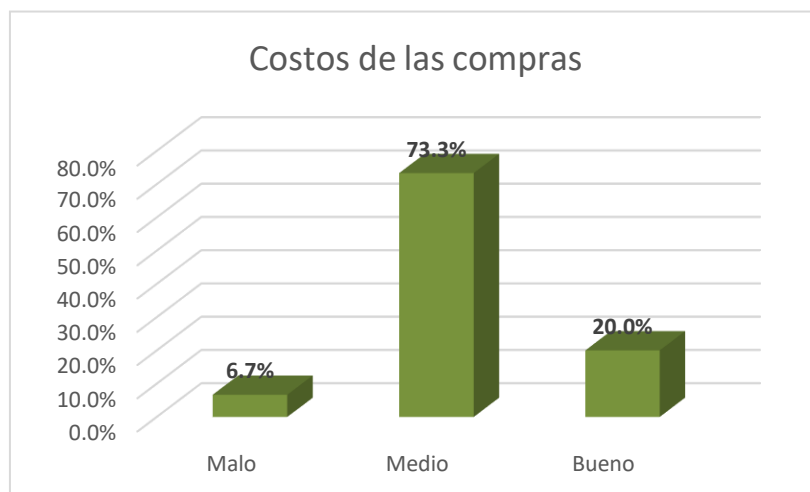
Costos de las compras	N	%
Malo	3	6.7%
Medio	33	73.3%
Bueno	9	20.0%
Total	45	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 7

Costo de las compras de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R.

– distrito puente piedra, año 2023



Fuente: Elaboración propia

Se observa en la figura 7 y tabla 8, el 73.3% de los trabajadores de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023 mencionan que el costo de las compras de la empresa es de nivel medio (equilibrado), el 20.0% mencionan que es bueno y el 6.7% malo.

Tabla 9

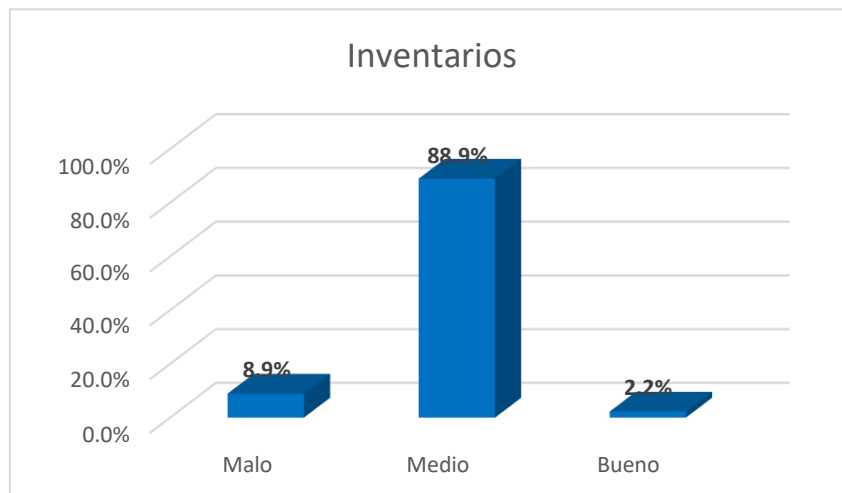
Inventario de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023

Inventarios	N	%
Malo	4	8.9%
Medio	40	88.9%
Bueno	1	2.2%
Total	45	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 8

Inventario de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023



Fuente: Elaboración propia

Se observa en la figura 8 y tabla 9, el 88.9% de los trabajadores de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023 mencionan que el inventario de la empresa es de nivel medio (equilibrado), el 8.9% mencionan que es malo y el 2.2% bueno.

Tabla 10

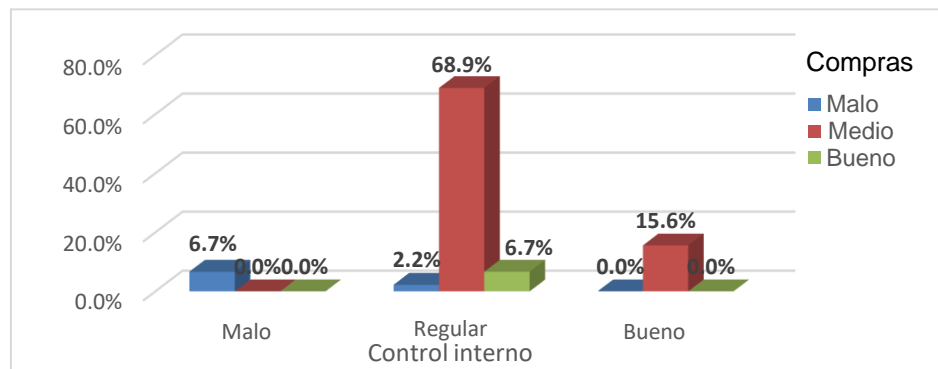
Nivel de compras y control interno Inventario de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R

Compras	Control interno						Total	
	Malo		Regular		Bueno		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Malo	3	6.7%	1	2.2%	0	0.0%	4	8.9%
Medio	0	0.0%	31	68.9%	7	15.6%	38	84.4%
Bueno	0	0.0%	3	6.7%	0	0.0%	3	6.7%
Total	3	6.7%	35	77.8%	7	15.6%	45	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 9

Nivel de compras y control interno Inventario de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R.



Se observa en la figura 9 y tabla 10, del 100.0% de los trabajadores estudiadas de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023, consideran que cuando la compra es mala, el 6.7% de los trabajadores mencionan que el control interno es malo y el 2.2% regular. Así mismo, cuando la compra es de nivel medio, el 68.9% de los trabajadores mencionan que el control interno es regular y el 15.6% bueno y cuando la compra es buena, el 6.7% de los trabajadores mencionan que el control interno es regular.

Tabla 11

Nivel de actividades de adquisición y control interno Inventario de la empresa

R.D. mantenimientos industriales S.L.R.

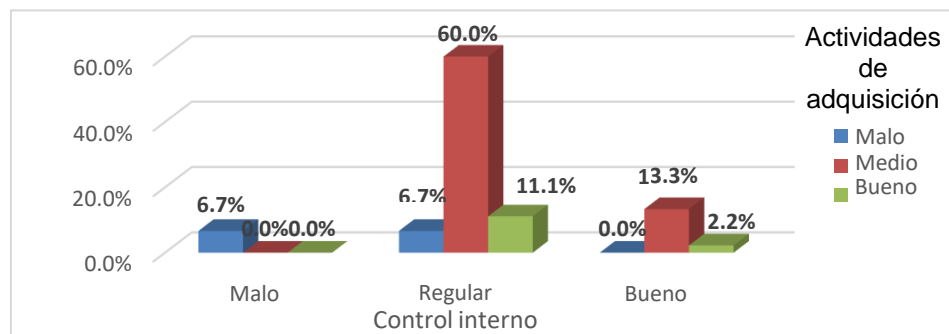
Actividades de adquisición	Control interno						Total	
	Malo		Regular		Bueno		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Malo	3	6.7%	3	6.7%	0	0.0%	6	13.3%
Medio	0	0.0%	27	60.0%	6	13.3%	33	73.3%
Bueno	0	0.0%	5	11.1%	1	2.2%	6	13.3%
Total	3	6.7%	35	77.8%	7	15.6%	45	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 10

Nivel de actividades de adquisición y control interno Inventario de la empresa

R.D. mantenimientos industriales S.L.R.



Se observa en la figura 10 y tabla 11, del 100.0% de los trabajadores de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023, consideran que cuando las actividades de adquisición en la compra son malas, el 6.7% de los trabajadores mencionan que el control interno es malo y regular. Así mismo, cuando las actividades de adquisición en la compra son de nivel medio, el 60.0% de los trabajadores mencionan que el control interno es regular y el 13.3% bueno y cuando las actividades de adquisición en la compra son buenas, el 11.1% de los trabajadores mencionan que el control interno es regular y el 2.2% bueno.

Tabla 12

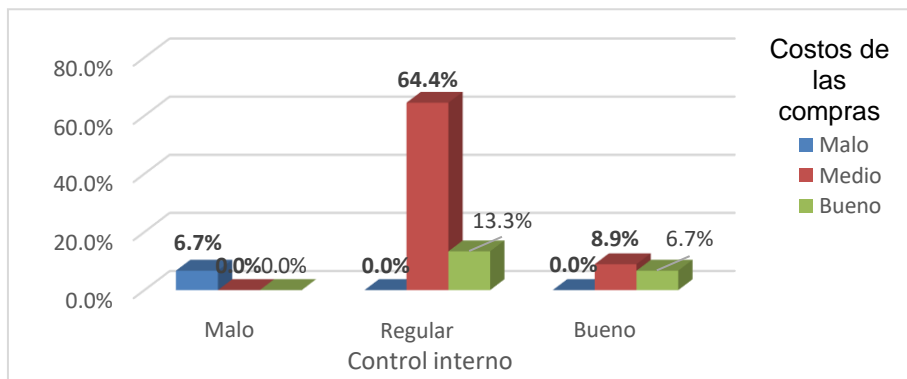
Costo de compras y control interno Inventario de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R.

Costos de las compras	Control interno						Total	
	Malo		Regular		Bueno		N	%
	N	%	N	%	N	%	N	%
Malo	3	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	3	6.7%
Medio	0	0.0%	29	64.4%	4	8.9%	33	73.3%
Bueno	0	0.0%	6	13.3%	3	6.7%	9	20.0%
Total	3	6.7%	35	77.8%	7	15.6%	45	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 11

Costo de compras y control interno Inventario de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R.



Se observa en la figura 11 y tabla 12, del 100.0% de los trabajadores de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023, consideran que cuando el costo de las compras es malo, el 6.7% de los trabajadores mencionan que el control interno es malo. Así mismo, cuando el costo de las compras es de nivel medio, el 64.4% de los trabajadores mencionan que el control interno es regular y el 8.9% bueno y cuando el costo de las compras es bueno, el 13.3% de los trabajadores mencionan que el control interno es regular y el 6.7% bueno.

