



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**El control interno y la gestión administrativa de las Mypes del
distrito de Comas 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORAS:

Grandez Puente, Yuleisy Sharoon (orcid.org/0000-0002-8263-8782)

Peña Garcia, Mildred Katherine (orcid.org/0000-0002-1448-0346)

ASESOR:

Dr. Costilla Castillo, Pedro Constante (orcid.org/0000-0002-1727-9883)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA — PERÚ

2023

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo primeramente a Dios quien nos ilumina en este proceso de desarrollo a toda nuestra familia, quienes fueron los que nos impulsaron y motivaron para seguir adelante y poder lograr nuestros objetivos, así mismo por los valores y principios que nos inculcaron, que nos ayudan a fortalecer nuestra formación.

También a nuestros esposos e hijos, quienes nos motivan día a día con cada palabra de aliento, cariño y amor, por ayudarnos a cumplir nuestros objetivos y seguir con nosotros en el trayecto de nuestra formación profesional.

AGRADECIMIENTO

A Dios, por brindarnos salud e inteligencia, agradecemos al Prof. Pedro Constante Costilla Castillo, por su valioso apoyo y conocimiento empleado en la asesoría de nuestra tesis. Así como también a nuestros padres, hermanos por su apoyo incondicional y un agradecimiento especial a nuestros esposos. A nuestros hijos por ser la motivación en todos los días de nuestra vida.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS MYPES DEL DISTRITO DE COMAS 2023", cuyos autores son GRANDEZ PUENTE YULEISY SHAROON, PEÑA GARCIA MILDRED KATHERINE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 29 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE DNI: 09925834 ORCID: 0000-0002-1727-9883	Firmado electrónicamente por: PCOSTILLACA el 04- 12-2023 17:53:18

Código documento Trilce: TRI - 0673281



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, GRANDEZ PUENTE YULEISY SHAROON, PEÑA GARCIA MILDRED KATHERINE estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS MYPES DEL DISTRITO DE COMAS 2023", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
GRANDEZ PUENTE YULEISY SHAROON DNI: 71828949 ORCID: 0000-0002-8263-8782	Firmado electrónicamente por: YGRANDEZP el 26-12-2023 09:13:33
PEÑA GARCIA MILDRED KATHERINE DNI: 73693992 ORCID: 0000-0002-1448-0346	Firmado electrónicamente por: MPENAGA1 el 26-12-2023 09:13:34

Código documento Trilce: INV - 1514417

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD. DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2 Variables y operacionalización.....	18
3.3 Población, muestra y muestreo.....	19
3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5 Procedimientos.....	20
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7 Aspectos éticos.....	21
IV. RESULTADOS.....	22
V. DISCUSIÓN.....	39
VI. CONCLUSIONES.....	49
VII. RECOMENDACIONES.....	49
REFERENCIAS.....	51
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: Especialistas para la validación del instrumento:	20
TABLA 2: Índice de variable Control interno:.....	22
TABLA 3: Índice dimensión Ambiente de control:.....	23
TABLA 4: Índice dimensión Evaluación de riesgos:.....	24
TABLA 5: Índice dimensión Actividades de control:.....	25
TABLA 6: Índice dimensión Información y verificación:	26
TABLA 7: Índice dimensión Vigilancia y supervisión:.....	27
TABLA 8: Índice de variable Gestión administrativa:	28
TABLA 9: Índice de dimensión Planificación:.....	29
TABLA 10: Índice de dimensión Organización:.....	30
TABLA 11: Índice de dimensión Dirección:.....	31
TABLA 12: Índice de dimensión Controlar:.....	32
TABLA 13: Prueba de normalidad:	33
TABLA 14: Correlación entre las variables Control interno y gestión administrativa:	34
TABLA 15: Grado de relación entre la variable control interno con la dimensión planificación:.....	35
TABLA 16: Grado de relación entre la variable control interno con la dimensión organización:	36
TABLA 17: Grado de relación entre la variable control interno con la dimensión dirección:	37
TABLA 18: Grado de relación entre la variable control interno con la dimensión controlar:.....	38

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1: Gráfico Control interno:	22
FIGURA 2: Gráfico Ambiente de control:.....	23
FIGURA 3: Gráfico Evaluación de riesgos:.....	24
FIGURA 4: Gráfico Actividades de control:.....	25
FIGURA 5: Gráfico Información y verificación:	26
FIGURA 6: Gráfico Vigilancia y supervisión:.....	27
FIGURA 7: Gráfico Gestión administrativa:	28
FIGURA 8: Gráfico Planificación:.....	29
FIGURA 9: Gráfico Organización:.....	30
FIGURA 10: Gráfico Dirección:.....	31
FIGURA 11: Gráfico Controlar:.....	32

RESUMEN

Esta tesis tuvo por objetivo determinar la relación entre control interno y gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023. La metodología usada fue de tipo aplicada, bajo un enfoque cuantitativo, asimismo es de diseño no experimental transversal descriptivo y de carácter correlacional, tomando como muestra a 50 empleados de las Mypes que fueron objeto de este estudio. De igual forma, se aplicó como técnica la encuesta y como instrumento de recolección de datos el cuestionario en el cual se establecen 11 preguntas para la variable Control interno y 9 preguntas para la variable Gestión administrativa, trabajándose mediante la escala Likert para la medición del instrumento utilizado. El procesamiento de datos se llevó a cabo mediante el programa estadístico SPSS 26, en el que se obtuvo como resultado de correlación en las variables, bajo el coeficiente de Pearson un total de 0,334, estableciendo así una correlación positiva débil entre control interno y gestión administrativa, además se obtuvo como resultado de significancia bilateral un valor de 0,018. por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. Se concluye que, el control interno dentro de las Mypes no es relevante para la actual gestión administrativa de las empresas, debido a que los empleados no la consideran importante en el desarrollo de sus funciones, de tal modo, se recomienda implementar los procedimientos necesarios de control a fin de que el nivel de relación se incremente y así las organizaciones estudiadas puedan mejorar en el uso de sus recursos dentro de los departamentos administrativos.

Palabras clave: Control interno, gestión administrativa, COSO, Mypes.

ABSTRACT

The objective of this thesis was to determine the relationship between internal control and administrative management of the Mypes of the district of Comas - 2023. The methodology used was of an applied type, under a quantitative approach, it is also of a non-experimental transversal descriptive design and of a correlational nature. taking as a sample 50 employees of the Mypes that were the subject of this study. Likewise, the survey was applied as a technique and the questionnaire as a data collection instrument in which 11 questions are established for the Internal Control variable and 9 questions for the Administrative Management variable, working using the Likert scale for the measurement of the instrument. used. The data processing was carried out using the SPSS 26 statistical program, in which a total of 0.334 was obtained as a result of correlation in the variables, under the Pearson coefficient, thus establishing a weak positive correlation between internal control and administrative management. , in addition, a value of 0.018 was obtained as a result of bilateral significance. Therefore, the alternative hypothesis is accepted and the null hypothesis is rejected. It is concluded that internal control within the Mypes is not relevant for the current administrative management of the companies, because the employees do not consider it important in the development of their functions, therefore, it is recommended to implement the necessary procedures of control so that the level of relationship increases and thus the organizations studied can improve the use of their resources within the administrative departments.

Keywords: Internal control, administrative management, COSO, Mypes.

I. INTRODUCCIÓN

Las áreas de las diferentes empresas públicas y privadas se encuentran en evolución constante y uno de esos factores que propicia esos cambios es la tecnología, lo que lleva a la aparición de nuevos procedimientos en la gestión, sobre todo en la administrativa, porque es uno de los puntos clave para la mayoría de empresas (Pacheco Barreto, 2023). En el contexto mundial el control interno pasa por cambios constantes, además de que se torna como una necesidad imperiosa su ejecución tanto para entidades públicas y privadas, todo ello con la finalidad de prevenir actos de corrupción y acciones fraudulentas de las que pueden llegar a ser víctimas (Cabrera-Encalada et al., 2021).

Aplicar un adecuado control interno, asegurará que la organización pueda ejecutar movimientos pertinentes para cumplir los objetivos trazados. Los beneficios que trae la ejecución de este tipo de control son diversos, pero entre las más importantes se pueden destacar, solo por nombrar algunas, un aumento en los resultados en el uso de los bienes, tanto en el área administrativa como en las otras que son parte de una compañía, también puede evitar los actos de corrupción de los diferentes colaboradores o consolidar a la empresa para que esta evite perder recursos de forma innecesaria (Arroyo et al., 2019).

Asimismo, es importante resaltar, que la entidad que aplique un eficiente control interno en sus diferentes áreas de trabajo, va a lograr tener la seguridad de la situación real de todas sus operaciones, debido a esto, se resalta lo fundamental de planificar eficientemente estos controles y de su cumplimiento, con el objetivo de tener un panorama claro sobre lo que se está realizando internamente (Vinueza & Robalino, 2019). Poseer procedimientos eficientes para el control interno al interior de una entidad es fundamental ya que, al momento de implantarlos serán de gran ayuda para calificar el proceso productivo; sobre todo en las operaciones ordinarias que desarrollan, pues dependen de la eficiencia de estos controles para que de esa manera se mantengan en el mercado realizando sus operaciones de manera normal (Rojas-Salvatierra et al., 2018).

La gestión administrativa, se da al ejecutar una serie de actividades que dirigen ordenadamente el planeamiento, estructura y control en las operaciones efectuadas por las organizaciones y tanta la importancia que tiene en una empresa que es capaz de por sí sola de manejar todos los recursos para prevenir problemas que se pueden dar en cualquier momento (Meléndez, 2020). Este proceso es ejecutado por los representantes del área administrativa, que son los encargados de ejecutar las acciones, estrategias, conocimientos y el manejo de recursos necesarios para el resto de las áreas, con lo cual cumplirán la visión que tienen hacia el futuro (Salguero & García, 2018).

En nuestro país las empresas de gran tamaño, que generalmente poseen un proceso de control interno robustecido y con áreas de supervisión interna eficientes y que siempre están monitoreando una gran cantidad de riesgos, se vieron sobrepasadas por la pandemia del 2020, mermando esa capacidad de controlar y gestionar los recursos en sus áreas administrativas, retrasando la consecución de sus objetivos. Si para estas empresas fue difícil afrontar esta situación, para las Mypes fue prácticamente imposible, propiciando en muchos casos la desaparición de muchas de estas, es entonces que aquí radica lo imprescindible de este factor en sus áreas administrativas, para así ser flexibles y adaptarse a cualquier circunstancia, con la finalidad de ser capaces de sobrevivir ante cualquier contratiempo.

Entre las razones para sostener un control interno adecuado en una compañía se encuentran: resguardar el comercio, es decir vigilar sus posesiones; también efectiviza y dinamiza sus procedimientos; además de verificar que se respeten las legislaciones del país; finalmente buscan la veracidad de las finanzas, que son fundamentales para el desenvolvimiento normal de la organización. Realmente no hay un manual que guíe el desarrollo de controles, una empresa debe ser capaz de adecuarlos a sus necesidades y al mercado en el que se desenvuelve, esa será la única forma en que puedan ganar competitividad y sobresalir por encima de sus competidores.

En las Mypes del distrito de Comas se encontraron serias dificultades para la gestión administrativa de sus operaciones comerciales y todo ello porque no llevaban un sistema interno de control, si lo establecieran lograrían optimizar sus recursos, así como el alcanzar lo que se propone en el futuro cercano y lejano (Irene & Estrada, 2022). Lamentablemente la inexistencia de estos procedimientos en la gestión administrativa puede acarrear consecuencias muy negativas, porque esta es la que se encarga del planeamiento total y si esto tiene deficiencias solo es cuestión de tiempo para que se dé el cese total de Mypes de ese distrito, lo que sería muy perjudicial para los empleados que dependen económicamente de estas. Ante esto, lo primero es conocer cuáles son los riesgos potenciales que hay dentro del área, después de identificarlos, deben ser evaluados e implementan los controles para minimizarlos (Sanabria, 2021).

Asimismo, tomando en consideración lo antes expuesto es que se estableció el siguiente problema general ¿De qué manera se relaciona el Control Interno y la Gestión Administrativa de las Mypes de Comas, 2023? y como problemas específicos ¿Cómo se relaciona el control interno y la planificación de la gestión administrativa de las Mypes de Comas, 2023?, asimismo ¿Cómo se relaciona el control interno con la organización de la gestión administrativa de las Mypes de Comas, 2023?, además de ¿Cómo se relaciona el control interno y la dirección de la gestión administrativa de las Mypes de Comas, 2023? y finalmente ¿Como se relaciona el control interno y control de la gestión administrativa de las Mypes de Comas, 2023?

La investigación se justificó de manera teórica, porque se tomó en consideración teorías existentes para su desarrollo, de esta forma se tuvieron conocimientos amplios sobre control interno y gestión administrativa, usando las teorías de autores actualizados y que son relevantes en su respectivo campo. De igual manera los datos que se obtuvieron, permitirán conocer resultados que son propios de la realidad empresarial y así aumentar el conocimiento sobre las dos variables. La justificación práctica, fue los resultados de la realización de la misma, facilitándoles información que sea relevante para las Mypes que son instrumento de

nuestro estudio, igualmente será de suma importancia para otras empresas del mismo rubro, que en la actualidad tengan dificultades en relación al control interno y la gestión administrativa. Socialmente se justificó porque, fue beneficioso para las Mypes, porque tuvieron una visión general de los procedimientos de control que se desarrollan en el área administrativa, además de verificar en que procedimientos estuvieron fallando y que deben hacer para corregirlo. La investigación se justificó de manera metodológica porque los procedimientos usados para su elaboración pueden ser usados en futuras indagaciones que aborden el tema que es objeto de nuestra investigación.

En cuanto al objetivo general de la investigación se propuso Determinar qué relación existe entre el control interno y la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023; y los objetivos específicos fueron determinar qué relación existe entre el control interno y la planificación de la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023; asimismo Determinar la relación existente entre el control interno y la organización de la gestión administrativa en las Mypes del distrito de Comas – 2023; además de Determinar la relación existente entre el control interno y la dirección de la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023; así como también Determinar la relación existente entre el control interno y el control de la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023.

Para la hipótesis general se consideró que, Existe relación entre el control interno y en la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023; y las hipótesis específicas, Existe relación entre el control interno y la planificación del área administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023; asimismo Existe relación entre el control interno y la organización de la gestión administrativa en las Mypes del distrito de Comas – 2023; además de Existe relación entre el control interno y la dirección de la gestión administrativas de las Mypes del distrito de Comas – 2023; así como Existe relación entre el control interno y el control de la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Para la elaboración del marco teórico, se abordarán diferentes estudios que nos servirán para realizar la conceptualización de las variables, dimensiones, indicadores y teorías que servirán de sustento, asimismo se expondrán diversos estudios de otros investigadores que tuvieron a bien indagar sobre las mismas variables.

