



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Evasión tributaria y recaudación del impuesto predial de la Municipalidad
provincial de Puno, periodo 2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Quispe Jara, Mariel Sandra (orcid.org/0009-0008-0294-5549)

Fuentes Yana, Esmeralda Angela (orcid.org/0009-0001-5182-9674)

ASESORA:

Mg. Espinoza Gamboa, Ericka Nelly (orcid.org/0000-0002-5320-4694)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

La tesis realizada en primer lugar es para Dios quien me permitió seguir adelante y por haberme brindado sabiduría, protegerme de las adversidades y poder logra esta investigación.

Por otra parte, agradecer a mi madre Tomasa Yana Ito por haberme brindado el apoyo incondicional y quien estuvo siempre presente desde el momento en que nací y por ser un ejemplo de madre a quien admiro inmensamente.

De igual manera a mi hermana Mayumi por brindarme su apoyo incondicional quien siempre me incentivo a seguir adelante, y darme siempre la mano cuando lo necesite.

Esmeralda Angela Fuentes Yana

Dedico mi tesis primeramente a Dios, por darme la voluntad y fuerza necesaria para poder culminar esta investigación.

A mis queridos padres Fernandina Quispe Quispe y Juan Quispe Quispe, por todo el apoyo incondicional y motivarme a nunca rendirme.

A mi familia; Eder y Zoe por ser parte fundamental de fuerza y motivo de seguir adelante con mis proyectos.

A mis queridos hermanos Judith, Edgar y Saul que me brindaron su apoyo incondicional, por sus ejemplos y siempre cuidaron de mí, su confianza hizo que nunca pierda la perseverancia de lograr mis metas. A mi tía Virginia Quispe por siempre apoyarme moralmente. A mi ángel que desde el cielo me cuida y me protege Inés Jara.

Mariel Sandra Quispe Jara

Agradecimiento

Como primer lugar, estamos agradecidas con Dios nuestro creador, quien a pesar de los errores cometidos nos guio en el camino de nuestras vidas, quien nos brindó conocimientos, sabiduría para lograr nuestras metas.

De esta manera también agradecemos a nuestros padres por el apoyo y el cariño que nos demostraron y gracias al apoyo moral de nuestras familias quien ahora se sienten orgullosos de que logremos un objetivo más en nuestras vidas.

A la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez por habernos acogido y poder culminar nuestros estudios superiores, así mismo agradecer a la Universidad César Vallejo por habernos permitido realizar nuestro título profesional.

Y en especial nuestra asesora la Mg. Nelly Ericka Gamboa por habernos instruido durante el proceso de la realización de nuestra tesis quien compartió sus conocimientos y su apoyo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|---|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iv |
| Índice de contenidos | v |
| Índice de tablas | vi |
| Índice de figuras | vii |
| Resumen | viii |
| Abstract | ix |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO | 6 |
| III. METODOLOGÍA | 12 |
| 3.1 Tipo y diseño de investigación | 12 |
| 3.1.1 Tipo de investigación | 12 |
| 3.1.2 Diseño de investigación | 12 |
| 3.2 Variable y operacionalización | 13 |
| 3.3 Población, muestra y muestreo | 14 |
| 3.3.1 Población | 14 |
| 3.3.2 Muestra | 15 |
| 3.3.3 Muestreo | 15 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos | 15 |
| 3.5 Procedimientos | 17 |
| 3.6 Método y análisis de la información | 17 |
| 3.7 Aspectos éticos | 17 |
| IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 19 |
| IV. CONCLUSIONES | 36 |
| V. RECOMENDACIONES | 37 |
| REFERENCIAS | 38 |
| ANEXOS | 44 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1 juicio de expertos | 16 |
| Tabla 2 Confiabilidad de la variable evasión tributaria..... | 16 |
| Tabla 3 Confiabilidad de la variable recaudación del impuesto predial..... | 17 |
| Tabla 2 Relación entre la evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial .. | 19 |
| Tabla 3 Relación entre la sensibilización tributaria y la recaudación del impuesto predial | 21 |
| Tabla 4 Relación entre valores tributarios y la recaudación del impuesto predial..... | 23 |
| Tabla 5 Relación entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial.... | 25 |
| Tabla 12 Prueba de normalidad..... | 27 |
| Tabla 13 Grados de relación de acuerdo al coeficiente de correlación..... | 27 |
| Tabla 11 Rho de Spearman de la variable evasión tributaria y recaudación del impuesto predial..... | 28 |
| Tabla 12 Rho de Spearman de la dimensión sensibilización tributaria y variable 2. | 29 |
| Tabla 13 Rho de Spearman de la dimensión valores tributarios y variable 2 | 30 |
| Tabla 14 Rho de Spearman de la dimensión cultura tributaria y variable 2 | 31 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|---|----|
| Figura 1 Formula de la correlación de las variables | 13 |
| Figura 2 Figura distribución porcentual evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial | 19 |
| Figura 3 Distribución porcentual sensibilización tributaria y la recaudación del impuesto predial..... | 21 |
| Figura 4 Distribución porcentual valores tributarios y la recaudación del impuesto predial | 23 |
| Figura 5 Distribución porcentual cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial | 25 |

Resumen

El presente estudio titulado “Evasión Tributaria y Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022”, se consideró como objetivo esencial determinar la relación entre la evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial. La metodología que se empleó fue aplicado con enfoque cuantitativo, descriptivo – correlacional, una muestra que estuvo conformada por 250 contribuyentes de la municipalidad en mención, cuya técnica que se empleo fue un cuestionario para medir ambas variables y de esta forma se realizó la interpretación de los gráficos estadísticos donde se aprecia que 37% de los encuestados indican que la evasión tributaria es baja, así mismo la recaudación del impuesto predial es inadecuada; con una correlación positiva media de Rho Spearman = 0.416 y un p valor de = 0.000, concluyendo así que los contribuyentes pertenecientes a la municipalidad en mención no son conocedores de la importancia del impuesto siendo esta una de las causas que perjudica la recaudación del impuesto predial por ello quedan en segundo plano las metas que se tiene en la institución pública.

Palabras clave: Cultura tributaria, recaudación, tributos, cumplimiento tributario.

Abstract

The present study entitled Tax Evasion and Property Tax Collection of the Provincial Municipality of Puno, period 2022, is considered as an essential objective to determine the relationship between tax evasion and property tax collection. The methodology used was applied with a quantitative, descriptive - correlational approach, a sample that was made up of 250 taxpayers from the municipality in question, whose technique was used was a questionnaire to measure both variables and in this way the interpretation of The statistical graphs show that 37% of those surveyed indicate that tax evasion is low, and property tax collection is inadequate; with an average positive correlation of $Rho = 0.416$ and a p value of $= 0.000$, thus concluding that the taxpayers belonging to the municipality in question are not aware of the importance of the tax, this being one of the causes that harms the collection of the property tax by This leaves the goals of the public institution in the background.

Keywords: Tax culture, collection, taxes, tax compliance.

I. INTRODUCCIÓN

Una de las finalidades esenciales de toda institución encargada de la administración tributaria es tener una atención de calidad para los contribuyentes que están obligados dentro del marco legal establecido en el sistema tributario, para lograr una máxima recaudación y con un costo mínimo. Así mismo el objetivo adicional, es el acatamiento máximo y voluntario de sus responsabilidades por parte de los contribuyentes, ya que las recaudaciones que tiene la municipalidad provincial de Puno son ineficientes ocasionando perjuicios a la entidad, es por ello que se da la existencia de una obligación permanente para emplear tácticas efectivas para optimizar el método recaudatorio que es afectada por la evasión fiscal. Teniendo en cuenta que la sensibilización y la cultura tributaria son hechos que no son cumplidas en su totalidad tanto por la entidad y los contribuyentes de dicha municipalidad debido a que la gran mayoría son desconocedores de estos temas, siendo esto uno de las problemáticas que tiene que ser erradicadas.

Para Soria (2022) dentro de las estrategias propuestas y una de los principales es en el aspecto en temas de corrupción, tal como crear una conciencia de pagos voluntarios y satisfactorios de la población peruana. Así mismo Celis (2022), hacen mención que los factores causantes de la evasión tributaria son tasas impositiva muy elevadas, desigualdad social, políticas injustas, improvisación de funcionarios y la corrupción, entre otros factores resaltantes, por lo que el contexto de la evasión produce efectos como la insatisfacción de la ciudadanía debido a los servicios públicos con mala atención, escasez de los recursos económicos del estado y la renuncia de la ciudadanía al pago de los tributos, por lo que la evasión es un limitante para el desarrollo de una sociedad que afecta en su mayoría a la población más vulnerable, esto se debe no hay la posibilidad de tener acceso a los servicios con calidad.

Por otra parte en el diario el Comercio, hace mención que en el periodo del año 2023 los ingresos de los tributos en inicios de mes tuvo un descenso a comparación del año pasado, puesto que en las cifras que SUNAT informa que en

mayo la recaudación bordeó un total de S/11.537 millones, mismo mes que el año 2022 la recaudación fue 15.4% menos, alcanzando una acumulación de enero a mayo del 2023 la cantidad de S/68.577 millones, que es menor en 13% en comparación al año pasado (Falen & Silva, 2023).

Romero (2021) asegura que un 75% de los casos en el país las tasas de recaudación tributaria son muy bajas, esto debido a la falta de actualización de herramientas tecnológicas y falta de cultura tributaria en una gran mayoría de municipalidades del Estado. Es por ello que indican reforzar las acciones para la recaudación y mejoramiento de las bases legales para el bien colectivo, estableciendo reglamentos más igualitarios y justas para los pobladores de esta manera asumirán sus obligaciones con el fisco generando conciencia y una buena cultura tributaria al momento de los pagos.

En tanto Tarrillo (2022) hace mención que una de las deficiencias de la gestión del recaudo del impuesto es la falta de personal, estrategias, incentivos, capacitaciones y los canales de pago debido a esto se mostró niveles bajos en cuanto a recaudación lo que limita en la atención de diversas necesidades que la población demanda. Sumando a esto Chávez y López (2019), analizaron los factores principales que son causantes de la baja recaudación del impuesto a la propiedad en México, por lo que señalaron que el inmueble social de la tierra, la política de la transferencia de gobierno municipal, tanto el ciclo político electoral es limitante para la presión tributaria; en tal sentido las reformas legales como gestionadas son un determinante para incrementarla sobre todo en municipios urbanos.

Para Madrigal (2020) el impuesto en la ciudad de México radica en el análisis del PIBE así como en la contrastación con cada informe de distribución de participaciones a municipalidades, tal hallazgo es útil para la reformulación de los mecanismos y distribución de las participaciones en el federalismo fiscal.

De la misma manera Rodríguez y Parrales (2022) explican que, en Ecuador los grados del acatamiento en el pago del tributo son afectados por varias causas así

como la moral tributaria, el género, edad, corresponsabilidad, educación, reciprocidad en la relación del estado y los ciudadanos, la normativa tributaria y el riesgo.

Para Patiño (2019) en el país de Colombia, la evasión tributaria es uno de los problemas mundiales por lo que se realizó una revisión general sobre el comportamiento de los valores, social y tributario de cada contribuyente y buscar explicaciones de los fenómenos de la evasión y la corrupción, optando por estrategias directas de distribución por medios de gastos y en la eficiencia de la recaudación, para mitigar estas problemáticas.

Por lo consiguiente, se formuló el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación entre la evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad provincial de Puno, periodo 2022? como problema específicos 1: ¿Cuál es la relación entre la sensibilización tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022?, problema específico 2: ¿Cuál es la relación entre los valores tributarios y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad provincial de Puno, periodo 2022? y como último problema específico: ¿Cuál es la relación entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad provincial de Puno, periodo 2022?.

En función a esta investigación se justifica aspectos esenciales, tales como la justificación teórica, teniendo como finalidad de poder recaudar información que ayude a concientizar a los contribuyentes la importancia que tiene el pago de los tributos prediales tanto para la municipalidad y la comunidad que servirá como aporte a las futuras investigaciones que requerirán de una orientación respecto al tema que se está tratando (Santillán & Barbaran, 2021).

Asimismo, se realizó una justificación práctica, porque existe dificultad para recaudar el tributo en la Municipalidad periodo 2022, se debe a que las situaciones son iguales a distintas municipalidades puesto que los plazos que se establecen para la respectiva recaudación no son cumplidos por los contribuyentes, siendo el impuesto predial destinado a las ejecuciones de obras para el beneficio de la

ciudadanía. Por lo cual el motivo del trabajo de investigación es que si el impuesto que se recauda en la entidad municipal es bajo no se podrá lograr los objetivos propuestos, de tal manera no se podrá realizaran servicios públicos en beneficio para la ciudadanía a su totalidad (Romero & Colmenares, 2021).

En cuanto a la justificación social, se justifica porque la investigación simboliza un aporte a las futuras investigaciones que requerirán de una orientación respecto al tema que se está tratando (Lino, 2022).

Y por último la justificación metodológica, es justificada ya que en esta investigación se empleará una encuesta para la fiabilidad y validez del cuestionario que serán útiles para la interpretación de los resultados que se obtendrán, llegando a conclusiones y recomendaciones que simbolizarán una contribución trascendental siempre tomando en cuenta las técnicas y procedimientos del acontecimiento de la problemática, llegando a conclusiones y recomendaciones de suma importancia (Quispe & Tisnado, 2022).

En el siguiente párrafo se evidencia el objetivo general como los específicos: Determinar la relación entre la evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022. Por consiguiente, tenemos el objetivo específico 1: Identificar la relación entre la sensibilización tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022. Objetivo específico 2: Conocer la relación entre los valores tributarios y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022. Y como último objetivo específico: Determinar la relación entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

De tal manera se formuló la siguiente hipótesis general: Existe relación positiva entre la evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022. Como hipótesis específica 1: Existe relación positiva entre la sensibilización tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022. Hipótesis específica 2: Existe

relación positiva entre los valores tributarios y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022. Y como última hipótesis: Existe relación positiva entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

II. MARCO TEORICO

En este capítulo se detalló los antecedentes nacionales e internacionales que serán material de apoyo a la investigación que se está realizando.

A nivel nacionales tenemos a Huamani (2020), quien tuvo como propósito primordial establecer la relación de la evasión tributaria y el recaudo del predio de la Municipalidad de José María Arguedas. El método utilizado fue básico, diseño no experimental – correlacional; aplicando un cuestionario con 9 ítems considerando a 48 contribuyentes de dicha municipalidad. Su resultado mostró que el p valor fue de 0.020 menor a 0.05 aceptando la hipótesis alterna, del mismo modo se apreció que la Rho de Spearman fue de 0.335 describiendo un nivel significativo bajo. Concluyendo así que existe asociación significativa entre ambos.

Tineo (2023) tomó como propósito principal definir la asociación existente entre la evasión y lo recaudado por impuestos en Ayacucho periodo 2022. La metodología que uso fue básica, cuantitativo, diseño no experimental, cuya muestra fue 80 ciudadanos, la encuesta estuvo conformada por 21 interrogantes para ambas variables estudiadas. En sus resultados se denota que 96.3% tiene un nivel medio en la evasión tributaria y solo el 3.8% tiene un nivel alto en la existencia de la defraudación tributaria, baja cultura tributaria y elusión tributaria. Por lo consiguiente concluye que existo correlación positiva como significativa en ambas variables que fue demostrada con el resultado de $Rho=0$.

Gutiérrez (2020) en su disertación Administración Financiera y Recaudación Tributaria, cuyo resultado denoto que el 58% de los encuestados indicó que el desarrollo efectivo de la gestión tributaria en una organización es importante porque permite un conocimiento detallado y amplía las capacidades, orden, mecanismo que establece con carácter general normas tributarias para la correcta determinación de la base imponible. Finalizó que la organización debe utilizar estrategias para promover ciertos programas para difundir el contenido de las disposiciones de las leyes tributarias para que los ciudadanos puedan conocer específicamente qué impone exactamente el impuesto predial para los efectos de su aplicación en relación con la tasa que se aplica, como también en la

determinación de la base imponible, la forma de calcular su importe, los pagos y fechas como todo lo relacionado con ella de esta forma el contribuyente realice el pago correspondiente.

Oyola (2021) tuvo como finalidad determinar la influencia de la evasión en la recaudación tributaria de la Municipalidad de Huaura, periodo 2019. Metodológicamente fue básica, no experimentada, la herramienta empleada en la investigación fue un cuestionario a las cuales se aplicó a 92 colaboradores de dicha municipalidad. En sus resultados se apreció que 62% de los colaboradores afirmaron que las estrategias empleadas para la disminución de la evasión tienen un nivel bajo, en tanto solo 56.5% afirmaron que la recaudación se encuentra bajo. Concluyendo así que la evasión incidió positivamente en la recaudación fiscal.

Cubas (2020) en su tesis tomó como propósito principal examinar el nivel de recaudo del gravamen del inmueble de la institución edil de Jaén. Metodológicamente fue no experimentado, teniendo como muestra a 5000 contribuyentes pasivos a las cuales se les aplicó una encuesta con 30 preguntas. Los resultados denotan que un 80% de los deudores pasivos indican que tiene un rango moderado, concluyendo así que el nivel de la recaudación fue deficiente.

Cárdenas (2022) planteó como propósito principal establecer el rango de la evasión tributaria en la entidad de transportes de pasajeros interprovinciales en la ciudad de Tingo María. Metodológicamente fue descriptivo, no experimentado; cuya muestra representa a 23 dueños legales de la entidad aplicando una encuesta de forma anónima. En sus resultados se puede apreciar que el 52% se encuentra en un nivel medio en cuanto a la evasión de los tributos, 26% indica que está en un rango bajo y solo el 22% indica que el alto. Concluyendo así que la evasión de los impuestos tributarios no presentó un alto nivel en la entidad.

Martel (2021) tuvo como propósito analizar la situación actual de lo que se viene recaudando en el distrito de Monzón, 2020. La metodología que empleó fue descriptiva, la muestra fue constituida por 10 pobladores los que respondieron una encuesta. Las evidencias demostraron que el 100% de los encuestados indican que no se aplica estrategias de recaudación debido a la falta de sensibilización del impuesto predial por lo que no se realizaron los pagos por parte de los

contribuyentes. Llegando a concluir que la recaudación del impuesto no fue el que se esperaba esto debido a la falta de la información del pago y la falta de compromiso por parte de los ciudadanos debido a que piensan que la alcaldía de dicha municipalidad malgasta el dinero recaudado.

En tanto a nivel internacional se consideran los siguientes autores, Contreras (2021) plantea como objetivo principal, realizar un análisis del factor que viene influyendo en el comportamiento de lo recaudado del tributo en la zona urbana del Municipio de Jerusalén. En cuanto a la metodología empleada era cualitativo, descriptivo, exploratorio. Cuya muestra fue de 104 contribuyentes de dicha municipalidad a las cuales se empleó una encuesta. En sus resultados se denota que el 57% realizaron el pago de sus predios esto en el 2017, 31% con retribuciones al predio en el 2018, por otra parte, en el año 2019 se presentó un recaudo mínimo que representa un 27% del predio recaudado. Concluyendo así que los contribuyentes de dicha municipalidad no tuvieron conocimientos acerca del beneficio que trae consigo el recaudo de este impuesto.

