



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Gestión y calidad educativa en los docentes de educación básica,
Lima – 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Rojas Bautista, Herson German (orcid.org/0000-0001-8434-6874)

ASESORES:

Dra. Silva Narvaste, Bertha (orcid.org/0000-0002-2926-6027)

Mg. Romaní Allende, Freddy Gamaniel (orcid.org/0000-0002-1054-6715)

Dr. Ochoa Tataje, Freddy Antonio (orcid.org/0000-0002-1410-1588)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA — PERÚ

2024

Dedicatoria

Quiero dedicar este trabajo a mis padres y familiares por su apoyo incondicional en cada parte del proceso.

Agradecimiento

Quiero agradecer a mis docentes por su apoyo en la presente tesis, dado que sin su apoyo este trabajo no hubiera sido realizado de forma adecuada.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, BERTHA SILVA NARVASTE, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Gestión y Calidad Educativa en los Docentes de Educación Básica, Lima - 2023.", cuyo autor es ROJAS BAUTISTA HERSON GERMAN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 13 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
BERTHA SILVA NARVASTE DNI: 45104543 ORCID: 0000-0002-2926-6027	Firmado electrónicamente por: BSILVAN el 11-01- 2024 19:55:12

Código documento Trilce: TRI - 0694952





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, ROJAS BAUTISTA HERSON GERMAN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión y Calidad Educativa en los Docentes de Educación Básica, Lima - 2023. ", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ROJAS BAUTISTA HERSON GERMAN DNI: 46733565 ORCID: 0000-0001-8434-6874	Firmado electrónicamente por: HROJASBA10 el 13-01- 2024 10:17:18

Código documento Trilce: INV - 1466570

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad del autor	v
Índice de contenidos	vi
Índice de Tablas	vii
Índice de Gráficos y Figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	37
3.1. Tipo y diseño de Investigación	37
3.2. Variables y operacionalización	38
3.3. Población, muestra, muestreo	40
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
3.5. Procedimientos	43
3.6. Método de análisis de datos	43
3.7. Aspectos éticos	44
IV. RESULTADOS	45
V. DISCUSIÓN	53
VI. CONCLUSIONES	59
VII. RECOMENDACIONES	59
REFERENCIAS	60
ANEXOS	70

Índice de Tablas

Tabla 1 Validación juicio de expertos	41
Tabla 2 Coeficiente de Alfa de Cronbach	41
Tabla 3 Fiabilidad de los instrumentos de medición	42
Tabla 4 Prueba de Rho Spearman para la asociación entre la Gestión Educativa y Calidad Educativa.	49
Tabla 5 Prueba de Rho Spearman para la asociación entre Gestión Pedagógica y Calidad Educativa	50
Tabla 6 Prueba de Rho Spearman para la asociación entre Gestión Institucional y Calidad Educativa	51
Tabla 7 Prueba de Rho Spearman para la asociación entre Gestión de Recursos Y Calidad Educativa	52
Tabla 8 Estadístico de prueba para evaluar la normalidad en la variable 1 y variable 2	125
Tabla 9 Estadístico de prueba para evaluar la normalidad en la dimensión 1 y variable 2	125
Tabla 10 Estadístico de prueba para evaluar la normalidad en la dimensión 2 y variable 2	125
Tabla 11 Estadístico de prueba para evaluar la normalidad en la dimensión 3 y variable 2	126

Índice de Gráficos y Figuras

Figura 1. Diseño de investigación	37
Figura 2 Frecuencia entre la GE y CE	45
Figura 3 Frecuencia entre la GP y CE	46
Figura 4 Frecuencia entre la GI y CE	47
Figura 5 Frecuencia entre la GR y CE	48

Resumen

Este estudio se enfoca en explorar la relación entre la Gestión Educativa (GE) y la Calidad Educativa (CE) desde la perspectiva de docentes de educación básica en Lima durante el año 2023. La investigación se centra en comprender cómo la gestión educativa afecta la calidad de la enseñanza. Se utilizó un diseño de investigación correlacional, con una muestra de 50 docentes a quienes se les administraron cuestionarios para la recopilación de datos. Los resultados evidenciaron una correlación significativa ($Rho = 0,391$) entre GE y CE, respaldando la hipótesis general. Al analizar dimensiones específicas, se encontraron relaciones positivas y significativas entre Gestión Pedagógica, Gestión Institucional y Gestión de Recursos con la Calidad Educativa. Estos hallazgos sugieren que mejoras en la gestión educativa pueden impactar positivamente en la calidad educativa, resaltando la importancia de abordar aspectos específicos de la gestión para fortalecer el sistema educativo. En términos descriptivos, los resultados obtenidos indican que el 54% de los docentes perciben un nivel muy bueno en Gestión Educativa, mientras que el 44% considera que la Calidad Educativa se sitúa en un nivel regular. En resumen, el presente estudio destaca la necesidad de una gestión educativa efectiva para impulsar la calidad en la educación básica.

Palabras Clave: Gestión educativa, calidad educativa, Educación básica, Instituciones educativas

Abstract

This study focuses on exploring the relationship between Educational Management (EM) and Educational Quality (EQ) from the perspective of basic education teachers in Lima during the year 2023. The research focuses on understanding how educational management affects teaching quality. A correlational research design was used, with a sample of 50 teachers who were administered questionnaires for data collection. The results showed a significant correlation ($Rho = 0.391$) between GE and CE, supporting the general hypothesis. When analyzing specific dimensions, positive and significant relationships were found between Pedagogical Management, Institutional Management and Resource Management with Educational Quality. These findings suggest that improvements in educational management can have a positive impact on educational quality, highlighting the importance of addressing specific aspects of management to strengthen the educational system. In descriptive terms, the results obtained indicate that 54% of teachers perceive a very good level of Educational Management, while 44% consider that Educational Quality is at a regular level. In summary, this study highlights the need for effective educational management to promote quality in basic education.

Keywords: Educational management, educational quality, basic education, educational institutions.

I. INTRODUCCIÓN

En el siguiente estudio se desea optimizar y brindar sugerencias de crecimiento y mejora frente a los que están aquejando a gran parte de la educación básica, para poder lograr la mejora en cuanto a gestión educativa (GE) y calidad educativa (CE). En el ámbito internacional se han ejecutado diferentes estudios de investigación relacionados a la GE y la CE, con la finalidad de elevar los niveles de educación, enfocados hacia los docentes y los estudiantes.

En tal sentido un estudio realizado por García (2019) en España menciona que, es imposible predecir cuándo y cómo las disrupciones alterarán toda existencia diaria y los trabajos realizados. Manejar estas circunstancias difíciles e inestables requiere una reorganización en la forma en que se imparten educación. Una forma de lograrlo es adoptar tecnologías modernas que conduzcan a cambios cruciales en dicho modelo educativo, tanto en términos de metodología como de organización.

Una investigación enfocada en América Latina por Oplatka (2019) señala que los contextos específicos culturales, históricos, sociales y organizacionales culturales, históricos, en los que viven y trabajan los administradores escolares latinoamericanos presentan desafíos para quienes estudian el liderazgo educativo, cuyo trabajo dependen de una medida elevada en el avance de una base de conocimiento local en lugar de una global.

Debido a la educación ineficaz que se ofrece en las instituciones educativas y las demandas que surgen constantemente en el ámbito social, la ciencia, la tecnología y las actividades esenciales de la humanidad, los sistemas educativos están siendo criticados y repensados según la investigación de Hervis (2018).

La realidad problemática a nivel local según Yuriko (2023) está enfocada ciertos puntos críticos que son de suma importancia, los cuales se encuentran en las diferentes áreas y niveles del sector educativo. Se busca dar solución en cuanto a gestión, ya que hay temas pendientes por resolver, siendo los docentes y estudiantes los más afectados. Otro punto crítico tiene

que ver con la calidad educativa, la cual no se encuentra acorde a las tendencias actuales para cubrir las necesidades básicas, las herramientas educativas son requisito fundamental de uso de los profesores en beneficio a la calidad en educación. Se detectó también que una de las deficiencias que aquejan a la gran mayoría de instituciones educativas tiene que ver con infraestructura. Se ha encontrado que muchas instituciones educativas necesitan que sus aulas sean remodeladas y en el peor de los casos renovadas. Dichas aulas no han sido mejoradas desde su puesta en función, varias de ellas incluso llevan más de 40 años brindando servicio inadecuado, colocando en riesgo las integridades físicas en estudiantes y docentes. El cual influye para la obtención de la educación de buena calidad.

La gestión educativa enfrenta diversos desafíos que afectan su efectividad y equidad. Estos problemas incluyen las diferencias para el debido acceso a la educación, la variabilidad en la calidad educativa, la brecha digital respecto a la falta de acercamiento a la tecnología, problemas administrativos como la burocracia y la mala planificación, así como dificultades para abordar la diversidad y la inclusión en las aulas. Además, la formación insuficiente de los docentes y la falta de participación activa de la comunidad en las decisiones educativas también se suman a estas dificultades. Las limitaciones financieras agregan presión adicional, limitando los recursos disponibles para las instituciones educativas, lo que afecta la calidad de la educación, las instalaciones y los salarios de los profesionales de la enseñanza. Para resolver estos problemas, se necesita un enfoque integral que incluya políticas educativas sólidas, inversión en recursos y tecnología, capacitación continua para los docentes, participación activa de la comunidad y una gestión administrativa más eficiente y transparente.

La gestión pedagógica enfrenta desafíos cruciales que impactan directamente en la calidad del desarrollo de la enseñanza. Estos desafíos se evidencian en la falta de coordinación efectiva entre los programas educativos y las metodologías de enseñanza, así como en la carencia de recursos actualizados y adecuados para respaldar las estrategias pedagógicas. La ausencia de una planificación pedagógica sólida y adaptada a los requerimientos de los estudiantes podría generar dificultades en la

transmisión efectiva del conocimiento. Además, la falta de formación continua para los educadores en metodologías innovadoras y la continua escasa fiscalización del crecimiento de los educandos también plantea desafíos en la gestión pedagógica. Estos problemas afectan directamente la calidad de la educación proporcionada, influyendo en la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes. Superar estas dificultades requeriría un enfoque integral que priorice la actualización constante de las metodologías educativas, el acceso a recursos pedagógicos actualizados, la formación continua de los docentes y una evaluación continua del proceso de enseñanza para garantizar un aprendizaje efectivo y significativo.

La calidad educativa plantea desafíos fundamentales que afectan la efectividad del sistema educativo. Estos desafíos se manifiestan en la disparidad de estándares educativos entre distintas instituciones y dentro de una misma institución, debido a limitaciones de recursos, falta de actualización del plan de estudios, carencia en métodos de enseñanza efectivos y la capacitación insuficiente del personal docente. Esta falta de homogeneidad en la calidad educativa se traduce en experiencias de aprendizaje desiguales para los estudiantes, lo que a su vez puede acentuar la brecha entre aquellos que tienen acceso a una educación de calidad y aquellos que no. Además, la creciente importancia de la tecnología en la educación ha generado una brecha digital, donde algunos estudiantes pueden acceder a recursos educativos avanzados, mientras que otros carecen de esa posibilidad debido a la falta de acceso a la tecnología o a recursos digitales. Para mejorar la calidad educativa, es crucial abordar estas disparidades mediante la implementación de estrategias que incluyan la actualización de programas educativos, el fomento de métodos de enseñanza innovadores, la capacitación constante del personal docente y la creación de entornos equitativos que permitan el acceso a recursos educativos modernos para todos los estudiantes.

Para realizar el siguiente trabajo se ha planteado los siguientes problemas mostrados a continuación:

La investigación a desarrollarse, plantea como Problema General determinar: ¿Cuál es la relación entre GE y la CE según los docentes de

educación básica, Lima 2023? Problemas Específicos: 1 ¿Cuál es la relación entre GP y CE en los docentes de educación básica, Lima 2023? 2 ¿Cuál es la relación entre GI y CE en los docentes de educación básica, Lima 2023? 3 ¿Cuál es la relación entre GR y CE en los docentes de educación básica, Lima 2023?

Se ha considerado para la justificación del estudio a realizar que la siguiente pesquisa contribuya con futuras investigaciones enfocados en la administración de la educación, lo cual aportará para la optimización en calidad de educación tanto en la parte administrativa, tecnológica e infraestructura. Para la justificación práctica se toma en cuenta los niveles y escalas de las deficiencias detectadas, mediante herramientas que puedan brindar conocimiento detallado en cada una de las áreas que corresponde al sector educativo. Respecto a la justificación social, el objetivo de la investigación está enfocada para contribuir con la sociedad de brindar mejor aporte en el apoyo de educación, logrando que los colegios se encuentren en las mejores condiciones y puedan ser de buen provecho por los ciudadanos.

En lo que corresponde con los objetivos se muestra el siguiente Objetivo General: Identificar la relación entre GE y la CE según los docentes de educación básica, Lima 2023. Y como objetivos específicos: 1 Identificar la relación entre la GP y la CE en los docentes de educación básica, Lima 2023. 2 Identificar la relación entre la GI y la CE en los docentes de educación básica, Lima 2023. 3 Identificar la relación entre la GR y la CE en los docentes de educación básica, Lima 2023.

Para el trabajo de investigación se considera la siguiente hipótesis general: Existe relación significativa entre GE y la CE según los docentes de educación básica, Lima 2023. Y como hipótesis específicas: 1 Existe relación significativa entre GP y la CE en los docentes de educación básica, Lima 2023. 2 Existe relación significativa entre GI y la CE en los docentes de educación básica, Lima 2023. 3 Existe relación significativa entre GR y la CE en los docentes de educación básica, Lima 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Toda investigación conlleva un método, un recorrido científico centrado en un fenómeno, circunstancia u objeto de estudio que tiene su origen como tema o cuestión en un campo intelectual o científico. Por esta razón, los antecedentes de una investigación suelen brindar escasa información sobre las expediciones históricas que ya se han realizado sobre la temática.

En base a los antecedentes internacionales vinculados al presente estudio ha logrado obtener lo siguiente:

Cortez (2022) determinó que los avances digitales en la educación están estrechamente relacionados con la calidad de la educación y la mejora del liderazgo pedagógico. Para el enfoque cuantitativo utilizó un diseño transversal. En el estudio participaron 62 personas, entre estudiantes y docentes de escuelas públicas de Huila, Tolima, Cundinamarca y Antioquia. Asimismo, tuvo como conclusión que la eficacia del ambiente del aula se evaluó mediante entrevistas realizadas de forma semiestructurada. teniendo en cuenta que es necesario que los líderes y directivos se adapten a la situación actual.

Espinoza (2022) menciona en su ensayo la vitalidad de la instauración de las herramientas tecnológicas en la educación para la mejora en la calidad de una didáctica en todos los niveles. Recalca también pese a que algunas instituciones cuentan con tecnologías educativas viene siendo actividades pendientes en su aplicación. La investigación se ha sustentado en el análisis documental y de contenido, asimismo, la hermenéutica con el propósito de realizar un análisis del valor de la implantación de tecnologías del área educativa dentro de la enseñanza del curso de Geografía. A través de este análisis se explorará la relevancia de la evaluación educativa y su repercusión en la calidad de la enseñanza. Se ha determinado que la evaluación es un proceso extenso e intrincado que ocurre a lo largo de toda la experiencia educativa. Se utilizan múltiples modelos, enfoques, métodos y técnicas para obtener datos, evaluar objetivos educativos, examinar los resultados y luego aplicar juicios de valor que, en última instancia, facilitarán la mejora en el proceso de enseñanza. Este proceso continuo es un componente vital en la

exploración de una educación de calidad. Además, facilita al docente la mejora de sus estrategias, recursos y métodos de enseñanza. Aunque se disponga de tecnologías educativas, todavía queda pendiente el desafío de emplearlas de forma consistente en la enseñanza y aprendizaje.

Sprockel et al. (2022) determina como fin la importancia de la creación de procedimientos de la administración educativa, lo cual debe adoptar cambios durante el procedimiento de ejecución, en las decisiones y de programación en el centro educativo. Asimismo, su estudio es de tipo cuantitativa, teniendo como muestra a los actores de la gestión educativa. Esto haciendo referencia a la nueva gestión pública, lo cual viene construyéndose en el sector educación desde los años noventa. La nueva gestión en la educación también está vinculada al uso de herramientas tecnológicas, por lo cual desconocer la importancia de estas nuevas tendencias conllevaría un impacto negativo en los estudiantes, los docentes y los directivos que forman parte de las instituciones. Otro punto importante que resalta el investigador y que está relacionado con la calidad educativa es el uso de las TI, las llamadas TIC, el uso de estas tecnologías garantizan que la calidad en cuanto a equitativa y eficacia. Por otro lado, tuvo como conclusión que, al no reconocer los avances en la gestión educativa provenientes de tecnologías digitales, podría llevar a un atraso que afectaría las acciones de estudiantes, profesores y administradores, así como los procesos que impactan la dinámica escolar.

Yira et al. (2022) tuvieron como finalidad descubrir que el crecimiento de la calidad en la educación está afectado en base a una multitud de factores diferentes, incluidas normas sociales, posturas políticas, avances científicos, así como contextos históricos y culturales. Se realizó como metodología un análisis de documentos utilizando los ocho ejes de la cartografía conceptual como enfoque metodológico para el estudio. Las categorías que abarcan factores humanos, tecnológicos, científicos, culturales, políticos y económicos juegan un rol en la valoración en los programas de educación. Se tienen en cuenta factores como la aplicación de la investigación académica a situaciones de la vida real, la coherencia de los programas educativos con sus objetivos y valores y el desarrollo en vida de todos los

estudiantes. Además, los docentes deben priorizar el desarrollo y el bienestar de sus estudiantes para fomentar la innovación dentro del aula. Para lograr estos objetivos, es fundamental contar con una comunicación efectiva, recursos estables y una infraestructura sólida que se alinee con la filosofía de mejora continua. Como conclusión, se debe llevar a cabo investigaciones tanto teóricas como empíricas que respalden una noción de calidad educativa que se ajuste a los desafíos y dilemas presentes en la sociedad del conocimiento, en línea con la visión socio formativa que se plantea.

Barba y Delgado (2021) encontraron que a pesar de que los estándares de calidad educativa enfatizan su interdependencia, se han realizado investigaciones mínimas sobre la correlación entre la administración escolar y la orientación brindada por los directores en las instituciones educativas. Cuyo objetivo es mostrar los avances que se ha logrado hasta el momento en el presente proyecto de investigación dirigido a "evaluar cómo el liderazgo pedagógico de los directores afecta la administración escolar y en definitiva la calidez educativa en las escuelas públicas del Distrito Metropolitano de Quito. Esta investigación se elevó a cabo el paradigma positivista desde un enfoque cuantitativo, además, se empleó a un nivel descriptivo-correlacional, la investigación de campo de carácter exploratorio, se planeó recolectar datos de 217 instituciones educativas públicas para equiparar el número de directores, junto con una muestra de 374 docentes. Concluyó en que actualmente la investigación educativa cuenta con un gran bagaje de estudios demuestra la conexión entre el liderazgo en los directivos y los resultados en el aprendizaje; la elaboración y validación del instrumento de cuestionario determina la calidad educativa; es recomendable este instrumento por su procedimiento de depuración; La determinación del índice de validez también implica la contribución de expertos; no obstante, en este estudio específico, se confirma la validez mediante la coincidencia de los criterios de evaluación utilizados.

Rodelo y su equipo (2021) se enfocaron en indagar sobre el impacto que tuvo la implementación del método de investigación acción incluyente en la enhorabuena de la calidad educativa en la Institución Educativa Mundo Bolivariano, situada en Barranquilla, Colombia. El análisis se llevó a cabo

desde una perspectiva cuantitativa, utilizando técnicas de análisis y la realización de entrevistas. Se identificaron escasas estrategias de gestión académica y pedagógica, así como una carencia en la capacitación de los docentes en la elaboración y evaluación basada en competencias. Además, se observaron calificaciones bajas en las pruebas estandarizadas. Se llega a concluir en la importancia de generar directrices teórico-metodológicas junto con programas de capacitación dirigidos a profesores, los cuales se proponen desde planes de mejora para administrar y mejorar la calidad educativa. Esto tiene como objetivo la reconstrucción académica en busca de fortalecer la calidad educativa.

En el Valle de Los Chillos, ubicado en la provincia de Pichincha, López (2020) realizó una investigación con la finalidad de proponer un método para administrar la calidad educativa. Su propuesta se enfoca en la combinación de las normativas internacionales ISO 21001:2018 e ISO 9001:2015, adaptadas de manera específica para su instauración en la Unidad Educativa Montebello. En este estudio, se empleó la norma ISO 21001:2018 como referencia para la calidad educativa y se aplicó un enfoque de investigación cuantitativa. Se estructuró la organización con fines de evaluación y se utilizaron listas de verificación, contribuciones de un grupo focal y aportes de expertos en procesos para llevar a cabo este estudio de caso. Como resultado, se estableció un plan de gestión de calidad educativa. La implementación de la norma ISO 21001:2018 permite organizar eficazmente a todos los niveles dentro de las instituciones educativas, ya sean escuelas, universidades o colegios. Esta norma ofrece un sistema de gestión que facilita la valoración de la ejecución de los requisitos de los estudiantes y beneficiarios, así como un análisis de la organización y sus procesos. Esto genera dinámicas que promueven un ciclo de mejora continua.

Hervis (2018) realizó un artículo en Costa Rica el cual tuvo como objetivo determinar que la calidad en educación viene siendo una herramienta complicada ya que está influenciada por diversos factores socioeconómicos. Factores como los aspectos políticos, culturales, científicos, tecnológicos y humanos, siendo significativo el papel de los docentes. Es importante señalar que los estándares educativos están moldeados por los cambios sociales y

de desarrollo, la historia, la cultura, el progreso científico y político de la nación y la importancia asignada a la educación por el gobierno. El punto de referencia de calidad es susceptible a diferentes factores contextuales, incluidos supuestos, fortalezas, debilidades, objetivos y realidad. Por otro lado, tuvo como conclusión que definir la calidad educativa es un desafío complejo, ya que está influenciada por una variedad de factores, como lo económico, político, cultural, científico y tecnológico, además de aspectos humanos, destacando especialmente el rendimiento del cuerpo docente.

En base a los antecedentes nacionales vinculados al presente estudio ha logrado obtener lo siguiente:

López (2023), en su investigación se propuso establecer una relación entre la gestión académica y la calidad educativa. El análisis se caracterizó por tener un enfoque cuantitativo de naturaleza correlacional y se clasificó como básico. Se utilizó un diseño transversal no experimental para obtener datos de 78 participantes que formaban parte de la institución educativa. Se utilizaron cuestionarios aprobados mediante evaluaciones de expertos en una encuesta para recopilar información. Mediante el uso del estadístico de Cronbach se confirmó la confiabilidad de los instrumentos, con $\alpha=0.923$ para la variable Gestión Académica y $\alpha=0.958$ para la variable Calidad Educativa, lo que indica una confiabilidad grande y robusta. Una correlación positiva y alta entre gestión académica y calidad educativa se ha demostrado mediante la prueba Rho de Spearman, en la que el valor p fue $0,000 < 0,05$, lo que significa una relación significativa. En términos del coeficiente de correlación, se midió que era 0,846.

Medina (2023) llevó a cabo un estudio con la finalidad de explorar la relación entre la gestión institucional y la calidad educativa en una institución pública de la Región Lambayeque. La metodología adoptada fue de carácter cuantitativo, caracterizando el estudio como una investigación básica con un diseño no experimental de tipo transversal, orientado hacia aspectos descriptivos y correlacionales. La muestra estuvo compuesta por la participación de 4 directivos y 45 docentes. El enfoque metodológico se fundamentó en la utilización de encuestas, empleando dos cuestionarios validados para evaluar la conexión entre la gestión institucional y la calidad

en una institución pública específica. Se llevaron a cabo análisis de confiabilidad mediante la prueba de Alfa de Cronbach en dos escalas Likert, evidenciando una confiabilidad elevada con valores de 0.941 y 0.939. Según los hallazgos, el 84% de los docentes evaluó positivamente la eficacia de la gestión institucional, en contraste con el 16% que la consideró como regular. Se determinó que hay una relación significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa en la institución de la Región Lambayeque.

Apaza (2022) se propuso examinar cómo la infraestructura educativa afecta el desempeño de los docentes en la I.E. El Amauta durante el período 2021. Esta investigación pertenece al tipo de investigación básica, correlacional y presenta un diseño no experimental de corte transversal. En el estudio, participaron 30 docentes de nivel secundario, y se utilizaron instrumentos específicos para evaluar ambas variables. Los datos fueron recolectados mediante un cuestionario administrado utilizando Google Forms y se analizaron utilizando el software estadístico SPSS (versión 23). Además, se presentan las tablas de confiabilidad. Según el análisis estadístico Rho de Spearman, se identificó una influencia de nivel moderado del rendimiento docente en la infraestructura educativa durante el año 2021. La correlación positiva baja con una significancia de 0,033 indica la solidez del resultado de correlación causal con un valor de 0,391. Como conclusión, se establece que existe una influencia baja entre el desempeño del docente frente a la infraestructura educativa.

Gonzales (2022) en su estudio se propuso establecer la correlación entre la calidad de la educación y la gestión educativa pública dentro de la UGEL-Andahuaylas como objetivo clave de investigación. Con enfoque en una metodología cuantitativa utilizando un diseño de correlación causal, la investigación estuvo dirigida a especialistas de la UGEL y docentes de instituciones secundarias tanto rurales como urbanas. Se implementó un cuestionario como instrumento de suministro de datos mediante el método de la encuesta. Para certificar la validez y confiabilidad de dicho instrumento se recabó la opinión de tres expertos y también se aplicó la prueba del coeficiente Alfa de Cronbach. Tras el uso de herramientas y el procesamiento de la información, la prueba de hipótesis arrojó resultados intrigantes. Los

resultados mostraron una distribución inusual de chi-cuadrado de 117.500 entre los especialistas de la UGEL con un valor de P de 0,250, mientras que la encuesta entre profesores de escuelas públicas urbanas y rurales tuvo una distribución de chi-cuadrado de 156.750 y un valor de P de 0,204. Del procesamiento de estos datos se crearon cuatro sugerencias y se extrajeron cuatro deducciones, todo ello según el análisis bibliográfico y la explicación de los resultados.