Tabla 13

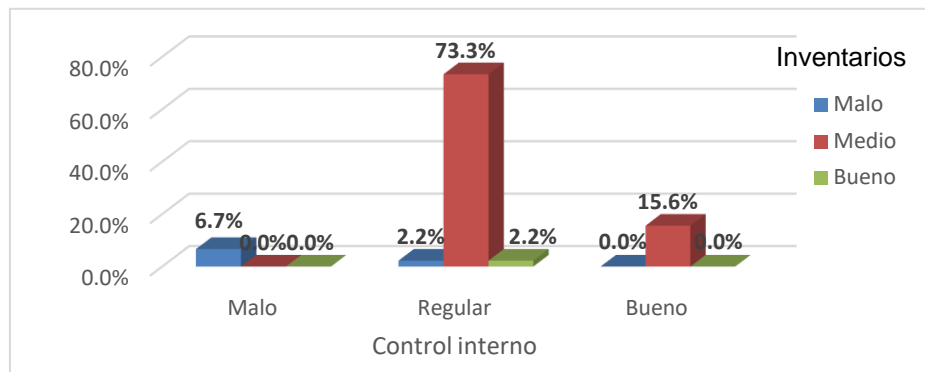
Inventario y control interno Inventario de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R.

Inventarios	Control interno						Total	
	Malo		Regular		Bueno		N	%
	N	%	N	%	N	%		
Malo	3	6.7%	1	2.2%	0	0.0%	4	8.9%
Medio	0	0.0%	33	73.3%	7	15.6%	40	88.9%
Bueno	0	0.0%	1	2.2%	0	0.0%	1	2.2%
Total	3	6.7%	35	77.8%	7	15.6%	45	100.0%

Fuente: Elaboración propia

Figura 12

Inventario y control interno Inventario de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R.



Se observa en la figura 12 y tabla 113, del 100.0% de los trabajadores de la empresa R.D. mantenimientos industriales S.L.R. – distrito puente piedra, año 2023, consideran que cuando el inventario es malo, el 6.7% de los trabajadores mencionan que el control interno es malo y el 2.2% regular. Así mismo, cuando el inventario es de nivel medio, el 73.3% de los trabajadores mencionan que el control interno es regular y el 15.6% bueno y cuando el inventario es bueno, el 2.2% de los trabajadores mencionan que el control interno es regular.

4.2. Inferencia estadística

Prueba de normalidad

Ha: Los datos analizados no se distribuyen normalmente.

Ho: Los datos analizados se distribuyen normalmente.

Tabla 14 *Prueba de normalidad*

	Shapiro - Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Control interno	0.636	45	0.000
Detectar errores internos	0.611	45	0.000
Actividades de control	0.764	45	0.000
Monitoreo	0.587	45	0.000
Compras	0.548	45	0.000
Actividades de adquisición	0.698	45	0.000
Costos de las compras	0.676	45	0.000
Inventarios	0.436	45	0.000

Fuente: Elaboración propia

La Tabla 14 muestra que las variables generales y sus medidas correspondientes no se distribuyen normalmente porque el valor de p es inferior a 0,05. Por lo tanto, se puede concluir que las variables probadas no son los parámetros para los cuales se utilizaría la prueba de Rho Spearman.

Hipótesis general

Ho: El control interno no impacta de manera significativa en las compras de la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023

Ha: El control interno impacta de manera significativa en las compras de la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023

Tabla 15 *Correlación entre las compras y el control interno*

			Control interno	Compras
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación.	1.000	,358*
		Sig. (bilateral)		0.016
		N.	45	45
	Compras	Coeficiente de correlación	,358*	1.000
		Sig. (bilateral)	0.016	
		N.	45	45

La tabla 15, muestra la prueba Rho Spearman muestra un p valor (significancia bilateral = 0.016) menor que 0.05 y un índice de correlación positivo bajo de 0.358, determinando que el control interno impacta de manera significativa de las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023. Por otro lado, se deduce que hay una relación directa proporcional, es decir, las compras son buenas, porque el control interno de la empresa es bueno.

Hipótesis específico 1

Ho: El control interno no impacta de manera significativa en las actividades de adquisición en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023.

Ha: El control interno impacta de manera significativa en las actividades de adquisición en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023.

Tabla 16 *Correlación entre las actividades de adquisición de compras y el control interno*

			Control interno	Actividades de adquisición
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	1.000	,356*
		Sig. (bilateral)		0.016
		N	45	45
	Actividades de adquisición	Coeficiente de correlación	,356*	1.000
		Sig. (bilateral)	0.016	
		N	45	45

La tabla 16, muestra la prueba Rho Spearman muestra un p valor (significancia bilateral = 0.016) menor que 0.05 y un índice de correlación positivo bajo de 0.356, determinando que el control interno impacta de manera significativa en las actividades de adquisición en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023. Por otro lado, se deduce que hay una relación directa proporcional, es decir, las actividades de adquisición de compras son buenas,

porque el control interno de la empresa es bueno.

Hipótesis específico 2

Ho: El control interno no impacta de manera significativa en los costos de las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023.

Ha: El control interno impacta de manera significativa en los costos de las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023.

Tabla 17 *Correlación entre costo de compras y el control interno*

			Control interno	Costos de las compras
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación	1.000	,489**
		Sig. (bilateral)		0.001
		N	45	45
	Costos de las compras	Coeficiente de correlación	,489**	1.000
		Sig. (bilateral)	0.001	
		N	45	45

La tabla 17, muestra la prueba Rho Spearman muestra un p valor (significancia bilateral = 0.001) menor que 0.05 y un índice de correlación positivo moderado de 0.489, determinando que el control interno impacta de manera significativa en los costos de las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023. Por otro lado, se deduce que hay una relación directa proporcional, es decir, los costos de compras son buenas, porque el control interno de la empresa es bueno.

Hipótesis específico 3

Ho: El control interno no impacta de manera significativa en el inventario de la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023.

Ha: El control interno impacta de manera significativa en el inventario de la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023.

Tabla 18 *Correlación entre inventarios y el control interno*

			Control interno	Inventarios
Rho de Spearman	Control interno	Coeficiente de correlación.	1.000	,463**
		Sig. (bilateral)		0.001
		N.	45	45
	Inventarios	Coeficiente de correlación	,463	1,000
		Sig. (bilateral).	0.001	
		N.	45	45

La tabla 18, muestra la prueba Rho Spearman muestra un p valor (significancia bilateral = 0.001) menor que 0.05 y un índice de correlación positivo moderado de 0.463, determinando que el control interno impacta de manera significativa en el inventario de la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023. Por otro lado, se deduce que hay una relación directa proporcional, es decir, los inventarios son buenas, porque el control interno de la empresa es bueno.

V. DISCUSIÓN

El estudio como objetivo general busco determinar como el control interno impacta en las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023, al contrastar los resultados de la hipótesis general se mostró un p valor (significancia bilateral = 0.016) menor que 0.05 y un índice de correlación positivo bajo de 0.358, determinando que el control interno impacta de manera significativa en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023. También se dedujo que hay una relación directa proporcional, es decir, las compras son buenas, porque el control interno de la empresa es bueno. Estos resultados encontrados guardan relación con lo mencionado por Pavón (2019), quien menciona que los sistemas o controles internos deben avanzar acorde a la planificación estratégica además de seguir la cultura organizacional, para competir en un mercado tecnológico que cada vez genera más incertidumbre y que globaliza al mundo empresarial. Así mismo, Méndez (2022), menciona que es necesario replantear manual de políticas de compras, la reestructuración del sistema de gestión interno y el seguimiento del empleo de materiales para evitar pérdidas en la utilidad de la empresa. Vera-Reino (2022), menciona que la intención de compra se ve afectada en demasiado por el valor de marca en todas las empresas que participaron de la encuesta agregando que la lealtad afecta también la muestra global y de las medianas empresas con relación a la marca. Por su parte, Barreto (2020) menciona que la gestión actual determina que las instrucciones para contribuir a la combinación de control y la gerencia, también permite la combinación de control y gestión práctica que, gracias a la gestión de los productos de la compañía puede tener la capacidad de comercializar de manera efectiva en una línea eficiente que produce mejores resultados obtenidos del uso y gestión del apropiado proceso y sus recursos para la venta y consumo de una persona. Concluyendo que los lineamientos contribuirán a la mejora de la gestión, teniendo como resultado un interés compartido con el avance de esta investigación.

Con respecto al objetivo específico 1 se determinó que el control interno impacta en las actividades de adquisición en la empresa R.D. Mantenimientos

Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023, al contrastar los resultados de la hipótesis específico se mostró que el p valor (significancia bilateral = 0.016) menor que 0.05 y un índice de correlación positivo bajo de 0.356, determinando que el control interno impacta de manera significativa en las actividades de adquisición en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023. También se dedujo que hay una relación directa proporcional, es decir, las actividades de adquisición de compras son buenas, porque el control interno de la empresa es bueno. Estos resultados encontrados guardan relación con lo mencionado Vera-Reino (2022), menciona que la intención de compra se ve afectada en demasiado por el valor de marca en todas las empresas que participaron de la encuesta agregando que la lealtad afecta también la muestra global y de las medianas empresas con relación a la marca. Por su parte, Barreto (2020) menciona que la gestión actual determina que las instrucciones para contribuir a la combinación de control y la gerencia, también permite la combinación de control y gestión práctica que, gracias a la gestión de los productos de la compañía puede tener la capacidad de comercializar de manera efectiva en una línea eficiente que produce mejores resultados obtenidos del uso y gestión del apropiado proceso y sus recursos para la venta y consumo de una persona. Concluyendo que los lineamientos contribuirán a la mejora de la gestión, teniendo como resultado un interés compartido con el avance de esta investigación. Ayquipa (2021), menciona que el objetivo de control interno, brinda una prestación de alta calidad y consistencia, además de mantener y desarrollar la información y datos de presupuesto confiable presentándose de forma oportuna. Montero (2018), plasmó como mejorar la adquisición que realiza una organización durante a un año y llegando a la conclusión que el programa de precios de los servicios de la empresa estudiada incide en el control interno y Villalobos (2021) busco analizar de que forma la aplicación de compras afecta el desempeño de una empresa y llegando a la conclusión que el uso de la aplicación de adquisiciones incrementa de manera positiva a la productividad de una empresa.