López et al. (2020) plantearon como objetivo principal, reconocer factores que influyeron en los pagos del tributo unificado en la Cra 8 y 9 de la urbanización Vallejo. El método que empleo fue cualitativo, descriptivo analítico. Cuyos resultados denotaron que el 71.8% manifiesto no hace los pagos oportunamente el impuesto predial unificado, los contribuyentes encuestados no creyó que al realizar la cancelación de los impuestos sea importante, representado con un 86.4%. Evidenciando que los contribuyentes de dicha municipalidad fueron desconocedores de la importancia que es tributar siendo esto uno de los factores que influyeron al factor socioeconómico y por ello la recaudación fue mínima.

Vargas y Gutiérrez (2022) en su investigación tuvieron como objetivo principal abordar diversas problemáticas de la cobranza del recaudo de este tributo de los cuales estas dando reflejo a mecanismos de desigualdad y que generan conflictos. Metodológicamente se centraron a analizar los casos de las municipalidades el Carmen de Bolívar y Turbo que son caracterizados por contar con débil estructura de derecho de inmueble rural y por experiencias de violencia y despojo. Por medio de una aproximación inductiva, examinamos el estatuto tributario, guías

documentales y entrevistas semiestructuradas, con el objeto de elucidar las propuestas. Evidencias: en ningún caso mencionado se mostró tendencia del incremento progresivo de los recaudado del impuesto.

Quispe y Tisnado (2022) en su indagación plantearon como objeto esencial establecer la asociación del impuesto predial y lo recaudado de los contribuyentes del Distrito de Cabanillas. El método que se empleó en su investigación fue cuantitativo, relacional. La población fue un total de 90 ciudadanos a las que se le realizó una encuesta para llegar a los resultados siguientes: donde 36% de los pobladores señalan que el impuesto a recaudar es moderado, de tal forma se apreció en la correlación que si existe una asociación de ambas variables con un $Rho = 0.764$, evidencia así que los contribuyentes desconocen la importancia de estos pagos debido a ello se acumula año tras año lo que perjudica a la recaudación del impuesto.

Huaytani y Supa (2018) tuvo como objeto establecer la conexión de la administración municipal y lo recaudado del impuesto, realizando una planificación, ejecución y evaluación. La metodología que emplearon fue descriptiva correlacional, no experimental, cuya técnica empleada fue la observación de datos y un cuestionario. En sus resultados según la prueba del Chi cuadrado identificaron una notable relación de las variables, llegando a concluir que tanto las dimensiones ejecución, planificación y la evaluación están relacionadas de manera positiva, por lo que dejaron instrumentos de gestión como un plan de desarrollo estratégico a fin de mejorar el recaudo del tributo.

En relación con lo mencionado se desarrolla al respecto la conceptualización de las variables y las dimensiones correspondientes a la investigación, teniendo como primera variable la evasión tributaria donde citamos a Santillán y Barbaran (2021) quien menciona que la evasión tributaria es una clara afectación para el gobierno frente al tributo que el mismo recauda y da uso para el presupuesto anual del total de las instituciones que la integran, esto se ve reflejado en políticas públicas, obras y programas que el estado realiza. En tanto el MEF (2021) indica que esto trae consecuencias, dejando de percibir recursos significativos públicos y tales no pueden ser destinados a brindar servicios a la población. Ante estas situaciones

de la evasión tributaria se requieren el diseño de medidas que mejoren el control, tanto a nivel público como privado, ya que esto ayuda al crecimiento y mejoramiento de la nación. Por otra parte, es la consecuencia de las prácticas de la defraudación tributaria,

Asimismo, se desarrolla la primera dimensión de la variable 1: Sensibilización según Olivos (2020), es fortalecer las actitudes de compromiso de los contribuyentes e interés por los valores sociales del impuesto y el anexo con los gastos públicos, para una efectiva sensibilización se requiere de programas de educación cívica tributaria poniendo una amplia gama de temas educativos tales como las conciencia y sensibilización de las nuevas normativas tributarias.

Ahora desarrollaremos la segunda dimensión, valores tributarios según Quimis y Quiñonez (2023) consideran que el acatamiento de los pagos de manera constante depende de la cultura tributaria que dispongan cada contribuyente por lo que es de suma importancia el fortalecimiento de los valores tributarios y las actitudes responsables ante el cumplimiento.

Así mismo la última dimensión, cultura tributaria, para Espinoza et al. (2021) propicia una mayor conciencia en cada individuo respecto del impacto del recaudo fiscal en la vida cotidiana y como esta funcionaria en los procedimientos de inversión social si cada uno asume sus responsabilidades y el compromiso que se tiene consigo mismos, con el país y con los otros. El tener buena cultura tributaria y ser conocedor de los beneficios que esta tiene garantiza una apropiada asistencia en salud, educación y varios temas que son importantes para una buena calidad de vida. Según Barberán et al. (2020) constituye un mecanismo indispensable para el sistema tributario, por lo que la necesidad de los recaudado debe ser con una aceptación voluntaria de parte de los contribuyentes.

En este apartado, se desarrolla la variable dos: Recaudación del impuesto predial citando a Cajo (2020), quien indica que estas son una de las contribuciones anuales de las posiciones rurales y urbanas, estos gravámenes son conocidos como predios impuestos que son la responsabilidad de toda entidad pública – Municipios ya que el predio son pertenecientes a esta para que los ciudadanos tengan una calidad de vida para Soria et al. (2021) las recaudaciones contribuyen

con la incrementación socio económica de los ciudadanos permitiendo que las instituciones alcancen entradas, para la inversión en servicios y productos en pro de los contribuyentes, por lo que se deben de implementar estrategias para la incrementación de los recaudos tributarios.

En este párrafo se describirá a cada dimensión perteneciente a la variable 2: Determinación tributaria, Apaza (2021) manifiesta que la obligación tributaria se encuentra dentro de la base cierta y esta se determina el hecho generador de la obligación tributaria en el año al que corresponde tanto a la base imponible; en tanto en la base presunta, la información es hallada por una estimación efectuada a los vínculos que nacen de la obligación tributaria; por lo que su manejo es relevante a la existencia de una causal debidamente acreditada conforme al artículo 64° del Código Tributario (RTF N° 9826-3-2001).

En tanto a la segunda dimensión, administración tributaria, Gutiérrez (2020), señala que su objetivo principal es ofrecer el recurso necesario a fin de dar cobertura al programa público y mantener aquellos recursos necesarios a fin de dar cobertura al programa público y mantener el estado de bienestar y poder impulsar el acatamiento voluntario de la obligación tributaria por parte de los ciudadanos, la prevención y lucha del desfaldo fiscalizador.

Finalmente tenemos a la tercera dimensión, comunicación tributaria, Miranda et al. (2021) señalan que es en el ámbito laboral posibilitando el flujo de la información en las jerarquías para relacionarse las necesidades de su personal y la sociedad. En tanto Gómez (2022), la calidad de servicio y orientación al contribuyente es la parte fundamental en la gestión tributaria en las municipalidades, es la satisfacción de la exigencia del deudor de los determinados servicios que les ofrecen al contribuyente.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

La indagación es un estudio **aplicado**, según Esteban & Nieto (2018) indican que esta se enfoca en el abordaje de desafíos que van surgiendo a través de las distribuciones, el consumo de bienes, servicios y la distribución, es decir que, a partir de las investigaciones básicas o fundamentales en ciencias formales, se realiza el planteamiento de los respectivos problemas para así dar soluciones. Esta también es considerada tecnológica debido a que el producto no es solo un conocimiento puro. En tanto Carrasco (2018) menciona que esta investigación tiene como objetivo indagar para modificar, proporcionar o aumentar cambios en un ámbito de existencia.

3.1.2 Diseño de investigación

La indagación es de diseño **no experimental - transversal**, tal como señalan Silvestre y Huamán (2019), estas son consecuentes como empíricas, en donde ambas variables de estudio son independientes por la que no se realizan modificaciones distintas a ellas puesto que estas ya están presentadas.

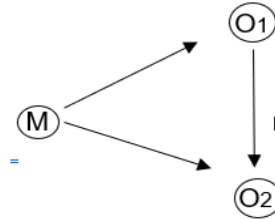
Asimismo, la investigación tiene el nivel **descriptivo - correlacional**, porque se experimentó como objeto esencial evaluar la asociación entre dos variables: evasión tributaria y lo recaudado del tributo, según Sampieri (2019) este tipo de investigación miden cada variable posiblemente relacionada, centrándose en las características de la población que está siendo estudiada.

Por otro lado, Martínez (2018) define como un objetivo que describe características fundamentales de conjuntos homogéneos proporcionando información sistemática y comparable.

En cuanto al enfoque de investigación es de naturaleza **cuantitativa**, según Sánchez & Anselmo (2019), hacen mención que estas se caracterizan por tener manifestaciones que pueden medirse, cuyo propósito radica en la capacidad de prever su ocurrencia basándose en los descubrimientos realizados.

Figura 1

Formula de la relación de las variables



Donde:

M = Contribuyentes de la Municipalidad

O1 = Evasión tributaria

O2 = Recaudación del impuesto predial

r = Asociación entre las variables

3.2 Variable y operacionalización

Como primera variable tenemos: La evasión tributaria

- **Definición conceptual:** Esta es comprendida como uno de los incumplimientos con lo que respecta a la obligación tributaria ya que estos factores son generados por diferentes factores que van desde la informalidad del ciudadano tales como es la legitimidad del estado, generando un impacto a las dinámicas sociales de las distintas economías mundiales (Patiño, Mendoza, Quintanilla, & Díaz, 2019).
- **Definición operacional:** En esta variable se plantearon 3 dimensiones tales como la sensibilización tributaria, valores tributarios y por último cultura tributaria.
- **Indicadores:** Cada variable fueron medidas a través de la rendición de cuentas, charlas tributarias, publicidad e información tributaria, cumplimiento de pago, declaración del monto real, respeto normas tributarias, normativa tributaria, aspectos socioeconómicos.
- **Escala de medición:** Ordinal

Como segunda variable tenemos: La recaudación del impuesto predial

- **Definición conceptual:** Es uno de los tributos de periodos anuales, que guarda los valores de predios tanto urbano y rural, siendo estos impuestos el principal medio donde toda municipalidad obtienen los ingresos y esta es utilizada como un medio para el desarrollo de los servicios públicos y proyectos de una localidad (Mendoza, Bencich, & Camacho, 2021).
- **Definición operacional:** En esta variable se plantearon 3 dimensiones tales como la determinación tributaria, administración interna, comunicación tributaria.
- **Indicadores:** Cada variable fue medida a través del valor del predio, el hecho generador, el deudor tributario, la orientación al contribuyente, el manejo de reserva tributaria, los proyectos de ordenanza, el nivel de atención y el nivel de transparencia.
- **Escala de medición:** Ordinal

3.3 Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población

De acuerdo a Arias et al. (2016) la población se conceptualiza como el conjunto completo de casos, elementos que poseen una característica o conjuntos de características específicas. Es esencial que esta represente adecuadamente a la población y que se ajuste a los criterios específicos establecidos por el investigador. Por la cual la población estuvo formada por 250 ciudadanos de la Municipalidad Provincial de Puno.

- **Criterios de inclusión:** Según Silvestre y Huamán (2019) este criterio obedece a la selección por características de las cuales se busca obtener información que sea relevante para el estudio de casos. Este criterio está conformado por contribuyentes de la Municipalidad de la ciudad de Puno, quienes tienen sus predios en dicha institución en mención puesto que la investigación se relaciona a la evasión tributaria y recaudación del impuesto predial.

- **Criterios de exclusión:** Elementos que no serán considerados en el estudio, por lo que no será considerado los contribuyentes cuyo predio no es perteneciente a dicha municipalidad.

3.3.2 Muestra

La **muestra** para Hernández y Mendoza (2019), es un subconjunto de estudio, que esta previamente seleccionado para la recopilación de información, por lo que puede ser tanto necesaria e innecesario recopilar datos de todos los elementos de la población completa. En tanto nuestra muestra fue constituida por 250 contribuyentes incluidas en zonas rurales y urbanas de la Municipalidad Provincial de Puno, se considera esta totalidad debido a que no todos son dueños de las casas a las que se encuestaran.

3.3.3 Muestreo

El **muestreo** empleado fue no probabilístico, como mencionan Hernández et al. (2017) en este tipo de muestreo, el indagador selecciona casos de manera no aleatoria sin pretender que la muestra sea un representante estadístico exacto de toda la población.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para obtener información se empleó la técnica de la encuesta, citando a Pino (2018), estas son una de las formas más comunes y ampliamente utilizadas en el estudio social más otorgado.

Por lo que se empleó un cuestionario para la investigación donde Silvestre y Huamán (2019), mencionan que es uno de los medios impresos con detalles de las preguntas planteadas para dar un punto de vista y cada observación de cada encuestado.

El cuestionario que se empleará en la indagación será validado por tres expertos en la materia, en donde se realizará el previo análisis de las preguntas que se realizaran a los contribuyentes de dicha municipalidad, con la finalidad de verificar la claridad, eficacia y relevancia para ser aplicado.

Validez

Vásquez (2020) es un grado de confiabilidad de un instrumento que son medidas de acuerdo a las variables que se investiga. El estudio a realizarse es con la finalidad de comprobar la validez de cada pregunta expuesta por las que se someterán al juicio de los expertos que se harán en mención de la tabla siguiente.

Tabla 1

juicio de expertos

| Nombres y apellidos | Grado académico | Año de experiencia | Obs. |
|----------------------------------|-----------------|--------------------|-----------|
| 1. Espinoza Gamboa, Ericka Nelly | Magister | 17 años | |
| 2. Espinoza Cruz, Manuel Alberto | Doctor | 27 años | |
| 3. Vilca Nuñez, Jose Cesar | Magister | 13 años | Aplicable |

Elaboración propia.

Confiabilidad

Hernández et al. (2017), hacen referencia a la fiabilidad que un instrumento tiene y que estas pueden medirse en diferentes contextos, ya que si estas son aplicadas en diferentes investigaciones los resultados serán similares.

Tabla 2

Fiabilidad variable 1

| Estadísticas de fiabilidad | |
|----------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| .795 | 16 |

Interpretación: Nota el valor de 0.795 en lo que corresponde a las interrogantes de la variable cultura tributaria, mostrando de este modo que la fiabilidad es buena y el instrumento puede ser aplicado.

Tabla 3

Fiabilidad de la variable 2

| Estadísticas de fiabilidad | |
|-----------------------------------|----------------|
| Alfa de Cronbach | N de elementos |
| .722 | 16 |

Interpretación: Nota el valor de 0.722 en lo que corresponde a las interrogantes de la variable recaudación del impuesto predial, mostrando de este modo que la fiabilidad es buena y el instrumento puede ser aplicado.

3.5 Procedimientos

El proceso se ejecutó a través del proceso estadístico SPSS.vs26 de las cuales se obtendrán gráficos y tablas de las cuales se realizaron interpretaciones de los resultados que se obtuvieron a través de las encuestas realizadas a los contribuyentes de la Municipalidad en mención, de la misma forma se procederán a las conclusiones y recomendaciones para dar aporte a investigaciones futuras.

3.6 Método y análisis de la información

La información que se obtendrán de las encuestas que se realizarán a los contribuyentes se registrarán en el programa Excel, sumando tanto la variable y dimensión, posteriormente ser insertadas en el software SPSS v.26. En segunda instancia se realizará la respectiva contrastación de hipótesis donde se observará el rango de asociación que tienen ambas variables.

3.7 Aspectos éticos

En la etapa de ejecución de este estudio la información se recolectará de medios fiables por lo que se realizará el citado y posterior listado de la referencia bibliográfica que dan soporte a la fiabilidad de la información, respetando las normas APA séptima edición. El principio tanto del respeto y la equidad, como la participación de cada sujeto en el estudio contribuirá a obtener resultados positivos

sin la manipulación de sus respuestas, rigiéndose en base al nivel de plagio en acatamiento del reglamento establecido por la universidad Cesar Vallejo.

Resaltando también que la investigación cumpla con las bases establecidas en los códigos de ética de la universidad, cumpliendo también con la respectiva carta de autorización para la realización de las encuestas a los contribuyentes de dicha municipalidad que se hace mención en la investigación, a su vez constan con los requisitos mínimos que se establecen en las guías formuladas para su respectiva creación de los proyectos de investigación, siguiendo con las estructuras según los lineamientos propuestos y el enfoque, con estándares de calidad para la obtención del grado. R.C.U. N° 0128 UCV (2023)

Para Elizalde et al. (2020) “indican que esta contribuye a la mejoría del crecimiento personal, por lo que se crea y origina respeto por nuestros trabajos y de los demás, por lo que una buena conducta de ética es relevante en el campo educativo y científico.”

Espinoza y Calva (2020), la ética es uno de los factores que siempre están presentes en cualquier ámbito del quehacer humano, siendo estas uno de los reguladores de la conducta.

Estos aspectos éticos que se describen en la investigación son uno de los pasos más importantes que resalta en toda materia investigativa, dando a conocer los valores y principios que cada tesista que tiene al redactar párrafos que son material de apoyo para la presente propuesta de estudio.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Objetivo general

Establecer la asociación de la evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial

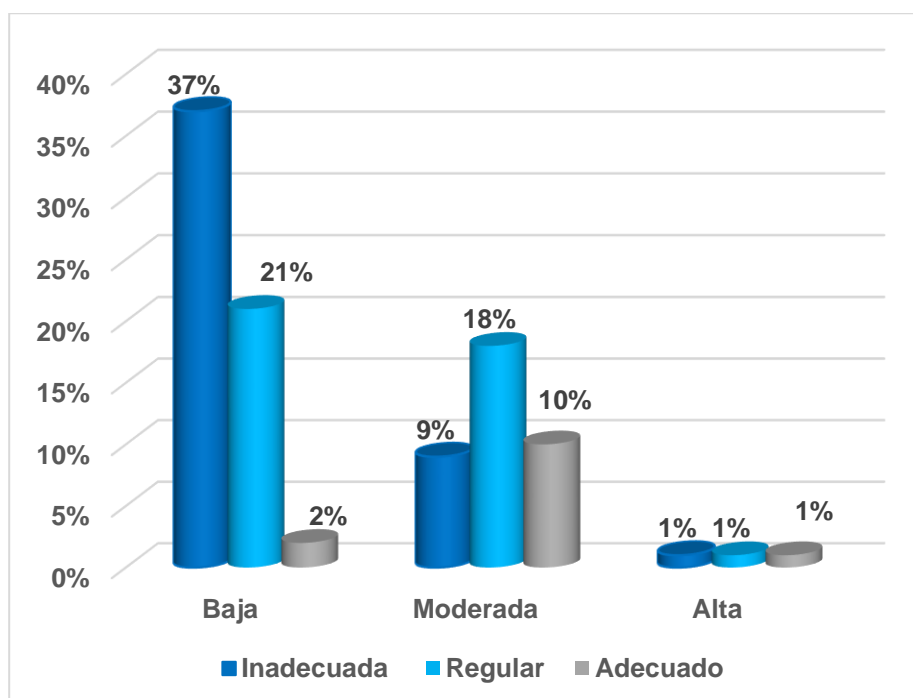
Tabla 4

Relación entre la evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial

| Evasión tributaria | Recaudación del impuesto predial | | | | | | Total | |
|--------------------|----------------------------------|-----|---------|-----|----------|-----|-------|------|
| | Inadecuada | | Regular | | Adecuado | | | |
| | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Baja | 93 | 37% | 52 | 21% | 4 | 2% | 149 | 60% |
| Moderada | 23 | 9% | 46 | 18% | 25 | 10% | 94 | 37% |
| Alta | 3 | 1% | 2 | 1% | 2 | 1% | 7 | 3% |
| Total | 119 | 47% | 100 | 40% | 31 | 13% | 250 | 100% |

Figura 2

Figura distribución porcentual



En la tabla 2, se muestra que el 37% de los sondeados señalan que la evasión tributaria es baja, así mismo lo recaudado es inadecuada; sin embargo 18% de las personas señalan que la evasión tributaria es moderada por lo que lo recaudado del impuesto se encuentra en un rango regular y 1% hacen mención que la evasión tributaria es adecuada y lo recaudado es alto.

