



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
EDUCACIÓN**

Cultura organizacional y calidad educativa La Perla Callao - 2022.
Caso: Cuna infantil

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Ovillo Valverde, Liliana Graciela (orcid.org/0000-0003-4292-3578)

ASESORES:

Dr. Sanchez Ortega, Jaime Agustin (orcid.org/0000-0002-2916-7213)

Dra. Rodríguez Rojas, Milagritos Leonor (orcid.org/0000-0002-8873-1785)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

A mi madre y a mis hijas, que son mi mayor aliciente para continuar creciendo profesionalmente.

Agradecimiento

Agradezco al Doctor Jaime Sánchez Ortega, quien con sus orientaciones y apoyo constante permitió lograr mis objetivos, y afianzar mis conocimientos en investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SANCHEZ ORTEGA JAIME AGUSTIN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Cultura organizacional y calidad educativa La Perla Callao - 2022. Caso: Cuna infantil

", cuyo autor es OVILLO VALVERDE LILIANA GRACIELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SANCHEZ ORTEGA JAIME AGUSTIN DNI: 08456628 ORCID: 0000-0002-2916-7213	Firmado electrónicamente por: SORTEGAJ el 10-08- 2023 08:51:14

Código documento Trilce: TRI - 0639866



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, OVILLO VALVERDE LILIANA GRACIELA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Cultura organizacional y calidad educativa La Perla Callao - 2022. Caso: Cuna infantil

", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LILIANA GRACIELA OVILLO VALVERDE DNI: 41002635 ORCID: 0000-0003-4292-3578	Firmado electrónicamente por: LOVILLO el 03-08-2023 10:37:32

Código documento Trilce: TRI - 0639868

Índice de contenidos

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
RESUMO	xi
I INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEÓRICO	4
III METODOLOGÍA	20
3.1 Tipo y diseño de investigación	20
3.2 Categorías, subcategorías, y matriz de categorización	20
3.3 Escenario de estudio	21
3.4 Participantes	21
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.6 Procedimiento	21
3.7 Rigor científico	22
3.8 Método de análisis de la información	22
3.9 Aspectos ético	22
IV RESULTADOS Y DISCUSIÓN	23
V CONCLUSIONES	32
VI RECOMENDACIONES	33
VII PROPUESTA	34
REFERENCIAS	39
ANEXOS	49

Índice de tablas

Tabla 1: Categorías y Sub categorías	20
Tabla 2: Estrategias de implementación de la propuesta	35
Tabla 3: Cronograma de actividades de la propuesta	37
Tabla 4: Presupuesto de la propuesta	38
Tabla 5: Financiamiento de la propuesta	38

Índice de figuras

Figura 1: Niveles de cultura organizacional

13

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general analizar cuál es la percepción que tienen las docentes respecto a la cultura organizacional y calidad educativa. Se desarrolló bajo el enfoque cualitativo a través de un estudio de caso. La población estuvo conformada por todas las docentes de una cuna infantil del sector público con 38 años de servicio. Se efectuó entrevistas a profundidad a las docentes logrando obtener información importante que fue el insumo necesario para esta investigación. Se realizó entrevistas a expertos quienes brindaron solidez al desarrollo del estudio. Se obtuvo como resultados, el afianzar la cultura organizacional de la institución respecto a los elementos tangibles, siendo de suma importancia para el desarrollo de una cultura organizacional adecuada. Todo ello redundando en la calidad educativa que reciben los estudiantes, debiendo afianzar el clima laboral que debe desarrollar una institución.

Palabras clave: enseñanza, evaluación, aprendizaje, comunicación interpersonal.

ABSTRACT

The present investigation had as a general objective to analyze what is the perception that teachers have regarding organizational culture and educational quality. It was developed under the qualitative approach through a case study. The population was made up of all the teachers of a nursery in the public sector with 38 years of service. In-depth interviews were carried out with the teachers, obtaining important information that was the necessary input for this investigation. Interviews were conducted with experts who provided solidity to the development of the study. The results obtained were to strengthen the organizational culture of the institution with respect to tangible elements and communication, the latter being of the utmost importance for the development of an adequate organizational culture. All this results in the educational quality that students receive, having as the main factor the institutional climate that an institution must develop.

Keywords: teaching, evaluation, learning, interpersonal communication.

RESUMO

A presente investigação teve como objetivo geral analisar qual é a percepção que os professores têm sobre cultura organizacional e qualidade educacional. Foi desenvolvido sob a abordagem qualitativa por meio de um estudo de caso. A população foi composta por todas as professoras de uma creche da rede pública com 38 anos de serviço. Foram realizadas entrevistas em profundidade com os professores, obtendo informações importantes que foram o insumo necessário para esta investigação. Foram realizadas entrevistas com especialistas que deram solidez ao desenvolvimento do estudo. Os resultados obtidos foram fortalecer a cultura organizacional da instituição no que diz respeito aos elementos tangíveis, sendo de suma importância para o desenvolvimento de uma cultura organizacional adequada. Tudo isso resulta na qualidade educacional que os alunos recebem, devendo fortalecer o ambiente de trabalho que uma instituição deve desenvolver.

Palavras-chave: ensino, avaliação, aprendizagem, comunicação interpessoal.