En adelante, se muestra la conceptualización de la primera variable, control interno.

Este procedimiento se ejecuta en las diferentes zonas de una compañía, con un solo propósito, asegurar que se cumplan en su totalidad las metas empresariales. Estos procedimientos se vuelven importantes porque protegen los activos, además de verificar la situación real del manejo de los recursos financieros, también promueve la participación activa de los colaboradores, economiza el uso de los recursos y mide la eficacia de las operaciones (Parreira, 2019). Si no existiese el debido control, se tendrían consecuencias negativas en el ámbito financiero o en la gestión de recursos, también se vería afectada la eficiencia y sensatez del proceso contable, lo que llevaría a decidir erróneamente. Para el COSO (2018) este proceso consta de cinco elementos que se interrelacionan, todos estos se derivan y se integran dependiendo de cómo maneje la empresa los procesos administrativos (Panchana, Mosquera, Raza, & Cochea-Tomalá, 2017).

Para el sustento de esta tesis se tomó las siguientes teorías de la primera variable:

La teoría de Holmes, como sugirieron Arrese & Olivera (2023) es:

Una función gerencial que busca salvaguardar y mantener los recursos en una organización, así como asegurar la exactitud y fiabilidad de datos financieros. Holmes describe el control interno como los procedimientos de gestión orientadas a prevenir pagos improcedentes, fraudes, errores y compromisos no autorizados. Esta teoría resalta lo fundamental de aclarar las cuentas y la ética gerencial, así como la involucración integral en el proceso de control interno.

La teoría del informe COSO, Sierra (2021) definió esto:

Como el proceso que realizan el consejo de administración, la dirección y todos los empleados en un ente, con el propósito de ofrecer un nivel de confianza considerable sobre la consecución de metas en determinadas áreas: efectividad y eficiencia de actividades, veracidad de la información financiera y acatamiento de la legislación vigente.

Seguidamente se definieron conceptualmente las dimensiones e indicadores de la variable control interno.

El primero de ellos es el ambiente de control, se puede decir que es el pilar, porque sus procedimientos dictaran las acciones que se deben ejercer en las funciones, la manera de establecer los objetivos y sobre todo tratar de minimizar cualquier riesgo. Si este componente no se desarrolla de manera sólida, podemos ver resultados ineficientes en el resto de componentes. Aquí se establece el escenario ideal para los colaboradores de la organización resulten estimulados e influenciados, con respecto al control de sus actividades. También se debe tomar en cuenta la integridad y valores éticos que se quieren seguir y es deber de los gerentes de cada área comunicar y fortalecer estos valores, siendo ellos los primeros en seguirlos (Calle & Álvarez, 2020).

Los indicadores de esta dimensión fueron:

Ética, para Laurente & Curipaco (2018) se trata de “las normas y los valores éticos que guían las decisiones de un sujeto o un grupo de ellos, buscando el beneficio de todos, la rectitud, la sinceridad y el respeto mutuo”.

Responsabilidad, Arroyo et al. (2019) la refirieron como:

Asumir las consecuencias de las acciones y decisiones propias o de las personas que dependen de la autoridad o función de alguien o algo. En el control interno, implica alcanzar las metas, las normas, las políticas y los medios establecidos, así como la presentación de cuentas y la claridad en la gestión.

La segunda dimensión es evaluación de riesgos, sirve para reconocer y analizar los peligros más importantes para la organización, aquellos que son interferentes en el logro de metas, estos peligros pueden proceder desde el entorno, así como del interior de la propia organización, ante ese panorama se debe establecer entonces un amplio proceso que logre identificar y analizar las relaciones que sean más importantes en las áreas de la organización y de estas con el medio que las rodea, con la finalidad de localizar los posibles riesgos. La turbulencia que puede vivir una empresa se encuentra supeditada y relacionada al medio al que pertenece, que está en constante cambio y en muchas ocasiones pueden ser muy difícil de sobrellevar, ante esa situación el analizar e identificar los riesgos que sean realmente importantes se torna vital, para que estos puedan controlarse y manejarse. Cuando un ente establece hacia dónde quiere llegar y las metas que quiere lograr, se vuelve primordial que cada nivel de este se involucre eficientemente en lograr, identificar y analizar que amenazas ponen en gran riesgo sus expectativas empresariales (Isaza, 2018).

Sus indicadores fueron los siguientes:

Objetivos, citando a Gómez (2019) se trata de “los objetivos o propósitos que se buscan lograr con el control interno, los cuales se agrupan en tres pilares y son efectividad y eficiencia en las actividades, fiabilidad los datos económicos y observancia en las legislaciones vigentes”.

Fraude, en referencia de García et al. (2019) se trata de:

Una acción deliberada de una o más personas, dentro o fuera de la organización, que implica el uso de falsedad para obtener un beneficio injusto o ilegal, ocasionando un daño a la entidad o a terceros. El fraude puede afectar la información financiera, los activos, las operaciones o el acatamiento de las normas.

La siguiente dimensión es actividades de control, estas se ven reflejadas en las políticas, sistemas y métodos y sirven para que la actividad de todo el

personal se ejecute a cabo diariamente (García et al., 2019). Estas poseen diferentes características, se distinguen entre manuales o computarizadas, de carácter administrativo u operacional, de tipo general o específico y preventivas o detectives; lo importante es que, sin importar su naturaleza, todas ellas tienen algo en común, apuntar hacia los riesgos que sean reales o potencialmente de serlo, para beneficiar la misión y metas, además de proteger los recursos propios o los recursos de algún tercero que el ente tenga en su poder en ese momento (Panchana, Mosquera, Raza, & Cochea-Tomalá, 2017). La importancia de este elemento, no solo radica en la forma ideal de realizar las tareas, sino de lograr que se cumplan correctamente (Arellana et al., 2020).

Como indicadores de esta dimensión se tienen a:

Procedimientos, para Rojas et al. (2018) son:

Las medidas o pasos específicos que se deben cumplir para realizar un control en las operaciones, de acuerdo con los lineamientos y estándares definidos. Estos integran el sistema de interno de control y buscan garantizar que las instrucciones de la dirección se ejecuten.

Capacitación, en la visión de Arroyo et al. (2019) es:

Donde se pueden obtener o reforzar los conocimientos adquiridos previamente y así cumplir las funciones y responsabilidades asignadas a cada persona o entidad dentro del control interno. La capacitación busca mejorar a un trabajador y pueda alcanzar los objetivos organizacionales.

Información y verificación

La penúltima dimensión es información y verificación, la diseminación de la comunicación dentro de una organización sirve para atender y controlar los objetivos; es así que existen controles generales, cuyo propósito es asegurar la continuidad adecuada de las operaciones, también incluyen los controles de procesamiento informático, el mantenimiento de software y hardware, además de relacionar el soporte y administración de datos (Correa, 2020).

Por otro lado, tenemos a los controles de aplicación, que buscan adentrarse en el interior de cada uno de los sistemas para lograr el funcionamiento idóneo procesando, integrando y sobre todo dándole confiabilidad mediante autorizaciones y validaciones correspondientes, además buscan cubrir a las diferentes aplicaciones que interactúan en alguna interfaz en las que se recibe o envía información. El sistema de información tecnológica es el medio que permitirá desarrollar un incremento importante en la productividad y competencias; integrar estrategias, una eficiente base organizacional y las tecnologías de la información resultaran elementales para el futuro (Panchana, Mosquera, Raza, & Cochea, 2017).

Los indicadores de esta dimensión fueron los siguientes:

Fluidez, según Alfaro (2020) se trata de “la rapidez y oportunidad con que se crea, procesa, envía y recibe la información necesaria para ejecutar decisiones coherentes y el control en las operaciones del control interno”.

Funciones, para Fol (2019) es:

El conjunto de labores o actividades que corresponden a una persona o entidad dentro del control interno, de acuerdo con su papel, nivel jerárquico, y autoridad. Las funciones deben estar claramente establecidas, asignadas, documentadas y comunicadas para evitar duplicidades, vacíos o conflictos.

Vigilancia y supervisión

Por último, tenemos a la dimensión vigilancia y supervisión que, debe ser constante, porque una vez implementado el control interno, este debe ser monitoreado y visualizar de qué manera está ejecutándose. Cualquier sistema de control que se implemente en la organización por más que parezca no tener fisuras, siempre sufre un desgaste y se deteriora sin importar, perdiendo de esa forma su efectividad, aquí es donde radica la importancia de la supervisión permanente, porque gracias a eso se podrán realizar los ajustes necesarios dependiendo de la circunstancia que por lo general es muy cambiante en el entorno. Las evaluaciones constantes

identificaran las debilidades del control interno, así como aquellos controles que estén resultando deficientes, insuficientes o que estén fallando, con la finalidad de corregirlos y darles la fuerza necesaria para que se ejecuten correctamente, también pueden eliminarse para plantear nuevos procedimientos (Yerreh, 2022).

A continuación, se presentan los indicadores de la dimensión:

Tareas, en referencia de Elizalde (2018) son “las unidades de trabajo que se realizan para cumplir una función o actividad dentro del control interno. Las tareas deben estar adecuadamente planificadas, programadas, realizadas, supervisadas y evaluadas, siguiendo los criterios de calidad, cantidad, tiempo y costo”.

Recomendaciones, según Palomo (2019) se trata de:

Las ideas o propuestas de mejora que se hacen a partir de sacar conclusiones sobre los controles internos, para así solucionar las deficiencias o debilidades encontradas, prevenir los riesgos o aprovechar las oportunidades de optimización. Las recomendaciones deben ser claras, pertinentes, factibles y oportunas.

Ahora, se presentan los antecedentes relacionados a control interno.

Guevara (2019), tuvo como objetivos indagar sobre el efecto que tiene el control interno en la gestión operativa de las micro y pequeñas empresas; según el estudio que realizó arrojó como resultado que el 67,9% de los micro empresarios de la zona estudiada tienen controles nulos dentro de sus organizaciones y que el 32.1% lo usa parcialmente, pero sin el conocimiento básico de las fases de control, concluyo que, si efectuaran procedimientos correctos de control interno verían un mejor grado de eficiencia y eficacia de sus recursos y economía, además de que les proporcionaría mayor seguridad para lograr sus objetivos, por eso les aconsejó implementar el ambiente de control, así como las actividades y seguimiento de estos.

Angulo (2019), tuvo como propósito demostrar cómo es la interrelación del control interno y la gestión de los inventarios en una empresa constructora; los

resultados que obtuvo por medio de la observación y encuestas dan cuenta de que había un lazo de causa y efecto en el impacto de las operaciones sobre los inventarios en la constructora, adujo que 94.4% de las personas consideraban a la gestión de inventarios como eficaz y el 5.6% de ellos consideraba que no, lo que podría traerles consecuencias negativas al manejar mal sus recursos; finalmente llego a la conclusión de que ambos elementos en la empresa funcionan correctamente, pero que pueden surgir cambios sostenibles para ver incrementos en sus beneficios.

Tapullima (2020), manifestó como propósito específico de su estudio hallar el nivel de relación en el control interno y la gestión administrativa en municipio; los resultados demostraron que el 95% de encuestados consideraban que no hay relación entre ambas variables, un 3% conocía el termino control interno medianamente y finalmente el 2% indica que si conocía sobre el termino antes mencionado; el autor concluyo en que la relación no es relevante, porque los hallazgos muestran que para los colaboradores de la municipalidad no es importante un proceso de control, estos adujeron que no generaría grandes cambios de los procesos administrativos.

Arteta (2019), en el estudio que realizó, expuso como propósito general determinar la incidencia del control interno en la gestión de tesorería en instituciones de educación superior; los resultados se basaron en un enfoque cualitativo y con un análisis documental de procesos del área de tesorería, lo que arrojó fue que no se cumplían con los controles establecidos, porque el 75% de los empleados no se manejaban bajo los procedimientos adecuados, presentando carencias para entender y cumplir las normas; concluyo que, este bajo nivel de cumplimiento de control interno es negativo en la tesorería porque ambas variables se encontraban interrelacionadas.

Rivera & Yaranga (2020) en su trabajo de investigación analizó cómo el control interno incide en la gestión administrativa en un ente gubernamental. La metodología fue aplicada, analítica no experimental, correlacional. Entre los hallazgos, comprobó una relación de control interno y confiabilidad, planificación,

mejoramiento, optimización dentro de las actividades del área administrativa de la entidad. El autor concluye que, existía correlación entre los factores estudiados.

Paredes (2020) se propuso indagar sobre la ejecución del control interno en administración del MININTER. La metodología se basó en la ejecutar la normativa vigente, identificando los riesgos que corría el área. Los resultados obtenidos al usar el sistema interno de control se determinaron como eficientes dentro del área administrativa. El autor concluye que, el plan implementado mejorará las medidas de control interno y esto tendrá repercusión dentro del área administrativa y sus actividades.

Seguidamente se presenta la conceptualización de la segunda variable, gestión administrativa.

La gestión administrativa es la que se va a encargar de distribuir los recursos que una empresa tiene disponibles a todos los diferentes departamentos de una compañía, para que así puedan operar eficientemente y lograr la misión y visión que son las bases de una organización (Mendoza et. al, 2018). Si se tiene en cuenta lo que dijeron Saavedra & Delgado (2020), este es un factor importante dentro de la organización porque su labor principal es la preparación de la planificación financiera de los recursos económicos que una entidad tiene a disposición y es su deber que estos recursos sean utilizados eficazmente. Para Falconi et. al (2019) la gestión administrativa debe ser la que se encargue de planear, organizar, direccionar y el control sobre el proceso administrativo, así los otros departamentos, como lo son las áreas de finanzas y contables, puedan trabajar bajo un orden sistematizado.

Como dimensiones de esta variable tenemos:

Planificación, esta función es la más importante dentro de una organización, porque es la encargada de idear las estrategias que permitan el accionar correcto con el propósito de cumplir la metas de que se proponen antes de comenzar el funcionamiento. La consecución correcta de las metas, permitirá que la empresa empiece a posicionarse en el mercado empresarial y así

empezar a generar rentabilidad, además de que esos recursos monetarios sean usados con sabiduría a través del tiempo en el que el ente tenga funcionamiento (Mero, 2018).

Sus indicadores fueron los siguientes:

Importancia, de acuerdo con Chávez et al. (2020) se determina como “cuán significativo o útil es algo para alcanzar lo que la organización se propone. La importancia se puede evaluar según aspectos como la necesidad, el beneficio, la excelencia, la influencia o el agrado de los clientes o de los involucrados”.

Metas, para Salguero & García (2018) son:

Los objetivos o efectos que se buscan lograr con la administración. Las metas deben ser precisas, concretas, cuantificables, posibles, importantes y con una fecha límite. Las metas se pueden ordenar en estratégicas, tácticas y operativas, según el nivel, el ámbito y el plazo de la organización.