En general se mostró que el 37% de sondeados dicen que la evasión tributaria está en un rango bajo y lo recaudado del tributo es inadecuada ello se debe a que tanto contribuyentes como trabajadores de la municipalidad desconocen la importancia de recaudar este impuesto es por esta razón que año a año se visualiza que la recaudación no mejora sino todo lo contrario va incrementando la morosidad y tal hecho está perjudicando a la entidad porque hay metas que están dejando de ejecutarse por este problema.

Objetivo específico N° 1

Identificar la asociación entre la sensibilización tributaria y la recaudación del impuesto predial

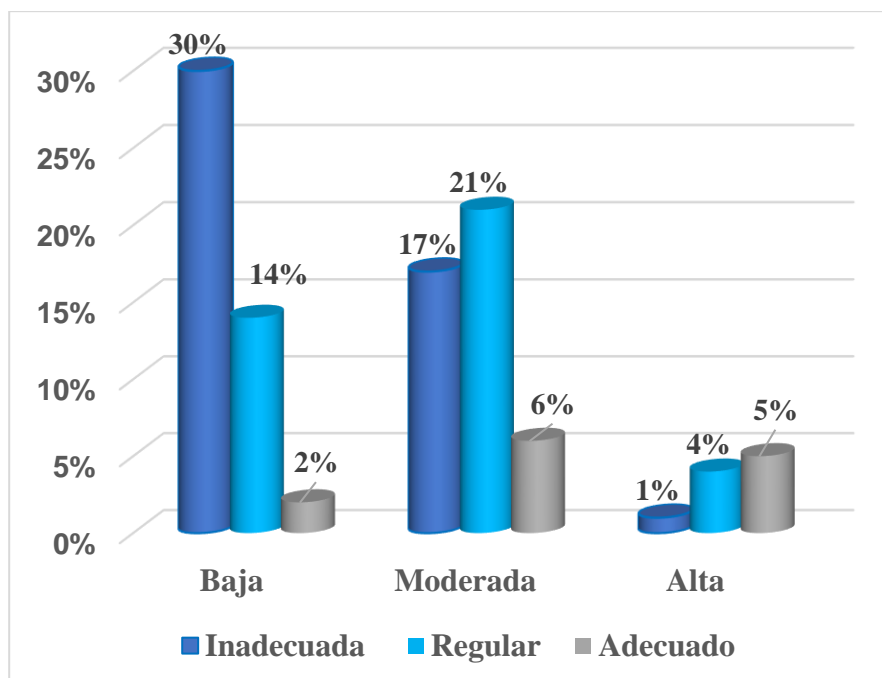
Tabla 5

Relación entre la sensibilización tributaria y la recaudación del impuesto predial

| Sensibilización tributaria | Recaudación del impuesto predial | | | | | | Total | |
|----------------------------|----------------------------------|-----|---------|-----|----------|-----|-------|------|
| | Inadecuada | | Regular | | Adecuado | | | |
| | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Baja | 74 | 30% | 35 | 14% | 4 | 2% | 113 | 46% |
| Moderada | 43 | 17% | 54 | 21% | 15 | 6% | 112 | 44% |
| Alta | 2 | 1% | 11 | 4% | 12 | 5% | 25 | 10% |
| Total | 119 | 48% | 100 | 39% | 31 | 13% | 250 | 100% |

Figura 3:

Distribución porcentual



En la tabla 3, se mostró que el 30% de los sondeados señalan que la sensibilización es baja, así mismo lo recaudado del tributo es inadecuada; sin embargo 21% personas manifiestan que la sensibilización es moderada por lo que lo que recaudado del tributo se encuentra en un nivel regular, finalmente un 5% hacen mención que la sensibilización tributaria es alta y lo que recaudan lo realizan de manera adecuada.

En general se mostró que el 30% de personas manifestaron que la sensibilización se encuentra en un rango bajo por tanto la lo recaudado del tributo es inadecuado ello se debe a que la institución no es transparente respecto al acatamiento de metas y al uso adecuado de los recursos del mismo modo no se desarrollan charlas de sensibilización para el contribuyente.

Objetivo específico N° 2

Conocer la asociación de los valores tributarios y lo recaudado del impuesto predial

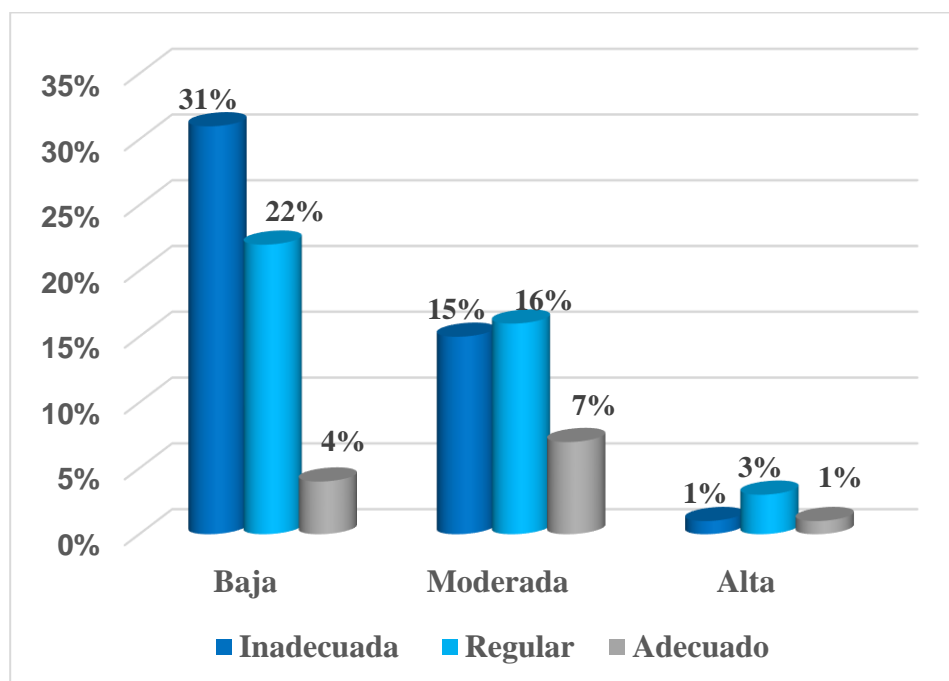
Tabla 6

Relación entre valores tributarios y la recaudación del impuesto predial

| Valores tributarios | Recaudación del impuesto predial | | | | | | Total | |
|---------------------|----------------------------------|-----|---------|-----|----------|-----|-------|------|
| | Inadecuada | | Regular | | Adecuado | | | |
| | N | % | N | % | N | % | N | % |
| Baja | 79 | 31% | 54 | 22% | 11 | 4% | 144 | 57% |
| Moderada | 38 | 15% | 39 | 16% | 17 | 7% | 94 | 38% |
| Alta | 2 | 1% | 7 | 3% | 3 | 1% | 12 | 5% |
| Total | 119 | 47% | 100 | 41% | 31 | 12% | 250 | 100% |

Figura 4:

Distribución porcentual



En la tabla 4, se mostró que el 31% de personas indican que los valores tributarios son bajas del mismo modo lo recaudado del tributo es inadecuada; sin embargo 16% de encuestados indican que los valores tributarios son moderados por lo que la recaudación del impuesto predial es moderada, finalmente el 1% hace mención que los valores tributarios es alta y lo recaudado del impuesto.

En general se evidencia que 79 de sondeos que representan al 31% señalan que los valores tributarios se encuentran en una escala baja y lo recaudado del tributo se halla en una escala inadecuada se debe a que los deudores no cumplen con el cronograma de pagos porque no están de acuerdo con el pago que deben de realizar, consideran que es un pago excesivo ya que la población no observa obras en satisfacción.

Objetivo específico N° 3

Establecer la asociación de la cultura tributaria y lo recaudado del tributo

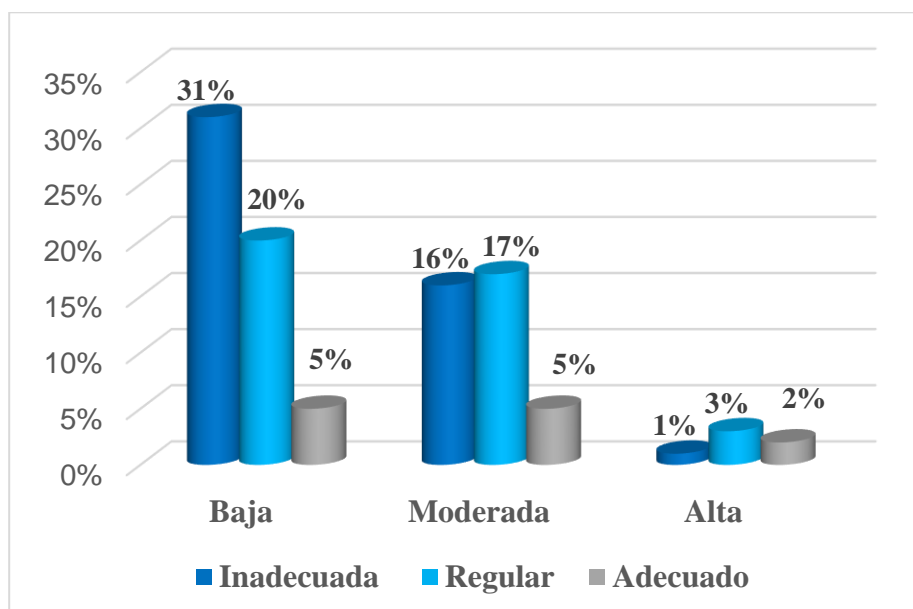
Tabla 7

Relación entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial

| Cultura tributaria | Recaudación del impuesto predial | | | | | | Total | |
|--------------------|----------------------------------|-----|---------|-----|----------|-----|-------|------|
| | Inadecuada | | Regular | | Adecuado | | N | % |
| | N | % | N | % | N | % | | |
| Baja | 77 | 31% | 51 | 20% | 13 | 5% | 141 | 56% |
| Moderada | 39 | 16% | 41 | 17% | 13 | 5% | 93 | 38% |
| Alta | 3 | 1% | 8 | 3% | 5 | 2% | 16 | 6% |
| Total | 119 | 48% | 100 | 40% | 31 | 12% | 250 | 100% |

Figura 5:

Distribución porcentual



En la tabla 5, se mostró que el 31% de los encuestados señalan que la cultura tributaria es bajo, así mismo la recaudación del impuesto predial inadecuada; sin embargo 17% de encuestados dicen que es moderada la cultura tributaria por lo que lo recaudado se encuentra en una escala regular, finalmente un 2% hacen mención de que es alta la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial es adecuada.

En general se observa que el 31% de sondeos manifestaron que la cultura tributaria es baja en tanto lo recaudado del tributo es inadecuado esto porque el contribuyente no conoce la importancia de la cancelación del tributo, desconocen su destino por tal razón desconfían de sus autoridades lo que los motiva a que no se apersonen a las a la institución a realizar los pagos de sus impuestos.

Prueba de normalidad

Tabla 8

Prueba de normal

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|----------------------------------|---------------------------------|-----|------|--------------|-----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| Evasión tributaria | .099 | 250 | .000 | .970 | 250 | .000 |
| Recaudación del impuesto predial | .999 | 250 | .000 | .968 | 250 | .000 |

En esta tabla 12, se demuestra que la prueba de normalidad de Kolmogorov – Smirnova, señala una escala de significancia de 0.000, tanto en la variable evasión tributaria y lo recaudado del impuesto, siendo esta menor al 5% de sig. Concluyendo que se usó la prueba de hipótesis de Rho-Spearman índice de una prueba normal, donde el autor Montes et al (2021) señala una escala para la determinación de la asociación no paramétrica de ambas en el estudio.

Tabla 9

Grados de relación

| Rango | Relación |
|---------------|------------------------------------|
| +0.01 a +0.01 | Relación “positiva - débil” |
| +0.11 a +0.50 | Relación “positiva - media” |
| +0.51 a +0.75 | Relación “positiva - considerable” |
| +0.75 a +0.90 | Relación “positiva - muy fuerte” |
| +0.91 a +1.00 | Relación “positiva - perfecta” |

Prueba de hipótesis general

Ha: Hay asociación positiva entre la evasión tributaria y lo recaudado del impuesto predial.

H0: No hay asociación positiva entre la evasión tributaria y lo recaudado del impuesto predial.

Tabla 10

Rho de Spearman de la variable 1 y 2

| | | | Evasión tributaria | Recaudación del impuesto predial |
|-----------------|----------------------------------|-----------------------------|--------------------|----------------------------------|
| Rho de Spearman | Evasión tributaria | Coefficiente de correlación | 1.000 | ,416** |
| | | Sig. (bilateral) | | .000 |
| | Recaudación del impuesto predial | N | 250 | 250 |
| | | Coefficiente de correlación | ,416** | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | .000 | |
| | | N | 250 | 250 |

Se pudo apreciar en la **tabla 11**, según la prueba estadística de Rho de Spearman que la conexión de la variable evasión tributaria y lo recaudado del impuesto es significativa y considerable porque se obtuvo un $p = 0.000$, siendo esta menor según la regla de decisión 0.05 por tanto se considera que hay una relación significativa media de $Rho = 0.416$, dado este resultado se refuta la hipótesis nula y se aceptó la alterna.

Prueba de hipótesis específica 1

Ha: Hay asociación positiva de la sensibilización tributaria y lo recaudado del impuesto predial.

H0: No hay asociación positiva de la sensibilización tributaria y lo recaudado del impuesto predial.

Tabla 11

Rho de Spearman de la dimensión 1 y variable 2

| | | Sensibilización tributaria | Recaudación del impuesto predial |
|-----------------|----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| Rho de Spearman | Sensibilización tributaria | Coefficiente de correlación | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | ,416** |
| | N | 250 | |
| | Recaudación del impuesto predial | Coefficiente de correlación | ,416** |
| | | Sig. (bilateral) | .000 |
| | | N | 250 |

Interpretación: Se pudo apreciar en la **tabla 12**, según la prueba estadística de Rho de Spearman que la conexión de la variable sensibilización y lo recaudado del impuesto es significativa y considerable porque se obtuvo un $p = 0.000$, siendo esta menos según la regla de decisión 0.05 por tanto se considera que hay una relación significativa media de $Rho = 0.416$, dado este resultado se refuta la hipótesis nula y se aceptó la alterna.

Prueba de hipótesis específica 2

Ha: Hay asociación positiva de los valores tributarios y lo recaudado del impuesto predial.

H0: No hay asociación positiva entre los valores tributarios y lo recaudado del impuesto predial.

Tabla 12

Rho de Spearman de la dimensión 2 y variable 2

| | | Valores tributarios | Recaudación del impuesto predial | |
|-----------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------------|--------|
| Rho de Spearman | Valores tributarios | Coeficiente de correlación | 1.000 | ,203** |
| | | Sig. (bilateral) | | .000 |
| | | N | 250 | 250 |
| | Recaudación del impuesto predial | Coeficiente de correlación | ,203** | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | .000 | |
| | | N | 250 | 250 |

Se pudo apreciar en la **tabla 13**, según la prueba estadística de Rho de Spearman que la asociación de la variable valores tributarios y lo recaudado del impuesto predial es significativa y considerable porque se obtuvo un $p = 0.000$, siendo esta menor según la regla de decisión 0.05 por tanto se considera que hay una relación significativa media de $Rho = 0.416$, dado este resultado se refuta la hipótesis nula y se aceptó la alterna.

Prueba de hipótesis específica 3

Ha: Hay asociación positiva entre la cultura tributaria y lo recaudado del impuesto predial.

H0: No existe asociación positiva entre la cultura tributaria y lo recaudado del impuesto predial.

Tabla 13

Rho de Spearman de la dimensión 3 y variable 2

| | | Cultura tributaria | Recaudación del impuesto predial | |
|-----------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------------|-------|
| Rho de Spearman | Cultura tributaria | Coeficiente de correlación | 1.000 | |
| | | Sig. (bilateral) | ,168** | |
| | N | 250 | 250 | |
| | Recaudación del impuesto predial | Coeficiente de correlación | ,168** | 1.000 |
| | | Sig. (bilateral) | .000 | |
| | N | 250 | 250 | |

Se pudo apreciar en la **tabla 14**, según la prueba estadística de Rho de Spearman que la asociación de la variable cultura tributaria y lo recaudado del impuesto predial es significativa y considerable porque se obtuvo un $p = 0.000$, siendo esta menor según la regla de decisión 0.05 por tanto se considera que hay una relación significativa media de $Rho = 0.168$, dado este resultado se refuta la hipótesis nula y se aceptó la alterna.

DISCUSIONES

Las discusiones aquí presentadas han sido fundamentales en el fortalecimiento y generación del crecimiento, ya que se han propuesto ciertos enfoques coherentes que han permitido profundizar en el tema abordado y además mostrar la similitud que existe con el estudio de otros autores.

Con respecto a la hipótesis general fue la evasión tributaria se asocia positivamente con lo recaudado del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022; por lo que se determina que hubo una asociación significativa media de Rho Spearman =0.416, del mismo modo se observa que el 37% de encuestados manifestaron que se muestra una inadecuada recaudación del tributo por ende la evasión tributaria es baja, debido a ello la población en general no conoce la importancia de recaudar tal impuesto asimismo se debe a que el personal que labora en la entidad no muestra interés en los problemas evidenciados por tal razón la tasa de morosidad sigue incrementando; en tanto en la indagación de Huamani (2020) el análisis inferencial planteado fue ver la conexión entre la evasión tributaria y lo recaudado del tributo cuyo resultado obtenido por el autor denota una conexión significativa moderada de 0.335 tales resultados obtenidos son similares a nuestra investigación, denotándose también en el dato estadístico que la evasión tributaria se encuentra en un rango bajo en tanto lo recaudo del tributo no es el apropiado, tales evidencias surgen debido a que no hay interés por parte de entidad en brindar charlas de orientación al contribuyente y el mismo personal no se encuentra capacitado, no sabe cómo actuar o como implementar las orientaciones.

Por otro lado, se desprende de los resultados presentados en el trabajo de Quispe y Tisnado (2022) la hipótesis también es observar si existe relación entre los impuestos prediales y la recaudación de impuestos, los autores en sus resultados obtenidos se aprecia una correlación de Spearman = 0.764, indicando que el 36% de los encuestados mostraron que la recaudación tributaria estaba en el rango regular porque la mayoría de la población no estaba consciente de la importancia de la recaudación; y la recaudación tributaria estaba en el rango moderado porque el responsable regional no hacía revisar archivos. Desde la perspectiva de Giraldo (2022), esto permite ver

que una adecuada planificación garantizará ingresos públicos en beneficio de los mismos ciudadanos. Por lo que indica cuanto más ingreso se tenga en los impuestos recaudados habrá mayor posibilidad de realizar varios proyectos de mejora.