Con respecto al objetivo específico 2 se determinó que el control interno impacta de manera significativa en los costos de las compras en la empresa

R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023, al contrastar los resultados de la hipótesis específico se mostró que el p valor (significancia bilateral = 0.001) menor que 0.05 y un índice de correlación positivo moderado de 0.489, determinando que el control interno no impacta de manera significativa en los costos de las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023. Así mismo, se dedujo que hay una relación directa proporcional, es decir, los costos de compras son buenas, porque el control interno de la empresa es bueno. Estos resultados encontrados guardan relación con lo mencionado por Jiménez (2022), quien busco mejorar la rentabilidad empresarial y aumentar la productividad, encontrando que, al aplicar la herramienta, mejora los procesos y la eficiencia general del trabajo en la empresa más de 50% en su productividad. Así mismo, Vera-Reino (2022), menciona que la intención de compra se ve afectada en demasiado por el valor de marca en todas las empresas que participaron de la encuesta agregando que la lealtad afecta también la muestra global y de las medianas empresas con relación a la marca. Villalobos (2021) busco analizar de que forma la aplicación de compras afecta el desempeño de una empresa y llegando a la conclusión que el uso de la aplicación de adquisiciones incrementa de manera positiva a la productividad de una empresa y Méndez (2022), menciona que es necesario replantear manual de políticas de costos, la reestructuración del sistema de gestión interno y el seguimiento del empleo de materiales para evitar pérdidas en la utilidad de la empresa.

Con respecto al objetivo específico 3 se determinó que el control interno impacta en el inventario de la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023, al contrastar los resultados de la hipótesis específico se mostró que el p valor (significancia bilateral = 0.001) menor que 0.05 y un índice de correlación positivo moderado de 0.463, determinando que el control interno no impacta de manera significativa en el inventario de la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023. Por otro lado, se dedujo que hay una relación directa proporcional, es decir, los inventarios son buenas, porque el control interno de la empresa es bueno. Estos resultados encontrados guardan relación con lo mencionado por Pavón (2019), quien busco describir la gestión de

inventarios internos como medio de competencia en el mercado, debido a que las pequeñas y medianas empresas no pueden gestionar desperdicios, menos trámites y automatizar el proceso de inventario. Así mismo, los sistemas o controles internos deben avanzar acorde a la planificación estratégica y seguir una cultura organizacional, ello si lo que se quiere es competir en un mercado tecnológico que cada vez genera más incertidumbre y que globaliza al mundo empresarial. Así mismo, Durán (2018) menciona que la contribución puede ser un valor agregado a las operaciones del sector público o privado, ya que al identificar riesgos y desarrollar estrategias para minimizar su ocurrencia, conduce a reducir el fraude, ayudar a las organizaciones a lograr sus objetivos, lograr la calidad general en sus actividades. Sánchez (2018), en su estudio determino la creación de un sistema de control interno especializado para los stocks de una organización comercial. determinando que estos trabajos hablan de aspectos relacionados con las acciones para enfrentar el origen, el tratamiento, los procedimientos, las tareas, los documentos de apoyo, el control, las cuentas y las aplicaciones.

VI. CONCLUSIONES

1.- Se determinó que el control interno impacta de manera significativa en las compras de la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023. Por otro lado, se deduce que hay un impacto directo proporcional, es decir, las compras son buenas, porque el control interno de la empresa es bueno.

2.- Se determinó que el control interno impacta de manera significativa en las actividades de adquisición en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023. Por otro lado, se deduce que hay un impacto directo proporcional, es decir, las actividades de adquisición de compras son buenas, porque el control interno de la empresa es bueno.

3.- Se determinó que el control interno impacta de manera significativa en los costos de las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023. Por otro lado, se deduce que hay un impacto directo proporcional, es decir, los costos de compras son buenas, porque el control interno de la empresa es bueno.

4.- Se determinó que el control interno impacta de manera significativa en el inventario de la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023. Por otro lado, se deduce que hay un impacto directo proporcional, es decir, los inventarios son buenas, porque el control interno de la empresa es bueno.

VII. RECOMENDACIONES

1.- Se recomienda al gerente general de la empresa a utilizar un sistema de control interno adecuado basado en 5 elementos indispensables: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, actividades de comunicación y seguimiento para corregir los errores que se presenten en las compras de materiales.

2.- Se recomienda al jefe del área administrativa y de recursos humanos mantener el sistema de control interno, incluir y exigir el cumplimiento de políticas, reglamentos e instrucciones funcionales como estándares en la evaluación de los empleados para determinar su capacidad para desempeñar sus puestos de trabajo.

3.- Se recomienda a los trabajadores que al momento de adquirir la compra de los materiales verificar el origen, calidad y marca para evitar adquirir productos en mal estado, baja calidad o deterioro.

4.- Se recomienda a los supervisores de área monitorear el cumplimiento por parte del personal de compras en el mantenimiento de registros y seguimiento de la marca, calidad y fechas de vencimiento de los consumibles y repuestos adquiridos para identificar y sancionar el robo, la pérdida o el desgaste inusual; esto evitará solicitudes irresponsables de múltiples reemplazos de los materiales y aumentos innecesarios en los costos de ventas.

REFERENCIAS

Arias, F. (2012). El proyecto de investigación Introducción a la metodología científica. Episteme.

- Actualícese. (2022). *Fraude corporativo: recomendaciones para frenarlo al interior de las organizaciones*. <https://actualicese.com/fraude-corporativo-recomendaciones-para-frenarlo/>
- Backstrand, J., Suurmond, R., Van Raaij, E., & Chen, C. (2019). Purchasing process models: Inspiration for teaching purchasing and supply management. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 25(5). <https://doi.org/10.1016/j.pursup.2019.100577>
- Bernal, Florencio (2008). Marco de Control Interno: COSO (Comité Of. Sponsoring Organizations). 1a Quincena Mayo. Lima: Actualidad Empresarial.
- Boskou, G., Kirkos, E., & Spathis, C. (2019). Classifying internal audit quality using textual analysis: the case of auditor selection. *Managerial Auditing Journal*, 34(8), 924–950. <https://doi.org/10.1108/MAJ-01-2018-1785>
- Broncano, R. (2021). *Propuestas de mejora de los factores relevantes de Control Interno de la microempresa "Ferretería Huascarán SRL- Huaraz,2020* [Universidad Católica Los Angeles Chimbote]. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/25192/CONTROL_INTERNO_MICROEMPRESA_BRONCANO_LEON_ROSSY_VERONICA.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Calua, J., & Llanos, M. (2022). *Aplicación de la NIC 2 y su incidencia del Control Interno en Locería Plast, Cajamarca 2020* [Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo]. <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/2255/4.1>
 Aplicacion de la NIC2 y su incidencia en el control interno de Loceria Plast Cajamarca 2020 %281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chang, Y., Chen, H., Cheng, R., & Chi, W. (2019). The impact of internal audit attributes on the effectiveness of internal control over operations and compliance. *Journal of Contemporary Accounting & Economics*, 15(1), 1–19. <https://doi.org/10.1016/j.jcae.2018.11.002>

- Chen, H., Yanga, D., Zhang, J. H., & Zhou, H. (2020). Internal controls, risk management, and cash holdings. *Journal of Corporate Finance*, 64. <https://doi.org/10.1016/j.jcorpfin.2020.101695>
- Chen, S., Li, Z., Han, B., & Ma, H. (2021). Managerial ability, internal control and investment efficiency. *Journal of Behavioral and Experimental Finance*, 31. <https://doi.org/10.1016/j.jbef.2021.100523>
- Czerny, A. (2021). *Rotación de inventario: ¿Qué es?* Blog Nubox. <https://blog.nubox.com/empresas/rotacion-de-inventario>
- Czubarski, A., Paprocki, L., Ramirez, A., & Villamayor, M. (2020). *Control Interno en municipios de Misiones. Análisis Normativo (Primera)*. Universidad Nacional de Misiones. [https://rid.unam.edu.ar/bitstream/handle/20.500.12219/2564/Czubarski%20 Paprocki%2C Ramirez%2C Villamayor - Control internopdf?sequence=1&isAllowed=y](https://rid.unam.edu.ar/bitstream/handle/20.500.12219/2564/Czubarski%20Paprocki%20Ramirez%20Villamayor%20Control%20interno%20.....pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Escudero, María (2014). *Gestión de Compras*. 1a Ed. Madrid: Paraninfo SA. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1304/Sherilyn%20Marquez_Ana%20Milla_Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional_Titulo%20Profesional_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Estupiñán, Rodrigo (2015). *Control Interno y fraudes*. 2a Ed. Bogotá: Ecoe Ediciones. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1304/Sherilyn%20Marquez_Ana%20Milla_Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional_Titulo%20Profesional_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Federación Internacional de Contadores. (2016). *Guía internacional de buenas prácticas: Evaluar y mejorar el control interno en las organizaciones*. Instituto Mexicano de Contadores públicos. https://www.ifac.org/_flysystem/azure-private/publications/files/Evaluar-y-

mejorar-el-control-interno-en-las-organizaciones.pdf

- García, J. (2016). Metodología de la Investigación para Administradores.
- Hernández, A. (2017). *Auditoría interna y control de gestión: Un enfoque práctico para mejorar la eficacia de la gestión empresarial*. Ediciones Díazde Santos.
<https://books.google.com.mx/books?id=KDtMDwAAQBAJ>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: lasrutascuantitativas, calitativa y mixta*. Mc Graw-Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., María del Pilar Baptista Lucio, D., & Méndez Valencia Christian Paulina Mendoza Torres, S. (n.d.). Metodologia de la investigacion (sexta edicion). 2014.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación (McGraw-Hill Education, Ed.).
- Huang, P., Jiao, Y., & Li, S. (2022). Impact of internal control quality on the information content of social responsibility reports: A study based on text similarity—Evidence from China. *International Journal of Accounting Information Systems*, 45. <https://doi.org/10.1016/j.accinf.2022.100558>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2022). *Comportamiento de la Economía Peruana en el Segundo Trimestre de 2022*.
- Küffner, C., Münch, C., Hähner, S., & Hartmann, E. (2022). Getting back into the swing of things: The adaptive path of purchasing and supply management in enhancing supply chain resilience. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 28(5). <https://doi.org/10.1016/j.pursup.2022.100802>
- Méndez, A. (2022). *Diseño de un sistema de control interno administrativo como herramienta para el mejoramiento del proceso de compras en la empresa Constructora Alvarado*. Universidad Técnica de Ambato.
- Moncada, L. (2016). Control interno de inventarios en la empresa comercial. *Revista de Investigación Académica*, 4, 1–10.
<https://revistas.ustatunja.edu.co/index.php/RIA/article/view/568>

