



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

**Gestión municipal y gobierno digital en una municipalidad
provincial en Cajamarca, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Br. Gallardo Aguirre, Alexandra Yamilet (orcid.org/0000-0003-4312-433X)

ASESORES:

Dr. Haro Carranza, Julio Enrique (orcid.org/0000-0002-7058-4713)

Dr. Pereda Guanilo, Víctor Ivan (orcid.org/0000-0001-8964-9938)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

TRUJILLO – PERÚ

2024

DEDICATORIA.

A mis adorados padres DORIS AGUIRRE y OSCAR GALLARDO, por ser mis principales motores en el logro de mis sueños profesionales y personales. Gracias a sus bendiciones y consejos he sabido conducirme por el camino del bien. Por ustedes y para ustedes es todo mi esfuerzo y dedicación.

AGRADECIMIENTO.

A Dios todopoderoso, por ser mi fortaleza y regalarme la dicha de estar con vida, guiar mis pasos en el camino correcto y siempre protegerme

A mis asesores Dr. Julio Enrique Haro Carranza y Dr. Víctor Pereda Guanilo, por las orientaciones y apoyo en la elaboración y culminación de la presente tesis, en base a su experiencia supieron direccionar mis conocimientos.

A mis padres, que son mi motor y motivo para seguir creciendo profesionalmente, orientándome en la toma de mis decisiones.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HARO CARRANZA JULIO ENRIQUE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, asesor de Tesis titulada: "Gestión municipal y gobierno digital en una municipalidad provincial en Cajamarca, 2023

", cuyo autor es GALLARDO AGUIRRE ALEXANDRA YAMILET, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 22 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HARO CARRANZA JULIO ENRIQUE DNI: 09082279 ORCID: 0000-0002-7058-4713	Firmado electrónicamente por: JHAROCA10 el 12- 01-2024 12:39:07

Código documento Trilce: TRI - 0706273





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GALLARDO AGUIRRE ALEXANDRA YAMILET estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión municipal y gobierno digital en una municipalidad provincial en Cajamarca, 2023

", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ALEXANDRA YAMILET GALLARDO AGUIRRE DNI: 70103744 ORCID: 0000-0003-4312-433X	Firmado electrónicamente por: AGALLARDOAG el 23-12-2023 16:35:25

Código documento Trilce: TRI - 0706298

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA.	ii
AGRADECIMIENTO.	iii
DECLARATORIO DE AUTENTICIDAD DE ASESOR	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de análisis	19
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	30
VII. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIAS	38
ANEXOS	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Niveles alcanzados por los trabajadores en la gestión municipal y sus dimensiones	21
Tabla 2 Porcentaje del gobierno digital y sus dimensiones	23
Tabla 3 Prueba de normalidad	25
Tabla 4 Relación entre la gestión municipal y el gobierno digital	26
Tabla 5 Relación entre la gestión municipal y tecnología e identidad digital	27
Tabla 6 Relación entre la gestión municipal y servicio digital	28
Tabla 7 Relación entre la gestión municipal y seguridad digital	29
Tabla 8 Operacionalización de la variable gestión municipal	47
Tabla 9 Operacionalización de la variable gobierno digital	48
Tabla 10 Confiabilidad de la variable gestión municipal	71
Tabla 11 Confiabilidad de la variable gestión municipal	72

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Esquema del diseño de investigación	15
Figura 2 Niveles representativos de las dimensiones de la gestión municipal	22
Figura 3 niveles representativos de las dimensiones de la gestión municipal	24

RESUMEN

La presente tesis se enmarcó en la línea de investigación reforma y modernización del estado. El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la gestión municipal y gobierno digital en una municipalidad provincial en Cajamarca, 2023. La investigación fue de tipo básico, con diseño no experimental, de corte transversal, correlacional. La población estuvo conformada por los trabajadores de la entidad. La muestra estuvo conformada por 167 trabajadores. La técnica utilizada para la recolección de información fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. El cuestionario para medir la variable gestión municipal estuvo conformado por 16 ítems y el cuestionario para medir la variable gobierno digital por 15 ítems. Se utilizó el software estadístico SPSS versión 25 para procesar los datos. Los resultados de la investigación determinaron que la variable gestión municipal se relaciona directa y significativamente con la variable gobierno digital con un coeficiente de correlación de Rho Spearman de 0,501** con un p_valor calculado de 0.000 lo que permitió la comprobación de la hipótesis planteada concluyendo que la relación entre las variables es positiva moderada.

Palabras clave: gestión municipal, gobierno digital, seguridad, servicios.

ABSTRACT

This thesis was framed in the line of research reform and modernization of the state. The objective of the research was to determine the relationship between municipal management and digital government in a provincial municipality in Cajamarca, 2023. The research was of a basic type, with a non-experimental, cross-sectional, correlational design. The population was made up of the entity's workers. The sample consisted of 167 workers. The technique used to collect information was the survey and the instrument was the questionnaire. The questionnaire to measure the municipal management variable consisted of 16 items and the questionnaire to measure the digital government variable was made up of 15 items. SPSS version 25 statistical software was used to process the data. The results of the research determined that the municipal management variable is directly and significantly related to the digital government variable with a Rho Spearman correlation coefficient of 0.501** with a calculated p_valor of 0.000, which allowed the verification of the hypothesis proposed, concluding that the relationship between the variables is moderately positive.

Keywords: municipal management, digital government, security, services

I. INTRODUCCIÓN

En la realidad problemática de la entidad de estudio, para mejorar la gestión municipal se utilizan medios y herramientas digitales, sin embargo, la implementación de estas herramientas no se ha realizado plenamente, lo que ha generado diversos problemas relacionados con el suministro de información a los ciudadanos y ha provocado que se pierdan oportunidades de ahorro de costos, como resultado, el municipio enfrenta numerosos desafíos para brindar servicios eficientes a los ciudadanos debido a la falta de un sistema integral que facilite un servicio óptimo, el gran volumen de usuarios diarios, las largas colas y los procedimientos burocráticos no hacen más que exacerbar estas dificultades, además, falta personal dedicado a monitorear y mantener las redes y plataformas necesarias para los servicios de gobierno electrónico.

A nivel internacional, en los últimos años, los gobiernos de Estonia, Corea y Singapur han adoptado el uso de la digitalización para mejorar sus procesos y ofrecer mejores servicios a sus electores, además, la pandemia de COVID-19 ha convertido el distanciamiento social en un requisito crucial, lo que ha impulsado a las instituciones gubernamentales a adoptar herramientas TIC (Salirrosas et al., 2022). En un informe publicado por We Are Social y Hootsuite en 2020, se señaló que el gobierno electrónico se ha establecido en casi el 20% de los países del mundo, en parte debido a la importante dependencia del 59% de la población mundial de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Uno de los mayores obstáculos que enfrentan los gobiernos es la demanda de una infraestructura tecnológica más sofisticada que pueda abordar adecuadamente las necesidades y expectativas de sus ciudadanos (Banco Interamericano de Desarrollo, 2020).

La utilización de la tecnología a escala global ha demostrado su capacidad para brindar soluciones alternativas ante la actual pandemia, el gobierno digital se ha convertido en una herramienta potente para abordar nuevos desafíos aprovechando los recursos tecnológicos y los medios digitales para instituir acciones gubernamentales, la proporción de uso del gobierno digital era anteriormente del 21%, pero durante la pandemia aumentó al 39% (Bottan, 2020).

Además, en los municipios con una población inferior a 50.000 habitantes, el 40% carece de un sitio web funcional o no tiene ninguno (Banco Mundial, 2020).

El uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la prestación de servicios públicos es deficiente en varios países de América Latina. La ausencia de avances tecnológicos en la digitalización de servicios, procesos y campos relacionados contribuye a la ampliación de brechas y al aumento de costos (Delgado, 2020). La implementación del gobierno electrónico en los gobiernos locales dentro de Ecuador aún no se ha realizado, la ausencia de dicha tecnología ha llevado a una gestión ineficaz de la administración pública, debido a la falta de modernización (Moreira e Hidalgo, 2020). Además, el hecho de que los países latinoamericanos se evidencia en el tiempo que lleva procesar la documentación oficial, así como en el nivel de digitalización de los servicios públicos ofrecidos (Banco Interamericano de Desarrollo, 2021).

Para modernizar la gestión de las entidades públicas estatales a nivel nacional se ha establecido un nuevo enfoque, la Ley de Gobierno Digital ha sido reglamentada y aprobada mediante Decreto Supremo N° 029-2021-PCM, con el objetivo de promover el uso digital a los servicios de las entidades públicas para ayudar a la recuperación económica de la nación (Arana, 2021). En consecuencia, ahora todas las entidades públicas están obligadas a revisar, deliberar y ejecutar el reglamento de la Ley de Gobierno Digital, el cual ha sido autorizado por el Estado peruano y estos deben priorizar la satisfacción del usuario y mejorar el funcionamiento interno de las entidades públicas, así como su vinculación con el gobierno central (Magallanes y Sánchez, 2019).

A nivel local, en las entidades pública de las región de Cajamarca, la implementación del gobierno digital tiene ciertas deficiencias, ya que el foco se ha centrado únicamente en el desarrollo de la plataforma, desafortunadamente, estos servicios tecnológicos no se utilizan adecuadamente debido a dos factores importantes, uno de ellos es la falta de iniciativa de los responsables de los municipios para implementar el sistema tecnológico y promover su uso entre los ciudadanos y la otra es la renuencia del público en general a utilizar estos avances tecnológicos, prefiriendo continuar con los procedimientos burocráticos tradicionales y la documentación en papel (Robles, 2022).

En ese sentido se planteó la pregunta de investigación: ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y gobierno digital en una municipalidad provincial en Cajamarca, 2023? En tanto los problemas específicos fueron. ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y tecnología e identidad digital, el servicio digital, la seguridad digital en una municipalidad provincial en Cajamarca, 2023?

El estudio se justificó por su valor teórico, como las investigaciones sobre este tema son escasas, las variables se han explorado utilizando teorías y conceptos de autores respetados en la comunidad científica. Esto asegura que las variables se traten minuciosamente. Además, esta investigación amplía los conocimientos teóricos existentes y sirve de base para futuros estudios realizados por estudiantes y profesionales de esta institución de educación superior y otras universidades del país. Así también, implicancia práctica, en base en los resultados del estudio, se pueden proponer recomendaciones para mejorar la entidad. Estas alternativas podrían crear una transformación favorable al brindar orientación para motivar a los colegas y, en última instancia, mejorar el desempeño laboral. Finalmente, por su utilidad metodológica, debido a la implementación de métodos de investigación, como resultado, se ha convertido en un punto de referencia para colegas investigadores que comparten un interés en el tema que nos ocupa.

En cuanto el objetivo general fue: Determinar la relación entre la gestión municipal y gobierno digital en una municipalidad provincial en Cajamarca, 2023. En tanto los objetivos específicos fueron: Determinar la relación entre la gestión municipal y tecnología e identidad digital; el servicio digital; la seguridad digital en una municipalidad provincial en Cajamarca, 2023.

La hipótesis general: La gestión municipal se relaciona significativamente con el gobierno digital en una municipalidad provincial en Cajamarca, 2023. En tanto las hipótesis específicas fueron. La gestión municipal se relaciona significativamente con la tecnología e identidad digital; el servicio digital; la seguridad digital en una municipalidad provincial en Cajamarca, 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Respecto a los antecedentes internacionales, se consideró a Carter et al. (2022) cuyo propósito fue la relación entre el gobierno electrónico y la eficiencia de la administración. Los hallazgos de la investigación indican que la adopción de medidas gubernamentales efectivas para apoyar la utilización de las TIC y el desarrollo de sistemas de información innovadores ha llevado a un cambio positivo y fructífero hacia la digitalización. La incorporación de la tecnología digital en la gestión y prestación de servicios públicos se ha vuelto indispensable. Sin embargo, todavía existen obstáculos que impiden el logro completo del gobierno electrónico. Estos obstáculos abarcan marcos legales, directivas, políticas y varios otros elementos que requieren atención y resolución.

En su investigación, Esselimani et al. (2021) realizaron una investigación sobre el impacto del gobierno electrónico en la democracia participativa en la región del Magreb. Se adoptó un enfoque cuantitativo mediante la distribución de un cuestionario. Al realizar el estudio se descubrió que existe una correlación directa entre las variables del estudio. El coeficiente de correlación se calculó en 0,701, lo que indica una relación positiva. La implementación del gobierno electrónico ha demostrado tener un impacto significativo en la eficiencia de los gobiernos. Al proporcionar canales de comunicación en línea, se anima a los ciudadanos a participar y comprometerse en los asuntos gubernamentales, mejorando así el desempeño del gobierno.

El estudio realizado por Bournaris (2020) tuvo como finalidad evaluar la satisfacción de los usuarios con los servicios de gobierno electrónico. Fue una investigación cuantitativa descriptiva. El estudio identificó las fortalezas, debilidades y atributos de usabilidad esenciales de los servicios de gobierno electrónico que contribuyen significativamente a la satisfacción del usuario. Según los resultados, parece que la mayoría de los usuarios estaban satisfechos con los servicios de gobierno electrónico agrícola prestados, aunque todavía hay margen de mejora, se identificaron áreas que necesitaban mejora, con especial énfasis en la importancia de los criterios de accesibilidad e interacción, para abordar estas preocupaciones, recomendó acciones viables que pueden representarse a través de diagramas de mejora y acción.

Por su parte, Lucas (2020) realizó un estudio para explorar la relación entre el nivel de desarrollo del gobierno digital y la percepción de los ciudadanos sobre la modernización. Para evaluar la percepción de la modernización, la investigación aplicó el método sistémico-estructural funcional, que examinó el uso del gobierno digital. A través de este análisis, se descubrió que el gobierno digital condujo a una mejor comunicación, mejores servicios a los ciudadanos y un compromiso firme. La utilización de tecnologías digitales en el ámbito del gobierno ha dado origen al término "gobierno digital", que permite a las personas realizar transacciones públicas a través de Internet, simplificando así la prestación de servicios públicos y eliminando impedimentos burocráticos.

Asimismo, Arcentales y Gamboa (2019) tuvieron como finalidad esclarecer la fusión del uso intensivo de las TIC, que abarca diversas formas de gestión, administración y planificación, todo ello bajo el paraguas de un nuevo tipo de gobernanza. La investigación realizada fue de carácter bibliográfico, utilizando un enfoque descriptivo, analítico y sintético. Sus hallazgos proponen formas de agilizar los procesos de apoyo institucional, haciéndolos más accesibles al público, lo que, a su vez, aumenta la participación ciudadana y facilita la transparencia en el servicio y la administración públicos. Además, afirman que el impacto del gobierno electrónico en Ecuador representa un cambio de paradigma significativo en la gestión gubernamental a escala global.

En su estudio, Carpio (2019) se propuso explorar la conexión entre la gestión de los municipios y la satisfacción de los ciudadanos. La investigación se realizó utilizando una metodología cuantitativa y correlacional dentro de un paradigma positivista. Según los resultados del estudio, se midió que la correlación entre las variables tenía un valor p o sig. (bilateral) de 0,013. Luego se comparó este valor con el parámetro SPSS de 0,01 para el 1% y se encontró que era superior a ese valor. Por lo tanto, se aceptó H_0 , lo que significa que no existe correlación observable entre la gestión municipal y la satisfacción ciudadana.

En cuanto a los antecedentes nacionales, se tomó en consideración a Yopan (2023) tuvo como objetivo establecer una conexión entre el gobierno digital y la transparencia de la información en un municipio en particular. El enfoque de la investigación fue básico y utilizó una metodología transversal, cuantitativa y

correlacional. Los resultados de la investigación indicaron una asociación significativa y favorable entre la gobernanza digital y la transparencia de la información. Esto quedó demostrado por un valor r de 0,592 y un valor p bilateral de 0,029. En consecuencia, se concluyó que una mayor implementación de la gobernanza digital en un municipio conduce a un aumento proporcional de la transparencia de la información. En términos más simples, cuanto más se utilice el gobierno digital, mayor será el nivel de transparencia de la información.