Por otro lado, Santillán y Barbaran (2021) analizando el anterior párrafo mencionado manifiestan que la evasión tributaria claramente afecta al gobierno respecto al tributo recaudado y es utilizado para el presupuesto de la totalidad de entidades que la conforman esto se ve reflejado en políticas públicas, obras y programas que el estado realiza. Por otra parte, es la consecuencia de las prácticas de la defraudación tributaria. En este apartado se discute lo desarrollado de la primera hipótesis específica se desarrolló la conexión de la sensibilización tributaria y lo recaudado del tributo en el resultado se muestra una relación positiva media de Spearman = 0.416 entre la primera dimensión y la segunda variable; por otro lado se muestra en las tablas que, 30% de sondeos confirman que es baja la sensibilización por tanto lo recaudado del tributo es inadecuada evidencia de ello es la inadecuada transparencia respecto al cumplimiento de metas, inadecuado acatamiento del reglamento tributario, falta de acciones de sensibilización, etc. Por otro lado, Oyala (2021) indica que el 62% de los colaboradores afirmaron que las estrategias empleadas para la disminución de la evasión tienen un nivel bajo, en tanto solo 56.5% afirmaron que la recaudación se encuentra en un rango deficiente las estrategias implementadas no dan resultados porque el personal no las difunde no logran llegar a población por lo que los ciudadanos desconocen las fechas de las amnistías asimismo que puedan otórgales fraccionamiento de sus deudas.

Los resultados presentados también son similares a los presentados por Cárdenas Llantas (2022), en su investigación demostró que la baja recaudación tributaria fue causada por muchos factores, uno de los cuales fue el impago de impuestos como principal factor que influyó en la situación, tampoco se cumple suficientemente con el proceso establecido para su cobro, por lo que la mayoría de los ciudadanos consideran ineficiente la calidad de las actividades realizadas por los trabajadores, razón que los motiva a dejar de pagar a tiempo. Al respecto, Martel (2021) encontró que los contribuyentes desconocían por completo la existencia de procedimientos de cobro forzoso, en ocasiones rechazaban las notificaciones enviadas por entidades

informándoles que podían ser decomisados y ante esa situación no se podía hacer nada porque el procedimiento terminaba. Muchas veces se han brindado oportunidades, aunque también se han encontrado las facilidades que se pueden brindar a los deudores que sin conciencia tributaria la entidad no implementa estrategias de cobranza.

Esta teoría se soportó en el aporte teórico de Olivos (2020) quien indicó que es importante fortalecer las actitudes de compromiso de los contribuyentes e interés por los valores sociales del impuesto y el anexo con los gastos públicos, para una efectiva sensibilización se requiere de programas de educación cívica tributaria poniendo una amplia gama de temas educativos tales como la conciencia y sensibilización de las nuevas normativas tributarias.

En este apartado se discutió lo desarrollado de la segunda hipótesis específica se determinó la conexión de los valores tributarios y lo recaudado del tributo predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022, por lo que se identificó una asociación positiva y media de Spearman = 0.203 entre la segunda dimensión y la segunda variable, de tal forma que se evidencia que los contribuyentes encuestados mostraron una aplicación baja de los valores tributarios y dicen que se da una inadecuada recaudación de este tributo se debe a que el deudor no cumple su pago conforme al cronograma establecido, y desconocen que el monto que aportan por su predio sea el correcto algunos consideran que es muy alto lo que los desmotiva apersonarse a la entidad a realizar el pago respectivo. Por su parte, coincidimos con la investigación de Tineo (2023), quien señaló que los entrevistados manifestaron que el desarrollo eficiente de la gestión tributaria en la empresa es fundamental ya que permite que la determinación y procedimiento sea detallado e integral para así conocer el mecanismo que establece la norma tributaria y poder determinar correctamente la base imponible. Por ende señaló que no están cumpliendo y que el ciudadano no acata los valores tributarios como; la honestidad, ser responsable y por último tener esa voluntad de pagar. El análisis de este párrafo se soportó en el aporte teórico de Quimis y Contreras (2023) quienes señalaron que el acatamiento de los pagos de manera constante depende de la cultura tributaria que dispongan cada contribuyente por lo que es de

suma importancia el fortalecimiento de los valores tributarios y las actitudes responsables ante el cumplimiento.

Finalmente, en este punto se discute la evidencia para la tercera hipótesis específica, se establece la relación entre cultura tributaria y recaudación tributaria; existe relación positiva, promedio de Spearman = 0.168 para la tercera dimensión y segunda variable; asimismo, nuestra tabla muestra que el 37% de los ciudadanos encuestados mostraron una baja implementación de la cultura tributaria y revelaron que la recaudación de estos impuestos es inadecuada porque promueven la socialización respecto de las obligaciones tributarias y el personal que labora en el área no hace lo mismo, puesto que la capacitación adecuada y la atención a los contribuyentes también es inadecuada. En tanto el autor López et al. (2020) en sus resultados indicaron que el 71.8% de los contribuyentes no hacen los pagos oportunamente indicando así que los contribuyentes mientras no posean una adecuada cultura tributaria los niveles de recaudación seguirán siendo bajos y las metas por cumplir respecto a las necesidades básicas no se cumplirán y se mostrara el descontento de la población y menos serán los ingresos. En contraprestación a ello, autores como Espinosa et al. (2021) enfatizan que, a mayor conciencia en cada individuo respecto del impacto del recaudo fiscal en la vida común, y como está funcionaria en los procesos de inversión social si cada uno asumiera sus deberes y el compromiso que se tiene consigo mismos, con el país y con los otros.

IV. CONCLUSIONES

Primero: De acuerdo al objetivo general; establecer la asociación entre la evasión tributaria y lo recaudado del tributo, periodo 2022; de tal manera que; 37% de los encuestados indican que la evasión tributaria es baja; y respecto a la contrastación el Rho de Spearman como resultado evidencia = 0.416 con un sig. de ,000; el que muestra una asociación media significativa; en tanto, se evidencia que los ciudadanos pertenecientes a la municipalidad en mención no son conocedores de la importancia del impuesto siendo esta una de las causas que perjudica el recaudo del tributo por ello quedan en segundo plano las metas que se tiene en la institución pública.

Segunda: Para el objetivo específico 1; determinar la asociación entre la sensibilización tributaria y lo recaudado del impuesto predial; dando a conocer que el 30% de los encuestados indicaron que la sensibilización es baja; respecto a la contrastación el Rho de Spearman como resultado evidencia = 0.416 con un sig. de ,000; el que muestra una asociación positiva media; evidenciándose, que no hay charlas de sensibilización por parte de la municipalidad.

Tercera: Para el objetivo específico 2; conocer la asociación de los valores tributarios y lo recaudado del tributo; evidenciándose que 31% de encuestados indicaron que los valores tributarios son bajos. Respecto a la contratación el Rho de Spearman como resultado evidencia = 0.416 con un sig. de ,000; el que muestra una asociación positiva media; evidencio que los ciudadanos con acatan los valores tributarios no hay conciencia por estos hechos mencionados es que lo recaudado de este tributo se encuentra en un rango bajo.

Cuarta: Para el objetivo específico 3; establecer la asociación de la cultura tributaria y lo recaudado del tributo; dándose a conocer que 31% de encuestados señalan que la cultura tributaria es baja. Respecto a la contratación el Rho de Spearman dio a conocer un valor de asociación de $R= 0.168$ con un sig. de ,000; el que muestra una asociación positiva media; Concluyó que los contribuyentes no reciben información constante de acuerdo al tributo y este hecho ocasiona que el deudor olvide su obligación.

V. RECOMENDACIONES

Primero: La Gerencia de Administración Tributaria capacite a la población en referencia a la evasión tributaria como los contribuyentes omisos y actualización de datos; asimismo lo recaudado se pueda mejorar mediante la implementación de charlas, amnistías, sorteos de premios para el contribuyente cumplidor, y puedan mejorar la calidad de atención. Según la Norma IV – Principio de Legalidad; poder evitar notificaciones, embargos por parte de la unidad ejecución coactiva de acuerdo al Código Tributario artículo 117.

Segunda: Al gerente de la GAT que informe y notifique de acuerdo al artículo 104 del TUO del código tributario y también puedan concientizar mediante publicidad como propagandas, afiches, redes sociales.

Tercera: Al gerente de la GAT puedan realizar charlas de orientación para indicarles que tan importante es pagar sus impuestos y actualizar los datos del predio e informar sobre el monto del cálculo de este tributo, el vencimiento y la multa al deudor que no acata con su pago, de acuerdo al artículo 15 del TUO de la ley de tributación municipal.

Cuarta: Al gerente de la GAT pueda realizar convenios con entidades ya sean públicas o privadas con el propósito de poder implementar un apropiado conocimiento en los ciudadanos e instituciones educativas por otro lado ejecutar charlas de capacitación dirigida a esta área y que se cumpla la ejecución de coaccionar conforme al TOU del código tributario del Artículo 116.

REFERENCIAS

- Apaza, H. M. V. (2021). Determinación del impuesto a la renta sobre base presunta y vulneración del principio de legalidad. *Revista de derecho*, 6(2), 3-14.
<https://www.redalyc.org/journal/6718/671870938002/671870938002.pdf>
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M. Á., & Novales, M. G. M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206.
<https://www.redalyc.org/pdf/4867/486755023011.pdf>
- Barberán, N., Bastidas, T., Romero Paz, M., & Peña, M. (2020). Poder y compromiso: intención de cumplimiento tributario. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(89), 13. <https://doi.org/https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29062641019>
- Cajo, L. (2020). *Recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital de Pueblo Nuevo, Ferreñafe*. [Tesis de pregrado, Pimentel: Universidad Señor de Sipán, Perú]. <https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/6761>
- Cárdenas, N. (2022). *Evasión tributaria en las empresas de transporte de pasajeros de automóviles interprovinciales en Tingo María*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Agraria de la Selva, Tingo María-Perú]. https://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14292/2203/TS_NCV_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=Los%20resultados%20con%20lo%20que,una%20gran%20brecha%20por%20donde
- Celis, W., Celis del Aguila, W., & Palomino, G. (2022). Un análisis de la evasión tributaria. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(2), 18. https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2085
- Chávez, L., & López, V. (2019). Determinantes del recaudo del impuesto a la propiedad inmobiliaria: un enfoque estadístico para México. *Revista Scielo* (19), 32. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0719-17902019000100089>
- Cubas, L. (2020). *Recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Jaén*. [Tesis de pregrado, Universidad Señor de Sipán, Pimentel-Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/6778>

- Carrasco Díaz, S. (2008). Metodología de la investigación científica: pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación. Perú: San Marcos.
https://books.google.com.pe/books?id=yTvYxgEACAAJ&dq=carrasco+diaz+2015&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwj4_5Cnv8jsAhUQCrkGHVPjCTgQ6AEwAHoECAIQAQ
- Espinoza, Y., Rodríguez, G., Díaz, F., & Porras, E. (2021). Cultura tributaria como estrategia para prevenir el incumplimiento de los deberes formales del contribuyente. *Revista Uexternado*, 09(31), 20. <https://doi.org/https://doi.org/10.18601/16577175.n31.09>
- Elizalde, Y., Taopanta, C., & Pomaquero, J. (2020). Importancia y relevancia de la ética en la investigación. *Revista Imaginario Social*, 3(2), 12. <http://www.revista-imaginariosocial.com/index.php/es/article/view/4/7>
- Espinoza, E., & Calva, D. (2020). La ética en las investigaciones educativas. *Revista Scielo*, 12(4), 8. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-333.pdf>
- Falen, J., & Silva, C. (2023). Ingresos tributarios. *El Comercio*. <https://elcomercio.pe/ecdata/ec-data-ingresos-tributarios-continuan-en-descenso-despues-de-alcanzar-niveles-maximos-en-el-2022-sunat-impuestos-mineria-hidrocarburos-precios-presupuesto-impuestos-noticia/?ref=ecr>
- Gutiérrez, J. (2020). Gestión de administración tributaria y su influencia en la recaudación del impuesto predial Municipalidad Distrital José Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018. *Revista Ciencia y Tecnología*, 16(2), 165-176.
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2911>
- Gomez LLantoy, J. (2022). Recaudación del impuesto predial y atención a contribuyentes de la Municipalidad de Andrés Avelino Cáceres Dorregaray, Ayacucho 2021. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima-Perú].
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/86509>
- Gutiérrez, J. (2020). Management of tax administration and its influence in the collection of the District Municipality predial tax Jose Leonardo Ortiz, Chiclayo 2018, Science and Technology Magazine, 30(45), 70-96,
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/2911>

- Huamani, C. (2022). *La evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Distrital José María Arguedas, Andahuaylas, 2021*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Lima-Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/104011>
- Huaytani, C., & Supa, L. (2018). *Gestión municipal y recaudación del impuesto predial en la municipalidad provincia de Chumbivilcas. Cusco- 2017*. [Tesis de pregrado, Universidad Privada TELESUP, Lima-Perú]. <https://repositorio.utesup.edu.pe/handle/UTELESUP/165>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2017). Metodología de la investigación (Vol. 6ta edición). México. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Lino, K. (2022). *Cultura tributaria y evasión del impuesto predial, en la Municipalidad Provincial de Huaura*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho-Perú]. https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/6798/KAROL%20MAYELY%20LINO%20NICHICO_compressed.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Madrigal, G. (2020). Recaudación del impuesto predial en México: desafío del federalismo fiscal. *Revista Redalyc*, 50(127). <https://doi.org/https://doi.org/10.35426/iav50n127.09>
- Mendoza, W., Bencich, M., & Camacho, M. (2021). Guía para el cumplimiento de la meta 2 del Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión. Perú: Ministerio de Economía y Finanzas. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/tributos/pimgm/GUIA_META_2_PI_2021_v2.pdf
- Ministerio de Economía y Finanzas. (09 de noviembre de 2021). *mef.gob.pe*. https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101108&view=article&catid=100&id=7198&lang=es-ES
- Miranda Ruiz, P. L., Araujo Berrospi, L. E., & Cisneros Quiñonez, J. E. (2021). Comunicación Organizacional y su influencia en la satisfacción laboral en la

Gerencia de Administración Tributaria de la Municipalidad Provincial de coronel Portillo, 2020. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional de Ucayali, Pucallpa-Perú].

<http://repositorio.unu.edu.pe/handle/UNU/5178>

Olivos, Y. (2020). *Programa de sensibilización para fortalecer la cultura tributaria en el traslado de arroz cascara en los agricultores de la comisión de regantes de Lambayeque - 2018*. [Tesis pregrado, Universidad Señor de Sipán, Pimentel-Perú].

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7477/Olivos%20Suclupe%20Yajayra%20Vanessa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Oyala, G. (2021). *Evasión tributaria municipal y la recaudación fiscal en la municipalidad distrital de Huaura, 2019*. [Tesis maestría, Universidad José Faustino Sánchez Carrión, Huacho-Perú].

<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/4689/Gladys%20Mercedes%20Oyola%20Leon.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Patiño, R., Mendoza, S., Quintanilla, D., & Díaz, J. (2019). Evasión tributaria, una revisión. *Revista Activos*, 17(1), 16.

<https://doi.org/http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/292/2921234007/2921234007.pdf>

Pino, R. (2018). *Método de la investigación (2da edición ed.)*. Lima-Perú: San Marcos.

Quispe, L., & Tisnado, A. (2022). *Impuesto predial y recaudación tributaria de los contribuyentes de la Municipalidad Distrital de Cabanillas, Puno, 2021*. [Tesis pregrado, Universidad Cesar Vallejo, Callao-Perú].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/102012/Quispe_CLM-Tisnado_RAN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Quimis, A., Quiñonez, M. (2023). La cultura tributaria, conjunto de valores y actitudes para el cumplimiento de las obligaciones fiscales. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada YACHASUN*, 17(12), 18.
<https://doi.org/10.46296/yc.v7i12edespjun.0334>

- Rodríguez, K., & Parrales, M. (2022). Moral y evasión tributaria en Mipymes ecuatorianas. *Revistas Espacios*, 43(04), 17. <https://doi.org/https://www.revistaespacios.com/a22v43n04/a22v43n04p02.pdf>
- Romero, R., & Colmenares, Y. (2021). Análisis de la evasión tributaria en el Perú. *Revista Contact*, 1(2), 13. <https://doi.org/https://revistas.up.ac.pa/index.php/contacto/article/view/2402/2199>
- Romero, R., Soria, M., Del Castillo, W., & Colmenares, Y. (2021). El Estudio del impuesto predial en gobiernos locales del Perú. *ECA Sinergia*, 12(3), 11. https://doi.org/https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v12i3.3583
- R.C.U N° 0128-2023/UCV. (2023). Reglamento de trabajos conducentes a grados y títulos. Perú-Trujillo: UCV. <https://www.ucv.edu.pe/wp-content/uploads/2023/05/RCU-N%C2%B0-128-2023-UCV-REGLAMENTO-DE-TRABAJOS-CONDUCENTES-A-GRADOS-Y-TITULOS-1.pdf>
- Santillán, C., & Barbaran, P. (2021). La figura de la evasión tributaria y sus implicancias en el desarrollo socioeconómico del estado. *Ciencia Latina*. <https://doi.org/https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/678/912>
- Soria, M., Castillo, W., & Vega, P. (2022). Propuesta de estrategias tributarias para la recaudación del impuesto predial en una municipalidad del Perú. *ECA Sinergia*, 13(2), 12. https://doi.org/https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v13i2.3649
- Silvestre, M., & Huamán, N. (2019). Pasos para elaborar la investigación y la redacción de la tesis universitaria (1ra edición ed.). Perú-Lima: San Marcos. <http://repositorio.utea.edu.pe/handle/utea/195>
- Sampieri, R. (2019). Metodología de la investigación (Primera ed.). México: Mc Graw Hill. https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf
- Sánchez Flores, Fabio Anselmo. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102122. <https://dx.doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

- Tarrillo, O., & Callao, M. (2022). Gestión tributaria para la recaudación efectiva del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Chota. *Revista Scientific*, 7(23), 18.
<https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2022.7.23.12.232-249>
- Tineo, D. (2023). *Evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial de los contribuyentes en un distrito del departamento de Ayacucho 2022*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo, Lima-Perú].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/107777/Tineo_OD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vargas, J., & García, P. (2022). Problemas del cobro del impuesto predial y sus efectos sociales en contextos de conflicto armado. Los casos de Carmen de Bolívar y Turbo en Colombia. *Open Edition Journals*, 35.
<https://doi.org/http://journals.openedition.org/colombiant/1352>

ANEXOS



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad de los Autores

Nosotros, QUISPE JARA MARIEL SANDRA, FUENTES YANA ESMERALDA ANGELA estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis Completa titulada: "Evasión tributaria y recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022", es de nuestra autoría, por lo tanto, declaramos que la Tesis Completa:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. Hemos mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

| Nombres y Apellidos | Firma |
|--|---|
| ESMERALDA ANGELA FUENTES YANA DNI: 73749668 ORCID: 0009-0001-5182-9674 | Firmado electrónicamente por: EFUENTESY el 07-03- 2024 15:16:43 |
| MARIEL SANDRA QUISPE JARA DNI: 77473781 ORCID: 0009-0008-0294-5549 | Firmado electrónicamente por: MQUISPEJA el 07-03- 2024 15:46:53 |

Código documento Trilce: TRI - 0739765





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Autorización de Publicación en Repositorio Institucional

Nosotros, QUISPE JARA MARIEL SANDRA, FUENTES YANA ESMERALDA ANGELA identificados con N° de Documentos N° 77473781, 73749668 (respectivamente), estudiantes de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES y de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, autorizamos (X), no autorizamos () la divulgación y comunicación pública de nuestra Tesis Completa: "Evasión tributaria y recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022".

