



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estrategia didáctica “Taller desarrollo de capacidades del Auxiliar de Oficina” para mejorar el rendimiento académico en el Área de EPT.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADEMICO DE:  
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

**AUTORA:**

Br. Miriam Celia Rondán Mejía

**ASESOR:**

Dra. Isabel Menacho Vargas

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones pedagógicas

**PERÚ- 2017**

**Jurado de Tesis**

---

**Dra. Flor de María Sánchez Aguirre**  
**Presidente**

---

**Mag. Mercedes Nagamine Miyashiro**  
**Secretario**

---

**Dra. Isabel Menacho Vargas**  
**Vocal**

### **Dedicatoria**

Dedico esta Tesis a mis Padres quienes siempre confiaron en mí y gozan de mis logros.

A mis hijos quienes me impulsan a seguir siempre formándome para ser una mejor Maestra y Madre.

A mi Esposo por ser siempre mi compañero incondicional quien me demuestra su amor con su apoyo de impulsarme a seguir superándome como profesional.

### **Agradecimiento**

A esta casa de estudio mi alma mater Universidad Cesar Vallejo por haberme permitido acceder a ingresar y lograr mi objetivo el de tener mi grado de Magister en Educación y por todo el apoyo brindado desde que inicie este gran reto.

A los docentes que desde inicio nos impartieron muchos conocimientos y actualizaciones que como todo docente debemos estar atentos a los cambios para así mejorar, por su paciencia y apoyo constante en nuestras inquietudes.

A mi maestra en especial a la Doctora Isabel Menacho Vargas quien con su apoyo y conocimiento supo encaminarme a seguir mejorando mis trabajos para lograr mi objetivo.

## Declaración de Autoría

Yo, Miriam Rondan Mejía, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Educación de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado "Estrategia didáctica "Taller desarrollo de capacidades del Auxiliar de oficina" para mejorar el rendimiento académico en el Área de EPT." presentada, en 144 folios para la obtención del grado académico de Magister en Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 03 de Diciembre del 2016

---

Miriam Celia Rondan mejía

09600867

## Presentación

### Estimados señores del jurado:

Esta investigación de estudio de tesis titulada “Estrategia didáctica “Taller desarrollo de capacidades del Auxiliar de Oficina” para mejorar el rendimiento académico en el Área de EPT.” Tiene como objetivo determinar la influencia de esta estrategia sobre el rendimiento de los estudiantes del 5to Grado de secundaria de la I.E “Fe y Alegría N°10”; con la finalidad de determinar la influencia del taller como estrategia didáctica sobre el rendimiento de los estudiantes.

Este estudio consta de IX Capítulos de los cuales han sido desarrollados de acuerdo a un orden y organización. En cumplimiento al reglamento de grados y título de la Universidad César Vallejo. Se estructuró de la siguiente forma:

- Capítulo I. Introducción, dando referencia a los Antecedentes, Fundamentación científica, técnica o humanística, la justificación, problema, hipótesis y objetivos.
- Capítulo II. Marco metodológico; Formulación de las Variables, Operacionalización de las variables, Metodología, tipos de estudio, Diseño, Población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos.
- Capítulo III. Resultados; Descripción de la variable trabajada de acuerdo a las pruebas de pre tests y postes de los dos grupos evaluados el control y experimental, Prueba de hipótesis y resultados de hipótesis; Conclusiones y apéndices
- Capítulo IV. Discusión; Ideas centradas de acuerdo a los resultados obtenidos frente a los antecedentes en otros estudios científicos como teorías pedagógicas
- Capítulo V. Recomendaciones
- Capítulo VI. Referencias

## índice

Página de Jurado	
Dedicatoria	
Agradecimiento	
Declaración de Autoría	
Presentación	
Lista de contenido	
Índice de tablas	
Índice de figuras	
Resumen	
Abstract	
<b>I. Introducción</b>	
1.1. Antecedentes	14
1.2. Fundamentación Científica, técnica o humanística	21
1.3. Justificación	35
1.4. Problema	39
1.5. Hipótesis	41
1.6. Objetivos	42
<b>II. Marco Metodológico</b>	
2.1. Variable Estrategia Didáctica	44
2.2. Variable Rendimiento Académico	45
2.3. Operacionalización de la variable	46
2.4. Metodología	46
2.5. Diseño de investigación	47
2.6. Población, muestra y muestreo	48
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
2.8. Métodos de análisis de datos	55
2.9. Aspectos éticos	55
<b>III. RESULTADOS</b>	
3.1. Descripción	57

IV.	RESULTADOS	
V.	DISCUSIÓN	76
VI.	CONCLUSIONES	79
VII.	RECOMENDACIONES	81
VIII.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	82
IX.	APENDICES	88



