



**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**“PROPUESTA DE ESTRATEGIAS INNOVADORAS  
BASADAS EN LA TEORÍA DE SISTEMAS PARA  
MEJORAR LA GESTIÓN DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA MANUEL FIDENCIO HIDALGO  
FLORES, DEL DISTRITO DE NUEVA CAJAMARCA,  
PROVINCIA DE RIOJA, REGIÓN SAN MARTÍN,  
2011”**

**PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE DOCTOR EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Mg. JOILER ALVARADO VILLASIS**

**ASESOR:**

**Dr. MAX FERNANDO URBINA CÁRDENAS**

**TARAPOTO – PERÚ**

**2011**

## DEDICATORIA

A mi querida esposa, Yuliza, por su paciencia durante todo el proceso de mi formación continua. A mis hijos: Nilver Larry y Percy Adrián Alvarado Gonzales. Por su tierna y perseverante espera durante mi formación y por ser mis grandes lumbreras de inspiración.

A los Directores de las diversas instituciones educativas de las modalidades de Educación Básica Regular, Especial y Alternativa de toda nuestra región, en quienes he visto su gran empeño por seguir preparándose, buscando la calidad en su quehacer y la perseverancia por unir a todos los trabajadores hacia el logro de objetivos institucionales que respondan a las necesidades y aspiraciones educacionales de los niños, adolescentes y jóvenes, quienes serán los futuros ciudadanos y autoridades, esencia de nuestro encargo social.

Mg. Joiler

## AGRADECIMIENTO

Al Dr. Max Fernando Urbina Cárdenas, por su valioso asesoramiento durante y después de mis estudios para hacer realidad este proceso de investigación.

A cada uno de los miembros del **Jurado evaluador**, por las excelentes sugerencias emitidas con la finalidad de mejorar la presentación de esta tesis doctoral de modo que contribuya acorde a los estándares de la educación regional, nacional e internacional.

Al Mg. Idilfonso Artidoro Silva Vásquez, en su calidad de Director de la Institución Educativa Manuel Fidencio Hidalgo Flores, por su apoyo en concederme las facilidades para la aplicación de los instrumentos en docentes, alumnos, administrativos.

A los profesionales que han validado los instrumentos de investigación, quienes han contribuido con sus sugerencias a fin de enriquecer este trabajo.

A todos los que laboran en la Universidad César Vallejo, por su sacrificio, tenacidad en extender la educación en todos los lugares de nuestra patria en búsqueda del desarrollo, abriendo oportunidades para la realización de postgrados en diferentes modalidades.

Mg. Joiler Alvarado Villasis

## PRESENTACIÓN

Uno de los grandes retos de la educación está en la transformación de la realidad. Para esta tarea se contempla que la responsabilidad recae en la gestión de las instituciones educativas de los diferentes niveles. Por ello, luego de observar y detectar una serie de limitaciones en esta área de la educación e interesados por contribuir en mejorar esa labor, presentamos esta propuesta ante el **Jurado Evaluador** como una herramienta de mejora a la gestión, siendo el título de la tesis: “Propuesta de estrategias innovadoras basadas en la teoría de sistemas para mejorar la gestión de la Institución Educativa Manuel Fidencio Hidalgo Flores de Nueva Cajamarca”, como aporte al conocimiento y a las exigencias de la educación actual, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Doctor en Administración de la Educación; cuyas observaciones serán bien consideradas a fin de mejorar acorde a los lineamientos establecidos.

El autor

## RESUMEN

Esta tesis titulada: “Propuesta de estrategias innovadoras basadas en la teoría de sistemas para mejorar la gestión de la institución educativa Manuel Fidencio Hidalgo Flores de Nueva Cajamarca”, tiene como objetivo proponer estrategias innovadoras basadas en la teoría de sistemas para mejorar la gestión educativa. Esto en respuesta al problema reflejado en las limitaciones en la gestión, en la que se observó el desconocimiento de estrategias que posibiliten conducir con integridad, calidad y sobriedad a la institución en mención. Por ello, se planteó el siguiente problema de investigación: ¿Con la propuesta de estrategias innovadoras basada en la teoría de sistemas se mejorará la gestión educativa de la I.E. MFHF de Nueva Cajamarca?

En el marco teórico se consideró información relacionada con la teoría de sistemas y la gestión. En el marco metodológico, esta investigación es de tipo descriptiva-propositiva, por cuanto busca describir la realidad de la institución en forma diagnóstica y a partir de ello proponer estrategias innovadoras. En referencia a la población se ha involucrado a docentes, directivos, alumnos y administrativos. La muestra se ha obtenido a través del procedimiento probabilístico, método estratificado valiéndose de la estadística inferencial. A esta, se aplicó diferentes instrumentos como la ficha de observación, aplicada a los procesos; la guía de entrevista a los directivos; la encuesta a docentes, administrativos y estudiantes.