En su investigación, Vásquez (2022), se propuso resolver la conexión entre la gestión administrativa y el rendimiento laboral de los trabajadores públicos de la Unidad de Gestión Educativa Local San Pablo en el año 2021. La metodología utilizada comprendió tanto elementos básicos como aplicados, adoptando un enfoque de investigación correlacional a través de un diseño descriptivo correlacional. La muestra incluyó a 30 empleados públicos que respondieron dos cuestionarios, cada uno centrado en diversas dimensiones de la gestión administrativa y el rendimiento laboral. Los resultados confirmaron una relación directa y significativa entre estos factores, indicada por el coeficiente de correlación rho de Spearman. El valor de rs fue 0,759, confirmando una conexión sólida entre las variables. El nivel de significancia bilateral fue $p = 0,000$. Al evaluar la relación entre ambas variables, se rechazó la hipótesis nula, aceptando que existe una conexión sólida. En resumen, el estudio sostiene que una gestión administrativa efectiva siempre puede conducir a un rendimiento laboral eficiente. Se ha concluido que se determinó una conexión significativa, siguiendo los estándares de interpretación, entre la gestión administrativa y el desenvolvimiento laboral de los empleados públicos de la Unidad de Gestión Educativa Local San Pablo durante el año 2021. Esto respalda la idea de que un buen manejo administrativo conduce a un rendimiento laboral eficaz.

El principal propósito de Campos (2020) fue examinar la conexión entre la gestión educativa y la satisfacción con el servicio remoto durante el año 2020, provocado por la pandemia de Covid-19, centrándose particularmente en la institución educativa Esther Festini localizada en Comas. En este estudio, de carácter básico y sin un diseño experimental, se centró en un enfoque transversal y correlacional, involucrando la

colaboración de 57 docentes como muestra representativa. Los cuestionarios empleados para cada variable fueron sometidos a evaluaciones por expertos para validarlos, y se verificó su confiabilidad a través del método de consistencia interna. El propósito de la presente investigación fue identificar la correlación entre la gestión educativa y la satisfacción con el servicio remoto. Desarrollada en el distrito de Ramos Ocampo, en el instituto educativo Esther Festini, durante el año 2020, la investigación se centró en evaluar la eficacia del servicio de gestión educativa a distancia implementado por la institución durante la pandemia del Covid-19. Los cuestionarios específicos diseñados para este fin fueron validados mediante juicio de expertos, y su confiabilidad se midió a través del método de consistencia interna. Ambos cuestionarios, el de gestión educativa y el de satisfacción, demostraron coeficientes alfa de Cronbach aceptables, con valores de $\alpha=0,821$ y $\alpha=0,854$, respectivamente. Los datos obtenidos en estos cuestionarios revelaron una correlación significativa ($\rho=0,790$; $p<0,05$) entre la calidad de la gestión educativa y la satisfacción con el servicio remoto, indicando que las mejoras en la primera tienen un impacto positivo en la segunda. La conclusión de la investigación fue que una gestión educativa mejorada se asoció positivamente con una mayor satisfacción hacia el servicio remoto proporcionado por los directivos a los docentes.

Rivas (2019) realizó un estudio con la finalidad de analizar la relación entre la gestión institucional y la gestión de la calidad. Este trabajo de investigación se fundamentó en un enfoque cuantitativo y se apoyó en el método hipotético-deductivo. La investigación, de nivel descriptivo básico, se desarrolló mediante un diseño correlacional transversal. Se seleccionó a 64 docentes de la institución como participantes, y se utilizaron instrumentos fiables a lo largo del estudio. La confiabilidad de los resultados se confirmó a través del coeficiente Alfa de Cronbach, obteniendo puntuaciones de 0,779 y 0,832 para las herramientas utilizadas. La evaluación de la relación entre "compromiso de desempeño" y "gestión logística" mostró un nivel extremadamente significativo ($p=0,000$). Esto demostró una correlación directa considerable entre las variables investigadas, evidenciada por el coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0,963. En concreto, este

resultado, donde el valor p (0,000) es inferior al nivel de significancia establecido α (0,05), llevó al equipo a aceptar la hipótesis alternativa. En síntesis, la hipótesis nula fue rechazada, confirmando así una relación sustancial entre la gestión institucional y la gestión de la calidad.

Quiñonez (2018) se propuso analizar la relación entre la gestión educativa institucional y la gestión de la calidad educativa en la I.E.P. 'Universia'-San Martín de Porres en el año 2017. En su investigación, optó por un enfoque hipotético-deductivo y empleó cuestionarios con escala Likert para evaluar las variables de gestión educativa institucional y calidad de la gestión educativa. La muestra consistió en 80 docentes, seleccionados a través de métodos de muestreo no probabilístico, quienes participaron proporcionando sus respuestas a cuestionarios validados en una escala Likert. La investigación se categorizó como fundamental, con un enfoque correlacional y cuantitativo, y adoptó un diseño transversal no experimental. Luego de realizar el análisis de confiabilidad y validez, los resultados indicaron que los cuestionarios eran confiables y sólidos. Durante el año 2017, en la institución se llevó a cabo una encuesta mediante cuestionarios avalados por especialistas. La prueba de confiabilidad Alfa de Cronbach validó la fiabilidad de los cuestionarios utilizados. Los resultados evidenciaron una conexión altamente significativa ($r_s = 0,870$, $p < 0,05$) y directamente relacionada entre la gestión educativa institucional y la calidad de la gestión educativa en la institución.

A continuación, se señalan las bases teóricas sobre las variables e indicadores para poder determinar a profundidad los términos de los mismos mostrados a continuación:

Respecto a la variable gestión educativa el propósito es fortalecer el desempeño de las instituciones educativas y los campus en un país en específico a través de la puesta de práctica en técnicas, herramientas y conocimientos. Es un éxito de la gestión de educación en medida de que trata de pensar el proceso educativo como un todo, un sistema organizado.

Gálvez et al (2022) la gestión educativa es un concepto multifacético que abarca una disciplina, un proceso y una estrategia para mejorar los

diferentes aspectos de la enseñanza. Implica combinar diversos elementos de una experiencia educativa como estudiantes, profesores y la comunidad.

Flores (2022) reconoce el impacto de la gestión educativa en el fortalecimiento del sector educativo en su conjunto. Al mejorar el crecimiento académico y profesional, las actividades educativas promueven la innovación de una nación y la mejora de todas las facetas de la vida diaria. Posteriormente, innumerables países han mejorado sus sistemas educativos de manera efectiva debido a este sentimiento.

Sánchez et al. (2021) en relación a la gestión en la educación refiere que, para ejecutar y mejorar los procesos de evaluación docente, la gestión educativa es fundamental; por lo tanto, es fundamental que ambos componentes trabajen en conjunto de acuerdo con las acciones administrativas en los colegios en educación secundaria.

Desde estudiantes hasta maestros y padres, la importancia de la calidad educativa radica en su capacidad para disminuir la desigualdad y acortar la brecha de la pobreza. Maximizar la instrucción y las oportunidades de aprendizaje es un objetivo universal para todos aquellos involucrados en las escuelas y las aulas.

Las Naciones Unidas (ONU) se han fijado el objetivo de que, para 2030, las personas deban tener una educación en primer nivel. Sin embargo, ¿qué constituye una educación de calidad? Cuando uno hace referencia a "calidad educativa", se refiere a qué tan bien se ejecuta la enseñanza y el aprendizaje en todas las instituciones educativas. Esto abarca varios aspectos como los educadores, los recursos académicos y el ambiente para los estudiantes.

Estos dos términos se conciben como aquel proceso que se realiza internamente en una institución académica, con el objetivo de alcanzar las metas definidas por la institución. Aunque, algunos asocian a estos términos con un significado relacionado a las reformas educativas, mejoras de calidad o el empleo de los recursos tecnológicos. (Vidal, Durán, & Pujal, 2008, como se cita en Alcalde, 2021, p.28).

Chambilla (2018) define la gestión como aquel conjunto de acciones integradas para lograr un objetivo en un determinado plazo, además, resalta que es la acción medular de la administración y, asimismo, es el ejemplar o eslabón intermediario entre los objetivos definidos y la planificación, la gestión educativa busca la aplicación de los principios en la educación. Además, considera que es una disciplina aplicada en lo cotidiano de la política educativa. En consecuencia, en esta disciplina se da la interacción de los planos de la teoría, política y de la práctica” (pp. 32,35).

En tal sentido, se puede definir a la gestión educativa como aquel proceso interno de las instituciones académicas con el objetivo de lograr sus metas, aunque algunas interpretaciones la relacionan con las reformas educativas, mejoras de calidad o la interacción entre la teoría, política y la práctica.

Rimachi (2019) considera que la gestión educativa debe perseguir los siguientes objetivos: desarrollar una comunidad de aprendizaje en pro de la calidad de excelencia; fortalecer la capacidad de decisión para demostrar autonomía pedagógica y administrativa; asegurar que las disposiciones administrativas mantengan una coherencia y estén subordinadas a las decisiones que se caracterizan por su carácter pedagógico; lograr eficacia, eficiencia e innovación; desarrollar es liderazgo democrático; colaborar en la articulación intersectorial; además, promover la asistencia activa de la población académica; articular para fomentar la solidaridad y también la cooperación; fortalecer la ética en las funciones de índole administrativa; contribuir a la participación en el funcionamiento efectivo en la prevención y penalización de actos de corrupción; promover autoevaluación como la evaluación periódica y constante. Considera que la gestión es aquel proceso donde el conjunto de procedimientos, técnicas e instrumentos son aplicados durante el transcurso del proceso de desarrollo de las actividades institucionales. Además, las acciones actitudinales positivas de la gestión institucional posibilitan resultados exitosos para el beneficio de los mismos alumnos y también de la organización de la institución, en consecuencia, esto conlleva a lograr una mejora en la gestión de forma eficaz, eficiente y con calidad en el servicio ofrecido (pp. 44-45).

Quispe (2019) expresa que la dimensión institucional contribuiría a la identificación de las formas de cómo se manifiesta la organización en la comunidad educativa en pro del funcionamiento de la institución. A esto se le suma que, esta dimensión beneficia a la sistematización y el análisis de las actividades relacionadas el funcionamiento estructural de la institución. Incluyen algunos aspectos fundamentales como, el liderazgo, valores, cultura organizacional, estructura educacional, procedimientos, recursos, calidad de mejora, estos factores influyen en la efectividad para el logro de objetivos en los que se ven involucrados los directivos (p. 39).

Campos y Perales (2018) expresan que esta dimensión permite a los miembros de la institución a organizarse para sistematizar sus acciones en torno al funcionamiento de la institución en pro de su competitividad, autonomía y flexibilidad. Además, es necesario tener en cuenta siempre los valores, principios y la visión por la que se rige la institución. menciona que está hace referencia básicamente a la enseñanza brindada por los educadores y al aprendizaje desarrollado por los educandos. Junto a ello, menciona que es necesario seguir una malla curricular (p. 25).

Involucra a todas las actividades relacionadas a la relación entre el docente y el estudiante dentro del ámbito de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, se reajusta los planes para lograr objetivos establecidos por la institución, además, los planes pueden ser modificados a través del tiempo y estos son parte del proceso “transformador” de las instituciones educativas. (MINEDU, 2016).

Según, González (2018): dentro del ámbito educativo, los materiales y recursos educativos que son distribuidos proveen y promueven el acceso a las instituciones y a los programas públicos de forma adecuada, oportuna y suficiente, para garantizar a los estudiantes y docentes puedan desarrollar el semestre académico sin inconvenientes (p. 20).

Huancachoque, Roque y Pumacayo (2021) se refieren a los recursos como medios esenciales en cualquier nivel de educación, desde el nivel inicial al superior. Luego del transcurrir de los tiempos, se ha visto un aumento en la producción de contenidos educativos, los denominados Recursos

Educativos Abiertos, los cuales tienen un uso de estándar de licenciamiento. Estos recursos los encontramos en medios digitales, materiales didácticos, bibliotecas, laboratorios y son de suma importancia ya que facilitan procesos generando resultados significativos en todos las áreas y niveles (p. 11).

Celaya, Lozano y Ramírez (2009) expresaron que en Internet se encuentran recursos educativos, tales como, herramientas de aprendizaje, investigación o enseñanza relacionadas a las 6 áreas de conocimiento. El contenido de estas herramientas que suelen ser interactivo podría ser utilizados bajo un marco teórico practico, evaluativo o de seguimiento. De esa forma, se estaría favoreciendo los procesos educativos. Estas metodologías y materiales se encuentran inmersos en el sistema fortaleciendo el desarrollo de los procesos cognitivos y son fundamentales durante el proceso de mejora que se desarrolla de manera continua en todos los ámbitos del sector educación (p. 11).

Desde la perspectiva, IPEBA (2011) resalta que tiene un sentido integral y amplio, el cual consiste en desarrollar capacidades y posibilidades de accesibilidad enfocadas en las oportunidades para lograr una realización plena, ampliando así las perspectivas de bienestar y ciudadanía. Es esencial contar con un marco inclusivo y equitativo, de esa forma se estaría asegurando la calidad en la educación brindada a los estudiantes (tal como se menciona en Laura, 2019, p. 49). En este sentido coincide lo mencionado por Laura (2019) considera que la calidad educativa se debe entender como la percepción de satisfacción por parte de los usuarios dentro de una institución, donde el encargado de su dirección se compromete y asume la responsabilidad de emplear los recursos de manera eficiente para asegurar el éxito institucional (p. 50). Por otra parte, según Córdor (2019), alcanzar la excelencia educativa implica una continua búsqueda por mejorar los recursos de la institución, los enfoques de enseñanza, la organización de las evaluaciones y los progresos alcanzados por los alumnos (p.29).

Oksana, Svetlana y Chervona (2021) argumentan que la gestión educativa se origina a partir de la conversión de la educación en un bien comercializable. Esta gestión tiene como objeto primordial dar de fundamento para dirigir las instituciones educativas, estableciendo un contexto para

ofrecer diversos servicios educativos mediante el dominio de la gestión educativa y una perspectiva innovadora para promover dichos servicios (p. 2).

Connolly y James (2017) indican que la gestión educativa conlleva la asunción de la responsabilidad por el adecuado desarrollo de un sistema dentro de una institución educativa en la cual intervienen otros individuos. Asumir esta responsabilidad implica un estado mental y no necesariamente acciones, aunque por lo general, suele requerirlas de manera habitual (p. 4).

Espino, Fernández, Hernández y colaboradores (2020) destacan los desafíos que la gestión educativa enfrenta debido a las repercusiones provocadas por la pandemia, lo que ha llevado a la identificación de los problemas que el sistema educativo está afrontando. Estas problemáticas están relacionadas al acceso a la tecnología, la equidad, la capacitación personal, el compromiso y la evaluación en los ámbitos educacionales. Esta problemática necesita de respuestas claras e inmediatas, de trabajo en conjunto, para obtener óptimos resultados en beneficio del educando (p. 4).

Lynch, Asavisanu, Rungrojngarmcharoen y colaboradores (2020) subrayan que la complejidad inherente a la gestión educativa se manifiesta a través de la inclusión de conceptos asociados, aunque subsidiarios pero relevantes, como ética, cultura y diversidad en distintos sistemas educativos. El propósito fundamental de la gestión educativa consiste en establecer y mantener entornos efectivos dentro de las instituciones educativas que fomenten, respalden y sustenten la enseñanza y el aprendizaje de manera eficaz y eficiente. Sin embargo, la forma en que se delinear dichos objetivos fundamentales y los medios para lograrlos pueden variar significativamente según el sistema o nivel educativo, así como entre las distintas culturas educativas (p. 1).

Ahmed (2022) afirma que el surgimiento del estudio de la gestión educativa tuvo sus orígenes en los Estados Unidos a principios del siglo XX, mientras que su crecimiento en el Reino Unido tuvo lugar en la década de 1960. El campo de estudio y práctica de la gestión educativa se derivó de los principios de gestión inicialmente aplicados en la industria y el comercio,

principalmente en los Estados Unidos. El desarrollo de la teoría involucró, en gran medida, la adaptación de modelos industriales a entornos educativos. A medida que este campo se consolidó como una disciplina académica independiente, sus teóricos y profesionales comenzaron a crear modelos alternativos basados en su observación y experiencia en escuelas y universidades (p. 4).

Başari, Aktepebaşı, Yagci y colaboradores (2017) señalan que la gestión educativa abarca dimensiones que se entrelazan con diversas disciplinas, tales como aspectos sociales, políticos, económicos, culturales e históricos. Los investigadores deben tomar en cuenta estas dimensiones en sus estudios e investigaciones (p. 2).

Mungchu, Taemueangsa, Jedaman y colaboradores (2021) explican que mantener la eficiencia en la administración educativa es un procedimiento crucial que necesita ser aplicado de manera constante. Esto implica la dirección por parte de los líderes para la operatividad y la colaboración del personal, a fin de alcanzar los objetivos destinados a crecer la calidad de la educación básica (p. 2).

Intriago (2021) afirma que la presencia de directores escolares con habilidades de liderazgo excepcionales tiene un impacto considerable en la capacidad del cuerpo docente para llevar a cabo de manera efectiva todas las actividades académicas en las aulas. La declaración resalta la importancia fundamental del liderazgo escolar en el ámbito educativo, sugiriendo que los directores con habilidades sobresalientes no solo influyen positivamente en la dinámica y la eficacia del cuerpo docente, sino que también contribuyen a optimizar la gestión integral del entorno educativo. El progreso en la gestión educativa derivada de estas habilidades de liderazgo superiores implica una mayor capacidad para abordar tanto las necesidades académicas como administrativas, lo que, a su vez, puede potenciar la productividad y la experiencia educativa de los estudiantes. (p. 3).

Parra y Prieto (2020) señalan que en Colombia se identifican diversas carencias en áreas como el trabajo colaborativo, la comunicación asertiva, y se observa una formación dogmática tanto en docentes como en autoridades.

Estos aspectos se perfilan como los principales factores que influyen en una gestión educativa inadecuada, lo que afecta dañinamente en el cumplimiento de los objetivos de las instituciones (p. 4).

Lemos y Liberali (2019) argumentan que el concepto de gestión implica la necesidad de valorar la relevancia de la participación activa y bien informada de los individuos en las decisiones relativas a la dirección y organización de actividades, lo que implica reforzar la dimensión colectiva (p. 5).

Korchen (2020) refiere que el liderazgo educativo es el pilar central que guía y moldea el camino hacia la mejora académica y el progreso integral en las instituciones educativas. Implica conjuntos de habilidades, valores y estrategias aplicadas por líderes comprometidos con la innovación, la equidad y el progreso en el ámbito educativo. En el mundo actual, los líderes educativos no solo administran las estructuras y procesos escolares, sino que también inspiran, motivan y orientan a los miembros de la comunidad educativa hacia metas compartidas. Estos líderes ejemplares se caracterizan por crear entornos inclusivos y colaborativos, promoviendo el aprendizaje significativo y apoyando el desarrollo tanto personal como académico de estudiantes y educadores. El liderazgo educativo abarca una variedad de enfoques, desde el liderazgo transformacional que busca generar cambios profundos, hasta el liderazgo distribuido que involucra a variados actores en sus tomas de decisiones y así optimizarse continuamente. Los líderes educativos exitosos identifican desafíos, establecen metas claras y diseñan estrategias efectivas para alcanzarlas. Además, el liderazgo educativo va más allá de la gestión administrativa e implica cultivar relaciones sólidas, fomentar una cultura escolar enriquecedora y promover la mejora de la creación en todos los salones. Estos líderes actúan como agentes de cambio al impulsar la reflexión continua, la investigación educativa y la implementación de prácticas pedagógicas actualizadas y eficaces. El impacto del liderazgo educativo va más allá del aula, influyendo en el avance de la población en su globalidad. Los líderes educativos visionarios reconocen la importancia de establecer alianzas con padres, organizaciones locales y otros actores clave y así optimizar un mayor servicio en las instituciones las

cuales correspondan a los requerimientos actuales y futuras de los educandos. El liderazgo educativo representa un motor fundamental para el crecimiento y la evolución constante del sistema educativo. Los líderes en este campo desempeñan un papel crucial al inspirar, motivar y capacitar a todos los involucrados en el proceso educativo, construyendo así un camino hacia un futuro más prometedor y equitativo para las generaciones venideras.

Según lo expresado por Cruz (2019) la equidad representa garantizar la relación entre los recursos humanos y materiales, los procedimientos y los objetivos planteados. Dicho de otra manera, deberá existir congruencia, a manera de ejemplo, los recursos físicos que poseen los estudiantes al inicio (independientemente del nivel socioeconómico) o que adquieren, las políticas institucionales, etc. (p. 29).

Cedillo y Rivadeneira (2020) Las políticas educativas constituyen un elemento crucial que orienta y configura el curso de la enseñanza, influyendo en su calidad y alcance. Son conjuntos de decisiones, estrategias y enfoques adoptados por autoridades y líderes en el ámbito educativo para moldear y optimizar el sistema en educación. Actualmente, estas políticas no solo se centran en la administración en los colegios, sino que también buscan impulsar mejoras significativas en los métodos de enseñanza, la inclusión, la equidad y el acceso a la educación. Estas políticas aspiran a ser un marco que garantice oportunidades educativas justas y de calidad para todos los estudiantes. Las políticas educativas abarcan una amplia gama de enfoques, desde la inclusión de tecnologías innovadoras en la enseñanza hasta la implementación de programas que promuevan la equidad de las personas, la diversidad de la cultura y el acceso equitativo a la educación. Estas políticas son diseñadas con el propósito de abordar desafíos específicos y establecer metas claras para el avance educativo. Además, las políticas educativas no solo se enfocan en el aspecto académico, sino que también abordan la aptitud y mejora profesional en los educadores, así como la colaboración con padres, la comunidad y otras instituciones para fortalecer la calidad educativa en su conjunto. El impacto de las políticas educativas se extiende más allá de las aulas, influyendo en la sociedad en general al proporcionar una base concreta para la mejora y desarrollo en las comunidades. Estas políticas

buscan mejorar la calidad de vida al fomentar un sistema educativo más inclusivo, accesible y adaptable a las necesidades cambiantes de la sociedad. Las políticas educativas representan un marco estratégico crucial y así optimizar la mejora y calidad de las educaciones en los educandos. Su objetivo es proporcionar directrices claras y efectivas que impulsen la mejora continua y el desarrollo integral de los sistemas educativos, con la visión de crear oportunidades educativas óptimas para todos.

Angeletti (2021) La gestión de recursos educativos es un componente esencial que administra y optimiza los recursos disponibles en entornos educativos. Consiste en estrategias, prácticas y decisiones aplicadas para aprovechar eficientemente los recursos materiales, humanos y financieros en instituciones educativas. En la actualidad, esta gestión no solo se limita a la administración de presupuestos y recursos físicos, sino que también busca maximizar el potencial de los recursos humanos, como el personal docente y administrativo, promoviendo su aptitud y mejora continua. La gestión de recursos educativos abarca una amplia gama de enfoques, desde la optimización de infraestructuras y tecnologías educativas hasta la implementación de programas de apoyo estudiantil y la gestión eficaz de presupuestos. Busca garantizar que los recursos disponibles sean utilizados de manera eficiente y así optimizar la mejora del alcance en las educaciones de los educandos. Además, esta gestión no solo se centra en la distribución de recursos, sino que también se enfoca en la planificación estratégica, la evaluación de necesidades y la toma de elecciones informadas para satisfacer todos los objetivos de educación específicos de cada colegio. El impacto de una gestión eficaz de recursos educativos se refleja en la optimización de la enseñanza del aprendizaje en los colegios. Al aprovechar en manera óptima los recursos disponibles, se puede mejorar el entorno educativo, promover la equidad y crear oportunidades educativas más sólidas y accesibles. La gestión de recursos educativos representa una parte fundamental para el funcionamiento efectivo de las instituciones educativas. Su objetivo es administrar de manera eficiente los recursos disponibles, con la finalidad de optimizar la mejora del alcance en la educación, asegurando así un entorno propicio para el desarrollo integral de los estudiantes.

De la Vega (2020) El desarrollo profesional del personal docente es un elemento fundamental que busca mejorar las habilidades, conocimientos y competencias de los educadores. Consiste en estrategias, programas y oportunidades diseñadas para fortalecer y enriquecer la práctica pedagógica y el crecimiento continuo de los maestros. En el entorno actual, este desarrollo no se limita simplemente a la formación inicial, sino que se enfoca en programas de actualización, capacitación especializada y oportunidades de aprendizaje continuo para los educadores a lo largo de sus carreras. El desarrollo profesional del personal docente abarca una amplia variedad de enfoques, desde programas de mentoría y colaboración entre pares hasta la participación en talleres, conferencias y cursos especializados. Su propósito es fortalecer las habilidades pedagógicas, fomentar la innovación educativa y mejorar la capacidad y así tocar el tema de los requerimientos cambiantes de los educandos. Además, este desarrollo no solo se centra en habilidades técnicas, sino también en aspectos socioemocionales y en la aptitud en los docentes y así acoplarse en entornos educativos diversos y dinámicos. El impacto del desarrollo profesional del personal docente se refleja en la optimización de la enseñanza. Al fortalecer toda capacidad de los educadores, se mejora la experiencia educativa de los estudiantes, se fomenta la excelencia académica y se contribuye al éxito a largo plazo en el ámbito educativo. El desarrollo profesional del personal docente representa una inversión fundamental en la calidad educativa. Su objetivo es potenciar las habilidades y conocimientos de los educadores, promoviendo así una enseñanza más efectiva y adaptativa que beneficie el crecimiento y desarrollo de los estudiantes.