- Ñaupas, H., & Paitán, Marcelino Raúl Valdivia Dueñas, Jesús Josefa Palacios Vilela, H. E. R. D. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Osorio, S. (2022). Componentes del control interno como instrumento de medición y su influencia con la eficiencia y eficacia del área de tesorería de la Municipalidad Provincial del Santa, 2017. *Revista Ciencia y Tecnología*, 18(1). <https://doi.org/10.17268/rev.cyt.2022.01.07>
- Park, K., Qin, J., Seidel, T., & Zhou, J. (2021). Determinants and consequences of noncompliance with the 2013 COSO framework. *Journal of Accounting and Public Policy*, 40(6). <https://doi.org/10.1016/j.jaccpubpol.2021.106899>
- Piscoya, A., & Montenegro, L. (2022). Control interno para la efectiva gestión administrativa. Sede la central del gobierno regional, Lambayeque. *Revista Ñeque de Investigación En Ciencias Administrativas y Sociales*, 5(11), 116–129. <https://doi.org/10.33996/revistaneque.v5i11.68>
- Quinaluisa, V., Ponce, A., Muñoz, C., Ortega, F., & Pérez, A. (2018). El control interno y sus herramientas de aplicación entre COSO y COCO. *Cofin Habana*, 12(1). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2073-60612018000100018
- Rodríguez, Joaquín (2009). Control Interno - Un efectivo sistema para la empresa. 2a Ed. México: Trillas. chrome-extension://efaidnbnmnibpcjpcglclefindmkaj/https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/1304/Sherilyn%20Marquez_Ana%20Milla_Trabajo%20de%20Suficiencia%20Profesional_Titulo%20Profesional_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018). Diseño de investigación de Corte Transversal. *Revista Médica Sanitas*, 21(3), 141–146. <https://doi.org/10.26852/01234250.20>

- Rodríguez, Y. (2020). Metodología de la investigación. Klik Soluciones Educativas.
- Rojas, M. (2022). *Contabilidad de costos en industrias de transformación* (Segunda ed). Instituto Mexicano de Contadores públicos. https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=UzTfDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT3&dq=proceso+de+compras+y+contabilidad+en+la+industria&ots=XvFKfjmD0g&sig=u4-k7-VPE9LYrzQ_S-1llg-rSkk&redir_esc=y#v=onepage&q=proceso de compras y contabilidad en la industria&f=false
- Ruiz, R. (2022). La auditoría interna como control para la gestión de medianasy grandes empresas de construcción. *Cienciamatria*, 8(2). <https://doi.org/10.35381/cm.v8i2.704>
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). Metodología y Diseños de la Investigación Científica. Bussines Support Annes.
- Serrano, C., Cruz, R., Salcedo, J., & Malagón, A. (2022). La gestión del conocimiento en la auditoría interna: un modelo teórico-relacional para el crecimiento empresarial. *Información Tecnológica*, 33(1). <https://doi.org/10.4067/S0718-07642022000100003>
- Serrano, P., Señalin, L., Vega, F., & Herrera, J. (2018). El control interno como herramineta indispensable para una gestion financiera y contable eficienteen las empresas bananeras del cantón Machala (Ecuador). *Espacios*, 39(3), 30.
- Suurmond, J., Bäckstrand, R., Raaij, E., & Chend, C. (2019). Purchasing process models: Inspiration for teaching purchasing and supply management. *Journal of Purchasing and Supply Management*, 25(5). <https://doi.org/10.1016/j.pursup.2019.100577>
- Vargas, O. (2014). Gestión de compras eficientes y sostenibles: modelo para la gestión de la cadena de suministro y para romper paradigmas. *Punto de Vista*, 5(8). <https://doi.org/10.15765/pdv.v5i8.491>

- Vega, L., & Nieves, A. (2016). Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del Control Interno. *Ciencias Holguín*, 22(1). <https://www.redalyc.org/pdf/1815/181543577007.pdf>
- Velandia, G., Escobar, A., Navarro, E., Otalora, J., Archibold, W., Franklin, S., Ramos, L., & García, J. (2022). Factorial Analysis in the internal control's dimensions on lithographic companies. *Procedia Computer Science*, 203, 688–692. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2022.07.102>
- Wynstra, F., Suurmond, R., & Nullmeier, F. (2019). Purchasing and supply management as a multidisciplinary research field: Unity in diversity? *Journal of Purchasing and Supply Management*, 25(5). <https://doi.org/10.1016/j.pursup.2019.100578>

ANEXO

Anexo 1. Matriz de consistencia

Control interno y su impacto en las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R. – Distrito Puente Piedra, año

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
<u>GENERAL</u> ¿Cómo el control interno impacta en las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023?	<u>GENERAL</u> Determinar como el control interno impacta en las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023.	<u>GENERAL</u> El control interno impacta de manera significativa en las compras de la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023.	(x) Variable independiente CONTROL INTERNO	DETECTAR ERRORES INTERNOS	MONITOREAR CONTROLES EFECTIVOS	<ol style="list-style-type: none"> 1. ENFOQUE, CUANTITATIVO 2. DISEÑO NO EXPERIMENTAL 3. TIPO APLICADA 4. NIVEL EXPLICATIVO CAUSAL 5. POBLACIÓN 6. MUESTRA 7. TECNICA ENCUESTA 8. INSTRUMENTO CUESTIONARIO DE ENCUESTA
<u>ESPECÍFICO</u> A) ¿Cómo el control interno impacta en las actividades de adquisición en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023?	<u>ESPECÍFICO</u> A) Determinar como el control interno impacta en las actividades de adquisición en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023.	<u>ESPECÍFICO</u> A) El control interno impacta de manera significativa en las actividades de adquisición en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023.		ACTIVIDADES DE CONTROL	PROCEDIMIENTOS PREVENTIVOS POLÍTICAS PREVENTIVAS	
<u>ESPECÍFICO</u> B) ¿Cómo el control interno impacta en los costos de las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023?	<u>ESPECÍFICO</u> B) Determinar como el control interno impacta en los costos de las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023.	<u>ESPECÍFICO</u> B) El control interno impacta de manera significativa en los costos de las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023.		MONITOREO	FUNCIONES PERIÓDICAS ACCIONES PLANIFICADAS ACCIONES EJECUTADAS	
<u>ESPECÍFICO</u> C) ¿Cómo el control interno impacta en el inventario de la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023?	<u>ESPECÍFICO</u> C) Determinar como el control interno impacta en el inventario de la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023.	<u>ESPECÍFICO</u> El control interno impacta de manera significativa en el inventario de la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023.	(Y) Variable dependiente COMPRAS	ACTIVIDADES DE ADQUISICIÓN	CONTRATAIONES CORRECTA EJECUCIÓN GASTO ASIGNADO	
				COSTOS DE LAS COMPRAS	OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS SELECCIÓN DE PROVEEDOR	
				INVENTARIOS	MÉTODO DE VALUACIÓN ROTACIÓN	

Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

TÍTULO	CONTROL INTERNO Y SU IMPACTO EN LAS COMPRAS EN LA EMPRESA R.D. MANTENIMIENTOS INDUSTRIALES S.L.R.– DISTRITO PUENTE PIEDRA, AÑO 2023				
VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	DEFINIR DIMENSIÓN	INDICADORES
Control Interno	<p>Chen, S., Li, Z., Han, B., y Ma, H. (2021) señalan que el control interno es un sistema por medio del cual se alivianan, evitan o corrigen varias contradicciones causadas al interior de los procesos de una organización. Según el autor afirma que hay cinco dimensiones, ambiente de control, Evaluación de riesgos, actividades de control, Información y comunicación, Supervisión y monitoreo.</p> <p>Serrano (2018) el control interno es un proceso mediante el cual se gestiona una empresa para detectar errores internos</p>	<p>El control interno se analizó apartir de sus dimensiones, detectar errores internos, actividades de control y monitoreo, por medio de instrumentos en una empresa del rubro de fabricación y producción metálica ubicada en el distrito de Puente Piedra, 2023.</p>	<p>Detectar errores internos</p>	<p>Chang et al. (2019) explican que, en el control interno, la detección de los errores internos se lleva a cabo por los órganos de auditoría internos, los cuales tienen como función examinar, evaluar y monitorear la idoneidad y eficacia de los objetivos de control interno sobre las operaciones, la presentación de informes y el cumplimiento.</p>	Monitorear
				<p>Boskou et al. (2019) definen al proceso de detección de errores internos usando el concepto de calidad de la auditoría interna, el cual es un componente crítico de la sostenibilidad de una organización ya que ayuda a la empresa a mantener controles efectivos y evitar el fraude.</p>	Controles efectivos
			<p>Actividades de control</p>	<p>Auditool, Coso III (2014) Las actividades de control se definen como las acciones establecidas a través de las políticas y procedimientos que contribuyen a garantizar que se lleven a cabo las instrucciones de la dirección para mitigar los riesgos con impacto potencial en los objetivos</p>	<p>Procedimientos preventivos</p>
					<p>Políticas preventivas</p>
			<p>Monitoreo</p>	<p>Granados (2015) El monitoreo o seguimiento es una función periódica que implica la recopilación sistemática de datos por medio de indicadores; esto permite la comparación entre las acciones planificadas y las acciones ejecutadas en un periodo determinado.</p>	<p>Funciones periódicas</p>
				<p>Mediante el monitoreo y seguimiento lo que se pretende es seguir el pulso al avance en el logro de los objetivos propuestos en el plan de tal modo que se puedan realizar medidas correctivas o de mejora.</p>	<p>Acciones planificadas</p> <p>Acciones ejecutadas</p>
Compras	<p>Suurmond et al. (2019), quienes plantea que el proceso de adquirir materiales, servicios y equipos necesarios para la producción. y señala las siguientes dimensiones para medir la variable compras costos de las compra, e inventarios.</p> <p>Asimismo, Backstrand et al.</p>	<p>Las compras se analizarán a partir de sus dimensiones actividades de adquisición, costos de las compras e inventarios, por medio de instrumentos en</p>	<p>Actividades de adquisición</p>	<p>Martínez, M (2014) Las Adquisiciones hace referencia al conjunto de compras y contrataciones requeridos para la correcta ejecución de un Proyecto, su adecuada gestión conduce a la optimización de recursos que permitirán mejores resultados en la ejecución de los mismos.</p>	<p>Contrataciones</p>
					<p>Correcta ejecución</p>
					<p>Optimización de recursos</p>

	(2019) define que las compras son un conjunto de actividades y decisiones relacionadas con la adquisición de bienes y servicios necesarios para el funcionamiento de una organización	una empresa del rubro de fabricación y producción metálica ubicada en el distrito de Puente Piedra, 2023.	Costos de las compras	Suurmond et al. (2019) mencionan que son los costos asociados con la selección de un proveedor en particular. Rojas (2022) indica que los costos, son un monto de dinero o gasto asignado a la fabricación de un producto, es decir, se reflejan en el costo final.	Selección de proveedor
					Gasto asignado
			Inventarios	Backstrand et al. (2019) se refiere a que es la capacidad que posee una empresa de distribuir los materiales necesarios para producir. Rojas (2022) señala que la capacidad de los inventarios dependen de un método de valuación , es decir, que al momento de almacenar los artículos comprados se considera su cantidad, su margen de utilidad y su rotación .	Método de valuación
					Rotación

Anexo 3: Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “control interno y su impacto en las compras en la Empresa RD. mantenimientos industriales SRL – distrito Puente Piedra, año 2023” La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer contable. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	DR. CPC NATIVIDAD CARMEN, ORIHUELA RIOS		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (X)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Tributación, Auditoría		
Institución donde labora:	Universidad Cesar Vallejo – Lima Norte		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario Control interno Compras
Autor	Sevilla Carrasco Luis Abel Jesús
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo – Lima Norte
Administración:	Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Contabilidad
Tiempo de aplicación:	Abril - Julio 2023
Ámbito de aplicación:	Empresa RD mantenimientos industriales SRL – Distrito Puente Piedra
Significación:	Variables, dimensión, indicadores e Ítems. Objetivo: Determinar como el control interno impacta en las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023

4. Soporte teórico
(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subes cala (dimensi ones)	D e f i n i c i ó n
Control interno	Detectar errores internos	Chang et al. (2019) explican que, en el control interno, la detección de los errores internos se lleva a cabo por los órganos de auditoría internos, los cuales tienen como función examinar, evaluar y monitorear la idoneidad y eficacia de los objetivos de control interno sobre las operaciones, la presentación de informes y el cumplimiento.
	Actividades de control	Audiotooll, Coso III (2014) Las actividades de control se definen como las acciones establecidas a través de las políticas y procedimientos que contribuyen a garantizar que se lleven a cabo las instrucciones de la dirección para mitigar los riesgos con impacto potencial en los objetivos
	Monitoreo	Granados (2015) El monitoreo o seguimiento es una función periódica que implica la recopilación sistemática de datos por medio de indicadores; esto permite la comparación entre las acciones planificadas y las acciones ejecutadas en un periodo determinado.
Compras	Actividades de Adquisición	Martínez, M (2014) Las Adquisiciones hace referencia al conjunto de compras y contrataciones requeridos para la correcta ejecución de un Proyecto, su adecuada gestión conduce a la optimización de recursos que permitirán mejores resultados en la ejecución de los mismos.
	Costo de las compras	Suurmond et al. (2019) mencionan que son los costos asociados con la selección de un proveedor en particular. Rojas (2022) indica que los costos, son un monto de dinero o gasto asignado a la fabricación de un producto, es decir, se reflejan en el costo final.
	Inventarios	Rojas (2022) señala que la capacidad de los inventarios dependen de un método devaluación, es decir, que al momento de almacenar los artículos comprados se considera su cantidad, su margen de utilidad y su rotación.



5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “control interno y su impacto en las compras en la empresa r. d. mantenimientos industriales s.l.r. – distrito puente piedra, año 2023 elaborado por Sevilla Carrasco, Luis Abel Jesús en el año 2023 de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento:

Primera variable: CONTROL INTERNO (VI o V1)

Objetivos: Determinar como el control interno impacta en las compras en la Empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., PuentePiedra, año 2023

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Detectar errores	Monitorear	1. ¿el monitoreo realizado en la empresa pueda prevenir posibles errores?	4	4	4	
		2. ¿el monitoreo es importante para supervisar los procedimientos?	4	4	4	
	Controles efectivos	3. ¿el control de efectivo se deben desarrollar medidas administrativas que permitan tener un control sobre el dinero dentro de la empresa?	4	4	4	
		4. ¿que en el control interno existe un sistema de registro que asegure la confiabilidad de la información financiera?	4	4	4	
Actividades de control	Procedimientos preventivos	5. ¿los procedimientos preventivos puedan minimizar los riesgos de la empresa?	4	4	4	
		6. ¿los procedimientos preventivos son importantes para prevenir errores en la empresa?	4	4	4	
	Políticas preventivas	7. ¿los procedimientos preventivos la empresa se articulan en políticas internas debidamente institucionalizadas?	4	4	4	
		8. ¿las políticas preventivas establecidas son importantes para evitar fraudes dentro de la empresa?	4	4	4	
Monitoreo	Funciones Periódicas	9. ¿las funciones periódicas realizadas por el monitoreo son efectivas para asegurar el buen funcionamiento en la empresa?	4	4	4	
		10. ¿las funciones periódicas realizadas por el área de monitoreo son importantes para la evaluación de los controles internos dentro de la empresa?	4	4	4	
	Acciones planificadas	11. ¿las acciones planificadas por los supervisores en el área de monitoreo ayudaran en las actividades de la empresa?	4	4	4	
		12. ¿el trabajo planificado por el supervisor pueda prevenir posibles problemas dentro de la empresa?	4	4	4	
	Acciones ejecutadas	13. ¿el buen gestionamiento del flujo de trabajo por el supervisor ayudaran resolver los problemas dentro de la empresa? (control de materiales)	4	4	4	
		14. ¿el buen gestionamiento del flujo de trabajo por el supervisor son importantes para la empresa?	4	4	4	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Segunda variable: Compras (VD o V2)

Objetivos: Determinar como el control interno impacta en las compras en la Empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., PuentePiedra, año 2023

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actividades de adquisición	Contrataciones	1. ¿las contrataciones del personal son importantes para el éxito de la empresa?	4	4	4	
		2. ¿las adquisiciones de las compras permiten adquirir bienes necesarios para las actividades de producción en la empresa?	4	4		
	Correcta ejecución	3. ¿E correcto cumplimiento de las compras es importante para la conseguir los objetivos de la empresa?	4	4		
		4. ¿la realización de las compras cumple los estándares para garantizar la calidad del servicio de la empresa?	4	4		
	Gasto asignado	5. ¿el gasto asignado a los materiales de producción será eficiente para lograr los resultados deseados de la empresa?	4	4		
		6. ¿el gasto estipulado a los materiales de producción es importante para la empresa?	4	4		
Costos de las compras	Optimización de Recursos	7. ¿la optimización de recursos de las compras reduce el costo de la empresa?	4	4		
		8. ¿la optimización de los recursos materiales permitirá al empleado hacer un uso adecuado en sus actividades de producción?	4	4		
	Selección de Proveedor	9. ¿los proveedores que cumplen con los plazos de entrega SON importanteS para la empresa?	4	4		
		10. ¿la selección de proveedor es efectiva para alcanzar los objetivos de la empresa?	4	4		
Inventario	Método de Valuación	11. ¿el método de valuación PEPS es importante para el control de los ingresos y salidas de materiales de los inventarios?	4	4		
		12. ¿el método de valuación promedio es importante para determinar los costos de existencia a la mercancía presente en el inventario?	4	4		
	Rotación	13. ¿es importante la reposición de la mercadería en la empresa?	4	4		
		14. ¿la rotación del producto en días es buena para maximizar el exceso de inventario en la empresa?	4	4		

