

# Acción Tutorial Contra La Violencia De Género: Un Estudio Fenomenológico En La Escuela

**José Martín TEMOCHE QUIROGA**

Formación General – Universidad César Vallejo  
Doctorado en Educación  
jtemocheq@ucvvirtual.edu.pe  
Piura, Perú

**María Luisa BAZÁN GUZMÁN**

Escuela de Posgrado – Universidad César Vallejo  
Doctorado en Educación  
mlbazang@ucvvirtual.edu.pe  
Piura, Perú

**RESUMEN:** Este estudio aborda exhaustivamente la acción tutorial integral como herramienta para prevenir la violencia de género en entornos escolares. A través de la revisión de la literatura, se destaca la complejidad del fenómeno y la importancia de un enfoque integral, que incluya tutorías individuales y grupales, fundamentadas en la confidencialidad, la recolección de datos y el uso adecuado de la tecnología. La relación entre la satisfacción de los tutores y los resultados estudiantiles se subraya, enfatizando la participación activa de los padres en la gestión académica como clave para superar reticencias y adaptarse a dinámicas sociales. Se propone un plan de orientación educativa como guía pedagógica, evaluando el desempeño individual de los estudiantes y reconociendo logros para impactar positivamente el rendimiento académico. La comunicación efectiva, la formación del profesorado y la inclusión de la familia se identifican como experiencias cruciales para prevenir la violencia de género.

La falta de espacios reflexivos sobre violencia de género entre docentes y estudiantes se destaca como un desafío, abordado mediante la gestión de perfiles de comportamiento y la acción comunicativa para identificar tempranamente posibles casos. La priorización de la acción tutorial integral, la formalización de protocolos y la contextualización de la prevención dentro de un enfoque integral en la educación sobre igualdad son esenciales. La competencia técnica y metodológica del personal, con roles claros y retroalimentación constante, se posiciona como crucial para una prevención efectiva.

**Palabras clave:** Acción Tutorial Integral, Violencia de Género, Enfoque Constructivista, Comunicación Efectiva, Competencia del Personal.

## ***Guidance Action Against Gender Violence: A Phenomenological Study in School***

**ABSTRACT:** *This study thoroughly addresses comprehensive tutorial action as a tool to prevent gender-based violence in school settings. Through literature review, the complexity of the phenomenon and the importance of a comprehensive approach are highlighted, including individual and group tutorials, grounded in confidentiality, data collection, and proper use of technology. The relationship between tutor satisfaction and student outcomes is underscored, emphasizing active parental involvement in academic management as key to overcoming reluctance and adapting to social dynamics. A guidance plan is proposed as pedagogical guidance, evaluating individual student performance and recognizing achievements to positively impact academic performance. Effective communication, teacher training, and family inclusion are identified as crucial experiences to prevent gender-based violence.*

*The lack of reflective spaces on gender-based violence among teachers and students is highlighted as a challenge, addressed through behavior profile management and communicative action to early identify possible cases. Prioritizing comprehensive tutorial action, formalizing protocols, and contextualizing prevention within a comprehensive equality education approach are essential. The technical and methodological competence of staff, with clear roles and constant feedback, is crucial for effective prevention.*

**Keywords:** *Comprehensive Tutorial Action, Gender-based Violence, Constructivist Approach, Effective Communication, Staff Competence.*

## **1. INTRODUCCIÓN**

En el contexto global, la violencia de género ha alcanzado proporciones alarmantes, según datos de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y ONU Mujeres, que reportan 81,000 mujeres y niñas asesinadas en 2021, destacando que el 58% de estos casos fueron perpetrados por familiares. Además, se estima que 736 millones de mujeres, una de cada tres a nivel mundial, ha experimentado algún tipo de violencia, ya sea por parte de la pareja o no. En el ámbito escolar, la problemática persiste, afectando al 32% de los estudiantes entre 11 y 15 años, quienes han sufrido acoso por parte de sus compañeros [1].

Latinoamérica enfrenta una realidad preocupante, con 4,473 mujeres víctimas de feminicidio el último año, lo que representa 12 mujeres asesinadas cada día en la región, según datos de la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe). En el caso específico de Perú, se registraron 137 feminicidios, 22 víctimas en condiciones de desaparición y 51 muertes violentas [2], [3]. La persistencia de niveles socioculturales bajos y una arraigada cultura machista y sexista agudizan este problema.

En el Perú, en los últimos diez años, se reportaron 58,548 casos de violencia escolar en Perú, según la plataforma tecnológica que revisa del Ministerio de Educación. El acoso, las peleas escolares y conflictos son manifestaciones notorias de este fenómeno, indicando un escaso manejo de habilidades sociales y resolución de conflictos en las escuelas. En la región de estudio que es Piura en Perú, se han registrado cuatro casos de feminicidios el año pasado, y los últimos diez años, se reportaron 3,858 casos de violencia escolar en la misma región [3], [4].

Frente a esta problemática, el Ministerio de Educación de Perú ha implementado el Programa Integral de Prevención de la Violencia en el Entorno Escolar en 2,128 escuelas como pilotos, enfocándose en estrategias de prevención desde la tutoría. La acción tutorial integral desarrolla ejes transversales formativos, incluyendo el de igualdad de género, con el objetivo de proporcionar igualdad de oportunidades a los estudiantes. El

modelo ATI (Atención Tutorial Integral), implementado en escuelas de Jornada Escolar Completa, busca involucrar a tutores, psicólogos y asistentes sociales en el ámbito individual, grupal y familiar, abordando aspectos cognitivos, físicos y afectivos [4].

Considerando las necesidades identificadas en una institución educativa de Piura, surge la pregunta de investigación: ¿Cuáles son las experiencias de acción tutorial para prevenir la violencia de género en una Institución Educativa? Este trabajo propuso abordar esta interrogante mediante un diseño fenomenológico hermenéutico y un método inductivo, tomando en cuenta observación y experimentación para llegar a conclusiones basadas en casos específicos.