Rondón (2020) El tema de participar en la población del entorno educativo viene siendo un componente esencial que busca involucrar a diferentes actores externos en el desarrollo y apoyo de las instituciones educativas. Consiste en estrategias, colaboraciones y esfuerzos conjuntos entre la comunidad, las escuelas y otras entidades para enriquecer el proceso educativo. En la actualidad, esta participación no se limita simplemente a la interacción entre la escuela y los padres, sino que se extiende a la colaboración con organizaciones locales, líderes comunitarios y empresas

para fortalecer el entorno educativo. La participación de la comunidad abarca una amplia gama de enfoques, desde programas de voluntariado y eventos educativos hasta alianzas estratégicas para brindar recursos y apoyo adicional a las escuelas. Su propósito es fomentar una conexión sólida entre la educación y la comunidad, reconociendo que ambas se benefician mutuamente. Además, esta participación no solo se centra en el apoyo financiero, sino también en la colaboración activa en la planificación de programas educativos, el establecimiento de objetivos comunes y la promoción de una cultura de aprendizaje que se extienda más allá del entorno escolar. El impacto de la participación de la comunidad se refleja en la mejora del rendimiento estudiantil, el fortalecimiento del enlace de las instituciones y su entorno de forma local, y la creación de oportunidades educativas más enriquecedoras y relevantes para los estudiantes. Participar como parte de la población en el área educativa representa un puente esencial entre la escuela y su entorno. Su objetivo es promover una asociación activa y colaborativa que enriquezca la educación, fortalezca los lazos comunitarios y contribuya al desarrollo integral y el éxito de los estudiantes.

Ramírez y Lugo (2020) La innovación educativa es un componente esencial que impulsa cambios y mejoras en los métodos, prácticas y enfoques educativos. Consiste en estrategias, procesos y herramientas que buscan transformar y actualizar la experiencia de aprendizaje para adaptarse a las necesidades y desafíos contemporáneos. En la actualidad, esta innovación va más allá de la implementación de mejoras tecnológicas del colegio y se enfoca hacia la innovación de entornos tecnológicos en los aprendizajes adaptativos y dinámicos. Buscando fomentar la innovación, la resolución de conflictos y mejorar todo pensamiento de forma crítica que hay en los estudiantes. La innovación educativa abarca una amplia gama de enfoques, desde la integración de nuevas metodologías pedagógicas hasta la creación de programas interdisciplinarios y el fomento del aprendizaje basado en proyectos. Su propósito es estimular un procedimiento de aprendizaje y enseñanza de manera más dinámico y efectivo que prepare a los educandos para los retos del presente siglo. Además, esta innovación se limita a cambios que no sean superficiales, sino que implica una mentalidad

de mejora continua, promoviendo la experimentación, la reflexión y la colaboración entre educadores para implementar prácticas innovadoras. El impacto de la innovación educativa se refleja en la mejora del compromiso estudiantil, el desarrollo de habilidades relevantes para el futuro y la preparación de individuos capaces de adaptarse y contribuir en una sociedad en constante evolución. La innovación educativa representa un motor fundamental para la evolución constante del sistema educativo. Su objetivo es impulsar cambios significativos que mejoren la experiencia de aprendizaje, fomentando la creatividad, el pensamiento crítico y la formación del educando en un mundo en transformación.

Peralta y Saavedra (2021) La medición y evaluación en el ámbito educativo constituyen un aspecto fundamental que busca comprender y valorar el progreso, logros y necesidades de los educandos y de la educación. Comprende estrategias, métodos y herramientas utilizadas para analizar el rendimiento académico y el logro en la práctica educativa. Asimismo, esta evaluación va más allá de simples pruebas estandarizadas y se enfoca en una evaluación integral y diversa que considera tanto los aspectos cognitivos como socioemocionales del aprendizaje. La evaluación y medición en educación abarcan una amplia gama de enfoques, desde la mejora formativa la cual está realizada en el procedimiento de aprendizaje y enseñanza hasta la mejora sumativa la cual analiza los logros a largo plazo. Busca proporcionar información relevante para ajustar y mejorar las prácticas pedagógicas y el diseño curricular. Además, esta evaluación no solo se centra en el rendimiento académico, sino que también considera el progreso de forma integral de los educandos, añadiendo aptitudes sociales, emocionales y de distintas formas de pensamientos críticos. El impacto de una evaluación y medición efectivas se refleja en la mejora del aprendizaje, el ajuste de estrategias educativas y así mejorar el tema de los requerimientos en los educandos y la identificación en áreas de mejora dentro del sistema educativo. La evaluación y medición en educación son herramientas fundamentales para comprender y mejorar la calidad educativa. Su objetivo es proporcionar información valiosa que oriente a la toma de

elecciones educativas, garantizando una mejora efectiva y el progreso de manera integral en los educandos.

Soto (2020) La gestión de conflictos en el ámbito educativo es un componente crucial que busca abordar y resolver diferencias, disputas o tensiones que puedan surgir entre estudiantes, educadores o miembros de la comunidad educativa. Consiste en estrategias, enfoques y técnicas para gestionar y mitigar los conflictos de manera constructiva y pacífica. En la actualidad, esta gestión va más allá de simplemente resolver disputas superficiales y se enfoca en promover la comunicación efectiva, la comprensión mutua y la resolución de problemas de manera colaborativa. La gestión de conflictos en educación abarca una amplia gama de enfoques, desde técnicas de mediación y negociación hasta programas de educación emocional que fomentan habilidades de resolución de conflictos entre los estudiantes. Busca crear entornos escolares seguros y propicios para el aprendizaje, donde se fomente el diálogo y se eviten situaciones disruptivas. Además, esta gestión no solo se enfoca en resolver los problemas, sino que también promueve una prevención al detectar y mejorar las consecuencias dadas a los conflictos, creando así estrategias proactivas para reducir su ocurrencia. El impacto de una gestión efectiva de conflictos se refleja en la mejora del clima escolar, la promoción de enlaces saludables de las personas de la población educativa junto a la innovación de un entorno mejorado en los aprendizajes y el desarrollo personal. La gestión en conflictos en educación es esencial para mantener un entorno escolar armonioso y productivo. Su objetivo es promover la resolución constructiva de disputas, mejorar el entendimiento y empatía de manera mutua, y cultivar una cultura de colaboración y respeto dentro de la comunidad educativa.

Orozco y Moriña (2020) La inclusión en la educación viene siendo un aspecto esencial la cual encuentra la mejora del acceso equitativo y la participación en los educandos, evitando identificar sus semejanzas o requerimientos individuales, en entornos educativos que promuevan la igualdad y la diversidad de fortalezas. Comprende estrategias, políticas y prácticas destinadas a ofrecer un ambiente educativo acogedor y adaptable para todos. En la actualidad, la inclusión no trata de una simple integración

de educandos con requerimientos exigentes y se enfoca en la creación de áreas educativas inclusivas que respeten y reconozcan su diversidad en todas las maneras posibles. La inclusión educativa abarca una amplia gama de enfoques, desde la adaptación de metodologías pedagógicas hasta la implementación de apoyos y recursos adecuados y así mejorar la satisfacción de los requerimientos de cada educando. Busca eliminar barreras y estigmas, promoviendo un ambiente donde todos los estudiantes se sientan aceptados y puedan desarrollar su máximo potencial. Además, esta inclusión no solo se centra en estudiantes con necesidades especiales, sino que también considera la diversidad cultural, lingüística y de género, promoviendo la equidad y el respeto hacia todas las identidades y capacidades. El impacto de una inclusión educativa exitosa se refleja en la mejora del rendimiento académico, el fortalecimiento de la confianza así mismo y el parecer de cada educando hacia los demás, y la preparación de individuos capaces de convivir en sociedades diversas y complejas. Por ende, viene siendo un pilar fundamental para la igualdad de oportunidades en la enseñanza. Su objetivo es crear entornos educativos acogedores, flexibles y respetuosos que celebren la mejora de la promoción del éxito de forma académica e individual en cada educando.

Es indispensable el factor de la calidad de la educación, dado que, posibilita la reducción de diferencias entre los géneros desde la educación básica. Porque se evidencia en la actualidad que los estudiantes son víctimas de la discriminación y otras circunstancias adversas que impiden el acceso a la educación en sentido pleno y a recibir una educación eficaz.

Según lo expresado por Cruz (2019) la equidad representa garantizar la relación entre los recursos humanos y materiales, los procedimientos y los objetivos planteados. Dicho de otra manera, deberá existir congruencia, a manera de ejemplo, los recursos físicos que poseen los estudiantes al inicio (independientemente del nivel socioeconómico) o que adquieren, las políticas institucionales, etc. (p. 29).

A ello coincide desde el punto de vista de León (2018) considera que se debe colocar al alcance a todos los educandos, independientemente de la clase socioeconómica, el conocimiento, los recursos y/o las condiciones

necesarias para mejorar las competencias significantes en la práctica ciudadana de forma libre y, de esa manera, también promover el involucramiento en la actual era de la sociedad del conocimiento, competente y globalizada (p. 25).

Aliaga (2019) expresó que una educación de calidad debería ofrecer tanto los recursos como las ayudas hacia los estudiantes, independientemente, de las capacidades con las que cuenten para que logren alcanzar altos niveles de desarrollo y aprendizaje. Esto significa, todas las personas tendrían a su disposición, sin importar a qué clase o cultura pertenezcan, el conocimiento y los recursos para fortalecer el desarrollo de competencias imprescindibles en el ejercicio de la ciudadanía. Destaca la relevancia haciendo alusión al propósito y finalidad de la educación, dicho de otra manera, se centra en las intenciones académicas que condicionan a otras decisiones. Desde el 'para qué', lograr el pleno desarrollo humano, así como también, su realización tanto a nivel individual como social representaría la finalidad central de la educación (p. 52).

De acuerdo con lo señalado por la Unesco (2007) la relevancia de la educación se dará si se promueven los aprendizajes significativos desde la perspectiva social (desarrollo personal), asimismo, del aprendizaje de las competencias afines con aprender a conocer", "aprender a hacer", "aprender a ser" y "aprender a vivir juntos" con el objetivo de promover la participación en las diversas actividades sociales, enfrentar los desafíos de una sociedad basa en conocimiento, acceder a empleos dignos y elaborar un proyecto de vida personal en relación con los demás (como se cita en Balcázar, 2020, p. 55).

Según lo mencionado anteriormente por Cruz (2019) la relevancia se define como la conexión entre los objetivos establecidos por la institución y las demandas sociales, ya sea para resolver problemas prácticos o relacionados con la ciencia y la tecnología. Resalto también la relevancia de la conexión entre los objetivos institucionales y los desafíos presentes, tanto a nivel académico y social. Asimismo, enfatizó que una institución que ofrezca programas académicos orientados a mejorar el desarrollo social, científico o tecnológico destacará por su calidad (p. 28).

En relación con este tema, Córdor (2019) sostiene que la eficiencia educativa implica la maximización de los recursos en interacción con los resultados obtenidos, es decir, llevar a cabo de manera adecuada una tarea que esté alineada con los objetivos planteados inicialmente. Por consiguiente, la eficiencia educativa adquiere importancia al estar enfocada en alcanzar resultados eficientes, un término crucial para lograr la excelencia en todos los niveles educativos y, en consecuencia, mejorar el desempeño institucional (p. 46).

En sus palabras, Antinori (2018) explicó que la eficacia en el ámbito educativo se vincula con el uso racional de los medios para lograr un objetivo específico con mayor precisión, dicho de otra manera, cumplir con lo mínimos en recursos disponibles en tiempo y cantidad un objetivo (p.24). Según su enfoque, la eficiencia educativa se relaciona con lograr los objetivos de aprendizaje en habilidades o competencias utilizando los recursos disponibles dentro del contexto académico y optimizando el tiempo.

Abdol (2018) menciona un discurso de Nelson Mandela en el que se enfatiza que la educación se consideraba una oportunidad transformadora no solo para un individuo, sino para toda una nación. Aunque los sentimientos expresados por Nelson Mandela coinciden con la literatura que destaca la importancia de la educación en los países en proceso de crecimiento y con la idea de educación para todos, que busca el acceso universal a la educación básica, se resalta que la calidad educativa es el elemento fundamental para materializar los beneficios de este tipo de enseñanza (p. 12).

Brown (2017) Se enfatiza que la educación está recibiendo cada vez más reconocimiento como una de las inversiones financieras más provechosas que los Estados pueden llevar a cabo. No obstante, más allá de su utilidad práctica, subraya que una mente bien educada, despierta y comprometida, con la capacidad de explorar libremente, representa una de las mayores satisfacciones y recompensas en la vida humana (p. 16).

Brown (2017) indica que la provisión de oportunidades educativas, por lo general, se rige por decisiones judiciales y los derechos asegurados en la

14ª Enmienda de la Constitución de los Estados Unidos. En consecuencia, estas oportunidades deben ser accesibles para todas las personas, especialmente aquellas que viven en condiciones desfavorables y están en riesgo de ser privadas de estos derechos, incluyendo el derecho a una educación adecuada (p. 17).

Stalmeijer et al. (2022) mencionan que la Garantía Interna de Calidad (IQA) representa uno de los sistemas fundamentales en los cuales confían las instituciones educativas de profesiones sanitarias para asegurar la calidad de sus procedimientos educativos. A través de la IQA, estas instituciones demuestran su capacidad de gestionar la calidad de la educación frente a organismos de acreditación, además de buscar continuamente mejoras en sus programas educativos. Aunque todos los involucrados reconocen su importancia, la implantación de un sistema de garantía de calidad a menudo ha generado un enfoque de "cumplir con requisitos" que se enfoca excesivamente en el control de la calidad, descuidando el aspecto de mejorar y perfeccionar dicha calidad (p. 1)

Stalmeijer et al. (2022). "Tener el control" de la calidad educativa y contar con un sistema IQA sólido son áreas importantes de atención para los organismos de acreditación (EUA Citation 2009). Como consecuencia, sin embargo, el aseguramiento de la calidad corre el riesgo de ser considerado una "bestia que requiere alimentación": una lista de casillas burocráticas que deben cumplirse (p. 1).

Kenneth et al. (2020) señalan que numerosos países occidentales, como Canadá y EE. UU., enfrentan un declive en las áreas de Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas (STEM), evidenciado por el bajo rendimiento constante de sus estudiantes en pruebas internacionales de matemáticas y una disminución en su competencia con operaciones matemáticas básicas desde la década de 1990. Este deterioro en el desempeño se atribuye, en parte, a la introducción de tabletas en las escuelas, ya que se ha recurrido a la tecnología como solución al problema (p. 1).

Callaghan, M. & Reich, S. (2018) señalan que la calidad deficiente en el diseño de numerosas aplicaciones matemáticas representa un desafío considerable para los educadores al buscar aplicaciones de alta calidad en el ámbito matemático. Esta problemática para encontrar aplicaciones educativas de calidad no se restringe únicamente al campo de las matemáticas (p. 2).

La combinación de métodos educativos centrados en el estudiante y la involucración activa de los alumnos en la creación y desarrollo de los procedimientos de aprendizaje resulta en una mejora en la calidad de los servicios educativos (Shroff, 2019, p. 4). Esto se refleja en una mayor puntualidad y eficiencia (Stevenson et al., 2017, p. 12).

Phumphongkhochasorn (2021) destaca que el rol de los educadores es crucial para el éxito en la gestión de la calidad educativa y el aseguramiento de la calidad. En este sentido, es fundamental que los docentes posean un conocimiento profundo sobre el significado y la relevancia del aseguramiento de la calidad. Además, deben contar con la capacidad de analizar sistemas y procesos en el ámbito del aseguramiento de la calidad educativa, establecer estándares e indicadores de calidad educativa, así como llevar a cabo mejoras en la calidad educativa de acuerdo con el rol que desempeñan dentro del sistema interno de garantía de calidad (p. 3).

Temesio et al (2021) La evaluación del rendimiento estudiantil ha experimentado un amplio crecimiento con el paso de los años, abarcando diversas formas. Algunas de estas evaluaciones tienen como objetivo principal identificar áreas de mejora en el sistema educativo al analizar el desempeño de los estudiantes. Mientras que algunas evaluaciones nacionales, como la Evaluación Censal de Estudiantes (ECE), se aplican a todos los alumnos, otras se realizan solo con una muestra representativa. Es crucial que esta evaluación se lleve a cabo al finalizar el proceso educativo, incluso pudiendo ser independiente de él en ciertos casos. Por otro lado, cuando se pretende que las evaluaciones tengan un mayor rigor técnico, se obtiene un error frecuente al considerar que este tipo de evaluaciones son lo mismo que aplicaciones sistemáticas de un conjunto de test.

Pérez (2020) Cuando se refiere al término currículo este representa un proyecto educativo completo y en constante evolución, que refleja las conexiones interdependientes en un contexto histórico y social. Esta naturaleza dinámica permite su rediseño en respuesta al progreso científico, al desarrollo social y a las necesidades que influyen en la formación integral del individuo. Además, la noción del currículo engloba un amplio espectro que contempla la planificación, ejecución y evaluación dentro del ámbito de la enseñanza y el aprendizaje. Su propósito radica en promover la cohesión y la unificación en las decisiones adoptadas junto con las actividades educativas.

Morales (2022) El diseño instruccional implica una cuidadosa planificación del curso, definiendo sus objetivos, audiencia, recursos necesarios, actividades, métodos de evaluación y estrategias para mejorar el proceso educativo. Es crucial comprender que el diseño instruccional no es lo mismo que la enseñanza en sí misma. Aunque comparten similitudes, el diseño instruccional se lleva a cabo antes de la implementación de la enseñanza. Este proceso prepara los materiales, recursos y contenidos educativos, dotándolos de un enfoque pedagógico sólido basado en principios de aprendizaje para crear materiales educativos más efectivos. A veces se tiende a considerar estos términos como intercambiables o completamente equivalentes en cuanto a su significado y contenido, pero esto no es del todo preciso en lo que respecta al desarrollo del personal docente, ya que este no se limita exclusivamente al progreso derivado de la formación. El desarrollo del personal docente se ve influenciado en cierto grado por un conjunto de factores que logran facilitar, obstaculizar o favorecer el avance del profesorado en su labor educativa. Es verdad que una formación mejorada seguramente contribuirá significativamente a este desarrollo, pero otros aspectos como el salario, la estructura, los niveles de toma de decisiones, la participación, la proyección profesional, el ambiente y la legislación laborales también juegan un papel crucial. Esto se evidencia en numerosos países donde las condiciones laborales del profesorado afectan tanto al aspecto personal como al institucional de su labor en la escuela.

De Atauri (2023) Desde un enfoque analítico, la evolución del personal docente se puede representar en una conformación de tres fases interconectadas: la fase continua, que se inicia con la entrada en las universidades y marca el comienzo de la adaptación profesional; la fase de integración laboral, que implica la orientación profesional; y la fase de desarrollo profesional continuo, que implica la formación permanente dentro del contexto laboral y social. Es esencial examinar las preocupaciones o tendencias identificadas en cada una de estas etapas para obtener una noción de comprensión más amplia respecto a la situación.

Quesada (2019) La infraestructura educativa comprende los elementos que forman el entorno físico donde los estudiantes llevan a cabo su proceso de aprendizaje. Esto incluye las aulas, el mobiliario escolar y otras áreas dentro del centro educativo, como laboratorios, bibliotecas, comedores y otros espacios. Contar con una infraestructura adecuada, que ofrezca instalaciones como bibliotecas, áreas deportivas, laboratorios y condiciones óptimas de higiene, contribuye significativamente a mejorar el rendimiento de los estudiantes, a nivel individual como de forma grupal. Los recursos educativos abarcan herramientas, materiales y medios que proporciona la facilidad en el desarrollo de las actividades del proceso de enseñanza y aprendizaje. Estos recursos desempeñan un papel fundamental en enriquecer la experiencia educativa, de esa forma, proporcionando oportunidades para el logro de un desarrollo integral de los estudiantes. Pueden ser tangibles, como libros, laboratorios, pizarras y juegos educativos, así como intangibles, como plataformas en línea, programas informáticos y simuladores, entre otros.

Aguilar et al (2020) La participación activa de los padres en la educación involucra obtener y poner en práctica habilidades esenciales para criar niños sanos, comprender los desafíos que impactan las vidas de los niños, respaldar la enseñanza en el hogar y colaborar con la escuela en las actividades o decisiones que involucren el tema educativo de sus hijos. Esta cooperación entre padres y docentes implica compartir la responsabilidad de educar a los alumnos y trabajar en equipo para lograr objetivos educativos compartidos. Los padres de familia podrían involucrarse más en las

actividades académicas de sus hijos de diversas maneras, pero no todas tienen el mismo impacto en el aprendizaje o el desempeño escolar de los niños. La efectividad de la participación parece depender de cómo padres y maestros perciben la complementariedad de sus roles, buscando una colaboración que mantenga ciertas continuidades esenciales entre el hogar y la escuela. Los padres de familia al participar activamente fomentan a la mejora de la calidad de los sistemas escolares públicos, ya que les permite monitorear el rendimiento y comportamiento de los profesores, exigiendo un cumplimiento adecuado de sus responsabilidades.

Fuentes et al (2020) La innovación pedagógica e refiere a la introducción de nuevos métodos o tecnologías, la creación de diseños innovadores para entornos de aprendizaje, cambios dentro de la estructura social, además, en los roles asignados tanto a profesores como a estudiantes, y a veces incluso la redefinición de los objetivos mismos del sistema educativo y formativo. Cada una de estas áreas representa una oportunidad para adquirir nuevos conocimientos, especialmente en lo que respecta al aprendizaje y al conocimiento futuro. La innovación pedagógica es mucho más que adoptar simplemente nuevas tecnologías o métodos de enseñanza. Es un enfoque de cambio profundo que busca transformar la forma en que concebimos la educación en su totalidad.

Adrogué y García (2021) Acceso y equidad son términos que, dentro del análisis y acción de las políticas sociales, se entrelazan y conforman un proceso complejo que define los roles y actores en la sociedad. El acceso a servicios públicos, tales como: educación, información, salud, empleo o la libertad de expresión y, asimismo, la participación en decisiones de ámbito político, entre otros, configura el desarrollo de la sociedad y sirve como medida de su justicia hacia sus miembros. Sin embargo, este acceso no es lineal, ya que, debido a las particularidades de la sociedad, conlleva a la generación de sectores o grupos que se caracterizan con distintas formas de expresión y participación. Es aquí donde entra en juego la equidad. La equidad es más que un término asociado a la igualdad; se relaciona con lo justo en el contexto de una creación humana, normativa o estructural en la sociedad, representando un "valor social". Es un principio ético normativo

vinculado con la noción de justicia, orientado a atender las necesidades e intereses de personas que se encuentran en situaciones desventajosas. Es importante destacar que equidad e igualdad transmiten mensajes diferentes: mientras que la equidad se enfoca en aspectos pendientes por satisfacer en un sector específico de la población, la igualdad es un derecho humano inherente a todas las personas y no está condicionado por necesidades particulares.

Misad et al (2022) El clima escolar se refiere a las percepciones, experiencias y relaciones de los individuos en su entorno laboral dentro de una institución educativa. Es un componente esencial para abordar y resolver situaciones desfavorables dentro de la organización educativa. Dentro de este contexto, la cultura educativa representa cómo cada institución aborda su entorno, su funcionamiento, las interacciones entre las personas, las actitudes predominantes y los temas relevantes en las relaciones interpersonales. Además, otorga un significado simbólico al trabajo de cada miembro, en función de su compromiso e identificación con los valores fundamentales de la escuela. Por otro lado, la cultura educativa también se refiere a los patrones derivados de las vivencias de las personas en su ambiente laboral, influenciando la creación de metas, normas o relaciones interpersonales en los distintos niveles que conforma parte de la estructura organizativa de la institución.

Cuadrado (2020) La evaluación institucional es un procedimiento en el cual se recopila información de la institución evaluada, se analizan sus puntos fuertes y áreas de mejora, lo que resulta en la toma de decisiones para mejorar su funcionamiento. La evaluación institucional requiere una cuidadosa planificación y organización para asegurar la recopilación de información precisa, la emisión de juicios valorativos y la toma de decisiones que estén alineadas con los intereses y necesidades específicas de la institución. Se propone un modelo de evaluación institucional basado en la experiencia de los autores en este tipo de procesos, el cual puede servir como guía adaptable a las distintas instituciones, considerando sus necesidades individuales y particularidades.

Cabe señalar que, desde una visión epistemológica Michael Fullan (2002) señala para la gestión educacional como una investigación de los procesos del conocimiento, partiendo desde la organización, la aplicación y la evaluación. La parte directiva y administrativa en una institución debe realizar el análisis del proceso con el objetivo de mejora.

También desde una perspectiva epistemológica Deming (1986) indica que la calidad educativa abarca la naturaleza y la construcción del conocimiento en la educación, enfocándose en cómo se define, mide y mejora la calidad de los procesos educativos. Se debe entender cómo se relaciona la mejora con el conocimiento en el ámbito de la educación.

III. METODOLOGÍA

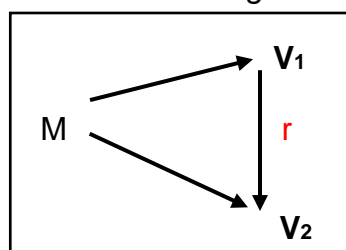
3.1. Tipo y diseño de Investigación

3.1.1 Tipo de investigación: Esteban (2018) describe que el estudio de investigación se enfoca como de apoyo o pura sin objetivo de obtener ganancias monetarias, que es un tipo fundamental. Principalmente, se origina en el deseo insaciable de aprender y comprender, a menudo denominado amor al conocimiento por el conocimiento. Este tipo de investigación juega rol importante en el avance y crecimiento de la ciencia. Proporcionar soluciones a los problemas que se lidian y hacer contribuciones valiosas a la futura gestión educativa y mejorar la calidad educativa es el núcleo de la investigación actual. Por ende, la investigación es básica.