El objetivo del estudio de Espinoza (2022) fue explorar el punto de vista de los funcionarios públicos sobre el gobierno digital y la participación ciudadana. Se adoptó un enfoque cuantitativo para la metodología de investigación, utilizando un diseño transversal no experimental para fines de investigación básica. Las pruebas estadísticas validaron la hipótesis, con un valor de p de $0,000 < 0,05$ y una correlación del 57,5%, la cual se determinó mediante un ajuste de regresión logística ordinal utilizando el índice de Nagelkerke. Los resultados del estudio sugieren que el gobierno digital tiene un efecto notable en la participación ciudadana.

La investigación de Cosquillo (2022) tuvo como objetivo evaluar cómo el gobierno digital y la gestión municipal. La investigación se realizó mediante un diseño de investigación analítico, descriptivo y correlacional. Los hallazgos del estudio indicaron que existe una relación entre las variables, siendo $X^2 = 398,95$, lo que demuestra un impacto del gobierno digital en la gestión municipal. El estudio concluye que el gobierno digital y las TIC son herramientas poderosas para lograr reformas estratégicas en la gestión pública. Los datos sugieren que la integración de los servicios digitales por parte de los gobiernos municipales ha llevado a una mayor accesibilidad y una mejor comprensión del usuario, lo que ha resultado en una interacción mejorada que supera los métodos burocráticos tradicionales, que dependen del papel impreso.

En tanto, Flores (2022) realizó un estudio destinado a establecer una conexión entre el nivel de implementación del gobierno digital y la gestión municipal. Utilizando un diseño transversal, correlacional y descriptivo, el estudio adoptó un enfoque cuantitativo en su metodología. Aunque el estudio fue de naturaleza elemental y no experimental, logró efectivamente el objetivo previsto. Los

resultados del estudio ofrecen evidencia convincente de una conexión significativa entre la implementación del gobierno digital y la gestión de los municipios. La prueba de correlación de Spearman arrojó un fuerte coeficiente de correlación positiva de 0,820, lo que indica que mayores niveles de implementación del gobierno digital corresponden a niveles más altos de gestión municipal.

La investigación de López (2022) tuvo como objetivo explorar la relación entre el gobierno electrónico y la gestión municipal. Para lograr sus objetivos, el estudio empleó una metodología de investigación básica, correlacional, transversal y descriptiva. Los resultados del estudio revelan que una parte sustancial, precisamente el 49% de los participantes reportó un nivel moderado de gobierno electrónico, mientras que el 40% calificó el desempeño de la gestión municipal como promedio. Además, los resultados indican una fuerte correlación positiva entre las variables, con un valor alto de Rho de 0,955. Además, las conclusiones del estudio destacan que el gobierno electrónico tiene un impacto considerable, del 91,20%, en la gestión municipal.

La investigación de Alayo (2022) tuvo como objetivo examinar la conexión entre el gobierno digital y la gestión municipal en una organización local. Para lograr este objetivo se implementó un diseño descriptivo, no experimental y de correlación transversal. Según los resultados, la mayoría de los participantes, concretamente el 78,6%, expresaron un nivel moderado de satisfacción con la gobernanza digital. Asimismo, alrededor del 75,1% de los encuestados valoraron la gestión municipal en un nivel similar. En última instancia, la investigación reveló una fuerte correlación entre estos dos factores, respaldada por un valor Rho de 0,760 y un valor P estadísticamente significativo de 0,000 <0,05.

El estudio de Malpartida et al. (2021) tuvo como objetivo profundizar en el marco conceptual del impacto de la gestión municipal en la gobernabilidad, aspecto crítico para asegurar el bienestar de los ciudadanos. Para lograr estos objetivos, entre 2015 y 2020 se llevó a cabo un examen exhaustivo de los artículos académicos aparecidos en revistas científicas incluidas en scielo, Redalyc y latindex. Este meticuloso proceso arrojó una base de datos completa que consta de 10 artículos. Los descubrimientos realizados a través de esta investigación proporcionarán una base sólida para debates en profundidad y conocimientos concluyentes sobre la

influencia beneficiosa de una gestión municipal eficiente en la buena gobernanza. El análisis realizado en este estudio sin duda tendrá un impacto significativo y oportuno en futuras investigaciones.

El objetivo de la investigación de Vásquez (2021) fue establecer la frecuencia de los controles internos en la gestión del municipio. El enfoque adoptado en este estudio fue descriptivo, analítico-sintético, así como inductivo y deductivo. Según los hallazgos, el 64% de los encuestados expresó altos niveles de satisfacción con los servicios la entidad en términos de gestión municipal. La inferencia más significativa que se desprende de este estudio es que la implementación de mecanismos de control interno en la gestión municipal ha permitido la consecución de las metas establecidas, una gestión administrativa efectiva, una utilización óptima del fondo común municipal y resultados exitosos. implementación de programas sociales.

Por su parte, Moreno (2021) exploró la correlación entre gobierno digital y gestión administrativa en una entidad. Para la investigación se empleó un diseño correlacional no experimental. Los resultados indicaron que dos factores, identidad y tecnología digital, tienen una correlación moderada y favorable con la gestión administrativa, con un Rho Spearman de 0,583 y 0,506 respectivamente. Además, las dimensiones de servicio y seguridad digital tienen una correlación alta y positiva con la gestión administrativa, con un Rho Spearman de 0,759 y 0,753 respectivamente.

En el estudio de López (2020) buscó investigar la correlación entre la calidad del servicio público y la gestión municipal. El estudio utilizó un diseño no experimental, transversal y con metodología relacional. Al analizar los procedimientos de gestión de múltiples municipios, se descubrió que aproximadamente el 35% de los resultados se consideraron "satisfactorios". Además, la evaluación de los servicios públicos dio como resultado que el 31% de las observaciones se clasificaran como "típicas". Al calcular el coeficiente de correlación de Pearson se obtuvo un valor de 0,575, lo que indica una correlación significativa con un valor de p menor o igual a 0,000. Esto significa un vínculo claro entre la eficiencia de la gestión municipal y la calidad del servicio público. En última instancia, la investigación afirma la innegable interconexión de las variables bajo escrutinio.

Para la epistemología de la investigación se tomó en consideración la teoría de la administración pública es una rama de estudio que profundiza en los aspectos administrativos del Estado. Su enfoque principal gira en torno a los principios subyacentes que dan forma y pronostican el futuro de la administración pública. La existencia de la administración pública se caracteriza por sus elementos definitorios, mientras que su crecimiento y desarrollo hasta su estado actual puede denominarse progreso. La propia administración se remonta a los primeros días de la historia de la humanidad, donde la cooperación era esencial para la supervivencia. La idea de que organizar tareas podía resolver problemas de manera más eficiente y efectiva quedó clara desde estos primeros momentos, y se basó en las necesidades de la humanidad. Estas tareas estaban encaminadas a lograr objetivos específicos que pudieran beneficiar a todos los involucrados (Guerrero, 2019).

Según la teoría de la elección racional de Coleman (2001), la gobernanza municipal depende de las características sociales de los individuos, que se dividen en tres formas de capital: físico, humano y social. El capital físico abarca recursos tangibles y normas formales, mientras que el capital humano incluye valores, motivos, intereses y ciertos factores de incentivos que surgen de la posición social específica de un individuo (Guzmán et al., 2019). El capital social es un conjunto de sistemas duraderos que forman parte de reglas informales, conexiones personales y amistades. Cuando se ven a través del lente de la elección racional, estas tres formas de capital actúan como depósitos que permiten a los agentes sociales alcanzar sus respectivos objetivos. En consecuencia, la configuración del gobierno local depende de la reserva de recursos accesibles a los actores sociales para lograr sus objetivos con los recursos proporcionados por la administración local (Loza y Escobar, 2022).

Con relación a los enfoques conceptuales de la variable Gestión municipal se ha considerado a Barrillas et al. (2008) señalaron que la tarea de gestionar una ciudad implica mejorar las condiciones económicas, sociales, humanas, materiales y culturales de la ciudad y sus residentes, esto incluye promover la equidad económica y social, la eficiencia administrativa y política y la sostenibilidad ambiental. Para lograr estos objetivos, es crucial una planificación y gestión efectiva

de los recursos comunitarios con una visión orientada al desarrollo. Asimismo, Tikhonovskova et al. (2019) caracteriza la Gestión Municipal como el proceso de reconocer y satisfacer las necesidades y deseos de la comunidad a través de la provisión de bienes y servicios públicos.

La gestión municipal comprende una serie de procedimientos que tienen como objetivo abordar toda actividad relacionada con las funciones de un municipio, cumpliendo con las leyes del ámbito en el que opera. El objetivo final es abordar las necesidades de una comunidad particular y mejorar tanto su crecimiento social como territorial (Chykarenko y Mamatova, 2019). El objetivo de la gestión municipal es administrar eficientemente los recursos asignados a un municipio para atender los conflictos que puedan surgir dentro de su área geográfica. Implica diversas decisiones técnicas que apuntan hacia el desarrollo sostenible (Inga y Vega, 2019).

La gestión municipal pertenece al conjunto de acciones emprendidas en la administración pública que se rigen por leyes municipales y tienen como objetivo satisfacer las necesidades primarias de los ciudadanos (Ford e Ilk, 2018). Paralelamente, Ordóñez et al. (2019) propusieron que la gestión municipal abarca actividades técnicas estratégicas orientadas al desarrollo social, así como la adaptación de los gestores municipales a través de enfoques eficientes y eficaces.

En la actualidad, el enfoque de quienes gobiernan los municipios es principalmente cumplir con los requisitos de los habitantes, así como garantizar el buen funcionamiento de la propia comunidad (Cezary et al., 2019). De manera similar, Sidorov y Shishanina (2020) sugieren que la gestión municipal es fundamental para promover el crecimiento económico y social. Es por esto que el máximo órgano administrativo responsable de las cuestiones técnicas es la dirección municipal. Sus principales responsabilidades implican supervisar la gestión financiera, prestar servicios públicos y fomentar las inversiones realizadas por el gobierno municipal (Alvarez y Delgado, 2020).

La gestión municipal está integrada por cuatro dimensiones según Barillas et al. (2008) siendo la primera dimensión desarrollo organizacional, se refiere a la preparación e implementación de procesos que tienen como objetivo alterar actitudes, valores, comportamientos y estructuras organizacionales en respuesta a nuevos desafíos, tecnologías y demandas ambientales. Específicamente, implica

el desarrollo de procedimientos diseñados para modificar valores, comportamientos, actitudes y estructuras organizativas para adaptarse a los cambios en las tecnologías de la información y la comunicación, así como a otros problemas u obstáculos. Los gobiernos municipales han demostrado aptitud para lograr sus objetivos, implementando sistemas contemporáneos, brindando capacitación a su personal y otros esfuerzos relacionados.

En cuanto a la segunda dimensión finanzas municipales, la carga de aportar la documentación numérica y alfanumérica relativa a sus actividades comerciales, así como la realización de investigaciones sobre transformación y financiación de las enajenaciones, recae en los propios municipios. Además, los municipios son responsables de tomar las acciones necesarias. Una financiación adecuada por parte del municipio es crucial para la ejecución exitosa de los proyectos; sin él, ni el municipio ni sus agencias pueden afrontar los costos e inversiones necesarios para implementar las políticas propuestas.

La tercera dimensión servicios y proyectos, Las acciones del gobierno de la ciudad son validadas por su calidad y alcance, lo que indica que los impuestos y contribuciones se están utilizando en todo su potencial. Esto significa que las decisiones cruciales se toman a través de programas que se esfuerzan por mejorar la calidad de vida, particularmente en áreas que históricamente han estado desatendidas.

Y finalmente la cuarta dimensión gobernabilidad democrática, los municipios involucran a múltiples partes interesadas para ejecutar regulaciones de manera efectiva y mejorar la calidad de vida de sus residentes. Las acciones específicas que se toman están influenciadas por la estructura de la ciudad, ya que la búsqueda del progreso es una responsabilidad colectiva; El individualismo no es un enfoque viable. Más bien, son las contribuciones colectivas de todos los miembros de la comunidad, con sus diversas perspectivas e ideas, las que pueden dar como resultado soluciones efectivas. Después de todo, hay grandes mentes de todas las formas y tamaños, y es la fusión de esas mentes lo que puede conducir a un proyecto exitoso.

El gobierno digital eficaz depende en gran medida de la teoría de la privacidad de la información en la acelerada era digital actual, según Bélanger y James (2020)

como la información a menudo se considera un recurso mal gestionado, es cada vez más importante comprender cómo se toman las decisiones relacionadas con la información. Si bien la literatura actual sobre privacidad se centra en decisiones personales relativas a la divulgación y preocupaciones de privacidad a nivel individual, como la capacidad de un individuo o grupo para establecer y regular regulaciones para gestionar su información e interacciones con otros, es insuficiente.

El Decreto Legislativo N° 1412, también conocido como Ley de Modernización del Estado, es un elemento crucial del Gobierno Digital. El artículo 3 de esta ley ofrece un conjunto de definiciones de términos fundamentales que son relevantes para el uso de tecnologías digitales en las instituciones públicas, incluido el Ministerio Público. El objetivo de estas definiciones es promover la unificación de los ciudadanos y otras entidades dentro de un sistema más armonioso. En esencia, esta legislación otorga las herramientas esenciales necesarias para mejorar los sistemas dentro del sector público mediante la utilización de tecnologías digitales, logrando así una gestión pública más eficaz y una prestación superior de servicios a los ciudadanos.

El concepto de gobernanza digital implica la utilización de tecnologías digitales como las TIC para forjar políticas públicas que sean ventajosas para el público. Estos beneficios incluyen promover la transparencia dentro del gobierno, frenar las prácticas corruptas, brindar servicios y experiencias de usuario superiores, lograr ahorros en el gasto público y disminuir los costos y el tiempo asociados con los servicios (D'Amato et al., 2016).

Para crear un sistema de gobernanza exitoso y eficiente, es vital incorporar mecanismos de gestión pública que aseguren la protección de los derechos digitales de los ciudadanos. Un método para lograr este objetivo sería proporcionar servicios que mejoren la accesibilidad a los servicios e información gubernamentales (Jiménez-Pitre et al., 2017). Esto dará como resultado un gobierno más receptivo y competitivo a la hora de abordar las necesidades de sus electores. El gobierno debe adoptar un modelo de prestación de servicios técnicos para la integración exitosa de estos mecanismos digitales, en el que los diferentes

niveles y aristas del sistema gubernamental interactúen entre sí (Lanzolla et al., 2020)

Respecto a las dimensiones de la variable gobierno digital, se consideró las siguientes, dimensión 1. Tecnología e identidad digital, el avance de la tecnología, Internet y los dispositivos móviles han contribuido significativamente a mejorar y facilitar las operaciones gubernamentales (Quach et al., 2022). Con respecto a la identidad digital, los servicios personalizados prestados mediante el uso de tecnología se denominan personalización digital. Esto constituye un enfoque único para brindar servicios que sean discernibles dentro del ámbito digital (Grotz, 2020). Los factores que fomentan esta dimensión son la identificación digital, los correos electrónicos institucionales, los canales de comunicación y las credenciales digitales.

Dimensión 2. Servicios digitales, para ofrecer servicios virtuales o en línea a las masas, se debe utilizar una variedad de dispositivos móviles, incluidos teléfonos inteligentes, computadoras y tabletas, para realizar numerosas operaciones. Se tienen en cuenta varios indicadores a la hora de valorar este factor (Demtsura, 2018). Los servicios que se prestan total o parcialmente a través de Internet o redes similares se conocen como servicios digitales, estos servicios se distinguen por su naturaleza automática, su prestación no presencial y su gran dependencia de las tecnologías digitales para crear y acceder a datos y contenidos que benefician tanto al público como a los individuos (Sklyar, 2019).

Dimensión 3. Seguridad digital, se refiere a la protección de la información y los sistemas informáticos frente a las ciberamenazas se conoce como seguridad digital, se trata de implementar medidas y protocolos para prevenir ciberataques que pueden tener como objetivo robar datos valiosos, causar daños a los sistemas o provocar perturbaciones en los servicios. (Jebur, 2021)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación.

Se aplicó una indagación básica o pura, según Bardales (2021) el objetivo esencial de la investigación básica es facilitar la comprensión y avanzar en la comprensión que poseemos sobre un suceso particular, este tipo de investigación permite a los investigadores derivar generalizaciones sobre una tesis o teoría específica, al obtener esta información, los investigadores pueden verificar o negar las hipótesis iniciales del estudio.