El valor teórico de esta investigación radica en su rigor científico y epistemológico, respaldado por teorías sociohistóricas y revisión bibliográfica exhaustiva. La implicancia práctica se refleja en la generación de información relevante e innovadora para ser empleada en la escuela, promoviendo una cultura de paz en respuesta al aumento de casos reportados por organismos pertinentes. El estudio se enfoca en un enfoque cualitativo, actualizando el conocimiento sobre la acción tutorial integral y la prevención de la violencia de género en la escuela mediante revisión y análisis bibliográfico, así como entrevistas a un grupo focal. Este diseño fenomenológico hermenéutico representa un avance significativo en el ámbito educativo.

La relevancia social del estudio se manifiesta en su alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 4 y 5, relacionados con la educación de calidad e igualdad de género. Además, busca proporcionar una propuesta a la problemática de prevención de la violencia de género en la escuela, con la esperanza de que pueda adaptarse y aplicarse en otras realidades educativas.

La violencia de género es un problema global que afecta especialmente a mujeres y niñas. La incidencia en entornos escolares refuerza la necesidad de estrategias efectivas de prevención y atención. El análisis de las experiencias de acción tutorial para prevenir la violencia de género en una institución educativa en Piura busca contribuir a la comprensión y abordaje de este fenómeno, ofreciendo una perspectiva valiosa para mejorar la calidad educativa y promover entornos seguros y respetuosos.

## 2. REVISIÓN DE LITERATURA

Se utiliza la tutoría como herramienta para reducir la violencia de género en la escuela. Su objetivo principal es diseñar un plan de acción tutorial, involucrando a estudiantes de segundo año de primaria en la recolección de datos. Las conclusiones proponen prácticas de restauración y coeducación para fomentar una convivencia sostenible [5]. En el ámbito de la formación docente, en España se investigó sobre la práctica reflexiva y la acción tutorial integral. Recomiendan tutorizar a los tutores, promoviendo prácticas de reflexión sobre su labor. Los resultados identifican tres dimensiones teóricas: reflexión personal, práctica reflexiva y reflexión en la formación [6].

Se aborda también la acción tutorial integral en los niveles primario, secundario y bachillerato en España, destacando su impacto en la realidad socioeducativa y la satisfacción de los tutores. Asimismo, el uso de "chatbot" en la acción tutorial integral universitaria en España resalta la implementación de una aplicación digital para fortalecer la participación estudiantil [7], [8].

Hay análisis de las dificultades en la atención tutorial en una escuela del nivel primario, proponiendo un plan de orientación educativa. Donde se miden el impacto de la tutoría en el

desempeño académico universitario, concluyendo que incrementó en un 19% los progresos en las competencias profesionales [9], [10]. La propuesta es un programa tutorial eco-constructivista para prevenir la violencia de género en la formación inicial del profesorado, destacando la importancia de la formación en igualdad de género en la primera infancia [11].

Se estudia abordar la violencia de género en la pareja en España, proponiendo acciones en entornos laborales para mitigarla. Se destaca la trascendencia de la tutoría en Centros de Formación por Alternancia, evidenciando la importancia de la tutoría en la formación holística [8]. El análisis de teorías sobre la violencia para proponer un programa de prevención en Venezuela, se enfoca en dinámicas de autocontrol y promoviendo la cultura de paz. También autores sugieren la tutoría como estrategia para abordar acciones disruptivas y promover la cultura de paz en instituciones educativas en España [12], [13].

La importancia de las Unidades de Valoración Forense Integral en España permite abordar la violencia de género. Hay un enfoque en la opinión de jóvenes universitarios en España para contribuir a investigaciones sobre la violencia de género [14], [15]. Se analizan la acción tutorial en universidades chilenas, resaltando su énfasis en los primeros años de estudio mediante tutoría en pares, nivelación pedagógica y socialización de técnicas de estudio. En cuanto al enfoque metodológico, se adopta el paradigma interpretativo, especialmente el diseño fenomenológico hermenéutico, para comprender las experiencias de acción tutorial. Se mencionan teorías como la sociohistórico-cultural de Vygotsky, cognoscitivo-social de Bandura, de la complejidad de Morín, ecológica de Bronfenbrenner y del desarrollo moral de Kohlberg, que respaldan el análisis de las experiencias tutoriales [16].

La teoría de la inteligencia emocional de Goleman se relaciona con la autoconciencia, el autocontrol y el reconocimiento emocional, siendo elementos clave en la acción tutorial integral [17]. La teoría de acción comunicativa de Habermas destaca el diálogo como medio de gestión para resolver conflictos sociales en la tutoría [18]. La teoría del aprendizaje por servicio propone la aplicación de conocimientos académicos al servicio de la comunidad, siendo relevante en la acción tutorial integral [19]. Hay perspectiva que considera la tutoría como soporte para minimizar la violencia de género, relacionándola con los instintos primitivos del ser humano [20].

La tutoría, definida como una relación entre dos individuos, implica la transferencia de conocimientos y habilidades. La acción tutorial integral, fundamental en la formación integral de los estudiantes, requiere esfuerzos individuales y colectivos, siendo esencial el compromiso del tutor y el involucramiento de los estudiantes [21], [22].

La definición de la acción tutorial integral se determina como la planificación, ejecución y evaluación de actividades afectivas y académicas que acompañan el proceso educativo [10]. Se clasifican las competencias del tutor en técnicas, metodológicas, participativas y personales. La tutoría previene y atiende situaciones de riesgo, mejorando las condiciones de vida escolar [22].

