



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA INTERNACIONAL DE POSTGRADO**

**TESIS**

**ESTUDIO DESCRIPTIVO DEL SERVICIO TUTORIAL EN  
LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL  
SECUNDARIO DEL DISTRITO DE CALCA-CUSCO**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAESTRO EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORES:**

**SATURNINO CARTAGENA HUAILLANI  
JORGE LUIS CORRALES GRISPO  
VLADIMIR PORFIRIO FLÓREZ LEIVA**

**ASESOR:**

**Mag. JOSÉ EDUARDO MAGUIÑA VIZCARRA.**

**Lima - Perú**

**2007**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA INTERNACIONAL DE POSTGRADO**

**TESIS**

**ESTUDIO DESCRIPTIVO DEL SERVICIO TUTORIAL EN LAS  
INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DEL NIVEL  
SECUNDARIO DEL DISTRITO DE CALCA-CUSCO**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:**

**MAESTRO EN EDUCACIÓN**

**CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**AUTORES:**

**SATURNINO CARTAGENA HUAILLANI  
JORGE LUIS CORRALES GRISPO  
VLADIMIR PORFIRIO FLÓREZ LEIVA**

**ASESOR:**

**Mag. JOSÉ EDUARDO MAGUIÑA VIZCARRA.**

**Lima-Perú**

**2007**

## **Dedicatoria**

A mi madre Margarita, mi fiel consejera; a mi esposa Dolores, quien ha sido sostén y apoyo en mis esfuerzos de superación profesional. A mis hijos: Vimar Davis, Nino y Denitza por darme fuerza y alimentar mi espíritu.

Saturnino

A mi padre, Jorge, a mis hermanos Lionel, Julio, Lourdes por su valioso apoyo y consejo durante mis estudios de Maestría.

Jorge Luis

A mi esposa, Ninoska, a mis hijos Vlanin Mijhail, Salvador Piero y Kevin Harold por su apoyo y permanente motivación durante el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Vladimir

## **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo, por ser una de las universidades pioneras en la capacitación y formación de los docentes en el Perú.

A las instituciones educativas "Sagrado Corazón de Jesús", "Nuestra Señora de Belén" y "Humberto Luna", todas ellas del distrito de Calca, por habernos brindado el apoyo y facilidades para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Al docente asesor, magíster José Eduardo Maguiña Vizcarra, por su permanente orientación y apoyo en el desarrollo de este trabajo de investigación.

Los autores.

## ÍNDICE GENERAL

Dedicatoria	
Agradecimiento	
Índice temático	1
Índice de cuadros y gráficos	6
Resumen	7
Introducción	8
CAPÍTULO I: Problema de la investigación	10
1.1. Planteamiento del problema	10
1.2. Formulación del problema	12
1.3. Justificación	12
1.3.1. Justificación legal	13
1.3.2. Justificación científica	15
1.3.3. Justificación pedagógica	16
1.4. Limitaciones	18
1.5. Antecedentes	18
1.6. Objetivos	19
1.6.1. Objetivo general	19
1.6.2. Objetivos específicos	19
CAPITULO II: Marco teórico	20
2.1. Tutoría y orientación educacional	20
2.1.1. Definición y evolución de la tutoría y orientación educativa	20
2.1.1.1. Definición etimológica de la tutoría	20
2.1.1.2. Definición actual de la tutoría	21
2.1.1.3. Evolución de la orientación y tutoría educativa en el Perú	23
2.1.2. Fundamentos de la tutoría	24
2.1.2.1. Fundamentos educativos de la tutoría	24
2.1.2.2. Desde el punto de vista del currículo	26
2.1.2.3. Desde el punto de vista del desarrollo humano	27
2.1.2.4. Desde el punto de vista de la relación tutor- estudiante	28
2.1.3. Características de la tutoría	28
2.1.3.1. Es formativa	29



2.2.3.2. Roles de la familia en la organización y en la transformación de la sociedad	51
2.2.4. Técnicas de diagnóstico	51
2.2.4.1. Funciones del diagnóstico	52
2.2.4.2. Áreas del diagnóstico	53
2.2.4.3. Fases del diagnóstico	53
2.2.5. Tratamiento de los problemas y necesidades de los Estudiantes	54
2.2.5.1. Relaciones humanas	54
2.2.5.2. Problemas juveniles de carácter social	54
2.2.5.3. Como manejar los conflictos	55
2.2.6. Personalidad democrática	55
2.3. Área académica	56
2.3.1. El aprendizaje	56
2.3.1.1. Características del aprendizaje	57
2.3.1.2. Hábitos de estudio	58
2.3.1.3. Técnicas de trabajo en grupo	59
2.3.2. Factores del aprendizaje	61
2.3.2.1. La herencia	61
2.3.2.2. La maduración	62
2.3.2.3. Factores ambientales	63
2.3.2.4. Factores psicológicos	63
2.3.3. Teorías del aprendizaje	64
2.3.4. Estilos de aprendizaje	66
2.3.4.1. Definición de estilo de aprendizaje	66
2.3.4.2. Categorías para establecer estilos de aprendizaje	67
2.3.5. Estrategias de aprendizaje	68
2.3.5.1. Definición de estrategias de aprendizaje	69
2.3.5.2. Clasificación de estrategias de aprendizaje	70
2.3.5.3. El docente ante las estrategias de aprendizaje	71
2.3.6. La motivación y sus efectos en el aprendizaje	72
2.3.6.1. Formas de entender la motivación	72
2.3.6.2. Técnicas de motivación	72
2.3.6.3. Tipos de técnicas de motivación	73