Además, la investigación adoptó un enfoque cuantitativo, el proceso de esta metodología particular implica recopilar y examinar datos numéricos sobre diversas variables con el propósito de estudiar y comprender propiedades y fenómenos cuantitativos. Este método utiliza una variedad de técnicas analíticas como análisis descriptivo y exploratorio, análisis inferencial univariado y multivariado, modelado y contraste (Ortiz et al., 2020).

3.1.2. Diseño de investigación.

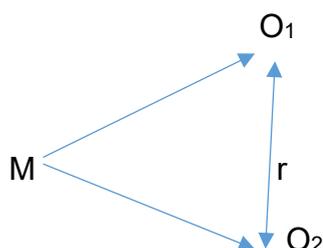
La investigación fue no experimental, transversal, correlacional. Para Cvetkovic-Vega et al. (2021) el diseño adoptado no implica ninguna manipulación deliberada de las variables. En cambio, el diseño principal fue observar los fenómenos naturales dentro de su entorno contextual y posteriormente analizarlos. El diseño adoptado en este estudio fue de naturaleza transversal ya que los datos se recopilaron en un momento específico. Además, fue correlacional ya que el objetivo principal es establecer una relación entre dos variables y sus respectivas dimensiones.

La indagación fue de nivel correlacional, Blácido et al. (2022) define la investigación correlacional como un método no experimental de investigación que tiene como objetivo establecer la relación entre dos variables. El objetivo principal de este método es obtener datos estadísticos que puedan demostrar la forma en que dos variables interactúan e influyen entre sí, si dicha influencia existe. Es de destacar que la investigación de correlaciones no establece la causa detrás de la relación; simplemente proporciona un diagnóstico.

El método de investigación empleado es el enfoque hipotético-deductivo, el empleo de la deducción hipotética es un método habitual de razonamiento en la ciencia fáctica. Este enfoque sostiene que las leyes o hipótesis científicas no son simplemente un producto de la observación. Más bien, presupone que son el resultado del ingenio humano, utilizado para identificar soluciones factibles a un dilema particular (González et al., 2020).

Figura 1

Esquema del diseño de investigación



Nota: Gráfico que expresa la correlación según Hernández et al. (2014)

Donde:

M: Servidores de una entidad municipal en Cajamarca

O1: gestión municipal

O2: gobierno digital

r: Relación entre la primera variable y segunda variable

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión municipal

Definición conceptual. La gestión de un municipio abarca una variedad de tareas, esfuerzos e iniciativas destinadas a supervisar eficazmente los recursos públicos, brindar servicios esenciales a la comunidad y fomentar el progreso local, esta tarea multifacética implica la colaboración de diversas partes interesadas, incluidos líderes municipales, personal gubernamental, residentes y grupos de la sociedad civil (Barillas et al., 2008).

Definición operacional. La variable fue medida a través de sus cuatro dimensiones desarrollo organizacional, finanzas municipales, servicios y proyecto,

y gobernabilidad democrática, a través de un cuestionario de 16 ítems (Ver Anexo 2).

Indicadores. Respecto a los indicadores la D1. desarrollo organizacional (objetivos, metas, personal idóneo). D2. finanzas municipales, (manejo de presupuesto, inversión en sectores). D3. Servicio y proyectos (diversificar y ampliar inversión, ejecución de los proyectos). La D4. Gobernabilidad democrática (implementar transparencia, participación y concertación local).

Escala de medición. La variable tuvo una escala ordinal.

Variable 2: gobierno digital

Definición conceptual. El gobierno digital se refiere a la utilización de tecnologías digitales para mejorar los procesos gubernamentales, haciéndolos más eficientes, eficaces y transparentes. Esto abarca la integración de tecnologías digitales en diferentes actividades y procedimientos gubernamentales, así como la promoción de la comunicación y el compromiso entre el gobierno y el público (Scholl, 2021).

Definición operacional. Para evaluar la eficacia del gobierno digital este se dividió en tres dimensiones tecnología e identidad digital, servicio digital, seguridad digital, el cual fue medido con un cuestionario de 15 ítems (Ver anexo 1).

Indicadores. D1. Tecnología e identidad digital (Infraestructura tecnológicas, redes sociales, correo institucional, canales de comunicación), D2. Servicio digital (servicio de internet, sitios web, plataforma virtual de tramite), D3. Seguridad digital (confianza, protocolos, backup y almacenamiento de información).

Escala. la variable por su naturaleza es cualitativa, ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1. Población.

El concepto en cuestión pertenece a un grupo de componentes que poseen atributos compartidos y ofrecen información vital para fines de investigación (Bardales, 2021). La población estuvo compuesta por 300 trabajadores de una entidad pública en Cajamarca de acuerdo al cuadro de asignación del personal [CAP, 2020) señalado en el portal de transparencia de una municipalidad de Cajamarca.

- *Criterios de inclusión.* fueron los trabajadores de la gerencia de planificación y presupuesto, gerencia de administración, gerencia municipal, oficina de relaciones públicas entre funcionario y técnicos de una entidad local, nombrados, contratados con más de un año de servicio.
- *Criterios de exclusión:* fueron trabajadores del área de limpieza, secretaras, con contrato menor a 1 año y que no hayan deseado participar de la encuesta.

3.3.2. Muestra.

Según Bardales (2021), la precisión de los resultados de la investigación depende de la autenticidad de la muestra recolectada. Para que cualquier estudio sea válido, la muestra debe ser una descripción precisa de la población bajo investigación. La muestra para esta investigación específica estuvo compuesta por 167 personas que trabajan en diferentes departamentos como planificación y gestión presupuestaria, gestión administrativa, gestión municipal y oficina de relaciones públicas. Estos individuos son empleados de una entidad ubicada en Cajamarca y fueron obtenidos mediante una técnica de muestreo probabilístico aleatorio simple. El procedimiento para calcular esta muestra se describe en el anexo 6.

3.3.3. Muestreo.

De acuerdo con la metodología implementada en este estudio en particular, se utilizó una técnica de muestreo probabilístico aleatorio simple. Tal como lo define Bardales (2021), el método consiste en seleccionar un grupo más pequeño de una población más grande sin criterios específicos ni nociones preconcebidas, lo que resulta en un proceso de selección sin prejuicios. Cada individuo dentro de la población se elige completamente al azar, con oportunidades iguales e imparciales de ser seleccionado.

3.3.4. Unidad de análisis. Trabajador de una municipalidad en Cajamarca, 2023

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Se eligió la utilización de encuestas para este estudio en particular porque son efectivas para adquirir rápidamente cantidades sustanciales de datos. Como

señalan Snijkers et al. (2021), las técnicas de recopilación de datos constituyen una serie predeterminada de procesos.

Instrumentos

Los instrumentos que ayudan en la recopilación de datos se denominan comúnmente instrumentos de apoyo. Un ejemplo de estos instrumentos es el cuestionario, que acelera el ritmo de recopilación de información de los encuestados (Dos Santos et al., 2021). En este estudio en particular, se emplearon dos cuestionarios estandarizados para obtener los datos (Ver anexo 2).

Para elaborar el cuestionario para la variable de gestión municipal, se utilizó el estudio realizado por Barillas et al. (2008) fue referenciado, dividiendo en cuatro dimensiones y 16 ítems, asimismo, para la variable de gobierno digital sirvió de base el Decreto Legislativo N° 1412 (2018), el cual se dividió en tres dimensiones compuesta por 15 ítems; para medir los cuestionarios se utilizó la escala tipo Likert, con opciones de respuesta que van del 1 al 5.

Validez

Al examinar una herramienta de investigación, se debe tener en cuenta su validez de contenido, que refleja los resultados de las áreas de contenido específicas que se estudian. Para lograr esto, la herramienta debe cubrir efectivamente todos los aspectos de las dimensiones, variables e indicadores que se miden. Para asegurar la validez de estos instrumentos se consultó a tres expertos en el respectivo campo el cual se determinó claridad, pertinencia y relevancia, asimismo, se aplicó la validez de V de Aiken dando como resultado 1,00 para cada variable (Ver anexo 3. Certificados de validación).

Confiabilidad

Hernández y Mendoza (2018) afirman que la confiabilidad se caracteriza por la consistencia de los hallazgos en diversas aplicaciones. Para medir la consistencia de los ítems se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach, que implica una comparación de cada ítem con todos los demás. Se realizó un examen preliminar con 30 trabajadores como participantes para establecer la confiabilidad del instrumento.

Con base en los resultados de la evaluación de confiabilidad, se ha determinado que el coeficiente Alfa de Cronbach para la variable gestión municipal es $\alpha=0.901$,

mientras que la variable gobierno digital es $\alpha=0.856$. Como resultado, las puntuaciones obtenidas en el cuestionario para ambas variables se consideran "buenas" y pueden considerarse fiables. Si necesita información más completa sobre la confiabilidad de los ítems del cuestionario, consulte el Anexo 7.

3.5. Procedimientos

Una vez aprobado el trabajo de investigación, el siguiente paso es iniciar el proceso de recopilación de datos. La fase inicial implica el desarrollo de instrumentos de campo que permitan la recopilación de datos sobre las variables de estudio de la muestra objetivo. Antes de recopilar cualquier dato, se pidió permiso a personas relevantes, como el director, gerente o alcalde de la organización, para distribuir cuestionarios a su personal. Además, los objetivos de la investigación fueron comunicados a las autoridades correspondientes.

Para garantizar la participación equitativa de todos los empleados, en este estudio se empleó una técnica de aleatorización sencilla. El procedimiento de recopilación de datos se llevó a cabo virtualmente mediante la utilización de Formularios de Google, que se puso a disposición de todas las partes relevantes con la opción de rechazar o participar. Luego, las respuestas de la encuesta se almacenaron en una hoja de cálculo de Google Drive para su posterior análisis. Siguiendo los principios de la investigación ética, los datos recopilados fueron examinados e interpretados después de la implementación del instrumento de encuesta.

Con la ayuda de la aplicación y una hoja de cálculo Excel, fue posible la creación de tablas y gráficos. Además, se realizó la interpretación, análisis y discusión de los valores tanto descriptivos como inferidos de las variables. A partir de los objetivos establecidos se extrajeron las conclusiones y recomendaciones que culminaron con la elaboración de un informe de investigación. Luego este informe fue presentado para su revisión y aprobación.

3.6. Método de análisis de análisis

Para realizar el análisis, comenzamos recopilando los datos recopilados en un extenso depósito de información. Posteriormente, se realizó un análisis descriptivo, que implicó la categorización de los datos en función de escalas preexistentes. La información resultante luego se presentó mediante la utilización de tablas de

frecuencia y gráficos estadísticos.

Para validar la hipótesis se empleó el análisis inferencial. La prueba de Kolmogorov-Smirnoff (K-S), mencionada por Hernández y Mendoza (2018), se utilizó para evaluar el ajuste entre dos muestras distintas y sus respectivas distribuciones. Durante la prueba de hipótesis se empleó un nivel de significancia inferior a 0,05. Además, el procedimiento estadístico SPSS 26 incorporó la aplicación del estadístico rho de Spearman (Ramírez, 2020).

3.7. Aspectos éticos

Para mantener la validez científica del estudio en cuestión, se deben respetar ciertas consideraciones éticas. Esto incluye la adquisición del consentimiento informado, que implica que los participantes participen voluntariamente en una investigación basada en sus propias preferencias y valores, con conocimientos suficientes para tomar una decisión informada. Además, la inversión personal en el proceso de investigación es vital, ya que implica más que simplemente responder un cuestionario, sino también comprender el propósito del estudio. Es responsabilidad de todos los participantes asegurarse de que la información que proporcionen sea verdadera y original, y que se abstengan de cualquier acto de plagio. Estas acciones se alinean con las normas y estándares establecidos de la Universidad César Vallejo, así como con principios éticos globales como la justicia, la benevolencia y el respeto.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados descriptivos

Tabla 1

Niveles alcanzados por los trabajadores en la gestión municipal y sus dimensiones

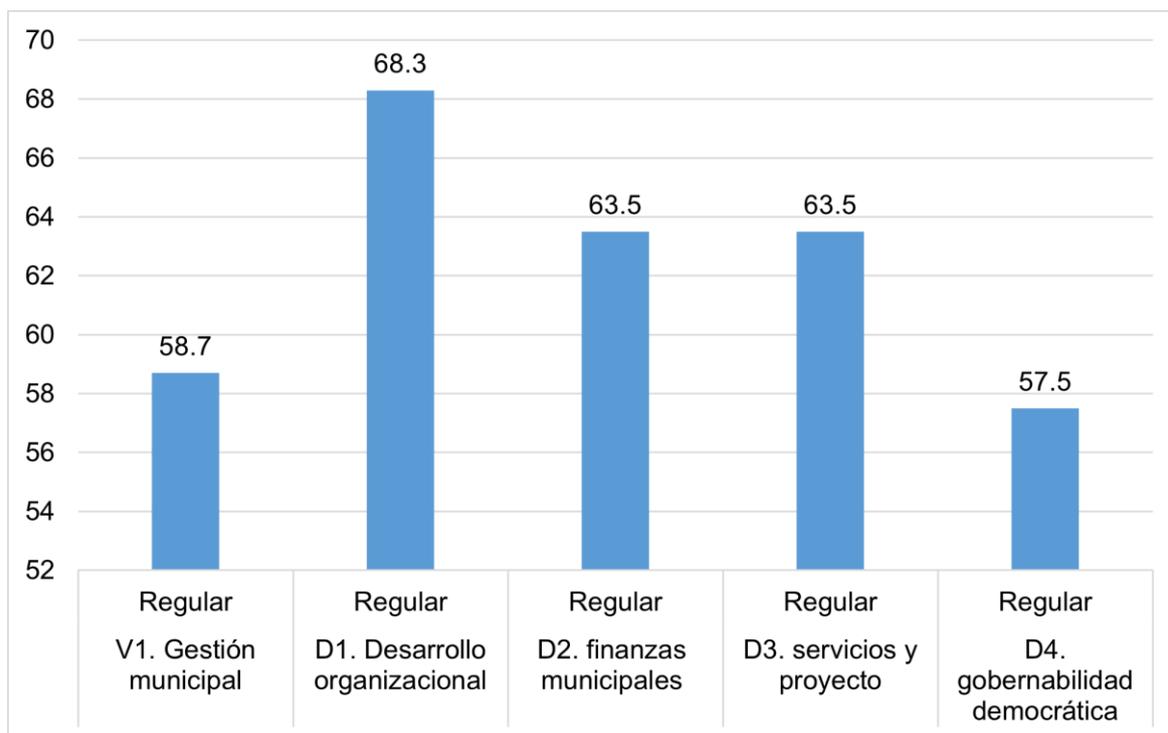
	Niveles	Rango	f	%
V1. Gestión municipal	Deficiente	[0-41]	32	19.2
	Regular	[41-59]	98	58.7
	Eficiente	[60-80]	37	22.2
Dimensión 1: desarrollo organizacional	Deficiente	[0-9]	19	11.4
	Regular	[10-15]	114	68.3
	Eficiente	[16-20]	34	20.4
Dimensión 2: finanzas municipales	Deficiente	[0-9]	27	16.2
	Regular	[10-15]	106	63.5
	Eficiente	[16-20]	34	20.4
Dimensión 3: servicios y proyecto	Deficiente	[0-9]	25	15.0
	Regular	[10-15]	106	63.5
	Eficiente	[16-20]	36	21.6
Dimensión 4: gobernabilidad democrática	Deficiente	[0-9]	28	16.8
	Regular	[10-15]	96	57.5
	Eficiente	[16-20]	43	25.7

En la tabla 1, presenta un análisis de los datos recopilados, indicando que el 58.7% de los participantes de la muestra perciben que la gestión municipal en una entidad estatal de Cajamarca se lleva a cabo de manera regular. Además, el 22,2% de los participantes lo considera eficiente, mientras que el 19,2% cree que es deficiente. Esta información nos lleva a concluir que la gestión municipal es percibida en general como regular por quienes participaron en la encuesta.

Respecto a las dimensiones, la Tabla 1 muestra los hallazgos respecto de las dimensiones de la entidad bajo escrutinio, la mayoría, el 68,3%, de los participantes informó que el desarrollo organizacional se implementa regularmente. La dimensión de las finanzas municipales también mostró una tendencia regular, con el 63,5% de los participantes afirmando su evolución regular. Asimismo, la dimensión servicios y proyectos alcanzó el 63,5%, ubicándose en un nivel regular según los participantes. Finalmente, la dimensión gobernabilidad democrática obtuvo el 57,5% de la percepción de los participantes, indicando una tendencia regular en las dimensiones de la gestión municipal según su percepción.