La siguiente dimensión es organización, está estructurada bajo la ejecución de sus proyectos, pero para que esto pueda darse se deben tener una organización dentro de cada departamento que la conforma, en cada área debe haber un líder que se encargue de que su equipo de trabajo esté debidamente organizado y todos se enfoquen a lograr los objetivos de su área, lo que traerá como consecuencia que se cumplan los lineamientos generales de la empresa. En cada área se deben definir las jerarquías para que así el resto de empleados tengan a quien reportar sus actividades y ver que estas se estén llevando a cabo de manera congruente (Díaz, 2018).

Seguidamente se presentan los indicadores de esta dimensión:

Jerarquía, para Mendoza & Moreira (2021) es:

La organización que asigna y organiza los roles, las tareas, las obligaciones y el poder dentro de la organización, asimismo este importante factor determina las relaciones de dependencia y colaboración integrado que debe

darse en toda la estructura del ente. La jerarquía se puede mostrar mediante un diagrama.

Actividades, como afirman Rodríguez et al. (2022) son:

Las operaciones o labores que se ejecutan a fin de lograr las metas y los propósitos establecidos, estas diseñan, estructuran, lideran y supervisan mediante el uso de técnicas y herramientas administrativas. Las actividades se pueden clasificar en procesos, proyectos o programas, según su carácter, duración y dificultad.

La tercera dimensión es dirección, de acuerdo con Valencia (2020), estableció que, la dirección en las organizaciones empresariales es una fase en la gestión administrativa en donde se ejecutan los conocimientos en cada departamento o área, para que así los altos directivos puedan tomar decisiones informadas, esta etapa es importante porque va a permitir que el control y la planificación de la organización presenten la información veraz y sin errores para que se pueda lograr el éxito, es por este motivo que la ejecución de todas las actividades deben ser coordinadas, aunque muchas de las áreas de la empresa no tengan nada en común.

Sus indicadores fueron:

Ejecución, como señalan Mendoza & Moreira (2021) se trata de:

La realización de las actividades previstas, siguiendo las estrategias, los recursos y los procedimientos definidos. La ejecución implica guiar, incentivar, comunicar y medir la colaboración integral y de los individuos. La ejecución demanda de flexibilidad, adaptación y solución de problemas ante los contratiempos o las dificultades que puedan aparecer.

Información, teniendo en cuenta a Sono & Hernández (2021) es:

El conjunto de datos, hechos, conocimientos o mensajes que se crean, procesan, guardan, envían y usan en la administración. La información es un recurso esencial para analizar las resoluciones tomadas, el aprendizaje, la

innovación y la evolución continua en la organización. La información debe ser cierta, importante, adecuada, completa y disponible.

Finalmente tenemos a la dimensión controlar, es el que se encarga de supervisar las etapas anteriores de la gestión administrativa, con el firme propósito de hacer los ajustes correspondientes a las tareas que tengan dificultades o presenten errores muy graves, que en muchos casos se pueden solucionar con mínimas correcciones, pero de no ser así, el control puede desecharlas y reemplazarlas con otras que si cumplan con el propósito que espera. Mediante el control se puede hacer una cuantificación de la gestión administrativa, además de hacer una medición del rendimiento de todos los empleados y ver si todos se ajustan a los estándares de la misión y visión que se tienen que cumplir, de no ser así se deben tomar las medidas en la plana laboral y aplicar los respectivos correctivos (Pérez & Barbara, 2021).

Sus indicadores fueron.

Supervisar, de acuerdo con Urrosolo & Martínez (2022) es:

El acto de controlar, dirigir y valorar el rendimiento de los equipos de trabajo y de los individuos que ejecutan las actividades de la organización. La supervisión implica dar feedback, reconocer los éxitos, enmendar los fallos, solucionar los conflictos y sugerir mejoras. La supervisión busca garantizar la optimización de recursos en una administración.

Verificar, según Salguero & García (2018) la definieron como:

Comparar o confirmar que los resultados logrados con la administración se correspondan con los estándares, los criterios o las expectativas definidos. La verificación se puede hacer mediante indicadores, auditorías, encuestas, pruebas o inspecciones. La verificación permite identificar las desviaciones, las fallas o las oportunidades de mejora.

Medición, desde el punto de vista de Mendoza & Moreira (2021) se trata de:

Expresar o mostrar el valor, la cantidad o el tamaño de una variable, un atributo o un fenómeno relacionado con la administración. La medición se puede hacer mediante instrumentos, escalas, unidades o sistemas de referencia. La medición ayuda al análisis, la comparación, así como también a una comunicación con fluidez.

Los antecedentes de investigación para gestión administrativa son los siguientes:

Gavilánez (2018), en su estudio de investigación, propuso como principal objetivo medir cómo impacta la gestión administrativa en las pymes del Ecuador; el estudio indicó que, el 70,5% de las microempresas de la zona estudiada tienen un impacto significativo en el impacto de la gestión administrativa y 29.5% lo implementan de manera parcial, con lo que tienen sistemas administrativos deficientes, la autora del estudio llegó a la conclusión de que si más microempresas implementaran idóneamente un sistema de gestión administrativa, estas podrían hacer un mejor uso de sus recursos, con lo crearían un mayor valor empresarial lo que les traería beneficios a largo plazo, es por eso que recomienda aplicar la gestión administrativa en todo el ámbito micro empresarial.

Mendivel et. al (2020) en su indagación buscó como se relacionaban la gestión administrativa y gestión de talento humano; los resultados que logró por medio de la observación y cuestionario hecho a 120 personas, dan cuenta que había relación entre las variables, porque el 84.4% de la muestra consideraba que la gestión administrativa es eficiente gracias al talento de los colaboradores y el 15.6% determinaba que no era así; finalmente el autor del estudio concluyó que, las variables funcionaban correctamente dentro de la institución, pero que se podía seguir mejorando para alcanzar la perfección.

Arévalo (2018), en su proyecto de investigación logró indagar sobre la gestión por competencias y administrativa en un gobierno gubernamental; el resultado de la investigación tuvo una muestra de 278 encuestados, dando como resultados que el 75% de estos consideraban la nula relación y un 25% determinó que sí; se concluyó que, ambas variables no tenía significancia en su relación en la municipalidad,

porque los resultados mostraban que los empleados no sentían que eso sea un factor determinante en su desempeño laboral.

Pacheco et al. (2018), analizaron la gestión administrativa en las instituciones educativas colombianas; la metodología fue cuantitativa y se hicieron estudios en 25 áreas administrativas de diferentes escuelas, los resultados que arrojó el estudio fueron que, el 72% de departamentos administrativos no tenían una gestión eficiente, con lo que las variables lograron una baja relación ; concluyeron que, este poco nivel de cumplimiento en la gestión administrativa fue muy negativo para la gestión de las escuelas, con lo que procedieron a recomendar en hacer una mejor planificación de este proceso.

Gonzales (2018) se propuso determinar si control interno y gestión administrativa guardaban relación; la metodología fue cuantitativa, descriptiva, correlacional no experimental transversal. Los resultados evidenciaron una relación entre las variables, obteniendo un nivel medio. El autor finalmente recomienda integrar procedimientos de control en el área administrativa con el objetivo de que las operaciones en ese departamento sean más eficientes.

Criollo (2018), su propósito fue conocer si control interno y la gestión del área administrativa se interrelacionaban en un municipio local. La metodología fue cuantitativa, descriptiva y correlacional. Los hallazgos determinaron que las variables según el coeficiente de Pearson tenían relación alta y de significancia. El autor concluye que, ambos factores dentro del municipio tenían una relación estrecha.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Fue de tipo aplicada, teniendo por esencia proponer soluciones al problema sobre el cual se indagó, de igual forma se buscó respuestas a los cuestionamientos específicos; el enfoque fue cuantitativo, con la finalidad de que se tuvieran resultados eficaces en la relación que tenían las variables, así como las hipótesis de indagación (Portilla,2021).

Fue no experimental transversal, de nivel descriptivo correlacional, porque se buscó hallar la interrelación en las variables, asimismo se pretendió indagar sobre el comportamiento entre ellas, para ver de esta manera si la hipótesis de investigación contaba con un rechazo rotundo o una aceptación y el método de Investigación fue hipotético deductivo (Portilla,2021).

3.2 Variables y operacionalización

Variable 1: Control interno

Definición conceptual:

Este procedimiento se ejecuta en las diferentes áreas de una compañía, con un solo propósito, asegurar que se cumplan en su totalidad las metas empresariales. Estos procedimientos se vuelven importantes porque protegen los activos, además de verificar la situación real del manejo de los recursos financieros, también promueve la participación activa de los colaboradores, economiza el uso de los recursos y mide la eficacia de las operaciones (Parreira, 2019)

Definición operacional:

Se midió la variable y sus dimensiones con un cuestionario que constó de 11 ítems, el cual será puntuado conforme a la escala de Likert.

Variable 2: Gestión administrativa

La gestión administrativa es la que se va a encargar de distribuir los recursos que una empresa tiene disponibles a todos los diferentes departamentos de una compañía, para que así puedan operar eficientemente y lograr la misión y visión que son las bases de una organización (Mendoza et. al, 2018).

Definición operacional:

Se midió la variable y sus dimensiones con un cuestionario que constó de 9 ítems, el cual será puntuado conforme a la escala de Likert.

3.3 Población, muestra y muestreo

La población fue compuesta por 50 personas, que según Andrade (2021) se compone de una serie de personas u otros elementos y que sus características deben ser válidas para así ser estudiadas.

Criterio de inclusión: la muestra solo consideró al personal que se desempeñe dentro del área administrativa en las Mypes de Comas.

Criterio de exclusión: la muestra no tomó en consideración al personal de otras áreas, como la contable, logística, de ventas de las Mypes de Comas.

Según Hernández (2010), una población con un número limitado o pequeño tiene que considerar a todos los elementos como parte de la muestra dentro de una indagación, con esto se asegura que el estudio sea lo más exacto posible, es así que nosotras determinamos que se tomará toda la población que está compuesta por 50 personas como muestra de nuestra investigación.

3.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos

En referencia de Ávila et al. (2020) la técnica utilizada para recopilar información sobre un tema de interés es la encuesta y el instrumento de aplicación es el cuestionario, en nuestra investigación se usará el instrumento para la recolección de datos y así obtener información de los trabajadores del área administrativa de las Mypes del distrito de Comas, seguidamente estos datos serán

analizados y con ello intentaremos responder la interrogante que surgió al plantear el problema. Con el cuestionario se conseguirán datos relevantes para el desarrollo total de esta indagación.

Para la validación del instrumento de investigación se consultó la opinión de los siguientes expertos:

Tabla 1

Especialistas para la validación del instrumento

Docente	Especialidad	Opinión
Saud Ríos Lujan	Tributación, Finanzas y Auditoría	Aplicable
Pedro Constante Costilla Castillo	Tributación	Aplicable
Juan Martin Carrión Ansuini	Contabilidad	Aplicable

3.5 Procedimientos

Primeramente, se obtuvo el permiso de los dueños de las Mypes, para aplicar el cuestionario a los trabajadores que laboraban dentro de sus áreas administrativas, también se les dio el alcance del propósito de este estudio, así como también la manera en que se ejecutó.

Para la recopilación de los datos se trazó un plan de ejecución que consistió en obtener la información en base a las respuestas de los empleados, que fueron escogidos dentro del área administrativa de las Mypes; los datos que se consignaron en los resultados del cuestionario fueron analizados con la finalidad de que resolvieran las interrogantes planteadas.

3.6. Método de análisis de datos

Después de finalizar con recopilar la información, estos fueron transcritos en una hoja del programa Excel, se verificó que no se manipulen por error los resultados; seguidamente se usó el software estadístico SPSS versión 28. Además, a fin de medir la confiabilidad del instrumento se procedió a usar el Alfa de Cronbach

para las variables que se estudiaron; finalmente se presentaron los resultados usando estadística descriptiva y mediante el test de correlación Spearman se presentaron estadísticas inferenciales.

3.7 Aspectos éticos

Se buscó usar la información de los resultados solo en el área académica, así como respetar la voluntad y opinión de los participantes. Con respecto a los requerimientos reflejados en la RVI N° 062-2023-VI-UCV, en la cual se dan a conocer los aspectos éticos debían ser tomados en cuenta al momento de usar a personas como parte de una indagación, por medio de esta se protegió su identidad, además de respetar su voluntad al final de esta indagación.

IV. RESULTADOS

4.1 Estadística Descriptiva

4.1.1 Tabla de frecuencia agrupada de la variable Control interno

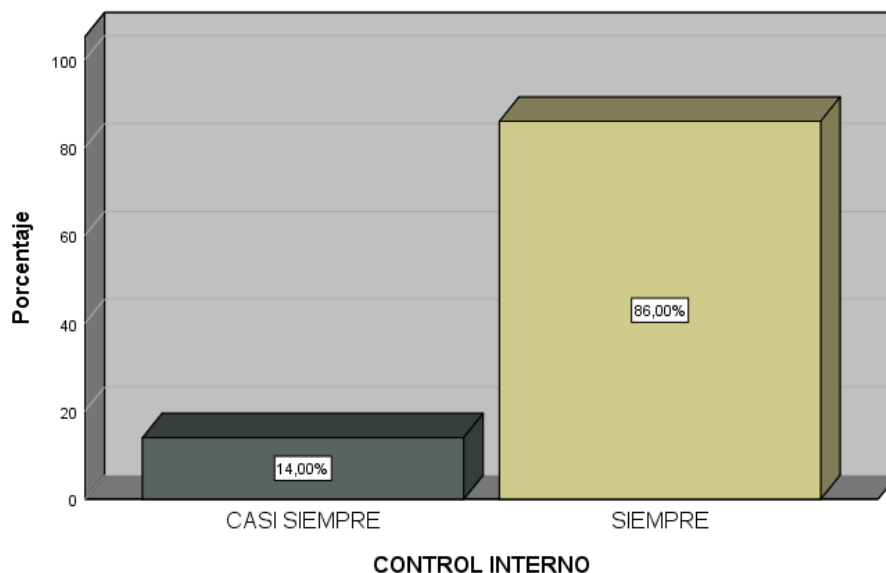
Tabla 2

Índice de variable Control interno

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	CASI SIEMPRE	7	14,0
	SIEMPRE	43	86,0
	Total	50	100,0

Figura 1

Gráfico Control interno



Según la tabla 2 y figura 1, de los 50 trabajadores de las Mypes, el 86.00% afirmó que siempre se aplica Control interno y el 14.00% indicaron que casi siempre se aplica en las operaciones administrativas de las empresas.

