



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ADMINISTRACIÓN

Influencia de la planificación estratégica y habilidades blandas en el desempeño
laboral de los docentes de educación superior tecnológica

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Administración

AUTOR:

Hermoza Caldas, Augusto Fernando (orcid.org/000-0003-0693-1319)

ASESORES:

Dr. Romero Echevarria, Luis Miguel (orcid.org/0000-0002-1693-2115)

Dr. Venturo Orbegoso, Carlos Oswaldo (orcid.org/000-0002-7465-8687)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos de Herramientas Gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

LIMA – PERÚ

2024

Dedicatoria

A Josefina, mi madre, a mi
hija Sonia por haberme
apoyado y motivado
permanentemente durante mi
investigación hasta la
culminación del ansiado
Doctorado

Agradecimiento

A los directivos, docentes y estudiantes del IESTP “Mario Gutiérrez López”, por haberme permitido aplicar desinteresadamente los instrumentos de observación con la finalidad de mejorar las capacidades blandas en estudiantes, con el objetivo de un mejor desempeño laboral.

A los docentes y otros quienes nos apoyaron incondicionalmente en la validación de mis instrumentos de investigación.

Al Doctor, Luis Miguel Romero Echevarría, por su invaluable y tenaz aporte a nuestra investigación

El autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ROMERO ECHEVARRIA LUIS MIGUEL, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Influencia de la planificación estratégica y habilidades blandas en el desempeño laboral de los docentes de educación superior tecnológica", cuyo autor es HERMOZA CALDAS AUGUSTO FERNANDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ROMERO ECHEVARRIA LUIS MIGUEL DNI: 08633338 ORCID: 0000-0002-1693-2115	Firmado electrónicamente por: ROMEROECHEVARR el 09-01-2024 08:22:52

Código documento Trilce: TRI - 0716157



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, HERMOZA CALDAS AUGUSTO FERNANDO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Influencia de la planificación estratégica y habilidades blandas en el desempeño laboral de los docentes de educación superior tecnológica", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
AUGUSTO FERNANDO HERMOZA CALDAS DNI: 20085772 ORCID: 0000-0003-0693-1319	Firmado electrónicamente por: AHERMOZACA el 02-01-2024 09:05:05

Código documento Trilce: TRI - 0716158

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor / autores	v
Índice de contenidos	vi
Referencias	vii
Anexos	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Resumo	xii
I. Introducción	1
II. Marco teórico	5
III. Metodología	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra y muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	20
3.6. Valoración por juicio de expertos	21
3.7. Valoración de constructo	21
3.8. Método de análisis de datos	21
3.9. Aspectos éticos	21
IV. Resultados	22
Análisis descriptivo	22
Análisis de Fiabilidad	24
Análisis de normalidad	26
Análisis inferencial de Chi-cuadrado X^2	29
V. Discusión	32
VI. Conclusiones	39
VII. Recomendaciones	40

VIII.Propuestas	41
Referencias	49
Anexos	61
Anexo 1: Tabla de operacionalización de variable o Tabla de categorización ...	62
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	65
Anexo 3: Validez de confiabilidad del constructo de Alfa de Cronbach	69
Anexo 4: Carta de consentimiento y/o asentimiento informado, formato UCV ...	70
Anexo 5: Directorio del IESTP “Mario Gutiérrez López” Huancayo	71
Anexo 6: Evaluación por juicio de expertos	72
Anexo 7: Consentimiento de asentimiento para publicar el nombre de la Institución	73
Anexo 8: Resultado de similitud del Programa Turnitin	74
Anexo 9: Resultado de las encuestas	74
Anexo 10: Análisis en el SPSS	74

Índice de figuras

Figura 1: Rueda de habilidades blandas	13
Figura 2: Gráfico de la metodología del estudio	17
Figura 3: Análisis estadístico: Planificación Estratégica vs Desempeño Docente	23
Figura 4: Análisis estadístico: Habilidades Blandas vs Desempeño Docente	24

Índice de tablas

Tabla 1: Desarrollo del proceso de planificación estratégica	10
Tabla 2: Datos de los jueces evaluadores	20
Tabla 3: Valoración de constructo	20
Tabla 4: Análisis de Fiabilidad Alfa de Cronbach	24
Tabla 5: Análisis de Fiabilidad de la V.I. Planificación Estratégica	25
Tabla 6: Análisis de Fiabilidad de la V. I. Habilidades Blandas	26
Tabla 7: Análisis de Fiabilidad de la V. D, Desempeño Docente	26
Tabla 8: V. D. Planificación Estratégica con sus dimensiones	27
Tabla 9: V. I. Habilidades blandas con sus dimensiones	28
Tabla 10: Características del Chi-Cuadrado	30
Tabla 11: Análisis de Chi-Cuadrado de PE vs Desempeño Docente	30
Tabla 12: Análisis de las habilidades blandas	35
Tabla 13: Análisis de las habilidades blandas	35
Tabla 14: Resultados de la evaluación del desempeño docente 2023	43
Tabla 15: Resultados de la evaluación del desempeño administrativo 2023 ...	44
Tabla 16: Necesidades de la capacitación docente	44
Tabla 17: Cronograma de actividades de la capacitación docente 2024	47
Tabla 18: Presupuesto	48

Resumen

En esta tesis se propuso mostrar la relación que existe entre las variables Planificación Estratégica y Habilidades Blandas con la variable Desempeño Laboral Docente de educación tecnológica. El tipo de investigación fue cualitativa, aplicada con un diseño no experimental causal. Se diseñó un instrumento de 58 ítems con una escala tipo Likert, y se aplicó a una muestra de 42 personas: 12 directivos, 22 docentes y 8 administrativos. En la prueba de fiabilidad Alfa de Cronbach para la variable Planificación Estratégica se obtuvo 0.90 y para las variables Habilidades Blandas y Desempeño Laboral de los Docentes 1.0, lo que significa que los datos obtenidos fueron excelentes.

Las instituciones educativas en su organización interna deben tener una planificación estratégica que involucre a todos los trabajadores para garantizar el éxito de la comunidad educativa. Por esta razón este estudio trata de explicar el impacto que tiene una buena planificación estratégica en la mejora del desempeño laboral de los docentes. Gracias a los datos obtenidos a través de los cuestionarios aplicados se pudo concluir que existe una relación directamente proporcional entre la planificación estratégica, las habilidades blandas con el desempeño laboral docente, expresado en mejora continua.

Palabras clave: Planificación estratégica, habilidades blandas, desempeño laboral docente, educación superior tecnológica, competencias profesionales.

Abstract

In this thesis it was proposed to show the relationship that exists between the variables Strategic Planning and Soft Skills with the variable Work Performance of a technological education teacher. The type of research was qualitative, applied with a non-experimental design. An instrument of 58 items was designed white a Likert-type scale, and it was applied to 42 people. 12 managers, 22 teachers and 8 office workers.

In the Alpha Cronbach reliability test for the Strategic Planning variable, we got 0.90, and for the Soft Abilities and Teacher Labor Development we got 1.0. It means that the obtained data was excellent. The inner organization of the educational institutions must have a strategical planning in which all workers should be involved so the success of the educational community is guaranteed. For this reason, this study tries to explain the impact of a well-done strategical planning for the improvement of the teacher's labor performance.

Thanks to the obtained data through the applied questionnaires, we arrived to the conclusion that there is a directly proportional relationship between the strategical planning and the soft abilities with the teachers labor performance, expressed in the permanent improvement.

Keywords: Strategical planning, soft abilities, teacher labor performance, technologically superior education, professional competences.