Figura 2

Niveles representativos de las dimensiones de la gestión municipal



En la figura 2, se demuestra que la gestión municipal es calificada como nivel regular 58.7%, al igual que las dimensiones desarrollo organizacional con el nivel regular con el 68.3%, las finanzas municipales con un 63.5%, servicios y proyecto con un 63.5% y finalmente la gobernabilidad democrática con un 57.5%.

Tabla 2*Porcentaje del gobierno digital y sus dimensiones*

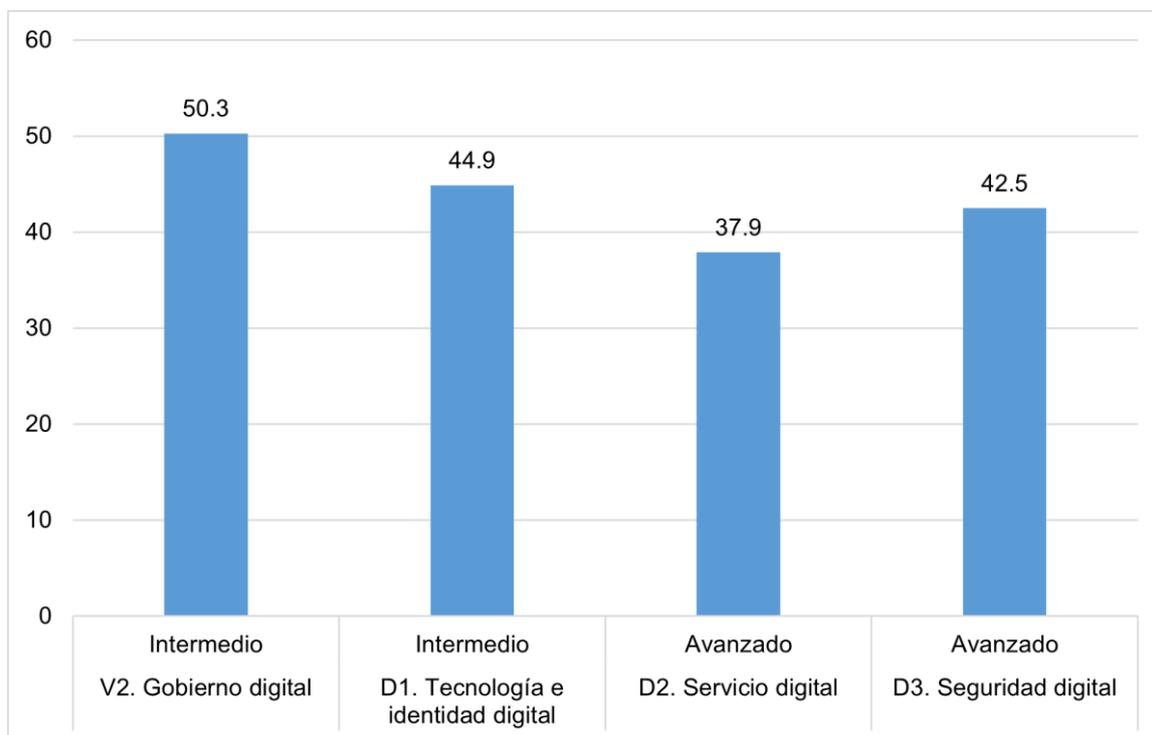
	Niveles	Rango	f	%
V2. Gobierno digital	Básico	[0-41]	34	20.4
	Intermedio	[41-59]	84	50.3
	Avanzado	[60-75]	49	29.3
Dimensión 1: tecnología e identidad digital	Básico	[0-19]	33	19.8
	Intermedio	[20-27]	75	44.9
	Avanzado	[28-35]	59	35.3
Dimensión 2: servicio digital	Básico	[0-11]	45	26.9
	Intermedio	[12-15]	60	35.9
	Avanzado	[16-20]	62	37.1
Dimensión 3: seguridad digital	Básico	[0-11]	44	26.3
	Intermedio	[12-15]	52	31.1
	Avanzado	[16-20]	71	42.5

En la tabla 2, de la información descrita, se muestra que el 50.3% de los participantes muestrales manifiestan que el gobierno digital se desarrolla en un nivel intermedio, mientras que el 29.3% considera avanzado, y un 20.4% un nivel básico, dicha información permitió afirmar que el gobierno digital tiene una tendencia intermedia en la percepción de los encuestados.

Respecto a las dimensiones en la tabla 2, se demuestra que el 44.9% de los participantes afirmaron que la dimensión tecnología e identidad digital se desarrollan de manera intermedia, en cuanto a la dimensión servicio digital el 37.9% señaló que se desarrolla de forma avanzada, y finalmente la dimensión seguridad digital es desarrollada de manera avanzada con un 42.5 % respectivamente, lo cual implica afirmar que las dimensiones del gobierno digital tienen una tendencia intermedia ha avanzado.

Figura 3

Niveles representativos de las dimensiones de la gestión municipal



En la figura 3, se demuestra que el gobierno digital es calificado como un nivel intermedio con un 50.3%, asimismo, las dimensiones tecnología e identidad digital un 44.9% en el nivel intermedio, en el caso del servicio digital con 37.9% y la seguridad digital en un 42.5% nivel avanzado respectivamente.

4.2. Resultados inferenciales

Prueba de normalidad

Regla de decisión

Ho. Valor $p > 0,05$ distribución normal

H1. Valor $p < 0,05$ no distribución normal

Tabla 3

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
V1. Gestión municipal	.297	167	.000
V2. Gobierno digital	.258	167	.000

La Tabla 3 muestra el análisis de distribución de los datos de gestión municipal y gobierno digital en el cual se empleó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, específicamente para tamaños de muestra mayores a 50. Los resultados de la prueba revelaron que ninguna de las variables tenía una distribución normal, los valores de p tanto para las variables de gestión municipal como de gobierno digital fueron 0,000; como resultado, para ambas variables se realizó una prueba de correlación no paramétrica de Rho Spearman.

Contrastación de la hipótesis general

H₀: La gestión municipal no se relaciona significativamente con el gobierno digital

H₁: La gestión municipal se relaciona significativamente con el gobierno digital

Tabla 4

Relación entre la gestión municipal y el gobierno digital

			Gobierno digital
		Correlación	,546**
Rho Spearman	Gestión municipal	Sig. (bilateral)	.000
		N	167

Los resultados de la Tabla 4 muestran un valor de correlación rho de Spearman de 0,546 y un valor p correspondiente de menos de 0,05, en 0,000. De esto se puede inferir que existe una correlación directa y significativa entre la gestión municipal y el gobierno digital. Es fundamental reconocer que el valor de correlación alcanzado es moderadamente positivo, conclusión compartida por Martínez y Campos (2015).

Contrastación de la hipótesis específica 1

H₀: La gestión municipal no se relaciona significativamente con la tecnología e identidad digital

H₁: La gestión municipal se relaciona significativamente con la tecnología e identidad digital

Tabla 5

Relación entre la gestión municipal y tecnología e identidad digital

		Tecnología e identidad digital	
		Correlación	,485**
Rho Spearman	Gestión municipal	Sig. (bilateral)	.000
		N	167

Luego de analizar los datos brindados en la Tabla 5, se descubrió que la correlación rho de Spearman tuvo un valor de 0.485 y $p = 0.000$. Dado que p es menor que 0,05, se puede inferir que existe una correlación directa y significativa entre la gestión de los municipios y la tecnología e identidad digital, además, es importante señalar que el valor de correlación obtenido es moderada y positivo, según lo expresado por Martínez y Campos (2015).

Contrastación de la hipótesis específica 2

H₀: La gestión municipal no se relaciona significativamente con el servicio digital

H₁: La gestión municipal se relaciona significativamente con el servicio digital

Tabla 6

Relación entre la gestión municipal y servicio digital

			Servicio digital
		Correlación	,454**
Rho Spearman	Gestión municipal	Sig. (bilateral)	.000
		N	167

El valor de correlación obtenido de la Tabla 6 fue una rho de Spearman de 0,454 con un valor p determinado de 0,000. Dado que el valor p es inferior a 0,05, se puede concluir que existe una correlación directa y significativa entre la gestión municipal y el servicio digital, además cabe señalar que el valor de correlación obtenido se encuentra dentro de la categoría de moderada y positiva, como lo expresaron previamente Martínez y Campos (2015).

Contrastación de la hipótesis específica 3

H₀: La gestión municipal no se relaciona significativamente con la seguridad digital

H₁: La gestión municipal se relaciona significativamente con la seguridad digital

Tabla 7

Relación entre la gestión municipal y seguridad digital

			Seguridad digital
		Correlación	,471**
Rho Spearman	Gestión municipal	Sig. (bilateral)	.000
		N	167

Los resultados de la Tabla 7 mostraron que el valor de correlación rho de Spearman fue de 0,471, con un valor de p determinado de 0,000. Dado que p es menor que 0,05, se puede inferir que existe una correlación directa y significativa entre la gestión municipal y la seguridad digital, asimismo, cabe destacar también que la fuerza de esta correlación es moderada y positiva, como afirman previamente Martínez y Campos (2015).

V. DISCUSIÓN

Una vez obtenidos los resultados de la investigación, que recogieron las perspectivas de los integrantes de un municipio sobre los temas de gobierno digital (GD) y gestión municipal (GM), se compararon con las teorías científicas que las sustentan y con antecedentes.

El objetivo principal del estudio era establecer una colaboración entre la GM y el GD, los hallazgos, demostraron la relación de rho de Spearman de 0,546 con un valor p correspondiente de menos de 0,05, específicamente 0,000. Se puede inferir que existe una relación significativa entre las variables, además, el 58.7% de los encuestados expresó que la gestión de su gobierno local se implementa de manera consistente. De igual forma, el 50.3% de los encuestados indicó que la ejecución del GD se realiza en un nivel intermedio.

Según la investigación de Alayo (2022), realizó una investigación que demostró un vínculo directo y significativo entre el GD y la GM. La correlación entre estas dos variables fue alta, con una rho de 0,760 y un p_value de 0,000, que es inferior a 0,05. El estudio de López sobre GD y gestión administrativa del mismo año encontró de manera similar una fuerte correlación positiva entre estas variables, con un Rho de Spearman de 0,955 y un α de 0,00, que es inferior a 0,05, lo que respalda la hipótesis general. Además, la investigación realizada por López (2020) reveló una correlación significativa ($r = 0.575$, $p \leq 0.000$) entre GM y la calidad del servicio público. Estos resultados se alinean con estudios previos y proporcionan evidencia sólida de la interrelación entre la GD, la GM y la calidad de los servicios públicos.

Tras realizar diversos estudios sobre la correlación entre GD y GM, Ordóñez al. (2019) han enfatizado que el GD se crea específicamente para mejorar los trámites y servicios que los municipios ofrecen a sus ciudadanos mediante el uso de tecnologías digitales. Esto dará como resultado el uso eficiente del tiempo y los datos en línea para simplificar procesos que antes eran difíciles y engorrosos, lo que en última instancia conducirá a un sistema de GM más transparente.

En su estudio, Guzmán et al. (2019) sostienen que la implementación del GD en la GM es vital para establecer relaciones positivas, a pesar de los obstáculos iniciales que puedan surgir. Los beneficios de implementar el GD en la GM son sustanciales,

particularmente en la mejora de la productividad y la eficiencia de los recursos humanos. Esto se logra mediante la adquisición de información de calidad y cantidad superior, lo que permite una mejor supervisión de la gobernanza local. Además, promueve un compromiso superior con la comunidad, brindando al municipio comentarios rápidos y constructivos sobre los problemas y facilitando acciones inmediatas y eficientes para abordar las demandas del público, lo que conduce a una mejora general en su nivel de vida.

Otro punto importante es que la noción de GD abarca la implementación de medidas encaminadas a lograr de manera eficiente y efectiva objetivos institucionales mediante el uso de tecnologías y herramientas digitales, con especial énfasis en la relación entre la sociedad y la administración pública (Demtsura, 2018). Sin embargo, este concepto implica un proceso transformador que consta de cuatro etapas distintas e interdependientes: presencia, interacción, transacción y transformación, cada etapa está orientada a un objetivo específico y requiere requisitos previos específicos, la etapa de presencia gira en torno al establecimiento de una identidad digital del gobierno en la web, lo que implica la creación y difusión de portales web para establecer una presencia en Internet.

La Tabla 5 presenta los resultados de la primera hipótesis específica, revelando una correlación significativa y positiva entre GM y tecnología e identidad digital, como lo indica una correlación rho de Spearman de 0,485 y un valor p de 0,000, siendo el valor p menor que 0,05. Los hallazgos de Flores (2022) se alinean con esta observación, indicando una correlación positiva entre la implementación del GD y la GM. El estudio de Flores arrojó un valor rho de 0,820, lo que denota una correlación directa y alta. De manera similar, la investigación de Moreno (2021) brinda evidencia de respaldo, con un valor de Rho de Spearman de 0,870 y $\alpha=0,00$, lo que indica una correlación positiva muy alta. Por lo tanto, es razonable inferir que la implementación del GD en los municipios tiene el potencial de mejorar la GM.

La relación entre el nivel de integración del GD en la gestión de los municipios puede entenderse examinando las propiedades y funciones del GD, así como los beneficios potenciales que podrían surgir de su utilización. Inga y Vega (2019) sugieren que el GD ha desempeñado un papel fundamental en la transformación de la estructura de la administración pública. Esto implica crear un marco legal que

se alinee con la adopción de nuevas tecnologías, como la implementación de las TIC en el trabajo gubernamental. La eficacia de esta técnica ha quedado demostrada durante la pandemia de COVID-19, que ha puesto de relieve el potencial de los servicios virtuales y el desarrollo de sistemas informáticos para complementar los servicios presenciales prestados por los municipios.

El modelo tradicional de gestión municipal ha sufrido una importante transformación debido a la introducción de nuevas metodologías e instrumentos. La implementación de estas innovaciones ha tenido como objetivo modernizar, simplificar y, lo más importante, mejorar los servicios que prestan las entidades. El principal motor de esta reforma es el uso y desarrollo de las TIC, lo que ha llevado a una mayor eficiencia y al cumplimiento de objetivos estratégicos. En consecuencia, esta reforma ha resultado en una mejora constante en la gestión pública y la prestación de servicios, contribuyendo así al progreso del país y al bienestar de sus ciudadanos (Loza y Escobar, 2022).

La mejora de la competitividad municipal se puede lograr a través de varios factores, incluida una mayor conectividad, avances tecnológicos en diversas áreas internas y la implementación de un enfoque de desarrollo urbano inteligente, al incorporar la gestión tecnológica a la estrategia administrativa de la empresa municipal se pueden generar servicios públicos con mayor eficiencia, esto se puede lograr mediante la creación de gestores tecnológicos, que sean servidores y funcionarios públicos capacitados, estos gestores no sólo permitirán una mejor atención a los problemas locales presentes y futuros, sino que también ayudarán a identificar las necesidades de la población, es fundamental aplicar o desarrollar tecnologías que sean compatibles con cada problema e identificar los colaboradores más adecuados para mantener un seguimiento constante de las herramientas utilizadas, esto garantizará que siempre haya posibilidades de mejora para incrementar el desarrollo del municipio (Bélanger y James, 2020).

En lo que respecta al análisis de inferencias, existe una hipótesis específica 2. La Tabla 6 revela los hallazgos sobre la conexión entre el servicio digital y la GM, indicando un valor rho de Spearman robusto de 0,454, con un valor de p de 0,000. Esto implica la presencia de una correlación significativa y afirmativa entre estos dos factores. Los resultados se yuxtapusieron al estudio de Yopan (2023), que

también encontró una correlación notable y optimista entre GD y transparencia de la información, con un valor de r de 0,592 y una significancia bilateral de $p=0,029$. Dicho de otra manera, el grado de transparencia de la información es mayor cuando los municipios implementan el GD.