Los programas basados en experiencias de acción tutorial deben adaptarse a las condiciones y necesidades específicas, sin un modelo único. La formación y preparación de los tutores son vitales para el éxito de estos programas, y la tutoría debe ser considerada como un mecanismo de interacción entre dos personas, con el tutor demostrando habilidades técnicas y blandas para guiar al estudiante en su proceso formativo [23].

La acción tutorial integral aborda múltiples dimensiones y se implementa en diversos contextos educativos, siendo esencial para el desarrollo integral de los estudiantes. La incorporación de

teorías como la inteligencia emocional, la acción comunicativa y la perspectiva de género en la tutoría contribuye a fortalecer su impacto positivo. La formación y preparación adecuada de los tutores, así como la adaptabilidad de los programas a las necesidades específicas, son factores clave para el éxito de la acción tutorial integral.

La acción tutorial integral en el ámbito educativo se aborda a través de diversos modelos propuestos por distintos autores. Estos modelos incluyen la tutoría integral, centrada en el desarrollo cognitivo, afectivo y social; la tutoría entre iguales, que busca fortalecer la integración estudiantil mediante habilidades sociales; y la tutoría académica, orientada exclusivamente al acompañamiento cognitivo para el crecimiento intelectual. Se propone un programa de cuatro módulos que destaca la integración académica, el fortalecimiento del proyecto de vida, la gestión del tiempo y los hábitos de estudio, así como el trabajo en equipo [24].

Factores influyentes en la acción tutorial integral, incluyen las características personales del docente tutor, su nivel formativo y su experiencia docente, siendo esta última fundamental para guiar a los estudiantes. La tutoría ha ganado protagonismo en el sistema educativo en las últimas décadas, especialmente en la atención a situaciones como la violencia de género [8], [25].

La violencia, como el uso de la fuerza con consecuencias negativas, presenta un desafío en el contexto educativo. Las víctimas de violencia, especialmente de género, tienden a sufrir consecuencias académicas y a sentirse excluidas en la escuela. Es crucial promover patrones de conducta saludables, formar al profesorado y establecer una cultura de prevención para abordar este problema [1].

La violencia de género, constituye una vergüenza global que afecta a mujeres sin distinción de cultura o posición económica. En el ámbito escolar, Pablo di Napoli analiza la violencia escolar desde perspectivas criminológicas, de acoso y socioeducativas, señalando la necesidad de explorar contextos y factores influyentes para víctimas y victimarios [26]. A nivel de prevención, el Ministerio de Educación de Perú ha establecido comités de gestión escolar, especialmente el Comité de Gestión del Bienestar, encargado de liderar la acción tutorial integral. La acción tutorial, sustentada en la interacción entre tutores, estudiantes y familias, busca crear espacios cognitivos, socioafectivos y de respeto en cuatro dimensiones: guía para promover aprendizajes, apoyo académico, atención a problemas estudiantiles y orientación vocacional [4], [27].

La lucha contra la violencia de género también se refleja en el plan nacional y la ley 30364 en Perú, que reconocen distintos tipos de violencia y buscan erradicarla. Sin embargo, la cultura educativa aún refleja estereotipos de género y una política que perpetúa roles tradicionales. Para mitigar este problema, se propone la implementación de programas de educación sexual integral, la erradicación del lenguaje sexista y la promoción de una cultura de reflexión sobre estereotipos y relaciones afectivas positivas.

### 3. MÉTODO Y APLICACIÓN

La investigación realizada en la Institución Educativa en Piura en Perú, año 2023, se centra en la aplicación de la acción tutorial integral como medida preventiva contra la violencia de género. El enfoque de la investigación es aplicado, recopilando experiencias de la acción tutorial integral y partiendo de un diagnóstico. Se emplea un método inductivo para exponer conocimientos aplicables a soluciones prácticas. Dentro de un paradigma interpretativo y un enfoque cualitativo, la investigación se basa en normativas y procedimientos que

permiten estudiar la interacción de los seres humanos con su comunidad [28]. El diseño de investigación adoptado es fenomenológico hermenéutico, centrado en las experiencias vividas por estudiantes y docentes en relación con la acción tutorial integral y la prevención de la violencia de género [27]. Este diseño busca comprender la esencia de las experiencias y proporcionar soluciones más allá de las métricas cuantitativas.

La estructura metodológica propuesta para el estudio fenomenológico incluye fases como la preparación de la recolección de datos, la recolección en sí misma, la organización y análisis de datos, y finalmente, el resumen de resultados con sus implicaciones y relaciones con la literatura consultada [29], [30]. Las categorías y subcategorías, junto con la matriz de categorización, establecen el marco para analizar la acción tutorial integral para prevenir la violencia de género desde diversas perspectivas. Estas categorías incluyen aspectos como la revisión bibliográfica, la gestión administrativa y académica, la descripción de la acción tutorial integral, las fortalezas y limitaciones, así como las experiencias para detectar, abordar y hacer seguimiento de la violencia de género.

El escenario de estudio se ubica en la Institución Educativa, escuela pública en Piura, Perú. Con un enfoque en el nivel secundario, la institución cuenta con un cuerpo docente de 60 profesionales y 1400 estudiantes. La condición socioeconómica de la comunidad se basa en la actividad agrícola, turismo, gastronomía y trabajos independientes, con un alto porcentaje de padres sin educación secundaria concluida. El estudio destaca deficiencias en la acción tutorial integral y aborda la violencia de género como un problema en un contexto de desigualdad, proponiendo estrategias y políticas desde la escuela. En cuanto a los participantes, se incluyen un directivo, tutores, estudiantes y docentes, sumando un total de 22 participantes. Se asignaron códigos para garantizar la confidencialidad de las opiniones expresadas sobre el fenómeno investigado. Los códigos se asignaron para garantizar la confidencialidad de las opiniones de los participantes sobre el fenómeno investigado, protegiendo su identidad. Asimismo, el proceso de validación de expertos involucró la revisión de la metodología y resultados por parte de tres expertos en el campo para asegurar la calidad del análisis y fortalecer la validez del estudio.