3.1.2 Diseño de investigación: Para Álvarez (2020) todo diseño de investigación en estudios deberá elegirse cuidadosamente porque implica una variedad de técnicas y herramientas de recopilación de datos. Es posible tener más de un diseño en un solo estudio, cada uno de los cuales abordaría un tema específico diferente. Para entender paso a paso cómo irá la investigación, es crucial que los estudios que se realicen tengan una metodología clara desde el principio. Un diseño tiende a ser “no experimental” porque todo el estudio se realizará sin alterar ninguno de los temas de estudio ni interferir en su comportamiento.

Figura 1

Diseño de investigación



Dónde:

M = Docentes de educación básica, Lima - 2023.

V₁ = GE

V₂ = CE

r = Relación de estudio.

3.1.3 Enfoque de investigación: Dicho estudio es cuantitativo, Ugalde & Balbastre (2022) mencionan respecto a la investigación cuantitativa como el estudio generalizado que tiende a ser más

creíble; implica que el investigador y el sujeto del estudio no tienen relación; además, requiere procedimientos estructurados de investigación para confirmar o rechazar teorías con base en los resultados, de los cuales se extraen inferencias estadísticas; en consecuencia, se dice que este método es completamente objetivo. Es preferible aplicar esta teoría cuando ya existe suficiente teoría con conceptos definidos que pueden examinarse y medirse específicamente.

En ese sentido para el presente trabajo de estudio se realizó la recolección de datos y la recopilación de información estadística que aporta de manera objetiva a generar respuesta a las interrogantes planteadas durante la investigación.

3.2. Variables y operacionalización

Teniendo en cuenta el enfoque cuantitativo que se ha adoptado para el estudio, se profundizó en las variables de calidad y gestión educativa. Estas dos variables se definieron tanto operativa como conceptualmente y se midieron utilizando una serie de indicadores en varias dimensiones. (ver anexo 1)

Variable 1: Gestión Educativa

Definición conceptual: Flores (2021) concluye su investigación señalando que la administración educativa tiene como origen a la administración, y requiere que se realice investigación educativa con el fin de fortalecer sus características. Estas características reflejan un cambio en el tiempo, en los paradigmas educativos y administrativos dentro de las organizaciones educativas.

Definición operacional: Serna (2002) refiere que existen tres dominios clave para la gestión de procesos: institucional, pedagógico y en términos de recursos y resultados (p. 15). La primera variable gestión educativa, será medida a través de un cuestionario, para el cual se toma

en consideración las dimensiones siguientes; gestión de recursos, institucional, de pedagogía y de resultados.

Indicadores: En cuanto a la medición para esta primera variable relacionado a su dimensión gestión pedagógica se tiene los siguientes indicadores; trabajo en equipo, participación docente y compromiso docente. Para la siguiente dimensión gestión institucional los indicadores son; Ejecución, estrategias y objetivos en la gestión institucional. Para la última dimensión los indicadores de la variable son; gestión académica, de recursos, de materiales y financiera.

Escala de medición: En la medición del instrumento referente a esta variable se toma en consideración el tipo ordinal politómica, en la cual se consideran 5 niveles en la escala de Likert.

Variable 2: Calidad Educativa

Definición conceptual: Arjona (2022) menciona en su investigación referente a la calidad educativa la importancia de integrar y G procesos para lograr una educación de alto nivel, así como asegurar que estos procesos se ajusten a las metas y objetivos derivados de un entorno educativo específico. En particular, la realidad de cada institución requiere estrategias específicas para lograr sus objetivos, ya que cada centro educativo tiene una realidad diferente.

Definición operacional: Según un estudio reciente realizado por el Instituto Nacional de Evaluación de la Educación, la calidad educativa consta de tres aspectos clave: pertinencia, equidad y eficiencia. Olmos (2018) hace referencia a esta investigación y señala que muchos educadores comparten este punto de vista. Para evaluar las mejoras en la calidad educativa, se utilizará una encuesta con un enfoque particular en las dimensiones de relevancia, equidad y eficiencia.

Indicadores: Respecto a la segunda variable los indicadores para su primera dimensión Relevancia se tiene; conocimiento y habilidades, retroalimentación docente, liderazgo e iniciativa. Para la segunda

dimensión equidad los indicadores; igualdad de oportunidades, recursos económicos, infraestructura. Finalmente, para la dimensión eficiencia los indicadores a continuación; ambientes equipado, eficiencia de los colaboradores, eficiencia de recursos tecnológicos.

Escala de medición: Se tomó en consideración para la medición de los instrumentos de esta variable la escala de tipo ordinal politomica, en el que se consideraran 5 niveles, medidos en la con el método de Likert.

3.3. Población, muestra, muestreo

3.3.1 Población: En términos estadísticos, un conjunto incluye a todos los participantes de un experimento y toma decisiones con base en los datos (Hernández, Mendoza, 2018). Tomando en cuenta lo mencionado, la población relacionada a la presente investigación considera a los 115 docentes de 2 instituciones educativas seleccionadas que conforman parte de la educación básica, Lima - 2023.

- **Criterios de inclusión:** se toman en cuenta los docentes en instituciones educativas los cuales conforma la educación básica en Lima - 2023
- **Criterios de exclusión:** Docentes que conforman la educación superior y universitario son los que no se tomarán en cuenta para la selección de la muestra.

3.3.2 Muestra: El término "muestra" en una investigación hace referencia a un conjunto más pequeño pero representativo de la población total, que se selecciona para participar en el estudio. Dado que llevar a cabo un análisis de todos los elementos de una población completa puede resultar impracticable o costoso, se opta por escoger una muestra que permita obtener información generalizable y aplicable a la totalidad de la población (Pastor, 2019). Para la muestra se considera a 50 docentes que integran la educación básica, Lima 2023. Esto debido a que no todos los docentes estuvieron presentes en los días de aplicación de la

encuesta, por esta razón la muestra se realizó por conveniencia.
(Ver anexo 4)

3.3.3 Muestreo: El muestreo no probabilístico por conveniencia se define como una estrategia de selección de muestra en la investigación, en la que los participantes o elementos son escogidos principalmente debido a su accesibilidad o disponibilidad que resulta conveniente para el investigador en un momento específico. En este enfoque, la elección se fundamenta en la conveniencia y facilidad de acceso a los sujetos, en lugar de utilizar un proceso más riguroso de selección aleatoria o probabilística (Hernández, 2021). La elección de utilizar el muestreo no probabilístico por conveniencia en la investigación tiene como objetivo obtener una muestra de manera imparcial, ya que no todos los docentes están dispuestos a participar en el estudio.

3.3.4 Unidad de análisis: La unidad de análisis desarrollada esta direccionada a un docente de educación básica.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

El instrumento de recolección de datos se muestra en el anexo 2.

Técnicas

La encuesta es la técnica utilizada en el presente estudio. La cual esta dirigidas a los docentes que integran la educación básica, Lima 2023. Una vez recopilada la información fue procesada de manera clara y objetiva, en relación a las variables indicadas.

Instrumentos de recolección de datos

La herramienta fue el cuestionario, que se utilizó para realizar la recopilación de información, el cual se aplicó en la investigación y está conformado por 27 ítems; para la variable independiente y dependiente.

El primer instrumento se encargó de evaluar la calidad educativa, compuesta por 27 ítems. Estos ítems formaron parte de tres dimensiones siguientes; Gestión pedagógica, institucional y de recursos. Por otro lado,

el segundo instrumento se encargó de evaluar la gestión educativa, compuesta por 27 ítems, los cuales formaron parte de las siguientes dimensiones; relevancia, equidad y eficiencia.

Validez del instrumento

Para la validación de ambos cuestionarios se contó con la colaboración de tres profesionales especialistas en gestión pública y metodología. Los expertos evaluaron de manera detallada el contenido de los cuestionarios. (ver anexo 6).

Resultado de la validación por juicio de expertos

Tabla 1

Expertos validadores	Grado académico	Resultado
Juez validador 1	Maestro	Aplicable
Juez validador 2	Doctor	Aplicable
Juez validador 3	Maestro	Aplicable

Confiabilidad de instrumentos

Tabla 2

Coefficiente de Alfa de Cronbach

Intervalo de alfa de Cronbach	Valoración de los ítems analizados
[0 a 0,5>	Valor totalmente bajo
[0,5 a 0,6>	Valor parcialmente bajo
[0,6 a 0,7>	Valor neutro
[0,7 a 0,8>	Valor de nivel aceptable
[0,8 a 0,9>	Valor parcialmente aceptable
[0,9 a 1]	Valor totalmente aceptable

Fuente: Revista Ensayos Pedagógicos.

Para el presente trabajo se consideró el coeficiente de Alfa de Cronbach de 0,872 y 0,896 para las variables de GE y CE, lo cual aplican un nivel de confiabilidad bueno.

Tabla 3

fiabilidad de los instrumentos de medición

Instrumentos	Alfa de Cronbach
1. Gestión educativa	0.872
2. Calidad Educativa	0.896

3.5. Procedimientos

El paso inicial es el proceso de obtención de la información relacionadas a las variables investigadas, luego se elaboró el documento de validación, el cual fue certificado por especialistas titulados con grados de maestro y doctor.

El año 2023, se procedió con la entrega del cuestionario digital a los docentes de educación básica. Obtenida la información se sistematizo y proceso en la base de datos de Excel, teniendo en cuenta las dimensiones de cada variable.

Para establecer las conclusiones y brindar recomendaciones, se pusieron en discusión los hallazgos obtenidos del programa de estadística SPSS, probando las hipótesis planteadas.

3.6. Método de análisis de datos

Utilizando la información recopilada, se aplicó un estudio descriptivo y un inferencial de la información a las variables y dimensiones identificadas en el cuestionario. Mediante la aplicación de preguntas dirigidas en función de los factores investigados.

Las respuestas del instrumento fueron ingresadas al programa Excel para obtener los puntajes generales de cada docente en relación a las variables, el análisis cuantitativo se realizó de acuerdo a las medidas establecidas para cada variable y finalmente el análisis estadístico

utilizando la versión SPSS 26 del software para obtener tablas, datos estadísticos y determinar la relación entre variables.

3.7. Aspectos éticos

Es primordial tener en consideración que los docentes tienen la libre decisión de participar o negarse a participar en la investigación, en el momento que crean conveniente. El trato estandarizado de todos los participantes en el proceso de obtención de la información es sinónimo de justicia. Los datos de investigación de los participantes seguirán manteniéndose confidenciales porque sus identidades no se revelarán bajo ninguna circunstancia. Además, en cuestiones de éticas se tienen en cuenta la confidencialidad sin revelar los resultados, y se examina la fiabilidad de los juicios de expertos. Se respetó el código de ética acorde a las normativas de la UCV. A fin de evitar índices de similitud en la investigación, se recurrió a las técnicas de citado y parafraseo de acuerdo a las normas APA Séptima Edición.

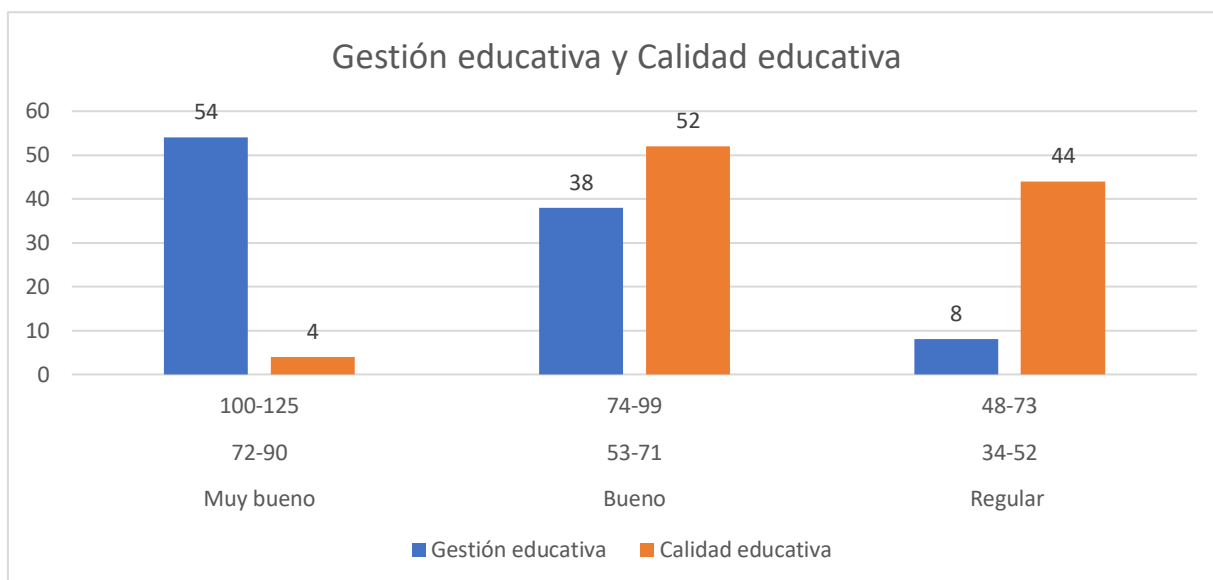
Para el estudio se ha tomado en cuenta el uso del consentimiento informado, a fin de respetar los derechos del participante

IV. RESULTADOS

Estadística Descriptiva

Figura 2

Frecuencia entre la GE y CE

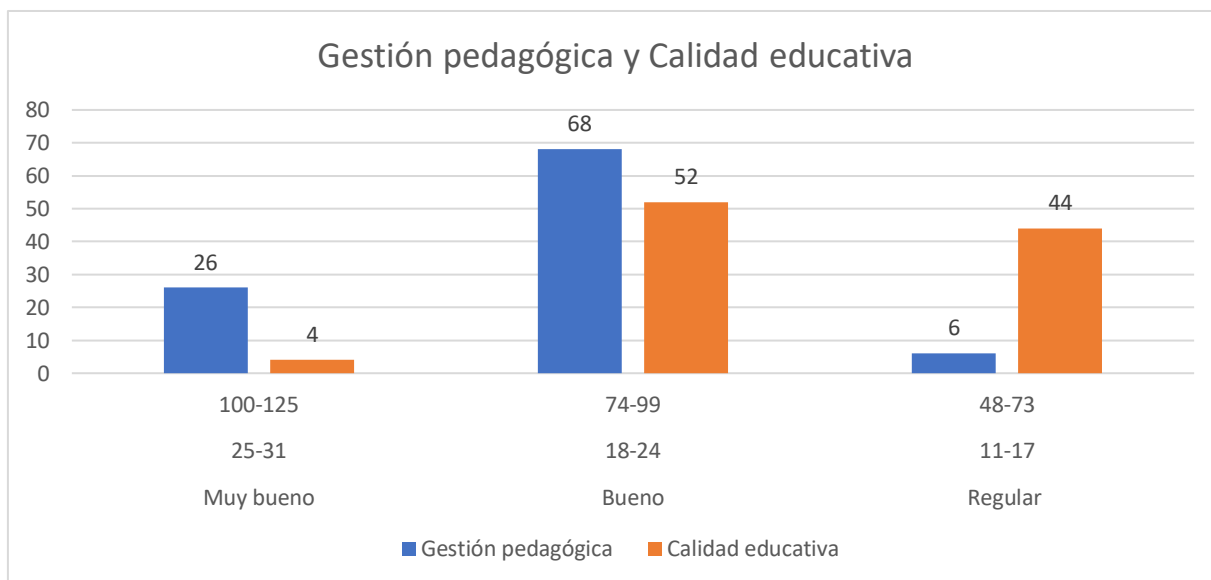


Resultados de la Figura 2

Los resultados indican que existe un nivel muy bueno de 54% la GE, de otra parte, se observa a la CE en un nivel regular de 44%, por tanto, se deduce que a menor gestión educativa mayor calidad educativa.

Figura 3

Frecuencia entre la GP y CE

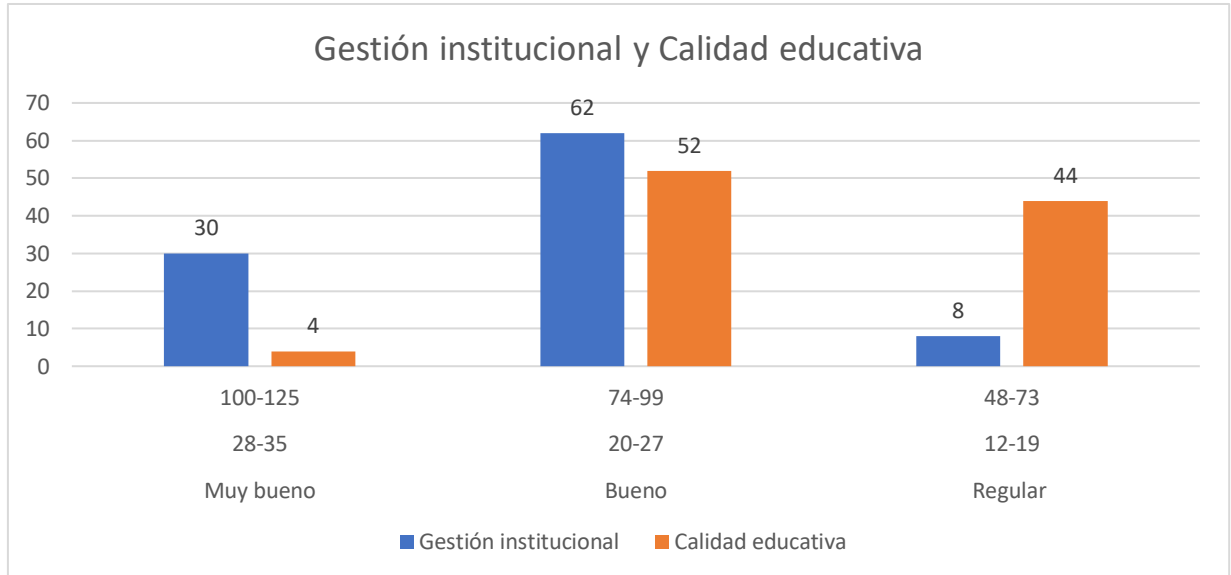


Resultados de la Figura 3

Los resultados indican que existe un nivel muy bueno de 26% la GP, de otra parte, se observa a la CE en un nivel regular de 44%, por tanto, se deduce que a menor gestión pedagógica mayor calidad educativa.

Figura 4

Frecuencia entre la GI y CE

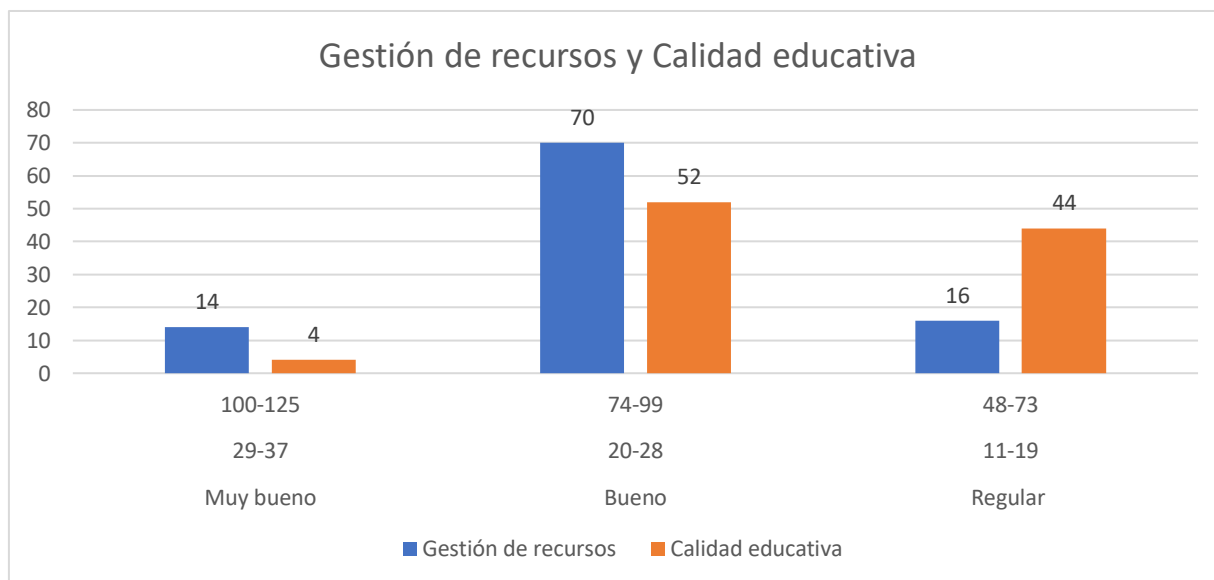


Resultados de la Figura 4

Los resultados indican que existe un nivel muy bueno de 30% la GI, de otra parte, se observa a la CE en un nivel regular de 44%, por tanto, se deduce que a menor gestión institucional mayor calidad educativa.

Figura 5

Frecuencia entre la GR y CE



Resultados de la Figura 5

Los resultados indican que existe un nivel muy bueno de 14% la GR, de otra parte, se observa a la CE en un nivel regular de 44%, por tanto, se deduce que a mayor gestión de recursos mayor calidad educativa.

Habiendo hallado la prueba de normalidad los resultados arrojaron que los datos no siguen una entrega normal, por tal motivo se procesó con el estadístico de Rho de Spearman. Debido a que las variables no presentan normalidad en sus datos. (Ver anexo 8 la prueba de normalidad)

Correlación de Hipótesis General

H1: Existe relación significativa entre GE y CE según los docentes de educación básica, Lima 2023.

Ho: No existe relación significativa entre GE y CE según los docentes de educación básica, Lima 2023.

Nivel de significancia.

El nivel de significancia teórica establecido es $\alpha=0,05$, lo que refleja a un nivel de confiabilidad del 95%.

Regla de decisión.

Se tiene en cuenta que, al rechazar la hipótesis nula (H_0) se le considera apropiado cuando el valor de significancia observado ("p") de los coeficientes del modelo es inferior a α .

Por otro lado, se considerará no rechazar H_0 se le considera adecuado cuando la significancia observada ("p") de los coeficientes del modelo es superior a α .

En base a todos los aspectos mencionados previamente referentes a las pruebas de correlación es que se tiene en cuenta que se proyectarán estas reglas en cada una de las hipótesis planteadas. Este proceso se realizará en todas las correlaciones.

Tabla 4

Prueba de Rho Spearman para la asociación entre la Gestión Educativa (GE) y Calidad Educativa (CE)

				Gestión Educativa	Calidad Educativa
Rho de Spearman	Gestión Educativa	Coeficiente de correlación	de	1,000	0,391
		Sig. (bilateral)		.	0,005
		N		50	50
	Calidad Educativa	Coeficiente de correlación	de	0,391	1,000
		Sig. (bilateral)		0,005	.
		N		50	50

Nivel de significancia entre las variables.

En la tabla 3 los resultados de correlación Rho de Spearman presenta una relación $r_s = 0,391^*$ para GE y CE, además relación positiva, con un nivel de correlación significativa baja.

Decisión estadística.

El coeficiente de Rho de Spearman $p = 0,005$ es menor al valor de la significancia teórica $\alpha = 0,05$, se muestra relación entre las variables, entonces, se rechaza la

hipótesis nula. Existe relación para la GE y CE según los docentes de educación básica, Lima 2023.

Correlación de Hipótesis Específica 1

H1: Existe relación significativa para GP y la CE en los docentes de educación básica, Lima 2023.

Ho: No existe relación significativa en la GP y la CE en los docentes de educación básica, Lima 2023.

Tabla 5

Prueba de Rho Spearman para la asociación entre Gestión Pedagógica (GP) y Calidad Educativa (CE)

				Gestión Pedagógica	Calidad Educativa
Rho de Spearman	Gestión Pedagógica	Coeficiente de correlación	de	1,000	0,147
		Sig. (bilateral)		.	0,309
		N		50	50
	Calidad Educativa	Coeficiente de correlación	de	0,147	1,000
		Sig. (bilateral)		0,309	.
		N		50	50

Grado de significancia entre GP Y CE.

Se aprecia en la tabla 4 la prueba de correlación Rho de Spearman. Este coeficiente revela una relación, indicada por $r_s = 0,147^*$, entre GP y CE, lo que indica una relación significativa positiva con una correlación mínimo.

Decisión estadística.

El Rho de Spearman $p = 0,309$ es mayor a la significancia teórica $\alpha = 0,05$, no se encuentra relación entre las variables, por ende, se repele la hipótesis alterna. Ni hay relación significativa entre GP y CE según los docentes de educación básica, Lima 2023.

Correlación de Hipótesis Específica 2

A continuación, se presentan las pruebas de correlación para la segunda hipótesis específica considerando los datos recabados de la dimensión de

gestión institucional y la segunda variable de gestión educativa a partir de los siguientes aspectos.

H1: Existe relación significativa para la GI y la CE en los docentes de educación básica, Lima 2023.

Ho: No existe relación significativa para la GI y la CE en los docentes de educación básica.

Tabla 6

Prueba de Rho Spearman para la asociación entre Gestión Institucional (GI) y Calidad Educativa (CE)

			Gestión Institucional	Calidad Educativa
Rho de Spearman	Gestión Institucional	Coeficiente de correlación	de 1,000	0,376
		Sig. (bilateral)	.	0,007
		N	50	50
	Calidad Educativa	Coeficiente de correlación	de 0,376	1,000
		Sig. (bilateral)	0,007	.
		N	50	50

Grado de significancia entre GI Y CE.

En la tabla 5, los resultados de correlación Rho de Spearman presenta una relación $r_s = 0,376^*$ para GI y CE, se percibe una relación significativa positiva, con un nivel de correlación baja.

Decisión estadística.

Como el coeficiente de Rho de Spearman $p = 0,007$ es menor al valor de la significancia teórica $\alpha = 0,05$, hay relación entre las variables, en ese sentido se rechaza la hipótesis nula. Existe relación significativa entre GI y CE según los docentes de educación básica, Lima 2023.

Correlación de Hipótesis Específica 3

A continuación, se presentan las pruebas de correlación para la tercera hipótesis específica considerando los datos recabados de la dimensión de gestión de recursos y la segunda variable de gestión educativa a partir de los siguientes aspectos.

H1: Existe relación significativa entre GR y la CE en los docentes de educación básica.

Ho: No existe relación significativa entre GR y la CE en los docentes de educación básica, Lima 2023.