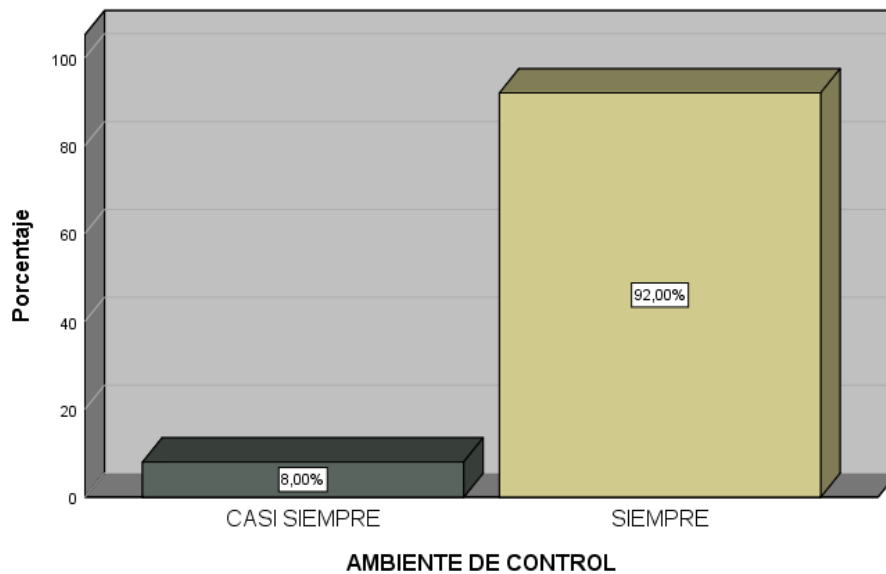
Tabla 3

Índice dimensión Ambiente de control

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	CASI SIEMPRE	4	8,0
	SIEMPRE	46	92,0
	Total	50	100,0

Figura 2

Gráfico Ambiente de control



En vista de la tabla 3 y figura 2, de los 50 trabajadores de las Mypes, el 96.00% manifestaron que siempre se aplica Ambiente de control en las áreas administrativas de las empresas y el 8.00% sostuvieron que casi siempre se aplica esta dimensión en las operaciones administrativas de las empresas.

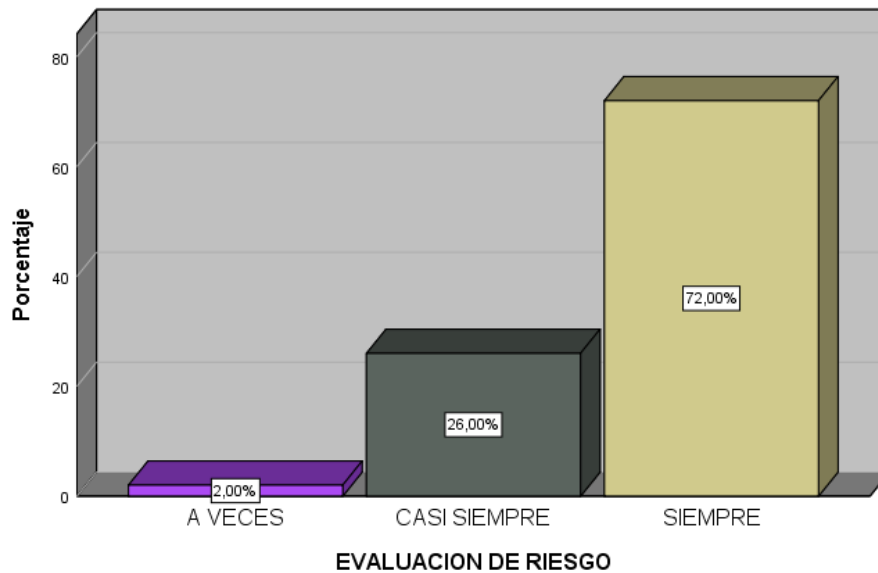
Tabla 4

Índice dimensión Evaluación de riesgos

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A VECES	1	2,0
	CASI SIEMPRE	13	26,0
	SIEMPRE	36	72,0
	Total	50	100,0

Figura 3

Gráfico Evaluación de riesgos



En concordancia de la tabla 4 y figura 3, de los 50 trabajadores consultados en las Mypes, el 72.00% respondieron que siempre se aplica la dimensión Evaluación de riesgo en las áreas administrativas de las empresas, el 26.00% sostuvieron que casi siempre se aplica esta dimensión en las operaciones administrativas de las empresas y solo el 2.00% indicaron que se aplicaba a veces esta dimensión en los departamentos administrativos.

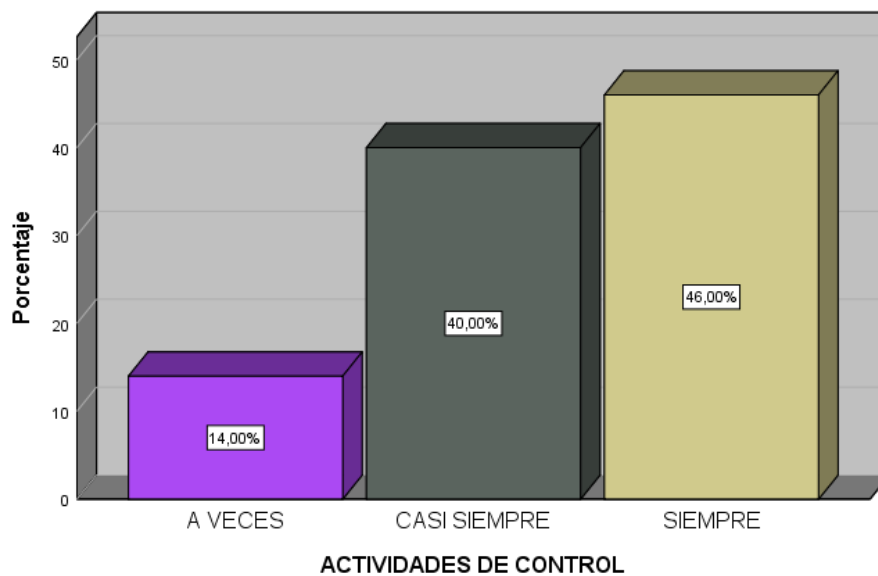
Tabla 5

Índice dimensión Actividades de control

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A VECES	7	14,0
	CASI SIEMPRE	20	40,0
	SIEMPRE	23	46,0
Total		50	100,0

Figura 4

Gráfico Actividades de control



Como se aprecia en la tabla 5 y figura 4, de los 50 trabajadores encuestados en las Mypes, el 46.00% contestaron que siempre se aplican Actividades de control dentro de las áreas administrativas, el 40.00% refirieron que casi siempre se aplica esta dimensión y el 14.00% manifestaron que solo se aplicaba a veces esta dimensión en las áreas administrativas.

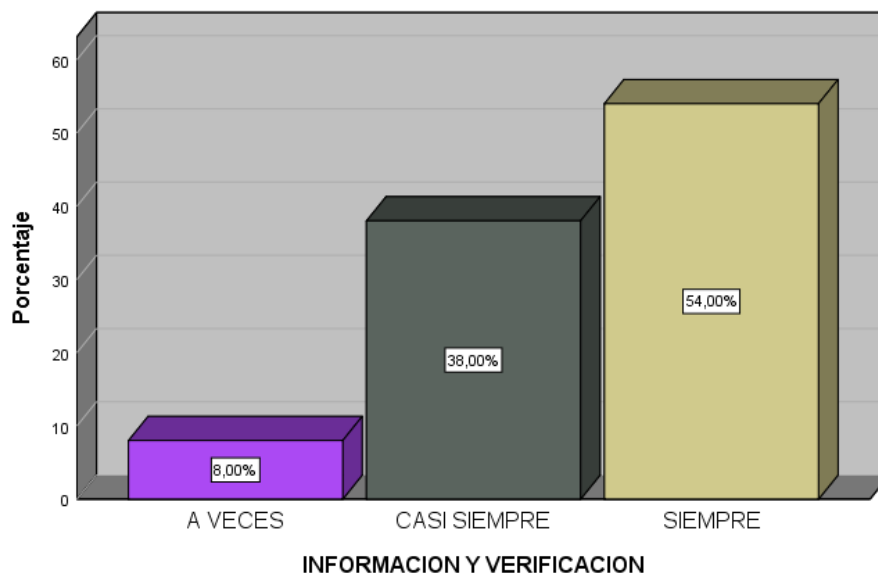
Tabla 6

Índice dimensión Información y verificación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A VECES	4	8,0
	CASI SIEMPRE	19	38,0
	SIEMPRE	27	54,0
Total		50	100,0

Figura 5

Gráfico Información y verificación



Como se puede apreciar en la tabla 6 y figura 5, de los 50 subordinados consultados en las Mypes, el 54.00% manifestaron que siempre se aplica la dimensión Información y verificación dentro de las áreas administrativas, el 38.00% contestaron que casi siempre se aplica y el 8.00% dieron su punto de vista en base a que solo se aplicaba a veces en las áreas administrativas.

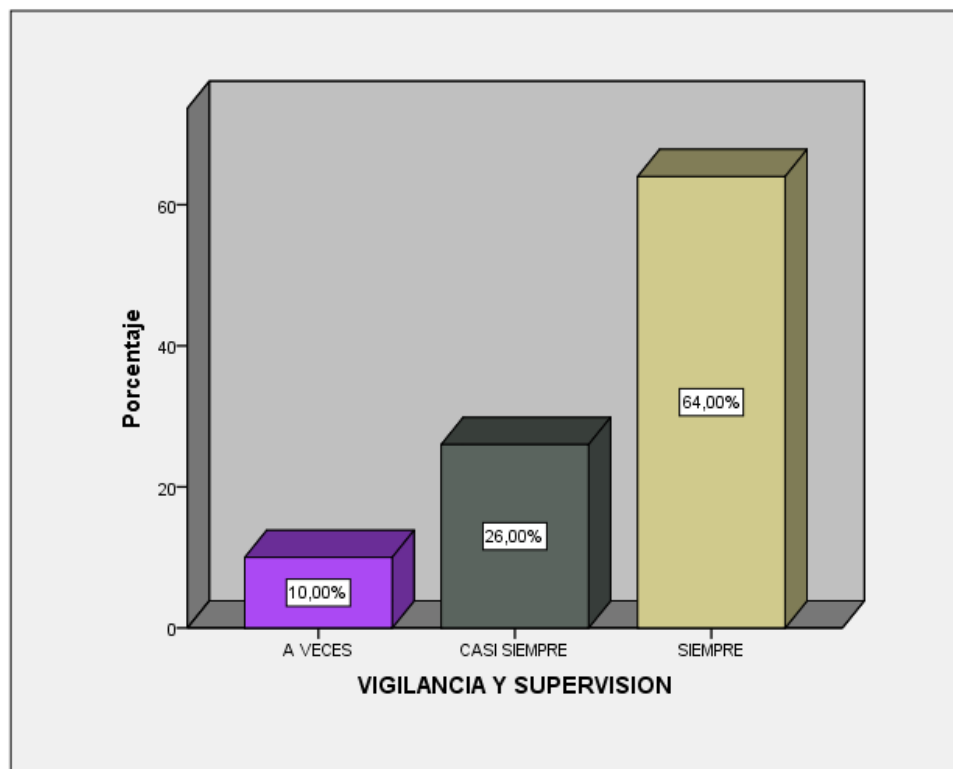
Tabla 7

Índice dimensión Vigilancia y supervisión

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A VECES	5	10,0
	CASI SIEMPRE	13	26,0
	SIEMPRE	32	64,0
	Total	50	100,0

Figura 6

Gráfico Vigilancia y supervisión



En referencia de la tabla 7 y figura 6, de los 50 trabajadores entrevistados de las Mypes, el 64.00% manifestaron que la Vigilancia y supervisión siempre es aplicada dentro de las áreas administrativas, el 26.00% contestaron que casi siempre es aplicada y el 10.00% sostuvieron que solo se aplicaba a veces esta dimensión en las áreas administrativas.

4.1.2 Tabla de frecuencia agrupada de la variable Gestión administrativa

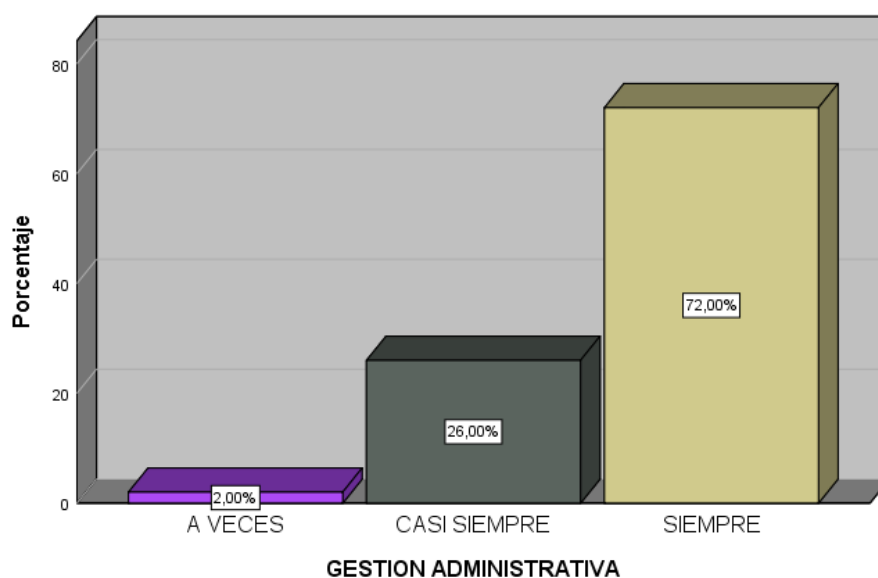
Tabla 8

Índice de variable Gestión administrativa

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A VECES	1	2,0
	CASI SIEMPRE	13	26,0
	SIEMPRE	36	72,0
Total		50	100,0

Figura 7

Gráfico Gestión administrativa



Según la tabla 8 y figura 7, de los 50 trabajadores consultados, el 72.00% manifestaron que siempre se aplica gestión administrativa en las empresas, el 26.00% sostuvieron que casi siempre se aplica y solo el 2.00% indicaron que solo se aplica a veces este tipo de gestión en el área donde laboraban.

