

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA MAGISTERIAL**



TESIS

**“HABILIDADES ORTOGRÁFICAS EN EL ÁREA DE
COMUNICACIÓN EN LAS ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD
DE SECRETARIADO DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO
PRIVADO “CEPEA”, PUEBLO LIBRE - 2014”**

PARA OBTENER TÍTULO:

Licenciada en Educación

AUTOR:

Gladys Mabel Ruffner Risso

ASESOR:

Mgtr. Víctor Abdel Rojas Santillán

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

LIMA – PERÚ

2014

DEDICATORIA

Dedico la presente tesis a Dios como fortaleza de vida, a mi esposo e hijos por ser mi apoyo incondicional durante estos años de estudio.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a la Universidad por darnos oportunidades de mejorar nuestra labor pedagógica a su vez a los docentes por su apoyo permanente.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En base al cumplimiento con los dispositivos legales vigentes que establece el proceso de graduación en la Universidad César Vallejo, a fin de obtener el grado de licenciada en educación superior, pongo a su disposición, para su revisión y correspondiente evaluación, la Tesis titulada: “Habilidades ortográficas en el área de comunicación en las estudiantes de la especialidad de secretariado del Instituto Superior Tecnológico Privado “CEPEA”, Pueblo Libre - 2014”, dicho estudio se realizó con el objetivo de Identificar cuál es el nivel de habilidades ortográficas en el área de comunicación en las estudiantes de la especialidad de secretariado del Instituto Superior Tecnológico Privado “CEPEA”, Pueblo Libre - 2014.

En el informe se expone la importancia de realizar estudios de carácter no experimental con el único propósito de detectar el problema de: Habilidades ortográfica en el área de comunicación para poder tomar medidas pertinentes y revertir el problema que demuestran las estudiantes con respecto a la ortografía en la institución educativa en investigación.

El presente estudio comprende 4 capítulos: Problema de investigación, marco teórico, marco metodológico, además de los resultados, conclusiones, sugerencias, y el conjunto de anexos propios del trabajo de investigación.

Esperando que el presente trabajo se ajuste a las exigencias establecidas, quedo agradecida por la atención y a la espera de sus sugerencias.

La autora.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimientos	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	xi
Introducción	xiii
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	19
1.5. Objetivos	
1.5.1. Objetivo general	19
1.5.2. Objetivos específicos	20
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes	
2.1.1. Internacionales	22
2.1.2. Nacionales	23
2.2. Bases teóricas de Habilidades ortográficas	
Definición conceptual	24
Fundamento teórico	26
Dimensiones	27
2.3. Definición de términos básicos	31

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Variable	
3.1.1. Definición conceptual	34
3.1.2. Definición operacional	34
3.1.3. Operacionalización de la variable	35
3.2. Enfoque de la investigación	36
3.3. Tipo de estudio	36
3.4. Nivel de estudio	36
3.5. Diseño de investigación	36
3.6. Población y muestra	37
3.7. Método de investigación	38
3.8. Técnicas e instrumento	38
3.9. Validez y confiabilidad	40
3.10 Método de análisis de datos	43

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1. Descripción de los resultados	45
------------------------------------	----

CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	52
-----------------------------------	----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	56
-----------------------------------	----

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de consistencia	59
---------------------------------	----

Anexo 2. Operacionalización de la variable	62
--	----

Anexo 3. Instrumento de la variable Habilidades ortográficas	63
--	----

Anexo 4. Certificado de Validez de los expertos	66
---	----

Anexo 5. Data de la variable Habilidades ortográficas	75
---	----

Anexo 6. Data de la prueba piloto	76
-----------------------------------	----

Anexo 7. Revisión del corrector de estilo	77
---	----

Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de variable	36
Tabla 2. Población	39
Tabla 3. Muestra	40
Tabla 4. Kuder Richardson	42
Tabla 5. Validez y confiabilidad	43
Tabla 6. Confiabilidad de la variable	44
Tabla 7. Resultado de Habilidades ortográficas	47
Tabla 8. Resultado de Habilidades ortográficas por dimensiones	48
Tabla 9. Resultado de Estrategias textuales	49
Tabla 10. Resultado de Gramática	50
Tabla 11. Resultado de Convencionalidades del sistema de escritura	51

Índice de figuras

	Página
Figura 1. Habilidades ortográficas	47
Figura 2. Habilidades ortográficas por dimensiones	48
Figura 3. Estrategias textuales	49
Figura 4. Gramática	50
Figura 5. Convencionalidades del sistema de escritura	51

Resumen

La presente tesis tiene como problema determinar ¿Cuál es el nivel de habilidades ortográficas en el área de comunicación en las estudiantes de la especialidad de secretariado del Instituto Superior Tecnológico Privado “CEPEA”, Pueblo Libre - 2014? Asimismo tiene como objetivo: Identificar cuál es el nivel de habilidades ortográficas en el área de comunicación en las estudiantes de la especialidad de secretariado del Instituto Superior Tecnológico Privado “CEPEA”, Pueblo Libre - 2014.

La presente tesis estuvo bajo la metodología descriptiva, de enfoque cuantitativo y el tipo de investigación es sustantiva. La población estuvo constituida por 50 estudiantes del cuarto semestre la especialidad de secretariado del Instituto Superior Tecnológico Privado “CEPEA”, Pueblo Libre, la muestra fue no probabilístico intencional por conveniencia, a la cual se aplicó el instrumento que fue la prueba escrita, para la confiabilidad de los instrumentos de evaluación se aplicó la fórmula de Kuder Richardson (KR 20).

