



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**RELACIÓN ENTRE EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y LA GESTIÓN
INSTITUCIONAL EN LA I.E. N° 10789 DEL CASERÍO ATUMPAMPA DEL
DISTRITO DE INCAHUASI. AÑO 2015**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR

Br. YOLANDA MARITZA RACCHUMÍ GARCÍA

ASESOR

Dr. FRANCISCO CELSO VILLANUEVA CHÁVEZ

CHICLAYO - PERÚ

2016

DR. CHERRES ANTON CARLOS
Presidente

DR. LOZANO RIVERA MARTIN WILSON
Secretario.

DR. VILLANUEVA CHAVEZ FRANCISCO CELSO
Vocal

DEDICATORIA

A mis queridos hijos Erwin, Luis y Erika y a mi madre Irma, por ser el motor que impulsan mi vida, por ser el regalo que Dios me ha dado y ser el ejemplo de perseverancia y superación.

Maritza

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Yolanda Maritza Racchumi García, estudiante del programa en Administración de la Educación de Post grado de la Universidad Cesar Vallejos, identificado con DNI N° 17410749, con la tesis titulada "Relación entre el Clima Organizacional y la gestión Institucional en la I.E N° 10789 del caserío Atumpampa del distrito de Incahuasi año 2015.

Declaro bajo juramento que:

- 1.- La tesis es de mi autoría.
- 2.- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcial mente.
- 3.- la tesis no ha sido auto plagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4.- Los datos presentados en los resultados son reales no han sido falseados ni duplicados ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos) plagio (información sin citar a autores) auto plagio

Presentar como numero algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), perdería

Uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven sometiéndome a las normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejos.

Chiclayo, Julio del 2016

Yolanda Maritza Racchumi García
DNI : 17410749

PRESENTACIÓN

Señores miembros de Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada **Relación entre el clima organizacional y la gestión Institucional en la I.E N° 10789 del caserío Atumpampa del distrito de Incahuasi. Año 2015**, cuyo objetivo fue estudiar la relación que existe entre el clima organizacional y la gestión institucional de la I.E N° 10789 de Atumpampa – Incahuasi. Asimismo en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el grado de Magister en Administración de la Educación.

Pongo a disposición de su alto criterio el presente trabajo de investigación para su análisis, sugerencias y merezca su aprobación correspondiente.

RESUMEN

La investigación tiene por objetivo conocer cómo se da la relación del Clima Organizacional y la Gestión Institucional de la Institución Educativa N° 10789 del caserío Atumpampa del distrito de Incahuasi, 2015, conforme a la observación preliminar realizada se observó una situación laboral relativamente complicada y fría, lo que constituye un serio obstáculo para el logro de los objetivos institucionales en el año académico. Se aplicó el diseño de investigación correlacional, aplicando dos cuestionarios, correspondientes a cada variable planteada, aplicado a dos grupos muestrales, los resultados se evidencian a través de tablas y figuras, como lo recomiendan las normas estadísticas. Se aplicó el coeficiente de correlación r de Pearson para efectuar el análisis y cotejo de los resultados obtenidos inmediatamente después de la aplicación de los instrumentos. Finalmente se ha concluido que si existe relación directa significativa entre el Clima Organizacional y la Gestión Institucional, a la vez luego de aplicar la prueba de correlación " r " de Pearson se logró un coeficiente $r = 0,95$, este índice se considera altamente significativo

Palabras clave: Clima Organizacional, Gestión Institucional, Organización, Institución.

ABSTRACT

This research aims to show how the relationship between organizational climate and internal governance of School No. 10789 Atumpampa the village district of Incahuasi, 2015 is given, according to the preliminary observation made indicated that the institution a relatively controversial and cold work environment is perceived, and is not reached the goal set in its entirety for the academic year. The quantitative correlational research design was used, with the application of two questionnaires, one for each variable, applied to two sample groups, the results are evident through tables and figures, as recommended statistical standards. The correlation coefficient r of Pearson for the analysis and comparison of the results obtained after the application of the instruments in the research work of teachers and parents of the sample was used. In conclusion there is a significant direct relationship between organizational climate and Institutional Management, after applying the test of correlation " r " of Pearson coefficient $r = 0.95$ was obtained which is considered highly significant.

Keywords: organizational climate, governance, organization, institution.

INDICE

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración Jurada	v
Presentación	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Introducción	ix
Índice	xi
CAPITULO I PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	19
1.3. Justificación	19
1.4. Antecedentes	20
1.5. Objetivos	24
1.5.1. Objetivo general	24
1.5.2. Objetivo específicos	24
CAPITULO II MARCO TEÓRICO	
2.1. Clima Organizacional	26
2.1.1 Enfoque de Estudio del Clima Organizacional	27
2.1.2 Dimensión del Clima Organizacional	28
2.1.3 El liderazgo	30
2.1.4 Flujos de la comunicación en una organización	31
2.1.5 La inteligencia emocional en el trabajo	33
2.1.6 Valores	34
2.1.7 Trabajo en equipo	35
2.1.8 Comportamiento organizacional	36
2.1.9. La comunicación	37
2.1.10. Motivación	37
2.1.11. Satisfacción laboral	37
2.2. Gestión Institucional	38

2.2.1 Formas de gestión	38
2.2.2 Dimensiones de la gestión institucional	40
2.3 Marco Conceptual	41

CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis	44
3.2. Variables	44
3.2.1. Definición conceptual	44
3.2.2. Definición operacional	45
3.2.3. Operacionalización de variables	45
3.3. Metodología	48
3.3.1. Tipo de estudio	48
3.3.2. Diseño de estudio	48
3.4. Población, muestra	49
3.5. Métodos de investigación	50
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
3.7. Métodos de análisis de datos	56

CAPITULO IV RESULTADOS

4.1. Descripción	58
4.2. Discusión	75
Conclusiones	79
Sugerencias	80
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	81

ANEXOS	8
--------	---

- Anexo 1 : Inventario psicológico de clima organizacional (IPCO) para los docentes

- Anexo 2: Inventario psicológico de clima organizacional (IPCO) para los padres de familia
- Anexo 3: Encuesta sobre gestión institucional
- Anexo 4: Propuesta de mejora del clima institucional dirigida a los trabajadores de la Institución Educativa N° 10789 – Atumpampa – Incahuasi
- Anexo 5 : Matriz de consistencia
- Anexo 6: Matriz de ítems 1
- Anexo 7: Matriz de ítems 2
- Anexo 8: Validación de expertos
- Anexo 9: Panel fotográfico