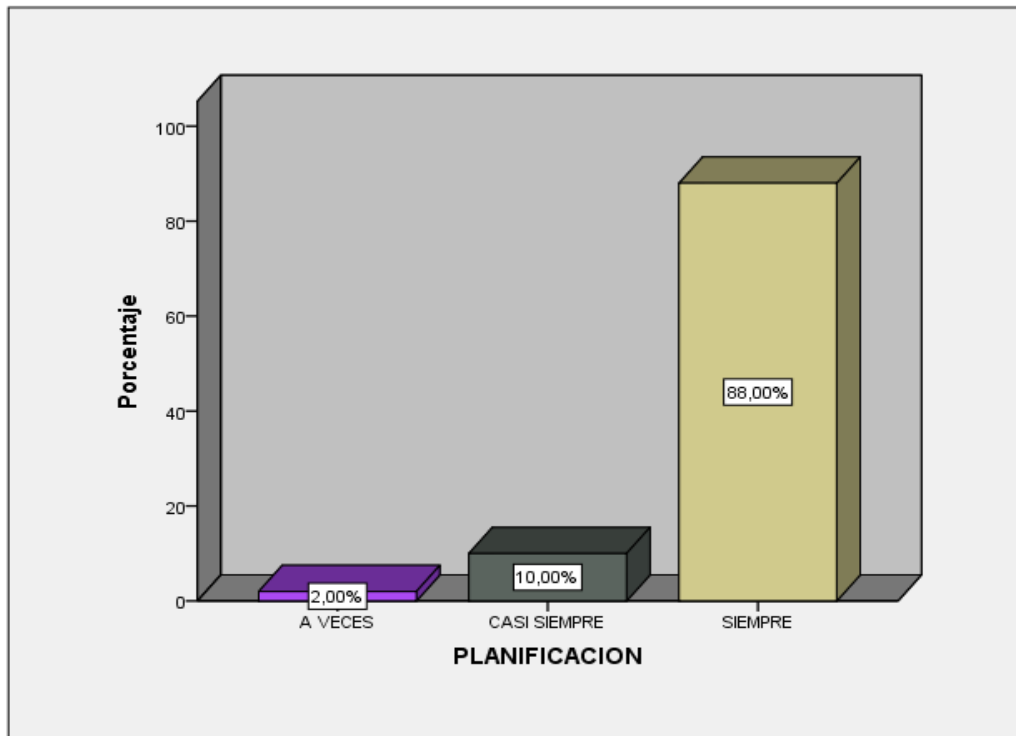
Tabla 9

Índice de dimensión Planificación

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A VECES	1	2,0
	CASI SIEMPRE	5	10,0
	SIEMPRE	44	88,0
Total		50	100,0

Figura 8

Gráfico Planificación



Como se aprecia en la tabla 9 y figura 8, de 50 trabajadores encuestados en las Mypes, el 88.00% contestaron que siempre se aplica la Planificación dentro de las áreas administrativas, el 10.00% refirieron que casi siempre se aplica y el 2.00% manifestaron que solo se aplicaba a veces esta dimensión en las áreas administrativas.

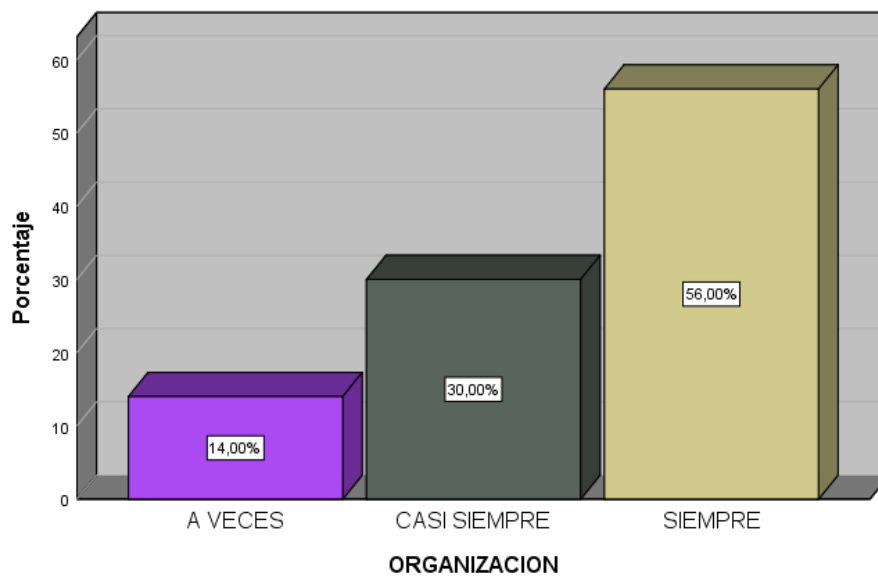
Tabla 10

Índice de dimensión Organización

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A VECES	7	14,0
	CASI SIEMPRE	15	30,0
	SIEMPRE	28	56,0
	Total	50	100,0

Figura 9

Gráfico Organización



En concordancia de la tabla 10 y figura 9, de 50 trabajadores consultados en las Mypes, el 56.00% manifestaron que siempre se aplica la dimensión Organización dentro de las áreas administrativas, el 30.00% contestaron que casi siempre se aplica y el 14.00% dieron su punto y respondieron que solo se aplicaba a veces en las áreas administrativas.

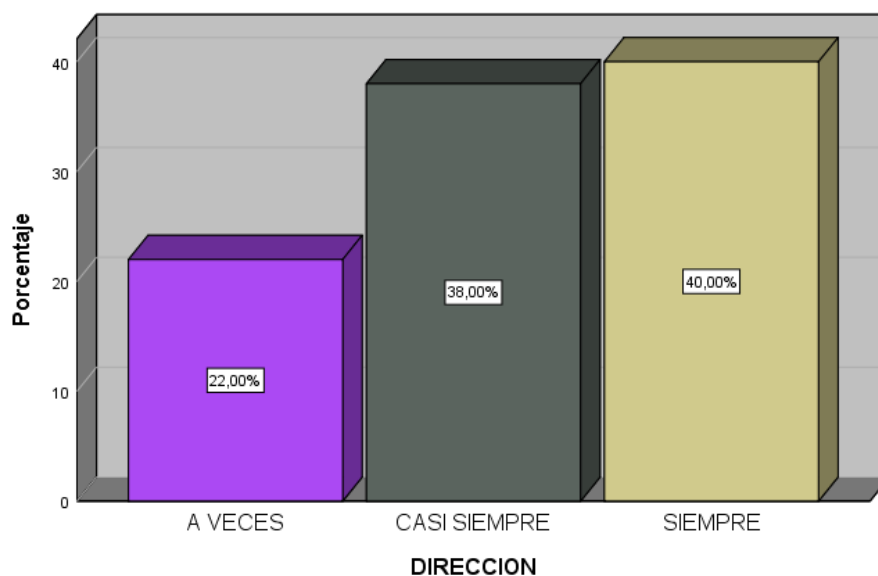
Tabla 11

Índice de dimensión Dirección

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A VECES	11	22,0
	CASI SIEMPRE	19	38,0
	SIEMPRE	20	40,0
	Total	50	100,0

Figura 10

Gráfico Dirección



De acuerdo con la tabla 11 y figura 10, de 50 trabajadores entrevistados de las Mypes, el 40.00% manifestaron que la Dirección siempre es aplicada dentro de las áreas administrativas, el 38.00% contestaron que casi siempre es aplicada y el 22.00% sostuvieron que solo se aplicaba a veces esta dimensión en las operaciones que realizaban.

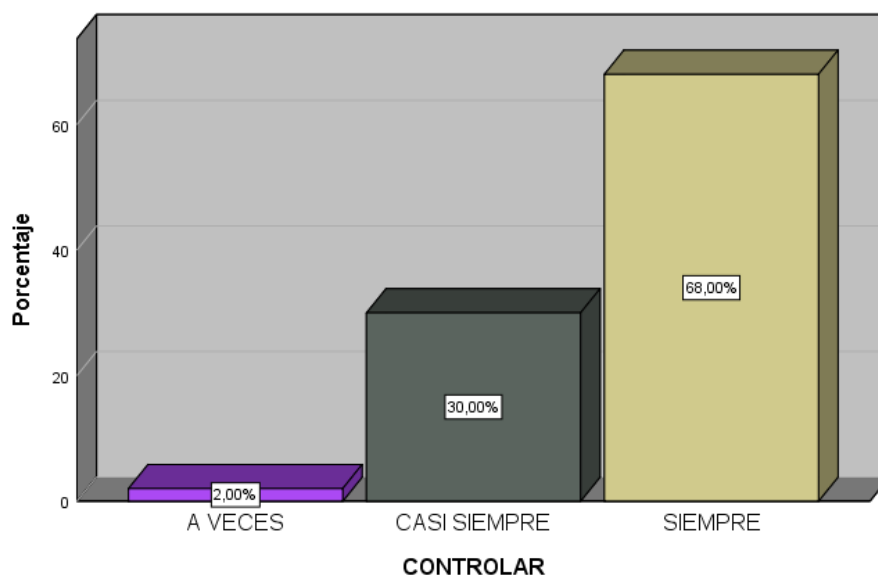
Tabla 12

Índice de dimensión Controlar

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	A VECES	1	2,0
	CASI SIEMPRE	15	30,0
	SIEMPRE	34	68,0
	Total	50	100,0

Figura 11

Gráfico Controlar



Como se puede apreciar en la tabla 12 y figura 11, de 50 trabajadores consultados en las Mypes, el 68.00% manifestaron que siempre se aplica la dimensión Controlar en sus operaciones dentro de las áreas administrativas, el 30.00% contestaron que casi siempre se aplica y solo el 2.00% indicaron que se aplicaba a veces en las actividades que realizaban en las áreas administrativas.

4.2 Estadística Inferencial

4.2.1 Prueba de normalidad de la muestra

Tabla 13

Prueba de normalidad

Pruebas de normalidad							
	CONTROL INTERNO	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
GESTIÓN	CASI SIEMPRE	,256	7	,182	,833	7	,086
ADMINISTRATIVA	SIEMPRE	,474	43	,000	,524	43	,000

4.2.2 Prueba de Hipótesis

Hipótesis General

Ho: No existe relación entre el control interno y la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023.

Ha: Existe relación entre el control interno y la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023.

Tabla 14

Correlación de la hipótesis

		Correlaciones	
		CONTROL INTERNO	GESTIÓN ADMINISTRATIVA
CONTROL INTERNO	Correlación de Pearson	1	,334*
	Sig. (bilateral)		,018
	N	50	50
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	Correlación de Pearson	,334*	1
	Sig. (bilateral)	,018	
	N	50	50

Como se aprecia en la tabla 14, el resultado de correlación fue (0.334), confirmando un nivel positivo débil, asimismo es significativa (Sig. = 0.018 < alfa = 0.05). En definitiva, se determinó aceptar la Ha y rechazar la Ho. De igual forma se determinó una correlación entre las variables.

Hipótesis específica 1:

Ho: No existe relación entre el control interno y la planificación del área administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023.

Ha: Existe relación entre el control interno y la planificación del área administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023.

Tabla 15

Grado de relación en la hipótesis específica 1

		Correlaciones	
		CONTROL INTERNO	PLANIFICACION
CONTROL INTERNO	Correlación de Pearson	1	,291*
	Sig. (bilateral)		,041
	N	50	50
PLANIFICACION	Correlación de Pearson	,291*	1
	Sig. (bilateral)	,041	
	N	50	50

Según el resultado en la correlación se obtuvo un valor de (0.291) entre la variable y la dimensión, surgiendo así un nivel positivo débil como significado, además es significativa (Sig. = 0.041 < alfa = 0.05). Entonces se aceptó la Ha y se desestimó la Ho. En resumen, se afirma que existe una correlación entre la variable y dimensión.

Hipótesis específica 2:

Ho: No existe relación entre el control interno y la organización de la gestión administrativa en las Mypes del distrito de Comas – 2023.

Ha: Existe relación entre el control interno y la organización de la gestión administrativa en las Mypes del distrito de Comas – 2023.

Tabla 16

Grado de relación en la hipótesis específica 2

		Correlaciones	
		CONTROL INTERNO	ORGANIZACION
CONTROL INTERNO	Correlación de Pearson	1	,393**
	Sig. (bilateral)		,005
	N	50	50
ORGANIZACION	Correlación de Pearson	,393**	1
	Sig. (bilateral)	,005	
	N	50	50

En vista de la tabla 16, la correlación entre control interno y organización es (0.393) siendo esta positiva débil y de significancia (Sig. = 0.005 < alfa = 0.05). Es entonces que se admite rechazar la Ho y aceptar la Ha. En consecuencia, si existe una correlación entre control interno y organización.

Hipótesis específica 3:

Ho: No existe relación entre el control interno y la dirección de la gestión administrativa en las Mypes del distrito de Comas – 2023.

Ha: Existe relación entre el control interno y la dirección de la gestión administrativa en las Mypes del distrito de Comas – 2023.

Tabla 17

Grado de relación de la hipótesis específica 3

		Correlaciones	
		CONTROL INTERNO	DIRECCION
CONTROL INTERNO	Correlación de Pearson	1	,245
	Sig. (bilateral)		,086
	N	50	50
DIRECCION	Correlación de Pearson	,245	1
	Sig. (bilateral)	,086	
	N	50	50

En concordancia de la tabla 17, la correlación entre control interno y dirección fue (0.245) y se visualiza una correlación positiva débil y no significativa ya que, (Sig. = 0.086 > alfa = 0.05). Es así que se admite la Ho y se desestima la Ha. Entonces es correcto afirmar que no existe correlación entre control interno y dirección

Hipótesis específica 4:

Ho: No existe relación entre el control interno y control de la gestión administrativa en las Mypes del distrito de Comas – 2023.

Ha: Existe relación entre el control interno y control de la gestión administrativa en las Mypes del distrito de Comas – 2023.

Tabla 18

Grado de relación en la hipótesis específica 4

		Correlaciones	
		CONTROL INTERNO	CONTROL
CONTROL INTERNO	Correlación de Pearson	1	,294*
	Sig. (bilateral)		,038
	N	50	50
CONTROLAR	Correlación de Pearson	,294*	1
	Sig. (bilateral)	,038	
	N	50	50

*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Tomando como referencia la tabla 18, el valor de correlación entre control interno y controlar fue (0.294), estableciendo así una correlación positiva débil y significativa (Sig. = 0.038 < alfa = 0.05). De tal manera que se acepta la Ha y se rechaza la Ho. En resumen, existe relación entre control interno y controlar.

V. DISCUSION

En referencia al objetivo general de esta tesis, fue determinar la relación entre control interno y gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023. Para obtener el resultado, se usó el coeficiente de Pearson, en donde se encontró un resultado de (0.334), considerándose esta una correlación positiva débil, dejando en claro una debilitada correlación al interior de las gestiones administrativas de las Mypes. Por lo tanto, si una de las variables aumenta dentro de las Mypes, la otra también lo hará, evidenciándose la poca importancia de que se apliquen medidas de control interno dentro de las actividades de los diferentes departamentos administrativos ya que, no se consideran un factor relevante dentro de las actividades o labores de los empleados. Los resultados encontrados en el objetivo principal fueron confrontados con la indagación que realizó Tapullima (2020) el cual buscó conocer cuál era la relación del control interno y gestión administrativa dentro de un municipio, asimismo los resultados hallados establecieron una correlación baja entre las variables dentro de las actividades que se llevaban al interior del ente gubernamental. En definitiva, el autor consideró que, las variables estudiadas tenían una relación poco importante ya que, muchos de los empleados aseveraban la nula aceptación dada al control interno dentro de la gestión administrativa.