En el Repositorio Institucional de la Universidad César Vallejo, según esta estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de NO autorización:

LIMA, 07 de Marzo del 2024

| Apellidos y Nombres del Autor | Firma |
|---|--|
| FUENTES YANA ESMERALDA ANGELA DNI: 73749668 ORCID: 0009-0001-5182-9674 | Firmado electrónicamente por: EFUENTESY el 07-03-2024 15:16:48 |
| QUISPE JARA MARIEL SANDRA DNI: 77473781 ORCID: 0009-0008-0294-5549 | Firmado electrónicamente por: MQUISPEJA el 07-03-2024 15:46:56 |

Código documento Trilce: TRI - 0739766



MATRIZ OPERACIONAL

| HIPÓTESIS GENERAL | VARIABLE | DEFINICIÓN CONCEPTUAL | DEFINICIÓN OPERACIONAL | DIMENSIONES DE LAS VARIABLES | INDICADORES | ESCALA |
|---|----------------------------------|--|--|------------------------------|-------------------------------------|---------|
| Evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad provincial de Puno, periodo 2022 | Evasión tributaria | Es una clara afectación para el estado frente a los impuestos que el mismo recauda y utiliza para el presupuesto público anual de todas las entidades que la conforman, esto se ve reflejado en políticas públicas, obras y programas que el estado realiza. (Santillan & Barbaran 2021) | La evasión tributaria está compuesta por los siguientes factores sensibilización tributaria, valores tributarios y la cultura tributaria. | Sensibilización tributaria | Rendición de cuentas | Ordinal |
| | | | | | Charlas tributarias | |
| | | | | | Publicidad e información tributaria | |
| | | | | Valores tributarios | Cumplimiento de pago | |
| | | | | | Declaración del monto real | |
| | | | | | Respeto a las normas tributarias | |
| | Cultura tributaria | Normativa tributaria | | | | |
| | | Aspectos socioeconómicos | | | | |
| | Recaudación del impuesto predial | Una contribución anual, que guarda el precio de las posiciones urbanas y rurales, con relación a estos gravámenes se les llama predios a las extensiones de terreno, incluyendo a los que se extienden hasta el mar, ríos y otros en los que haya agua, incluyendo las construcciones e infraestructura establecidas e indestructibles que conforman el total de los predios, que no se pueden desligar sin dañar, por completo las construcciones. (Cajo, 2020) | La recaudación del impuesto predial está dada por 3 factores importantes, tales como la determinación tributaria, administración interna y la comunicación tributaria. | Determinación tributaria | Valor del predio | |
| | | | | | Hecho generador | |
| | | | | | Deudor tributario | |
| | | | | Administración interna | Orientación al contribuyente | |
| Manejo de reserva tributaria | | | | | | |
| Proyectos de ordenanza | | | | | | |
| Comunicación tributaria | Nivel de atención | | | | | |
| | Nivel de transparencia | | | | | |

ANEXO 2

MATRIZ DE CONSISTENCIA

| Título: Evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad provincial de Puno, periodo 2022 | | | | | | |
|--|--|--|----------------------------------|----------------------------|-------------------------------------|--|
| Autor: Fuentes Yana, Esmeralda Angela y Quispe Jara, Mariel Sandra | | | | | | |
| Problema general | Objetivo general | Hipótesis general | Variables generales | Dimensiones | Indicadores | Metodología |
| ¿Cuál es la relación entre la evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad provincial de Puno, periodo 2022? | Determinar la relación entre la evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad provincial de Puno, periodo 2022. | Existe relación positiva entre la evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad provincial de Puno, periodo 2022. | Evasión tributaria | Sensibilización tributaria | Rendición de cuentas | Tipo: Aplicativo Enfoque: Cuantitativo Nivel: Descriptivo – correlacional Diseño: No experimental Población: 245 contribuyentes de la municipalidad provincial de Puno. Muestra: 245 contribuyentes de la municipalidad provincial de Puno. Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario |
| | | | | | Charlas tributarias | |
| | | | | | Publicidad e información tributaria | |
| | | | | Valores tributarios | Cumplimiento de pago | |
| | | | | | Declaración del monto real | |
| | | | | | Respeto normas tributarias | |
| | | | | Cultura tributaria | Normativa tributaria | |
| | | | | | Aspectos socioeconómicos | |
| | | | | | Valor del predio | |
| Problemas específicos ¿Cuál es la relación entre la sensibilización tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad provincial de Puno, periodo 2022? ¿Cuál es la relación entre los valores tributarios y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad provincial de Puno, periodo 2022? ¿Cuál es la relación entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad provincial de Puno, periodo 2022? | Objetivos específicos Identificar la relación entre la sensibilización tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad provincial de Puno, periodo 2022. Conocer la relación entre los valores tributarios y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad provincial de Puno, periodo 2022. Determinar la relación entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad provincial de Puno, periodo 2022. | Hipótesis específicas Existe relación positiva entre la sensibilización tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad provincial de Puno, periodo 2022. Existe relación positiva entre los valores tributarios y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad provincial de Puno, periodo 2022. Existe relación positiva entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad provincial de Puno, periodo 2022. | Recaudación del impuesto predial | Determinación tributaria | Hecho generador | |
| | | | | | Deudor tributario | |
| | | | | | Orientación al contribuyente | |
| | | | | Administración interna | Manejo de reserva tributaria | |
| | | | | | Proyectos de ordenanza | |
| | | | | | Nivel de atención | |
| | | | | Comunicación tributaria | Nivel de transparencia | |

ANEXO 3

INSTRUMENTO DE RECOLECCION DE DATOS

Instrucciones: Este instrumento que se presenta será aplicado de forma anónima ya que es de suma importancia su aplicación para la investigación que tiene como objetivo: Determinar la relación entre la evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad provincial de Puno, periodo 2022. Por lo que se ruega a su persona su participación, marcar con una respectiva “X” la respuesta que usted cree conveniente en las preguntas que se presentan.

| | | | | |
|----------|------------|----------|--------------|----------|
| Nunca | Casi nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | N° | Evasión tributaria | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-----------------------------------|--|--|---|---|---|---|---|
| Sensibilización tributaria | | Rendición de cuentas | | | | | |
| | 1 | La entidad es transparente con el cumplimiento de los objetivos institucionales, respecto al uso de los recursos públicos. | | | | | |
| | 2 | La municipalidad cumple con las normas tributarias. | | | | | |
| | | Charlas tributarias | | | | | |
| | 3 | El portal de transparencia de la municipalidad esta actualizado. | | | | | |
| | 4 | Las charlas tributarias emitidas mediante campañas son comprensibles y simples para el tributario. | | | | | |
| | | Publicidad e información tributaria | | | | | |
| | 5 | Considera necesario desarrollar acciones de sensibilización a los contribuyentes para mejorar la recaudación de impuestos. | | | | | |
| 6 | Considera usted que brindando información tributaria y publicidad se pretende fomentar el pago puntual del impuesto. | | | | | | |
| Valores tributarios | | Cumplimiento de pagos | | | | | |
| | 7 | Conocen la obligación de pagar su impuesto como contribuyente. | | | | | |
| | 8 | Usted cumple con el cronograma de pagos de impuestos. | | | | | |
| | | Declaración del monto real | | | | | |
| | 9 | Considera que el monto que paga es justo. | | | | | |
| | 10 | El monto que usted paga está de acuerdo a su declaración de su predio. | | | | | |
| | | Respeto normas tributarias | | | | | |
| | 11 | Existe desconocimiento sobre el pago de tributos. | | | | | |
| 12 | Si los impuestos son de carácter obligatorio, considera usted que la entidad debe de cumplir con las sensibilizaciones hacia los ciudadanos. | | | | | | |
| Cultura tributaria | | Normativa tributaria | | | | | |
| | 13 | Existe desconocimiento sobre el pago de tributos. | | | | | |
| | 14 | Conocer temas de tributación genera más ingresos para el municipio. | | | | | |
| | | Aspectos socioeconómicos | | | | | |
| | 15 | El personal que laboran tiene la capacidad de cumplir con sus funciones. | | | | | |
| | 16 | Fomentan la difusión sobre obligaciones tributarias. | | | | | |

| Recaudación del impuesto predial | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|---|
| Determinación tributaria | Valor del predio | | | | | |
| | 17 La gerencia de administración tributaria al contribuyente le indica cómo fue determinado el valor del predio. | | | | | |
| | 18 La Municipalidad les informa el monto de deuda pendiente al contribuyente. | | | | | |
| | Hecho generador | | | | | |
| | 19 Los colaboradores de la gerencia de administración tributaria tienen suficiente conocimiento en la verificación del hecho generador del impuesto predial. | | | | | |
| | 20 Considera usted que la notificación prejudicial de pago le ocasiona gastos adicionales. | | | | | |
| | Deudor tributario | | | | | |
| | 21 Considera usted que las deudas tributarias perjudican la realización de infraestructuras en beneficio de la población. | | | | | |
| 22 La gerencia de administración tributaria identifica correctamente al deudor tributario del impuesto predial. | | | | | | |
| Administración interna | Orientación al cliente | | | | | |
| | 23 Considera que se debe mejorar la atención al contribuyente y facilitar diversos medios de pago. | | | | | |
| | 24 La gerencia de administración tributaria aplica estrategias de orientación al contribuyente para el pago del impuesto predial. | | | | | |
| | Manejo de reserva tributaria | | | | | |
| | 25 Considera que los pagos mejoraran la recaudación del impuesto predial. | | | | | |
| | 26 La gerencia de administración tributaria mantiene un manejo de reserva tributaria absoluta conforme a la ley de la información que gestionan por cada contribuyente. | | | | | |
| | Proyectos de ordenanza | | | | | |
| | 27 La obligación tributaria es un deber importante para los contribuyentes. | | | | | |
| 28 La Municipalidad Distrital de Puno elabora oportunamente proyectos de ordenanza municipal relacionados al impuesto predial. | | | | | | |
| Comunicación tributaria | Nivel de atención | | | | | |
| | 29 Se comunican en que lugares se puede pagar los impuestos municipales. | | | | | |
| | 30 Conoce sus derechos que tiene como contribuyente. | | | | | |
| | Nivel de transparencia | | | | | |
| | 31 La municipalidad le informa de los derechos que tiene como contribuyente. | | | | | |
| 32 Se rinden cuenta a los contribuyentes del gasto municipal. | | | | | | |

ANEXO 4

CARTA DE AUTORIZACIÓN



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Puno, 09 de junio de 2023

Señores

Escuela Académica Profesional de Contabilidad

Universidad César Vallejo – Campus Ate Vitarte

A través del presente, Enrique Limache Condori identificado con DNI N°44364201 representante de la Municipalidad Provincial de Puno con el cargo de gerente, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

- a) Fuentes Yana, Esmeralda Angela
- b) Quispe Jara, Mariel Sandra

Están autorizadas para:

- a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada: *Evasión tributaria y recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial Puno, periodo 2022.*

Si No

- b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

Si No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,


MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA
Enrique Limache Condori
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA



www.munipuno.gob.pe

Jr. Lima 550
(051) 601002

Puno
renace

"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Asunto: Solicitud de Autorización para Realizar una Investigación

Estimado: **CPC. ENRIQUE LIMACHE CONDORI**
GERENTE DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - PUNO
Municipalidad Provincial de Puno

Reciba un cordial saludo. Me dirijo a usted en calidad de estudiante del Programa de Titulación de la UCV, donde actualmente desarrollo mi proyecto de investigación como parte de los requisitos necesarios para obtener mi título Evasión tributaria y recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022 en Nombre de la Carrera de Contabilidad.

El propósito de mi comunicación es solicitar su autorización para llevar a cabo una investigación en el ámbito de Tributación en la Municipalidad Provincial de Puno. La investigación tiene como objetivo Determinar la relación entre la evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo y se llevará a cabo de acuerdo con los más altos estándares éticos y profesionales.

En este sentido, la colaboración de su organización sería de gran valor para mi proyecto. Estamos comprometidas a minimizar cualquier inconveniente y a garantizar que la investigación no interfiera con las actividades regulares de su organización. Además, cualquier dato o información confidencial que pueda surgir durante la investigación será tratado con la debida confidencialidad y no será divulgado sin su consentimiento explícito.

Aprecio sinceramente su consideración de esta solicitud y estoy a su disposición para discutir cualquier aspecto de la investigación en detalle. Espero con interés la posibilidad de colaborar con su organización y de contribuir al avance del conocimiento científico en este campo.

Agradezco de antemano su atención y respuesta a esta solicitud.

Atentamente;



ESMERALDA ANGELA FUENTES YANA
COD: 7003136405



MARIEL SANDRA QUISPE JARA
COD: 7003136400



MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PUNO
SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA
CPC. Enrique Limache Condori
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

ANEXO 5
VALIDACIÓN DEL PRIMER EXPERTO



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. Vilca Nuñez Jose Cesar
Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Ate, promoción 2023-1, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

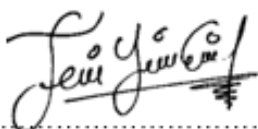
El título del proyecto de investigación es: Evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022. y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de finanzas y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:


- Carta de presentación.
- Matriz instrumental.
- El Instrumento.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Esmeralda Angela Fuentes Yana
D.N.I: 73749668



Mariel Sandra Quispe Jara
D.N.I: 77473781



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO

Cuestionario para la recolección de información acerca de la evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

OPCIONES DE RESPUESTA:

- 5 = Siempre
 4 = Casi siempre
 3 = A veces
 2 = Casi nunca
 1 = Nunca

| | Nº | Evasión tributaria | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------------|--|--|---|---|---|---|---|
| Sensibilización tributaria | | Rendición de cuentas | | | | | |
| | 1 | La entidad es transparente con el cumplimiento de los objetivos institucionales, respecto al uso de los recursos públicos. | | | | | |
| | 2 | La municipalidad cumple con las normas tributarias. | | | | | |
| | | Charlas tributarias | | | | | |
| | 3 | El portal de transparencia de la municipalidad esta actualizado. | | | | | |
| | 4 | Las charlas tributarias emitidas mediante campañas son comprensibles y simples para el tributario. | | | | | |
| Valores tributarios | | Publicidad e información tributaria | | | | | |
| | 5 | Considera necesario desarrollar acciones de sensibilización a los contribuyentes para mejorar la recaudación de impuestos. | | | | | |
| | 6 | Considera usted que brindando información tributaria y publicidad se pretende fomentar el pago puntual del impuesto. | | | | | |
| | | Cumplimiento de pagos | | | | | |
| | 7 | Conocen la obligación de pagar su impuesto como contribuyente. | | | | | |
| | 8 | Usted cumple con el cronograma de pagos de impuestos. | | | | | |
| Cultura tributaria | | Declaración del monto real | | | | | |
| | 9 | Considera que el monto que paga es justo. | | | | | |
| | 10 | El monto que usted paga está de acuerdo a su declaración de su predio. | | | | | |
| | | Respeto normas tributarias | | | | | |
| | 11 | Existe desconocimiento sobre el pago de tributos. | | | | | |
| | 12 | Si los impuestos son de carácter obligatorio, considera usted que la entidad debe de cumplir con las sensibilizaciones hacia los ciudadanos. | | | | | |
| | Normativa tributaria | | | | | | |
| 13 | Existe desconocimiento sobre el pago de tributos. | | | | | | |
| 14 | Conocer temas de tributación genera más ingresos para el municipio. | | | | | | |
| | Aspectos socioeconómicos | | | | | | |
| 15 | El personal que laboran tiene la capacidad de cumplir con sus funciones. | | | | | | |



| | 16 | Fomentan la difusión sobre obligaciones tributarias. | | | | | | | |
|--------------------------|---|--|----------|----------|----------|----------|----------|--|--|
| | | Recaudación del impuesto predial | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | |
| Determinación tributaria | | Valor del predio | | | | | | | |
| | 17 | La gerencia de administración tributaria al contribuyente le indica cómo fue determinado el valor del predio. | | | | | | | |
| | 18 | La Municipalidad les informa el monto de deuda pendiente al contribuyente. | | | | | | | |
| | | Hecho generador | | | | | | | |
| | 19 | Los colaboradores de la gerencia de administración tributaria tienen suficiente conocimiento en la verificación del hecho generador del impuesto predial. | | | | | | | |
| | 20 | Considera usted que la notificación prejudicial de pago le ocasiona gastos adicionales. | | | | | | | |
| | | Deudor tributario | | | | | | | |
| | 21 | Considera usted que las deudas tributarias perjudican la realización de infraestructuras en beneficio de la población. | | | | | | | |
| 22 | La gerencia de administración tributaria identifica correctamente al deudor tributario del impuesto predial. | | | | | | | | |
| Administración interna | | Orientación al contribuyente | | | | | | | |
| | 23 | Considera que se debe mejorar la atención al contribuyente y facilitar diversos medios de pago. | | | | | | | |
| | 24 | La gerencia de administración tributaria aplica estrategias de orientación al contribuyente para el pago del impuesto predial. | | | | | | | |
| | | Manejo de reserva tributaria | | | | | | | |
| | 25 | Considera que los pagos mejoraran la recaudación del impuesto predial. | | | | | | | |
| | 26 | La gerencia de administración tributaria mantiene un manejo de reserva tributaria absoluta conforme a la ley de la información que gestionan por cada contribuyente. | | | | | | | |
| | | Proyectos de ordenanza | | | | | | | |
| 27 | La obligación tributaria es un deber importante para los contribuyentes. | | | | | | | | |
| 28 | La municipalidad Distrital de Puno elabora oportunamente proyectos de ordenanza municipal relacionados al impuesto predial. | | | | | | | | |
| Comunicación tributaria | | Nivel de atención | | | | | | | |
| | 29 | Se comunican en que lugares se puede pagar los impuestos municipales. | | | | | | | |
| | 30 | Conoce sus derechos que tiene como contribuyente. | | | | | | | |
| | | Nivel de transparencia | | | | | | | |
| | 31 | La municipalidad le informa de los derechos que tiene como contribuyente. | | | | | | | |
| 32 | Se rinden cuenta a los contribuyentes del gasto municipal. | | | | | | | | |

Gracias por completar el cuestionario.

