



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y satisfacción laboral, en la
Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión,
Huacho - 2016

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de Negocios - MBA

AUTOR:

Br. Fiorella Thatiana Reque Castillo

ASESOR:

Dra. Galia Susana Lescano López

SECCIÓN:

Administración de negocios

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gerencia del talento humano

PERÚ – 2017

Dedicatoria

A Dios, mis padres, mi familia quien día a día me motivan a ser mejor persona y profesional, luchando siempre por alcanzar mis sueños nunca perdiendo la fe en Dios.

Agradecimiento

A la Dr. Lescano López Galia y al Dr. Alca Zapata Noel, por su apoyo constante en las correcciones para la culminación de mi desarrollo de proyecto.

Presentación

Señores miembros del jurado

Presento ante ustedes la Tesis titulada "Clima organizacional y satisfacción laboral, en el área de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho-2016.", con la finalidad de conocer ¿Cuál es la relación del clima organizacional y la satisfacción laboral en el área de economía de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión Huacho 2016?, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Administración de Negocios.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor

Índice

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica	17
1.3 Justificación	23
1.4 Problema	24
1.5 Hipótesis	24
1.6 Objetivos	25
II. Marco metodológico	
2.1. Variables	28
2.2. Operacionalización de variables	28
2.3. Método	29
2.4. Tipo de estudio	30
2.5. Diseño	30
2.6. Población, muestra y muestreo	30
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
2.8. Métodos de análisis de datos	33
2.9. Aspecto ético	33

III. Resultados	34
IV. Discusión	48
V. Conclusiones	52
VI. Recomendaciones	54
VII. Referencias bibliográficas	56
Apéndices	61
Apéndice 1. Matriz de consistencia	
Apéndice 2. Carta de presentación	
Apéndice 3. Definición conceptualidad de variables y dimensiones	
Apéndice 4. Recepción de la carta de presentación	
Apéndice 5. Instrumentos	
Apéndice 6. Validaciones	
Apéndice 7. Base de datos	
Apéndice 8. Análisis de confiabilidad	
Apéndice 9. Artículo científico	

Lista de tablas

		Pág.
Tabla 1.	Operacionalización de variable: Clima organizacional	28
Tabla 2.	Operacionalización de variable: Satisfacción laboral	29
Tabla 3.	Juicio de expertos	32
Tabla 4.	Análisis de Confiabilidad de Cronbach de Clima Laboral	32
Tabla 5.	Análisis de Confiabilidad de Cronbach de Clima Laboral	33
Tabla 6.	Niveles de la dimensión los métodos de mando	35
Tabla 7.	Niveles de la dimensión Fuerzas motivacionales Niveles	36
Tabla 8.	Niveles de la dimensión: Procesos de comunicación	37
Tabla 9.	Niveles de clima organizacional: Resumen	38
Tabla 10.	Niveles de satisfacción laboral. Dimensión: Reto del trabajo	39
Tabla 11.	Niveles de satisfacción laboral. Dimensión: Sistemas de recompensas justas	40
Tabla 12.	Niveles de satisfacción laboral. Dimensión: Condiciones favorables de trabajo	41
Tabla 13.	Niveles de satisfacción laboral. Dimensión: Relación personalidad y puesto de trabajo.	42
Tabla 14.	Niveles de satisfacción laboral. Resumen	43
Tabla 15.	Correlación del clima organizacional y la satisfacción	44
Tabla 16.	Correlación del clima organizacional y los métodos de mando	45
Tabla 17.	Correlación del clima organizacional y Fuerzas motivacionales	46
Tabla 18.	Correlación del clima organizacional, Procesos de comunicación y la satisfacción laboral.	47

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Niveles de la dimensión: los métodos de mando	35
Figura 2. Niveles de la dimensión: Fuerzas motivacionales	36
Figura 3. Niveles de la dimensión: Procesos de comunicación	37
Figura 4. Niveles de clima organizacional: Resumen	38
Figura 5. Niveles de satisfacción laboral. Dimensión: Reto del trabajo	39
Figura 6. Niveles de satisfacción laboral. Dimensión: Sistemas de recompensas justas	40
Figura 7. Niveles de satisfacción laboral. Dimensión: Condiciones favorables de trabajo.	41
Figura 8. Niveles de satisfacción laboral. Dimensión: Relación personalidad y puesto de trabajo.	42
Figura 9. Niveles de satisfacción laboral. Resumen	43

Resumen

El Objetivo de esta investigación fue determinar la relación que existe entre el clima organizacional y satisfacción laboral, en el área de economía, de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho. 2016.

El diseño de la investigación utilizado fue no experimental, y diseño descriptivo correlacional. La muestra fue 42 entre funcionarios y trabajadores del área de economía. Se realizó un muestreo no probabilístico. El instrumento de recolección de datos fue unas encuestas destinadas a obtener información para nuestro plan en estudio.

Al contrastarse la hipótesis general, en la presente investigación se observó que existe una correlación fuerte del 0,638, con un nivel de significancia que permite aceptar la hipótesis que, si existe una relación significativa entre el clima organizacional y satisfacción laboral, en el área de economía, de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. Huacho. 2016.

Palabras clave: Clima organizacional. Satisfacción laboral.

Abstract

The objective of this research was to determine the relationship that exists between the organizational climate and job satisfaction, in the area of economics, of the National University José Faustino Sánchez Carrión. Huacho. 2016.

The research design used was non - experimental, - sectional and correlational descriptive design. The sample was 42 among officials and workers in the area of economics. A probabilistic sampling was performed. The instrument of data collection was a survey aimed at obtaining information for our plan under study.

In contrast to the general hypothesis, in the present investigation it was observed that there is a strong correlation of 0.638, with a level of significance that allows to accept the hypothesis that if there is a significant relationship between the organizational climate and job satisfaction in the area of economy, Of the National University José Faustino Sánchez Carrión. Huacho. 2016.

Key words: Organizational climate. Work satisfaction.