



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estrés y desempeño laboral en los docentes de las
instituciones educativas del distrito de Lurín, 2013

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORA:

Br. SHIRLEY GILDA VELASQUEZ PEDRAZA

ASESOR:

Mgtr. QUIÑONES CASTILLO, KARLO GINNO

SECCION:

EDUCACION E IDIOMAS

LINEA DE INVESTIGACION:

GESTION Y CALIDAD EDUCATIVA

PERÚ - 2014

Dedicatoria

A Dios, por el don de la vida, a mis amados hijos Stefanny y Jesús, por ser mi motivación de crecer y realizar mis retos, a mi amada madre Felicita por su inmenso amor y apoyo incondicional, a estos seres que fueron mi motor y motivo para culminar este trabajo de investigación y alcanzar un peldaño más en mi carrera profesional.

Agradecimiento

Quiero aprovechar esta oportunidad para expresar mi profundo y sincero agradecimiento a los colegas de las diferentes instituciones educativas del distrito de Lurín, en especial a mis colegas: Rosa Severino y Erika Castilla, por su gran ayuda incondicional y a todas las personas que de un modo u otro, me han brindado su apoyo en la realización de este trabajo de investigación.

Así mismo expreso mi reconocimiento de todo corazón al asesor Mgtr. Karlo Ginno Quiñones Castillo, por su dirección y valioso aporte en el desarrollo del trabajo y la motivación permanente a lo largo de este nuevo caminar.

Declaración jurada

Yo, Shirley Gilda Velásquez Pedraza, estudiante del Programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 07999813, con la tesis titulada “Estrés y Desempeño laboral en los docentes de las Instituciones educativas el Distrito de Lurín, 2013”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Lima, 1 de octubre de 2014

Firma:

Nombres y apellidos: Shirley Gilda Velásquez Pedraza

DNI: 07999813

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado calificador:

Presento ante ustedes la tesis titulada “Estrés y Desempeño laboral en los docentes de las Instituciones Educativas del distrito de Lurín, 2013” con la finalidad de establecer la correlación entre el Estrés y el desempeño laboral de los docentes en las Instituciones Educativas del distrito de Lurín, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de magister en Educación con mención en Administración de la Educación.

El documento consta de cinco capítulos a través de los cuales se expone el problema de la investigación, los lineamientos teóricos que sustentan mi investigación, así como los lineamientos metodológicos, los resultados obtenidos y las conclusiones a la que se llegó en el presente trabajo, con lo cual quiero contribuir conocimientos científicos que pueden ser utilizados en la toma de decisiones a fin de disminuir el estrés y por ende mejorar el desempeño laboral en los docentes del distrito de Lurín.

Pongo a su consideración el presente trabajo, para su valoración respectiva.

La autora

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración Jurada	iv
Presentación	v
Índice	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	19
1.2.1. General	19
1.2.2. Específicos	19
1.3. Justificación	19
1.3.1. Teórica	19
1.3.2. Epistemológica	20
1.3.3. Legal	20
1.3.4. Metodológica	21
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	22
1.5.1. Internacionales	22
1.5.2. Nacionales	23
1.6. Objetivos	
1.6.1. General	25
1.6.2. Específicos	26

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1.	Variable 1:El estrés	28
2.1.1.	Estrés laboral.	28
2.1.2.	Dimensiones del estrés.	31
2.1.3.	Estrés laboral del docente.	33
2.1.4.	Estresores en el ámbito escolar.	34
2.1.5.	Teoría sobre las causas del estrés laboral.	35
2.1.6.	Efectos estresores que afectan al docente.	37
2.1.7.	Problemas cotidianos del docente en el aula.	38
2.1.8.	Acciones de prevención contra el estrés.	38
2.1.9.	Afrontamiento del estrés.	39
2.1.10.	Afrontamiento cognitivo del estrés.	41
2.2.	Variable 2: Desempeño laboral del docente.	42
2.2.1.	Dimensiones de la variable.	44
2.2.2.	Teoría sobre la gestión académica que debe cumplir el docente.	49
2.2.3.	Teoría sobre la gestión administrativa que debe cumplir el docente.	52
2.3.	Definición conceptual de términos	54

CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1.	Hipótesis	57
3.1.1.	General.	57
3.1.2.	Específicas.	57
3.2.	Variables	57
3.2.1.	Definición conceptual.	57
3.2.2.	Definición operacional.	58
3.3.	Metodología.	59
3.3.1.	Tipo de investigación	59
3.3.2.	Diseño de investigación	59
3.4.	Población y muestra.	
3.4.1.	Población.	60
3.4.2.	Muestra.	61
3.5.	Método de investigación.	63
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.	64

