

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN Y TITULACIÓN EN
EDUCACIÓN**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**DESEMPEÑO DOCENTE DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS
ESTUDIANTES EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CRISTO
HIJO DE DIOS N° 2075 – COMAS**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO ACADÉMICO DE:
LICENCIADO EN EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. RICHARD WILLIAMS YAYA CASAS

ASESOR:

Mg. WALTER CAPA LUQUE

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

LIMA-PERÚ

2014

DEDICATORIA

La presente investigación la dedico a mi amada esposa, por el apoyo y animo que me brinda día a día para alcanzar nuevas metas, tanto profesionales como personales.

A mis adorados hijos Andree, Gabriel y Adrianna a quienes siempre cuidaré para verlos hechos personas capaces y que puedan valerse por sí mismo.

A la memoria de mi madre quien disfruta este momento desde el cielo y al ejemplo de mi señor padre y hermanos, grandes guías de mi infancia.

A todos ellos, mi amor y respeto.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial al Mg. Walter Capa Luque por su apoyo, dedicación, tiempo y comprensión en la orientación permanente durante el desarrollo de este trabajo de investigación.

PRESENTACIÓN

Excelentísimos miembros del jurado, en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento a vuestra consideración la tesis titulada Desempeño docente desde la perspectiva de los estudiantes en la institución educativa Cristo Hijo de Dios N° 2075 – Comas.

La presente investigación tiene como finalidad determinar el nivel de desempeño docente desde el punto de vista de los estudiantes del nivel secundario, en la búsqueda futura de mejorar la calidad educativa desde uno de los principales agentes educativos que es el docente.

Esta investigación está organizada en los siguientes capítulos: capítulo I que pertenece a la introducción, donde se describe los antecedentes de la investigación, fundamentación científica, técnica o humanística, la justificación pedagógica, práctica, científica y teórica, la metodología, el planteamiento del problema general y problemas específicos, la formulación del problema general y específicos, objetivos: general y específicos. El capítulo II comprende el marco metodológico, donde se describe la conceptualización y la operacionalización sobre la base de la variable, la metodología, el tipo de estudio, diseño de estudio, población y muestra, las técnicas e instrumentos de la recolección de datos y métodos de análisis de datos. El capítulo III corresponde a los resultados, donde se muestran los resultados en tablas y figuras de la variable y sus dimensiones, la discusión, que es el contraste de la información obtenida y los resultados, las conclusiones y recomendaciones, las referencias bibliográficas y finalmente los anexos.

Asimismo, esta investigación se considera un aporte a la sociedad, por tratar un tema actual de suma importancia para poder potencializar y elevar la calidad de desempeño docente desde diversas perspectivas.

EL AUTOR

ÍNDICE

	Página.
PÁGINAS PRELIMINARES	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Antecedentes y fundamentación científica, técnica o humanística	12
1.1.1 Antecedentes de la investigación	12
Antecedentes nacionales	12
Antecedentes internacionales	15
1.1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	18
1.1.2.1 Modelos de evaluación psicoactiva del desempeño docente	18
1.1.2.2 Definición de Desempeño docente	21
1.1.2.3 Tipos de desempeño docente	23
1.1.2.4 Caracterización de las dimensiones del desempeño docente	25
1.2. Justificación	28
1.3. Problema de investigación	29
1.3.1 Planteamiento del problema	29
1.3.2 Formulación del problema	30
1.4. Objetivos	31
1.4.1 Objetivo General	31
1.4.2 Objetivos específicos	31

II. MARCO METODOLÓGICO	Página
2.1. Variables	34
2.2. Operacionalización de variables	34
2.3. Metodología	35
2.4. Tipos de estudio	35
2.5. Diseño	36
2.6. Población, muestra y muestreo	36
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37
2.8. Métodos de análisis de datos	38
III. RESULTADOS	39
IV. DISCUSIÓN	48
V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES	56
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.	58
ANEXOS	
Anexo 1 Matriz de consistencia	
Anexo 2 Base de datos	
Anexo 3 Instrumento de investigación	
Anexo 4 Validez y confiabilidad	
Anexo 5 Fotos - evidencias	