A lo largo de su investigación sobre GD en la GM, Cosquillo (2021) implementó efectivamente una plataforma digital accesible para los ciudadanos. El éxito de esta implementación se puede atribuir a dos factores principales: la simplificación y agilización de los procedimientos para toda la comunidad, junto con la ampliación y mayor comprensibilidad de los servicios prestados. Además, se establecieron foros interactivos y plataformas de redes sociales para fomentar un compromiso más estrecho con la comunidad y recopilar sugerencias para mejoras continuas de los servicios digitales. Según la investigación de Vásquez (2021) sobre los mecanismos de control interno dentro del MM, la implementación competente de estos mecanismos resultó en la realización de metas predeterminadas, una gestión administrativa efectiva, una utilización óptima del fondo común municipal y una ejecución exitosa de los programas sociales.

Según la investigación realizada por Álvarez y Delgado (2020), las organizaciones municipales emplean el GM, que engloba una serie de acciones deliberadas. Estas acciones están diseñadas estratégicamente para alcanzar objetivos y metas predeterminadas que están delineadas en planes de trabajo y supervisadas por los gestores públicos. Al interactuar con los ciudadanos, las organizaciones municipales obtienen información sobre las necesidades y demandas de la comunidad local, lo que les permite implementar medidas efectivas que mejoran la calidad de vida general al abordar estas necesidades. De manera similar, Lanzolla et al. (2020), quienes subrayan su fundamento en la participación ciudadana dentro de los procedimientos democráticos y la utilización de tecnologías modernas de comunicación e información para mejorar la comunicación entre el gobierno y la población. Aprovechando el poder de las plataformas digitales, se pueden acelerar las operaciones gubernamentales, aumentar la eficiencia y mejorar la flexibilidad, lo que en última instancia resulta en una reducción de los tiempos de espera. Al mismo tiempo, la utilización de estas plataformas permite el procesamiento rápido

de datos de diversas actividades, lo que conduce a una comprensión más profunda de los deseos y necesidades de la población.

La Tabla 7 proporciona evidencia que respalda la hipótesis específica 3, ya que revela una correlación significativa y positiva entre la seguridad digital y la GM. El valor de correlación rho de Spearman de 0,471, junto con un valor de p de 0,000, solidifica este hallazgo, lo cual concuerda con la investigación realizada por Arcentales y Gamboa. (2019). Concluyeron que el gobierno electrónico tiene un impacto beneficioso en la gestión pública, incluida la GM, al promover procesos eficientes, la participación ciudadana y la transparencia. Además, Esselimani et al. (2021) descubrieron que el gobierno electrónico mejora la democracia al mejorar la comunicación en línea entre el público y el gobierno. Los resultados estadísticos validan estas afirmaciones, ya que el coeficiente de determinación múltiple $R^2=0,491$. Por último, Carter et al. (2022) encontraron que apoyar políticas gubernamentales que fomenten la creación de nuevos sistemas de información y el despliegue de TIC ha resultado en una transformación digital positiva para los gobiernos.

Esto es corroborado por Grotz (2020) afirman que la innovación es un elemento fundamental para una GM eficaz. Esto se debe a que permite potenciar procesos preexistentes, como los servicios públicos, que impactan directamente en la ciudadanía. Sin embargo, es crucial que la innovación vaya acompañada de una comunicación y coordinación efectiva entre los líderes locales, así como de un liderazgo competente por parte del gestor público y su equipo. Esto es vital a la hora de proponer diversas tipologías y estrategias para garantizar una gestión transparente de los servicios públicos.

El GD tiene muchos aspectos que hay que considerar. Uno de sus objetivos principales es facilitar la comunicación entre las personas y los gobiernos locales, esta situación puede mejorar mucho si los municipios pueden mejorar sus plataformas digitales (Jiménez-Pitre et al., 2017). Estas plataformas ya han demostrado ser beneficiosas tanto para la GM como para la población, a pesar de las regulaciones que promueven este mecanismo, el gobierno central aún debe asignar un presupuesto mayor para su ampliación (D'Amato et al., 2016). Sin embargo, la pandemia de COVID-19 ha puesto de relieve las importantes ventajas

del GD (Salirrosas et al., 2022). La GM ha podido continuar con relativa normalidad, realizándose muchas actividades de forma virtual, esta realidad llegó para quedarse y resulta difícil volver a los métodos tradicionales (Robles, 2022). La integración del GD está intrínsecamente ligada a la GM, particularmente a la luz del reciente énfasis en la innovación en los gobiernos locales. Esta innovación ha requerido cambios significativos en la función de los gobiernos locales, incluida la incorporación de plataformas digitales que permitan a los ciudadanos acceder y agilizar sus trámites, eliminando así la burocracia.

Es por ello que, en las sociedades contemporáneas, los sistemas tecnológicos se han adaptado e implementado para generar cambios estructurales, entidades democráticas y mecanismos fortalecidos de participación ciudadana. El desafío ha sido medir con precisión el impacto de la difusión y utilización de las TIC, ya que los ciudadanos ahora tienen acceso a conocimientos e información actualizados a través de plataformas digitales. Estas herramientas cumplen su propósito de manera efectiva. A pesar de estos obstáculos, todavía podemos reconocer la notable influencia de estos avances tecnológicos. Han mejorado enormemente la calidad de vida de las personas y revolucionaron la forma en que las instituciones brindan servicios. Esta transformación ha sido posible gracias a la utilización de diversos recursos tecnológicos, incluidas computadoras, Internet, sistemas informáticos, dispositivos móviles, aplicaciones digitales y más.

Asimismo, es importante señalar que las tecnologías bajo escrutinio han sido fundamentales en el progreso y la evolución de países con visión de futuro, que abarcan desde Europa y Asia hasta América Latina, la informática, como resultado directo de estas tecnologías, se ha integrado en el trabajo diario de todos los funcionarios de estas regiones, sin embargo, discutir estos avances innovadores requiere una fuerza laboral que posea el conocimiento y la competencia para utilizar estas herramientas de manera efectiva, esto requiere que la administración fomente la educación continua en estos campos, preferiblemente para el personal que posea las habilidades necesarias para prosperar dentro de los nuevos marcos de operación.

VI. CONCLUSIONES

- Primero** Se concluye que existe relación directa significativa entre la gestión municipal y el gobierno digital, con un valor de $Rho = 0,546$ y sig. 0,000, es decir que la implementación del gobierno digital dentro de los municipios tiene el potencial de mejorar en gran medida sus prácticas de gestión ayudando a mejorar sus servicios, lo que en última instancia conduce a una mejor calidad de vida para sus residentes.
- Segundo** Se concluyó que existe relación directa y significativa entre gestión municipal y la tecnología e identidad digital, con un valor de $Rho = 0,485$ y sig. 0,000, cuanto más eficazmente se utilicen la tecnología y la identidad digital, mayor será la mejora en la eficiencia, eficacia y transparencia dentro de las operaciones de gestión municipal.
- Tercero** Se concluye que existe relación directa y significativa entre la gestión municipal y los servicios digitales, siendo el rho 0,454, sig. 0,000, en otras palabras, a medida que se expandan los servicios digitales, habrá una correspondiente mejora en la eficiencia, la comunicación y la participación ciudadana en la gestión municipal
- Cuarto** Se concluyó que existe relación directa y significativa entre la gestión municipal y la seguridad digital, con el rho 0,471, sig. 0,000, en otras palabras, al mejorar la seguridad de sus sistemas y datos contra posibles ataques y amenazas, la gestión municipal puede garantizar la prestación de servicios seguros y eficientes a sus ciudadanos, mejorando así la gobernanza general.

VII. RECOMENDACIONES

- Primero** Para asegurar una digitalización exitosa de un municipio, es recomendable al Alcalde de la entidad desarrollar una estrategia digital integral que delinee los objetivos, metas y acciones a tomar. Esta estrategia debe abarcar todas las áreas de la gestión municipal, incluidos tanto los servicios de cara al ciudadano como las operaciones internas.
- Segundo** Se recomienda al Alcalde del municipio introducir una plataforma que permita la comunicación entre la ciudadanía y el municipio a través de canales digitales. Esta plataforma permitiría a los usuarios internos y externos realizar trámites, acceder a información y comunicarse de forma segura y eficiente.
- Tercero** Se recomienda que el Alcalde del municipio mejorar la implementación de servicios digitales en los municipios requiere una mayor coordinación entre varios departamentos. Además, es fundamental fomentar la adopción de servicios digitales por parte de todos los ciudadanos, especialmente de los grupos vulnerables. También son necesarias evaluaciones periódicas de los servicios digitales para identificar áreas de mejora.
- Cuarto** Se recomienda al responsable de la oficina de sistemas mejorar los protocolos de seguridad de la información establecidos, esto se puede lograr incorporando un software antivirus con una seguridad de la información superior, que se actualice periódicamente para contrarrestar las ciberamenazas, además, utilizar el almacenamiento en la nube también puede ayudar a reforzar la protección de datos.

REFERENCIAS

- Alayo, A. (2022). *Gobierno digital y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Huaylas, 2022*. [tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/97274>
- Alvarez, N., y Delgado, J. (2020). Desarrollo organizacional en la gestión municipal. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 955-971. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.133
- Arana, A. (2021). El uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la modernización del sistema de administración de justicia en el Perú. *Lex: Revista de la Facultad de Derecho y Ciencia Política de la Universidad Alas Peruanas*, 19(27), 331-346. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8023384>
- Arcentales, R. y Gamboa, J. (2019). Impacto del gobierno electrónico en la gestión pública del Ecuador. *Espiraes Revista Multidisciplinaria De investigación*, 3(26), 28–39. <https://bit.ly/3ahWLSB>
- Banco Interamericano de Desarrollo. (2021). *Servicios Públicos y Gobierno Digital durante la pandemia perspectivas de los ciudadanos, los funcionarios y las instituciones públicas*. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Serviciospublicos-y-gobierno-digital-durante-la-pandemia-Perspectivas-de-losciudadanos-los-funcionarios-y-las-instituciones-publicas.pdf>
- Banco Mundial (2020). *Digital government, prospects for Russia*. World Bank Group. Institute of the Information Society. <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Municipios-y->
- Barillas, N., Bran, S., Castillo, O., Idrovo, J., Chinchilla, R., Monteflores, C., ... & Villalobos, J. (2008). *Instrumento para la autoevaluación de la Gestión Municipal. Señales de un buen gobierno para el Desarrollo Local*. Fundación Nacional para el Desarrollo, FUNDE. <http://biblioteca.ribei.org/id/eprint/913/>
- Bardales, J. M. D. (2021). La investigación científica: su importancia en la formación de investigadores. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(3), 2385-2386.

- Bélanger, F., y James, T. L. (2020). A theory of multilevel information privacy management for the digital era. *Information Systems Research*, 31(2), 510-536. Scopus. <https://doi.org/10.1287/ISRE.2019.0900>
- Blácido, R., Guerra, E., Reyes, N., Luque, C., y Olortegui, U. (2022). Métodos científicos y su aplicación en la investigación pedagógica. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/3106>
- Bournaris, T. (2020). Evaluation of e-government web portals: The case of agricultural e-government services in Greece. *Agronomy*, 10 (7), art. no. 932. <https://bit.ly/3yUTJOp>
- Bottan, N., Hoffman, B. y Vera-Cossio, D. (2020). The unequal impact of the coronavirus pandemic: Evidence from seventeen developing countries. Washington, D.C.: BID. <https://publications.iadb.org/publications/english/document/The-UnequalImpact-of-The-Coronavirus-Pandemic-Evidence-from-SeventeenDeveloping-Countries.pdf>
- Carpio J. (2020). *Gestión municipal y su relación en la satisfacción de la ciudadanía del Cantón Baba, provincia de Los Ríos–Ecuador, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42762>
- Carter, L., Yoon, V., Liu, D. (2022). Analyzing e-government design science artifacts: A systematic literature review. *International Journal of Information Management*, 62. Pp. 102430. <https://bit.ly/3wHMnuC>
- Cezary, S., Tomasz, T., & Leszek, Z. (2019). The Application of Heterogeneous Knowledge Sources in Municipal Management. *Przegląd Organizacji*, 81(10), 31–38. <https://doi.org/10.33141/po.2019.10.05>
- Chykarenko, I., & Mamatova, T. (2019). The subject scale of municipal management extension. *Public Administration Aspects*, 7(1), 43-52. <https://aspects.org.ua/index.php/journal/article/view/481>

- Coleman, S. (2001). Social and human capital. *Obshchestvennye nauki i sovremennost'*, 3, 122-139. [https://www.bibr.ufl.edu/sites/default/files/Coleman%20J.%20\(1988\)%20Social%20Capital%20in%20the%20Creation%20of%20Human%20Capital.pdf](https://www.bibr.ufl.edu/sites/default/files/Coleman%20J.%20(1988)%20Social%20Capital%20in%20the%20Creation%20of%20Human%20Capital.pdf)
- Cosquillo, S. (2022). *Gobierno digital y la gestión municipal en la municipalidad provincial de Tarma - Junín en el periodo 2019-2020*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marco]. https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/16949/Cosquillo_ls.pdf?sequence=3
- Cvetkovic-Vega, A., Maguiña, J. L., Soto, A., Lama-Valdivia, J., & López, L. E. C. (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(1), 179-185. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2308-05312021000100179&script=sci_abstract
- D'Amato, J. P., Dominguez, L., Perez, A., & Rubiales, A. (2016). Open platform managing IP cameras and mobile applications for civil security/Plataforma abierta de gestion de camaras IP y aplicaciones moviles para la seguridad civil ciudadana. *RISTI (Revista Iberica de Sistemas e Tecnologias de Informacao)*, (20), 48-62. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/59324>
- Decreto Legislativo. Nº 1412. (2018). Decreto legislativo que aprueba la Ley de Gobierno Digital. *Normas Legales* 30823, 4-8. <https://www.gob.pe/institucion/pcm/normaslegales/289706-1412>
- Delgado, H. (2020). Incidencia del Gobierno Digital en la reducción de la percepción de modernización. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 13(10), 145-156. <http://eds.b.ebscohost.com/eds/detail/detail?vid=2&sid=516cec2c-8681-4788-9262-c8fade4c82e8%40pdc-vsessmgr02&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZQ%3d%3d#AN=edsdoj.b1ee348171249ecb68f2548b467fd53&db=edsdoj>
- Demtsura, S. (2018). Analysis of customer satisfaction of the quality and price of services. *Revista de Espacios*, 38 (55), 1 – 9. <https://www.revistaespacios.com/a17v38n55/a17v38n55p23.pdf>

- Dos Santos, B. M., Fogliatto, F. S., Zani, C. M., & Peres, F. A. P. (2021). Approaches to the rationalization of surgical instrument trays: scoping review and research agenda. *BMC Health Services Research*, 21, 1-15.
- Esselimani, S., Sagsan, M., Kiralp, S. (2021). E-government effect on participatory democracy in the maghreb: Indirect effect and government-led participation. *Discrete Dynamics in Nature and Society*, 2021, art. no. 6642998. Cited 1 time. <https://bit.ly/3MxNdAN>
- Espinoza, S. (2022). Gobierno digital y participación ciudadana: percepción de funcionarios públicos sobre el rol de la municipalidad peruana. *Universidad y Sociedad*, 14(S1), 280-288. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2631>
- Flores, P. (2022). *Nivel de implementación del gobierno digital con la gestión municipal que se desarrolla en la Municipalidad del Cusco en el año 2022*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/100225>
- Ford, M. R., & Ihrke, D. M. (2018). The impact of Wisconsin's Act 10 on municipal management in smaller municipalities: Views from local elected officials. *Public Policy and Administration*, 33(2), 170-189. <https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/0952076716683763>
- González, A., Gallardo, C., y Chávez, C. (2020). Formulación de los objetivos específicos desde el alcance correlacional en trabajos de investigación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 237-247. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/73>
- Grotz, S. (2020). Identidad digital y redes sociales académicas. *Perspectivas: Revista Científica de la Universidad de Belgrano*, 3(2), 88-105.
- Guerrero, O. (2019). Neoliberalismo y neogerencia pública. *REAd. Revista Eletrônica de Administração (Porto Alegre)*, 25, 4-21. <https://www.scielo.br/j/read/a/cqJ3HmJMzHLc5THGngqdxpx/?lang=es>
- Guzmán, C., Tejada, R., y Canul, B. (2019). Participación y organización en el marco de la teoría social. *Participación y Calidad de Vida*, 47. <https://acanits.org/assets/img/libros/participacion.pdf#page=45>

- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw Hill. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Inga, A., y Vega, E. (2020). Gestión municipal, niveles de percepción y confianza: el caso para el distrito de Chachapoyas, Amazonas (Perú) 2019. *Academo (Asunción)*, 7(2), 157-165. http://scielo.iics.una.py/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2414-89382020000200157
- Jiménez-Pitre, I., Martelo, R. y Jaimes, J. (2017). Escuela de Gobierno basada en TIC: Determinante para la Accesibilidad e Integralidad del Empoderamiento Digital. *Información Tecnológica*, 28(5), 75-86. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/infotec/v28n5/art10.pdf>
- Jebur, A. (2021). Review on Development of the Internal Control System. *Revista de Journal of Accounting Research, Business and Finance Management*, 2 (1), 1 – 12. https://www.researchgate.net/publication/350530437_Review_on_Development_of_the_Internal_Control_System
- Lanzolla, G., Lorenz, A., Miron-Spektor, E., Schilling, M., Solinas, G., & Tucci, C. L. (2020). Digital transformation: What is new if anything? Emerging patterns and management research. *Academy of Management Discoveries*, 6(3), 341-350. https://www.researchgate.net/publication/345199449_Digital_transformation_What_is_new_if_anything_Emerging_patterns_and_management_research
- López, L. (2020). Gestión municipal y calidad del servicio público de Tingo María. *Desafíos*, 11(1), 25-31. <http://revistas.udh.edu.pe/index.php/udh/article/view/138e>
- López, P. (2022). *Gobierno Electrónico y Gestión Municipal en la Municipalidad Distrital de Jepelacio, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/95532>

- Loza, N., & Escobar, R. P. (2022). Introducción: avances, críticas y perspectivas en el enfoque de la elección racional. *Revista Euro Latinoamericana De Análisis Social Y Político (RELASP)*, 2(4), 9-24. <https://relasp.unr.edu.ar/index.php/revista/article/view/67>
- Lucas, D. (2020). Incidencia del Gobierno Digital en la reducción de la percepción de modernización. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas*, 13(10), 145-156. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8590350>
- Magallanes, Y. y Sánchez, J. (2019, September). Collecting data for service design in public offices: a case study. In Proceedings of the IX Latin American Conference on Human Computer Interaction (pp. 1-4). https://www.researchgate.net/publication/338909643_Collecting_data_for_service_design_in_public_offices_a_case_study
- Malpartida, L., Loayza, A., Garay, E., Meza, G., Villacorta, V., & Canales, A. M. (2021). La gestión municipal y su impacto en la gobernabilidad en los gobiernos locales del Perú, 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(5), 7278-7301. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/845>
- Martínez, A., y Campos, W. (2015). Correlación entre Actividades de Interacción Social Registradas con nuevas Tecnologías y el grado de Aislamiento Social en los Adultos Mayores. *Revista Mexicana de Ingeniería Biomedica*, 3, 181-191. <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmib/v36n3/v36n3a4.pdf>
- Moreira, M., e Hidalgo, A. (2020). Gobierno electrónico en el Ecuador. *Revista Polo del Conocimiento*, 5 (8), 944-961. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i8.1635>
- Ordóñez, C., Threlfall, C. G., Kendal, D., Hochuli, D. F., Davern, M., Fuller, R. A., ... & Livesley, S. J. (2019). Urban forest governance and decision-making: A systematic review and synthesis of the perspectives of municipal managers. *Landscape and Urban Planning*, 189, 166-180.
- Ortiz, M., Sánchez, C., Ferrer, L., y Cartay, R. (2020). Desarrollo y crecimiento económico: Análisis teórico desde un enfoque cuantitativo. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(1), 233-253.

- Quach, S., Thaichon, P., Martin, KD, Weaven, S. y Palmatier, RW (2022). Tecnologías digitales: Tensiones en privacidad y datos. *Revista de la Academia de Ciencias del Marketing*, 50 (6), 1299-1323. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/35281634/>
- Robles, C. (2022). *Uso de las TIC influye en el servicio al ciudadano de la gestión municipal, Cajamarca, 2022*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/115565/Robles_TCC-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salirrosas, L., Guerra, M., Tuesta, A., y Álvarez, R. (2022). Gobierno digital y modernización en entidades públicas peruanas: revisión sistemática de literatura. *Revista Venezolana De Gerencia*, 27(100), 1376-1389. <https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.100.6>
- Scholl, H. (2021). The Digital Government Reference Library (DGRL) and its potential formative impact on Digital Government Research (DGR). *Government Information Quarterly*, 38(4). <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0740624X21000496>
- Sidorov, A., & Shishanina, M. (2020). Formal Statement of the Decision-making Support Problem in the Management of Municipal Social and Economic Development. <http://arxiv.org/abs/2012.14573>
- Sklyar, A., Kowalkowski, C., Tronvoll, B., & Sörhammar, D. (2019). Organizing for digital servitization: A service ecosystem perspective. *Journal of Business Research*, 104, 450-460. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S014829631930102X>
- Snijkers, G., Haraldsen, G., Jones, J., & Willimack, D. (2013). Designing and conducting business surveys (1st ed., Vol. 568). WILEY. <https://doi.org/10.1002/9781118447895>
- Tikhonovskova, S. A., Barsukova, T. I., Maksimov, V. Y., Asryan, V. M., & Vodenko, K. V. (2019). The role of ideological factor in improving the quality of municipal management system in the modern Russian society. *Journal of Environmental Treatment Techniques*, 7(4), 669-672.

<https://www.semanticscholar.org/paper/The-Role-of-Ideological-Factor-in-Improving-the-of-Tikhonovskova-Barsukova/1a6abaef2dc00578007b8949c8b28f3c1c521888>

Vásquez, C. (2021). Incidencia del control interno en la gestión municipal de la municipalidad distrital de Víctor Larco Herrera, Trujillo, Perú. *Revista Ciencia y Tecnología*, 17(1), 65-75.
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/3410/4069>

We Are Social y Hootsuite (2020). Digital 2020. Global Digital Overview. Essential insights into how people around the world use the internet, mobile devices, social media, and ecommerce. <https://wearesocial.com/digital-2020>

Yopan, R. (2023). *Gobierno digital y la transparencia de la información en una Municipalidad de Amazonas, 2023*. [Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/120251>

Anexo 1. Operacionalización de las variables

Tabla 8

Operacionalización de la variable gestión municipal

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Según la perspectiva de Barillas et al. (2008), la gestión municipal es un proceso complejo que involucra la integración de políticas, ejecución, acciones y decisiones. Estos elementos están inmersos en el gobierno municipal, la gestión legislativa y la gestión participativa de los ciudadanos. Todas estas entidades trabajan juntas con el objetivo compartido de impulsar el desarrollo de la localidad.	La gestión municipal es la forma de manejo que tiene el responsable del municipio para el direccionamiento de la entidad y se medirá a partir de un instrumento (cuestionario) de 16 ítems distribuidas en sus cuatro dimensiones, asimismo se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario.	Desarrollo organizacional	- Objetivos y metas - Personal idóneo	1 – 4	Ordinal Deficiente [0-41] Regular [41-59] Eficiente [60-80]
		Finanzas municipales	- Manejo presupuestario - Inversión a sectores de población vulnerables	5 – 8	
		Servicios y proyectos	- Diversificar y ampliar la inversión - Ejecución de los proyectos	9 – 12	
		Gobernabilidad democrática	- Implementar la transparencia - Participación y concertación local	13 - 16	

Tabla 9*Operacionalización de la variable gobierno digital*

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de medición
Se refiere al uso de las tecnologías de información por parte de los gobiernos nacionales, regionales y locales con la finalidad de optimizar su gestión. Las entidades públicas ofertan servicios, información y sistemas de intercambio e interacción con la población y diversas organizaciones (Scholl, 2021)	El gobierno digital es la interacción que tiene el gobierno por medio de la internet para generar la comunicación con los ciudadanos y se medirá a partir de un instrumento (cuestionario) en sus 15 ítems distribuidos en sus tres dimensiones tecnología e identidad, servicio digital, seguridad digital, además de sus diez indicadores que fueron adaptados del Decreto Legislativo N° 1412 (2018), asimismo se aplicó la técnica de la encuesta y el instrumento fue el cuestionario.	Tecnología e identidad digital	<ul style="list-style-type: none"> - Infraestructura tecnológica - Redes sociales - Correo institucional - Canal de comunicación 	1 - 7	Ordinal Básico [0-41] Intermedio [41-59] Avanzado [60-75]
		Servicio digital	<ul style="list-style-type: none"> - Servicios de internet - Sitios web - Plataforma virtual de trámite 	8 – 11	
		Seguridad digital	<ul style="list-style-type: none"> - Confianza en el entorno digital - Protocolo de seguridad - Backup y almacenamiento de la información 	12 – 15	

Anexos 2. Instrumentos

Cuestionario sobre gestión municipal

Estimado participante, el presente cuestionario tiene por finalidad recabar datos respecto a la gestión institucional, por lo que se le pide responder cada una de las proposiciones de acuerdo marcando con una (X) la alternativa que mejor se ajuste a su parecer.

1	2	3	4	5
Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuentemente

Indicadores	N°	Dimensión 1: desarrollo organizacional	1	2	3	4	5
Objetivos y metas	1	Se monitorea y evalúan las actividades del Plan Operativo Institucional (POI) de la entidad de manera anual.					
	2	La ejecución de proyectos y actividades organizacionales se realizan conforme a lo programado y publicado.					
Personal idóneo	3	Los colaboradores cuentan con la experiencia necesaria para el puesto y las funciones					
	4	La municipalidad realiza capacitaciones para sus colaboradores, según la necesidad del puesto.					
Indicadores		Dimensión 2: finanzas municipales					
Manejo presupuestario	5	Considera que se ha alcanzado la liquidación efectiva del presupuesto total proyectado					
	6	La planificación del presupuesto de inversiones se da según la necesidad de la población y el proyecto multianual					
Inversión a sectores de población vulnerable	7	Considera que el porcentaje del presupuesto ejecutado invertido en proyectos dirigidos a sectores con vulnerabilidad social es suficiente					
	8	Se considera durante el proceso de evaluación del Presupuesto Participativo, proyectos orientados a solucionar la necesidad de las poblaciones vulnerables					
Indicadores		Dimensión 3: servicios y proyecto					
Diversificar y ampliar la inversión	9	Considera que la cantidad de acciones e intervenciones de la entidad en favor de la población del área urbana y rural es suficiente					
	10	Considera que el porcentaje de población beneficiada con proyectos desarrollados por la entidad es suficiente					

Ejecución de los proyectos	11	La municipalidad cuenta con los colaboradores necesarios para el monitoreo de los proyectos en ejecución					
	12	El seguimiento y evaluación de la ejecución de proyectos se realizan según lo planificado y programado					
Indicadores		Dimensión 4: gobernabilidad democrática					
Implementar la transparencia	13	Se comunica los pedidos de información relacionada a la gestión municipal, según requerimiento de la ciudadanía.					
	14	La ciudadanía tiene acceso a la información pública, según diversos medios de comunicación					
Participación y concertación local	15	Los mecanismos de promoción de participación ciudadana se realizan a través de diversos medios de comunicación					
	16	Se desarrollan reuniones de concertación distrital, para solucionar requerimiento y necesidades de la población					

Elaborado según lo señalado a Barillas et al. (2008).

Cuestionario sobre gobierno digital

Estimado participante, el presente cuestionario tiene por finalidad recabar datos respecto al gobierno digital, por lo que se le pide responder cada una de las proposiciones de acuerdo marcando con una (X) la alternativa que mejor se ajuste a su parecer.

1	2	3	4	5
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indeciso	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Indicadores	N°	Dimensión 1: tecnología e identidad digital	1	2	3	4	5
Infraestructura tecnológica	1	La municipalidad cuenta con programas que facilitan el funcionamiento de los procesos que se generan en la entidad (sistemas operativos y aplicaciones)					
	2	Los equipos para el funcionamiento de la plataforma digital son los adecuados para los trabajos que se realizan en la entidad.					
Redes sociales	3	La municipalidad tiene habilitado las redes sociales como el Facebook, instagram y el Twitter					
	4	La capacidad de interacción con los usuarios vía redes sociales (WhatsApp, Instagram, Facebook, Twitter) es buena					
Correo institucional	5	La municipalidad proporciona a los colaboradores un correo corporativo institucional					
	6	La plataforma digital permite la interacción con los usuarios mediante correo electrónico					
Canal de comunicación	7	La municipalidad cuenta con un whatsapp para que haya comunicación directa e inmediata con los usuarios					
Indicadores		Dimensión 2: servicio digital					
Servicios de internet	8	La municipalidad cuenta con el servicio de conexión de internet en sus diferentes áreas					
Sitios web	9	La municipalidad cuenta con servicios de sitios web disponibles para que los ciudadanos realicen sus consultas o trámites requeridos.					

	10	La página web de la municipalidad responde a las necesidades administrativas de su labor					
Plataforma virtual de trámite	11	La municipalidad cuenta con una eficiente mesa de partes virtual					
Indicadores		Dimensión 3: seguridad digital					
Confianza en el entorno digital	12	La municipalidad a través de la seguridad digital implementada genera un estado de confianza en los usuarios					
Protocolo de seguridad	13	La municipalidad protege los datos de los usuarios implementando medidas proactivas y reactivas de seguridad.					
	14	La municipalidad actualiza periódicamente los protocolos antivirus para proteger la información de su área					
Backup y almacenamiento de la información	15	La municipalidad asigna alguna clave o restricción al usuario para proteger la información del área					

Basado en el Decreto Legislativo N° 1412 (2018)

Muchas gracias

Anexo 3. Evaluación de juicio de expertos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Desarrollo organizacional							
1	Se monitorea y evalúan las actividades del Plan Operativo Institucional (POI) de la entidad.	4		4		4		
2	La ejecución de proyectos y actividades se realizan conforme a lo programado y publicado.	4		4		4		
3	Los colaboradores cuentan con la experiencia necesaria para el puesto y las funciones	4		4		4		
4	La municipalidad realiza capacitaciones para sus colaboradores, según la necesidad del puesto.	4		4		4		
	Dimensión 2: Finanzas municipales	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Considera que se ha alcanzado la liquidación efectiva del presupuesto total proyectado	4		4		4		
6	La planificación del presupuesto de inversiones se da según la necesidad de la población y el proyecto multianual	4		4		4		
7	Considera que el porcentaje del presupuesto ejecutado invertido en proyectos dirigidos a sectores con vulnerabilidad social es suficiente	4		4		4		
8	Se considera durante el proceso de evaluación del Presupuesto Participativo, proyectos orientados a solucionar la necesidad de las poblaciones vulnerables	4		4		4		
	Dimensión 3: Servicios y proyecto	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Considera que la cantidad de acciones e intervenciones de la entidad en favor de la población del área urbana y rural es suficiente	4		4		4		
10	Considera que el porcentaje de población beneficiada con proyectos desarrollados por la entidad es suficiente	4		4		4		
11	La municipalidad cuenta con los colaboradores necesarios para el monitoreo de los proyectos en ejecución	4		4		4		
12	El seguimiento y evaluación de la ejecución de proyectos se realizan según lo planificado y programado	4		4		4		
	Dimensión 4: Gobernabilidad democrática	Si	No	Si	No	Si	No	

13	Se comunica los pedidos de información relacionada a la gestión municipal, según requerimiento de la ciudadanía.	4		4		4	
14	La ciudadanía tiene acceso a la información pública, según diversos medios de comunicación	4		4		4	
15	Los mecanismos de promoción de participación ciudadana se realizan a través de diversos medios de comunicación	4		4		4	
16	Se desarrollan reuniones de concertación distrital, para solucionar requerimiento y necesidades de la población	4		4		4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): sí hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mag. Gutierrez Cconislla Luz Amparo DNI: 42774820