El "fenomenológico hermenéutico" se utiliza como un enfoque de investigación que busca comprender la esencia de las experiencias humanas interpretando los significados subyacentes. Mientras que las "categorías apriorísticas y emergentes" se definen como categorías predeterminadas y nuevas que surgieron durante el análisis de datos, respectivamente, y se utilizaron para organizar y comprender la información recopilada.

Las técnicas utilizadas son la entrevista semiestructurada, grupos focales, observación no participante y análisis de contenido. La entrevista semiestructurada, aplicada a 22 participantes, se empleó para recoger datos a través de la conversación intencionada entre el entrevistado y el investigador, construyendo así información de la realidad a partir del encuentro entre los protagonistas [31]. Se precisó el número de ítems, las clases de preguntas y el modo de direccionarlas. Las entrevistas individuales y grupales se realizaron a directivos, tutores, estudiantes y docentes, buscando conocer sus percepciones sobre la acción tutorial integral en la prevención de la violencia de género.

La técnica del grupo focal se aplicó a seis docentes como un complemento para el recojo de información cualitativa [32]. En la entrevista semiestructurada, los participantes expresaron definiciones personales del fenómeno, permitiendo conocer sus experiencias articuladas con la realidad fenomenológica

estudiada. Se aplicó la observación no participante en todas las entrevistas, manteniendo al investigador al margen de la realidad para mapearla y analizar conductas verbales o escritas. El rigor científico se basó en la validación de tres expertos, y para determinar la calidad del recojo y análisis de la información, se consideraron criterios como credibilidad, confirmabilidad y transferibilidad. El análisis de datos se llevó a cabo mediante el programa computacionales de apoyo al análisis cualitativo, considerando categorías apriorísticas y emergentes, así como un enfoque cualitativo [33].

#### 4. RESULTADOS

Para el análisis de la acción tutorial integral para prevenir la violencia de género en una institución educativa de Piura, se descubren tres dimensiones cruciales: detección, seguimiento y acompañamiento. La detección se materializa en espacios que fomentan la empatía y la cultura de paz entre profesores y estudiantes, abordándose mediante la vigilancia y juicio por parte del docente.

El seguimiento se relaciona con el acompañamiento y la acción de soporte tutorial, visible gracias a políticas peruanas contra la violencia de género.

Sin embargo, persisten limitaciones derivadas de influencias de una sociedad patriarcal en zonas como Piura. La legitimidad de estas acciones carece de acondicionamiento que sugiera una secuencialidad lógica en el análisis cualitativo de las tres dimensiones, como se muestra en la figura 1. El entorno escolar ha detectado, abordado y acompañado casos de violencia de género, siendo este último principalmente reactivo, proveniente de entrevistas o la confianza generada por el docente.

Desde un enfoque cualitativo y constructivista, el paradigma se presenta como ex post facto, posterior a los hechos, proponiendo no limitarse a ser reactivo e incorporar elementos para construir una sociedad igualitaria. Las capacidades cognitivo-sociales de los actores educativos se presentan según Bandura, destacando la importancia de las interacciones recíprocas en un ambiente donde la cognición tutorial es relevante. La inteligencia emocional, se convierte en una herramienta que los profesores deben desarrollar para una comunicación efectiva.

En la acción tutorial integral, se han identificado fortalezas en la relación socioafectiva y académica, requiriendo un soporte de gestión para prevenir, promocionar y atender la acción tutorial

integral en toda la escuela. Las competencias del tutor se vinculan a una calidad humana y vocación docente, mientras que en la gestión administrativa se busca desarrollar competencias profesionales con un enfoque en la implementación, control y medición. La gestión administrativa considera las acciones tutoriales como el aseguramiento y consolidación del aprendizaje del estudiante, abordando aspectos del comportamiento y la información recibida sobre violencia de género y violencia contra la mujer.

El Ministerio de Educación del Perú lidera la práctica de la acción tutorial integral a través del comité de bienestar, promoviendo contenidos y aprendizajes respaldados por la gestión académica. La gestión administrativa busca evitar que la deficiencia en el seguimiento, abordaje y detección de problemas de violencia se instale en una cultura de prevención y atención. La identificación de la violencia de género en la escuela plantea la necesidad de reflexionar sobre espacios, aspectos socioafectivos y trabajo colaborativo para prevenir la normalización de comportamientos violentos.

La vulnerabilidad entre los estudiantes estimula comportamientos perjudiciales, como el *Bullying*, contribuyendo a la normalización de la violencia contra la mujer. La intervención de profesionales en psicología y tutores permanentes es crucial para desarrollar mecanismos de detección basados en la experiencia y comportamiento de los estudiantes. La precisión en las acciones es clave para contrarrestar la normalización de la violencia de género.

La intervención de profesionales en psicología transforma la percepción de la violencia de género, pero la limitada comunicación desde la dirección hacia la parte académica y las familias crea obstáculos.

Una estrategia integral implica coordinación efectiva entre la gestión administrativa y los profesores, fomentando la participación activa de los estudiantes para prevenir y detectar situaciones de violencia de género. La tutoría se convierte en una herramienta integral para el seguimiento y prevención de la violencia de género.

La comunicación limitada de casos de violencia de género coloca a los estudiantes en una posición vulnerable. Las conversaciones grupales y el uso de tecnologías son esenciales para ampliar la comunicación e información. La falta de preparación de los profesores y la necesidad de acciones correctivas indican la importancia de capacitaciones continuas.