ÍNDICE DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Análisis de fiabilidad de la encuesta	37
Tabla 2. Análisis de validez de la encuesta	38
Tabla 3. Niveles de la variable Desempeño docente	40
Tabla 4. Niveles de la dimensión Capacidades pedagógicas	41
Tabla 5. Niveles de la dimensión Actitud	42
Tabla 6. Niveles de la Responsabilidad en el desempeño de sus funciones	43
Tabla 7. Niveles de la dimensión Relaciones interpersonales	44
Tabla 8. Medidas de frecuencia del Desempeño docente por género	45

ÍNDICE DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Niveles de la variable Desempeño docente	40
Figura 2. Niveles de la dimensión Capacidades pedagógicas	41
Figura 3. Niveles de la dimensión Actitud	42
Figura 4. Niveles de la Responsabilidad en el desempeño de sus funciones	43
Figura 5. Niveles de la dimensión Relaciones interpersonales	44
Figura 6. Medidas de frecuencia del Desempeño docente por género	46

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado Desempeño docente desde la perspectiva de los estudiantes en la institución educativa Cristo Hijo de Dios N° 2075 – Comas, tiene como finalidad determinar el nivel de Desempeño docente desde el punto de vista de los estudiantes del nivel secundario, y en base a estos resultados plantear propuestas de mejora y/o ratificar estrategias eficaces y eficientes para el logro de la calidad educativa.

Para esta investigación de tipo descriptivo simple de diseño no experimental, se utilizó como instrumento una encuesta sobre el Desempeño docente (para alumnos) elaborado por la Universidad San Ignacio de Loyola en el año 2012, con su respectiva validez y confiabilidad. Se trabajó con muestra de 100 participantes. Para el procesamiento de datos se utilizó el programa SPSS 20 y los resultados expuestos en tablas de medidas de frecuencia y figuras describen la variable desempeño docente y sus respectivas dimensiones.

Como resultados se determinó una mayor predominancia del nivel excelente con respecto a la variable Desempeño docente, con un porcentaje de 85% del total. En cuanto a los resultados obtenidos por dimensiones, se determinó una mayor predominancia del nivel excelente, con 83 %, en la dimensión Capacidades pedagógicas, un 73 %, con referencia a la Actitud. Un importante 78 %, con referencia a la Responsabilidad en el desempeño de sus funciones y un 76 %, con referencia a las Relaciones interpersonales. Es decir, la investigación, desde la perspectiva del estudiante, arroja resultados alentadores con respecto al desempeño docente.

Palabras clave: Desempeño docente, capacidades pedagógicas, actitud, responsabilidad en sus funciones y relaciones interpersonales.

ABSTRACT

This research work entitled titled Teacher performance from the perspective of the students in the school Christ Son of God No. 2075 - Comas aims to determine the level of teacher performance from the point of view of the students at the secondary level , and based on these results ratify proposals for improvement plated effective and efficient strategies.

For this research, simple descriptive non-experimental design was used as a tool Survey on teacher performance (for students) prepared by the Universidad San Ignacio de Loyola in 2012, with their respective validity and reliability, with the aim of check, through the application of this instrument, the effectiveness of teacher performance in the following areas: teaching skills, attitude, their roles and responsibility in relationships. We worked with a sample of 100 participants. For data processing the SPSS 20 program and the results presented in tables and figures frequency measurements describe the variable teacher performance and their dimensions are used.

As a result a greater predominance of excellent standard with respect to the variable teacher performance, with a percentage of 85 % of the total was determined. As for the results obtained by dimensions, greater predominance of the excellent level was determined with 83 % in the pedagogical dimension capabilities, 73%, with reference to emotionality. A significant 78 %, with reference to the liability in the performance of their duties and 76%, with reference to interpersonal relations. That is, research from the perspective of the student, shows encouraging results regarding teacher performance.

Key words: teaching performance, teaching skills, attitude, responsibility in their roles and relationships.