Tabla 7

Prueba de Rho Spearman para la asociación entre Gestión de Recursos (GR) Y Calidad Educativa (CE)

				Gestión Recursos	Calidad Educativa
Rho de Spearman	Gestión Recursos	Coeficiente de correlación	de	1,000	0,333
		Sig. (bilateral)		.	0,018
		N		50	50
	Calidad Educativa	Coeficiente de correlación	de	0,333	1,000
		Sig. (bilateral)		0,018	.
		N		50	50

Grado de significancia entre GR y CE.

En la tabla 6, las respuestas de la correlación Rho de Spearman presenta una relación $r_s = 0,333^*$ entre GR y CE, existe una relación significativa positiva, con un nivel de correlación baja.

Decisión estadística.

El coeficiente de Rho de Spearman $p = 0,018$ es menor al valor de la significancia teórica $\alpha = 0,05$, hay relación entre las variables y se rechaza la hipótesis nula. Existe relación significativa entre GR y CE según los docentes de educación básica, Lima 2023.

V. DISCUSIÓN

Primera Discusión: Si existe una relación significativa con $Rho = 0,391$ lo cual indica que las variables Gestión Educativa se relacionó de forma directa y significativa con la Calidad Educativa según los docentes de educación básica dando a entender que existe una relación positiva de nivel bajo, es decir, se tuvo evidencia de que en los niveles intermedios se evidencia un valor del 38% para Gestión Educativa mientras que el Calidad Educativa obtuvo un 52% en base a lo indicado por los docentes de educación básica en Lima 2023. Este resultado encuentra respaldo en la investigación de Achaca (2022), quien examinó la relación entre la incorporación de un Sistema Contable Tic y la mejora en la Gestión de la Información Financiera en la empresa AGRIHUSAC de Huaral. Achaca concluyó que la introducción de tecnologías en la gestión contribuyó a una toma de decisiones más informada y precisa. Concordando con Berrones (2020), al abordar el papel esencial de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en contabilidad, proporciona una perspectiva adicional. Destacó que las TIC son herramientas vitales para la gestión contable, permitiendo la generación de informes económicos y facilitando el monitoreo de diversos aspectos financieros en una empresa. Extrapolando este hallazgo al ámbito educativo, sugiere que la aplicación efectiva de estrategias tecnológicas en la administración educativa podría tener un impacto positivo en la Calidad Educativa. Adicionalmente, López (2023) estableció una correlación positiva y alta entre Gestión Académica y Calidad Educativa mediante el estadístico Alfa de Cronbach y la prueba Rho de Spearman. Este hallazgo refuerza la idea de que diferentes dimensiones de la gestión, en este caso, la Gestión Educativa y Académica, están vinculadas de manera significativa con la percepción de la calidad en un contexto educativo. Achaca (2022) respalda esta idea al investigar la incorporación de un Sistema Contable Tic y su impacto en la Gestión de la Información Financiera. Aunque la temática difiere, la conclusión de Achaca sugiere que la incorporación de sistemas específicos, en este caso, tecnológicos, está directamente relacionada con la mejora en la gestión, lo que podría extrapolarse a la gestión educativa. Concordando con Barba y Delgado (2021), al enfocarse en evaluar cómo el liderazgo pedagógico de los directores afecta la gestión escolar y, en última instancia, la calidad educativa, también aporta a la

discusión. Aunque su enfoque principal está en la gestión escolar, la relación entre liderazgo pedagógico y gestión puede considerarse un componente de la Gestión Educativa. Guardando relación con Hervis (2018), al destacar la complejidad de definir la calidad educativa influenciada por varios factores socioeconómicos, destaca la importancia de los aspectos humanos en la ecuación. La Gestión Educativa, como un componente de la calidad educativa, probablemente esté fuertemente influenciada por factores humanos, como la adaptabilidad de los líderes y docentes a los cambios sociales y tecnológicos. La convergencia de estos resultados sugiere que la aplicación de estrategias de gestión respaldadas por tecnologías y prácticas eficientes puede ser un enfoque integral para mejorar la calidad educativa en el nivel básico. La Gestión Educativa, al igual que la Gestión Académica, podría beneficiarse de enfoques tecnológicos para fortalecer su impacto en la calidad de la educación básica.

Segunda Discusión: Si existe una relación significativa con $Rho = 0,147$ lo cual indica que la dimensión Gestión Pedagógica se relacionó de forma directa y significativa con la Calidad Educativa según los docentes de educación básica dando a entender que existe una relación positiva de nivel bajo, es decir, se tuvo evidencia de que en los niveles intermedios se evidencia un valor del 68% para Gestión Pedagógica mientras que el Calidad Educativa obtuvo un 52% en base a lo indicado por los docentes de educación básica en Lima 2023, del mismo modo se tiene la investigación de Espinoza (2022), que resalta la vitalidad de la implementación de tecnologías educativas en la mejora de la didáctica, especialmente en la enseñanza y aprendizaje de la Geografía. Aunque su enfoque se centra en la tecnología, la aplicación efectiva de estas herramientas implica una gestión pedagógica adecuada. La Gestión Pedagógica, en este contexto, sería clave para maximizar el impacto positivo de las tecnologías educativas y, por ende, mejorar la calidad educativa. Guardando relación con Barba y Delgado (2021), al evidenciar la falta de investigaciones sobre la correlación entre la administración escolar y la orientación de los directores, también señalan la importancia de la Gestión Pedagógica. Si bien su estudio se enfoca en la administración, la gestión pedagógica es esencial para el liderazgo pedagógico de los directores, lo que a su vez influye en la calidad educativa. Siguiendo la línea de esta discusión, Achaca (2022) nuevamente aporta al

resaltar que la incorporación de un Sistema Contable Tic impacta en la toma de decisiones de la empresa. Extrapolando este concepto a la educación, una gestión pedagógica efectiva, potenciada por la tecnología educativa, podría influir positivamente en la calidad de la enseñanza. Conectando en su análisis sobre la relevancia de incorporar tecnologías educativas para elevar la calidad de la enseñanza, Espinoza (2022) también aporta a este diálogo. Su resultado de que la falta de una aplicación sistemática de las tecnologías educativas es una tarea pendiente subraya la urgencia de integrar de manera más eficiente la gestión pedagógica con la tecnología, con el propósito de mejorar la calidad educativa. En su propuesta de evaluar el impacto de la metodología de investigación-acción participativa en el fortalecimiento de la calidad educativa, Rodelo y sus colegas (2021) destacan la relevancia de estrategias pedagógicas y académicas como medio para mejorar la calidad de la educación. Esta perspectiva respalda la noción de que una gestión pedagógica robusta, respaldada por enfoques participativos, tiene el potencial de generar un impacto positivo en la calidad educativa. En su totalidad, la información previa y la relación identificada indican que la gestión pedagógica juega un papel fundamental en el nivel de calidad de la educación. La implementación de estrategias eficaces en la gestión pedagógica, respaldadas por tecnologías y un liderazgo pedagógico sólido, podría ser esencial para elevar la calidad de la educación básica.

Tercera Discusión: Si existe una relación significativa con $Rho = 0,376$ lo cual indica que la dimensión Gestión Institucional se relacionó de forma directa y significativa con la Calidad Educativa según los docentes de educación básica dando a entender que existe una relación positiva de nivel bajo, es decir, se tuvo evidencia de que en los niveles intermedios se evidencia un valor del 38% para Gestión Institucional mientras que el Calidad Educativa obtuvo un 52% en base a lo indicado por los docentes de educación básica en Lima 2023, asimismo, se tiene el estudio de Barba y Delgado (2021), que busca evaluar cómo el liderazgo pedagógico de los directores afecta la gestión escolar y, en última instancia, la calidad educativa, podría arrojar luz sobre la relación observada. Aunque se centran en el liderazgo pedagógico, este a menudo está estrechamente vinculado con la gestión institucional. Si los líderes escolares implementan

prácticas sólidas de gestión institucional, como señala Sprockel et al. (2022), podría haber un impacto positivo en la calidad educativa. Esto guarda relación con Sprockel et al. (2022), en su investigación sobre la importancia de los procedimientos de la administración educativa y su vinculación con la calidad educativa, proporcionan un marco teórico que respalda la conexión observada. La gestión institucional efectiva es clave para adaptarse a las cambiantes dinámicas educativas y puede influir en la calidad educativa, especialmente en un entorno que incorpora tecnologías digitales. Por otro lado, la falta de investigación destacada por Barba y Delgado (2021) en relación con la correlación entre la administración escolar y la orientación de los directores subraya la importancia de investigaciones adicionales en este ámbito. Si bien su estudio se centra en el liderazgo pedagógico, los aspectos de la gestión institucional están implícitos. Por lo tanto, la presente investigación contribuye a abordar esa brecha al evidenciar una relación significativa entre la Gestión Institucional y la Calidad Educativa. Aportando a esta discusión, Barba y Delgado (2021), al resaltar la interdependencia entre la administración escolar y el liderazgo pedagógico, subrayan la relevancia de la gestión institucional en la calidad educativa. Su investigación en el Distrito Metropolitano de Quito destaca la necesidad de evaluar cómo el liderazgo pedagógico de los directores afecta la gestión escolar y, en última instancia, la calidad educativa. Esto guarda relación con López (2020), al proponer un diseño de un sistema de gestión de la calidad educativa, resalta la importancia de la gestión institucional para cumplir con estándares internacionales. Su investigación sobre la implementación de la norma ISO 21001:2018 sugiere que la gestión institucional efectiva puede contribuir significativamente a la calidad educativa. Guardando relación con Hervis (2018), al destacar que los estándares educativos están moldeados por diversos factores socioeconómicos, políticos, culturales, científicos y tecnológicos, subraya la complejidad de definir la calidad educativa. Su conclusión de que la calidad educativa está influenciada por una variedad de factores contextuales respalda la idea de que la gestión institucional debe considerar estos aspectos para mejorar la calidad educativa. En resumen, la correlación encontrada respalda la idea de que la gestión institucional sólida, especialmente cuando se integra con liderazgo pedagógico, puede contribuir positivamente a la calidad educativa en el contexto de la educación básica.

Investigaciones futuras podrían profundizar en estos aspectos para enriquecer la comprensión de esta relación.

Cuarta Discusión: Si existe una relación significativa con $Rho = 0,333$ lo cual indica que la dimensión Gestión de Recursos se relacionó de forma directa y significativa con la Calidad Educativa según los docentes de educación básica dando a entender que existe una relación positiva de nivel bajo, es decir, se tuvo evidencia de que en los niveles intermedios se evidencia un valor del 38% para Gestión de Recursos mientras que el Calidad Educativa obtuvo un 52% en base a lo indicado por los docentes de educación básica en Lima 2023, del mismo modo, el estudio de Espinoza (2022), centrado en la vitalidad de la implementación de tecnologías educativas y su impacto en la calidad de la enseñanza de la Geografía, sugiere un vínculo relevante. Aunque su enfoque se centra en la tecnología, es probable que la implementación exitosa de estas tecnologías esté respaldada por una gestión eficaz de recursos, que abarca desde la infraestructura tecnológica hasta la formación docente. Teniendo relación con Rodelo et al. (2021) quien también aporta a la discusión al evaluar la aplicación de la metodología de investigación-acción participativa en el fortalecimiento de la calidad educativa. Su enfoque cualitativo destaca la necesidad de estrategias de gestión académica y pedagógica, así como la formación docente en desarrollo y evaluación basada en competencias. La eficaz gestión de recursos educativos podría ser un componente clave para la implementación exitosa de tales estrategias. Esto también guarda relación con la influencia moderada entre la infraestructura educativa y el desempeño docente, según Gonzales (2022), también respalda la idea de que la gestión de recursos puede afectar la calidad educativa. Aunque el enfoque principal de Gonzales está en la infraestructura, esta es una parte integral de la gestión de recursos en un entorno educativo. Contribuyendo a esta discusión, Sprockel et al. (2022), al determinar la importancia de la creación de procedimientos de la administración educativa, enfatizan la relevancia de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en la gestión educativa. Su investigación destaca que el uso de estas tecnologías garantiza la equidad y eficacia en la calidad educativa, resaltando así la importancia de gestionar eficientemente los recursos tecnológicos para mejorar la calidad educativa. Esto también se

relaciona con Rodelo et al. (2021), al examinar la utilización de la metodología de investigación acción participativa para fortalecer la calidad educativa, subrayan la relevancia de crear directrices teórico-metodológicas y realizar talleres de capacitación para los docentes. En su estudio, enfatizan la imperiosidad de implementar estrategias de gestión pedagógica y académica, haciendo hincapié en la necesidad de una gestión efectiva de los recursos humanos y de la formación docente como medios para mejorar la calidad educativa. Guardando relación con su estudio sobre la relación entre la gestión institucional y la calidad educativa, Medina (2023) subraya la importancia de una gestión eficiente para mejorar la calidad de la educación. Su investigación, realizada en una entidad pública de la Región Lambayeque, destaca la conexión significativa entre la gestión institucional y la calidad educativa. Este trabajo resalta la relevancia de una administración efectiva de los recursos institucionales como factor clave para mejorar la calidad de la educación. En resumen, la correlación observada entre la Gestión de Recursos y la Calidad Educativa sugiere que una gestión eficaz de los recursos, que va más allá de los aspectos tecnológicos, puede contribuir positivamente a la calidad educativa en la educación básica. Investigaciones adicionales podrían explorar cómo la gestión eficaz de los recursos impacta directamente en la enseñanza y el aprendizaje, así como en la satisfacción de los docentes.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Según la hipótesis general se evidenció que existe una relación significativa con $Rho = 0,391$ lo cual indica que las variables Gestión Educativa se relacionó de forma directa y significativa con la Calidad Educativa según los docentes de educación básica dando a entender que existe una relación positiva de nivel bajo, es decir, se tuvo evidencia de que en los niveles intermedios se evidencia un valor del 38% para Gestión Educativa mientras que el Calidad Educativa obtuvo un 52% en base a lo indicado por los docentes de educación básica en Lima 2023.

Segunda: Según la hipótesis específica 1 se evidenció que existe una relación significativa con $Rho = 0,147$ lo cual indica que la dimensión Gestión Pedagógica se relacionó de forma directa y significativa con la Calidad Educativa según los docentes de educación básica dando a entender que existe una relación positiva de nivel bajo, es decir, se tuvo evidencia de que en los niveles intermedios se evidencia un valor del 68% para Gestión Pedagógica mientras que el Calidad Educativa obtuvo un 52% en base a lo indicado por los docentes de educación básica en Lima 2023.

Tercera: Según la hipótesis específica 2 se evidenció que existe una relación significativa con $Rho = 0,376$ lo cual indica que la dimensión Gestión Institucional se relacionó de forma directa y significativa con la Calidad Educativa según los docentes de educación básica dando a entender que existe una relación positiva de nivel bajo, es decir, se tuvo evidencia de que en los niveles intermedios se evidencia un valor del 38% para Gestión Institucional mientras que el Calidad Educativa obtuvo un 52% en base a lo indicado por los docentes de educación básica en Lima 2023.

Cuarta: Según la hipótesis específica 3 se evidenció que existe una relación significativa con $Rho = 0,333$ lo cual indica que la dimensión Gestión de Recursos se relacionó de forma directa y significativa con la Calidad Educativa según los docentes de educación básica dando a entender que existe una relación positiva de nivel bajo, es decir, se tuvo evidencia de que en los niveles intermedios se evidencia un valor del 38% para Gestión de Recursos mientras que el Calidad Educativa obtuvo un 52% en base a lo indicado por los docentes de educación básica en Lima 2023.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Al haber evidenciado la correlación positiva entre la variable Gestión Educativa y Calidad Educativa, se sugiere a los directivos diseñen un plan de mejoras continuas. Este programa debería incluir la participación activa de los docentes en actividades destinadas a fortalecer la Gestión Educativa, poniendo especial énfasis en aspectos específicos que puedan tener un impacto directo en la Calidad Educativa. La ejecución de talleres y programas de formación específicos para los docentes podría constituir una estrategia eficaz en este sentido.

Segunda: Al haber evidenciado una conexión positiva de grado moderado entre la Gestión Pedagógica y la Calidad Educativa, se recomienda a los directivos que contemplen la implementación de programas dedicados a la capacitación y al crecimiento profesional de los docentes. Estos programas deberían enfocarse en potenciar las destrezas pedagógicas, introducir métodos de enseñanza innovadores y desarrollar estrategias para mejorar la dinámica en el aula. Esta iniciativa se espera que contribuya al fortalecimiento de la calidad educativa.

Tercera: Al haber evidenciado la conexión favorable y de grado moderado entre la Gestión Institucional y la Calidad Educativa, se recomienda a los directivos de aplicar iniciativas que refuercen la administración a nivel institucional. Se plantea la idea de realizar talleres y programas de capacitación dirigidos a directivos y personal administrativo, enfocándose en áreas específicas de la gestión que puedan tener un efecto positivo en la calidad del ambiente educativo.

Cuarta: Al haberse evidenciado la conexión positiva de alcance moderado entre la Gestión de Recursos y la Calidad Educativa, se recomienda a los directivos que dirijan sus esfuerzos hacia la mejora en la administración de los recursos disponibles. La sugerencia incluye la implementación de programas de capacitación diseñados para abordar de manera eficaz la asignación y aplicación de recursos, garantizando que estén alineados con los objetivos educativos y tengan un impacto directo en la mejora de la calidad educativa.

REFERENCIAS

- Ahmed, S. (2022). Nature, Scope, and Objectives of Education Management. https://www.researchgate.net/publication/361328260_Nature_Scope_and_Objectives_of_Education_Management
- Alcalde Pari, K. H. (2021). Gestión educativa y rendimiento laboral en los docentes de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi – 2019 [Tesis de doctorado]. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/5666>
- Aliaga Cuba, A. (2019). La evaluación del acompañamiento pedagógico docente y la calidad educativa en la I.E. 38984-12/MX-P “Carlos Laborde” de la provincia de Huamanga, Ayacucho [Tesis de maestría]. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3809>
- Álvarez Risco, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. Universidad de Lima, Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, Carrera de Negocios Internacionales. Recuperado de: <https://hdl.handle.net/20.500.12724/10818>
- Amado Morales, M. G. (2017). La Gestión Educativa y el Desempeño Docente en la Institución Educativa N° 3037 “Gran Amauta” San Martín de Porres, UGEL N°02 – Rímac, 2014 [Tesis de maestría]. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/1540>
- Antinori Samán, J. L. (2018). Gestión De La Dirección Y Su Relación Con La Calidad Educativa De La Institución Educativa Comercio N° 64, Coronel Portillo, Ucayali 2018 [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31329>
- Apaza Velásquez, M. (2022) Influencia de la infraestructura educativa en el desempeño docente de la Institución Educativa El Amauta, Periodo 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/84428>
- Balcázar Medina, G. (2020). Autoevaluación y la calidad educativa en los CETPRO de la Región Callao [Tesis de doctorado]. Universidad Nacional

de Educación Enrique Guzmán y Valle.
<http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/4384>

Barba Miranda, L. C., & Delgado Vadivieso, K. E. (2021). Gestión escolar y liderazgo del directivo: Aporte para la calidad educativa. Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0, 25(1), 284-309.

Başarı, G., Aktepebaşı, A., Yağcı, E., & Akdağ, Ş. (2017). Postgraduate Thesis Assessment in Educational Management Supervision and Planning. Procedia Computer Science, 120, 887-892.
<https://doi.org/10.1016/j.procs.2017.11.322>

Brown, C. (2017). Quality Education in Idaho: A Case Study of Academic Achievement in Three High-Poverty Rural Schools.
<https://scholarsarchive.byu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=7396&context=etd>

Callaghan, MN, Reich, SM: Are educational preschool apps designed to teach? An analysis of the app market. vol. 43, issue 3, pp. 280-293. Learning, Media and Technology (2018). doi: 10.1080/17439884.2018.1498355

Campos Camacho, J. E. (2020). Gestión educativa y satisfacción del servicio remoto por Covid-19 en la Institución Educativa Esther Festini, Comas-2020. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/51003>

Campos Suarez, A., & Perales Bernal, E. (2018). Relación entre gestión educativa y desempeño docente en educación inicial [Tesis de grado]. Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI.
<http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/342>

Carranza, A. (2005) Escuela y gestión educativa.
<https://revistas.unc.edu.ar/index.php/pgn/article/view/15052>

Chambilla Teves, M. H. (2018). La gestión educativa y su relación con los procesos pedagógicos en la institución educativa N° 1252 Santa Isabel del distrito de Ate - Vitarte, UGEL N° 06, 2017 [Tesis de maestría]. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
<http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/2234> Colloquium.
<http://colloquiumbiblioteca.com/index.php/web/article/view/88/79>

- Condor Maldonado, M. d. P. (2019). Gestión pedagógica y calidad educativa en la Institución Educativa 3063 Patricia Natividad Sánchez de Independencia [Tesis de maestría]. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3590>
- Connolly, M., James, C., & Fertig, M. (2019). The difference between educational management and educational leadership and the importance of educational responsibility. *Educational Management Administration & Leadership*, 47(4), 504-519. <https://doi.org/10.1177/1741143217745880>
- Cortés Castrillo, D. M. (2022) Liderazgo pedagógico y gestión educativa en el marco de la digitalidad: una mirada crítico-humanista: <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2022/02/Ed.5495-105-Cortes.pdf>
- Cruz Yabar, A. R. (2019). Calidad Educativa y su Relación con el Nivel de Logro de Aprendizaje de los Cadetes de IV Año de Infantería de la Escuela Militar de Chorrillos – 2016 [Tesis de maestría]. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3959>
- Dubé, A. K., Kacmaz, G., Wen, R., Alam, S. S., & Xu, C. (2020). Identifying quality educational apps: Lessons from 'top' mathematics apps in the Apple App store. *Education and Information Technologies*, 25(6), 5389+. <https://link.gale.com/apps/doc/A713712990/AONE?u=univcv&sid=bookmark-AONE&xid=33e981e4>
- Escribano Hervis, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Educación (Universidad de Costa Rica)*, 42(2), 717–739. <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>
- Espino, L., Fernandez, G. y Hernandez, C. et al (2020). Analyzing the Impact of COVID-19 on Education Professionals. Toward a Paradigm Shift: ICT and Neuroeducation as a Binomial of Action. *Sustainability*. 2020; 12(14):5646. <https://doi.org/10.3390/su12145646>

- Espinoza Freire, E. E., & Guamán Gómez, V. J. (2022). Presencia de las Tecnologías Educativas en la enseñanza y aprendizaje de la Geografía. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 5(2), 57-
<http://remca.umet.edu.ec/index.php/REMCA/article/view/497>
- Flores-Flores, H. (2021). La gestión educativa, disciplina con características propias. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*.
<https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i1.2832>
- García Aretio, L. (2019). Necesidad de una educación digital en un mundo digital. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 22(2), pp. 09-22. doi: <http://dx.doi.org/10.5944/ried.22.2.23911>
- Gonzales Estalla, J. (2022). Gestión pública educativa y calidad educativa en la UGEL de Andahuaylas. Recuperado de:
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/106193>
- Hanna, E. (2021). A thesis submitted As a partial fulfillment for the requirements of Master Degree in Modern History.
<https://researchspace.ukzn.ac.za/server/api/core/bitstreams/38675e56-0e43-4b54-9ea2-b4afb00c41c7/content>
- Hernández González, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. *Revista cubana de medicina general integral*, 37(3).
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21252021000300002&script=sci_arttext
- Hernández Sampieri, R. & Mendoza Torres, C. (2018) Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa y cualitativa y mixta.
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Huancachoque Roque, E., & Pumacayo Puño, E. M. (2021). Recursos educativos abiertos (REA) para el aprendizaje de la contaminación ambiental [Tesis de grado]. Universidad Nacional de San Agustín.
<http://hdl.handle.net/20.500.12773/13764>

- Intriago, V., Cruz, V., Salinas, E., Barreto, E., & Zapata, E. (2021). Leadership program
- Laura Porta, A. M. (2019). Gestión pedagógica y calidad educativa en docentes de la Institución Educativa República del Ecuador - Villa María del Triunfo – 2019. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/4106>
- Lemos, M., & Liberali, F. (2019). The creative chain of activities towards educational management transformation: Findings from an intravention case study. [Educational management transformation] *The International Journal of Educational Management*, 33(7), 1718-1732. <https://doi.org/10.1108/IJEM-08-2017-0219>
- León Jiménez, M. C. (2018). El nivel de la calidad educativa en las instituciones educativas de Villas de Ancón –año, 2018 [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/22387>
- Leyva Nateros, M. L. (2020). Evaluación formativa y calidad educativa según los docentes de la Institución Educativa 3052 de Independencia [Tesis de maestría]. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/4254>
- López Osorio, M. D. (2020). Gestión de la calidad educativa, propuesta de diseño para un sistema de gestión que integra las normas internacionales ISO 21001: 2018 e ISO 9001: 2015. Caso: Unidad Educativa Montebello (Master's thesis, Quito, EC: Universidad Andina Simón Bolívar, Sede Ecuador). <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/7766/1/T3355-MGCI-L%C3%B3pez-Gestion.pdf>
- Lopez Vilchez, M. P. (2023). Gestión académica y calidad educativa en un instituto superior tecnológico público, Lima-2022. Recuperado de: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/106973>
- Lynch, R., Asavisanu, P., Rungrojngarmcharoen, K., & Ye, Y. (2020, May 29). Educational Management. *Oxford Research Encyclopedia of Education*. Retrieved 18 Dec. 2023, from <https://oxfordre.com/education/view/10.1093/acrefore/9780190264093.01.0001/acrefore-9780190264093-e-701>.