3.7. Métodos de Análisis de datos.	64
CAPITULO IV: RESULTADOS	
4.1. Descripción	69
4.2. Discusiones de los resultados	81
Conclusiones.	84
Sugerencias	85
Referencias bibliográficas	87
Anexos	90

Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Matriz de operacionalización de Estrés	58
Tabla 2: Matriz de operacionalización de Desempeño laboral del docente	58
Tabla 3: Frecuencia de la población de estudio.	61
Tabla 4: Frecuencia de la muestra de estudio.	62
Tabla 5: Consolidado de la ficha de validación a criterio de juicio de expertos.	65
Tabla 6: Nivel de confiabilidad de la Encuesta sobre "Estrés"	66
Tabla 7: Nivel de confiabilidad de "Desempeño laboral del docente"	66
Tabla 8: Niveles de Estrés.	69
Tabla 9: Conflictos fisiológicos	70
Tabla 10: Conflictos psicológicos.	71
Tabla 11: Conflictos cognitivos.	72
Tabla 12: Desempeño laboral del docente.	73
Tabla 13: Asistencia.	74
Tabla 14: Relaciones interpersonales.	75
Tabla 15: Planificación de la enseñanza.	76

Índice de figuras

	Página
Figura 1: Estrés	69
Figura 2: Conflictos fisiológicos	70
Figura 3: Conflictos psicológicos.	71
Figura 4: Conflictos cognitivos.	72
Figura 5: Desempeño laboral del docente	73
Figura 6: Asistencia	74
Figura 7: Relaciones interpersonales.	75
Figura 8: Planificación de la enseñanza	76

Resumen

El presente trabajo describe las características actitudinales de las variables: estrés laboral y desempeño laboral, y estos se han aplicado para determinar la relación entre “Estrés y desempeño laboral en los docentes de las instituciones educativas del distrito de Lurín, 2013”. Por lo que se planteó la siguiente pregunta: ¿Qué relación existe entre estrés y desempeño laboral de los docentes, de las instituciones educativas del distrito de Lurín, 2013? Y el objetivo de este estudio ha sido determinar la relación existente entre el estrés y el desempeño laboral en los docentes, de las instituciones educativas del distrito de Lurín, 2013.

Es un estudio no experimental, bajo el enfoque cuantitativo, donde se ha medido la correlación entre dos variables, la población estuvo constituida por 559 docentes de las instituciones educativas del distrito de Lurín. Como instrumento de diagnóstico fue utilizado el cuestionario para recoger información sobre el estrés y el cuestionario sobre el desempeño laboral docente, elaborado por el mismo investigador con la escala de Likert. La información ha sido procesada con la estadística inferencial de correlación de Spearman en razón a que las variables son ordinales.

En cuanto a los resultados puedo mencionar que se estableció una correlación inversa y significativa entre estrés y desempeño laboral, hallándose un valor calculado para $p = 0.000$ a un nivel de significancia de 0,05 (bilateral). Además la correlación es inversa en razón a que el valor hallado ha sido de -0,630. Con ello se confirma que a mayores niveles de estrés menor será el desempeño laboral en los docentes, de las instituciones educativas del distrito de Lurín, en el presente año.

Palabras claves: estrés, rendimiento laboral, agentes estresores, emociones, tensión, alteraciones psicológicas.

Abstract

This paper describes the characteristic attitude of the variables: work stress and job performance, and as these was applied in determining the relationship between "stress and job performance in teachers from educational institutions in Lurín district, 2013. What is the relationship between stress and job performance of teachers of educational institutions of Lurín district, 2013? And the objective of this study was to determine the relationship between stress and job performance in the teachers from educational institutions in Lurín district, 2013.

It is a non-experimental study, under the quantitative approach, where the correlation between two variables is measured; the population consisted of 559 teachers of educational institutions of Lurín district. As a diagnostic tool was used the questionnaire to collect information on stress and the questionnaire on teacher job performance, prepared by the same researcher with the Likert scale. The information has been processed with the inferential statistics of Spearman's rank correlation in reason to which the variables are ordinal.

In terms of results we can mention that you established an inverse and significant correlation between stress and job performance, finding a value calculated for $p < 0,000$ to a level of significance of 0.05 (bilateral). Furthermore correlation is reverse because the found value has been $- 0,630$. This confirms that to higher levels of less stress will be the work performance in teachers of educational institutions of the Lurín district, this year.

Key words: stress, job performance, stressors agents, emotions, stress, psychological disturbances.