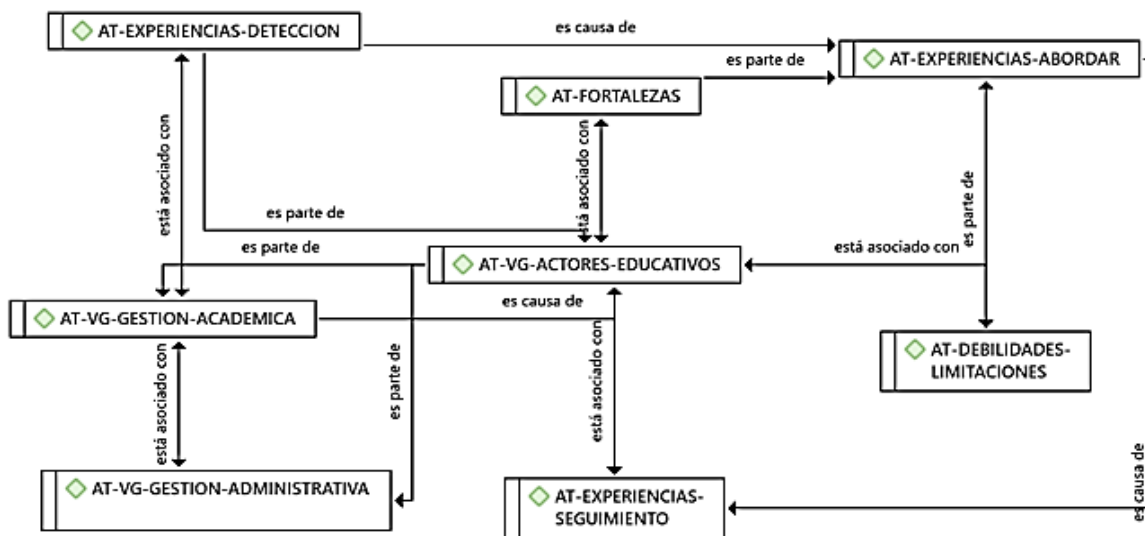


Figura. 1 Relaciones de las categorías como resultado del análisis cualitativo.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla 1. Ocurrencias y Acción Tutorial sobre violencia de género**

Factores	¿Cómo ocurre o sucede en la escuela?	¿Qué hace o puede hacer la acción tutorial integral?
Fortalezas	Concienciación del docente en su rol de tutor.	Establecer objetivos concretos en reuniones grupales de tutoría. Implementar proyectos de activación cultural y deportiva. Evaluar resultados y retroalimentar enfoque pedagógico y tutorial. Generar un registro completo de casos al inicio del año escolar. Incentivar la participación activa de padres y familias. Establecer estímulos por buena conducta.
Debilidades	Falta de espacios para compartir y brecha comunicativa.	Mejorar la comunicación e información mediante tecnologías. Organizar actividades de capacitación para profesores en escucha activa y asertiva. Formalizar protocolos claros de actuación para casos complejos. Crear una jefatura de tutoría para coordinar lineamientos. Generar protocolos de sanciones y premios por comportamientos específicos.
Experiencias de detección	Miedo y enojo manifestados en maltrato verbal y psicológico.	Desarrollar mecanismos de detección basados en el comportamiento y la experiencia de los estudiantes. Intervención de profesionales en psicología. Evaluar tanto dentro como fuera de la escuela. Coordinar con instituciones externas para apoyo en situaciones complejas. Mantener registros detallados de la incidencia de casos a nivel escolar, regional y nacional.
Experiencias de abordaje	Respuestas reactivas, limitada comunicación desde la dirección.	Transformar la percepción de la violencia de género de comunicativa a emocional y física. Activar capacitaciones para profesores en abordaje efectivo. Coordinar entre gestión administrativa y profesores. Establecer estrategias proactivas. Formalizar un protocolo para evaluación de casos. Crear una cultura de prevención y atención.
Experiencias de seguimiento	Falta de seguimiento integral basado en el comportamiento.	Evaluar tanto dentro como fuera de la escuela. Coordinar con instituciones externas para apoyo en situaciones complejas. Formalizar protocolos claros de actuación para casos complejos. Establecer una planificación de tiempo tanto para profesores como para la administración. Comprometer a padres como reguladores del comportamiento estudiantil.
Actores educativos	Desorientación al enfrentar casos de violencia de género.	Establecer objetivos concretos en reuniones grupales de tutoría. Proporcionar espacios para compartir experiencias y abordar expresiones de los profesores. Regular y controlar acciones para asegurar expresión adecuada en sesiones de tutoría. Reflexión sobre roles y funciones en situaciones de violencia de género. Crear un consejo de tutoría colegiado para evaluar planes.
Gestión académica	Falta de planificación y renuencia de padres para participar.	Establecer lineamientos claros para la tutoría con colaboración de padres. Formalizar protocolos que establezcan criterios claros y mantengan a las víctimas a salvo. Crear una jefatura de tutoría para coordinar lineamientos. Establecer estímulos por buena conducta y actitudes contra la violencia como parte integral de la gestión académica.
Gestión administrativa	Predisposición y organización en herramientas.	Establecer una planificación de tiempo para profesores y administración. Formalizar protocolos claros de actuación para casos complejos. Generar espacios para compartir socialmente. Crear una normativa ejecutable. Sistematizar la tutoría familiar con datos recurrentes sobre comportamientos y culturas familiares. Flexibilidad y adaptabilidad del modelo tutorial. Evaluación interna y externa de resultados.

Fuente: Elaboración propia

La gestión académica destaca la colaboración con los padres y la necesidad de establecer lineamientos claros para la tutoría. La gestión administrativa subraya la importancia de la predisposición y organización en las acciones de tutoría,

sugiriendo la formalización de una normativa ejecutable y la sistematización de la tutoría familiar.

