



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Estrategias de prevención para la convivencia escolar en instituciones educativas  
públicas del distrito Chiclayo

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Doctor en Educación

**AUTOR:**

Llue Muga, Hildebrando ([orcid.org/0000-0001-7340-7985](https://orcid.org/0000-0001-7340-7985))

**ASESORES:**

Dr. Soplapuco Montalvo, Juan Pedro ([orcid.org/0000-0003-4631-8877](https://orcid.org/0000-0003-4631-8877))

Dr. Gonzales Soto, Víctor Augusto ([orcid.org/0000-0002-9528-2308](https://orcid.org/0000-0002-9528-2308))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

**CHICLAYO – PERÚ**

**2024**

### **Dedicatoria**

A mi esposa y a mis hijos, quienes con su apoyo y comprensión hicieron posible cumplir este reto.

Hildebrando Lluén.

**Agradecimiento.**

A Dios, por permitirme la vida y la salud.

A mi familia, por su apoyo y comprensión.

A mis padres, que desde el cielo cuidan de mí y de mi familia.

El autor.



**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SOPLAPUCO MONTALVO JUAN PEDRO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Estrategias de prevención para la convivencia escolar en instituciones educativas públicas del distrito de Chiclayo.", cuyo autor es LLUEN MUGA HILDEBRANDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 22 de Diciembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SOPLAPUCO MONTALVO JUAN PEDRO <b>DNI:</b> 17404624 <b>ORCID:</b> 0000-0003-4631-8877	Firmado electrónicamente por: SMONTALVOJP el 12-01-2024 12:08:59

Código documento Trilce: TRI - 0707041



**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, LLUEN MUGA HILDEBRANDO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Estrategias de prevención para la convivencia escolar en instituciones educativas públicas del distrito de Chiclayo.", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
LLUEN MUGA HILDEBRANDO <b>DNI:</b> 16628503 <b>ORCID:</b> 0000-0001-7340-7985	Firmado electrónicamente por: HLLUEN el 13-01-2024 08:08:54

Código documento Trilce: INV - 1443891

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
ÍNDICE DE TABLAS .....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA .....	19
3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	19
3.2. VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN .....	20
3.3. POBLACIÓN, MUESTRA, MUESTREO, UNIDAD DE ANÁLISIS.....	20
3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	21
3.5. PROCEDIMIENTOS.....	22
3.6. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	23
3.7. ASPECTOS ÉTICOS.....	23
IV. RESULTADOS .....	24
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES .....	38
VII. RECOMENDACIONES.....	39
VIII. PROPUESTA.....	40
REFERENCIAS .....	46
ANEXOS.....	52

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Conformación de la población de la investigación. ....	20
Tabla 2	Tamaño de muestra según grado y sección. ....	21
Tabla 3	Alternativas de respuesta. ....	24
Tabla 4	Dimensión: Nivel de promoción de la convivencia escolar. ....	24
Tabla 5	Dimensión: Nivel de prevención de la convivencia escolar. ....	25
Tabla 6	Dimensión: Nivel de atención de la convivencia escolar. ....	26
Tabla 7	Nivel de convivencia escolar en que se encuentran las estudiantes en el nivel secundario. ....	27
Tabla 8	Presupuesto. ....	43

## RESUMEN

En los últimos años se observa con preocupación como la convivencia en las escuelas se ha visto reflejada en altos índices de violencia escolar. Los factores que influyen negativamente en las relaciones interpersonales de los escolares son múltiples, pero principalmente se debe a la falta de estrategias pertinentes para lograr una sana convivencia. Esta realidad determinó la realización de esta investigación, cuyo propósito principal fue proponer un programa de prevención para mejorar la convivencia escolar en las instituciones educativas públicas del distrito de Chiclayo. La investigación fue de tipo básica, con carácter descriptivo – propositivo y diseño no experimental. La población estuvo conformada por 772 estudiantes del VII ciclo escolar y de manera no probabilística se consideró como muestra a 246 escolares de la Institución Educativa Elvira García y García, de Chiclayo, a quienes se aplicó un cuestionario para diagnosticar la convivencia escolar. Los resultados demostraron niveles bajos de convivencia, por ello se elaboró un programa de estrategias de prevención para gestionar conflictos, como los círculos restaurativos y la mediación que, a juicios de expertos, es adecuada para mejorar la convivencia escolar, la misma que se pone a consideración de las autoridades educativas para su aplicación en sus entornos educativos.

**Palabras clave:** Convivencia escolar, círculos restaurativos, gestión de conflictos, mediación.



## **ABSTRACT**

In recent years, it has been observed with concern how coexistence in schools has been reflected in high rates of school violence. The factors that negatively influence the interpersonal relationships of schoolchildren are multiple, but mainly due to the lack of relevant strategies to achieve a healthy coexistence. This reality determined the carrying out of this research, whose main purpose was to propose a prevention program to improve school coexistence in public educational institutions in the district of Chiclayo. The research was basic, with a descriptive - propositional nature and a non-experimental design. The population was made up of 772 students from the VII school year and in a non-probabilistic way, 246 schoolchildren from the Elvira García y García Educational Institution, in Chiclayo, were considered as a sample, to whom a questionnaire was applied to diagnose school coexistence. The results demonstrated low levels of coexistence, which is why a program of prevention strategies was developed to manage conflicts, such as restorative circles and mediation, which, in the opinion of experts, is appropriate to improve school coexistence, which is put to use. consideration of educational authorities for its application in their educational environments.

**Keywords:** School coexistence, restorative circles, conflict management, mediation.