Fecha : 23/06/2023




 DR. CPC NATIVIDAD CARMEN ORIHUELA RÍOS
 DNI: 07902319

Anexo 4: Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “control interno y su impacto en las compras en la empresa r.d. mantenimientos industriales s.l.r. – distrito puente piedra, año 2023” La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	MARIA ELENA MEDINA GUEVARA	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:		
Institución donde labora:		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	
	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario Control interno Compras
Autor	Sevilla Carrasco Luis Abel Jesús
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo
Administración:	Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Contabilidad
Tiempo de aplicación:	Abril - Julio 2023
Ámbito de aplicación:	Empresa RD mantenimientos industriales SRL – Distrito Puente Piedra
Significación:	Variables, dimensión, indicadores e Ítems. Objetivo: Determinar como el control interno impacta en las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Control interno	Detectar errores internos	Chang et al. (2019) explican que, en el control interno, la detección de los errores internos se lleva a cabo por los órganos de auditoría internos, los cuales tienen como función examinar, evaluar y monitorear la idoneidad y eficacia de los objetivos de control interno sobre las operaciones, la presentación de informes y el cumplimiento.
	Actividades de control	Auditooll, Coso III (2014) Las actividades de control se definen como las acciones establecidas a través de las políticas y procedimientos que contribuyen a garantizar que se lleven a cabo las instrucciones de la dirección para mitigar los riesgos con impacto potencial en los objetivos
	Monitoreo	Granados (2015) El monitoreo o seguimiento es una función periódica que implica la recopilación sistemática de datos por medio de indicadores; esto permite la comparación entre las acciones planificadas y las acciones ejecutadas en un periodo determinado.
Compras	Actividades de Adquisición	Martínez, M (2014) Las Adquisiciones hace referencia al conjunto de compras y contrataciones requeridos para la correcta ejecución de un Proyecto, su adecuada gestión conduce a la optimización de recursos que permitirán mejores resultados en la ejecución de los mismos.
	Costo de las compras	Suurmond et al. (2019) mencionan que son los costos asociados con la selección de un proveedor en particular. Rojas (2022) indica que los costos, son un monto de dinero o gasto asignado a la fabricación de un producto, es decir, se reflejan en el costo final.
	Inventarios	Rojas (2022) señala que la capacidad de los inventarios dependen de un método de valuación, es decir, que al momento de almacenar los artículos comprados se considera su cantidad, su margen de utilidad y su rotación.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “control interno y su impacto en las compras en la empresa r.d. mantenimientos industriales s.l.r. – distrito puente piedra, año 2023 elaborado por Sevilla Carrasco, Luis Abel Jesús en el año 2023 de acuerdo con lossiguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel



Dimensiones del instrumento:
Primera variable: CONTROL INTERNO (VI o V1)

Objetivos: Determinar como el control interno impacta en las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R.,Puente Piedra, año 2023

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Detectar errores	Monitorear	1. ¿el monitoreo realizado en la empresa pueda prevenir posibles errores?	4	4	4	
		2. ¿el monitoreo es importante para supervisar los procedimientos?	4	4	4	
	Controles efectivos	3. ¿el control de efectivo se deben desarrollar medidas administrativas que permitan tener un control sobre el dinero dentro de la empresa?	4	4	4	
		4. ¿que en el control interno existe un sistema de registro que asegure la confiabilidad de la información financiera?	4	4	4	
Actividades de control	Procedimientos preventivos	5. ¿los procedimientos preventivos puedan minimizar los riesgos de la empresa?	4	4	4	
		6. ¿los procedimientos preventivos son importantes para prevenir errores en la empresa?	4	4	4	
	Políticas preventivas	7. ¿los procedimientos preventivos la empresa se articulan en políticas internas debidamente institucionalizadas?	4	4	4	
		8. ¿las políticas preventivas establecidas son importantes para evitar fraudes dentro de la empresa?	4	4	4	
Monitoreo	Funciones Periódicas	9. ¿las funciones periódicas realizadas por el monitoreo son efectivas para asegurar el buen funcionamiento en la empresa?	4	4	4	
		10. ¿las funciones periódicas realizadas por el área de monitoreo son importantes para la evaluación de los controles internos dentro de la empresa?	4	4	4	
	Acciones planificadas	11. ¿las acciones planificadas por los supervisores en el área de monitoreo ayudaran en las actividades de la empresa?	4	4	4	
		12. ¿el trabajo planificado por el supervisor pueda prevenir posibles problemas dentro de la empresa?	4	4	4	
	Acciones ejecutadas	13. ¿el buen gestionamiento del flujo de trabajo por el supervisor ayudaran resolver los problemas dentro de la empresa? (control de materiales)	4	4	4	
		14. ¿el buen gestionamiento del flujo de trabajo por el supervisor son importantes para la empresa?	4	4	4	

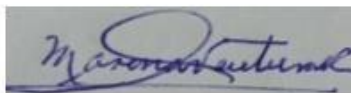
Segunda variable: Compras (VD o V2)

Objetivos: Determinar como el control interno impacta en las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R.,Puente Piedra, año 2023

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actividades de adquisición	Contrataciones	1. ¿las contrataciones del personal son importantes para el éxito de la empresa?	4	4	4	
		2. ¿las adquisiciones de las compras permiten adquirir bienes necesarios para las actividades de producción en la empresa?	4	4	4	
	Correcta ejecucion	3. ¿E correcto cumplimiento de las compras es importante para la conseguir los objetivos de la empresa?	4	4	4	
		4. ¿la realización de las compras cumple los estándares para garantizar la calidad del servicio de la empresa?	4	4	4	
	Gasto asignado	5. ¿el gasto asignado a los materiales de producción será eficiente para lograr los resultados deseados de la empresa?	4	4	4	
		6. ¿el gasto estipulado a los materiales de producción es importante para la empresa?	4	4	4	
Costos de las compras	Optimización de Recursos	7 ¿la optimización de recursos de las compras reduce el costo de la empresa?	4	4	4	
		8. ¿la optimización de los recursos materiales permitirá al empleado hacer un uso adecuado en sus actividades de producción?	4	4	4	
	Selección de Proveedor	9. ¿los proveedores que cumplen con los plazos de entrega SON importanteS para la empresa?	4	4	4	
		10. ¿la selección de proveedor es efectiva para alcanzar los objetivos de la empresa?	4	4	4	
Inventario	Método de Valuación	11. ¿el método de valuación PEPS es importante para el control de los ingresos y salidas de materiales de los inventarios?	4	4	4	
		12. ¿el método de valuación promedio es importante para determinar los costos de existencia a la mercancía presente en el inventario?	4	4	4	
	Rotación	13. ¿es importante la reposición de la mercadería en la empresa?	4	4	4	
		14. ¿la rotación del producto en días es buena para maximizar el exceso de inventario en la empresa?	4	4	4	

Firma del evaluador

DNI 10451044|


Fecha: 23/06/2023

Anexo 5

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "control interno y su impacto en las compras en la empresa r.d. mantenimientos industriales s.l.r. – distrito puente piedra, año 2023" La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al que hacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	PEDRO CONSTANTE COSTILLA CASTILLO		
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor	(X)
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa (X)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	COSTOS Y PRESUPUESTOS		
Institución donde labora:	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años (X)		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario Control interno Compras
Autor	Sevilla Carrasco Luis Abel Jesús
Procedencia:	Universidad Cesar Vallejo
Administración:	Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Contabilidad
Tiempo de aplicación:	Abril - Julio 2023
Ámbito de aplicación:	Empresa RD mantenimientos industriales SRL – Distrito Puente Piedra
Significación:	Variables, dimensión, indicadores e Ítems. Objetivo: Determinar como el control interno impacta en las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023

4. Soporte teórico

(describir en función al modelo teórico)



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Control interno	Detectar errores internos	Chang et al. (2019) explican que, en el control interno, la detección de los errores internos se lleva a cabo por los órganos de auditoría internos, los cuales tienen como función examinar, evaluar y monitorear la idoneidad y eficacia de los objetivos de control interno sobre las operaciones, la presentación de informes y el cumplimiento.
	Actividades de control	Auditooll, Coso III (2014) Las actividades de control se definen como las acciones establecidas a través de las políticas y procedimientos que contribuyen a garantizar que se lleven a cabo las instrucciones de la dirección para mitigar los riesgos con impacto potencial en los objetivos
	Monitoreo	Granados (2015) El monitoreo o seguimiento es una función periódica que implica la recopilación sistemática de datos por medio de indicadores; esto permite la comparación entre las acciones planificadas y las acciones ejecutadas en un periodo determinado.
Compras	Actividades de Adquisición	Martínez, M (2014) Las Adquisiciones hace referencia al conjunto de compras y contrataciones requeridos para la correcta ejecución de un Proyecto, su adecuada gestión conduce a la optimización de recursos que permitirán mejores resultados en la ejecución de los mismos.
	Costo de las compras	Suurmond et al. (2019) mencionan que son los costos asociados con la selección de un proveedor en particular. Rojas (2022) indica que los costos, son un monto de dinero o gasto asignado a la fabricación de un producto, es decir, se reflejan en el costo final.
	Inventarios	Rojas (2022) señala que la capacidad de los inventarios dependen de un método de valuación, es decir, que al momento de almacenar los artículos comprados se considera su cantidad, su margen de utilidad y su rotación.