La acción tutorial integral, fundamental para abordar la violencia de género en entornos escolares, se enfrenta a desafíos que limitan las conexiones entre profesores y estudiantes, así como la falta de espacios reflexivos. La capacitación efectiva de los profesores tutores se vuelve imperativa, desempeñando un papel clave en la transmisión de experiencias e información relevante. La introducción de la tecnología, aunque valiosa, se ve limitada por la falta de acceso a información, afectando la comunicación efectiva sobre la violencia de género.

La acción tutorial integral, concebida como una estrategia integral, debe abordar tanto aspectos administrativos como instructivos, involucrando a la gestión académica y directiva. **En la tabla 1., se muestra como en un entorno educativo, hay factores que pueden mejorarse con la acción tutorial integral,** en la escuela que es afectada por la falta de espacios para compartir, donde la conexión entre profesores y estudiantes se ve limitada, generando brechas en la discusión sobre la violencia de género. Esta limitación se extiende a las relaciones entre directivos, estudiantes y profesores, resultando en un déficit en la atención a las dimensiones emocionales y valores humanos. La tutoría emerge como una respuesta estratégica, permitiendo a los profesores establecer un terreno común para la comunicación abierta sobre la violencia de género.

Adoptar un enfoque constructivista en la ejecución del programa tutorial es esencial, fomentando el autocontrol, el pensamiento crítico y la iniciativa. Esta estrategia busca no solo construir conocimiento, sino también relaciones humanas fundamentales, promoviendo la comprensión y mitigación de la violencia de género desde una base de respeto mutuo.

La vulnerabilidad de los estudiantes, arraigada en experiencias previas, exige una revisión minuciosa de los mecanismos de apoyo y evaluación. La formación holística, respaldada por la intervención de profesionales en psicología, busca transformar la comunicación hacia lo emocional y físico, adoptando enfoques proactivos y estructurados desde la dirección hasta las familias.

## 5. DISCUSIÓN Y CONCLUSIÓN

La estrategia integral se materializa con la participación activa de todos los actores educativos en la prevención y detección de la violencia. La tutoría se convierte en una parte esencial y sostenible de esta estrategia coordinada entre dirección, profesores y familias. La revisión analítica de la acción tutorial integral destaca la importancia de la experimentación, el juicio moral sólido y la igualdad de género en la formación de tutores.

La tutoría individual, con visitas a hogares de estudiantes, fortalece la relación tutor-estudiante, priorizando la confidencialidad. La verificación de los análisis de logro de la acción tutorial integral sugiere la necesidad de un mapeo para una función analítica más cercana. En resumen, la acción tutorial integral, cuando se aborda de manera integral, se convierte en una herramienta efectiva para prevenir y abordar la violencia de género en el entorno escolar, promoviendo relaciones respetuosas y contribuyendo a la formación integral de los estudiantes. La implementación de proyectos derivados de la tutoría, sustentados en un enfoque interpretativo cualitativo, es crucial para ir más allá del aprendizaje de contenidos y promover la igualdad de género y la prevención de la violencia contra la mujer [13], [16].

El mapeo inicial del año escolar, alimentado por opiniones y políticas de reuniones con profesores, facilita la creación de planes constructivos que respaldan equitativamente la sociedad interna del colegio, destacando la importancia de la flexibilidad

y adaptabilidad. La acción pedagógica, vinculada de manera adaptable a la acción tutorial integral, requiere evaluación continua para garantizar resultados positivos. La gestión administrativa y académica debe seguir lineamientos para controlar políticas y decisiones del Consejo tutorial en relación con la tutoría y la violencia, según el Ministerio de Educación [4], [15].

La acción tutorial integral es esencial para abordar la violencia de género, promoviendo desde la experimentación hasta la implementación de estrategias variadas. La evaluación constante y adaptabilidad son esenciales para el éxito de estas iniciativas en la creación de una sociedad escolar libre de violencia. La tutoría respecto a lo social, personal, de aprendizajes y el sistema de acompañamiento requiere comprensión de la complejidad fenomenológica y consideración del desarrollo humano arraigado en la experiencia y práctica (Morin, 2021)

Las reuniones grupales de tutoría deben tener objetivos concretos, abordando efectivamente la problemática de la violencia de género. La inteligencia emocional debe destacar en estas interacciones [35]. El espacio de la acción tutorial integral debe asegurar competencias profesionales y la revisión del concepto de calidad educativa. Las políticas gubernamentales deben abordar las consecuencias específicas en el entorno escolar y la falta de orientación de algunos profesores sobre la violencia de género.

La dirección de la institución educativa juega un papel crucial en la prevención de la violencia de género, identificando quiénes pueden activar y mantener la acción tutorial integral. La investigación resalta la importancia de superar la tendencia de los profesores a priorizar áreas curriculares, enfatizando la necesidad de retroalimentación basada en el respeto y la igualdad. Para abordar eficazmente la violencia de género desde la acción tutorial integral, se subraya la necesidad de un enfoque comprehensivo, competencias profesionales sólidas, planificación estratégica y una comunidad educativa comprometida. Elementos cruciales como la recolección metódica de datos, la confidencialidad y el uso adecuado de la tecnología se identifican como fundamentales en la planificación estratégica institucional para abordar la violencia de género y fomentar un ambiente escolar seguro y respetuoso.

La gestión académica se destaca como clave en la predisposición, organización, seguimiento y monitoreo, con un énfasis en la involucración de los padres, la promoción de la comunicación asertiva y el uso de herramientas para evaluar comportamientos. La comunicación del proceso, las normas para redes sociales y la revisión de la gestión académica frente a las dificultades en la atención tutorial son consideradas aspectos relevantes. La gestión administrativa, desde la elaboración del plan de acción tutorial, se plantea como un componente esencial, utilizando la práctica reflexiva y la crítica para una acción tutorial integral efectiva.