Matriz instrumental

Título: Evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | DEFINICION INSTRUMENTAL | ESCALA (DEFINICION INSTRUMENTAL) | TECNICA(INSTRUMENTO) |
|--------------------------|----------------------------|-------------------------------------|---|--|--|
| V1 Evasión tributaria | Sensibilización tributaria | Rendición de cuentas | La municipalidad provincial de Puno pone en conocimiento a los contribuyentes el cumplimiento de las funciones encomendadas y el manejo del recurso público. | 5. Siempre 4. Casi siempre 3. A veces 2. Casi nunca 1. Nunca | Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario |
| | | Charlas tributarias | La gerencia de administración tributaria realiza charlas tributarias a los contribuyentes. | | |
| | | Publicidad e información tributaria | La gerencia de administración tributaria realiza publicidad mediante los medios de comunicación para el cumplimiento de las obligaciones tributarias. | | |
| | Valores tributarios | Cumplimiento de pagos | La gerencia de administración tributaria determina el nivel de cumplimiento de las obligaciones del contribuyente. | | |
| | | Declaración del monto real | El contribuyente para la declaración y pago del monto real de sus impuestos sugiere servicios de administración tributaria, con la finalidad de mejorar la recaudación. | | |
| | | Respeto normas tributarias | La gerencia de administración respeta las normas tributarias conforma a la constitución. | | |
| | Cultura tributaria | Normativa tributaria | La gerencia de administración tributaria cumple con las normativas tributarias según a los decretos, resoluciones ministeriales y las leyes. | | |
| | | Aspectos socioeconómicos | La municipalidad permite la identificación, orientación y la canalización del del comportamiento de los agentes socioeconómicos para el pago de los tributos de los contribuyentes. | | |
| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | DEFINICION INSTRUMENTAL | ESCALA (DEFINICION INSTRUMENTAL) | TECNICA(INSTRUMENTO) |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|------------------------------|--|--|--|
| V2 Recaudación del impuesto predial | Determinación tributaria | Valor del predio | La gerencia de administración tributaria indica al contribuyente como se determinó el valor de su predio. | 5. Siempre 4. Casi siempre 3. A veces 2. Casi nunca 1. Nunca | Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario |
| | | Hecho generador | El colaborador de la gerencia administrativa tiene conocimiento en cuanto a la verificación del hecho generador. | | |
| | | Deudor tributario | La gerencia administrativa tributaria realiza la identificación de forma correcta a los deudores tributarios del impuesto del predio. | | |
| | Administración interna | Orientación al cliente | La gerencia de administrativa tributaria realiza estrategias para la orientación de los contribuyentes para los pagos de sus impuestos. | | |
| | | Manejo de reserva tributaria | La gerencia administrativa tributaria conserva el manejo de reserva tributaria conforme a la ley que se gestiona a cada contribuyente. | | |
| | | Proyectos de ordenanza | La municipalidad distrital de Puno desarrolla de forma oportuna los proyectos de ordenanza municipal que se encuentran relacionados con los impuestos prediales. | | |
| | Comunicación tributaria | Nivel de atención | La gerencia de administración tributaria realiza la atención de forma eficiente brindando información al contribuyente acerca de los tributos a pagar. | | |
| | | Nivel de transparencia | La gerencia de administración tributaria es transparente con la información brindada a los contribuyentes para la realización de los pagos de sus tributos. | | |



Certificado de validez de contenido del instrumento que miden la Evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial.

TD=Totalmente en desacuerdo **D**=En desacuerdo **I**=Indiferente **A**=De acuerdo **TA**=Totalmente de acuerdo

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | | | | Relevancia ² | | | | | Claridad ³ | | | | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|---|---|---|----|-------------------------|---|---|---|----|-----------------------|---|---|---|----|-------------|
| | | T | D | I | A | TA | T | D | I | A | TA | T | D | I | A | TA | |
| | Sensibilización tributaria | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | La entidad es transparente con el cumplimiento de los objetivos institucionales respecto al uso de los recursos públicos. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 2 | La municipalidad cumple con las normas tributarias. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 3 | El portal de transparencia de la municipalidad esta actualizado. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 4 | Las charlas tributarias emitidas mediante campañas son comprensibles y simples para el tributario. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 5 | Considera necesario desarrollar acciones de sensibilización a los contribuyentes para mejorar la recaudación de impuestos. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 6 | Considera usted que brindando información tributaria y publicidad se pretende fomentar el pago puntual del impuesto. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| | Valores tributarios | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Conocen la obligación de pagar su impuesto como contribuyente. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 8 | Usted cumple con el cronograma de pagos de impuestos. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 9 | Considera que el monto que paga es justo. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 10 | El monto que usted paga está de acuerdo a su declaración de su predio. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 11 | Existe desconocimiento sobre el pago de tributos. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 12 | Si los impuestos son de carácter obligatorio, considera usted que la entidad debe de cumplir con las sensibilizaciones hacia los ciudadanos. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| | Cultura tributaria | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | Existe desconocimiento sobre el pago de tributos. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 14 | Conocer temas de tributación genera más ingresos para el municipio. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 15 | El personal que laboran tiene la capacidad de cumplir con sus funciones. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 16 | Fomentan la difusión sobre obligaciones tributarias. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | | | | Relevancia ² | | | | | Claridad ³ | | | | | Sugerencias |
| | Determinación tributaria | T | D | I | A | TA | T | D | I | A | TA | T | D | I | A | TA | |
| 17 | La gerencia de administración tributaria al contribuyente le indica cómo fue determinado el valor del predio. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 18 | La Municipalidad les informa el monto de deuda pendiente al contribuyente. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|---|--|
| 19 | Los colaboradores de la gerencia de administración tributaria tienen suficiente conocimiento en la verificación del hecho generador del impuesto predial. | | | | | X | | | | | | X | | | | | | X | |
| 20 | Considera usted que la notificación prejudicial de pago le ocasiona gastos adicionales. | | | | | X | | | | | | X | | | | | | X | |
| 21 | Considera usted que las deudas tributarias perjudican la realización de infraestructuras en beneficio de la población. | | | | | X | | | | | | X | | | | | | X | |
| 22 | La gerencia de administración tributaria identifica correctamente al deudor tributario del impuesto predial. | | | | | X | | | | | | X | | | | | | X | |
| Administración interna | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | Considera que se debe mejorar la atención al contribuyente y facilitar diversos medios de pago. | | | | | X | | | | | | X | | | | | | X | |
| 24 | La gerencia de administración tributaria aplica estrategias de orientación al contribuyente para el pago del impuesto predial. | | | | | X | | | | | | X | | | | | | X | |
| 25 | Considera que los pagos mejoraran la recaudación del impuesto predial. | | | | | X | | | | | | X | | | | | | X | |
| 26 | La gerencia de administración tributaria mantiene un manejo de reserva tributaria absoluta conforme a la ley de la información que gestionan por cada contribuyente. | | | | | X | | | | | | X | | | | | | X | |
| 27 | La obligación tributaria es un deber importante para los contribuyentes. | | | | | X | | | | | | X | | | | | | X | |
| 28 | La municipalidad Distrital de Puno elabora oportunamente proyectos de ordenanza municipal relacionados al impuesto predial. | | | | | X | | | | | | X | | | | | | X | |
| Comunicación tributaria | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 29 | Se comunican en que lugares se puede pagar los impuestos municipales. | | | | | X | | | | | | X | | | | | | X | |
| 30 | Conoce sus derechos que tiene como contribuyente. | | | | | X | | | | | | X | | | | | | X | |
| 31 | La municipalidad le informa de los derechos que tiene como contribuyente. | | | | | X | | | | | | X | | | | | | X | |
| 32 | Se rinden cuenta a los contribuyentes del gasto municipal. | | | | | X | | | | | | X | | | | | | X | |



Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Mg. Vilca Nuñez, Jose Cesar

DNI: 41414654

Especialidad del validador: Maestría en contabilidad y finanzas, mención en auditoría y peritaje contable judicial.

N° de años de Experiencia profesional: 13 años

04 de agosto del 2023

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Resultado

| GRADUADO | GRADO O TÍTULO | INSTITUCIÓN |
|--|--|--|
| VILCA NUÑEZ, JOSE CESAR DNI 41414654 | MAESTRO EN CONTABILIDAD Y FINANZAS MENCION EN AUDITORIA Y PERITAJE CONTABLE JUDICIAL Fecha de diploma: 18/01/19 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 30/09/2014 Fecha egreso: 31/07/2015 | UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ PERU |
| VILCA NUÑEZ, JOSE CESAR DNI 41414654 | BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Fecha de diploma: 16/06/2009 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN PERU |
| VILCA NUÑEZ, JOSE CESAR DNI 41414654 | CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 02/03/2010 Modalidad de estudios: - | UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN PERU |

(***) La falta de información de este campo, no involucra por sí misma un error o la invalidez de la inscripción del grado y/o título, puesto que, a la fecha de su registro, no era obligatorio declarar dicha información. Sin perjuicio de lo señalado, de requerir mayor detalle, puede contactarnos a nuestra central telefónica: 01 500 3930, de lunes a viernes, de 08:30 a.m. a 4:30 p. m.

ANEXO 6
VALIDACIÓN DEL SEGUNDO EXPERTO



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Dr. Espinoza Cruz Manuel Alberto

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y, asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Ate, promoción 2023-1, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

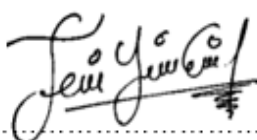
El título del proyecto de investigación es: Evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022. y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de finanzas y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

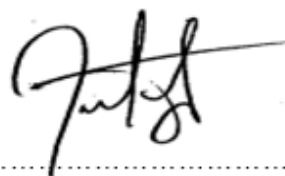
- Carta de presentación.
- Matriz instrumental.
- El Instrumento.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Esmeralda Angela Fuentes Yana
D.N.I: 73749668



Mariel Sandra Quispe Jara
D.N.I: 77473781



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO

Cuestionario para la recolección de información acerca de la evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

OPCIONES DE RESPUESTA:

| | | |
|---|---|--------------|
| 5 | = | Siempre |
| 4 | = | Casi siempre |
| 3 | = | A veces |
| 2 | = | Casi nunca |
| 1 | = | Nunca |

| | N° | Evasión tributaria | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------------|----|--|---|---|---|---|---|
| Sensibilización tributaria | | Rendición de cuentas | | | | | |
| | 1 | La entidad es transparente con el cumplimiento de los objetivos institucionales, respecto al uso de los recursos públicos. | | | | | |
| | 2 | La municipalidad cumple con las normas tributarias. | | | | | |
| | | Charlas tributarias | | | | | |
| | 3 | El portal de transparencia de la municipalidad esta actualizado. | | | | | |
| | 4 | Las charlas tributarias emitidas mediante campañas son comprensibles y simples para el tributario. | | | | | |
| Valores tributarios | | Publicidad e información tributaria | | | | | |
| | 5 | Considera necesario desarrollar acciones de sensibilización a los contribuyentes para mejorar la recaudación de impuestos. | | | | | |
| | 6 | Considera usted que brindando información tributaria y publicidad se pretende fomentar el pago puntual del impuesto. | | | | | |
| | | Cumplimiento de pagos | | | | | |
| | 7 | Conocen la obligación de pagar su impuesto como contribuyente. | | | | | |
| | 8 | Usted cumple con el cronograma de pagos de impuestos. | | | | | |
| | | Declaración del monto real | | | | | |
| | 9 | Considera que el monto que paga es justo. | | | | | |
| | 10 | El monto que usted paga está de acuerdo a su declaración de su predio. | | | | | |
| | | Respeto normas tributarias | | | | | |
| | 11 | Existe desconocimiento sobre el pago de tributos. | | | | | |
| | 12 | Si los impuestos son de carácter obligatorio, considera usted que la entidad debe de cumplir con las sensibilizaciones hacia los ciudadanos. | | | | | |
| Cultura tributaria | | Normativa tributaria | | | | | |
| | 13 | Existe desconocimiento sobre el pago de tributos. | | | | | |
| | 14 | Conocer temas de tributación genera más ingresos para el municipio. | | | | | |
| | | Aspectos socioeconómicos | | | | | |
| | 15 | El personal que laboran tiene la capacidad de cumplir con sus funciones. | | | | | |



| | | | | | | | | |
|---|---|--|----------|----------|----------|----------|----------|--|
| | 16 | Fomentan la difusión sobre obligaciones tributarias. | | | | | | |
| Recaudación del impuesto predial | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Determinación tributaria | | Valor del predio | | | | | | |
| | 17 | La gerencia de administración tributaria al contribuyente le indica cómo fue determinado el valor del predio. | | | | | | |
| | 18 | La Municipalidad les informa el monto de deuda pendiente al contribuyente. | | | | | | |
| | | Hecho generador | | | | | | |
| | 19 | Los colaboradores de la gerencia de administración tributaria tienen suficiente conocimiento en la verificación del hecho generador del impuesto predial. | | | | | | |
| | 20 | Considera usted que la notificación prejudicial de pago le ocasiona gastos adicionales. | | | | | | |
| | | Deudor tributario | | | | | | |
| | 21 | Considera usted que las deudas tributarias perjudican la realización de infraestructuras en beneficio de la población. | | | | | | |
| Administración interna | 22 | La gerencia de administración tributaria identifica correctamente al deudor tributario del impuesto predial. | | | | | | |
| | | Orientación al contribuyente | | | | | | |
| | 23 | Considera que se debe mejorar la atención al contribuyente y facilitar diversos medios de pago. | | | | | | |
| | 24 | La gerencia de administración tributaria aplica estrategias de orientación al contribuyente para el pago del impuesto predial. | | | | | | |
| | | Manejo de reserva tributaria | | | | | | |
| | 25 | Considera que los pagos mejoraran la recaudación del impuesto predial. | | | | | | |
| | 26 | La gerencia de administración tributaria mantiene un manejo de reserva tributaria absoluta conforme a la ley de la información que gestionan por cada contribuyente. | | | | | | |
| | | Proyectos de ordenanza | | | | | | |
| Comunicación tributaria | 27 | La obligación tributaria es un deber importante para los contribuyentes. | | | | | | |
| | 28 | La municipalidad Distrital de Puno elabora oportunamente proyectos de ordenanza municipal relacionados al impuesto predial. | | | | | | |
| | | Nivel de atención | | | | | | |
| | 29 | Se comunican en que lugares se puede pagar los impuestos municipales. | | | | | | |
| | 30 | Conoce sus derechos que tiene como contribuyente. | | | | | | |
| | | Nivel de transparencia | | | | | | |
| 31 | La municipalidad le informa de los derechos que tiene como contribuyente. | | | | | | | |
| 32 | Se rinden cuenta a los contribuyentes del gasto municipal. | | | | | | | |

Gracias por completar el cuestionario.

Matriz instrumental

Título: Evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | DEFINICION INSTRUMENTAL | ESCALA (DEFINICION INSTRUMENTAL) | TECNICA(INSTRUMENTO) |
|--------------------------|----------------------------|-------------------------------------|---|--|--|
| V1 Evasión tributaria | Sensibilización tributaria | Rendición de cuentas | La municipalidad provincial de Puno pone en conocimiento a los contribuyentes el cumplimiento de las funciones encomendadas y el manejo del recurso público. | 5. Siempre 4. Casi siempre 3. A veces 2. Casi nunca 1. Nunca | Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario |
| | | Charlas tributarias | La gerencia de administración tributaria realiza charlas tributarias a los contribuyentes. | | |
| | | Publicidad e información tributaria | La gerencia de administración tributaria realiza publicidad mediante los medios de comunicación para el cumplimiento de las obligaciones tributarias. | | |
| | Valores tributarios | Cumplimiento de pagos | La gerencia de administración tributaria determina el nivel de cumplimiento de las obligaciones del contribuyente. | | |
| | | Declaración del monto real | El contribuyente para la declaración y pago del monto real de sus impuestos sugiere servicios de administración tributaria, con la finalidad de mejorar la recaudación. | | |
| | | Respeto normas tributarias | La gerencia de administración respeta las normas tributarias conforma a la constitución. | | |
| | Cultura tributaria | Normativa tributaria | La gerencia de administración tributaria cumple con las normativas tributarias según a los decretos, resoluciones ministeriales y las leyes. | | |
| | | Aspectos socioeconómicos | La municipalidad permite la identificación, orientación y la canalización del del comportamiento de los agentes socioeconómicos para el pago de los tributos de los contribuyentes. | | |
| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | DEFINICION INSTRUMENTAL | ESCALA (DEFINICION INSTRUMENTAL) | TECNICA(INSTRUMENTO) |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|------------------------------|--|--|--|
| V2 Recaudación del impuesto predial | Determinación tributaria | Valor del predio | La gerencia de administración tributaria indica al contribuyente como se determinó el valor de su predio. | 5. Siempre 4. Casi siempre 3. A veces 2. Casi nunca 1. Nunca | Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario |
| | | Hecho generador | El colaborador de la gerencia administrativa tiene conocimiento en cuanto a la verificación del hecho generador. | | |
| | | Deudor tributario | La gerencia administrativa tributaria realiza la identificación de forma correcta a los deudores tributarios del impuesto del predio. | | |
| | Administración interna | Orientación al cliente | La gerencia de administrativa tributaria realiza estrategias para la orientación de los contribuyentes para los pagos de sus impuestos. | | |
| | | Manejo de reserva tributaria | La gerencia administrativa tributaria conserva el manejo de reserva tributaria conforme a la ley que se gestiona a cada contribuyente. | | |
| | | Proyectos de ordenanza | La municipalidad distrital de Puno desarrolla de forma oportuna los proyectos de ordenanza municipal que se encuentran relacionados con los impuestos prediales. | | |
| | Comunicación tributaria | Nivel de atención | La gerencia de administración tributaria realiza la atención de forma eficiente brindando información al contribuyente acerca de los tributos a pagar. | | |
| | | Nivel de transparencia | La gerencia de administración tributaria es transparente con la información brindada a los contribuyentes para la realización de los pagos de sus tributos. | | |



Certificado de validez de contenido del instrumento que miden la Evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial.

TD=Totalmente en desacuerdo D=En desacuerdo I=Indiferente A=De acuerdo TA=Totalmente de acuerdo

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | | | | Relevancia ² | | | | | Claridad ³ | | | | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|---|---|---|----|-------------------------|---|---|---|----|-----------------------|---|---|---|----|-------------|
| | | TD | D | I | A | TA | TD | D | I | A | TA | TD | D | I | A | TA | |
| | Sensibilización tributaria | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | La entidad es transparente con el cumplimiento de los objetivos institucionales respecto al uso de los recursos públicos. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 2 | La municipalidad cumple con las normas tributarias. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 3 | El portal de transparencia de la municipalidad esta actualizado. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 4 | Las charlas tributarias emitidas mediante campañas son comprensibles y simples para el tributario. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 5 | Considera necesario desarrollar acciones de sensibilización a los contribuyentes para mejorar la recaudación de impuestos. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 6 | Considera usted que brindando información tributaria y publicidad se pretende fomentar el pago puntual del impuesto. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| | Valores tributarios | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Conocen la obligación de pagar su impuesto como contribuyente. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 8 | Usted cumple con el cronograma de pagos de impuestos. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 9 | Considera que el monto que paga es justo. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 10 | El monto que usted paga está de acuerdo a su declaración de su predio. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 11 | Existe desconocimiento sobre el pago de tributos. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 12 | Si los impuestos son de carácter obligatorio, considera usted que la entidad debe de cumplir con las sensibilizaciones hacia los ciudadanos. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| | Cultura tributaria | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | Existe desconocimiento sobre el pago de tributos. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 14 | Conocer temas de tributación genera más ingresos para el municipio. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 15 | El personal que laboran tiene la capacidad de cumplir con sus funciones. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 16 | Fomentan la difusión sobre obligaciones tributarias. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| | Determinación tributaria | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Determinación tributaria | TD | D | I | A | TA | TD | D | I | A | TA | TD | D | I | A | TA | |
| 17 | La gerencia de administración tributaria al contribuyente le indica cómo fue determinado el valor del predio. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 18 | La Municipalidad les informa el monto de deuda pendiente al contribuyente. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |



| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|---|--|--|--|--|---|---|--|
| 19 | Los colaboradores de la gerencia de administración tributaria tienen suficiente conocimiento en la verificación del hecho generador del impuesto predial. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | | |
| 20 | Considera usted que la notificación prejudicial de pago le ocasiona gastos adicionales. | | | | | X | | | | | X | | | | | | X | |
| 21 | Considera usted que las deudas tributarias perjudican la realización de infraestructuras en beneficio de la población. | | | | | X | | | | | X | | | | | | X | |
| 22 | La gerencia de administración tributaria identifica correctamente al deudor tributario del impuesto predial. | | | | | X | | | | | X | | | | | | X | |
| Administración interna | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | Considera que se debe mejorar la atención al contribuyente y facilitar diversos medios de pago. | | | | | X | | | | | X | | | | | | X | |
| 24 | La gerencia de administración tributaria aplica estrategias de orientación al contribuyente para el pago del impuesto predial. | | | | | X | | | | | X | | | | | | X | |
| 25 | Considera que los pagos mejoraran la recaudación del impuesto predial. | | | | | X | | | | | X | | | | | | X | |
| 26 | La gerencia de administración tributaria mantiene un manejo de reserva tributaria absoluta conforme a la ley de la información que gestionan por cada contribuyente. | | | | | X | | | | | X | | | | | | X | |
| 27 | La obligación tributaria es un deber importante para los contribuyentes. | | | | | X | | | | | X | | | | | | X | |
| 28 | La municipalidad Distrital de Puno elabora oportunamente proyectos de ordenanza municipal relacionados al impuesto predial. | | | | | X | | | | | X | | | | | | X | |
| Comunicación tributaria | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 29 | Se comunican en que lugares se puede pagar los impuestos municipales. | | | | | X | | | | | X | | | | | | X | |
| 30 | Conoce sus derechos que tiene como contribuyente. | | | | | X | | | | | X | | | | | | X | |
| 31 | La municipalidad le informa de los derechos que tiene como contribuyente. | | | | | X | | | | | X | | | | | | X | |
| 32 | Se rinden cuenta a los contribuyentes del gasto municipal. | | | | | X | | | | | X | | | | | | X | |

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Espinoza Cruz Manuel Alberto

DNI: 07272718

Especialidad del validador: Dr. en Administración

Nº de años de Experiencia profesional: 27 años

27 de agosto del 2023

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad

Resultado

| GRADUADO | GRADO O TÍTULO | INSTITUCIÓN |
|--|---|---|
| ESPINOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718 | DOCTOR EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 02/12/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA <i>PERU</i> |
| ESPINOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718 | MAGISTER EN ADMON. Y DIRECC. DE EMPRESAS Fecha de diploma: 10/10/2005 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA <i>PERU</i> |
| ESPINOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718 | CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 23/07/1980 Modalidad de estudios: - | UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i> |
| ESPINOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718 | MAGISTER EN ADMINISTRACION Y DIRECCION DE EMPRESAS Fecha de diploma: 10/10/2005 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD PRIVADA DE TACNA <i>PERU</i> |
| ESPINOZA CRUZ, MANUEL ALBERTO DNI 07272718 | BACHILLER EN CONTABILIDAD Fecha de diploma: 31/10/1979 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD NACIONAL FEDERICO VILLARREAL <i>PERU</i> |

ANEXO 7
VALIDACIÓN DEL TERCER EXPERTO



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor: Mg. Espinoza Gamboa ~~Ericka~~ Nelly

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mis saludos y asimismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la escuela contabilidad de la UCV, en la sede de Ate, promoción 2023-1, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar la investigación para optar el título profesional de Contador.