- Medina Gamonal, D. S. (2023). Gestión institucional y calidad educativa en una entidad pública de la Región Lambayeque. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/108785>
- Mungchu, A., Teemueangsa, S., & Jedaman, P. (2021). Science educational management of “SIAOE model” for sustainability the quality improving a Thai’s Basic education, Thailand. *Journal of Physics: Conference Series*, 1835(1) <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1835/1/012096>
- Muñoz Prieto, M. M. (2010). Calidad educativa. Universidad Femenina del Sagrado Corazón. <https://revistas.unife.edu.pe/index.php/educacion/article/view/2079>
- Nieto, E. (2018). Tipos de investigación. Universidad Santo Domingo de Guzmán, 2. https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/99846223/250080756-libre.pdf?1678813555=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTipos_de_Investigacion.pdf&Expires=1689791285&Signature=SAwGP29sSSkJeAyWscMU1671BFMhOJ8AxUio0a~cQ2JN8fi9ZfIAULgAvQ08S97fl1c2SRRwmMAbPWe0VTzb1Pwmmnm57ZQyImdVCbjdC19qRAHCplmcwlwlrBTnlc9v86vM4olamIWI5KlpYXcNMw7we-wtPq63Vrt5FOnrKFUwy~COppnzeQtwJUhnOtdkfs6V3rO1pYqyMFP9-zGxQ4jTWH7rEDtCvKw4kVxo7zL2eFz4lwyFxUpueazsfrAOBtl545OIkMIIPiGnFcQ6hcg1klogbrQN-RhsGD6NbaPvZ6BW2qxQ5bqxNwmaCjeYpd7-elK02SngcavtkcnKg__&Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA
- Oksana, T., Svetlana, P., y Chernova, N. (2021). Role and Significance of Reflection in Educational Management. *Propósitos Y Representaciones*, 9(SPE3), e1413. Recuperado a partir de <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/1413>
- Oplatka, I. (2019). El surgimiento de la gestión educativa como campo de estudio en América Latina. *Revista Eletrônica de Educação*, 13(1), 196-210. Epub 05 de agosto de 2019. <https://doi.org/10.14244/198271993072>

Parra, L., & Prieto, C. (2020). Pedagogical Leadership for Educational Management: A Alternative for Change in Higher Education. *Verba Iuris*, 1(44), 91-105. <https://web.b.ebscohost.com/abstract?direct=true&profile=ehost&scope=site&authtype=crawler&jrnl=01213474&AN=150599831&h=0aQoLbBQJ4Vucz%2fIYrTmPbOvAzEOmBnqWkLFdTHAxRu9b6VXEDFU%2b7WyvaULRf1KY2%2bpSxN1%2fFvPo5QAost8%2bA%3d%3d&cr=c&resultNs=AdminWebA>.

Pedagogical to improve teaching performance in the school (1ra ed.). Edited by

Phumphongkhochasorn, P. (2021). Leadership style for Thailand 4.0 of school administrators affecting the implementation of the educational quality assurance system of schools at the secondary education level within the jurisdiction of Bangkok under a new educational quality assurance framework. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*, 12(8), 2525-2532. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/leadership-style-thailand-4-0-school/docview/2623456470/se-2>

Pita-Torres, B. A. (2020). Políticas Públicas y Gestión Educativa: entre la formulación y la implementación de las políticas educativas. *Civilizar*, 20(39), 139–152. <https://doi.org/10.22518/jour.ccsch/2020.2a09>

Quiñones Vásquez, A. J. (2018). Gestión educativa institucional y gestión de la calidad educativa de la IEP “Universia”-San Martín de Porres, 2017. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/20090>

Quispe Chuquillanqui, E. V. (2019). Gestión educativa y la satisfacción laboral en docentes de las instituciones educativas públicas del nivel primario del distrito de Chilca – Huancayo, Región Junín, 2018 [Tesis de maestría]. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/2643>

Renée E. Stalmeijer, Jill R. D. Whittingham, Guy W. G. Bendermacher, Ineke H. A. P. Wolfhagen, Diana H. J. M. Dolmans & Carolin Sehlbach (2023) Continuous enhancement of educational quality – fostering a quality

culture: AMEE Guide No. 147, Medical Teacher, 45:1, 6-16, DOI: 10.1080/0142159X.2022.2057285

- Rimachi Inuma, T. d. C. (2019). La gestión educativa y la conciencia ambiental en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa N° 60793 Túpac Amaru de Iquitos, Región Loreto [Tesis de maestría]. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/3105>
- Rivas O'Connor, J. (2019). Gestión institucional y gestión de la calidad en la institución educativa Isabel La Católica–La Victoria 2018. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/36478>
- Robles Pastor, B. F. (2019). Población y muestra. *PUEBLO CONTINENTE*, 30(1), 245–247. <http://journal.upao.edu.pe/PuebloContinente/article/view/1269>
- Rodelo Molina, M. K., Montero Castillo, P. M., Jay-Vanegas, W., & Martelo Gómez, R. J. (2021). Metodología de investigación acción participativa: Una estrategia para el fortalecimiento de la calidad educativa. *Revista de ciencias sociales*, 27(3), 287-298. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8090621>
- Sánchez Gómez, G., Suárez Ovando, A., & Hernández del Real, J. (2021). La gestión educativa en la evaluación docente. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2906>
- Sánchez, Y. M., Castillo-Pérez, I., & Martínez-Lazcano, V. (2022). Calidad educativa. *Ingenio Y Conciencia Boletín Científico De La Escuela Superior Ciudad Sahagún*, 9(18), 42-44. <https://doi.org/10.29057/escs.v9i18.8841>
- Serna Gómez, H., & Gaviria M. Gerencia estratégica: teoría - metodología - mapas estratégicos - índices de gestión - alineamiento - ejecución estratégica. Ed. Mauricio Gaviria. 11 edición, actualizada con nuevos contenidos. Bogotá, D. C: Panamericana, 2015. Print.

- Shroff, N. (2019), "TQM indicators implemented by teachers of the primary school", in Deep, K., Jain, M. and Salhi, S. (Eds), *Logistics, Supply Chain and Financial Predictive Analytics*, Springer, Singapore, pp. 243-254.
- Silva Pizango, M. F. (2022). *Gestión de recursos educacionales y logística de distribución en centros educativos*, UGEL Moyobamba – 2022 [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/100667>
- Sprockel, L. P., Gómez, R. C., & De Armas, K. P. (2022). Innovación en la gestión educativa: actores y procesos. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 27(8), 1476-1490. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890831>
- Stevenson, R.B., Nicholls, J. and Whitehouse, H. (2017), "What is climate change education?", *Curriculum Perspectives*, Vol. 37 No. 1, pp. 67-71.
- Ugalde Binda, N., & Balbastre-Benavente, F. (2022). investigación cuantitativa e investigación cualitativa: buscando las ventajas de las diferentes metodologías de investigación. *Ciencias Económicas (San José)*, 31(2), 179–187. <https://doi.org/10.15517/rce.v31i2.12730>
- Vásquez Cabrera, Helbert Omar (2022) *Gestión administrativa y desempeño laboral de los servidores públicos de la Unidad de Gestión Educativa Local San Pablo*, 2021. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/83057>

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables: Dimensiones e Indicadores			
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable 1: Gestión Educativa			
¿Cuál es la relación entre la Gestión y Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023?	Determinar la relación entre la Gestión y Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023	Existe relación significativa entre la relación entre la Gestión y Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores – Niveles - Intervalos Escala tipo Likert - Totalmente en desacuerdo (1) - Desacuerdo (2) - Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) - De acuerdo (4) - Totalmente de acuerdo (5) Niveles Adecuada Poco adecuada Inadecuada Intervalos 99 – 135 63 – 98 27 – 62
			Pedagógica	Trabajo en equipo	1, 2, 3	
				Participación docente	4, 5, 6	
Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Institucional	Ejecución en la gestión institucional	10, 11, 12	
				Estrategias en la gestión institucional	13, 14, 15	
				Objetivos en la gestión institucional	16, 17, 18	
¿Cuál es la relación entre la Gestión pedagógica y Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023?	Determinar la relación entre la Gestión pedagógica y Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023.	Existe relación significativa entre la relación Gestión pedagógica y Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023.	Recursos y Resultados	Gestión de recursos académicos	19, 20, 21	
				Gestión de recursos financieros	22, 23, 24	
				Gestión de recursos materiales.	25, 26, 27	
¿Cuál es la relación entre la Gestión institucional y Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023?	Identificar la relación entre la Gestión institucional y Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023.	Existe relación significativa entre la Gestión institucional y Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023.	Variable 2: Calidad educativa			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores – Nivel y Rango Escala tipo Likert - Totalmente en desacuerdo (1) - Desacuerdo (2) - Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) - De acuerdo (4) - Totalmente de acuerdo (5) Nivel y Rango Excelente: 99 - 135 Buena: 63 - 98 Regular 27 - 62
			Relevancia	Conocimiento y habilidades	1, 2, 3	
Retroalimentación docente	4, 5, 6					
¿Cuál es la relación entre la Gestión de recursos, resultados y la Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023?	Identificar la relación entre la Gestión de recursos, resultados y la Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023.	Existe relación significativa entre la Gestión de recursos, resultados y la Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023	Equidad	Liderazgo e iniciativa	7, 8, 9	
				Igualdad de oportunidades	10, 11, 12	
				Recursos Económicos	13, 14, 15	
			Eficiencia	Infraestructura	16, 17, 18	
				Ambientes equipados	19, 20, 21	
				Eficiencia de los colaboradores	22, 23, 24	
Eficiencia de los recursos tecnológicos	25, 26, 27					

Tabla de Operacionalización de Variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
GESTION EDUCATIVA	<p>Flores (2021) concluye su investigación señalando que la gestión educativa tiene su origen en la administración, y requiere que se realice investigación educativa con el fin de fortalecer sus características. Estas características reflejan un cambio en el tiempo, en los paradigmas educativos y administrativos dentro de las organizaciones educativas.</p>	<p>Serna (2002) en su investigación señala “se conoce que los procesos de gestión se llevan a cabo en tres áreas fundamentales, en lo institucional, en la pedagogía, en los recursos y en los resultados” (p.15).</p> <p>El recojo de información para el análisis de la investigación se realizara mediante encuestas en la escala de Liker, a los docentes de educación básica, Lima 2023.</p>	1. Gestión Pedagógica	<p>1. Trabajo en equipo 2. Participación docente 3. Compromiso docente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Totalmente en desacuerdo • Desacuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo • De acuerdo • Totalmente de acuerdo
			2. Gestión Institucional	<p>4. Ejecución en la gestión institucional 5. Estrategias en la gestión institucional 6. Objetivos en la gestión institucional</p>	
			3. Gestión de Recursos	<p>7. Gestión de recursos académicos 8. Gestión de recursos financieros 9. Gestión de recursos materiales</p>	
CALIDAD EDUCATIVA	<p>Arjona (2022) Menciona en su investigación referente a la calidad educativa la importancia de integrar y gestionar procesos para lograr una educación de alto nivel, así como asegurar que estos procesos se ajusten a las metas y objetivos derivados de un entorno educativo específico. En particular, la realidad de cada institución requiere estrategias específicas para lograr sus objetivos, ya que cada centro educativo tiene una realidad diferente.</p>	<p>Olmos (2018) menciona en una investigación realizada por el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación que, la calidad educativa comprende las siguientes dimensiones; Relevancia, equidad y eficiencia. Lo cual es respaldado por otros docentes que coinciden en su teoría.</p> <p>En base a las dimensiones mencionadas el recojo de información para el análisis de la investigación se realizara mediante encuestas en escala de Liker a los docentes de educación básica, Lima 2023.</p>	4. Relevancia	<p>1. Conocimiento y habilidades 2. Retroalimentación docente 3. Liderazgo e iniciativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Totalmente en desacuerdo • Desacuerdo • Ni de acuerdo ni en desacuerdo • De acuerdo • Totalmente de acuerdo
			5. Equidad	<p>4. Igualdad de oportunidades 5. Recursos Económicos 6. Infraestructura.</p>	
			6. Eficiencia	<p>7. Ambientes equipados 8. Eficiencia de los colaboradores 9. Eficiencia de los recursos tecnológicos</p>	

Anexo 2. instrumentos de recolección de datos

Cuestionario sobre Gestión educativa

Se procede a realizar las respectivas preguntas a los docentes de educación básica en base a los aspectos indicados dentro de las preguntas mediante una puntuación considerando lo siguiente.

Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	DIMENSIONES / Indicadores	Escala de Valoración				
DIMENSIÓN 1: Gestión pedagógica		1	2	3	4	5
Indicador: Trabajo en equipo						
1	Siente que los docentes colaboran de manera efectiva para mejorar la gestión educativa en la institución					
2	La coordinación y cooperación entre los docentes es evidente en el proceso de enseñanza-aprendizaje					
3	El trabajo en equipo entre docentes contribuye de manera significativa a la calidad de la educación que se brinda					
Indicador: Participación docente						
4	Siente que los docentes están involucrados activamente en la toma de decisiones y mejoras educativas					
5	La opinión y aportes de los docentes son tomados en cuenta en la planificación y ejecución de la gestión educativa					
6	Se fomenta la participación activa de los docentes en la gestión y mejora de la educación en su institución					
Indicador: Compromiso docente						
7	Cuánto compromiso y dedicación percibe por parte de los docentes hacia la calidad de la educación impartida					
8	El personal docente muestra un alto nivel de dedicación					

	hacia la mejora constante de la educación en la institución					
9	Se fomenta y reconoce el compromiso de los docentes en la gestión educativa					
DIMENSIÓN 2: Gestión institucional		1	2	3	4	5
Indicador: Ejecución en la gestión institucional						
10	Cuán efectiva encuentra la ejecución de la gestión educativa en su institución					
11	Siente que se implementan de manera adecuada las decisiones y estrategias de gestión educativa					
12	Se promueve la transparencia y la rendición de cuentas en la ejecución de la gestión educativa					
Indicador: Estrategias en la gestión institucional						
13	Siente que las estrategias de gestión contribuyen a la mejora de la calidad educativa en la institución					
14	Las estrategias de gestión se adaptan a las necesidades cambiantes de los estudiantes y el entorno educativo					
15	Se promueve la innovación y la creatividad en las estrategias de gestión institucional					
Indicador: Objetivos en la gestión institucional						
16	Siente que los objetivos de gestión están alineados con la mejora de la calidad educativa en la institución					
17	Los objetivos de gestión se comunican de manera efectiva a todo el personal docente y administrativo					
18	Los objetivos de gestión institucional se traducen en mejoras notables en la calidad de la educación brindada					
DIMENSIÓN 3: Gestión de recursos		1	2	3	4	5
Indicador: Gestión de recursos académicos						
19	Cómo evaluaría la gestión de los recursos académicos en su institución educativa					
20	Siente que los recursos académicos se asignan de manera adecuada para mejorar la calidad de la educación					

21	La institución cuenta con suficientes recursos académicos para satisfacer las necesidades de los estudiantes					
Indicador: Gestión de recursos financieros						
22	Cuán eficiente y transparente encuentra la gestión de los recursos financieros en su institución educativa					
23	Siente que los recursos financieros se utilizan de manera efectiva para mejorar la calidad educativa					
24	La institución dispone de suficientes recursos financieros para atender las necesidades educativas					
Indicador: Gestión de recursos Materiales						
25	Cuán eficiente y efectiva encuentra la gestión de los recursos materiales en su institución educativa					
26	Siente que los recursos materiales se asignan de manera adecuada para mejorar la calidad educativa					
27	La institución cuenta con suficientes recursos materiales para satisfacer las necesidades educativas					

Cuestionario sobre Calidad educativa

Se procede a realizar las respectivas preguntas a los docentes de educación básica en base a los aspectos indicados dentro de las preguntas mediante una puntuación considerando lo siguiente.

Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	DIMENSIONES / Indicadores	Escala de Valoración				
DIMENSIÓN 1: Relevancia		1	2	3	4	5
Indicador: Conocimiento y habilidades						
1	Siente que los docentes colaboran de manera efectiva para mejorar la calidad educativa en la institución					
2	La calidad de la enseñanza que recibe se traduce en un mayor entendimiento y adquisición de conocimientos					
3	Siente que su educación está preparándolo adecuadamente para enfrentar los desafíos del futuro					
Indicador: Retroalimentación docente						
4	Siente que recibe retroalimentación regular y constructiva sobre su desempeño académico					
5	La retroalimentación de los docentes le ayuda a identificar áreas de mejora y a impulsar su progreso					
6	Los docentes se muestran receptivos a sus preguntas y preocupaciones académicas					
Indicador: Liderazgo e iniciativa						
7	Siente que los docentes muestran liderazgo al inspirar la motivación y el interés por el aprendizaje					
8	Los docentes promueven la participación activa y la toma de iniciativa entre los estudiantes					
9	El personal docente demuestra una actitud proactiva para abordar desafíos y oportunidades educativas					

DIMENSIÓN 2: Equidad		1	2	3	4	5
Indicador: Igualdad de oportunidades						
10	Siente que todos los estudiantes tienen igualdad de acceso a recursos y oportunidades académicas					
11	La institución promueve activamente la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, independientemente de su origen o circunstancias					
12	Los docentes están comprometidos en garantizar que cada estudiante tenga la misma oportunidad de éxito académico					
Indicador: Recursos económicos						
13	Siente que los recursos económicos se utilizan de manera efectiva para mejorar la calidad de la educación					
14	La institución dispone de suficientes recursos económicos para atender las necesidades educativas					
15	Se promueve la rendición de cuentas y la responsabilidad en la gestión de recursos económicos					
Indicador: Infraestructura						
16	Siente que la infraestructura de la institución contribuye a un entorno de aprendizaje seguro y favorable					
17	La infraestructura permite el acceso a recursos y servicios educativos de calidad para todos los estudiantes					
18	Se realizan esfuerzos para mantener y mejorar la infraestructura de la institución de manera regular					
DIMENSIÓN 3: Eficiencia		1	2	3	4	5
Indicador: Ambientes equipados						
19	Siente que los ambientes de aprendizaje están equipados con recursos y tecnología adecuada					
20	La institución promueve la creación de ambientes equipados para el aprendizaje efectivo					
21	La infraestructura y los recursos tecnológicos permiten una experiencia de aprendizaje enriquecedora					

Indicador: Eficiencia de los colaboradores						
22	Siente que la colaboración entre los colaboradores se traduce en un ambiente de aprendizaje más efectivo					
23	La eficiencia de los colaboradores contribuye a un funcionamiento más efectivo de la institución educativa					
24	Se fomenta la comunicación y la cooperación entre docentes y personal administrativo					
Indicador: Eficiencia de los recursos tecnológicos						
25	Siente que los recursos tecnológicos se utilizan de manera efectiva para mejorar la calidad de la educación					
26	La institución dispone de suficientes recursos tecnológicos para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje					
27	Se promueve la capacitación y el uso efectivo de los recursos tecnológicos en la enseñanza					

Anexo 3. Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO

La investigación está orientada al estudio del uso de la **Gestión y calidad educativa en los docentes de educación básica, Lima - 2023**, Desearía contar con tu ayuda para lograr esta investigación, las respuestas que brinde será totalmente confidencial, el cuestionario es anónimo. Por lo que le solicito, si acepta, se digne en firmar este documento donde se indica y luego responda con total sinceridad el cuestionario que se le entregará. Si en la resolución de alguna pregunta del cuestionario tuvieses alguna duda, en la parte superior derecha del cuestionario se va encontrar un ejemplo de cómo llenarlo.

Atentamente;

Rojas Bautista, Herson German

Yo, Mishuo Fidel Rojas Sulca, acepto libremente participar en la investigación antes mencionada.



Firma DNI: 40526289

Anexo 4. Matriz de prueba piloto

N°	GESTIÓN EDUCATIVA															CALIDAD EDUCATIVA																																									
	Gestión Pedagógica					Gestión institucional					Gestión de Recursos					Relevancia					Equidad					Eficiencia																															
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40																	
1	3	5	3	2	5	2	3	2	3	2	1	5	3	2	4	5	1	3	5	5	1	5	3	3	2	5	1	5	1	5	3	3	3	2	3	2	2	4	5	1	3	2	4	5	1	2	1	5	3	2	5	3	2	5			
2	2	2	3	1	3	2	2	1	2	2	5	2	3	1	3	2	5	2	2	3	5	2	3	3	1	3	5	3	5	2	3	3	2	2	2	1	1	3	2	5	2	5	2	3	1	2	3	1	3								
3	1	2	4	3	2	2	3	2	2	2	3	2	4	3	5	3	3	3	2	2	3	2	4	4	3	2	3	2	3	2	4	4	2	3	2	3	5	3	3	3	2	5	3	3	2	3	2	4	3	2	4	3	2				
4	2	3	5	3	2	3	1	2	1	5	3	3	5	3	2	1	2	5	3	2	3	3	5	5	3	2	3	2	3	3	5	5	2	3	1	2	3	2	1	2	5	5	2	1	2	5	3	3	5	3	3	5	3	2			
5	3	4	3	2	3	3	1	2	2	3	5	4	3	2	3	5	4	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	3	3	1	2	2	3	5	4	5	3	3	5	4	3	5	4	3	2	4	3	2	3			
6	2	2	4	5	1	1	3	2	3	2	3	2	4	5	3	2	5	2	2	1	3	2	4	4	5	1	3	1	3	2	4	4	2	1	3	2	5	3	2	5	2	2	3	2	5	2	3	2	4	5	2	4	5	1			
7	2	2	3	2	5	3	2	2	3	2	2	2	3	2	5	3	3	3	2	5	2	2	3	3	2	5	2	5	2	2	3	3	2	2	2	2	5	3	3	3	2	5	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	5			
8	2	3	5	5	2	1	2	3	2	2	5	3	5	5	1	2	3	2	3	2	5	3	5	5	5	2	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5		
9	2	2	5	3	3	2	3	3	3	2	3	2	5	3	2	3	3	3	2	3	3	2	5	3	3	3	3	3	3	2	5	5	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	5	3	2	5	3	3
10	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2			
11	3	2	4	3	2	2	1	2	3	3	3	2	4	3	2	1	2	3	2	2	3	2	4	4	3	2	3	3	2	2	1	1	3	3	3	2	3	1	3	5	2	3	1	3	2	2	2	1	2	2	1	2	3				
12	2	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	1	2	2	3	1	3	2	3	3	2	1	1	2	3	3	3	3	2	2	4	1	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3				
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	5	3	2	3	3	5	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2				
14	2	3	3	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	1	2	3	2	2	1	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3			
15	1	2	2	3	3	4	2	3	2	3	3	2	2	3	5	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	1	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	1	3	2	1	2		

Anexo 5. Matriz de datos

N°	GESTIÓN EDUCATIVA														CALIDAD EDUCATIVA																																									
	Gestión Pedagógica					Gestión institucional					Gestión de Recursos				Relevancia				Equidad				Eficiencia																																	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33	P34	P35	P36	P37	P38	P39	P40	P41	P42	P43	P44	P45	P46	P47									
1	3	5	3	2	5	2	3	2	3	2	1	5	3	2	4	5	1	3	5	5	1	5	3	3	2	5	1	5	1	5	3	3	3	2	3	2	2	2	4	5	1	3	2	4	5	1	2	1	5	3	2	5	3	2	5	
2	2	2	3	1	3	2	2	1	2	2	5	2	3	1	3	2	5	2	2	3	5	2	3	3	3	1	3	5	3	5	2	3	3	2	2	2	1	1	3	2	5	2	2	3	2	5	2	5	2	3	1	2	3	1	3	
3	1	2	4	3	2	2	3	2	2	2	3	2	4	3	5	3	3	3	2	2	3	2	4	4	3	2	3	2	3	2	4	4	1	2	3	2	3	5	3	3	3	2	5	3	3	2	3	2	4	3	2	4	3	2		
4	2	3	5	3	2	3	1	2	1	5	3	3	5	3	2	1	2	5	3	2	3	3	5	5	3	2	3	2	3	3	5	5	2	3	1	2	3	2	1	2	5	5	2	1	2	5	3	3	5	3	3	5	3	2		
5	3	4	3	2	3	3	1	2	2	3	5	4	3	2	3	5	4	5	4	3	5	4	3	3	2	3	5	3	5	4	3	3	3	3	1	2	2	3	5	4	5	3	3	5	4	3	5	4	3	2	4	3	2	3		
6	2	2	4	5	1	1	3	2	3	2	3	2	4	5	3	2	5	2	2	1	3	2	4	4	5	1	3	1	3	2	4	4	2	1	3	2	5	3	2	5	2	2	3	2	5	2	3	2	4	5	2	4	5	1		
7	2	2	3	2	5	3	2	2	3	2	2	2	3	2	5	3	3	3	2	5	2	2	3	3	2	5	2	5	2	2	3	3	2	3	2	2	2	5	3	3	3	2	5	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	5		
8	2	3	5	5	2	1	2	3	2	2	5	3	5	5	1	2	3	2	3	2	5	3	5	5	5	2	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	
9	2	2	5	3	3	2	3	3	3	2	3	2	5	3	2	3	3	3	2	3	3	2	5	5	3	3	3	3	3	2	5	5	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	5	3	2	5	3	3			
10	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2			
11	3	2	4	3	2	2	1	2	3	3	3	2	4	3	2	1	2	3	2	2	3	2	4	4	3	2	3	3	2	2	1	1	3	3	3	2	2	3	1	3	5	2	3	1	3	2	2	2	1	2	1	2	3			
12	2	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	1	2	2	3	1	3	2	3	3	2	1	1	2	3	3	3	3	2	2	2	4	1	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3			
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	1	3	3	5	3	2	3	3	5	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2			
14	2	3	3	3	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	3	1	2	3	2	2	1	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3			
15	1	2	2	3	3	4	2	3	2	3	3	2	2	3	5	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	1	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	1	3	2	1	2			
16	2	3	2	1	2	5	3	3	3	4	3	3	2	1	3	2	3	5	3	2	3	3	2	2	1	2	3	1	3	2	2	2	3	1	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	3	1				
17	3	2	1	2	3	3	3	2	3	2	2	2	1	2	3	1	3	5	2	3	2	2	1	1	2	3	2	2	3	2	1	1	2	2	2	5	1	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	1	1	2	1	1	2		
18	4	2	2	3	3	1	3	2	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3				
19	2	3	3	3	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	5	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	5	3	3	3	2	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2			
20	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	1	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	4	4	1	2	3	2	3	5	3	3	3	2	5	3	3	2	4	3	2
21	2	3	2	1	2	2	3	2	3	2	3	3	2	1	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	1	2	3	2	3	3	5	5	2	3	1	2	3	2	1	2	5	5	2	1	2	5	3	3	5	3	3	5	3	2		
22	2	2	2	3	1	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	1	3	2	2	2	3	1	3	3	5	4	3	3	3	3	1	2	2	3	5	4	5	3	3	5	4	3	5	4	3	2	4	3	2	3		