La revisión exhaustiva de la literatura sobre la acción tutorial integral destaca su complejidad y la necesidad de un enfoque integral, incluyendo tutorías individuales y grupales, así como la importancia de elementos como la recolección de datos y la confidencialidad en la planificación estratégica institucional. La relación entre la satisfacción de los tutores y los resultados estudiantiles se considera crítica, con un énfasis en la participación activa de los padres y un plan de orientación educativa que impacte positivamente en el rendimiento académico y el desarrollo de competencias.

Se destaca la comunicación efectiva y la participación de los padres como herramientas fundamentales para la gestión de comportamientos y la prevención de la violencia de género. Además, se propone la formación del profesorado, la adopción de un enfoque eco-constructivista y la inclusión de la familia

como experiencias clave para prevenir la violencia de género. Sin embargo, se reconoce la falta de espacios reflexivos sobre la violencia de género entre docentes y estudiantes, lo que representa un desafío abordado mediante la gestión de perfiles de comportamiento y la acción comunicativa.

Se señala una limitación en el acceso a la información debido al uso estratégico emergente de la tecnología, lo que afecta la comunicación efectiva. La gestión académica dinámica y actualizada se percibe como fundamental para garantizar una convivencia respetuosa y prevenir la violencia de género. Abordar la violencia de género a través de la acción tutorial integral requiere un enfoque integral, participativo y continuo en la gestión académica y educativa, así como una atención cuidadosa a aspectos como la formalización de protocolos y la competencia del personal.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- [1] «Plan estratégico de ONU Mujeres 2022-2025», ONU Mujeres. Accedido: 10 de diciembre de 2023. [En línea]. Disponible en: <https://www.unwomen.org/es/un-women-strategic-plan-2022-2025>
- [2] «DATOS – Observatorio Nacional de la Violencia contra las Mujeres y los Integrantes del Grupo Familiar». Accedido: 10 de diciembre de 2023. [En línea]. Disponible en: <https://observatorioviolencia.pe/datos/>
- [3] «Defensoría del Pueblo: de enero a diciembre de 2022, solo un 48 % de mujeres desaparecidas fueron registradas como ubicadas por la PNP», Defensoría del Pueblo - Perú. Accedido: 10 de diciembre de 2023. [En línea]. Disponible en: <https://www.defensoria.gob.pe/defensoria-del-pueblo-de-enero-a-diciembre-de-2022-solo-un-48-de-mujeres-desaparecidas-fueron-registradas-como-ubicadas-por-la-ppn/>
- [4] Ministerio de Educación del Perú, «Currículo Nacional | Minedu». Accedido: 10 de diciembre de 2023. [En línea]. Disponible en: <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/>
- [5] A. Pantoja-Vallejo, D. Molero, M. D. Molina-Jaén, y M. J. Colmenero-Ruiz, «Valoración de la práctica orientadora y tutorial en la universidad: validación de una escala para el alumnado», Educación XXI, vol. 23, n.o 2, Art. n.o 2, may 2020, doi: 10.5944/educxx1.25632.
- [6] A. Lizana-Verdugo y A. Burgos-García, «El estudio de la práctica reflexiva y la labor tutorial en el proceso de formación docente», Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 25, n.o 2, Art. n.o 2, abr. 2022, doi: 10.6018/reifop.515491.
- [7] P. Á. Castillo Valdivieso y M. del C. Aguilar-Luzón, «The use of chatbot as an element of tutorial action in university teaching», El uso del chatbot como elemento de acción tutorial en la enseñanza universitaria, jun. 2021, doi: 10.30827/Digibug.69299.
- [8] M. González Álvarez, «Algunas valoraciones del profesorado respecto a su función tutorial», Education Siglo XXI, vol. 38, n.o 1 Marzo-Ju, Art. n.o 1 Marzo-Ju, feb. 2020, doi: 10.6018/educatio.413451.
- [9] C. Vigil Saavedra, «Plan de orientación educativa para fortalecer la acción tutorial de los docentes de educación primaria de la Institución Educativa "Manuel Antonio Mesones Muro" Ferreñafe - 2016», Universidad César Vallejo, 2017, Accedido: 12 de diciembre de 2023. [En línea]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/16523>
- [10] A. Vilca Mamani y E. B. García Castro, «Acción tutorial y rendimiento académico de los estudiantes de Ciencias Contables-Administrativas y Economía de la Universidad Nacional del Altiplano», Comuni@cción: Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo, vol. 12, n.o 2, Art. n.o 2, jun. 2021, doi: 10.33595/2226-1478.12.2.516.