2.4. Área vocacional	73
2.4.1. Definición y objetivos de la orientación vocacional	74
2.4.1.1. Definición de la orientación vocacional	74
2.4.1.2. Objetivos de la orientación vocacional	75
2.4.2. La orientación vocacional como proceso	76
2.4.2.1. Lo personal en la elección vocacional	77
2.4.2.2. Lo contextual en la elección vocacional	77
2.4.3. Técnicas de orientación vocacional	78
2.4.3.1 La entrevista	78
2.4.3.2. Técnicas del reflejo	79
2.4.3.3. La información	79
2.4.4. Factores sociales que intervienen en la elección vocacional	79
2.4.4.1. Los agentes de enculturación del adolescente	79
2.4.4.2. El prestigio social. Los estereotipos	80
2.4.4.3. La familia como agente de socialización	81
2.4.4.4. Relaciones escuela-trabajo	81
2.4.5. Factores individuales que intervienen en la elección vocacional	82
2.4.5.1. Motivaciones inconscientes	82
2.4.5.2. Motivaciones conscientes	83
2.4.6. Orientación vocacional e inteligencia emocional	85
2.4.6.1. El autoconocimiento	85
2.4.6.2. Dimensión interpersonal	87
2.4.6.3. La toma de decisiones	87
CAPITULO III: Marco metodológico	89
3.1. Hipótesis	89
3.2. Variable de estudio	89
3.2.1. Definición conceptual	89
3.2.2. Definición operacional	89
3.2.3. Indicadores	90
3.3. Metodología	91
3.3.1. Tipo de estudio	91
3.3.2. Diseño de estudio	91
3.4. Población y muestra	91
3.4.1. Población	91

3.4.2. Muestra	92
3.5. Método de investigación	93
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	93
3.7. Método de análisis de datos	95
CAPITULO IV: Resultados	96
4.1. Descripción	96
4.2. Discusión	107
CAPITULO V: Conclusiones y sugerencias	110
5.1. Conclusiones	110
5.2. Sugerencias	113
CAPITULO VI: Referencias bibliográficas	114
ANEXOS	

## ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS

Cuadro N° 1 - Resultados generales del servicio tutorial	97
Gráfico N° 1 - Resultados generales del servicio tutorial	98
Cuadro N° 2 - Cuadro comparativo por áreas del servicio tutorial	99
Gráfico N° 2 - Gráfico comparativo por áreas del servicio tutorial	100
Cuadro N° 3 - Resultados en el área personal – social	101
Gráfico N° 3 - Resultados en el área personal – social	102
Cuadro N° 4 - Resultados en el área académica	103
Gráfico N° 4 - Resultados en el área académica	104
Cuadro N° 5 - Resultados en el área vocacional	105
Gráfico N° 5 - Resultados en el área vocacional	106

## **Resumen**

El servicio tutorial en las instituciones educativas públicas del distrito de Calca-Cusco era deficiente. Los docentes tutores eran designados sin tomar en consideración los criterios establecidos, no diseñaban el plan tutorial de aula, las horas de tutoría eran destinadas para actividades diferentes a las tutoriales. Las instituciones educativas no contaban con planes tutoriales institucionales.

Esta situación nos ha motivado para desarrollar el presente trabajo de investigación con el propósito de reorientar este servicio en las instituciones educativas, teniendo en cuenta los lineamientos normativos y enfoques teórico-científicos sobre la tutoría.

La ejecución de esta investigación ha tenido efectos inmediatos. A partir de las visitas realizadas a las instituciones educativas para aplicar el instrumento de investigación, los directores empezaron a constituir equipos de docentes tutores para la elaboración de los planes tutoriales respectivos, los docentes tutores se han empeñado en diseñar sus planes y sesiones de tutoría.

## **Abstract**

The service tutorial in the educational public institutions of Calca-Cusco's district was deficient. The educational tutors were designated without taking in consideration the established criteria, were not designing the plan tutorial of classroom, the hours of tutorship were destined for activities different from the tutoriales. The educational institutions were not possessing plans tutoriales institutional.

This situation has motivated us to develop the present work of search with the intention of reorientation this service in the educational institutions, having in it counts the normative limits and theoretical - scientific approaches on the tutorship.

The execution of this search has had immediate effects. From the visits realized to the educational institutions to apply the instrument of search, the directors started constituting equipments of educational tutors for the elaboration of the plans tutoriales respective, the educational tutors have pledged in designing his plans and meetings tutors hips.