



Clima organizacional y las relaciones interpersonales de la  
I.E. “kumamoto” Mi Perú Ventanilla, 2013

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

**AUTOR:**

Br. ZARELA YDELITA CARRIÓN NUÑEZ

Br. LUZ YANET ALEJANDRINA MENDOZA TUCTO

**ASESOR:**

Mgtr. NOEL ALCAS ZAPATA

**SECCIÓN**

Educación

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ - 2014**

## **Dedicatoria**

Con amor y respeto a nuestros padres, y  
familia con cariño

### **Agradecimiento:**

A Dios, por su bendición divina. la Universidad César Vallejo, por la oportunidad que nos brinda para trascendernos profesionalmente y a los docentes de la universidad por su contribución académica.

## Presentación

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la escuela de Postgrado de la Universidad Privada “Cesar Vallejo” de Trujillo, presentamos a Ud. La Investigación, titulada, Clima Organizacional y las Relaciones Interpersonales de la I.E. “Kumamoto” Mi Perú Ventanilla, implica identificar el estilo organización y su correlación entre las relaciones interpersonales de la I.E. “Kumamoto”. El estudio pretende establecer las correlaciones entre las EL clima organizacional y las relaciones interpersonales de esta manera contribuir con la mejora de la calidad educativa de la institución.

La presente investigación se formula de acuerdo a los lineamientos y política académica de la Universidad César Vallejo; la viabilidad de su aplicación es coherente y objetiva, porque se estudiará a los sujetos reales de la institución educativa “Kumamoto”.

El estudio, contribuirá significativamente a posteriores estudios similares a la presente investigación, además permitirá como referencia metodológica, teórica y científica para considerar en investigaciones futuras, referidas a la gestión institucional.

El presente trabajo de investigación es la plasmación de nuestra inquietud personal y profesional, y orientaciones dadas por los docentes del Programa de Maestría. Es importante este trabajo para contribuir de alguna forma al mejoramiento del clima organizacional.

La tesis está estructurada en cuatro capítulos. El primero, “Planteamiento del Problema” contiene la situación problemática, la justificación del estudio y los objetivos que se persiguen. En el segundo capítulo, Marco teórico, se presentan los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y el glosario de términos. En el tercer capítulo, Hipótesis y variables, se presenta las hipótesis e identificación de variables, así como su operacionalización y matriz de consistencia. En el cuarto capítulo, se desarrolla la metodología de la

investigación, identificando el tipo y diseño de investigación, la unidad de análisis así como la población y muestra. A demás de desarrolla las técnicas de recolección de datos y las de procesamiento y análisis de datos. En el quinto capítulo, se presenta los principales resultados de investigación. Se inicia con los análisis de confiabilidad y validez, luego se presenta el análisis descriptivo de la muestra, para luego contrastar las hipótesis, determinando tanto los niveles de las variables de estudio, finalizando con la discusión, conclusiones y recomendaciones y los anexos.

Reconociendo que todo trabajo humano es capaz de ser perfeccionado, Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

***Las autoras***

## Resumen

La presente investigación se realizó con el objetivo de encontrar la relación entre el Clima Organizacional y las Relaciones Interpersonales en la Institución Educativa Kumamoto, para optar el grado de Magíster en Educación con mención en Administración de la Educación, ante la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo

La metodología empleada para la elaboración de la tesis fue a través del método cuantitativo, tipo descriptivo y el diseño correlacional. La población de estudio estuvo constituida por 120 docentes y administrativos. La muestra quedó conformada por 92 docentes y administrativos de la población. La información extraída de la muestra de la población de estudio se realizó con la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, luego fueron procesados estadísticamente mediante las tablas de frecuencia, para conocer la estructura interna de las variables y determinar la existencia de relación entre las mismas, el procesamiento de datos se hizo a través de la técnica del software SPSS.

Los resultados obtenidos en el análisis de los datos nos indican que existe relación moderada positiva entre el clima organizacional y las Relaciones interpersonales en la I.E. "Kumamoto", Mi Perú Ventanilla, 2013. Lo que se demuestra con la prueba de Spearman (sig. (bilateral) = .000 < .05; Rho =.630).

**Palabras Clave:** Climaorganizacional, relacionesinterpersonales.

## **Abstract**

This research was conducted to find the relationship between organizational climate and Relationships in Educational Institution Kumamoto, for the degree of Master of Education with a major in Educational Management , Graduate School at the University César Vallejo

The methodology used for the elaboration of the thesis was through the quantitative method , descriptive and co relational design . The study population consisted of 120 teachers. The sample was composed of 92 teachers of the population. The information extracted from the sample of the study population was performed with the application of the instruments of data collection were then processed statistically using frequency tables , to know the internal structure of the variables and determine the existence of relationship between same , the data processing was done by SPSS software technique .

The results obtained in the analysis of the data indicate that there is moderate positive relationship between organizational climate and interpersonal relations in IE "Kumamoto" My Window Peru, 2013. What is shown by the Spearman test (sig. (bilateral) = .000 <.05, Rho = .630).

Keywords : Organizational climate , interpersonal relationships.