- [11] G. Merma Molina y R. Diez Ros, «Programa de prevención eco-constructivista para prevenir la violencia de género: experiencias en la formación inicial del profesorado», *Eco-constructivist prevention program to prevent gender violence: experiences in the initial teacher training*, 2021, doi: 10.30827/profesorado.v25i2.8293.
- [12] N. J. Garrido-Albornoz, «Aproximaciones Para Programas De Prevención De La Violencia En Adolescentes Escolares», *Educere*, vol. 25, n.o 81, pp. 603-616, ene. 2023.
- [13] I. L. Zapata Rivera, M. L. López López, y R. E. Zea Gordillo, «La equidad de género, una política institucional no comprendida. La tutoría como alternativa», *Revista de Desarrollo Sustentable, Negocios, Emprendimiento y Educación*, n.o noviembre, nov. 2020, Accedido: 12 de diciembre de 2023. [En línea]. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/rilcoDS/13/equidad-genero.html>
- [14] M. J. Feroso Palmero, «Percepción de la igualdad y de la violencia de género. Una aproximación a partir de la opinión de jóvenes universitarios», 2020, doi: 10.14201/gredos.145546.
- [15] M. P. Olaciregui Rodríguez, «Prevenir la violencia contra las mujeres: análisis de las herramientas de evaluación y gestión del riesgo desde una perspectiva de género», <http://purl.org/dc/dmitype/Text>, Universidad de Zaragoza, 2020. Accedido: 12 de diciembre de 2023. [En línea]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=293615>
- [16] L. Venegas-Ramos y J. G. Sallán, «Aproximación al estado de la acción tutorial en universidades chilenas», *Perfiles Educativos*, vol. 42, n.o 167, Art. n.o 167, 2020, doi: 10.22201/issue.24486167e.2019.167.59002.
- [17] R. Barraza L. et al., «Influence of perceived emotional intelligence, anxiety and stress on the presence of depressive symptoms in Chilean medical students», *Revista Chilena de neuro-psiquiatría*, vol. 61, n.o 3, pp. 286-297, 2023, doi: 10.4067/s0717-92272023000300286.
- [18] J. Habermas, «Teoría de la acción comunicativa», 2023, Accedido: 12 de diciembre de 2023. [En línea]. Disponible en: <https://www.torossa.com/it/resources/an/5628020>
- [19] L. Plitt, «Cómo es KiVa, el exitoso método creado en Finlandia para combatir el Bullying que están empezando a usar en escuelas de América Latina», *BBC News Mundo*, 1 de enero de 2017. Accedido: 12 de diciembre de 2023. [En línea]. Disponible en: <https://www.bbc.com/mundo/noticias-39845405>
- [20] V. Montoya, «Teorías de la Violencia Humana». Accedido: 13 de diciembre de 2023. [En línea]. Disponible en: <http://www.razonypalabra.org.mx/antiores/n53/vmontoya.html>
- [21] E. De La Cruz Retuerto, «Acción tutorial, practica de valores en las habilidades sociales de los estudiantes en las instituciones educativas públicas de Chancay», *Universidad César Vallejo*, 2018, Accedido: 12 de diciembre de 2023. [En línea]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/22527>
- [22] V. León-Carrascosa y M. J. Fernández-Díaz, «Identificación de los perfiles del tutor como resultado del funcionamiento de la acción tutorial», *Perfiles Educativos*, vol. 43, n.o 174, Art. 174, oct. 2021, doi: 10.22201/issue.24486167e.2021.174.59882.
- [23] J. A. Torres González, «La Acción Tutorial y Orientadora en el Contexto de la Educación Superior», *Revista Internacional de Investigación en Ciencias Sociales*, vol. 16, n.o 1, pp. 1-4, jun. 2020, doi: 10.18004/riics.2020.junio.01-04.
- [24] L. A. Sarmiento Pérez, «Propuesta De La Acción Tutorial Por Módulos Para Fortalecer El Desarrollo Personal De Los Alumnos De La Carrera Profesional De Computación E Informática De Una Institución De Educación Superior De Ferreñafe- 2015», *Universidad César Vallejo*, 2018, Accedido: 12 de diciembre de 2023. [En línea]. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33248>
- [25] J. Expósito-López, E. M. Olmedo-Moreno, J. Expósito-López, y E. M. Olmedo-Moreno, «Scientometric analysis of publications on guidance, mentoring, and tutorial action registered on databases», *Formación Universitaria*, vol. 13, n.o 3, pp. 123-138, jun. 2020, doi: 10.4067/S0718-50062020000300123.
- [26] M. Pallarés, *Violencia de género. Reflexiones sobre la relación de pareja y la violencia contra las mujeres*. MARGE BOOKS, 2012.
- [27] J. Guerrero-Ramírez, D. Fuster-Guillén, E. Gálvez-Suarez, Y. Ocaña-Fernández, y D. Aguinaga-Villegas, «Componentes predominantes de la acción tutorial en estudiantes universitarios», *Propósitos y Representaciones*, vol. 7, n.o 2, Art. n.o 2, mar. 2019, doi: 10.20511/pyr2019.v7n2.300.
- [28] OECD, *Manual de Frascati 2015: Guía para la recopilación y presentación de información sobre la investigación y el desarrollo experimental*. Paris: Organisation for Economic Co-operation and Development, 2018. Accedido: 12 de diciembre de 2023. [En línea]. Disponible en: [https://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/manual-de-frascati-2015\\_9789264310681-es](https://www.oecd-ilibrary.org/science-and-technology/manual-de-frascati-2015_9789264310681-es)
- [29] J. C. Aguirre-García y L. G. Jaramillo-Echeverri, «Aportes Del Método Fenomenológico a La Investigación Educativa», *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, vol. 8, n.o 2, pp. 51-74, 2012.
- [30] C. Moustakas, *Phenomenological Research Methods*. SAGE Publications, 1994.
- [31] N. P. Bautista, *Proceso de la investigación cualitativa: Epistemología, metodología y aplicaciones*. Editorial El Manual Moderno, 2022.
- [32] F. D. Rodas Pacheco y V. G. Pacheco Salazar, «Grupos Focales: Marco de Referencia para su Implementación», *INNOVA Research Journal*, vol. 5, n.o 3, Art. n.o 3, sep. 2020, doi: 10.33890/innova.v5.n3.2020.1401.
- [33] R. Hernández Sampieri y C. P. Mendoza Torres, *Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mc Graw Hill educación, 2018. Accedido: 12 de diciembre de 2023. [En línea]. Disponible en: <http://repositorio.uasb.edu.bo/handle/54000/1292>
- [34] UNESCO y E. Morin, «Los siete saberes necesarios para la educación del futuro». Accedido: 13 de diciembre de 2023. [En línea]. Disponible en: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378091>
- [35] I. Danvila del Valle y M. Á. Sastre Castillo, «Inteligencia Emocional: una revisión del concepto y líneas de investigación», *Cuadernos de estudios empresariales*, n.o 20, pp. 107-126, 2010.