En cuanto a los resultados, se presentan en tablas y gráficos, su interpretación y discusión, en ello se confirman la necesidad de un nuevo modelo de gestión que responda a las necesidades de los estudiantes. En tal sentido, concuerda con la hipótesis si proponemos estrategias innovadoras basadas en la teoría de sistemas entonces mejoraríamos la gestión de la I.E. MFHF de Nueva Cajamarca.

El autor

## ABSTRACT

This thesis entitled: "Proposal of innovative strategies based on systems theory to improve the management in the educational institution "Manuel Fidencio Hidalgo Flores" of Nueva Cajamarca". It has how aims to propose innovative strategies based on systems theory to increase the educational management. This is to answer to the reflected problem in the limitations about in management, in which we could observed the knowledge of strategies to permit a conduction with integrity, quality and sobriety to the institution in question. That, we formulated the following research problem: With the proposal of innovative strategies based on systems theory will improve educational management of EI MFHF Nueva Cajamarca?

Inside of this theoretical context it considered related information systems theory and management. In the methodological context, this research is descriptive-propositional, because it searches to describe the reality in the institution in diagnostic way and since there we suggest innovative strategies. In relation to the population we have compromised to teachers, administrators, students, and administrators. We have obtained the sample through probabilistic method, using stratified method of inferential statistics. To this, we applied different instruments such as observation sheet, it was applied to the processes, guide to interview to the managers, survey to teachers, administrators and students.

As for the results, it shows in tables and graphs, their interpretation and discussion, it confirmed the need for a new management model to response to the needs students. Is consequence it concord whit the hypothesis of innovative strategies based on systems theory then we would improve the management in educational institution Manuel Fidencio Hidalgo Flores of Nueva Cajamarca.

The author

<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁGINA</b>
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Índice	vii
Introducción	09
<b>I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>11</b>
1.1 Planteamiento del problema	11
1.2 Formulación del problema	17
1.3 Justificación	18
1.4 Limitaciones	19
1.5 Antecedentes	19
1.6 Objetivos	31
1.6.1 General	
1.6.2 Específicos	
<b>II. MARCO TEÓRICO</b>	<b>33</b>
2.1. Bases teóricas	33
2.1.1. Propuesta de estrategias basadas en la teoría de sistemas	
2.1.2. Concepto de propuesta.	
2.1.3. Concepto de estrategias.	
2.1.4. La Teoría de sistemas.	37
2.1.4.1. Antecedentes de la teoría de sistemas.	
2.1.4.2. Conceptos de Sistema	43
2.1.4.3 Fundamentos científicos de la teoría general de sistemas	68
2.1.4.4. Las organizaciones como sistemas abiertos.	72
2.1.4.5. La Teoría General de Sistemas a partir de Ludwig Von Bertalanffy.	84
2.1.4.6. Características básicas del análisis sistemático	93
2.1.4.7. El efecto sinérgico de las organizaciones como sistemas abiertos.	93
2.1.4.8. El hombre funcional.	94
2.1.5. Gestión de la institución educativa.	94
2.1.5.1. Definiciones de gestión escolar.	94
2.1.5.2. El perfil del gerente educativo.	95
2.1.5.3. El proceso de dirección de la institución educativa	97
2.1.6. Áreas o dimensiones de la gestión educativa	97
2.1.7. Instrumentos de gestión.	100
2.1.8. Gestión y administración educativa.	102
2.1.9. Componentes básicos en una administración educativa	103
2.1.10. Características de la administración escolar.	104
2.1.11. Fortalezas de gestión.	106
2.1.12. Propósitos centrales de la gestión	106
2.1.13. Condiciones básicas del profesor administrador	107
2.1.14. Las funciones administrativas básicas.	108
2.1.15. Gerencia, liderazgo y participación	109
2.1.16. Gerencia y participación en la gestión educativa	110

2.1.17. Manejo y control de procesos.	110
2.1.18. Definición del modelo de gestión de la institución educativa	111
2.1.19. Definición de mecanismos de comunicación y retroalimentación.	113
2.1.20. Propuesta de estrategias o modelo teórico.	115
2.1.20.1. Diseño del modelo	115
2.1.20.2. Procedimiento	115
2.1.20.3. Plan de actividades	117
2.1.20.4. Recursos	117
2.1.20.5. Evaluación	118
2.2. Términos básicos.	118
<b>III. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>121</b>
3.1 Hipótesis	121
3.2 Variables	122
3.2.1 Definición conceptual	122
3.2.2 Definición operacional	123
3.3 Metodología	124
3.3.1 Tipo de estudio	124
3.3.2 Diseño	124
3.4 Población y muestra	124
3.5 Método de investigación	126
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	126
3.7 Métodos de Análisis de datos	127
<b>IV. RESULTADOS</b>	<b>128</b>
4.1 Descripción	128
4.2 Discusión	164
<b>V. CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	<b>170</b>
5.1 Conclusiones	170
5.2 Sugerencias	172
<b>VI. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>174</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>176</b>