En la presente tesis en los resultados, se encontró un nivel no adecuado de Habilidades ortográficas en el área de comunicación en las estudiantes de la especialidad de secretariado del Instituto Superior Tecnológico Privado “CEPEA” (64%). Esto indica que se confirma el objetivo general del estudio.

Finalmente, las sugerencias puntuales son: Se sugiere a la dirección realizar una prueba diagnóstica para conocer el nivel de conocimientos que tiene cada estudiante y así formar aulas de acuerdo a los resultados para cada especialidad; Los docentes deben planificar en sus unidades y sesiones de clases actividades que fortalezcan las habilidades ortográficas con el fin de tomar medidas pertinentes de acuerdo al avance progresivo de cada estudiante y el director debe tomar en cuenta los resultados de la presente investigación para que se aplique en otras sedes del Instituto Superior Tecnológico Privado “CEPEA” que existen a nivel de Lima Metropolitana para poder mejorar el nivel de

enseñanza aprendizaje en las diferentes especialidades según la malla curricular de estudio de cada especialidad.

Palabras claves: Habilidades ortográficas, Estrategias textuales, Gramática, Convencionalidades del sistema de escritura.

ABSTRACT

The present work of investigation has as problem determine which is the level of orthographic skills in the area of communication in the students of the speciality of secretariat of the Top Technological Private Institute "CEPEA", Free People - 2014? And it has as aim: To identify which is the level of orthographic skills in the area of communication in the students of the speciality of secretariat of the Top Instituto Superior Tecnológico Privado "CEPEA", Pueblo Libre- 2014.

The study was carried out under the descriptive methodology, of quantitative approach in the type of substantive investigation, the population was constituted by fourth 50 of the semester shift tomorrow the speciality of secretariat of the Top Technological Private Institute "CEPEA", Free People, the sample was not probabilístico intentionally for convenience, to which there was applied the instrument that was a card of observation, for the reliability of the instruments of evaluation Alpha de Cronbach's formula was applied.

In agreement to the results, one found a not suitable level of orthographic Skills in the area of communication in the students of the speciality of secretariat of the Top Technological Private Institute "CEPEA" (64%). This indicates that the general aim of the study is confirmed.

Finally, the punctual suggestions are: It is suggested to the direction to realize a diagnostic test to know the level of knowledge that every student has and this way to form classrooms of agreement to the results for every speciality; teacher must be planned in his units and meetings classes by activities that strengthen the orthographic skills in order to take pertinent measurements of agreement to the progressive advance of every student and The director must bear in mind the results of the present investigation in order that it is applied in other headquarters of the Top Technological Private Institute " CEPEA that exist to level of Metropolitan Lima to be able to improve the level of education learning in the different specialities according to the mesh curricular of study of every speciality according to the mesh curricular of study of every speciality.

Key words: orthographic Skills, textual Strategies, Grammar, Convencionalidades of the system of writing.

INTRODUCCIÓN

La presente tesis titulada “Habilidades ortográficas en el área de comunicación en las estudiantes de la especialidad de secretariado del Instituto Superior Tecnológico Privado “CEPEA”, Pueblo Libre - 2014”, se realizó en el marco de los lineamientos didácticos de la metodológica activa, en donde se busca: “Identificar cuál es el nivel de habilidades ortográficas en el área de comunicación en las estudiantes de la especialidad de secretariado del Instituto Superior Tecnológico Privado “CEPEA”, Pueblo Libre – 2014”.

Las Habilidades ortográfica es el elemento importante que mantiene con mayor firmeza, la unidad de una lengua hablada por muchas personas originarias de países muy alejados y un mínimo cambio ortográfico representa una alteración importante para una lengua.

Por tanto el estudio de esta variable nos permite identificar cuál es el nivel de habilidades ortográficas en el área de comunicación en las estudiantes de la especialidad de secretariado del Instituto Superior Tecnológico Privado “CEPEA”, Pueblo Libre - 2014.

Para fundamentar la investigación se dan a conocer teorías y características importantes, que justifiquen y avalen esta investigación, los mismos que están divididos en cuatro capítulos.

El capítulo I. Está conformado por el problema de investigación en el cual se plantea la definición Habilidades ortográficas en el área de comunicación. De esto se desprende la justificación, metodológica, pedagógica, teórica y práctica, limitaciones, antecedentes y objetivos que se pretende alcanzar a razón de la aplicación del instrumento, el cuestionario.

El capítulo II. Describe el marco teórico y las bases teóricas de habilidades ortográficas en el área de comunicación en general. Donde se definen las

dimensiones: Estrategias textuales, gramática, convencionalidades del sistema de escritura y su fundamento teórico.

El capítulo III. Da a conocer el método utilizado en el que se encuentran, la variable, la operacionalización de la variable con sus respectivos indicadores, metodología, la población y la muestra, las técnicas e instrumentos para recolectar los datos y el método de análisis de datos.

Capitulo IV. Describe los resultados de la investigación, en la parte descriptiva se precisan los resultados obtenidos luego de la aplicación del instrumento.

Finalmente se consideran las conclusiones y sugerencias de la investigación que de manera concreta indica la comprobación de los objetivos planteados, y se muestran las referencias bibliográficas y los anexos utilizados.