Especialidad del validador: Maestra en Gestión Pública

Fecha: 23/10/2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GOBIERNO DIGITAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: Tecnología e identidad digital							
1	La municipalidad cuenta con programas que facilitan el funcionamiento de los procesos que se generan en la entidad (sistemas operativos y aplicaciones)	4		4		4		
2	Los equipos para el funcionamiento de la plataforma digital son los adecuados	4		4		4		
3	La municipalidad tiene habilitado las redes sociales como el Facebook, instagram y el Twitter	4		4		4		
4	La capacidad de interacción con los usuarios vía redes sociales (WhatsApp, Instagram, Facebook, Twitter) es buena	4		4		4		
5	La municipalidad proporciona a los colaboradores un correo corporativo institucional	4		4		4		
6	La plataforma digital permite la interacción con los usuarios mediante correo electrónico	4		4		4		
7	La municipalidad cuenta con un whatsApp para que haya comunicación directa e inmediata con los usuarios	4		4		4		
	Dimensión 2: Servicio digital							
8	La municipalidad cuenta con el servicio de conexión de internet en las diferentes áreas de la municipalidad.	4		4		4		
9	La municipalidad cuenta con servicios de sitios web disponibles para que los ciudadanos realicen sus consultas o trámites requeridos.	4		4		4		
10	La página web de la municipalidad responde a las necesidades administrativas de su labor	4		4		4		
11	La municipalidad cuenta con una eficiente mesa de partes virtual	4		4		4		
	Dimensión 3. Seguridad digital							
12	La municipalidad a través de la seguridad digital implementada genera un estado de confianza en los usuarios	4		4		4		
13	La municipalidad protege los datos de los usuarios implementando medidas proactivas y reactivas de	4		4		4		

	seguridad.						
14	La municipalidad actualiza periódicamente los protocolos antivirus para proteger la información de su área	4		4		4	
15	La municipalidad asigna alguna clave o restricción al usuario para proteger la información del área	4		4		4	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): sí hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable] Aplicable después de corregir] No aplicable]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/Mag. Gutierrez Cconislla Luz Amparo DNI: 42774820

Especialidad del validador: Maestra en Gestión Pública

Fecha: 23/10/ 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: desarrollo organizacional							
1	Se monitorea y evalúan las actividades del Plan Operativo Institucional (POI) de la entidad.	X		X		X		
2	La ejecución de proyectos y actividades se realizan conforme a lo programado y publicado.	X		X		X		
3	Los colaboradores cuentan con la experiencia necesaria para el puesto y las funciones	X		X		X		
4	La municipalidad realiza capacitaciones para sus colaboradores, según la necesidad del puesto.	X		X		X		
	Dimensión 2: finanzas municipales	Si	No	Si	No	Si	No	
5	Considera que se ha alcanzado la liquidación efectiva del presupuesto total proyectado	X		X		X		
6	La planificación del presupuesto de inversiones se da según la necesidad de la población y el proyecto multianual	X		X		X		
7	Considera que el porcentaje del presupuesto ejecutado invertido en proyectos dirigidos a sectores con vulnerabilidad social es suficiente	X		X		X		
8	Se considera durante el proceso de evaluación del Presupuesto Participativo, proyectos orientados a solucionar la necesidad de las poblaciones vulnerables	X		X		X		
	Dimensión 3: servicios y proyecto	Si	No	Si	No	Si	No	
9	Considera que la cantidad de acciones e intervenciones de la entidad en favor de la población del área urbana y rural es suficiente	X		X		X		
10	Considera que el porcentaje de población beneficiada con proyectos desarrollados por la entidad es suficiente	X		X		X		
11	La municipalidad cuenta con los colaboradores necesarios para el monitoreo de los proyectos en ejecución	X		X		X		
12	El seguimiento y evaluación de la ejecución de proyectos se realizan según lo planificado y programado	X		X		X		
	Dimensión 4: gobernabilidad democrática	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Se comunica los pedidos de información relacionada a la gestión municipal, según requerimiento de la ciudadanía.	X		X		X		
14	La ciudadanía tiene acceso a la información pública, según diversos medios de comunicación	X		X		X		

15	Los mecanismos de promoción de participación ciudadana se realizan a través de diversos medios de comunicación	X		X		X	
16	Se desarrollan reuniones de concertación distrital, para solucionar requerimiento y necesidades de la población	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Mg: SEBASTIÁN MESIAS MIRTA YAMILET DNI: 74041710

Especialidad del validador: MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

Fecha: 231 OCTUBRE 1 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GOBIERNO DIGITAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: tecnología e identidad digital							
1	La municipalidad cuenta con programas que facilitan el funcionamiento de los procesos que se generan en la entidad (sistemas operativos y aplicaciones)	X		X		X		
2	Los equipos para el funcionamiento de la plataforma digital son los adecuados	X		X		X		
3	La municipalidad tiene habilitado las redes sociales como el Facebook, <u>instagram</u> y el Twitter	X		X		X		
4	La capacidad de interacción con los usuarios vía redes sociales (WhatsApp, Instagram, Facebook, Twitter) es buena	X		X		X		
5	La municipalidad proporciona a los colaboradores un correo corporativo institucional	X		X		X		
6	La plataforma digital permite la interacción con los usuarios mediante correo electrónico	X		X		X		
7	La municipalidad cuenta con un <u>whatsapp</u> para que haya comunicación directa e inmediata con los usuarios	X		X		X		
	Dimensión 2: servicio digital	Si	No	Si	No	Si		
8	La municipalidad cuenta con el servicio de conexión de internet en las diferentes áreas de la municipalidad.	X		X		X		
9	La municipalidad cuenta con servicios de sitios web disponibles para que los ciudadanos realicen sus consultas o trámites requeridos.	X		X		X		
10	La página web de la municipalidad responde a las necesidades administrativas de su labor	X		X		X		
11	La municipalidad cuenta con una eficiente mesa de partes virtual	X		X		X		
	Dimensión 3. Seguridad digital	Si	No	Si	No	Si		
12	La municipalidad a través de la seguridad digital implementada genera un estado de confianza en los usuarios	X		X		X		
13	La municipalidad protege los datos de los usuarios implementando medidas proactivas y reactivas de seguridad.	X		X		X		

14	La municipalidad actualiza periódicamente los protocolos antivirus para proteger la información de su área	X		X		X	
15	La municipalidad asigna alguna clave o restricción al usuario para proteger la información del área	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SÍ, HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: SEBASTIÁN MESIAS MIRTHA YAMILET DNI: 74041710

Especialidad del validador: MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

Fecha: 23 | OCTUBRE | 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE: GESTIÓN MUNICIPAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
Dimensión 1: desarrollo organizacional								
1	Se monitorea y evalúan las actividades del Plan Operativo Institucional (POI) de la entidad.	X		X		X		
2	La ejecución de proyectos y actividades se realizan conforme a lo programado y publicado.	X		X		X		
3	Los colaboradores cuentan con la experiencia necesaria para el puesto y las funciones	X		X		X		
4	La municipalidad realiza capacitaciones para sus colaboradores, según la necesidad del puesto.	X		X		X		
Dimensión 2: finanzas municipales								
5	Considera que se ha alcanzado la liquidación efectiva del presupuesto total proyectado	X		X		X		
6	La planificación del presupuesto de inversiones se da según la necesidad de la población y el proyecto multianual	X		X		X		
7	Considera que el porcentaje del presupuesto ejecutado invertido en proyectos dirigidos a sectores con vulnerabilidad social es suficiente	X		X		X		
8	Se considera durante el proceso de evaluación del Presupuesto Participativo, proyectos orientados a solucionar la necesidad de las poblaciones vulnerables	X		X		X		
Dimensión 3: servicios y proyecto								
9	Considera que la cantidad de acciones e intervenciones de la entidad en favor de la población del área urbana y rural es suficiente	X		X		X		
10	Considera que el porcentaje de población beneficiada con proyectos desarrollados por la entidad es suficiente	X		X		X		
11	La municipalidad cuenta con los colaboradores necesarios para el monitoreo de los proyectos en ejecución	X		X		X		
12	El seguimiento y evaluación de la ejecución de proyectos se realizan según lo planificado y programado	X		X		X		
Dimensión 4: gobernabilidad democrática								
13	Se comunica los pedidos de información relacionada a la gestión municipal, según requerimiento de la ciudadanía.	X		X		X		
14	La ciudadanía tiene acceso a la información pública, según diversos medios de comunicación	X		X		X		

15	Los mecanismos de promoción de participación ciudadana se realizan a través de diversos medios de comunicación	X		X		X	
16	Se desarrollan reuniones de concertación distrital, para solucionar requerimiento y necesidades de la población	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): es aplicable

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg. WILLIAM IKEDA TAMAYO DNI: 41629459

Especialidad del validador: Magister en gestión pública

Fecha: 24/10/ 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GOBIERNO DIGITAL

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Dimensión 1: tecnología e identidad digital							
1	La municipalidad cuenta con programas que facilitan el funcionamiento de los procesos que se generan en la entidad (sistemas operativos y aplicaciones)	X		X		X		
2	Los equipos para el funcionamiento de la plataforma digital son los adecuados	X		X		X		
3	La municipalidad tiene habilitado las redes sociales como el Facebook, instagram y el Twitter	X		X		X		
4	La capacidad de interacción con los usuarios vía redes sociales (WhatsApp, Instagram, Facebook, Twitter) es buena	X		X		X		
5	La municipalidad proporciona a los colaboradores un correo corporativo institucional	X		X		X		
6	La plataforma digital permite la interacción con los usuarios mediante correo electrónico	X		X		X		
7	La municipalidad cuenta con un whatsapp para que haya comunicación directa e inmediata con los usuarios	X		X		X		
	Dimensión 2: servicio digital	Si	No	Si	No	Si		
8	La municipalidad cuenta con el servicio de conexión de internet en las diferentes áreas de la municipalidad.	X		X		X		
9	La municipalidad cuenta con servicios de sitios web disponibles para que los ciudadanos realicen sus consultas o trámites requeridos.	X		X		X		
10	La página web de la municipalidad responde a las necesidades administrativas de su labor	X		X		X		
11	La municipalidad cuenta con una eficiente mesa de partes virtual	X		X		X		
	Dimensión 3. Seguridad digital	Si	No	Si	No	Si		
12	La municipalidad a través de la seguridad digital implementada genera un estado de confianza en los usuarios	X		X		X		
13	La municipalidad protege los datos de los usuarios implementando medidas proactivas y reactivas de seguridad.	X		X		X		

14	La municipalidad actualiza periódicamente los protocolos antivirus para proteger la información de su área	X		X		X	
15	La municipalidad asigna alguna clave o restricción al usuario para proteger la información del área	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): es aplicable

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. WILLIAM IKEDA TAMAYO DNI: 41629459

Especialidad del validador: Magister en gestión pública

Fecha: 24/10/2023

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante

V de Aiken variable gestión municipal

Instrumentos sobre gestión municipal

Items	Juez 1			Juez 2			Juez 3			Promedio (p)	V de Aiken por item
	Criterios			Criterios			Criterios				
	P	R	C	P	R	C	P	R	C		
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00

$$V = \frac{S}{n(c-1)} = 1.00$$

P = promedio de la valoración de todos los expertos por item

n = Número de expertos que participan en el estudio

c = Número de niveles de la escala de evaluación utilizada

V de Aiken de gobierno digital

Instrumento gobierno digital

Items	Juez 1			Juez 2			Juez 3			Promedio (p)	V de Aiken por item
	Criterios			Criterios			Criterios				
	P	R	C	P	R	C	P	R	C		
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	1.00

$$V = \frac{S}{n(c-1)} = 1.00$$

P = promedio de la valoración de todos los expertos por item

n = Número de expertos que participan en el estudio

c = Número de niveles de la escala de evaluación utilizada

Anexo 4. Modelo de consentimiento informado

Consentimiento Informado (*)

Título de la investigación:

Investigador (a) (es):

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada ".....", cuyo objetivo es..... Esta investigación es desarrollada por estudiantes (colocar: pre o posgrado) de la carrera profesional o programa, de la Universidad César Vallejo del campus, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución

Describir el impacto del problema de la investigación.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: ".....".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de minutos y se realizará en el ambiente de de la institución Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) (es) (Apellidos y Nombres) email:
y Docente asesor (Apellidos y Nombres) email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el Investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

Anexo 5. Resultados de reporte de turnitin

feedback studio ALEXANDRA YAMILET GALLARDO AGUIRRE | turnitin_Alexandra

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

Gestión municipal y gobierno digital en una municipalidad provincial en Cajamarca, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA DE GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:
Br. Gallardo Aguirre, Alexandra Yamilet (orcid.org/0000-0003-4312-433X)

ASESORES:
Dr. Haro Camarza, Julio Enrique (orcid.org/0000-0002-7058-4713)
Dr. Pereda Guanilo, Victor Iván (orcid.org/0000-0001-8964-9938)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Resumen de coincidencias

18 %

Se están viendo fuentes estándar

EN Ver fuentes en inglés

Coincidencias

1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	7 %	>
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	5 %	>
3	hdl.handle.net Fuente de Internet	<1 %	>
4	www.researchgate.net Fuente de Internet	<1 %	>
5	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %	>

Página: 1 de 38 Número de palabras: 10414 Versión solo texto del informe | Alta resolución Activado

Anexo 6. Fórmula para calcular la muestra

$$n = \frac{Z^2 P \cdot Q \cdot N}{\epsilon^2 (N - 1) + Z^2 \cdot P \cdot Q}$$

Z (1,96): Valor de la distribución normal, para un nivel de confianza de $(1 - \alpha)$

P (0,5): Proporción de éxito.

Q (0,5): Proporción de fracaso ($Q = 1 - P$)

e (0,05): Tolerancia al error

N: Tamaño de la población.

n: Tamaño de la muestra.

Reemplazando valores:

$$Z = 1.96$$

$$P = 0.5$$

$$Q = 0.5$$

$$N = 300$$

$$E = 0.05$$

Tamaño de muestra:

$$n = 167$$

Anexo 7. Confiabilidad (prueba piloto)

Variable gestión municipal

Tabla 10

Confiabilidad de la variable gestión municipal

	Alfa de Cronbach	N de elementos		
	.901	16		
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Se monitorea y evalúan las actividades del Plan Operativo Institucional (POI) de la entidad.	30.27	40.685	.890	.883
La ejecución de proyectos y actividades se realizan conforme a lo programado y publicado.	29.83	42.282	.626	.893
Los colaboradores cuentan con la experiencia necesaria para el puesto y las funciones	30.10	50.093	-.128	.911
La municipalidad realiza capacitaciones para sus colaboradores, según la necesidad del puesto.	30.27	40.685	.890	.883
Considera que se ha alcanzado la liquidación efectiva del presupuesto total proyectado	29.83	42.282	.626	.893
La planificación del presupuesto de inversiones se da según la necesidad de la población y el proyecto multianual	29.83	42.282	.626	.893
Considera que el porcentaje del presupuesto ejecutado invertido en proyectos dirigidos a sectores con vulnerabilidad social es suficiente	29.77	46.668	.247	.906
Se considera durante el proceso de evaluación del Presupuesto Participativo, proyectos orientados a solucionar la necesidad de las poblaciones vulnerables	30.27	40.685	.890	.883
Considera que la cantidad de acciones e intervenciones de la entidad en favor de la población del área urbana y rural es suficiente	30.40	51.007	-.252	.915
Considera que el porcentaje de población beneficiada con proyectos desarrollados por la entidad es suficiente	29.53	47.154	.254	.904
La municipalidad cuenta con los colaboradores necesarios para el monitoreo de los proyectos en ejecución	30.27	40.685	.890	.883

El seguimiento y evaluación de la ejecución de proyectos se realizan según lo planificado y programado	30.27	40.685	.890	.883
Se comunica los pedidos de información relacionada a la gestión municipal, según requerimiento de la ciudadanía.	30.27	40.685	.890	.883
La ciudadanía tiene acceso a la información pública, según diversos medios de comunicación	30.27	40.685	.890	.883
Los mecanismos de promoción de participación ciudadana se realizan a través de diversos medios de comunicación	29.53	47.154	.254	.904
Se desarrollan reuniones de concertación distrital, para solucionar requerimiento y necesidades de la población	29.80	46.717	.248	.906

Variable gobierno digital

Tabla 11

Confiabilidad de la variable gestión municipal

Alfa de Cronbach	N de elementos
.856	15

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La municipalidad cuenta con programas que facilitan el funcionamiento de los procesos que se generan en la entidad (sistemas operativos y aplicaciones)	29.47	24.120	.553	.844
Los equipos para el funcionamiento de la plataforma digital son los adecuados	28.63	21.826	.822	.827
La municipalidad tiene habilitado las redes sociales como el Facebook, instagram y el Twitter	29.47	24.120	.553	.844
La capacidad de interacción con los usuarios vía redes sociales (WhatsApp, Instagram, Facebook, Twitter) es buena	28.43	26.737	.057	.870
La municipalidad proporciona a los colaboradores un correo corporativo institucional	28.23	25.633	.239	.860
La plataforma digital permite la interacción con los usuarios mediante correo electrónico	28.63	21.826	.822	.827

