



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Modelo de gestión del talento humano para el fortalecimiento del
desempeño laboral en un hospital de Paita, Piura – 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Carazas Chavez, Jose Luis (orcid.org/0000-0003-2248-2592)

ASESORES:

Dr. Alarcon Diaz, Orlando (orcid.org/0000-0003-2042-7282)

Dra. Carbajal Llauce, Cecilia Teresita de Jesus (orcid.org/0000-0002-1162-8755)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

PIURA – PERÚ

2024

DEDICATORIA

A todas las personas que han logrado sobresalir en razón de sus habilidades y talento.

José Luis.

AGRADECIMIENTO

Un reconocimiento especial a quienes me ofrecieron su apoyo incondicional para que este logro se haya realizado y con ellos al asesor, Dr. Orlando Alarcón Díaz por su asesoramiento constante y su gran profesionalismo

El autor



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ALARCON DIAZ ORLANDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "MODELO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL DESEMPEÑO LABORAL EN UN HOSPITAL DE PAITA, PIURA-2023", cuyo autor es CARAZAS CHAVEZ JOSE LUIS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 3.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 29 de Febrero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ALARCON DIAZ ORLANDO DNI: 16427321 ORCID: 000-0003-2042-7282	Firmado electrónicamente por: ADIAZOR el 29-02- 2024 11:13:58

Código documento Trilce: TRI - 0739006





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CARAZAS CHAVEZ JOSE LUIS estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "MODELO DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO PARA EL FORTALECIMIENTO DEL DESEMPEÑO LABORAL EN UN HOSPITAL DE PAITA, PIURA-2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
JOSE LUIS CARAZAS CHAVEZ DNI: 41272281 ORCID: 0000000322482592	Firmado electrónicamente por: JCARAZASCH2581 el 06-01-2024 13:14:01

Código documento Trilce: TRI - 0722563

ÍNDICE DE CONTENIDOS

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra y muestreo	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	23
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	38
VII. RECOMENDACIONES	39
VIII. PROPUESTA	40
REFERENCIAS	45
ANEXOS	58

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Dimensión: Motivación laboral.....	23
Tabla 2 Dimensión: Comunicación interpersonal	25
Tabla 3 Dimensión: Desempeño contextual.....	27
Tabla 4 Dimensión: Desempeño adaptativo.....	29

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Diseño de investigación	19
Figura 2 Desempeño de la tarea.....	24
Figura 3 Bienestar laboral	26
Figura 4 Habilidades blandas.....	28
Figura 5 Estructura de la propuesta	41

RESUMEN

En un hospital de Paita, Piura se ha observado que los trabajadores muestran limitaciones en el ejercicio de sus funciones afectando el desarrollo personal e institucional; ante ello, se tuvo que proponer un modelo de gestión del talento humano para el fortalecimiento del desempeño laboral en el establecimiento de salud. La investigación fue básica con diseño no experimental. Para recopilar la información se empleó una encuesta como técnica y un cuestionario como instrumento, validado a juicio de expertos con un nivel confiabilidad de 0,959 determinado mediante Alfa de Cronbach, aplicado a 50 colaboradores. Los resultados revelaron que, en apreciación de los participantes, el desempeño laboral se encuentra en el nivel medio. Se concluyó que es imperativo el desarrollo de un modelo de gestión del talento humano en aras de que la entidad de salud en la que se ha realizado el presente estudio fortalezca desempeño laboral que repercuta en beneficio de la población.

Palabras clave. Modelo, gestión, talento humano, desempeño laboral

ABSTRACT

In a hospital in Paita, Piura, it has been observed that workers show limitations in the exercise of their functions, affecting personal and institutional development; In view of this, a human talent management model had to be proposed to strengthen work performance in the health facility. The research was basic with a non-experimental design. To collect the information, a survey was used as a technique and a questionnaire as an instrument, validated in the opinion of experts with a reliability level of 0,959 determined by Cronbach's alpha, applied to 50 collaborators. The results revealed that, in the opinion of the participants, job performance is at the average level. It was concluded that it is imperative to develop a human talent management model in order for the health entity in which this study has been carried out to strengthen work performance that has an impact on the benefit of the population.

Keywords. Model, management, human talent, job performance