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “control interno y su impacto en las compras en la empresa r.d. mantenimientos industriales s.l.r. – distrito puente piedra, año 2023 elaborado por Sevilla Carrasco, Luis Abel Jesús en el año 2023 de acuerdo con lossiguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento:

Primera variable: CONTROL INTERNO (VI o V1)

Objetivos: Determinar como el control interno impacta en las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R.,
Puente Piedra, año 2023

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Detectar errores	Monitorear	1. ¿el monitoreo realizado en la empresa pueda prevenir posibles errores?	4	4	4	
		2. ¿el monitoreo es importante para supervisar los procedimientos?	4	4	4	
	Controles efectivos	3. ¿el control de efectivo se deben desarrollar medidas administrativas que permitan tener un control sobre el dinero dentro de la empresa?	4	4	4	
		4. ¿que en el control interno existe un sistema de registro que asegure la confiabilidad de la información financiera?	4	4	4	
Actividades de control	Procedimientos preventivos	5. ¿los procedimientos preventivos puedan minimizar los riesgos de la empresa?	4	4	4	
		6. ¿los procedimientos preventivos son importantes para prevenir errores en la empresa?	4	4	4	
	Políticas preventivas	7. ¿los procedimientos preventivos la empresa se articulan en políticas internas debidamente institucionalizadas?	4	4	4	
		8. ¿las políticas preventivas establecidas son importantes para evitar fraudes dentro de la empresa?	4	4	4	
Monitoreo	Funciones Periódicas	9. ¿las funciones periódicas realizadas por el monitoreo son efectivas para asegurar el buen funcionamiento en la empresa?	4	4	4	
		10. ¿las funciones periódicas realizadas por el área de monitoreo son importantes para la evaluación de los controles internos dentro de la empresa?	4	4	4	
	Acciones planificadas	11. ¿las acciones planificadas por los supervisores en el área de monitoreo ayudaran en las actividades de la empresa?	4	4	4	
		12. ¿el trabajo planificado por el supervisor pueda prevenir posibles problemas dentro de la empresa?	4	4	4	
	Acciones ejecutadas	13. ¿el buen gestionamiento del flujo de trabajo por el supervisor ayudaran resolver los problemas dentro de la empresa? (control de materiales)	4	4	4	
		14. ¿el buen gestionamiento del flujo de trabajo por el supervisor son importantes para la empresa?	4	4	4	

Segunda variable: Compras (VD o V2)

Objetivos: Determinar como el control interno impacta en las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R.,
Puente Piedra, año 2023

Dimensiones	Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Actividades de adquisición	Contrataciones	1. ¿las contrataciones del personal son importantes para el éxito de la empresa?	4	4	4	
		2. ¿las adquisiciones de las compras permiten adquirir bienes necesarios para las actividades de producción en la empresa?	4	4	4	
	Correcta ejecucion	3. ¿E correcto cumplimiento de las compras es importante para la conseguir los objetivos de la empresa?	4	4	4	
		4. ¿la realización de las compras cumple los estándares para garantizar la calidad del servicio de la empresa?	4	4	4	
	Gasto asignado	5. ¿el gasto asignado a los materiales de producción será eficiente para lograr los resultados deseados de la empresa?	4	4	4	
		6. ¿el gasto estipulado a los materiales de producción es importante para la empresa?	4	4	4	
Costos de las compras	Optimización de Recursos	7. ¿la optimización de recursos de las compras reduce el costo de la empresa?	4	4	4	
		8. ¿la optimización de los recursos materiales permitirá al empleado hacer un uso adecuado en sus actividades de producción?	4	4	4	
	Selección de Proveedor	9. ¿los proveedores que cumplen con los plazos de entrega SON importanteS para la empresa?	4	4	4	
		10. ¿la selección de proveedor es efectiva para alcanzar los objetivos de la empresa?	4	4	4	
Inventario	Método de Valuación	11. ¿el método de valuación PEPS es importante para el control de los ingresos y salidas de materiales de los inventarios?	4	4	4	
		12. ¿el método de valuación promedio es importante para determinar los costos de existencia a la mercancía presente en el inventario?	4	4	4	
	Rotación	13. ¿es importante la reposición de la mercadería en la empresa?	4	4	4	
		14. ¿la rotación del producto en días es buena para maximizar el exceso de inventario en la empresa?	4	4	4	

Firma del evaluador FIRMADO

DNI 09925834

Anexo 5: Cuestionario de preguntas

Fecha: 01/6/2023

Autor: Sevilla Carrasco, Luis Abel

Escala: Cuestionario sobre Control interno

Escala de valoración				
Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Cuestionario:

Ítems	Escala de valoración				
	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Detectar errores internos					
1. ¿El monitoreo realizado en la empresa puede prevenir posibles errores?					
2. ¿El monitoreo es importante para supervisar los procedimientos?					
3. ¿El control de efectivo se deben desarrollar medidas administrativas que permitan tener un control sobre el dinero dentro de la empresa?					
4. ¿El control interno existe un sistema de registro que asegure la confiabilidad de la información financiera?					
Dimensión 2: Actividades de control					
5. ¿Los procedimientos preventivos pueden minimizar los riesgos de la empresa?					
6. ¿Los procedimientos preventivos son importantes para prevenir errores en la empresa?					
7. ¿Los procedimientos preventivos la empresa se articulan en políticas internas debidamente institucionalizadas?					
8. ¿Las políticas preventivas establecidas son importantes para evitar fraudes dentro de la empresa?					
Dimensión 3: Monitoreo					
9. ¿Cree usted, que las funciones periódicas realizadas por el monitoreo son efectivas para asegurar el buen funcionamiento en la empresa?					
10. ¿Las funciones periódicas realizadas por el área de monitoreo son importantes para la evaluación de los controles internos dentro de la empresa?					
11. ¿Las acciones planificadas por los supervisores en el área de monitoreo ayudaran en las actividades de la empresa?					

12. ¿El trabajo planificado por el supervisor puede prevenir posibles problemas dentro de la empresa?					
13. ¿El buen gestionamiento del flujo de trabajo por el supervisor ayudaran resolver los problemas dentro de la empresa? (control de materiales)					
14. ¿El buen gestionamiento del flujo de trabajo por el supervisor son importantes para la empresa?					

Fecha:01/06/2023

Autor: Sevilla Carrasco Luis Abel Jesús

Escala: Cuestionario sobre Compras

Escala de valoración				
Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

Cuestionario:

Ítems	Escala				
	1	2	3	4	5
Dimensión 1: Actividades de adquisición					
1. ¿Las contrataciones del personal son importantes para el éxito de la empresa?					
2. ¿Las adquisiciones de las compras permiten adquirir bienes necesarios para las actividades de producción en la empresa?					
3. ¿La correcto cumplimiento de las compras importante para la conseguir los objetivos de la empresa?					
4. ¿La realización de las compras cumple los estándares para garantizar la calidad del servicio de la empresa?					
5. ¿El gasto asignado a los materiales de producción será eficiente para lograr los resultados deseados de la empresa?					
6. ¿El gasto estipulado a los materiales de producción es importante para la empresa?					
Dimensión 2: Costos de las compras					
7. ¿La optimización de recursos de las compras reduce el costo de la empresa?					
8. ¿La optimización de los recursos materiales permitirá al empleado hacer un uso adecuado en sus actividades de producción?					
9. ¿Los proveedores que cumplen con los plazos de entrega es importante considerar para la empresa?					

10. ¿La selección de proveedor es efectiva para alcanzar los objetivos de la empresa?					
Dimensión 3: Inventarios					
11. ¿El método de valuación PEPS es importante para el control de los ingresos y salidas de materiales de los inventarios?					
12. ¿El método de valuación promedio es importante para determinar los costos de existencia a la mercancía presente en el inventario?					
13. ¿Es importante la reposición de la mercadería en la empresa?					
14. ¿La rotación del producto en días es buena para maximizar el exceso de inventario en la empresa?					

Anexo 6: Autorización de la empresa

“Año de la unidad, la paz y el desarrollo”

2023

Lima, 17 de junio del 2023

Señores

Escuela de contabilidad

Universidad Cesar Vallejo – Campus Lima norte

A través del presente, Marilin Elizabet, Ricapa Sinarahua identificado (a) con DNI N° 43003766 representante de la empresa “R.D. mantenimientos industriales S.R.L.” con el cargo de Contador Público Colegiado, me dirijo a su representada a fin de dar conocer que las siguientes personas:

- Sevilla Carrasco, Luis Abel Jesús

Esta autorizadas para:

- A) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior proyecto titulada “Control interno y su impacto en las compras en la empresa R.D mantenimientos industriales s.l.r. – distrito puente piedra, año 2023”
SI NO
- B) Publicar el nombre de nuestra organización en la investigación
SI NO