La municipalidad cuenta con un whatsApp para que haya comunicación directa e inmediata con los usuarios	28.63	21.826	.822	.827
La municipalidad cuenta con el servicio de conexión de internet en las diferentes áreas de la municipalidad.	29.47	24.120	.553	.844
La municipalidad cuenta con servicios de sitios web disponibles para que los ciudadanos realicen sus consultas o trámites requeridos.	28.37	26.585	.125	.863
La página web de la municipalidad responde a las necesidades administrativas de su labor	28.07	26.892	.105	.862
La municipalidad cuenta con una eficiente mesa de partes virtual	28.63	21.826	.822	.827
La municipalidad a través de la seguridad digital implementada genera un estado de confianza en los usuarios	28.87	24.120	.526	.845
La municipalidad protege los datos de los usuarios implementando medidas proactivas y reactivas de seguridad.	29.47	24.120	.553	.844
La municipalidad actualiza periódicamente los protocolos antivirus para proteger la información de su área	28.73	25.168	.407	.851
La municipalidad asigna alguna clave o restricción al usuario para proteger la información del área	29.03	24.102	.356	.858

Base de datos piloto

Variable 1. Gestión municipal															
Dimensión 1. desarrollo organizacional				Dimensión 2. finanzas municipales				Dimensión 3. servicios y proy				Dimensión 4. gobernabilidad democratica			
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3
2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	3	2	2	1
3	1	3	1	3	1	3	3	1	3	3	3	3	1	3	3
2	1	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	1	2	1
2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2
2	1	2	1	1	3	2	2	1	3	3	2	2	1	3	3
2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2
1	2	1	2	2	3	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1
3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2
3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2
2	1	2	1	3	3	2	2	1	3	3	2	2	1	2	1
3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2
2	1	2	1	3	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	1
2	1	2	1	2	3	2	2	1	3	3	2	2	1	2	1
3	1	3	1	3	3	3	3	1	3	2	3	2	1	3	1
2	1	2	1	3	2	2	2	1	2	3	2	2	1	2	1
2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	1
2	1	2	1	3	2	2	2	1	3	3	2	2	1	2	2
1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	3	1	1	1	2	1
3	1	3	1	3	3	3	3	1	3	2	3	2	1	2	3
3	1	3	1	3	2	3	3	1	3	3	3	2	1	2	1
2	1	2	1	2	3	2	2	1	2	3	2	1	1	1	2
3	1	3	1	3	3	3	3	1	2	2	3	2	1	2	3
2	1	2	1	2	3	2	2	1	3	3	2	2	1	2	2
3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2
3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	3
1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1
1	1	1	1	3	1	1	1	1	2	3	1	2	1	2	2
2	1	2	1	3	2	2	2	1	2	3	2	1	1	2	2
2	1	2	1	2	2	2	2	1	3	2	2	3	1	2	3

variable 2: Gobierno digital														
Dimensión 1. tecnología e identidad digital							Dimensión 2. servicios digital				dimensión 3. seguridad digital			
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
3	3	2	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3
2	3	2	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	3
3	3	2	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3
2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2
3	3	2	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	2
2	3	2	2	3	3	3	2	1	3	2	2	2	2	3
2	1	2	2	1	1	2	2	1	3	2	2	2	2	3
1	2	2	1	2	2	3	1	1	3	1	1	1	1	3
1	2	1	1	2	2	3	1	1	3	1	1	1	1	3
2	2	2	2	2	2	1	2	1	3	2	2	2	2	3
1	1	2	1	1	1	2	1	1	3	1	1	1	1	3
1	3	2	1	3	3	2	1	2	2	1	1	1	1	2
2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2
1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1
2	1	1	2	1	1	2	2	2	3	2	2	2	2	3
1	2	2	1	2	2	3	1	2	2	1	1	1	1	2
1	3	2	1	3	3	2	1	2	3	1	1	1	1	3
3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
2	1	3	2	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2
2	3	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2
1	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	2
1	1	2	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	2
2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3
2	3	1	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3
3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2
1	1	2	1	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	2
2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3
1	2	2	1	2	2	3	1	2	3	1	1	1	1	3
1	3	3	1	3	3	3	1	2	2	1	1	1	1	2

Anexo 8. Otros

Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y gobierno digital en una municipalidad provincial en Cajamarca, 2023?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>a) ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y tecnología e identidad digital en una municipalidad provincial en Cajamarca, 2023?</p> <p>b) ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y el servicio digital en una municipalidad provincial en Cajamarca, 2023?</p> <p>c) ¿Cuál es la relación</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar la relación entre la gestión municipal y gobierno digital en una municipalidad provincial en Cajamarca, 2023.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>a) Determinar la relación entre la gestión municipal y tecnología e identidad digital en una municipalidad provincial en Cajamarca, 2023</p> <p>b) Determinar la relación entre la gestión municipal y el servicio digital en una municipalidad provincial en Cajamarca, 2023</p> <p>c) Determinar la relación entre la gestión municipal y la seguridad digital en una municipalidad provincial en Cajamarca, 2023</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>La gestión municipal se relaciona significativamente con el gobierno digital en una municipalidad provincial en Cajamarca, 2023.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>a) La gestión municipal se relaciona significativamente con la tecnología e identidad digital en una municipalidad provincial en Cajamarca, 2023</p> <p>b) La gestión municipal se relaciona significativamente con el servicio digital en una municipalidad provincial en</p>	Variable 1: Gestión municipal				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel y rango
			Desarrollo organizacional	- Objetivos y metas - Personal idóneo	1 – 4	Ordinal Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	Ordinal Deficiente [0-41] Regular [41-59] Eficiente [60-80]
			Finanzas municipales	- Manejo presupuestario - Inversión a sectores de población vulnerables	5 – 8		
			Servicios y proyectos	- Diversificar y ampliar la inversión - Ejecución de los proyectos	9 – 12		
			Gobernabilidad democrática	- Implementar la transparencia - Participación y concertación local	13 - 16		
			Variable 2. Gobierno digital				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Nivel y rango
			Tecnología e identidad digital	- Infraestructura tecnológica - Redes sociales - Correo institucional - Canal de comunicación	1 - 7	Ordinal Totalmente en desacuerdo (1)	Ordinal Básico [0-41] Intermedio

entre la gestión municipal y la seguridad digital en una municipalidad provincial en Cajamarca, 2023?		Cajamarca, 2023 c) La gestión municipal se relaciona significativamente con la seguridad digital en una municipalidad provincial en Cajamarca, 2023	Servicio digital	<ul style="list-style-type: none"> - Servicios de internet - Sitios web - Plataforma virtual de trámite 	8 – 11	En desacuerdo (2) Indiferente (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	[41-59] Avanzado [60-75]
Seguridad digital	<ul style="list-style-type: none"> - Confianza en el entorno digital - Protocolo de seguridad - Backup y almacenamiento de la información 	12 – 15					
TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN		POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTOS		MÉTODO DE ANÁLISIS		
Tipo: Básica Enfoque: Cuantitativo Diseño: No experimental, transversal, correlacional Método: Hipotético-deductivo.		Población: 300 trabajadores Muestra: 167 trabajadores. Muestreo: Probabilístico aleatorio simple	Variable 1: gestión municipal Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario Variable 2: gobierno digital Técnica: Encuesta Instrumento: cuestionario		Estadística descriptiva: Los datos se agruparán en niveles de acuerdo a los rangos establecidos, los resultados se presentarán en tablas de frecuencias y gráficos estadísticos. Estadística inferencial Se aplicó prueba de normalidad para conocer si las variables son paramétricas o no, y así saber con qué prueba estadística trabajar.		

2	2	4	2	2	3	3	4	4	2	3	3	4	2	1	3
2	3	2	3	4	2	1	5	3	4	2	3	3	3	3	2
4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3
3	4	5	5	3	4	2	4	2	4	5	4	3	5	4	3
5	5		5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5
2	3	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4
4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
5	4	5	2	3	3	2	3	4	3	3	2	4	3	4	4
2	1	3	1	2	3	3	3	4	4	5	3	3	4	5	4
4	4		5	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
2	3	4	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1
3	3	3	3	2	2	1	3	3	1	5	2	3	3	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	1	2	2
4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3
3	3	3	3	2	3	1	2	1	1	2	3	1	2	3	2
3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3
3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3
4	4	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2
4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3
3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	1	2	1	1	1	2	3	2	3	1	1	2	1
4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
3	3	4	2	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	2
3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	2	3	3	2
4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	5	1	4	1	1	2	2	2	4	3	2
3	3	4	2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	2	3	3	3	4	1	4	5	2	2	3	2	1
3	3	2	3	2	3	2	2	3	2	3	1	3	2	2	2
3	4	3	2	3	4	1	4	1	1	2	4	3	2	4	4
3	4	4	4	1	4	1	2	1	1	4	4	3	1	3	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	4	3	4	2	5	4	1	3	3	3	3	2
1	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	3	4	3	5	4	3	4	5	4	4	3	3	3	3
2	4	5	4	3	3	1	3	2	1	5	5	4	4	5	3
1	3	4	3	3	3	3	2	3	4	2	3	2	2	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
3	3	3	2	2	3	2	4	3	3	3	4	2	4	3	2
3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3
4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
2	3	2	3	4	4	2	3	3	3	4	4	2	3	2	2

4	3	5	3	3	5	5	5	5	4	3	4	5	5	5	5
1	3	2	1	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	1
3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4
4	4	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	3
2	3	4	3	3	3	2	3	1	1	2	3	3	4	2	2
5	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	1	2	4
5	5	5	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	4	3	2	4	2	4
3	2	3	2	2	1	1	2	3	1	3	1	2	3	2	3
3	4	3	2	2	4	2	3	2	3	2	3	3	2	3	4
2	2	2	3	1	4	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1
3	4	3	3	4	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3
3	4	4	3	3	3	3	4	2	4	3	4	4	3	4	3
3	4	5	2	2	3	4	2	3	3	3	4	3	2	2	3
4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3
3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4
3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
1	1	5	3	2	2	2	1	1	2	2	3	2	2	3	2
3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	2	3	3	2	2
3	3	4	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2
4	4	4	3	4	4	2	4	2	2	3	3	2	2	3	2
3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3
1	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3
3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	4	3	3	5	4	4	3	3	3	4	3	1	5	5	1
5	4	4	2	5	4	1	2	2	3	4	3	3	5	5	4
3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4
3	2	4	2	3	3	4	4	3	4	4	3	3	5	4	3
3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	4
3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4
4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5
4	5	5	4	3	5	3	5	2	2	2	4	3	5	5	4
5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1
4	4	4	4	4	4	2	3	3	2	2	3	4	4	4	4
3	4	4	5	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	5	4	3	2
2	2	1	2	2	3	3	2	2	1	1	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2
3	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3
3	2	2	2	3	3	1	2	1	1	1	2	2	2	2	1

2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2
3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	3	1	4	3	3	2	4	5	2	4	4	3	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	1	3	2	5	2	2	3	5	2	3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	3	2	3	2	2	2	4	2	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	1	2	1	2	1	2	1	2	3	2	4	4	2	3	2
2	3	4	3	3	4	4	2	4	3	4	2	4	4	4	4
2	4	4	3	4	2	2	3	2	2	3	3	3	4	4	4
4	2	4	3	4	2	1	2	4	4	4	3	2	1	4	4
2	3	4	3	3	3	5	5	3	2	2	2	4	3	3	3
3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3
2	3	2	5	3	2	2	3	4	3	4	4	2	2	2	3
3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3
4	4	4	3	2	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	4	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2
4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	2
3	3	3	2	1	2	1	2	1	1	2	3	3	3	2	2

Gobierno digital															
Dimensión 1: tecnología e identidad digital							Dimensión 2: servicio digital				Dimensión 3: seguridad digital				
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	
1	2	4	1	4	1	1	4	4	1	1	4	2	1	4	
4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	
3	4	5	3	4	4	3	5	5	5	4	4	3	3	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
2	3	4	4	2	4	1	3	3	3	4	4	4	3	3	
2	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	
3	4	5	4	5	4	3	5	4	4	5	4	3	5	5	
2	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	
4	4	2	2	1	1	1	4	1	2	4	2	2	4	1	
4	2	4	4	4	2	1	5	2	4	2	2	2	4	4	
3	1	4	2	4	4	1	4	2	2	4	3	2	3	4	
3	3	4	4	4	4	3	5	3	3	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	
4	2	3	3	2	4	3	4	2	3	2	3	4	3	3	
3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
2	3	3	3	2	3	4	2	4	4	4	4	4	4	2	
3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	
3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	2	2	
4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	3	3	4	4	1	4	4	3	1	3	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	
3	4	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	
3	4	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	
3	4	4	4	4	4	3	5	3	3	4	4	4	4	4	
3	3	2	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	5	
4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	4	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	
4	4	3	4	4	4	2	4	2	2	2	2	4	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
2	4	3	2	5	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	
5	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5	5	5	

3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	2	2	3	2	2
5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	3	4	3	4
4	3	5	5	4	3	4	3	4	5	3	2	2	4	4
5	4	1	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4
4	3	1	1	3	3	1	4	2	2	2	4	4	1	1
3	4	4	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4
5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	3	4	5	3	5
3	3	5	4	3	4	2	2	3	3	2	3	3	2	4
3	3	4	3	4	4	4	4	2	2	2	3	3	3	1
2	1	1	1	1	2	1	3	3	3	3	3	3	3	1
3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4
3	3	4	2	3	3	2	4	1	1	1	1	1	1	1
4	4	2	2	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4	4
4	4	2	2	4	4	2	4	2	4	2	4	4	4	4
2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	3
3	3	4	3	4	4	3	4	3	2	2	2	2	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
3	2	4	2	2	2	2	4	2	2	4	2	3	2	2
4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3
3	3	5	5	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2
3	3	2	3	1	1	2	4	3	3	2	2	2	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	1	2	3	3	1	4	4	1	1	4	2	1	1	2
4	4	5	4	1	2	2	4	5	4	5	4	4	3	3
4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4
2	2	5	1	3	1	1	4	2	3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4
4	4	4	4	4	4	5	5	1	1	1	1	1	1	1
2	2	4	4	2	4	2	4	4	3	2	4	3	2	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	3	4	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	5	4
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4
2	4	3	3	3	2	1	1	2	3	4	3	3	2	1
4	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	2	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	2	4	2	4	3
4	4	2	3	4	2	4	2	4	3	3	4	4	2	3
5	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	1	2	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4

4	4	4	4	4	2	2	4	2	2	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	3	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	2
3	3	4	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	4
4	4	4	3	4	3	3	5	2	2	1	3	3	3	3
3	4	4	4	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	4
3	4	4	2	4	4	2	4	4	4	2	4	3	4	4
3	2	2	1	2	1	2	3	1	1	2	2	2	3	2
2	3	4	3	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	4
3	2	2	1	2	1	1	3	2	1	2	1	2	2	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	2	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4
4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3
2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2
2	2	4	2	2	2	2	4	3	2	2	2	2	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4
3	4	5	4	4	4	1	5	5	5	5	4	2	4	2
4	1	5	2	5	4	5	5	5	2	4	4	4	2	4
3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	4	3	5	3	4	5	3	3	3	3	4	5
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	4	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	2	2	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	1	1	3	2	2	4	4	2	3	1	5	3	1	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
3	2	3	3	3	4	3	4	4	5	1	4	4	4	3
3	2	3	3	2	5	5	3	5	5	4	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3
	4	4	4	4	3	3	4	3	4	2	2	4	4	4
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3

1	1	3	2	3	3	1	1	2	2	2	3	1	2	2
2	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3
4	3	1	2	3	3	3	2	1	3	3	3	1	4	2
3	3	4	4	2	2	2	4	2	1	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
1	1	3	4	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	5	5	4
3	3	3	4	3	2	2	1	2	2	2	3	2	2	2
4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5
3	3	2	3	4	5	3	4	3	3	3	4	2	2	3
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	1	1	1	1	3	3	4	2	1	2	2	1	2	1
3	4	3	3	4	4	2	3	1	3	3	3	3	3	3
3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	5	4	3	4	1	4	4	4	1	2	3	2	3
3	3	4	4	4	4	1	4	4	3	1	1	3	2	2
2	1	4	1	1	1	1	4	1	1	1	2	3	1	1