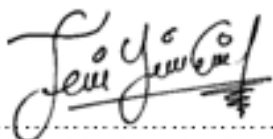
El título del proyecto de investigación es: Evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022. y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en tema de finanzas y/o investigación.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

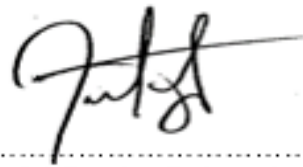
- Carta de presentación.
- Matriz instrumental.
- El Instrumento.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Protocolo de evaluación del instrumento.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración, me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Esmeralda Angela Fuentes Yana
D.N.I: 73749668



Mariel Sandra Quispe Jara
D.N.I: 77473781



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO

Cuestionario para la recolección de información acerca de la evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

OPCIONES DE RESPUESTA:

- 5 = Siempre
4 = Casi siempre
3 = A veces
2 = Casi nunca
1 = Nunca

| | N° | Evasión tributaria | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------------|--|--|---|---|---|---|---|
| Sensibilización tributaria | | Rendición de cuentas | | | | | |
| | 1 | La entidad es transparente con el cumplimiento de los objetivos institucionales, respecto al uso de los recursos públicos. | | | | | |
| | 2 | La municipalidad cumple con las normas tributarias. | | | | | |
| | | Charlas tributarias | | | | | |
| | 3 | El portal de transparencia de la municipalidad esta actualizado. | | | | | |
| | 4 | Las charlas tributarias emitidas mediante campañas son comprensibles y simples para el tributario. | | | | | |
| Valores tributarios | | Publicidad e información tributaria | | | | | |
| | 5 | Considera necesario desarrollar acciones de sensibilización a los contribuyentes para mejorar la recaudación de impuestos. | | | | | |
| | 6 | Considera usted que brindando información tributaria y publicidad se pretende fomentar el pago puntual del impuesto. | | | | | |
| | | Cumplimiento de pagos | | | | | |
| | 7 | Conocen la obligación de pagar su impuesto como contribuyente. | | | | | |
| | 8 | Usted cumple con el cronograma de pagos de impuestos. | | | | | |
| Cultura tributaria | | Declaración del monto real | | | | | |
| | 9 | Considera que el monto que paga es justo. | | | | | |
| | 10 | El monto que usted paga está de acuerdo a su declaración de su predio. | | | | | |
| | | Respeto normas tributarias | | | | | |
| | 11 | Existe desconocimiento sobre el pago de tributos. | | | | | |
| | 12 | Si los impuestos son de carácter obligatorio, considera usted que la entidad debe de cumplir con las sensibilizaciones hacia los ciudadanos. | | | | | |
| Cultura tributaria | | Normativa tributaria | | | | | |
| | 13 | Existe desconocimiento sobre el pago de tributos. | | | | | |
| | 14 | Conocer temas de tributación genera más ingresos para el municipio. | | | | | |
| | Aspectos socioeconómicos | | | | | | |
| 15 | El personal que laboran tiene la capacidad de cumplir con sus funciones. | | | | | | |



| | | | | | | | | |
|---|---|--|----------|----------|----------|----------|----------|--|
| | 16 | Fomentan la difusión sobre obligaciones tributarias. | | | | | | |
| Recaudación del impuesto predial | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Determinación tributaria | | Valor del predio | | | | | | |
| | 17 | La gerencia de administración tributaria al contribuyente le indica cómo fue determinado el valor del predio. | | | | | | |
| | 18 | La Municipalidad les informa el monto de deuda pendiente al contribuyente. | | | | | | |
| | | Hecho generador | | | | | | |
| | 19 | Los colaboradores de la gerencia de administración tributaria tienen suficiente conocimiento en la verificación del hecho generador del impuesto predial. | | | | | | |
| | 20 | Considera usted que la notificación prejudicial de pago le ocasiona gastos adicionales. | | | | | | |
| | | Deudor tributario | | | | | | |
| | 21 | Considera usted que las deudas tributarias perjudican la realización de infraestructuras en beneficio de la población. | | | | | | |
| Administración interna | | Orientación al contribuyente | | | | | | |
| | 23 | Considera que se debe mejorar la atención al contribuyente y facilitar diversos medios de pago. | | | | | | |
| | 24 | La gerencia de administración tributaria aplica estrategias de orientación al contribuyente para el pago del impuesto predial. | | | | | | |
| | | Manejo de reserva tributaria | | | | | | |
| | 25 | Considera que los pagos mejoraran la recaudación del impuesto predial. | | | | | | |
| | 26 | La gerencia de administración tributaria mantiene un manejo de reserva tributaria absoluta conforme a la ley de la información que gestionan por cada contribuyente. | | | | | | |
| | | Proyectos de ordenanza | | | | | | |
| | 27 | La obligación tributaria es un deber importante para los contribuyentes. | | | | | | |
| Comunicación tributaria | 28 | La municipalidad Distrital de Puno elabora oportunamente proyectos de ordenanza municipal relacionados al impuesto predial. | | | | | | |
| | | Nivel de atención | | | | | | |
| | 29 | Se comunican en que lugares se puede pagar los impuestos municipales. | | | | | | |
| | 30 | Conoce sus derechos que tiene como contribuyente. | | | | | | |
| | | Nivel de transparencia | | | | | | |
| 31 | La municipalidad le informa de los derechos que tiene como contribuyente. | | | | | | | |
| 32 | Se rinden cuenta a los contribuyentes del gasto municipal. | | | | | | | |

Gracias por completar el cuestionario.

Matriz instrumental

Título: Evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | DEFINICION INSTRUMENTAL | ESCALA (DEFINICION INSTRUMENTAL) | TECNICA(INSTRUMENTO) |
|--------------------------|----------------------------|-------------------------------------|---|--|--|
| V1 Evasión tributaria | Sensibilización tributaria | Rendición de cuentas | La municipalidad provincial de Puno pone en conocimiento a los contribuyentes el cumplimiento de las funciones encomendadas y el manejo del recurso público. | 5. Siempre 4. Casi siempre 3. A veces 2. Casi nunca 1. Nunca | Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario |
| | | Charlas tributarias | La gerencia de administración tributaria realiza charlas tributarias a los contribuyentes. | | |
| | | Publicidad e información tributaria | La gerencia de administración tributaria realiza publicidad mediante los medios de comunicación para el cumplimiento de las obligaciones tributarias. | | |
| | Valores tributarios | Cumplimiento de pagos | La gerencia de administración tributaria determina el nivel de cumplimiento de las obligaciones del contribuyente. | | |
| | | Declaración del monto real | El contribuyente para la declaración y pago del monto real de sus impuestos sugiere servicios de administración tributaria, con la finalidad de mejorar la recaudación. | | |
| | | Respeto normas tributarias | La gerencia de administración respeta las normas tributarias conforma a la constitución. | | |
| | Cultura tributaria | Normativa tributaria | La gerencia de administración tributaria cumple con las normativas tributarias según a los decretos, resoluciones ministeriales y las leyes. | | |
| | | Aspectos socioeconómicos | La municipalidad permite la identificación, orientación y la canalización del del comportamiento de los agentes socioeconómicos para el pago de los tributos de los contribuyentes. | | |
| VARIABLES | DIMENSIONES | INDICADORES | DEFINICION INSTRUMENTAL | ESCALA (DEFINICION INSTRUMENTAL) | TECNICA(INSTRUMENTO) |

| | | | | | |
|--|-----------------------------|------------------------------|--|--|--|
| V2 Recaudación del impuesto predial | Determinación tributaria | Valor del predio | La gerencia de administración tributaria indica al contribuyente como se determinó el valor de su predio. | 5. Siempre 4. Casi siempre 3. A veces 2. Casi nunca 1. Nunca | Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario |
| | | Hecho generador | El colaborador de la gerencia administrativa tiene conocimiento en cuanto a la verificación del hecho generador. | | |
| | | Deudor tributario | La gerencia administrativa tributaria realiza la identificación de forma correcta a los deudores tributarios del impuesto del predio. | | |
| | Administración interna | Orientación al cliente | La gerencia de administrativa tributaria realiza estrategias para la orientación de los contribuyentes para los pagos de sus impuestos. | | |
| | | Manejo de reserva tributaria | La gerencia administrativa tributaria conserva el manejo de reserva tributaria conforme a la ley que se gestiona a cada contribuyente. | | |
| | | Proyectos de ordenanza | La municipalidad distrital de Puno desarrolla de forma oportuna los proyectos de ordenanza municipal que se encuentran relacionados con los impuestos prediales. | | |
| | Comunicación tributaria | Nivel de atención | La gerencia de administración tributaria realiza la atención de forma eficiente brindando información al contribuyente acerca de los tributos a pagar. | | |
| | | Nivel de transparencia | La gerencia de administración tributaria es transparente con la información brindada a los contribuyentes para la realización de los pagos de sus tributos. | | |



Certificado de validez de contenido del instrumento que miden la Evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial.

TD=Totalmente en desacuerdo D=En desacuerdo I=Indiferente A=De acuerdo TA=Totalmente de acuerdo

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | | | | Relevancia ² | | | | | Claridad ³ | | | | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|---|---|---|----|-------------------------|---|---|---|----|-----------------------|---|---|---|----|-------------|
| | | TD | D | I | A | TA | TD | D | I | A | TA | TD | D | I | A | TA | |
| | Sensibilización tributaria | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | La entidad es transparente con el cumplimiento de los objetivos institucionales respecto al uso de los recursos públicos. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 2 | La municipalidad cumple con las normas tributarias. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 3 | El portal de transparencia de la municipalidad esta actualizado. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 4 | Las charlas tributarias emitidas mediante campañas son comprensibles y simples para el tributario. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 5 | Considera necesario desarrollar acciones de sensibilización a los contribuyentes para mejorar la recaudación de impuestos. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 6 | Considera usted que brindando información tributaria y publicidad se pretende fomentar el pago puntual del impuesto. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| | Valores tributarios | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Conocen la obligación de pagar su impuesto como contribuyente. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 8 | Usted cumple con el cronograma de pagos de impuestos. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 9 | Considera que el monto que paga es justo. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 10 | El monto que usted paga está de acuerdo a su declaración de su predio. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 11 | Existe desconocimiento sobre el pago de tributos. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 12 | Si los impuestos son de carácter obligatorio, considera usted que la entidad debe de cumplir con las sensibilizaciones hacia los ciudadanos. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| | Cultura tributaria | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | Existe desconocimiento sobre el pago de tributos. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 14 | Conocer temas de tributación genera más ingresos para el municipio. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 15 | El personal que laboran tiene la capacidad de cumplir con sus funciones. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 16 | Fomentan la difusión sobre obligaciones tributarias. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| | Determinación tributaria | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Determinación tributaria | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | La gerencia de administración tributaria al contribuyente le indica cómo fue determinado el valor del predio. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |
| 18 | La Municipalidad les informa el monto de deuda pendiente al contribuyente. | | | | | X | | | | | X | | | | | X | |



Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dra. Espinoza Gamboa Ericka Nelly

DNI: 10812085

Especialidad del validador: Mg. en Dirección y Gestión de Empresas-MBA

Nº de años de Experiencia profesional: 17 años

27 de agosto del 2023

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

Especialidad

Resultado

| GRADUADO | GRADO O TÍTULO | INSTITUCIÓN |
|--|--|--|
| ESPINOZA GAMBOA, ERICKA NELLY DNI 10612065 | CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 28/04/2005 Modalidad de estudios: - | UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. PERU |
| ESPINOZA GAMBOA, ERICKA NELLY DNI 10612065 | CONTADORA PUBLICA Fecha de diploma: 28/04/2005 Modalidad de estudios: - | UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. PERU |
| ESPINOZA GAMBOA, ERICKA NELLY DNI 10612065 | BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS Fecha de diploma: 18/08/2003 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***) | UNIVERSIDAD NACIONAL JORGE BASADRE GROHMANN PERU |
| ESPINOZA GAMBOA, ERICKA NELLY DNI 10612065 | GRADO DE MAGÍSTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS-MBA Fecha de Diploma: 08/11/2007 TIPO: <ul style="list-style-type: none"> RECONOCIMIENTO Fecha de Resolución de Reconocimiento: 22/08/2011 Modalidad de estudios: Duración de estudios: | UNIVERSIDAD DE TARAPACÁ CHILE |

ANEXO 8

RESULTAD DE REPORTE DE SIMILITUD DE TURNITIN

TURNITIN 2 BORRADOR DE TESIS - Esmeralda Fuentes y
Mariel Quispe 4-12-2024(1).docx

INFORME DE ORIGINALIDAD

16%

INDICE DE SIMILITUD

14%

FUENTES DE INTERNET

3%

PUBLICACIONES

10%

TRABAJOS DEL
ESTUDIANTE

FUENTES PRIMARIAS

| | | |
|----------|---|---------------|
| 1 | Submitted to Universidad Cesar Vallejo Trabajo del estudiante | 6% |
| 2 | hdl.handle.net Fuente de Internet | 3% |
| 3 | repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet | 3% |
| 4 | repositorio.unu.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 5 | distancia.udh.edu.pe Fuente de Internet | 1% |
| 6 | repositorio.unach.edu.pe Fuente de Internet | <1% |
| 7 | qdoc.tips Fuente de Internet | <1% |

ANEXO 9 FOTOS DEL CUESTINARIO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO

Cuestionario para la recolección de información acerca de la evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

OPCIONES DE RESPUESTA:

| | | |
|---|---|--------------|
| 5 | = | Siempre |
| 4 | = | Casi siempre |
| 3 | = | A veces |
| 2 | = | Casi nunca |
| 1 | = | Nunca |

| AC - Evasión tributaria | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| Revisión de cuentas | | | | | |
| 1 | | | | | X |
| 2 | | | | | X |
| Charlas tributarias | | | | | |
| 3 | | | | | X |
| 4 | | | | | X |
| Publicidad e información tributaria | | | | | |
| 5 | | | | | X |
| 6 | | | | | X |
| Cumplimiento de pagos | | | | | |
| 7 | | | | | X |
| 8 | | | | | X |
| Declaración del monto real | | | | | |
| 9 | | | | | X |
| 10 | | | | | X |
| Respeto normas tributarias | | | | | |
| 11 | | | | | X |
| 12 | | | | | X |
| Normativa tributaria | | | | | |
| 13 | | | | | X |
| 14 | | | | | X |
| Aspectos socioeconómicos | | | | | |
| 15 | | | | | X |
| 16 | | | | | X |

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Revisión del impuesto predial | | | | | |
| 17 | | | | | X |
| 18 | | | | | X |
| Hecho generador | | | | | |
| 19 | | | | | X |
| 20 | | | | | X |
| Deudor tributario | | | | | |
| 21 | | | | | X |
| 22 | | | | | X |
| Orientación al contribuyente | | | | | |
| 23 | | | | | X |
| 24 | | | | | X |
| Manejo de reserva tributaria | | | | | |
| 25 | | | | | X |
| 26 | | | | | X |
| Proyectos de ordenanza | | | | | |
| 27 | | | | | X |
| 28 | | | | | X |
| Nivel de atención | | | | | |
| 29 | | | | | X |
| 30 | | | | | X |
| Nivel de transparencia | | | | | |
| 31 | | | | | X |
| 32 | | | | | X |

Gracias por completar el cuestionario.

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO

Cuestionario para la recolección de información acerca de la evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

OPCIONES DE RESPUESTA:

| | | |
|---|---|--------------|
| 5 | = | Siempre |
| 4 | = | Casi siempre |
| 3 | = | A veces |
| 2 | = | Casi nunca |
| 1 | = | Nunca |

| AC - Evasión tributaria | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| Revisión de cuentas | | | | | |
| 1 | | | | | X |
| 2 | | | | | X |
| Charlas tributarias | | | | | |
| 3 | | | | | X |
| 4 | | | | | X |
| Publicidad e información tributaria | | | | | |
| 5 | | | | | X |
| 6 | | | | | X |
| Cumplimiento de pagos | | | | | |
| 7 | | | | | X |
| 8 | | | | | X |
| Declaración del monto real | | | | | |
| 9 | | | | | X |
| 10 | | | | | X |
| Respeto normas tributarias | | | | | |
| 11 | | | | | X |
| 12 | | | | | X |
| Normativa tributaria | | | | | |
| 13 | | | | | X |
| 14 | | | | | X |
| Aspectos socioeconómicos | | | | | |
| 15 | | | | | X |
| 16 | | | | | X |

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--------------------------------------|---|---|---|---|---|
| Revisión del impuesto predial | | | | | |
| 17 | | | | | X |
| 18 | | | | | X |
| Hecho generador | | | | | |
| 19 | | | | | X |
| 20 | | | | | X |
| Deudor tributario | | | | | |
| 21 | | | | | X |
| 22 | | | | | X |
| Orientación al contribuyente | | | | | |
| 23 | | | | | X |
| 24 | | | | | X |
| Manejo de reserva tributaria | | | | | |
| 25 | | | | | X |
| 26 | | | | | X |
| Proyectos de ordenanza | | | | | |
| 27 | | | | | X |
| 28 | | | | | X |
| Nivel de atención | | | | | |
| 29 | | | | | X |
| 30 | | | | | X |
| Nivel de transparencia | | | | | |
| 31 | | | | | X |
| 32 | | | | | X |

Gracias por completar el cuestionario.

