



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Facultad de Ciencias Empresariales

Escuela Académico Profesional de Administración

**“PROPUESTA DE LA MEJOR ALTERNATIVA COMO RESULTADO DE
LA EVALUACIÓN COMPARATIVA ENTRE LAS CONTRATACIONES
LABORALES Y SUBCONTRATACIONES PARA LAS EMPRESAS DE
SERVICIOS BÁSICOS DE LA CIUDAD DE TARAPOTO EN EL AÑO
2011”**

Tesis que presenta la Bachiller:

GEMMA DALILA REYES RAMÍREZ

Para obtener el Título Profesional de

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

ASESORES: Lic. KARLA, MARTELL ALFARO

M. Sc ALBERTO, SOTERO MONTERO

**TARAPOTO – PERÚ
2011**

DEDICATORIA

A Dios por la vida que me ha
prestado en su infinito amor,
el conocimiento y discernimiento
para la práctica de mejores actitudes.

A mis padres que con su amor, paciencia,
comprensión y esperanza apostaron por
mí en cada momento.

Aquel ser tan especial que con
su amor y dedicación, me alentó
a seguir adelante. A ti.

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado Calificador

El fenómeno de la subcontratación se presenta en un escenario de globalización económica y mercados saturados de alta competencia, los mercados cambiantes y flexibles (las necesidades o requerimientos de consumo) exigen cambios en los esquemas de gestión empresarial. Así también es una realidad el cambio de paradigma del modelo de producción, se deja de lado el modelo fordista y se opta por un modelo toyotista es decir se abandona el esquema de la mega empresa burocrática que asume todas las fases del proceso de producción de bienes y servicios y se asume el modelo de una empresa que concentra sus actividades en las “actividades esenciales” externalizando las que son complementarias o pueden ser desarrolladas de modo más eficiente por otras empresas. La introducción de nuevas tecnologías o el avance tecnológico vertiginoso ha empujado y contribuido también a hacer viable este nuevo esquema productivo.

En la actualidad las empresas de la Región San Martín optaron por relacionarse con modalidades de contrato no tradicionales a las que acostumbraban tomar, dentro de las cuales encontramos las subcontrataciones y los modelos clásicos de contratos laborales.

Por tal motivo, en la investigación se ha tratado de manera específica evaluar comparativamente los contratos laborales y subcontrataciones, obteniendo resultados valiosos y satisfactorios para el desarrollo y crecimiento de las empresas, a través de los beneficios y ventajas que refleja cada una de las modalidades.

AGRADECIMIENTOS

De forma especial a la Universidad Cesar Vallejo, nuestra casa de estudios, por la enseñanza en valores recibidos durante el proceso de aprendizaje.

A nuestros docentes, quienes dan lo mejor de sí, para poder formar de nosotros personas con sentido crítico.

ÍNDICE

Contenido	Página
Dedicatoria	ii
Presentación	iii
Agradecimiento	iv
Índice	v
Declaración Jurada de Autenticidad y no Plagio	vii
Resumen Ejecutivo	viii
Abstrac	ix
Introducción	x
CAPÍTULO I: MARCO METODOLÓGICO	11
1.1. Problema	11
1.1.1. Selección del Problema	13
1.1.2. Antecedentes del Problema	14
1.1.3. Formulación del Problema	21
1.1.4. Justificación	21
1.1.5. Limitaciones	22
1.2. Objetivos	23
1.3. Hipótesis	24
1.4. Variables e Indicadores	24
1.5. Diseño de la Ejecución	25
1.5.1. Tipo de Diseño	25
1.5.2. Población – Muestra	26
1.5.3. Técnicas, Instrumentos, Fuentes e Informantes	27
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO	29
2.1. Marco Teórico	29
2.2. Marco Conceptual	58

CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	62
CAPÍTULO IV: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	88
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	90
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	95
6.1. Conclusiones	95
6.2. Recomendaciones	97
CAPÍTULO VII: BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS	98
7.1. Bibliografía	98
7.2. Anexos	100

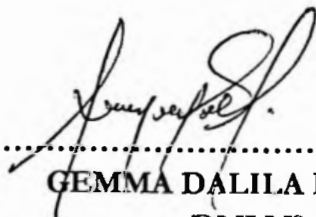
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Yo, **GEMMA DALILA REYES RAMIREZ** identificada con DNI N° 45230545, domiciliada en AV: El Ejercito N° 269 Distrito de Tarapoto, Provincia y Departamento de San Martín:

Declaro bajo juramento que los datos consignados y los resultados obtenidos de la investigación titulada **“PROPUESTA DE LA MEJOR ALTERNATIVA COMO RESULTADO DE LA EVALUACIÓN COMPARATIVA ENTRE LAS CONTRATACIONES LABORALES Y SUBCONTRATACIONES PARA LAS EMPRESAS DE SERVICIOS BÁSICOS DE LA CIUDAD DE TARAPOTO EN EL AÑO 2011”**, son de mi autoría y fue realizada para obtener el grado de Bachiller en Administración.

En caso de faltar a la verdad me someto a las acciones q se impongan por ley.

Tarapoto, Julio del 2011



.....
GEMMA DALILA REYES RAMIREZ
DNI N° 45230545

RESUMEN

Los contratos de trabajo actualmente se diversifican y seleccionan de acuerdo a las necesidades del mercado sin dejar de lado la necesidades de las empresas, las modalidades que se tomaron como materia de estudio para el presente trabajo de investigación fueron evaluadas de acuerdo al desempeño y efectividad de cada una de ellas, teniendo como objetivo general diagnosticar la situación actual de cada contrato en las empresas de servicios básicos de la ciudad de Tarapoto.

Se aplicó un proceso de investigación en la cual se identificaron factores de ventaja y desventaja para cada una de las modalidades de contrato, para luego optar por una de las dos alternativas y proponerla como la más estratégica y viable.

La información fue recopilada a través de datos estadístico, encuestas, entre otros, midiendo de esta manera las variables que en el presente trabajo de investigación se manifiestan.

Luego de diagnosticar la situación actual de las modalidades de contrato en las empresas de servicios básicos de la ciudad de Tarapoto, se evaluó la posibilidad de optar por una de ellas como la mejor alternativa, generando beneficios no solo para los colaboradores y la empresa sino para todo el mercado general, brindando un producto de calidad a menores costos.

ABSTRAC

Employment contracts are diversified and now selected according to market needs without neglecting the needs of companies, details of which were taken as a subject of study for this research were evaluated according to performance and effectiveness each, with the overall objective of the current diagnostic each contract the utility companies of the city of Tarapoto.

We used a research process which identified the factors of advantage and disadvantage for each of the terms of contract, and then choose one of two alternatives and propose it as the most strategic and viable.

The information was collected through statistical data, surveys, etc., thus measuring the variables in this research work is manifest.

After diagnosing the current situation of forms of contracts in the utility companies of the city of Tarapoto, we evaluated the possibility of choosing one as the best alternative, generating benefits not only for employees and the company but to all the general market, providing quality products at lower costs.