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados

Atentamente

RICAPA & CONSULTORES S.A.C.
R.U.C. 20603193581

Ricapa Sinarahua Marilin L.
Gerente General

.....
FIRMA Y SELLO

Nombre y Apellidos: Marilin Elizabet, Ricapa Sinarahua

Cargo: Contador Publico

Anexo 8: Base de datos

ID	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14
1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2
2	1	3	1	2	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1
3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2
4	3	4	5	3	4	5	4	3	5	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	3	4	4	5
5	4	4	4	5	3	5	4	4	5	3	3	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	5
6	4	5	4	5	3	3	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	3	4	4	5	5	5	4	3
7	5	3	3	4	5	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5
8	4	3	5	5	4	3	5	5	4	4	5	3	5	3	3	5	5	5	5	5	3	5	3	4	4	4	5	3
9	5	3	5	3	4	4	5	5	3	4	4	3	5	5	5	3	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4
10	5	3	4	5	5	4	5	4	5	3	4	5	3	5	3	4	5	3	5	3	5	4	4	5	4	4	3	5
11	4	5	5	4	3	5	4	4	4	5	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	4	4	3	5	4	5	4	5
12	5	4	5	4	5	3	5	5	3	4	5	3	5	4	5	3	4	4	5	3	5	3	5	3	5	4	5	4
13	4	5	3	5	4	3	5	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	4	5	3	4	5	5	3	5	4	5
14	4	5	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	5	3	4	5	3	4	4	5	5	4	3	5	4	5
15	5	4	3	5	3	4	3	4	3	4	5	3	4	5	3	5	5	5	3	5	5	4	3	5	4	4	3	5
16	3	5	4	5	3	5	4	5	5	3	4	4	3	5	5	4	3	5	4	3	4	4	4	5	5	4	4	5
17	4	3	5	4	4	4	4	5	3	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	3	4	4	4	5	5	4
18	4	3	5	4	4	5	5	5	4	3	5	4	5	4	4	3	5	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4
19	4	3	5	4	5	3	4	5	4	5	5	4	4	5	3	5	4	3	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3
20	4	5	3	4	5	3	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	5	3
21	5	4	3	5	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5
22	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	2	4	4	3	5	2	5	3	4	5	4	5	4	5
23	4	3	4	5	3	3	4	4	4	3	4	5	4	2	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
24	4	5	3	4	3	5	4	5	3	4	5	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	5	3
25	4	5	3	4	2	3	4	4	5	4	5	3	4	5	5	3	4	3	4	5	5	4	3	4	3	4	4	4
26	5	4	3	4	5	4	4	3	5	4	4	3	5	3	5	3	4	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4
22	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	2	4	4	3	5	2	5	3	4	5	4	5	4	5
23	4	3	4	5	3	3	4	4	4	3	4	5	4	2	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5
24	4	5	3	4	3	5	4	5	3	4	5	3	3	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	5	
25	4	5	3	4	2	3	4	4	5	4	5	3	4	5	5	3	4	3	4	5	5	4	3	4	3	4	4	
26	5	4	3	4	5	4	4	3	5	4	4	3	5	3	5	3	4	5	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4
27	4	3	3	4	4	3	4	5	3	4	4	5	3	5	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	5	5	4	4
28	3	4	3	4	5	4	3	4	3	5	4	4	2	4	4	4	3	2	3	4	4	3	4	5	3	4	3	4
29	4	5	3	3	5	3	4	4	5	4	4	5	3	5	5	3	4	5	4	5	2	5	5	3	5	3	5	5
30	4	3	5	4	2	3	4	3	5	2	3	3	4	5	3	3	4	5	3	4	4	3	5	4	4	5	3	5
31	4	5	3	4	4	5	5	3	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	5	4	4	5	3	4
32	4	4	5	3	4	5	3	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5
33	4	5	3	4	3	5	4	5	4	5	4	3	5	3	4	4	5	5	3	4	5	3	4	3	4	5	5	4
34	4	5	3	4	4	3	5	4	3	4	4	3	5	3	4	4	3	4	3	4	4	3	5	5	4	3	4	5
35	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	5	5
36	4	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	4	4	5	3	4	5	3	4	4	3	5	4
37	4	5	3	2	4	5	4	5	3	4	3	4	4	5	3	4	4	5	3	4	3	4	5	4	5	3	5	3
38	4	3	4	5	4	3	2	3	4	4	4	5	4	3	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4	3	5	5
39	4	5	3	5	3	4	5	3	4	5	4	3	2	4	3	5	5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	5	4
40	4	3	5	4	4	3	5	5	4	3	5	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	5
41	4	3	5	4	4	5	4	3	4	5	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	3	5	5	5	4	3
42	4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	3	5	4	5	4	3	5	3	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4
43	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	5	4	3	5	5	3	4	5	5	3	4	4	5	5	4	5	4	5
44	3	4	5	3	4	4	5	4	3	5	3	4	4	5	5	5	3	4	5	3	4	4	3	5	4	5	5	4
45	4	3	5	3	4	3	5	3	4	4	5	3	3	2	4	5	4	3	5	4	3	4	5	5	3	4	4	5

Anexo 9: Confiabilidad
Control Interno
Validez y Confiabilidad de la Variable Control Interno

Tabla 1. Confiabilidad de la variable Control Interno

Estadísticas de fiabilidad	
<u>Alfa de Cronbach</u>	<u>N de elementos</u>
0.984	14

La confiabilidad con el alfa de cronbach es de 0,984, superando lo recomendado que sea mayor de 0,7. Confirmando que dicha variable en estudio es confiable.

Tabla 2. La validez de la variable Control Interno

	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. ¿El monitoreo realizado en la empresa pueda prevenir posibles errores?	,898	,983
2. ¿El monitoreo es importante para supervisar los procedimientos?	,846	,984
3. ¿El control de efectivo se deben desarrollar medidas administrativas que permitan tener un control sobre el dinero dentro de la empresa?	,857	,983
4. ¿El control interno existe un sistema de registro que asegure la confiabilidad de la información financiera?	,911	,983
5. ¿Los procedimientos preventivos puedan minimizar los riesgos de la empresa?	,887	,983
6. ¿Los procedimientos preventivos son importantes para prevenir errores en la empresa?	,953	,982
7. ¿Los procedimientos preventivos la empresa se articulan en políticas internas debidamente institucionalizadas?	,921	,982
8. ¿Las políticas preventivas establecidas son importantes para evitar fraudes dentro de la empresa?	,906	,983
9. ¿Cree usted, que las funciones periódicas realizadas por el monitoreo son efectivas para asegurar el buen funcionamiento en la empresa?	,927	,982

10. ¿Las funciones periódicas realizadas por el área de monitoreo son importantes para la evaluación de los controles internos dentro de la empresa?	,844	,984
11. ¿Las acciones planificadas por los supervisores en el área de monitoreo ayudaran en las actividades de la empresa?	,822	,984
12. ¿El trabajo planificado por el supervisor pueda prevenir posibles problemas dentro de la empresa?	,917	,983
13. ¿El buen gestionamiento del flujo de trabajo por el supervisor ayudaran resolver los problemas dentro de la empresa? (control de materiales)	,934	,982
14. ¿El buen gestionamiento del flujo de trabajo por el supervisor son importantes para la empresa?	,942	,982

La tabla 2, muestra la validez de los ítems. En el cual se puede observar que la mayoría cumple el criterio establecido (> 0.30). Esto quiere decir, que los ítems de la escala del control interno son válidos.

Compras

Validez y Confiabilidad de la variable compras

Tabla 3. Confiabilidad de la variable compras

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.988	14

La confiabilidad con el alfa de cronbach es de 0,988, superando lo recomendado que sea mayor de 0,7. Confirmando que dicha variable en estudio es confiable.

ESCALA DE VALORES PARA DETERMINA LA CONFIABILIDAD	
-Coeficiente alfa $>.9$ es excelente	FIABLE y CONSISTENTE
- Coeficiente alfa $>.8$ es bueno	
-Coeficiente alfa $>.7$ es aceptable	
- Coeficiente alfa $>.6$ es cuestionable	INCONSISTENTE, INESTABLE
- Coeficiente alfa $>.5$ es pobre.	
-Coeficiente alfa $<.5$ es inaceptable	
-Coeficiente alfa de 01. A 0.49 baja confiabilidad	NO CONFIABLE.
-Coeficiente alfa 0 es No confiable	

Tabla 4. La validez de la variable compras

	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
1. ¿Las contrataciones del personal son importantes para el éxito de la empresa?	,907	,987
2. ¿Las adquisiciones de las compras permiten adquirir bienes necesarios para las actividades de producción en la empresa?	,900	,988
3. ¿La correcto cumplimiento de las compras es importante para la conseguir los objetivos de la empresa?	,920	,987
4. ¿La realización de las compras cumple los estándares para garantizar la calidad del servicio de la empresa?	,962	,987
5. ¿El gasto asignado a los materiales de producción será eficiente para lograr los resultados deseados de la empresa?	,935	,987
6. ¿El gasto estipulado a los materiales de producción es importante para la empresa?	,917	,987
7. ¿La optimización de recursos de las compras reduce el costo de la empresa?	,914	,987
8. ¿La optimización de los recursos materiales permitirá al empleado hacer un uso adecuado en sus actividades de producción?	,908	,988
9. ¿Los proveedores que cumplen con los plazos de entrega es importante considerar para la empresa?	,920	,987
10. ¿La selección de proveedor es efectiva para alcanzar los objetivos de la empresa?	,907	,987
11. ¿El método de valuación PEPS es importante para el control de los ingresos y salidas de materiales de los inventarios?	,948	,987
12. ¿El método de valuación promedio es importante para determinar los costos de existencia a la mercancía presente en el inventario?	,923	,987

13. ¿Es importante la reposición de la mercadería en la empresa?	,911	,987
14. ¿La rotación del producto en días es buena para maximizar el exceso de inventario en la empresa?	,932	,987

La tabla 4, muestra la validez de los ítems. En el cual se puede observar que se cumple el criterio establecido (> 0.30). Esto quiere decir, que los ítems de la escala de compras son válidos.

Anexo 10: Consentimiento informado

Consentimiento Informado

(*)

Título de la investigación: “control interno y su impacto en las compras en la empresa r.d. mantenimientos industriales s.l.r. – distrito puente piedra, año2023”

Investigador: Luis Abel Jesús Sevilla Carrasco

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “control interno y su impacto en las compras en la empresa r.d. mantenimientos industriales s.l.r. – distrito puente piedra, año2023”, cuyo objetivo es Determinar como el control interno impacta en las compras en la empresa R.D. Mantenimientos Industriales S.L.R., Puente Piedra, año 2023

Esta investigación es desarrollada por estudiantes (Pregrado) de la carrera profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo del campus los Olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la empresa R.D. MANTENIMIENTOS INDUSTRIALES S.L.R

Describir el impacto del problema de la investigación.

El control interno y de compras en la empresa R.D. mantenimientos industriales impactara reduciendo la informalidad y precariedad económica en el distrito de puente piedra y todo el Perú. Puesto que en el año 2022 el sector manufacturero disminuyó su crecimiento debido a la falta de aplicación de los componentes del Control interno en las empresas

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: control interno y su impacto en las compras en la empresa r.d. mantenimientos industriales s.l.r. – distrito puente piedra, año2023
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente administrativos y contables de la empresa empresa R.D. MANTENIMIENTOS INDUSTRIALES S.L.R
Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.



Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Sevilla Carrasco Luis Abel Jesús, email: sevillaluisable@gmail.com y Docente asesor Costilla Castillo Pedro Constante

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Marilyn Elizabet, Ricapa Sinarahua

Fecha y hora: 01 de octubre del 2023 a las 1pm

RICAPA & CONSULTORES S.A.C.
R.U.C. 20603199581

Ricapa Sinarahua Marilyn L.
Gerente General

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que se cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.