En consecuencia, del primer objetivo específico, fue determinar la relación entre control interno y planificación en la gestión administrativa en las Mypes del distrito de Comas – 2023. Para hallar el resultado, se utilizó el coeficiente de Pearson, determinándose una correlación positiva débil al obtener un valor de 0.291, por consiguiente, se puede afirmar que dentro de las Mypes la variable no es fundamental dentro de las actividades de la dimensión porque, los trabajadores consideran que el control interno es poco considerado en las actividades de planificación de las Mypes. Al momento de realizar la comparación de los resultados se analizó el estudio de Rivera & Yaranga (2020) en el cual buscaron indagar sobre la interrelación de control interno y gestión administrativa dentro de un municipio en provincia, los resultados que encontraron dentro de su proceso, llegaron a establecer que los objetivos de interno de control y la planificación del área administrativa tenían una correlación positiva moderada, asimismo confirmaron la

significancia de la correlación con lo que aceptaron la hipótesis alterna de su estudio. Concluyen con afirmación que, las tareas ejecutadas dentro de los controles internos tienen una influencia directa dentro de la planificación del municipio.

Con respecto al segundo objetivo específico, este consistió en determinar la relación entre control interno y la organización en la gestión administrativa en las Mypes del distrito de Comas – 2023. Con la finalidad de encontrar el resultado, se hizo uso del coeficiente de Pearson, hallándose una correlación positiva débil al obtener un valor de 0.393, por lo tanto, se puede afirmar que dentro de las Mypes la variable no es fundamental dentro de las actividades de la dimensión ya que, los trabajadores consideran que el control interno es mínimamente determinante en la interna de la organización en la gestión administrativa de las Mypes. Los resultados a los que se llegó en este objetivo fueron comparados con el análisis dentro de la indagación que realizó Paredes (2020) que se propuso implementar procedimientos de control interno dentro de la gestión administrativa de una sede del MININTER al interior del país, dentro de este estudio la autora resalta que el control interno debe ser tomado en cuenta al momento de organizar las tareas dentro de la gestión administrativa en el ente; de igual forma estableció una correlación positiva de nivel moderado, aseverando que los sistemas de control son regulares en la organización de actividades del área. Se concluye que, la institución debe reforzar e integrar las actividades de control interno dentro de la organización del área estudiada, con la finalidad de integrar ambos factores y solidificar positivamente a la institución gubernamental.

Tomando en cuenta el tercer objetivo específico, se tuvo a bien determinar la relación entre control interno y la ejecución en la gestión administrativa en las Mypes del distrito de Comas. En búsqueda de los resultados, se realizó mediante el coeficiente de Pearson, encontrándose una correlación positiva débil al obtener un valor de 0.245, por lo tanto, se puede afirmar que dentro de las Mypes la variable no es tomada en cuenta al momento de ejecutar las diferentes actividades de la dimensión; por lo que se puede observar dentro de las Mypes la poca importancia que los trabajadores tienen sobre el control interno al momento de ejecutar sus

labores. Este resultado fue comparado con el estudio que realizó Gonzales (2018) en donde se propuso determinar la relación entre control interno y gestión del área administrativa en una distribuidora, además de realizar recomendaciones a los integrantes de la organización para una mejor comprensión del control interno en las operaciones administrativas. En este estudio se tuvo como una de las dimensiones a los procedimientos de ejecución dentro del área administrativa de la empresa, en donde se estableció que existía una correlación débil entre la variable principal y la referida dimensión, asimismo los trabajadores se refirieron a que no existe una significancia en la correlación que se estudió en base a la variable y la dimensión. El autor concluye que, el control interno ayudaría a que la empresa tenga procedimientos de ejecución más eficientes en las labores de los empleados, por lo tanto, este debe ser tomado en cuenta al momento de planificar las operaciones y objetivos a mediano y largo plazo, para tener un mejor panorama que le permita a la empresa agilizar sus procedimientos y ejercer controles más eficientes.

Finalmente, en el cuarto objetivo específico de esta indagación, se tuvo a bien determinar la relación entre el control interno y el control de la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023. Para la formulación de los resultados de este objetivo, se realizó la medición con el coeficiente de Pearson, encontrándose una correlación positiva débil al obtener un valor de 0.294, con esto se puede aseverar que al interior de las Mypes el control interno no cumple un rol fundamental al momento de realizar el control en las actividades que se dan en la gestión administrativa ya que, los empleados que fueron encuestados afirmaron que, dentro de sus departamentos el control interno de sus labores era mínimo. En vista de los resultados obtenidos, estos fueron comparados con la indagación que desarrolló Criollo (2018) en donde se propuso determinar la relación entre control interno y gestión administrativa y financiera de un municipio. Los resultados que encontró manifestaron que el 61.76% de los empleados reconocieron que las actividades de control eran esporádicas dentro de sus labores. Finalmente concluye revelando lo fundamental de implementar un control interno eficiente en las actividades de control, planificación y ejecución de actividades administrativas.

VI. CONCLUSIONES

1. Primera, a propósito del objetivo general de esta tesis se logró determinar la existencia de una relación entre las variables control interno y gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023. En definitiva, la correlación se determinó como una correlación positiva débil y significativa entre las variables control interno y gestión administrativa.
2. Segunda, en referencia del primer objetivo específico de esta tesis, se determinó una relación entre control interno y planificación de las actividades de gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023. Concluyendo que, el resultado determinó una correlación positiva débil entre la variable control interno y la primera dimensión de la segunda variable, planificación de las actividades de gestión administrativa.
3. Tercera, en el segundo objetivo específico de esta tesis, se determinó una relación entre control interno y organización de las actividades de gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023. En definitiva, el resultado de correlación encontrado verificó una correlación positiva débil, por lo tanto, control interno y organización se relacionan favorablemente.
4. Cuarta, en vista del tercer objetivo específico de esta tesis, se llegó a determinar que no existe una relación entre control interno y dirección de las actividades de gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023. En resumen, el resultado hallado deja ver una correlación positiva débil, pero que a su vez no fue significativa, con lo no existe una relación entre control interno y dirección de las actividades de gestión administrativa.
5. Quinta, en referencia del primer objetivo específico de esta tesis, se determinó una relación significativa entre control interno y control de las actividades de gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023. Para concluir, el resultado determinó una correlación positiva débil, entonces es correcto decir que control interno y control si se relacionan.

VII. RECOMENDACIONES

1. En vista de la primera conclusión, se recomienda a los dueños de las Mypes que fueron objeto de este estudio, implementar medidas de control interno dentro de sus áreas administrativas, con el propósito de que las gestiones actuales tengan un mejor desarrollo en sus actividades. Por lo tanto, se debe realizar un diagnóstico total del área para así identificar las falencias actuales y corregirlas para que se evite tener un mal uso de los recursos o los activos de las empresas.
2. En referencia de la segunda conclusión, se hace la recomendación a los dueños de las Mypes que, dentro de sus empresas se deben tener claro factores importantes como la visión y misión, para que de esta forma todos los integrantes de la organización realicen sus tareas enfocados en un solo objetivo que es cumplir con los planes de crecimiento que tienen estas empresas y dicho proceso debe ser fortalecido con las medidas de control interno necesarias a fin de que se monitoreen las actividades de todos los empleados.
3. Tomando en cuenta la tercera conclusión, se recomienda a los dueños de las Mypes y los trabajadores del área administrativa que, al implementar las medidas de control interno dentro de esta área específica, esto tenga una repercusión positiva dentro de la organización de las diferentes actividades de los colaboradores, buscando de esta manera definir con claridad las funciones y obligaciones de cada uno de estos, evitando que se dupliquen innecesariamente las labores y así consumir los recursos de las empresas con eficiencia.
4. En consecuencia de la cuarta conclusión, es recomendable que los dueños de las Mypes capaciten al personal encargado de la dirección de las gestiones administrativas de las Mypes sobre las medidas de control interno, con esto tendrán el conocimiento y las herramientas necesarias para poder evaluar las labores de sus empleados, así como también tener una mejor gestión de los recursos que se les encomienda dentro de sus áreas laborales.
5. Finalmente, ante la última conclusión de esta tesis, se cumple con recomendar a los dueños de las Mypes que, aplicar un modelo de control interno basado en sus

necesidades, le va a permitir tener un mejor monitoreo en la interna de la gestión administrativa porque con esto tendrán un monitoreo constante de las actividades que se realizan y de ser el caso se podrán modificar o gestionar un cambio que les permitan ser eficaces dentro del área.

REFERENCIAS

- Alfaro Oliva, J. E. (2020). Control interno desde el enfoque COSO ERM y su incidencia en la gestión de riesgos en Bicimotos el Líder EIRL. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/52453/Alfaro_OJ E-SD.pdf?sequence=1
- Angulo-Rivera, R. J. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. *Gaceta Científica*. <https://doi.org/10.46794/gacien.5.2.696>
- Arellana, L. C., Chinchilla, M. F., & Escobar Avila, M. E. (2020). Obstáculos de las pymes en Colombia 2020. *Palermo Business Review*, 22, 189–195. https://www.palermo.edu/negocios/cbrs/pdf/pbr22/PBR_22_10.pdf
- Arrese Satalaya, J. L., & Olivera Castillo, M. A. (2023). Control interno y su incidencia en la rentabilidad de una empresa de repuestos y accesorios de motos de Tarapoto, 2023. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/114513/Arrese_SJL-Olivera_CMA-SD.pdf?sequence=1
- Arroyo Castro, N. L., Guzmán Olvera, F. D., & Hurtado Palmiro, E. (2019). El control interno y la importancia de su aplicación en las compañías. *Observatorio de la economía Latinoamericana*, (agosto). <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/08/control-interno-companias.html>
- Arroyo, N., Guzmán, F., & Hurtado, E. (2019). El Control Interno Y La Importancia De Su Aplicación En las Compañías. *Revista Observatorio de La Economía Latinoamericana*, 1–11. <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/08/control-interno-companias.html>
- Arteta, M. Y. (2019). El Control Interno Y Su Incidencia En La Gestión De Tesorería De Las Universidades Públicas De La Región Puno. 8(4), 1254–1261. <http://dx.doi.org/10.26788/riepg.2019.4.144>
- Avila, H. F., González, M. M., & Licea, S. M. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿

métodos o técnicas de indagación empírica?. *Didasc@lia: didáctica y educación*, 11(3), 62-79.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7692391.pdf>

Cabrera-Encalada, S. M., Erazo-Álvarez, J. C., Narváez-Zurita, C. I., & Rodríguez-Pillaga, R. T. (2021). El Control Interno en la Gestión Administrativa de las Unidades Desconcentradas del Ejecutivo. *Cienciamatria*, 7(12), 696–724.
<https://doi.org/10.35381/cm.v7i12.446>

Calle, G. I., & Álvarez, J. (2020). Ciencia económicas y empresariales Artículo de investigación. *Revista Científica Dominio de Las Ciencias*.
<http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index><https://orcid.org/0000-0002-7437-9880>

Chávez-Haro, M. M., Castelo-Salazar, Á. G., & Villacis-Uvidia, J. F. (2020). La gestión administrativa desde los procesos de las empresas agropecuarias en Ecuador. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN: 2588-090X. Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP), 5(18), 16-29.
<https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/download/198/323>

Criollo Hidalgo, V. (2018). El control interno y la gestión administrativa de la gerencia de administración y finanzas de la Municipalidad provincial de Coronel Portillo, 2018. <http://repositorio.upp.edu.pe/handle/UPP/132>

Correa, S. R. (2020). El control interno en el proceso de contrataciones en las instituciones públicas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2215(2), 1333–1350. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.159

Elizalde Marín, L. (2018). Control interno desde el enfoque contemporáneo (modelo coso y coco). *Contribuciones a la Economía*, (noviembre).
<https://www.eumed.net/rev/ce/2018/4/control-interno-contemporaneo.html>

Falconi Piedra, J. F., Luna Altamirano, K. A., Sarmiento Espinoza, W. H., & Andrade Cordero, C. F. (2019). Gestión administrativa: Estudio desde la administración de los procesos en una empresa de motocicletas y ensamblajes. *Visionario*

Digital, 3(2), 155-169. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.406>

Fol, M. M. (2019). Presente y futuro del Control Interno en las Administraciones Públicas. Auditoría Pública, 74, 85-98. <https://asocex.es/wp-content/uploads/2022/02/Revista-Auditoria-Publica-no-74.-pag-85-a-98.pdf>

García, X. L., Maldonado, H. O., Galarza, C. E., & Grijalva, G. G. (2019). Control interno a la gestión de créditos y cobranzas en empresas comerciales minoristas en el Ecuador. Espirales Revista Multidisciplinaria de Investigación, 3(26), 14–27. <https://doi.org/10.31876/re.v3i26.456>

Gómez, M. C., & Lazarte Barbeito, C. (2019). Control interno (Doctoral dissertation). <http://repositorio.face.unt.edu.ar:8920/xmlui/bitstream/handle/123456789/766/Control%20Interno.pdf?sequence=1>

Guevara, J. J. (2019). El Control Interno y su efecto en la Gestión Operativa de las MYPES en el distrito de Ate – Lima 2018. Universidad Nacional Hermilio Valdizán. <http://repositorio.unheval.edu.pe/bitstream/handle/UNHEVAL/5436/PCA00041G88.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García, J. D. D., Carrizo, R., & Mena, T. (2019). El control interno como herramienta para la prevención del fraude. Revista FAECO Sapiens, 2(2), 111-117. http://revistas.up.ac.pa/index.php/faeco_sapiens/article/download/707/603

Irene, V., & Estrada, C. (2022). Carrera de CONTABILIDAD Y FINANZAS “ EL CONTROL INTERNO Y SU INCIDENCIA EN ASOCIACIÓN PARQUE INDUSTRIAL DE. https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/32695/Caldas_Estrada_de_Gozzing%2C_Veronica_Irene.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Isaza, A. T. (2018). Control Interno y Sistema de Gestión de Calidad - Guía para su implantación en empresas públicas y privadas. In Ediciones de la U (Vol. 1, Issue 3). <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=BTSjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA20&dq=articulos+cientificos+sobre+control+interno&ots=zFpf->

xuyhz&sig=4SYJTGjwlu8SpqAPZ1wzgm0JEWa#v=onepage&q=articulos
cientificos sobre control interno&f=false

Laurente de la Cruz, Y. B., & Curipaco Oncebay, L. (2018). La Ética del Contador Público y el Control Interno en la Dirección Regional Agraria Huancavelica, 2018. <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/UNH/2453/1/TESIS-CONTABILIDAD-2018-LAURENTE%20DE%20LA%20CRUZ%20Y%20CURIPACO%20ONCEBAY.pdf>

María Isabel Gavilánez, María Elena Espín Oleas y Mariela Arévalo Palacios (2018): "Impacto de la gestión administrativa en las PYMES del Ecuador", Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, (julio 2018). En línea:<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/gestion-administrativa-pymes.html/hdl.handle.net/20.500.11763/oel1807gestion-administrativa-pymes>

Mendivel Gerónimo, Ruth Katherine, Lavado Puente, Carmen Soledad, & Sánchez Castro, Angélica. (2020). Gestión administrativa y gestión de talento humano por competencias en la Universidad peruana Los Andes, Filial Chanchamayo. Conrado, 16(72), 262-268. Epub 02 de febrero de 2020. Recuperado en 29 de mayo de 2023, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000100262&lng=es&tlng=es.