## Índice de tablas

		<b>Pág.</b>
Tabla 1	Escala de calificación del Área de Educación para el trabajo.	33
Tabla 2	Competencia laboral del Auxiliar de Oficina	33
Tabla 3	Competencia Diversificada	34
Tabla 4	Dimensiones de la especialidad Auxiliar de oficina	34
Tabla 5	Operacionalización de la variable	45
Tabla 6	Población de estudio	49
Tabla 7	Muestra de estudio	50
Tabla 8	Ficha técnica de la variable Rendimiento académico	52
Tabla 9	Juicio de expertos	54
Tabla 10	Nivel de rendimiento académico en el área de EPT de los estudiantes de quinto de secundaria según el pretest y postest del grupo control y experimental	58
Tabla 11	Nivel de capacidades técnicas fundamentales en el área de EPT de los estudiantes de quinto de secundaria según el pretest y postest del grupo control y experimental.	60
Tabla 12	Nivel de capacidades de tecnología de base en el área de EPT de los estudiantes de quinto de secundaria según el pretest y postest del grupo control y experimental	62
Tabla 13	Prueba de hipótesis general según rangos y estadísticos de contraste, del estadístico U de Mann-Whitney	64
Tabla 14	Prueba de hipótesis específica 1 según rangos y estadísticos de contraste, del estadístico U de Mann-Whitney	65
Tabla 15	Prueba de hipótesis específica 2 según rangos y estadísticos de contraste, del estadístico U de Mann-Whitney	67

## Índice de Figuras

	<b>Pág.</b>
Figura 1 Estrategias y efectos esperados en el aprendizaje de los alumnos	24
Figura 2 Dimensiones del aprendizaje	26
Figura 3 Diagrama de intervenciones didácticas	28
Figura 4 Capacidades Fundamentales	30
Figura 5 competencias de Gestión de procesos OTP	31
Figura 6 Competencia de Ejecución de procesos OTP	31
Figura 7 Competencia de comprensión y aplicación de tecnología OTP	32
Figura 8 Zona de Desarrollo Próximo	37
Figura 9 Nivel de rendimiento académico en el área de EPT de los estudiantes de quinto de secundaria según el pretest y posttest del grupo control y experimental	658
Figura 10 Nivel de capacidades técnicas fundamentales en el área de EPT de los estudiantes de quinto de secundaria según el pretest y posttest del grupo control y experimental	60
Figura 11 Nivel de capacidades de tecnología de base en el área de EPT de los estudiantes de quinto de secundaria según el pretest y posttest del grupo control y experimenta	62

## Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo, determinar la influencia de la estrategia didáctica "Taller de desarrollo de capacidades para mejorar el rendimiento académico en el Área de E.P.T" de la especialidad de Auxiliar de oficina del 5to. Grado de secundaria de la I.E.FE y Alegría N°10-Comas.

La metodología utilizada en este estudio es de un enfoque cuantitativo, tipo de investigación aplicada, con un diseño cuasi-experimental, permitiendo así la manipulación de la variable independiente y la dependiente es la que ha medido después de haber aplicado el Pre Tés y Pos test a los dos grupos conformados por uno de control de 21 estudiantes y el experimental de 23 estudiantes. Para lo cual se emplearon las variable independiente, estrategia didáctica el Taller y la variable dependiente, rendimiento académico.

Las pruebas aplicadas del Pre y Postes arrojaron resultados inferenciales en el pretest: el grupo control y experimental, no existieron diferencias numéricas significativas, Y los resultados del postest en los dos grupos existieron diferencias significativas en los rangos promedios y estadísticas de contraste la significancia Sig. = 0,000 es menor que  $\alpha=0,05(p < \alpha)$  y  $Z= -5,725$  es menor que  $-196$ (punto crítico) rechazándose así la hipótesis nula demostrándose que la estrategia didáctica "Taller desarrollo de capacidades del auxiliar de oficina" sí influyo en las capacidades técnicas fundamentales en el Área de E.P.T., de los estudiantes de 5to de secundaria de la I.E. Fe y Alegría 10-Comas.

**Palabras clave:** Estrategia Didáctica, Rendimiento académico, taller, capacidades.

## Abstract

This research aimed to determine the influence of the didactic strategy "Capacity Building Workshop to improve academic performance in the E.P.T Area" of the Office Assistant specialty of the 5th. Year of the I.E.FE and Alegría N°10-Comas. The methodology used in this study is a quantitative approach, type of applied research, with a quasi-experimental design, thus allowing the manipulation of the independent variable and the dependent one is the one that has measured after having applied the Pre Tes and Pos tes To the two groups consisting of a control of 21 students and the experimental of 23 students. For which we used the independent variable, didactic strategy the Workshop and the dependent variable, academic performance.

The application of the tests of poles and poles that consisted of a test of 20 questions that they threw after applying the plan of the capacity development workshop obtaining the inferential results in the pretest: that in the control and experimental group, there were no numerical differences ( $P > \alpha$ ) and  $Z = -1,149$  is greater than the critical point  $-1.96$ , thus demonstrating that there were no significant differences between The two groups. And the posttest results in both groups there were significant differences in the mean ranges and contrast statistics the significance  $\text{Sig} = 0.000$  is less than  $\alpha = 0.05$  ( $p < \alpha$ ) and  $Z = -5.725$  is less than  $-1.96$  Critical), thus rejecting the null hypothesis, demonstrating that the didactic strategy "Office Assistant Capacity Building Workshop" did indeed reflect the basic technical skills in the EFA Area of IE 5th graders Fe y Alegría 10-Comas.

**Key words:** Didactic Strategy, Academic Performance, workshop, capacities.