2	2	2	1	1	2	2	5	2	2	3	2	1	1	2	3	3	3	2	2	3	2	1	1	1	2	3	1	3	2	4	4	2	1	3	2	5	3	2	5	2	2	3	2	5	2	3	2	4	5	2	4	5	1							
2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	5	2	2	3	3	2	3	2	2	2	5	3	3	3	2	5	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	5						
2	3	3	3	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5						
2	1	2	2	3	3	4	2	3	2	3	3	2	2	3	5	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	5	5	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	5	3	2	5	3	3							
2	3	5	5	2	1	2	3	2	2	5	3	5	5	1	2	3	2	3	2	5	3	5	5	5	2	5	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2							
2	2	5	3	3	2	3	3	3	2	3	2	5	3	2	3	3	3	2	3	3	2	5	5	3	3	3	3	2	2	1	1	3	3	3	2	2	3	1	3	5	2	3	1	3	2	2	2	1	2	2	1	2	3							
3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	4	1	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3							
3	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	3	3	3	3	2	3	1	3	3	5	3	2	3	3	5	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2						
3	2	3	3	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	1	2	3	2	2	1	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3							
3	2	4	3	2	2	1	2	3	3	3	2	4	3	2	1	2	3	2	2	3	2	4	4	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	1	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	1	3	2	1	2							
3	2	1	2	3	2	3	1	3	2	3	2	1	2	2	3	1	3	2	3	3	2	1	1	2	3	3	1	3	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	1				
3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3							
3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	5	3	3	3	2	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2						
3	1	2	2	3	3	4	2	3	2	3	3	2	2	3	5	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1	4	2	3	3	5	3	2	3	3	5	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3							
3	2	3	2	1	2	5	3	3	3	4	3	3	2	1	3	2	3	5	3	2	3	3	2	2	1	2	3	2	3	3	2	2	2	5	3	3	1	3	2	3	5	4	3	2	3	4	3	3	2	1	3	2	1	2						
3	2	1	2	3	3	3	2	3	2	2	2	1	2	3	1	3	5	2	3	2	2	1	1	2	3	2	3	2	2	1	1	3	3	3	2	2	3	1	3	5	2	3	1	3	2	2	2	1	2	2	1	2	3							
3	4	2	2	3	3	1	3	2	3	2	3	2	2	3	4	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	4	1	3	2	3	4	3	2	3	2	4	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3						
4	2	3	3	3	2	3	1	3	2	3	3	3	3	5	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	1	3	3	5	3	2	3	3	5	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2						
4	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	1	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	1	2	3	2	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3						
4	2	3	2	1	2	2	3	2	3	2	3	3	2	1	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	1	2	3	2	3	3	2	2	1	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	2	1	3	2	1	2								
4	2	2	2	3	1	3	3	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	1	3	1	3	1	3	2	2	2	2	3	1	3	1	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	1					
4	2	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	3	2	3	2	1	1	2	2	2	5	1	2	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	1	1	2	1	1	2
4	2	3	3	3	2	2	2	1	2	3	3	3	3	5	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	5	3	3	3	2	5	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2					
4	1	2	2	3	3	4	2	3	2	3	3	2	2	3	5	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	1	4	2	3	3	5	3	2	3	3	5	3	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3					
4	2	3	2	1	2	5	3	3	3	3	3	2	1	2	1	2	3	3	2	3	3	2	2	1	2	3	2	3	3	2	2	1	2	3	2	3	3	2	2	2	5	3	3	1	2	1	2	3	3	2	1	2	3	3	3	2	1	2		
4	3	2	2	3	1	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	1	3	2	1	3	2	2	2	3	1	3	1	3	2	2	2	3	1	3	1	3	2	2	3	3	3	3	2	3	1	3	2	2	3	1	2	3	2	2	3	1			
5	2	2	1	1	2	3	3	2	2	2	3	2	1	1	1	1	2	3	2	2	3	2	1	1	1	2	3	2	3	2	1	1	2	3	3	2	1	1	1	2	3	2	1	1	2	2	3	2	1	1	2	1	1	2						

Sumas V1						Sumas V2		
V1D1		V1D2		V1D3		V2D1	V2D2	V2D3
28	Muy Bueno	26	Bueno	30	Muy Bueno	27	27	28
18	Bueno	25	Bueno	27	Bueno	23	25	22
21	Bueno	28	Muy Bueno	25	Bueno	23	30	25
22	Bueno	29	Muy Bueno	29	Muy Bueno	26	23	32
23	Bueno	34	Muy Bueno	32	Muy Bueno	27	34	29
23	Bueno	28	Muy Bueno	25	Bueno	22	29	28
24	Muy Bueno	25	Bueno	26	Bueno	24	29	23
25	Muy Bueno	28	Muy Bueno	35	Muy Bueno	41	40	43
26	Muy Bueno	26	Bueno	29	Muy Bueno	28	24	28
25	Muy Bueno	25	Bueno	23	Bueno	24	25	25
22	Bueno	23	Bueno	25	Bueno	20	23	17
19	Bueno	19	Bueno	20	Bueno	22	26	22
27	Muy Bueno	27	Muy Bueno	27	Bueno	23	29	26
20	Bueno	28	Muy Bueno	25	Bueno	21	19	22
22	Bueno	26	Bueno	23	Bueno	21	22	19
24	Muy Bueno	26	Bueno	21	Bueno	20	25	21
22	Bueno	21	Bueno	18	Regular	20	22	15
23	Bueno	24	Bueno	23	Bueno	27	26	28
22	Bueno	28	Muy Bueno	25	Bueno	22	30	25
22	Bueno	20	Bueno	23	Bueno	23	30	25
20	Bueno	22	Bueno	21	Bueno	26	23	32
21	Bueno	24	Bueno	19	Bueno	27	34	29
19	Bueno	20	Bueno	17	Regular	22	29	28
11	Regular	12	Regular	11	Regular	24	29	23
20	Bueno	28	Muy Bueno	25	Bueno	41	40	43

22	Bueno	26	Bueno	23	Bueno	28	24	28
25	Muy Bueno	28	Muy Bueno	35	Muy Bueno	24	25	25
26	Muy Bueno	26	Bueno	29	Muy Bueno	20	23	17
25	Muy Bueno	25	Bueno	23	Bueno	22	26	22
11	Regular	12	Regular	11	Regular	23	29	26
20	Bueno	28	Muy Bueno	25	Bueno	21	19	22
22	Bueno	23	Bueno	25	Bueno	21	22	19
19	Bueno	19	Bueno	20	Bueno	20	25	21
27	Muy Bueno	27	Muy Bueno	27	Bueno	27	26	28
20	Bueno	28	Muy Bueno	25	Bueno	22	30	25
22	Bueno	26	Bueno	23	Bueno	22	29	23
24	Muy Bueno	26	Bueno	21	Bueno	25	26	21
22	Bueno	21	Bueno	18	Regular	20	23	17
23	Bueno	24	Bueno	23	Bueno	22	26	22
22	Bueno	28	Muy Bueno	25	Bueno	23	29	26
22	Bueno	20	Bueno	23	Bueno	21	19	22
20	Bueno	22	Bueno	21	Bueno	21	22	19
21	Bueno	24	Bueno	19	Bueno	20	25	21
19	Bueno	20	Bueno	17	Regular	20	22	15
11	Regular	12	Regular	11	Regular	27	26	28
20	Bueno	28	Muy Bueno	25	Bueno	22	30	25
22	Bueno	26	Bueno	23	Bueno	22	29	23
24	Muy Bueno	20	Bueno	21	Bueno	25	17	20
22	Bueno	21	Bueno	19	Bueno	22	20	20
18	Bueno	16	Regular	17	Regular	19	14	15

V1		V2	
84	Muy Bueno	82	Bueno
70	Bueno	70	Regular
74	Muy Bueno	78	Bueno
80	Muy Bueno	81	Bueno
89	Muy Bueno	90	Bueno
76	Muy Bueno	79	Bueno
75	Muy Bueno	76	Bueno
88	Muy Bueno	124	Muy Bueno
81	Muy Bueno	80	Bueno
73	Muy Bueno	74	Bueno
70	Bueno	60	Regular
58	Bueno	70	Regular
81	Muy Bueno	78	Bueno
73	Muy Bueno	62	Regular
71	Muy Bueno	62	Regular
71	Muy Bueno	66	Regular
61	Bueno	57	Regular
70	Bueno	81	Bueno
75	Muy Bueno	77	Bueno
65	Bueno	78	Bueno
63	Bueno	81	Bueno
64	Bueno	90	Bueno
56	Bueno	79	Bueno

34	Regular	76	Bueno
73	Muy Bueno	124	Muy Bueno
71	Muy Bueno	80	Bueno
88	Muy Bueno	74	Bueno
81	Muy Bueno	60	Regular
73	Muy Bueno	70	Regular
34	Regular	78	Bueno
73	Muy Bueno	62	Regular
70	Bueno	62	Regular
58	Bueno	66	Regular
81	Muy Bueno	81	Bueno
73	Muy Bueno	77	Bueno
71	Muy Bueno	74	Bueno
71	Muy Bueno	72	Regular
61	Bueno	60	Regular
70	Bueno	70	Regular
75	Muy Bueno	78	Bueno
65	Bueno	62	Regular
63	Bueno	62	Regular
64	Bueno	66	Regular
56	Bueno	57	Regular
34	Regular	81	Bueno
73	Muy Bueno	77	Bueno
71	Muy Bueno	74	Bueno
65	Bueno	62	Regular
62	Bueno	62	Regular
51	Regular	48	Regular

Anexo 6. Análisis de confiabilidad

Fiabilidad - V1

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.872	27

Fiabilidad - V2

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.896	27

Anexo 7. Validación de expertos



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario sobre Calidad de servicio" y el "Cuestionario sobre Satisfacción de usuarios". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer en gestión. Agradezco su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Obregón Cabrejos José Carlos	
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Docente: Administración	
Institución donde labora:	Oficina de Normalización Provisional	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Título del estudio realizado.	

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre Gestión educativa Cuestionario sobre Calidad educativa
Autor:	Rojas Bautista, Herson German
Procedencia:	Lima Metropolitana
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	Lima Metropolitana

Significación:	El cuestionario está determinado por dimensiones, indicadores e ítems.
-----------------------	--

4. Soporte teórico:

Oksana, Svetlana y Chervona (2021) argumentan que la gestión educativa se origina a partir de la conversión de la educación en un bien comercializable. Esta gestión tiene como objetivo principal servir de fundamento para dirigir las instituciones educativas, estableciendo un contexto para ofrecer diversos servicios educativos mediante el dominio de la gestión educativa y una perspectiva innovadora para promover dichos servicios (p. 2).

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión educativa	Pedagógica	La gestión pedagógica se refiere a la planificación, organización, supervisión y evaluación de los procesos educativos y pedagógicos dentro de una institución educativa. Esta dimensión abarca aspectos relacionados con la metodología de enseñanza, el diseño curricular, la evaluación del desempeño docente y estudiantil, así como la implementación de estrategias para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.
	Institucional	La gestión institucional se refiere a la planificación, organización y supervisión de aspectos administrativos y estructurales dentro de una institución educativa. Esta dimensión abarca la toma de decisiones a nivel institucional, la elaboración y seguimiento de políticas educativas, la asignación de recursos financieros y humanos, así como la gestión de la infraestructura y el mantenimiento de un clima escolar adecuado.
	Recursos y resultados	La gestión de recursos implica la toma de decisiones sobre la distribución equitativa de presupuestos, la adquisición y mantenimiento de materiales educativos, y la optimización del personal docente y administrativo. La gestión de resultados se centra en la evaluación del rendimiento académico, la implementación de medidas correctivas cuando sea necesario y la búsqueda de estrategias para mejorar continuamente los indicadores de éxito académico.

En este mismo sentido, Aliaga (2019) expresó que una educación de calidad debería ofrecer tanto los recursos como las ayudas hacia los estudiantes, independientemente, de las capacidades con las que cuenten para que logren alcanzar altos niveles de desarrollo y aprendizaje. Esto significa, todas las personas tendrían a su disposición, sin importar a qué clase o cultura pertenezcan, el conocimiento y los recursos para favorecer el desarrollo de competencias imprescindibles en el ejercicio de la ciudadanía (p. 52).

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Satisfacción del usuario	Relevancia	Según lo mencionado anteriormente por Cruz (2019) la relevancia se define como la conexión entre los objetivos establecidos por la institución y las demandas sociales, ya sea para resolver problemas prácticos o relacionados con la ciencia y la tecnología. Resalto también la relevancia de la conexión entre los objetivos institucionales y los desafíos presentes, tanto en el ámbito social como en el académico. Asimismo, enfatizó que una institución que ofrezca programas académicos orientados a mejorar el desarrollo social, científico o tecnológico destacará por su calidad (p. 28).
	Equidad	Según lo expresado por Cruz (2019) la equidad representa garantizar la relación entre los recursos humanos y materiales, los procedimientos y los objetivos planteados. Dicho de otra manera, deberá existir congruencia, a manera de ejemplo, los recursos físicos que poseen los estudiantes al inicio (independientemente del nivel socioeconómico) o que adquieren, las políticas institucionales, etc. (p. 29).
	Eficiencia	En relación con este tema, Córdor (2019) sostiene que la eficiencia educativa implica la maximización de los recursos en relación con los resultados obtenidos, es decir, llevar a cabo de manera adecuada una tarea que esté alineada con los objetivos planteados inicialmente. Por consiguiente, la eficiencia educativa adquiere importancia al estar enfocada en alcanzar resultados eficientes, un término crucial para lograr la excelencia en todos los niveles educativos y, en consecuencia, mejorar el desempeño institucional (p. 46).

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Cuestionario sobre Gestión Educativa" elaborado por Rojas Bautista, Herson German en el año 2023, de acuerdo con las siguientes dimensiones califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Gestión Pedagógica, Gestión Institucional, Gestión de Recursos y Resultados

- **Primera dimensión:** Gestión Pedagógica
- **Objetivo de la Dimensión:** Determinar la relación entre la Gestión pedagógica y Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Trabajo en equipo	Siente que los docentes colaboran de manera efectiva para mejorar la gestión educativa en la institución	4	4	4	
	La coordinación y cooperación entre los docentes es evidente en el proceso de enseñanza-aprendizaje	4	4	4	
	El trabajo en equipo entre docentes contribuye de manera significativa a la calidad de la educación que se brinda	4	4	4	
Participación docente	Siente que los docentes están involucrados activamente en la toma de decisiones y mejoras educativas	4	4	4	
	La opinión y aportes de los docentes son tomados en cuenta en la planificación y ejecución de la gestión educativa	4	4	4	
	Se fomenta la participación activa de los docentes en la gestión y mejora de la educación en su institución	4	4	4	
Compromiso de los docentes	Cuánto compromiso y dedicación percibe por parte de los docentes hacia la calidad de la educación impartida	4	4	4	
	El personal docente muestra un alto nivel de dedicación hacia la mejora constante de la educación en la institución	4	4	4	



	Se fomenta y reconoce el compromiso de los docentes en la gestión educativa	4	4	4	
--	---	---	---	---	--

- **Segunda dimensión:** Gestión Institucional
 - **Objetivo:** Identificar la relación entre la Gestión institucional y Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ejecución en la gestión institucional	Cuán efectiva encuentra la ejecución de la gestión educativa en su institución	4	4	4	
	Siente que se implementan de manera adecuada las decisiones y estrategias de gestión educativa	4	4	4	
	Se promueve la transparencia y la rendición de cuentas en la ejecución de la gestión educativa	4	4	4	
Estrategias en la gestión institucional	Siente que las estrategias de gestión contribuyen a la mejora de la calidad educativa en la institución	4	4	4	
	Las estrategias de gestión se adaptan a las necesidades cambiantes de los estudiantes y el entorno educativo	4	4	4	
	Se promueve la innovación y la creatividad en las estrategias de gestión institucional	4	4	4	
Objetivos en la gestión institucional	Siente que los objetivos de gestión están alineados con la mejora de la calidad educativa en la institución	4	4	4	
	Los objetivos de gestión se comunican de manera efectiva a todo el personal docente y administrativo	4	4	4	

Los objetivos de gestión institucional se traducen en mejoras notables en la calidad de la educación brindada	4	4	4	
---	---	---	---	--

- **Tercera dimensión:** Gestión de Recursos y Resultados
- **Objetivos de la Dimensión:** Identificar la relación entre la Gestión de recursos, resultados y la Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Gestión de recursos académicos	Cómo evaluaría la gestión de los recursos académicos en su institución educativa	4	4	4	
	Siente que los recursos académicos se asignan de manera adecuada para	4	4	4	
	La institución cuenta con suficientes recursos académicos para	4	4	4	
Gestión de recursos financieros	Cuán eficiente y transparente encuentra la gestión de los recursos financieros en su institución educativa	4	4	4	
	Siente que los recursos financieros se utilizan de manera efectiva para mejorar la calidad educativa	4	4	4	
	La institución dispone de suficientes recursos financieros para atender las necesidades educativas	4	4	4	
Gestión de recursos materiales.	Cuán eficiente y efectiva encuentra la gestión de los recursos materiales en su institución educativa	4	4	4	
	Siente que los recursos materiales se asignan de manera adecuada para mejorar la calidad educativa	4	4	4	

	La institución cuenta con suficientes recursos materiales para satisfacer las necesidades educativas	4	4	4	
--	--	---	---	---	--

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Cuestionario sobre Calidad Educativa" elaborado por Rojas Bautista, Herson German en el año 2023, de acuerdo con las siguientes dimensiones califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Relevancia, Equidad, Eficiencia

- **Primera dimensión:** Relevancia
- **Objetivo de la Dimensión:** Determinar la relación entre la Gestión pedagógica y Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conocimiento y habilidades	Siente que los docentes colaboran de manera efectiva para mejorar la calidad educativa en la institución	4	4	4	
	La calidad de la enseñanza que recibe se traduce en un mayor entendimiento y adquisición de conocimientos	4	4	4	
	Siente que su educación está preparándolo adecuadamente para enfrentar los desafíos del futuro	4	4	4	
Retroalimentación docente	Siente que recibe retroalimentación regular y constructiva sobre su desempeño académico	4	4	4	
	La retroalimentación de los docentes le ayuda a identificar áreas de mejora y a impulsar su progreso	4	4	4	
	Los docentes se muestran receptivos a sus preguntas y preocupaciones académicas	4	4	4	

Liderazgo e iniciativa	Siente que los docentes muestran liderazgo al inspirar la motivación y el interés por el aprendizaje	4	4	4	
	Los docentes promueven la participación activa y la toma de iniciativa entre los estudiantes	4	4	4	
	El personal docente demuestra una actitud proactiva para abordar desafíos y oportunidades educativas	4	4	4	

- **Segunda dimensión:** Equidad
- **Objetivo:** Identificar la relación entre la Gestión institucional y Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Igualdad de oportunidades	Siente que todos los estudiantes tienen igualdad de acceso a recursos y	4	4	4	
	La institución promueve activamente la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, independientemente de su origen o	4	4	4	
	Los docentes están comprometidos en garantizar que cada estudiante tenga la misma oportunidad de éxito académico	4	4	4	
Recursos económicos	Siente que los recursos económicos se utilizan de manera efectiva para mejorar la calidad de la educación	4	4	4	
	La institución dispone de suficientes recursos económicos para atender las necesidades educativas	4	4	4	

	Se promueve la rendición de cuentas y la responsabilidad en la gestión de recursos económicos	4	4	4	
Infraestructura	Siente que la infraestructura de la institución contribuye a un entorno de aprendizaje seguro y favorable	4	4	4	
	La infraestructura permite el acceso a recursos y servicios educativos de calidad para todos los estudiantes	4	4	4	
	Se realizan esfuerzos para mantener y mejorar la infraestructura de la institución de manera regular	4	4	4	

- **Tercera dimensión:** Eficiencia
- **Objetivos de la Dimensión:** Identificar la relación entre la Gestión de recursos, resultados y la Calidad Educativa en IçD Docentes de la Educación Básica, Lima 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ambientes equipados	Siente que los ambientes de aprendizaje están equipados con recursos y tecnología adecuada	4	4	4	
	La institución promueve la creación de ambientes equipados para el aprendizaje efectivo	4	4	4	
	La infraestructura y los recursos tecnológicos permiten una experiencia de aprendizaje enriquecedora	4	4	4	
Eficiencia de los colaboradores	Siente que la colaboración entre los colaboradores se traduce en un ambiente de aprendizaje más efectivo	4	4	4	
	La eficiencia de los colaboradores contribuye a un funcionamiento más efectivo de la institución educativa	4	4	4	

	Se fomenta la comunicación y la cooperación entre docentes y personal administrativo	4	4	4	
Eficiencia de los recursos tecnológicos	Siente que los recursos tecnológicos se utilizan de manera efectiva para mejorar la calidad de la educación	4	4	4	
	La institución dispone de suficientes recursos tecnológicos para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje	4	4	4	
	Se promueve la capacitación y el uso efectivo de los recursos tecnológicos en la enseñanza	4	4	4	



.....
Firma del evaluador.

DNI: 43497436

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario sobre Calidad de servicio" y el "Cuestionario sobre Satisfacción de usuarios". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer en gestión. Agradezco su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Jorge Rafael Díaz Dumont	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (X)
Area de formación académica:	Clinica ()	Social ()
	Educativa ()	Organizacional (X)
Areas de experiencia profesional:	Docente: Educación	
Institución donde labora:	Universidad Nacional Autónoma de Tayaaja	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Título del estudio realizado.	

2. Pronósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre Gestión educativa Cuestionario sobre Calidad educativa
Autor:	Rojas Bautista, Herson German
Procedencia:	Lima Metropolitana
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	Lima Metropolitana

Significación:	El cuestionario está determinado por dimensiones, indicadores e ítems.
-----------------------	--

4. Soporte teórico:

Oksana, Svetlana y Chervona (2021) argumentan que la gestión educativa se origina a partir de la conversión de la educación en un bien comercializable. Esta gestión tiene como objetivo principal servir de fundamento para dirigir las instituciones educativas, estableciendo un contexto para ofrecer diversos servicios educativos mediante el dominio de la gestión educativa y una perspectiva innovadora para promover dichos servicios (p. 2).

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión educativa	Pedagógica	La gestión pedagógica se refiere a la planificación, organización, supervisión y evaluación de los procesos educativos y pedagógicos dentro de una institución educativa. Esta dimensión abarca aspectos relacionados con la metodología de enseñanza, el diseño curricular, la evaluación del desempeño docente y estudiantil, así como la implementación de estrategias para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.
	Institucional	La gestión institucional se refiere a la planificación, organización y supervisión de aspectos administrativos y estructurales dentro de una institución educativa. Esta dimensión abarca la toma de decisiones a nivel institucional, la elaboración y seguimiento de políticas educativas, la asignación de recursos financieros y humanos, así como la gestión de la infraestructura y el mantenimiento de un clima escolar adecuado.
	Recursos y resultados	La gestión de recursos implica la toma de decisiones sobre la distribución equitativa de presupuestos, la adquisición y mantenimiento de materiales educativos, y la optimización del personal docente y administrativo. La gestión de resultados se centra en la evaluación del rendimiento académico, la implementación de medidas correctivas cuando sea necesario y la búsqueda de estrategias para mejorar continuamente los indicadores de éxito académico.

En este mismo sentido, Aliaga (2019) expresó que una educación de calidad debería ofrecer tanto los recursos como las ayudas hacia los estudiantes, independientemente, de las capacidades con las que cuenten para que logren alcanzar altos niveles de desarrollo y aprendizaje. Esto significa, todas las personas tendrían a su disposición, sin importar a qué clase o cultura pertenezcan, el conocimiento y los recursos para favorecer el desarrollo de competencias imprescindibles en el ejercicio de la ciudadanía (p. 52).

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Satisfacción del usuario	Relevancia	Según lo mencionado anteriormente por Cruz (2019) la relevancia se define como la conexión entre los objetivos establecidos por la institución y las demandas sociales, ya sea para resolver problemas prácticos o relacionados con la ciencia y la tecnología. Resalto también la relevancia de la conexión entre los objetivos institucionales y los desafíos presentes, tanto en el ámbito social como en el académico. Asimismo, enfatizó que una institución que ofrezca programas académicos orientados a mejorar el desarrollo social, científico o tecnológico destacará por su calidad (p. 28).
	Equidad	Según lo expresado por Cruz (2019) la equidad representa garantizar la relación entre los recursos humanos y materiales, los procedimientos y los objetivos planteados. Dicho de otra manera, deberá existir congruencia, a manera de ejemplo, los recursos físicos que poseen los estudiantes al inicio (independientemente del nivel socioeconómico) o que adquieren, las políticas institucionales, etc. (p. 29).
	Eficiencia	En relación con este tema, Cóndor (2019) sostiene que la eficiencia educativa implica la maximización de los recursos en relación con los resultados obtenidos, es decir, llevar a cabo de manera adecuada una tarea que esté alineada con los objetivos planteados inicialmente. Por consiguiente, la eficiencia educativa adquiere importancia al estar enfocada en alcanzar resultados eficientes, un término crucial para lograr la excelencia en todos los niveles educativos y, en consecuencia, mejorar el desempeño institucional (p. 46).