Mendoza-Fernandez, V. M., & Moreira-Chóez, J. S. (2021). Procesos de Gestión Administrativa, un recorrido desde su origen. Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria). ISSN: 2588-090X. Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP), 6(3), 608-620. <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/download/414/736>

Mero-Vélez , J. M. (2018). Empresa, administración y proceso administrativo. Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación científico-técnica multidisciplinaria). ISSN : 2588-090X . Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP), 3(8), 84-102.

<https://doi.org/10.23857/fipcaec.v3i8.59>

Meléndez, J. S. (2020). Satisfacción laboral en la gestión administrativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 2215(2), 1510–1523. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.176

Pacheco Barreto, D. F. (2023). Control interno y la gestión administrativa. Una revisión sistemática del 2020 al 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 6697–6712. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4918

Pacheco-Granados, Raúl J., Robles-Algarín, Carlos A., & Ospino-Castro, Adalberto J.. (2018). Análisis de la Gestión Administrativa en las Instituciones Educativas de los Niveles de Básica y Media en las Zonas Rurales de Santa Marta, Colombia. *Información tecnológica*, 29(5), 259-266. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642018000500259>

Palomo, C. A. P. (2019). Control interno en las empresas: Su aplicación y efectividad (Vol. 1). IMCP. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=xM_DDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP4&dq=control+interno+y+recomendaciones&ots=BMRmGFzyl1&sig=5npNFr ejkWtbRzoznB4y4q4lfJk

Panchana, M., Mosquera, G., Raza, J., & Cochea, H. T. (2017). *Revista Administracion y Finanzas* El ambiente de control , la evaluación de riesgos y la actividad de la administración de bienes en el sector público *Revista Administracion y Finanzas* Introducción evaluación del control interno vinculante con el eficienc. *Revista Administracion y Finanzas*, 4(13), 1–23. https://www.ecorfan.org/bolivia/researchjournals/Administracion_y_Finanzas/vol4num13/Revista_de_Administración_y_Finanzas_V4_N13_1.pdf

Parreira, C. A. (2019). Control interno en las empresas, Su aplicación y efectividad. In Instituto Mexicano de Contadores Públicos, Ciudad de México y 2019. https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=xM_DDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP4&dq=articulos+cientificos+sobre+control+interno&ots=BLXrJBBpp-&sig=OKCO6plfJINOC-b0XOTaHOzK-aE#v=onepage&q&f=false

- Pérez Corrales, J. D., & Barbarán Mozo, H. P. (2021). Control administrativo en la gestión pública. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 267-279. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.224
- Portilla, J. (2021). Control interno y su incidencia en la toma de decisiones gerenciales en la empresa Corporación PJ Entretenimiento SAC, Lima- 44 2020. [tesis maestro en administración de negocios, universidad Cesar Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/55579/Portilla_EJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rivera Quispe, A., & Yaranga Cardenas, I. D. (2020). El control interno y su incidencia en la gestión administrativa del área de tesorería de la municipalidad provincial de Oxapampa, año 2019. http://45.177.23.200/bitstream/undac/1985/1/T026_72579700_T.pdf
- Rodríguez, X. E. S., Choez, J. M. P., & González, M. C. S. (2022). La gestión administrativa, factor clave para la productividad y competitividad de las microempresas. *Dominio de las Ciencias*, 8(1), 280-294. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8383391.pdf>
- Rojas-Salvatierra, W., Chiriboga-Mendoza, M., & Pacheco-Vergara, J. (2018). Componentes Del Control Interno En Pequeñas Y Medianas Empresas. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada "Yachasun,"* 2(3), 1–8. <https://doi.org/10.46296/yc.v2i3.0009>
- Saavedra Meléndez, J., & Delgado Bardales, J. M. (2020). Satisfacción laboral en la gestión administrativa. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 1510-1523. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.176
- Salguero, N., & García, C. (2018). Gestión Administrativa Eficiente en la gestión del talento humano. *Polo Del Conocimiento*, 3(9), 240–250. <https://doi.org/10.23857/casedelpo.2018.3.9>
- Sanabria, F. (2021). Análisis del control interno en PYMES del Perú. *Revista Multidisciplinaria Perspectivas Investigativas*, 1(1), 9–13.

<https://rperspectivasinvestigativas.org/ojs/index.php/multidisciplinaria/article/view/18/33>

Sierra Hernández, L. F. (2021). Implementación del sistema de control interno bajo el modelo COSO. https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/handle/tdea/1878/10.%20LUIS%20FERNANDO%20SIERRA_articulo_modelo%20COSO%20gestion%20riesgo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sono, J. L., & Hernández, M. J. L. (2021). La gestión administrativa municipal. Una aproximación Conceptual. *Revista Iberoamericana de la Educación*. <https://revista-iberoamericana.org/index.php/es/article/download/95/203>

Tapullima, E. (2020). Control Interno y Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Picota. <https://revistas.unas.edu.pe/index.php/Balances/article/view/198>

URROSOLO MUÑOZ, M. J., & MARTÍNEZ MARTÍNEZ, E. M. (2022). Gestión administrativa del comercio internacional 2. Ediciones Paraninfo, SA. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=d6V3EAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&dq=gesti%C3%B3n+administrativa+libros&ots=GFxcM9ukfA&sig=23WSUdVISWmF9OJ_krX2B27EHd8

Valencia Ibarra, E. (2020). Diseño de un proceso administrativo de la Dirección Administrativa de Desarrollo Institucional del IMDER Palmira, a través de la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG.

Vinueza, J., & Robalino, R. (2019). La optimización y el control interno en el uso de los recursos públicos en la mejora de la gestión administrativa. *Fipcaec*, 5(16), 14–38. <http://fipcaec.com/ojs/index.php/es>

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de operacionalización de la variable

EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS MYPES DEL DISTRITO DE COMAS – 2023

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE SEGÚN SU NATURALEZA Y ESCALA DE MEDICIÓN	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Control Interno	Tipo de variable según su naturaleza: cuantitativo Escala de medición: Ordinal Instrumento: Cuestionario de Control Interno	El control interno es un procedimiento que se ejecuta en los diferentes niveles de una organización, con el objetivo de garantizar razonablemente el cumplimiento de los objetivos corporativos. Este proceso se vuelve importante porque protege los activos, verificar la exactitud y veracidad de la información administrativa y financiera, promueve la eficiencia de sus colaboradores, mide la eficiencia de las operaciones y la economía en el uso de los recursos, para que así se logre el cumplimiento de las metas y los objetivos empresariales (Parreira, 2019). De no existir estos controles en una empresa puede provocar pérdidas financieras y de recursos, también se vería afectada la eficiencia y sensatez del proceso contable, lo que llevaría a una toma de decisiones errónea. Según el COSO (2013) el proceso de control interno está formado por cinco componentes que se relacionan entre sí, todos estos se derivan y se integran dependiendo de cómo maneje la empresa los procesos administrativos (Panchana, Mosquera, Raza, & Cochea-Tomalá, 2017).	La variable control interno será medido por el cuestionario de control interno considerando a dimensiones: ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y verificación; y vigilancia y supervisión conformado por 20 ítems.	Ambiente de Control	Ética	1-2	Escala ordinal tipo Likert 1=Nunca 2=Casi siempre 3=A veces 4 =Casi siempre 5=Siempre	Las dimensiones del cuestionario se obtuvieron a partir de las puntuaciones medias de los ítems, recogidos en una escala de Likert con 5 opciones de respuesta. Las puntuaciones se transformaron en una escala de 0 a 100 para facilitar su interpretación. <ul style="list-style-type: none"> • Bajo • Medio • Alto •
					Responsabilidad	3		
				Evaluación de riesgos	Objetivos	4		
					Fraude	5		
				Actividades de control	Procedimientos	6		
					Capacitación	7		
				Información y verificación	Fluidez	8		
					Funciones	9		
				Vigilancia y supervisión	Tareas	10		
					Recomendaciones	11		

VARIABLE	TIPO DE VARIABLE SEGÚN SU NATURALEZA Y ESCALA DE MEDICIÓN	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	N° DE ITEMS	VALOR FINAL	CRITERIOS PARA ASIGNAR VALORES
Gestión administrativa	<p>Tipo de variable según su naturaleza: cuantitativo</p> <p>Escala de medición: Ordinal</p> <p>Instrumento: Cuestionario de Control Interno</p>	<p>La gestión administrativa es la que se va a encargar de distribuir los recursos que una empresa tiene disponibles a todas las demás áreas de la empresa, con el propósito de que estas puedan cumplir con los objetivos individuales y así una organización pueda cumplir con los objetivos principales a corto, mediano y largo plazo (Mendoza et. al, 2018). Si se tiene en cuenta lo que dicen Saavedra & Delgado (2020), este es un factor importante dentro de la organización porque su labor principal es la preparación de la planificación financiera de los recursos económicos que una entidad tiene a disposición y es su deber que estos recursos sean utilizados eficazmente. Para Falconi et. al (2019) la gestión administrativa debe ser la que se encargue de planear, organizar, direccionar y controlar los procesos administrativos, para que el resto de departamentos, como lo son las áreas de finanzas y contables, puedan trabajar bajo un orden sistematizado.</p>	<p>La variable gestión administrativa será medido por el cuestionario de control interno considerando a dimensiones: planeación, organización, dirección y controlar conformado por 10 ítems.</p>	Planificación	Importancia	12	Escala ordinal tipo Likert 1=Nunca 2=Casi siempre 3=A veces 4 =Casi siempre 5=Siempre	<p>Las dimensiones del cuestionario se obtuvieron a partir de las puntuaciones medias de los ítems, recogidos en una escala de Likert con 5 opciones de respuesta. Las puntuaciones se transformaron en una escala de 0 a 100 para facilitar su interpretación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bajo • Medio • Alto •
					Metas	13		
				Organización	Jerarquía	14		
					Actividades	15		
				Dirección	Ejecución	16		
					Información	17		
				Control	Supervisar	18		
					Verificar	19		
					Medición	20		

ANEXO 1: Matriz de consistencia

EL CONTROL INTERNO Y LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LAS MYPES DEL DISTRITO DE COMAS – 2023

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores	Métodos
<p>Problema General ¿De qué manera se relaciona el Control Interno y la Gestión Administrativa de las Mypes de Comas, 2023?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre el Control Interno y la Gestión Administrativa de las Mypes de Comas, 2023</p>	<p>Hipótesis General Ha: Existe relación entre el control interno y en la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023. Ho: No Existe relación entre el control interno y en la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023.</p>	Control interno	Ambiente de Control	Ética	<p>Tipo de investigación: Aplicada</p> <p>Diseño de Investigación: No experimental</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Población: 50</p> <p>Muestra: 50</p> <p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>
					Responsabilidad	
				Evaluación de riesgos	Objetivos	
					Fraude	
				Actividades de control	Procedimientos	
					Capacitación	
				Información y verificación	Fluidez	
					Funciones	
				Vigilancia y supervisión	Tareas	
					Recomendaciones	
<p>Problemas específicos ¿Cómo se relaciona el control interno y la planificación de la gestión administrativa</p>	<p>Objetivos específicos Determinar qué relación existe entre el control interno y la planificación de la gestión administrativa de las</p>	<p>Hipótesis específica Ha: Existe relación entre el control interno y la planificación del área administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023.</p>	Gestión administrativa	Planificación	Importancia	
					Metas	
					Jerarquía	

<p>de las Mypes de Comas, 2023?</p> <p>¿Cómo se relaciona el control interno con la organización de la gestión administrativa de las Mypes de Comas, 2023?</p> <p>¿Cómo se relaciona el control interno y la dirección de la gestión administrativa de las Mypes de Comas, 2023?</p> <p>¿Como se relaciona el control interno y control de la gestión administrativa de las Mypes de Comas, 2023?</p>	<p>Mypes del distrito de Comas – 2023.</p> <p>Determinar la relación existente entre el control interno y la organización de la gestión administrativa en las Mypes del distrito de Comas – 2023.</p>	<p>Ho: No existe relación entre el control interno y la planificación del área administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023.</p> <p>Ha: Existe relación entre el control interno y la organización de la gestión administrativa en las Mypes del distrito de Comas – 2023.</p>		Organización	Actividades	
	<p>Determinar la relación existente entre el control interno y la dirección de la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023.</p>	<p>Ho: No existe relación entre el control interno y la organización de la gestión administrativa en las Mypes del distrito de Comas – 2023.</p> <p>Ha: Existe relación entre el control interno y la dirección de la gestión administrativas de las Mypes del distrito de Comas – 2023.</p>		Dirección	Ejecución	
	<p>Determinar la relación existente entre el control interno y el control de la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023.</p>	<p>Ho: No existe relación entre el control interno y la dirección de la gestión administrativas de las Mypes del distrito de Comas – 2023.</p>		Control	Información	
					Supervisar	

Ha: Existe relación entre el control interno y el control de la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023.
Ho: No existe relación entre el control interno y el control de la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023.

