



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN**  
**PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Políticas públicas en la calidad de atención en el centro de salud mental comunitario para la comunidad LTGBIQ+ Trujillo, 2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**

Reyes Castillo, Eduardo Antonio ([orcid.org/0000-0002-6991-3591](https://orcid.org/0000-0002-6991-3591))

**ASESORES:**

Dr. Ruiz Villavicencio, Ricardo Edmundo ([orcid.org/0000-0002-1353-1463](https://orcid.org/0000-0002-1353-1463))

Dra. Cernaque Miranda, Ofelia Carol ([orcid.org/0000-0001-9354-7045](https://orcid.org/0000-0001-9354-7045))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

LIMA - PERÚ

2024

## **Dedicatoria**

A todos aquellos que confían en mí, a la comunidad LTGBIQ+ quienes son uno de los sectores sociales más golpeados por la ausencia del estado, mi compromiso para continuar un trabajo sostenido para y parte de ello es mi crecimiento profesional.

## **Agradecimiento**

A Sofia, el motor de mi vida, mi padre Antonio, a Yris, Rosa, Juan y Soraya, a mis sobrinos y familia, quienes con su valioso apoyo me hacen crecer como persona, profesional y motivarles a que siempre se puede hacer más cosas si nos esforzamos.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, RUIZ VILLAVICENCIO RICARDO EDMUNDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Políticas públicas en la calidad de atención en el centro de salud mental comunitario para la comunidad LTGBIQ+ Trujillo, 2023", cuyo autor es REYES CASTILLO EDUARDO ANTONIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 02 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RUIZ VILLAVICENCIO RICARDO EDMUNDO DNI: 09809744 ORCID: 0000-0002-1353-1463	Firmado electrónicamente por: RERUIZVI el 07-01- 2024 10:16:30

Código documento Trilce: TRI - 0715394



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, REYES CASTILLO EDUARDO ANTONIO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO de la escuela profesional de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Políticas públicas en la calidad de atención en el centro de salud mental comunitario para la comunidad LTGBIQ+ Trujillo, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
REYES CASTILLO EDUARDO ANTONIO DNI: 45782360 ORCID: 0000-0002-6991-3591	Firmado electrónicamente por: EREYES1 el 03-02-2024 13:02:32

Código documento Trilce: INV - 1477800

## Índice de contenidos

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor .....	iv
Declaratoria de originalidad del autor.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
Resumo.....	x
I. Introducción .....	1
II. Marco teórico.....	5
III. Metodología.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	19
3.2. Variables y operacionalización .....	19
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis .....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	23
3.5. Procedimientos .....	24
3.6. Método de análisis de datos .....	25
3.7. Aspectos éticos.....	25
IV. Resultados .....	27
V. Discusión.....	34
VI. Conclusiones.....	42
VII. Recomendaciones.....	44
VIII. Propuesta.....	46
Referencias .....	50
Anexos	

## Índice de tablas

Tabla 1	Distribución de frecuencia y porcentaje de políticas públicas .....	27
Tabla 2	Distribución de frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la variable políticas públicas.....	27
Tabla 3	Distribución de frecuencia y porcentaje de la variable calidad de atención.....	28
Tabla 4	Distribución de frecuencia y porcentaje de las dimensiones de la variable calidad de atención .....	28
Tabla 5	Prueba de normalidad .....	29
Tabla 6	Prueba de ajuste de modelo de influencia de las políticas públicas en la calidad de atención .....	30
Tabla 7	Prueba de ajuste de modelo de influencia de las normas administrativas en la calidad de atención .....	31
Tabla 8	Prueba de ajuste de modelo de influencia de la voluntad política en la calidad de atención .....	31
Tabla 9	Ajuste de modelo de influencia de la gestión pública en la calidad de atención.....	32
Tabla10	Ajuste de modelo de influencia de los programas públicos en la calidad de atención.....	33
Tabla11	Cuadro de acciones de propuesta.....	48
Tabla12	Detalle de presupuesto de propuesta.....	49

## Resumen

El objetivo de la investigación es determinar la influencia de las políticas públicas en la calidad de atención en el centro de salud mental comunitario para la comunidad LTGBIQ+ en Trujillo 2023, para lo cual se utiliza el enfoque cuantitativo de tipo aplicado bajo un diseño no experimental de corte correlacional; la muestra lo conformaron 200 personas LTGBIQ+ de la provincia de Trujillo; para la validez de los instrumentos se ha sometido al juicio de expertos, y luego de la prueba piloto se ha obtenido alta confiabilidad del instrumento (Alfa de Cronbach 0.984-0.938), los resultados han sido procesados mediante el SPSS V27 indicando que la implementación de las políticas públicas en salud mental cuentan con un 48% de nivel regular, 44,5 % de nivel inadecuado y solo 7,5 de nivel adecuado; mientras que la calidad de atención según los participantes fue 62,5% de nivel adecuado. Como conclusión se tiene que el valor de Chi- cuadrado fue de 72,332 y el valor de sig = 0,000 el cual es menor a 0,05 ello indica la dependencia de las variables por lo cual se acepta que la implementación de las políticas públicas influye en la calidad de atención.

*Palabras clave:* LTGBIQ+, salud mental, políticas públicas, calidad de atención.

## Abstract

The objective of the research is to determine the influence of public policies on the quality of care in the community mental health center for the LTGBIQ+ community in Trujillo 2023, for which the quantitative approach applied under a non-experimental design is used. correlational cut; The sample was made up of 200 LTGBIQ+ people from the province of Trujillo; For the validity of the instruments, it have been subjected to expert judgment, and after the pilot test, high reliability of the instrument has been obtained (Cronbach's Alpha 0.984-0.938), the results have been processed using SPSS V27 indicating that the implementation of public policies on mental health have a 48% regular level, 44.5% an inadequate level and only 7.5 an adequate level; While the quality of care according to the participants was 62.5% of an adequate level. In conclusion, the Chi-square value was 72.332 and the value of sig = 0.000, which is less than 0.05, which indicates the dependence of the variables, which is why it is accepted that the implementation of public policies influences the quality of care.

*Keywords:* LTGBIQ+, mental health, public policies, quality of care.