5. **Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Cuestionario sobre Gestión Educativa" elaborado por Rojas Bautista, Herson German en el año 2023, de acuerdo con las siguientes dimensiones califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Gestión Pedagógica, Gestión Institucional, Gestión de Recursos y Resultados

- **Primera dimensión:** Gestión Pedagógica
- **Objetivo de la Dimensión:** Determinar la relación entre la Gestión pedagógica y Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Trabajo en equipo	Siente que los docentes colaboran de manera efectiva para mejorar la gestión educativa en la institución	4	4	4	
	La coordinación y cooperación entre los docentes es evidente en el proceso de enseñanza-aprendizaje	4	4	4	
	El trabajo en equipo entre docentes contribuye de manera significativa a la calidad de la educación que se brinda	4	4	4	
Participación docente	Siente que los docentes están involucrados activamente en la toma de decisiones y mejoras educativas	4	4	4	
	La opinión y aportes de los docentes son tomados en cuenta en la planificación y ejecución de la gestión educativa	4	4	4	
	Se fomenta la participación activa de los docentes en la gestión y mejora de la educación en su institución	4	4	4	
Compromiso de los docentes	Cuánto compromiso y dedicación percibe por parte de los docentes hacia la calidad de la educación impartida	4	4	4	
	El personal docente muestra un alto nivel de dedicación hacia la mejora constante de la educación en la institución	4	4	4	



	Se fomenta y reconoce el compromiso de los docentes en la gestión educativa	4	4	4	
--	---	---	---	---	--

- **Segunda dimensión:** Gestión Institucional
 - **Objetivo:** Identificar la relación entre la Gestión institucional y Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ejecución en la gestión institucional	Cuán efectiva encuentra la ejecución de la gestión educativa en su institución	4	4	4	
	Siente que se implementan de manera adecuada las decisiones y estrategias de gestión educativa	4	4	4	
	Se promueve la transparencia y la rendición de cuentas en la ejecución de la gestión educativa	4	4	4	
Estrategias en la gestión institucional	Siente que las estrategias de gestión contribuyen a la mejora de la calidad educativa en la institución	4	4	4	
	Las estrategias de gestión se adaptan a las necesidades cambiantes de los estudiantes y el entorno educativo	4	4	4	
	Se promueve la innovación y la creatividad en las estrategias de gestión institucional	4	4	4	
Objetivos en la gestión institucional	Siente que los objetivos de gestión están alineados con la mejora de la calidad educativa en la institución	4	4	4	
	Los objetivos de gestión se comunican de manera efectiva a todo el personal docente y administrativo	4	4	4	

Los objetivos de gestión institucional se traducen en mejoras notables en la calidad de la educación brindada	4	4	4	
---	---	---	---	--

- **Tercera dimensión: Gestión de Recursos y Resultados**
- **Objetivos de la Dimensión:** Identificar la relación entre la Gestión de recursos, resultados y la Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Gestión de recursos académicos	Cómo evaluaría la gestión de los recursos académicos en su institución educativa	4	4	4	
	Siente que los recursos académicos se asignan de manera adecuada para	4	4	4	
	La institución cuenta con suficientes recursos académicos para	4	4	4	
Gestión de recursos financieros	Cuán eficiente y transparente encuentra la gestión de los recursos financieros en su institución educativa	4	4	4	
	Siente que los recursos financieros se utilizan de manera efectiva para mejorar la calidad educativa	4	4	4	
	La institución dispone de suficientes recursos financieros para atender las necesidades educativas	4	4	4	
Gestión de recursos materiales.	Cuán eficiente y efectiva encuentra la gestión de los recursos materiales en su institución educativa	4	4	4	
	Siente que los recursos materiales se asignan de manera adecuada para mejorar la calidad educativa	4	4	4	

	La institución cuenta con suficientes recursos materiales para satisfacer las necesidades educativas	4	4	4	
--	--	---	---	---	--

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Cuestionario sobre Calidad Educativa" elaborado por Rojas Bautista, Herson German en el año 2023, de acuerdo con las siguientes dimensiones califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Relevancia, Equidad, Eficiencia

- **Primera dimensión:** Relevancia
- **Objetivo de la Dimensión:** Determinar la relación entre la Gestión pedagógica y Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conocimiento y habilidades	Siente que los docentes colaboran de manera efectiva para mejorar la calidad educativa en la institución	4	4	4	
	La calidad de la enseñanza que recibe se traduce en un mayor entendimiento y adquisición de conocimientos	4	4	4	
	Siente que su educación está preparándolo adecuadamente para enfrentar los desafíos del futuro	4	4	4	
Retroalimentación docente	Siente que recibe retroalimentación regular y constructiva sobre su desempeño académico	4	4	4	
	La retroalimentación de los docentes le ayuda a identificar áreas de mejora y a impulsar su progreso	4	4	4	
	Los docentes se muestran receptivos a sus preguntas y preocupaciones académicas	4	4	4	

Liderazgo e iniciativa	Siente que los docentes muestran liderazgo al inspirar la motivación y el interés por el aprendizaje	4	4	4	
	Los docentes promueven la participación activa y la toma de iniciativa entre los estudiantes	4	4	4	
	El personal docente demuestra una actitud proactiva para abordar desafíos y oportunidades educativas	4	4	4	

- **Segunda dimensión:** Equidad
- **Objetivo:** Identificar la relación entre la Gestión institucional y Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Igualdad de oportunidades	Siente que todos los estudiantes tienen igualdad de acceso a recursos y	4	4	4	
	La institución promueve activamente la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, independientemente de su origen o	4	4	4	
	Los docentes están comprometidos en garantizar que cada estudiante tenga la misma oportunidad de éxito académico	4	4	4	
Recursos económicos	Siente que los recursos económicos se utilizan de manera efectiva para mejorar la calidad de la educación	4	4	4	
	La institución dispone de suficientes recursos económicos para atender las necesidades educativas	4	4	4	

Liderazgo e iniciativa	Siente que los docentes muestran liderazgo al inspirar la motivación y el interés por el aprendizaje	4	4	4	
	Los docentes promueven la participación activa y la toma de iniciativa entre los estudiantes	4	4	4	
	El personal docente demuestra una actitud proactiva para abordar desafíos y oportunidades educativas	4	4	4	

- **Segunda dimensión:** Equidad
- **Objetivo:** Identificar la relación entre la Gestión institucional y Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Igualdad de oportunidades	Siente que todos los estudiantes tienen igualdad de acceso a recursos y	4	4	4	
	La institución promueve activamente la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, independientemente de su origen o	4	4	4	
	Los docentes están comprometidos en garantizar que cada estudiante tenga la misma oportunidad de éxito académico	4	4	4	
Recursos económicos	Siente que los recursos económicos se utilizan de manera efectiva para mejorar la calidad de la educación	4	4	4	
	La institución dispone de suficientes recursos económicos para atender las necesidades educativas	4	4	4	

	Se promueve la rendición de cuentas y la responsabilidad en la gestión de recursos económicos	4	4	4	
Infraestructura	Siente que la infraestructura de la institución contribuye a un entorno de aprendizaje seguro y favorable	4	4	4	
	La infraestructura permite el acceso a recursos y servicios educativos de calidad para todos los estudiantes	4	4	4	
	Se realizan esfuerzos para mantener y mejorar la infraestructura de la institución de manera regular	4	4	4	

- **Tercera dimensión:** Eficiencia
- **Objetivos de la Dimensión:** Identificar la relación entre la Gestión de recursos, resultados y la Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ambientes equipados	Siente que los ambientes de aprendizaje están equipados con recursos y tecnología adecuada	4	4	4	
	La institución promueve la creación de ambientes equipados para el aprendizaje efectivo	4	4	4	
	La infraestructura y los recursos tecnológicos permiten una experiencia de aprendizaje enriquecedora	4	4	4	
Eficiencia de los colaboradores	Siente que la colaboración entre los colaboradores se traduce en un ambiente de aprendizaje más efectivo	4	4	4	
	La eficiencia de los colaboradores contribuye a un funcionamiento más efectivo de la institución educativa	4	4	4	

	Se fomenta la comunicación y la cooperación entre docentes y personal administrativo	4	4	4	
Eficiencia de los recursos tecnológicos	Siente que los recursos tecnológicos se utilizan de manera efectiva para mejorar la calidad de la educación	4	4	4	
	La institución dispone de suficientes recursos tecnológicos para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje	4	4	4	
	Se promueve la capacitación y el uso efectivo de los recursos tecnológicos en la enseñanza	4	4	4	



Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont (PhD)
INVESTIGADOR CENCIA Y TECNOLOGIA
SINACYT - REGISTRO REGINA 15697

Firma del evaluador.

DNI: 08698815



Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario sobre gestión educativa", La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer en gestión. Agradezco su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Ivan Antonio Altamirano Truyenque
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>) Doctor (<input type="checkbox"/>)
Área de formación académica:	Clinica (<input type="checkbox"/>) Social (<input type="checkbox"/>) Educativa (<input type="checkbox"/>) Organizacional (<input type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Publica
Institución donde labora:	Diris Lima Norte
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (<input type="checkbox"/>) Más de 5 años (<input type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Título del estudio realizado.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala:

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre Gestión educativa Cuestionario sobre Calidad Educativa
Autor:	Rojas Bautista, Herson German
Procedencia:	Lima Metropolitana
Administración:	Directa
Tiempo de aplicación:	30 minutos
Ámbito de aplicación:	Lima Metropolitana

Significación:	El cuestionario está determinado por dimensiones, indicadores e ítems.
-----------------------	--

4. Soporte Teórico:

Oksana, Svetlana y Chervona (2021) argumentan que la gestión educativa se origina a partir de la conversión de la educación en un bien comercializable. Esta gestión tiene como objetivo principal servir de fundamento para dirigir las instituciones educativas, estableciendo un contexto para ofrecer diversos servicios educativos mediante el dominio de la gestión educativa y una perspectiva innovadora (p.2).

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión educativa	Gestión Pedagógica	La gestión pedagógica se refiere a la planificación, organización, supervisión y evaluación de los procesos educativos y pedagógicos dentro de una institución educativa. Esta dimensión abarca aspectos relacionados con la metodología de enseñanza, el diseño curricular, la evaluación del desempeño docente y estudiantil, así como la implementación de las estrategias para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje.
	Gestión Institucional	La gestión institucional se refiere a la planificación, organización y supervisión de aspectos administrativos y estructurales dentro de una institución educativa. Esta dimensión abarca la toma de decisiones a nivel institucional, la elaboración y seguimiento de políticas educativas, la asignación de recursos financieros y humanos, así como la gestión de la infraestructura y el mantenimiento de un clima escolar adecuado.
	Gestión de Recursos	La gestión de recursos implica la toma de decisiones sobre la distribución equitativa de presupuestos, la adquisición y mantenimiento de materiales educativos, y la optimización del personal docente y administrativo. La gestión de resultados se centra en la evaluación del rendimiento académicos, la implementación de medidas correctivas cuando sea necesario para mejorar continuamente los indicadores de éxito académico.

En este mismo sentido, aliga (2019) expreso que una educación de calidad debería ofrecer tanto los recursos como las ayudas hacia los estudiantes, independientemente, de las capacidades con las que cuenten para que logren alcanzar altos niveles de desarrollo y aprendizaje. Esto significa, todas las personas tendrían a su disposición, sin importar a que clase o cultura pertenezcan, el conocimiento y los recursos para favorecer el desarrollo de competencias imprescindibles en el ejercicio de la ciudadanía (p.52)



Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Calidad educativa	Relevancia	Según lo mencionado anteriormente por Cruz (2019) la relevancia se define como la conexión entre los objetivos establecidos por la institución y las demandas sociales, ya sea para resolver problemas prácticos o relacionados con la ciencia y la tecnología. Resaltó también la relevancia de la conexión entre dos objetivos institucionales y los desafíos presente, tanto en el ámbito social como en lo académico. Así mismo, enfatizo que una institución que ofrezca programas académicos orientados a mejorar el desarrollo social, científico o tecnológico destacara por su calidad (p. 28)
	Equidad	Según lo expresado por Cruz (2019) la equidad representa garantizar la relación entre los recursos humanos y materiales, los procedimientos y los objetivos planteados. Dicho de otra manera, deberá existir congruencia, a manera de ejemplo, los recursos físicos que poseen los estudiantes al inicio (independientemente del nivel socioeconómico) o que adquieren, las políticas institucionales, etc. (p. 29).
	Eficiencia	En relación con este tema, Córdor (2019) sostiene que la eficiencia educativa implicada la maximización de los recursos en relación con los resultados obtenidos, es decir, llevar a cabo de manera adecuada una tarea que este alineada con los objetivos planteados inicialmente. Por consiguiente, la eficiencia educativa adquiere importancia al estar enfocada en alcanzar resultados eficientes, un término crucial para lograr excelencia en todos los niveles educativos y , en consecuencia, mejorar el desempeño institucional (p. 46).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Cuestionario sobre gestión educativa" elaborado por Rojas Bautista, Herson German en el año 2023, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.



	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Gestión Pedagógica, Gestión institucional y Gestión de recursos

- **Primera dimensión:** Gestión Pedagógica
 - **Objetivo de la Dimensión:** Determinar la relación entre la Gestión pedagógica y Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Trabajo en equipo	Siente que los docentes colaboran de manera efectiva para mejorar la gestión educativa en la institución	4	4	4	

	La coordinación y cooperación entre los docentes es evidente en el proceso de enseñanza-aprendizaje	4	4	4	
	El trabajo en equipo entre docentes contribuye de manera significativa a la calidad de la educación que se brinda	4	4	4	
Participación docente	Siente que los docentes están involucrados activamente en la toma de decisiones y mejoras educativas	4	4	4	
	La opinión y aportes de los docentes son tomados en cuenta en la planificación y ejecución de la gestión educativa	4	4	4	
	Se fomenta la participación activa de los docentes en la gestión y mejora de la educación en su institución	4	4	4	
Compromiso de los docentes	Cuánto compromiso y dedicación percibe por parte de los docentes hacia la calidad de la educación impartida.	4	4	4	
	El personal docente muestra un alto nivel de dedicación hacia la mejora constante de la educación en la institución	4	4	4	
	Se fomenta y reconoce el compromiso de los docentes en la gestión educativa	4	4	4	

Segunda dimensión: Gestión institucional

- **Objetivo:** Identificar la relación entre la Gestión institucional y Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ejecución en la gestión institucional	Cuán efectiva encuentra la ejecución de la gestión educativa en su institución	4	4	4	
	Siente que se implementan de manera adecuada las decisiones y estrategias de gestión educativa	4	4	4	
	Se promueve la transparencia y la rendición de cuentas en la ejecución de la gestión educativa	4	4	4	



Estrategias en la gestión institucional	Siente que las estrategias de gestión contribuyen a la mejora de la calidad educativa en la institución	4	4	4	
	Las estrategias de gestión se adaptan a las necesidades cambiantes de los estudiantes y el entorno educativo	4	4	4	
	Se promueve la innovación y la creatividad en las estrategias de gestión institucional	4	4	4	
Objetivos en la gestión institucional	Siente que los objetivos de gestión están alineados con la mejora de la calidad educativa en la institución	4	4	4	
	Los objetivos de gestión se comunican de manera efectiva a todo el personal docente y administrativo	4	4	4	
	Los objetivos de gestión institucional se traducen en mejoras notables en la calidad de la educación brindada	4	4	4	

- **Tercera dimensión: Gestión de recursos y resultados**
 - **Objetivos de la Dimensión:** Identificar la relación entre la Gestión de recursos, resultados y la Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Gestión de recursos académicos	Cómo evaluaría la gestión de los recursos académicos en su institución educativa	4	4	4	
	Siente que los recursos académicos se asignan de manera adecuada para mejorar la calidad de la educación	4	4	4	
	La institución cuenta con suficientes recursos académicos para satisfacer las necesidades de los estudiantes	4	4	4	
Gestión de recursos financieros	Cuán eficiente y transparente encuentra la gestión de los recursos financieros en su institución educativa	4	4	4	
	Siente que los recursos financieros se utilizan de manera efectiva para mejorar la calidad educativa	4	4	4	
	La institución dispone de suficientes recursos financieros para atender las necesidades educativas	4	4	4	



Gestión de recursos materiales	Cuán eficiente y efectiva encuentra la gestión de los recursos materiales en su institución educativa	4	4	4	
	Siente que los recursos materiales se asignan de manera adecuada para mejorar la calidad educativa	4	4	4	
	La institución cuenta con suficientes recursos materiales para satisfacer las necesidades educativas	4	4	4	

A continuación, a usted le presento el cuestionario "Cuestionario sobre calidad educativa" elaborado por Rojas Bautista, Herson German en el año 2023, de acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento: Relevancia, Equidad y Eficiencia

- **Primera dimensión:** Relevancia
 - **Objetivo de la Dimensión:** Determinar la relación entre la Gestión pedagógica y Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Conocimiento y habilidades	Siente que los docentes colaboran de manera efectiva para mejorar la calidad educativa en la institución	4	4	4	
	La calidad de la enseñanza que recibe se traduce en un mayor entendimiento y adquisición de conocimientos	4	4	4	
	Siente que su educación está preparándolo adecuadamente para enfrentar los desafíos del futuro	4	4	4	
Retroalimentación docente	Siente que recibe retroalimentación regular y constructiva sobre su desempeño académico	4	4	4	
	La retroalimentación de los docentes le ayuda a identificar áreas de mejora y a impulsar su progreso	4	4	4	
	Los docentes se muestran receptivos a sus preguntas y preocupaciones académicas	4	4	4	
Liderazgo e iniciativa	Siente que los docentes muestran liderazgo al inspirar la motivación y el interés por el aprendizaje	4	4	4	
	Los docentes promueven la participación activa y la toma de iniciativa entre los estudiantes	4	4	4	



	El personal docente demuestra una actitud proactiva para abordar desafíos y oportunidades	4	4	4	
--	---	---	---	---	--

Segunda dimensión: Equidad

- **Objetivo:** Identificar la relación entre la Gestión institucional y Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Igualdad de oportunidades	Siente que todos los estudiantes tienen igualdad de acceso a recursos y oportunidades académicas	4	4	4	
	La institución promueve activamente la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes, independientemente de su origen o circunstancias	4	4	4	
	Los docentes están comprometidos en garantizar que cada estudiante tenga la misma oportunidad de éxito académico	4	4	4	
Recursos Económicos	Siente que los recursos económicos se utilizan de manera efectiva para mejorar la calidad de la educación	4	4	4	
	La institución dispone de suficientes recursos económicos para atender las necesidades educativas	4	4	4	
	Se promueve la rendición de cuentas y la responsabilidad en la gestión de recursos económicos	4	4	4	
Infraestructura	Siente que la infraestructura de la institución contribuye a un entorno de aprendizaje seguro y favorable	4	4	4	
	La infraestructura permite el acceso a recursos y servicios educativos de calidad para todos los estudiantes	4	4	4	
	Se realizan esfuerzos para mantener y mejorar la infraestructura de la institución de manera regular	4	4	4	



Tercera dimensión: Eficiencia

- **Objetivos de la Dimensión:** Identificar la relación entre la Gestión de recursos, resultados y la Calidad Educativa en los Docentes de la Educación Básica, Lima 2023.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Ambientes equipados	Siente que los ambientes de aprendizaje están equipados con recursos y tecnología adecuada	4	4	4	
	La institución promueve la creación de ambientes equipados para el aprendizaje efectivo	4	4	4	
	La infraestructura y los recursos tecnológicos permiten una experiencia de aprendizaje enriquecedora	4	4	4	
Eficiencia de los colaboradores	Siente que la colaboración entre los colaboradores se traduce en un ambiente de aprendizaje más efectivo	4	4	4	
	La eficiencia de los colaboradores contribuye a un funcionamiento más efectivo de la institución educativa?	4	4	4	
	Se fomenta la comunicación y la cooperación entre docentes y personal administrativo	4	4	4	
Eficiencia de los recursos tecnológicos	Siente que los recursos tecnológicos se utilizan de manera efectiva para mejorar la calidad de la educación	4	4	4	
	La institución dispone de suficientes recursos tecnológicos para apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje	4	4	4	
	Se promueve la capacitación y el uso efectivo de los recursos tecnológicos en la enseñanza	4	4	4	

.....
Firma del evaluador.

DNI: 08686915

Anexo 8. Autorización a la entidad



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

31
años

Lima, 17 de octubre del 2023

Señor (a):

Mg. Liz Jannet Rojas Mucha.

Director(a):

IE Nº 1248 – 5 de Abril.

Nº de Carta : 036 – 2023 – UCV – VA – EPG – F05L03/J

Asunto : Solicita autorización para realizar investigación en la institución que usted dignamente dirige.

Referencia : Solicitud del interesado de fecha: 17 de octubre del 2023.

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarlo cordialmente y al mismo tiempo augurarle éxitos en la gestión de la institución a la cual usted representa.

Luego para comunicarle que la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo Filial Lima Ate, tiene los Programas de Maestría y Doctorado, en diversas menciones, donde los estudiantes se forman para obtener el Grados Académico de Maestro o de Doctor según el caso.

Para obtener el Grado Académico correspondiente, los estudiantes deben elaborar, presentar, sustentar y aprobar un Trabajo de Investigación Científica (Tesis).

Por tal motivo alcanzo la siguiente información:

- 1) Apellidos y nombres de estudiante: **ROJAS BAUTISTA, HERSON GERMAN**
- 2) Programa de estudios : Maestría
- 3) Mención : Gestión Pública
- 4) Título de la investigación : **"GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA EN LOS DOCENTES DE LA EDUCACIÓN BÁSICA, LIMA 2023"**

Debo señalar que los resultados de la investigación a realizar benefician al estudiante investigador como también a la institución donde se realiza la investigación.

Por lo expuesto, agradeceré a usted tenga a bien autorizar la investigación que realizará el maestrando interesado.

Atentamente




Dra. Consuelo Del Pilar Clemente Castillo
Jefa de la Escuela de Posgrado
Universidad César Vallejo
Campus Ate

"Somos la universidad de los que quieren salir adelante"

Dirección: Ate. Km. 8.2 Carretera. Central, Ate
Correo: posgrado.ate@ucv.edu.pe
Celular: 986 326 023 www.ucv.edu.pe





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN

Yo, LIZ JANNET ROJAS MUCHA, Con DNI: 06808491 en el cargo de director (a) de la institución educativa; "1248 – 5 DE ABRIL".

Por medio del presente documento **OTORGO LA AUTORIZACION** al investigador/a HERSON GERMAN ROJAS BAUTISTA, identificado con DNI. N° 467335654 responsable del proyecto titulado "Gestión y calidad educativa en los docentes de educación básica, Lima - 2023", correspondiente a un estudio (Trabajo de Investigación)

La información obtenida será utilizada sólo con fines de esta investigación.

La presente Carta de Autorización se firma en dos ejemplares. Uno de los documentos queda en poder del investigador y el otro en poder de la institución educativa. Para formalizar el permiso en este estudio, firmo a continuación.


Mg. Liz Jannet Rojas Mucha
DIRECTORA DE LA I.E. N° 1248
FIRMA Y SELLO

Lima, 01 de noviembre del 2023.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CARTA DE AUTORIZACIÓN DE USO DE INFORMACIÓN

Yo, MARIA LOURDES LAZO RAMOS, Con DNI: 07664357, en el cargo de director (a) de la institución educativa; "COLEGIO NACIONAL MIXTO HUAYCAN".

Por medio del presente documento **OTORGO LA AUTORIZACION** al investigador/a HERSON GERMAN ROJAS BAUTISTA, identificado con DNI. N° 46733565 responsable del proyecto titulado "Gestión y calidad educativa en los docentes de educación básica, Lima - 2023", correspondiente a un estudio (Trabajo de Investigación)

La información obtenida será utilizada sólo con fines de esta investigación.

La presente Carta de Autorización se firma en dos ejemplares. Uno de los documentos queda en poder del investigador y el otro en poder de la institución educativa. Para formalizar el permiso en este estudio, firmo a continuación.




Me. Maria Lourdes Lazo Ramos
DIRECTORA

FIRMA Y SELLO

Lima, 01 de noviembre del 2023

Anexo 9. Prueba de normalidad

Tabla 8

Estadístico de prueba para evaluar la normalidad en la variable 1 y variable 2

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión Educativa	0,896	50	0,000
Calidad Educativa	0,829	50	0,000

La tabla presenta los resultados de la prueba de normalidad mediante el uso del coeficiente de Shapiro-Wilk, el cual es adecuado para examinar muestras de tamaño pequeño, es decir, 50 o menos. En ambos casos, se nota que los valores de p son 0.000 y 0.000 ($p < 0.05$), indicando la pertinencia de optar por la prueba de correlación no paramétrica de Rho de Spearman.

Tabla 9

Estadístico de prueba para evaluar la normalidad en la dimensión 1 y variable 2

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión 1	0,877	50	0,000
Variable 2	0,829	50	0,000

La tabla presenta los resultados de la prueba de normalidad mediante el uso del coeficiente de Shapiro-Wilk, el cual es adecuado para examinar muestras de tamaño pequeño, es decir, 50 o menos. En ambos casos, se nota que los valores de p son 0.000 y 0.000 ($p < 0.05$), indicando la pertinencia de optar por la prueba de correlación no paramétrica de Rho de Spearman.

Tabla 10

Estadístico de prueba para evaluar la normalidad en la dimensión 2 y variable 2

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión 2	0,902	50	0,001
Variable 2	0,829	50	0,000

La tabla presenta los resultados de la prueba de normalidad mediante el uso del coeficiente de Shapiro-Wilk, el cual es adecuado para examinar muestras de tamaño pequeño, es decir, 50 o menos. En ambos casos, se nota que los

valores de p son 0.001 y 0.000 ($p < 0.05$), indicando la pertinencia de optar por la prueba de correlación no paramétrica de Rho de Spearman.

Tabla 11

Estadístico de prueba para evaluar la normalidad en la dimensión 3 y variable 2

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Dimensión 3	0,957	50	0,067
Variable 2	0,829	50	0,000

La tabla presenta los resultados de la prueba de normalidad mediante el uso del coeficiente de Shapiro-Wilk, el cual es adecuado para examinar muestras de tamaño pequeño, es decir, 50 o menos. En ambos casos, se nota que los valores de p son 0.067 ($p > 0.05$) y 0.000 ($p < 0.05$), indicando la pertinencia de optar por la prueba de correlación no paramétrica de Rho de Spearman.