Verificar

Medición

ANEXO 2

EVALUACION JUICIO POR EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**El control interno y la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombres y Apellidos del juez:	PEDRO CONSTANTE COSTILLA CASTILLO			
Grado profesional:	Maestría ()		Doctor(x)	
Área de formación académica:	Clínica	()	Social	()
	Educativa	(x)	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	Tributación			
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo			
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años		()	
	Más de 5 años		(x)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado			

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Validez del Instrumento, escala ordinal
----------------------	---

Autor(es):	Yuleisy Sharoon Grandez Puente Mildred Katherine Peña García
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	Facultad de Ciencias Empresariales-Programa de Contabilidad
Tiempo de aplicación:	Abril – julio 2023
Ámbito de aplicación:	Empresas Mypes del distrito de Comas, período 2023
Significación:	- Variables, dimensión, indicadores e Ítems

4. Soporte teórico

- Variable 1: Control interno
- Variable 2: Gestión administrativa

Variable	Dimensiones	Definición
Control Interno	Ambiente de control Evaluación de riesgo Actividades de control Información y verificación Vigilancia y supervisión	El control interno es un procedimiento que se ejecuta en los diferentes niveles de una organización, con el objetivo de garantizar razonablemente el cumplimiento de los objetivos corporativos. Este proceso se vuelve importante porque protege los activos, verificar la exactitud y veracidad de la información administrativa y financiera, promueve la eficiencia de sus colaboradores, mide la eficiencia de las operaciones y la economía en el uso de los recursos, para que así se logre el cumplimiento de las metas y los objetivos empresariales (Parreira, 2019).
Gestión administrativa	Planificación Organización Dirección Controlar	La gestión administrativa es la que se va a encargar de distribuir los recursos que una empresa tiene disponibles a todas las demás áreas de la empresa, con el propósito de que estas puedan cumplir con los objetivos individuales y así una organización pueda cumplir con los objetivos principales a corto, mediano y largo plazo (Mendoza et. al, 2018).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “El control interno y la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023” elaborado por Yuleisy

Sharoon Grandez Puente y Mildred Katherine Peña García en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: El control interno y la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023

- **Primera variable: Control Interno**
- **Segunda variable: Gestión Administrativa**

Objetivo general:

Determinar qué relación existe entre el control interno y la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023

SUB CATEGORIAS	INDICADORES	ITEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA
CONTROL INTERNO	ETICA	Piensa que para una empresa la ética es importante.	4	4	4
		Usted actúa con ética en el desarrollo de sus actividades.	4	4	4
	RESPONSABILIDAD	Suele ser responsable con sus actividades	4	4	4
	OBJETIVOS	Sus funciones son importantes para el logro de los objetivos en su área	4	4	4
	FRAUDE	Dentro de su departamento se considera el fraude como posibilidad de riesgo.	4	4	4

	PROCEDIMIENTOS	Se cumplen los procedimientos al momento de realizar las actividades dentro de su área.	4	4	4
	CAPACITACIÓN	Considera que la empresa capacita constantemente a los empleados.	4	4	4
	FLUIDEZ	La fluidez en la comunicación es importante en su área.	4	4	4
	FUNCIONES	Las funciones que usted desempeña se encuentran por escrito	4	4	4
	TAREAS	Las tareas que usted realiza son supervisadas	4	4	4
	RECOMENDACIONES	Usted siente que las recomendaciones que se le hacen le ayudan a cumplir mejor sus actividades.	4	4	4
GESTIÓN ADMINISTRATIVA	IMPORTANCIA	Considera importante la planificación dentro de las actividades de su área.	4	4	4
	METAS	La planificación de las actividades que realiza están enfocadas en las metas que la empresa se propone	4	4	4
	JERARQUÍA	El organigrama de la empresa logra definir la jerarquía de los puestos de trabajo en la empresa	4	4	4
	ACTIVIDADES	Hace uso del manual de organizaciones y funciones para realizar sus actividades	4	4	4
	EJECUCIÓN	La dirección de su área toma en cuenta sus sugerencias ante un posible cambio en la ejecución del trabajo que realiza.	4	4	4
	INFORMACIÓN	Intercambia información con otras áreas de la empresa.	4	4	4

SUPERVISAR	Se preocupa por auto supervisar sus actividades.	4	4	4
VERIFICAR	El jefe de su área verifica constantemente sus labores	4	4	4
MEDICIÓN	Ante alguna dificultad en sus labores, usted es capaz de implementar medidas de corrección.	4	4	4

FIRMADO

Firma del evaluador
DR. PEDRO CONSTANTE COSTILLA CASTILLO
DNI: 09925834

ANEXO 2

EVALUACION JUICIO POR EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**El control interno y la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombres y Apellidos del juez:	JUAN MARTIN CARRIÓN ANSUINI
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>) Doctor(<input type="checkbox"/>)
Área de formación académica:	Clínica (<input type="checkbox"/>) Social (<input type="checkbox"/>) Educativ (<input checked="" type="checkbox"/>) Organizacion (<input type="checkbox"/>) a al
Áreas de experiencia profesional:	Contabilidad
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (<input type="checkbox"/>) Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	No, corresponde.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Validez del Instrumento, escala ordinal
----------------------	---

Autor(es):	Yuleisy Sharoon Grandez Puente Mildred Katherine Peña García
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	Facultad de Ciencias Empresariales-Programa de Contabilidad
Tiempo de aplicación:	Abril – julio 2023
Ámbito de aplicación:	Empresas Mypes del distrito de Comas, período 2023
Significación:	- Variables, dimensión, indicadores e Ítems

4. Soporte teórico

- Variable 1: Control interno
- Variable 2: Gestión administrativa

Variable	Dimensiones	Definición
Control Interno	Ambiente de control Evaluación de riesgo Actividades de control Información y verificación Vigilancia y supervisión	El control interno es un procedimiento que se ejecuta en los diferentes niveles de una organización, con el objetivo de garantizar razonablemente el cumplimiento de los objetivos corporativos. Este proceso se vuelve importante porque protege los activos, verificar la exactitud y veracidad de la información administrativa y financiera, promueve la eficiencia de sus colaboradores, mide la eficiencia de las operaciones y la economía en el uso de los recursos, para que así se logre el cumplimiento de las metas y los objetivos empresariales (Parreira, 2019).
Gestión administrativa	Planificación Organización Dirección Controlar	La gestión administrativa es la que se va a encargar de distribuir los recursos que una empresa tiene disponibles a todas las demás áreas de la empresa, con el propósito de que estas puedan cumplir con los objetivos individuales y así una organización pueda cumplir con los objetivos principales a corto, mediano y largo plazo (Mendoza et. al, 2018).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “El control interno y la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023” elaborado por Yuleisy

Sharoon Grandez Puente y Mildred Katherine Peña García en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

5. No cumple con el criterio
6. Bajo Nivel
7. Moderado nivel
8. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: El control interno y la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023

- **Primera variable: Control Interno**
- **Segunda variable: Gestión Administrativa**

Objetivo general:

Determinar qué relación existe entre el control interno y la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023

SUB CATEGORIAS	INDICADORES	ITEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA
CONTROL INTERNO	ETICA	Piensa que para una empresa la ética es importante.	4	4	4
		Usted actúa con ética en el desarrollo de sus actividades.	4	4	4
	RESPONSABILIDAD	Suele ser responsable con sus actividades	4	4	4
	OBJETIVOS	Sus funciones son importantes para el logro de los objetivos en su área	4	4	4
	FRAUDE	Dentro de su departamento se considera el fraude como posibilidad de riesgo.	4	4	4

PROCEDIMIENTOS	Se cumplen los procedimientos al momento de realizar las actividades dentro de su área.	4	4	4
CAPACITACIÓN	Considera que la empresa capacita constantemente a los empleados.	4	4	4
FLUIDEZ	La fluidez en la comunicación es importante en su área.	4	4	4
FUNCIONES	Las funciones que usted desempeña se encuentran por escrito	4	4	4
TAREAS	Las tareas que usted realiza son supervisadas	4	4	4
RECOMENDACIONES	Usted siente que las recomendaciones que se le hacen le ayudan a cumplir mejor sus actividades.	4	4	4

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

IMPORTANCIA	Considera importante la planificación dentro de las actividades de su área.	4	4	4
METAS	La planificación de las actividades que realiza están enfocadas en las metas que la empresa se propone	4	4	4
JERARQUÍA	El organigrama de la empresa logra definir la jerarquía de los puestos de trabajo en la empresa	4	4	4
ACTIVIDADES	Hace uso del manual de organizaciones y funciones para realizar sus actividades	4	4	4
EJECUCIÓN	La dirección de su área toma en cuenta sus sugerencias ante un posible cambio en la ejecución del trabajo que realiza.	4	4	4
INFORMACIÓN	Intercambia información con otras áreas de la empresa.	4	4	4
SUPERVISAR	Se preocupa por auto supervisar sus actividades.	4	4	4
VERIFICAR	El jefe de su área verifica constantemente sus labores	4	4	4
MEDICIÓN	Ante alguna dificultad en sus labores, usted es capaz de implementar medidas de corrección.	4	4	4

FIRMADO

Firma del evaluador
MBA CPC. JUAN MARTIN CARRIÒN ANSUINI
DNI: 07393009

ANEXO 2

EVALUACION JUICIO POR EXPERTOS

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "El control interno y la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombres y Apellidos del juez:	SAUD RIOS LUJAN	
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>)	Doctor(<input type="checkbox"/>)
Área de formación académica:	Clínica (<input type="checkbox"/>) Educativa (<input checked="" type="checkbox"/>)	Social (<input type="checkbox"/>) Organizacional (<input type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	Tributación, Finanzas y Auditoría	
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (<input type="checkbox"/>) Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	No, corresponde.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala: (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Validez del Instrumento, escala ordinal
Autor(es):	Yuleisy Sharoon Grandez Puente Mildred Katherine Peña García
Procedencia:	Universidad César Vallejo
Administración:	Facultad de Ciencias Empresariales-Programa de Contabilidad
Tiempo de aplicación:	Abril – julio 2023
Ámbito de aplicación:	Empresas Mypes del distrito de Comas, período 2023
Significación:	- Variables, dimensión, indicadores e Ítems

4. Soporte teórico

- Variable 1: Control interno
- Variable 2: Gestión administrativa

Variable	Dimensiones	Definición
Control Interno	Ambiente de control Evaluación de riesgo Actividades de control Información y verificación Vigilancia y supervisión	El control interno es un procedimiento que se ejecuta en los diferentes niveles de una organización, con el objetivo de garantizar razonablemente el cumplimiento de los objetivos corporativos. Este proceso se vuelve importante porque protege los activos, verificar la exactitud y veracidad de la información administrativa y financiera, promueve la eficiencia de sus colaboradores, mide la eficiencia de las operaciones y la economía en el uso de los recursos, para que así se logre el cumplimiento de las metas y los objetivos empresariales (Parreira, 2019).
Gestión administrativa	Planificación Organización Dirección Controlar	La gestión administrativa es la que se va a encargar de distribuir los recursos que una empresa tiene disponibles a todas las demás áreas de la empresa, con el propósito de que estas puedan cumplir con los objetivos individuales y así una organización pueda

		cumplir con los objetivos principales a corto, mediano y largo plazo (Mendoza et. al, 2018).
--	--	--

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario “El control interno y la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023” elaborado por Yuleisy Sharon Grande Puente y Mildred Katherine Peña García en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

9. No cumple con el criterio

10. Bajo Nivel
11. Moderado nivel
12. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: El control interno y la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023

- **Primera variable: Control Interno**
- **Segunda variable: Gestión Administrativa**

Objetivo general:

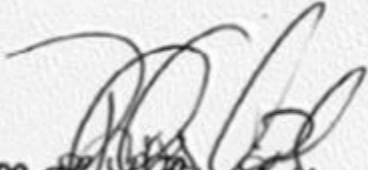
Determinar qué relación existe entre el control interno y la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas – 2023

SUB CATEGORIAS	INDICADORES	ITEM	CLARIDAD	COHERENCIA	RELEVANCIA
CONTROL INTERNO	ETICA	Piensa que para una empresa la ética es importante.	4	4	4
		Usted actúa con ética en el desarrollo de sus actividades.	4	4	4
	RESPONSABILIDAD	Suele ser responsable con sus actividades	4	4	4
	OBJETIVOS	Sus funciones son importantes para el logro de los objetivos en su área	4	4	4
	FRAUDE	Dentro de su departamento se considera el fraude como posibilidad de riesgo.	4	4	4

PROCEDIMIENTOS	Se cumplen los procedimientos al momento de realizar las actividades dentro de su área.	4	4	4
CAPACITACIÓN	Considera que la empresa capacita constantemente a los empleados.	4	4	4
FLUIDEZ	La fluidez en la comunicación es importante en su área.	4	4	4
FUNCIONES	Las funciones que usted desempeña se encuentran por escrito	4	4	4
TAREAS	Las tareas que usted realiza son supervisadas	4	4	4
RECOMENDACIONES	Usted siente que las recomendaciones que se le hacen le ayudan a cumplir mejor sus actividades.	4	4	4

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

IMPORTANCIA	Considera importante la planificación dentro de las actividades de su área.	4	4	4
METAS	La planificación de las actividades que realiza están enfocadas en las metas que la empresa se propone	4	4	4
JERARQUÍA	El organigrama de la empresa logra definir la jerarquía de los puestos de trabajo en la empresa	4	4	4
ACTIVIDADES	Hace uso del manual de organizaciones y funciones para realizar sus actividades	4	4	4
EJECUCIÓN	La dirección de su área toma en cuenta sus sugerencias ante un posible cambio en la ejecución del trabajo que realiza.	4	4	4
INFORMACIÓN	Intercambia información con otras áreas de la empresa.	4	4	4
SUPERVISAR	Se preocupa por auto supervisar sus actividades.	4	4	4
VERIFICAR	El jefe de su área verifica constantemente sus labores	4	4	4
MEDICIÓN	Ante alguna dificultad en sus labores, usted es capaz de implementar medidas de corrección.	4	4	4



CPC. SAUD RIOS LUJAN
CONTADOR GENERAL
MAT. N° 2478

Firma del evaluador
CPC. SAUD RIOS LUJAN
DNI: 42801422

Anexo 3

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación: El control interno y la gestión administrativa de las Mypes del distrito de Comas 2023.

Investigadoras: Grandez Puente Yuleisy Sharoon y Peña García Mildred Katherine

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “El control interno y la gestión administrativa de las Mypes del distrito de comas 2023”, cuyo objetivo es determinar que la relación existe entre el control interno y la gestión administrativa de las Mypes de distrito de comas 2023 y como objetivo específico determinar que relación existe entre el control interno y la planificación en el área administrativa de las Mypes del distrito de comas 2023. Esta investigación se desarrollo por los estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Los Olivos, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso Institución Educativa Particular "La Católica de Collique" (RD 5373-RD 4277 - UGEL 04).

Describir el impacto del problema de la investigación.

La informalidad de las operaciones internas dentro de las Mypes del distrito puede perjudicar su desarrollo empresarial, por este motivo realizaremos una investigación dentro de las áreas administrativas de las empresas y así evaluar los controles internos que desarrollan.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada:” El control interno y la gestión administrativa de las Mypes del distrito de comas 2023”.
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 5 minutos y se realizará en el ambiente de cada empresa que se visitará. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de

identificación y, por lo tanto, serán anónimas

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (as) Grandez Puente Yuleisy Sharoon y Peña García Mildred Katherine al email: yuli_sharoon@hotmail.com y mpenaga1@ucvvirtual.edu.pe y Docente asesor Costilla Castillo Pedro Constante email: pcostilla@ucv.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:Susana Cabanillas Camacho.....

Fecha y hora: 06 octubre 2023 a las 12:28