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
 FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO

Desarrollado para la recolección de información acerca de la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

OPCIONES DE RESPUESTA:

| | | | | | |
|---------|----------------|---------|------------|-------|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Siempre | Frecuentemente | A veces | Casi nunca | Nunca | |

| I. Aspectos tributarios | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|---|---|---|---|---|
| Relevancia de la gestión | | | | | | |
| 1 | La gestión de administración tributaria es el cumplimiento de las obligaciones tributarias, respecto al pago de los impuestos prediales. | | | X | | |
| 2 | La importancia radica en el pago de impuestos tributarios. | | | | X | |
| Claridad tributaria | | | | | | |
| 3 | El pago de contribuciones en la Municipalidad Provincial de Puno. | | | | | |
| 4 | Los usuarios tributarios necesitan información oportuna con claridad y precisión en el momento de pago. | | | X | | |
| Publicidad e información tributaria | | | | | | |
| 5 | Constituye un aspecto importante de la administración tributaria. | | | | X | |
| 6 | Constituye un aspecto importante de la recaudación tributaria y garantiza un adecuado cumplimiento de los impuestos. | | | X | | |
| Compromiso de pago | | | | | | |
| 7 | Considero la obligación de pagar los impuestos como un deber. | | | X | | |
| 8 | Considero el pago de los impuestos como un deber. | | | X | | |
| Declaración del monto del impuesto | | | | | | |
| 9 | Considero que el monto del pago es justo. | | | X | | |
| 10 | Considero que el monto del pago es adecuado. | | | X | | |
| Respeto a los usuarios tributarios | | | | | | |
| 11 | Considero que la gestión de la gestión tributaria es adecuada. | | | X | | |
| 12 | Considero que la gestión de la gestión tributaria es adecuada. | | | X | | |
| Normativa tributaria | | | | | | |
| 13 | La normativa tributaria es clara y precisa. | | | X | | |
| 14 | Considero que la normativa tributaria es clara y precisa. | | | X | | |
| Aspectos socioeconómicos | | | | | | |
| 15 | Considero que el impuesto predial es un aspecto importante de la gestión tributaria. | | | X | | |
| 16 | Considero que el impuesto predial es un aspecto importante de la gestión tributaria. | | | X | | |

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

CUESTIONARIO

Desarrollado para la recolección de información acerca de la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

OPCIONES DE RESPUESTA:

| | | | | | |
|---------|----------------|---------|------------|-------|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Siempre | Frecuentemente | A veces | Casi nunca | Nunca | |

| II. Aspectos administrativos | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Nivel de atención | | | | | | |
| 17 | La gestión de administración tributaria es satisfactoria en todo lo que respecta al nivel de atención. | | | | X | |
| 18 | La Municipalidad Provincial de Puno ofrece un nivel de atención satisfactorio. | | | | X | |
| Nivel de gestión | | | | | | |
| 19 | Las actividades de la gestión de administración tributaria tienen un alto nivel de cumplimiento en la realización del hecho generador del impuesto predial. | | | | X | |
| 20 | Considero que con la realización oportuna de pago la gestión genera resultados. | | | | X | |
| Declaración tributaria | | | | | | |
| 21 | Considero que los usuarios tributarios perciben la realización de obligaciones tributarias en el momento de pago. | | | | X | |
| 22 | La gestión de administración tributaria genera satisfacción al usuario tributario del impuesto predial. | | | | X | |
| Orientación al contribuyente | | | | | | |
| 23 | Considero que se debe mejorar el servicio al contribuyente y facilitar el pago de impuestos. | | | | X | |
| 24 | La gestión de administración tributaria ofrece estrategias de orientación al contribuyente para el pago del impuesto predial. | | | | X | |
| Método de recaudación tributaria | | | | | | |
| 25 | Considero que el pago tributario es adecuado en el momento de pago. | | | | X | |
| 26 | La gestión de administración tributaria muestra un método de recaudación adecuado conforme a la ley de la información que garantiza un adecuado cumplimiento. | | | | X | |
| Proyectos de cobranza | | | | | | |
| 27 | La Municipalidad Provincial de Puno ofrece un nivel de atención satisfactorio. | | | | X | |
| 28 | La Municipalidad Provincial de Puno ofrece un nivel de atención satisfactorio. | | | | X | |
| Nivel de atención | | | | | | |
| 29 | Considero que el nivel de atención de la gestión tributaria es adecuado. | | | | X | |
| 30 | Considero que el nivel de atención de la gestión tributaria es adecuado. | | | | X | |
| Nivel de transparencia | | | | | | |
| 31 | La Municipalidad Provincial de Puno ofrece un nivel de atención satisfactorio. | | | | X | |
| 32 | Considero que el nivel de atención de la gestión tributaria es adecuado. | | | | X | |

Dígnese por completar el cuestionario.

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
 FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO

Desarrollado para la recolección de información acerca de la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

OPCIONES DE RESPUESTA:

| | | | | | |
|---------|----------------|---------|------------|-------|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Siempre | Frecuentemente | A veces | Casi nunca | Nunca | |

| I. Aspectos tributarios | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|---|---|---|---|---|
| Relevancia de la gestión | | | | | | |
| 1 | La gestión de administración tributaria es el cumplimiento de las obligaciones tributarias, respecto al pago de los impuestos prediales. | | | X | | |
| 2 | La importancia radica en el pago de impuestos tributarios. | | | | X | |
| Claridad tributaria | | | | | | |
| 3 | El pago de contribuciones en la Municipalidad Provincial de Puno. | | | | | |
| 4 | Los usuarios tributarios necesitan información oportuna con claridad y precisión en el momento de pago. | | | X | | |
| Publicidad e información tributaria | | | | | | |
| 5 | Constituye un aspecto importante de la administración tributaria. | | | | X | |
| 6 | Constituye un aspecto importante de la recaudación tributaria y garantiza un adecuado cumplimiento de los impuestos. | | | X | | |
| Compromiso de pago | | | | | | |
| 7 | Considero la obligación de pagar los impuestos como un deber. | | | X | | |
| 8 | Considero el pago de los impuestos como un deber. | | | X | | |
| Declaración del monto del impuesto | | | | | | |
| 9 | Considero que el monto del pago es justo. | | | X | | |
| 10 | Considero que el monto del pago es adecuado. | | | X | | |
| Respeto a los usuarios tributarios | | | | | | |
| 11 | Considero que la gestión de la gestión tributaria es adecuada. | | | X | | |
| 12 | Considero que la gestión de la gestión tributaria es adecuada. | | | X | | |
| Normativa tributaria | | | | | | |
| 13 | La normativa tributaria es clara y precisa. | | | X | | |
| 14 | Considero que la normativa tributaria es clara y precisa. | | | X | | |
| Aspectos socioeconómicos | | | | | | |
| 15 | Considero que el impuesto predial es un aspecto importante de la gestión tributaria. | | | X | | |
| 16 | Considero que el impuesto predial es un aspecto importante de la gestión tributaria. | | | X | | |

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

CUESTIONARIO

Desarrollado para la recolección de información acerca de la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

OPCIONES DE RESPUESTA:

| | | | | | |
|---------|----------------|---------|------------|-------|---|
| 5 | 4 | 3 | 2 | 1 | 0 |
| Siempre | Frecuentemente | A veces | Casi nunca | Nunca | |

| II. Aspectos administrativos | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Nivel de atención | | | | | | |
| 17 | La gestión de administración tributaria es satisfactoria en todo lo que respecta al nivel de atención. | | | | X | |
| 18 | La Municipalidad Provincial de Puno ofrece un nivel de atención satisfactorio. | | | | X | |
| Nivel de gestión | | | | | | |
| 19 | Las actividades de la gestión de administración tributaria tienen un alto nivel de cumplimiento en la realización del hecho generador del impuesto predial. | | | | X | |
| 20 | Considero que con la realización oportuna de pago la gestión genera resultados. | | | | X | |
| Declaración tributaria | | | | | | |
| 21 | Considero que los usuarios tributarios perciben la realización de obligaciones tributarias en el momento de pago. | | | | X | |
| 22 | La gestión de administración tributaria genera satisfacción al usuario tributario del impuesto predial. | | | | X | |
| Orientación al contribuyente | | | | | | |
| 23 | Considero que se debe mejorar el servicio al contribuyente y facilitar el pago de impuestos. | | | | X | |
| 24 | La gestión de administración tributaria ofrece estrategias de orientación al contribuyente para el pago del impuesto predial. | | | | X | |
| Método de recaudación tributaria | | | | | | |
| 25 | Considero que el pago tributario es adecuado en el momento de pago. | | | | X | |
| 26 | La gestión de administración tributaria muestra un método de recaudación adecuado conforme a la ley de la información que garantiza un adecuado cumplimiento. | | | | X | |
| Proyectos de cobranza | | | | | | |
| 27 | La Municipalidad Provincial de Puno ofrece un nivel de atención satisfactorio. | | | | X | |
| 28 | La Municipalidad Provincial de Puno ofrece un nivel de atención satisfactorio. | | | | X | |
| Nivel de atención | | | | | | |
| 29 | Considero que el nivel de atención de la gestión tributaria es adecuado. | | | | X | |
| 30 | Considero que el nivel de atención de la gestión tributaria es adecuado. | | | | X | |
| Nivel de transparencia | | | | | | |
| 31 | La Municipalidad Provincial de Puno ofrece un nivel de atención satisfactorio. | | | | X | |
| 32 | Considero que el nivel de atención de la gestión tributaria es adecuado. | | | | X | |

Dígnese por completar el cuestionario.

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
 FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

QUESTIONARIO

Questionario para la recolección de información acerca de la gestión tributaria a nivel municipal en el municipio provincial de Puno, periodo 2022.

OPCIONES DE RESPUESTA:

| | | |
|---|---|--------------|
| 0 | = | Nunca |
| 1 | = | Casi nunca |
| 2 | = | A veces |
| 3 | = | Casi siempre |
| 4 | = | Siempre |

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. Gestión tributaria | | | | | |
| Resolución de consultas | | | | | |
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| Clasificación tributaria | | | | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| Publicidad e información tributaria | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |
| Complementación de datos | | | | | |
| 10 | | | | | |
| 11 | | | | | |
| Definición del monto del impuesto | | | | | |
| 12 | | | | | |
| 13 | | | | | |
| Resolución de dudas tributarias | | | | | |
| 14 | | | | | |
| 15 | | | | | |
| Normativa tributaria | | | | | |
| 16 | | | | | |
| 17 | | | | | |
| Aplicación de sanciones | | | | | |
| 18 | | | | | |
| 19 | | | | | |

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

QUESTIONARIO

Questionario para la recolección de información acerca de la gestión tributaria a nivel municipal en el municipio provincial de Puno, periodo 2022.

OPCIONES DE RESPUESTA:

| | | |
|---|---|--------------|
| 0 | = | Nunca |
| 1 | = | Casi nunca |
| 2 | = | A veces |
| 3 | = | Casi siempre |
| 4 | = | Siempre |

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. Gestión tributaria | | | | | |
| Resolución de consultas | | | | | |
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| Clasificación tributaria | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| Publicidad e información tributaria | | | | | |
| 5 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| Complementación de datos | | | | | |
| 7 | | | | | |
| 8 | | | | | |
| Definición del monto del impuesto | | | | | |
| 9 | | | | | |
| 10 | | | | | |
| Resolución de dudas tributarias | | | | | |
| 11 | | | | | |
| 12 | | | | | |
| Normativa tributaria | | | | | |
| 13 | | | | | |
| 14 | | | | | |
| Aplicación de sanciones | | | | | |
| 15 | | | | | |
| 16 | | | | | |

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
 FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

QUESTIONARIO

Questionario para la recolección de información acerca de la gestión tributaria a nivel municipal en el municipio provincial de Puno, periodo 2022.

OPCIONES DE RESPUESTA:

| | | |
|---|---|--------------|
| 0 | = | Nunca |
| 1 | = | Casi nunca |
| 2 | = | A veces |
| 3 | = | Casi siempre |
| 4 | = | Siempre |

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. Gestión tributaria | | | | | |
| Resolución de consultas | | | | | |
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| Clasificación tributaria | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| Publicidad e información tributaria | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| Complementación de datos | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |
| Definición del monto del impuesto | | | | | |
| 10 | | | | | |
| 11 | | | | | |
| Resolución de dudas tributarias | | | | | |
| 12 | | | | | |
| 13 | | | | | |
| Normativa tributaria | | | | | |
| 14 | | | | | |
| 15 | | | | | |
| Aplicación de sanciones | | | | | |
| 16 | | | | | |
| 17 | | | | | |

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

QUESTIONARIO

Questionario para la recolección de información acerca de la gestión tributaria a nivel municipal en el municipio provincial de Puno, periodo 2022.

OPCIONES DE RESPUESTA:

| | | |
|---|---|--------------|
| 0 | = | Nunca |
| 1 | = | Casi nunca |
| 2 | = | A veces |
| 3 | = | Casi siempre |
| 4 | = | Siempre |

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| 1. Gestión tributaria | | | | | |
| Resolución de consultas | | | | | |
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| Clasificación tributaria | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 5 | | | | | |
| Publicidad e información tributaria | | | | | |
| 6 | | | | | |
| 7 | | | | | |
| Complementación de datos | | | | | |
| 8 | | | | | |
| 9 | | | | | |
| Definición del monto del impuesto | | | | | |
| 10 | | | | | |
| 11 | | | | | |
| Resolución de dudas tributarias | | | | | |
| 12 | | | | | |
| 13 | | | | | |
| Normativa tributaria | | | | | |
| 14 | | | | | |
| 15 | | | | | |
| Aplicación de sanciones | | | | | |
| 16 | | | | | |
| 17 | | | | | |

UNIVERSIDAD César Vallejo
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

QUESTIONARIO

Completar para la recolección de información sobre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

ORDENES DE RESPUESTA:

| | | |
|---|---|--------------|
| 0 | = | Siempre |
| 1 | = | Casi siempre |
| 2 | = | A veces |
| 3 | = | Casi nunca |
| 4 | = | Nunca |

| Municipalidad tributaria | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|---|---|---|---|---|
| Recepción de cuentas | | | | | | |
| 1 | La entidad es transparente con el cumplimiento de sus deberes tributarios, respecto al uso de los recursos públicos. | | | | | |
| 2 | La transparencia surge con los recursos tributarios. | | | | | |
| Clasificación tributaria | | | | | | |
| 3 | El nivel de transparencia de la municipalidad es adecuado. | | | | | |
| 4 | Los recursos tributarios son clasificados correctamente y están para el servicio. | | | | | |
| Publicidad e información tributaria | | | | | | |
| 5 | Considero necesario desarrollar acciones de sensibilización y de información para mejorar la transparencia de la entidad. | | | | | |
| 6 | Considero viable que entidades tributarias tributarias y publicidad de gestión permitan el pago puntual del impuesto. | | | | | |
| Compromiso de pago | | | | | | |
| 7 | Considero el compromiso de pago de impuestos como contribuyente. | | | | | |
| 8 | Considero viable que el compromiso de pago de impuestos. | | | | | |
| Declaración del monto real | | | | | | |
| 9 | Considero que el monto que pago es justo. | | | | | |
| 10 | El monto que pago es acorde al nivel de actividad de la entidad. | | | | | |
| Margen de utilidad tributaria | | | | | | |
| 11 | Considero que la utilidad que pago es justa. | | | | | |
| 12 | Si los impuestos son de carácter obligatorio, considero viable que la entidad pueda ser sancionada por no haberlos pagado. | | | | | |
| Normativa tributaria | | | | | | |
| 13 | Existe desconocimiento sobre el pago de impuestos. | | | | | |
| 14 | Considero viable que la entidad pueda ser sancionada por el impuesto. | | | | | |
| Apoyos tecnológicos | | | | | | |
| 15 | El personal que labora tiene la capacidad de trabajar con sus funciones. | | | | | |
| 16 | Existe un plan de trabajo sobre obligaciones tributarias. | | | | | |

UNIVERSIDAD César Vallejo

QUESTIONARIO

Completar para la recolección de información sobre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

ORDENES DE RESPUESTA:

| | | |
|---|---|--------------|
| 0 | = | Siempre |
| 1 | = | Casi siempre |
| 2 | = | A veces |
| 3 | = | Casi nunca |
| 4 | = | Nunca |

| Municipalidad tributaria | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|---|---|---|---|---|
| Recepción de cuentas | | | | | | |
| 17 | La entidad es transparente con el cumplimiento de sus deberes tributarios, respecto al uso de los recursos públicos. | | | | | |
| 18 | La transparencia surge con los recursos tributarios. | | | | | |
| Clasificación tributaria | | | | | | |
| 19 | El nivel de transparencia de la municipalidad es adecuado. | | | | | |
| 20 | Los recursos tributarios son clasificados correctamente y están para el servicio. | | | | | |
| Publicidad e información tributaria | | | | | | |
| 21 | Considero necesario desarrollar acciones de sensibilización y de información para mejorar la transparencia de la entidad. | | | | | |
| 22 | Considero viable que entidades tributarias tributarias y publicidad de gestión permitan el pago puntual del impuesto. | | | | | |
| Compromiso de pago | | | | | | |
| 23 | Considero el compromiso de pago de impuestos como contribuyente. | | | | | |
| 24 | Considero viable que el compromiso de pago de impuestos. | | | | | |
| Declaración del monto real | | | | | | |
| 25 | Considero que el monto que pago es justo. | | | | | |
| 26 | El monto que pago es acorde al nivel de actividad de la entidad. | | | | | |
| Margen de utilidad tributaria | | | | | | |
| 27 | Considero que la utilidad que pago es justa. | | | | | |
| 28 | Si los impuestos son de carácter obligatorio, considero viable que la entidad pueda ser sancionada por no haberlos pagado. | | | | | |
| Normativa tributaria | | | | | | |
| 29 | Existe desconocimiento sobre el pago de impuestos. | | | | | |
| 30 | Considero viable que la entidad pueda ser sancionada por el impuesto. | | | | | |
| Apoyos tecnológicos | | | | | | |
| 31 | El personal que labora tiene la capacidad de trabajar con sus funciones. | | | | | |
| 32 | Existe un plan de trabajo sobre obligaciones tributarias. | | | | | |

UNIVERSIDAD César Vallejo
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

QUESTIONARIO

Completar para la recolección de información sobre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

ORDENES DE RESPUESTA:

| | | |
|---|---|--------------|
| 0 | = | Siempre |
| 1 | = | Casi siempre |
| 2 | = | A veces |
| 3 | = | Casi nunca |
| 4 | = | Nunca |

| Municipalidad tributaria | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|---|---|---|---|---|
| Recepción de cuentas | | | | | | |
| 7 | La entidad es transparente con el cumplimiento de sus deberes tributarios, respecto al uso de los recursos públicos. | | | | | |
| 8 | La transparencia surge con los recursos tributarios. | | | | | |
| Clasificación tributaria | | | | | | |
| 9 | El nivel de transparencia de la municipalidad es adecuado. | | | | | |
| 10 | Los recursos tributarios son clasificados correctamente y están para el servicio. | | | | | |
| Publicidad e información tributaria | | | | | | |
| 11 | Considero necesario desarrollar acciones de sensibilización y de información para mejorar la transparencia de la entidad. | | | | | |
| 12 | Considero viable que entidades tributarias tributarias y publicidad de gestión permitan el pago puntual del impuesto. | | | | | |
| Compromiso de pago | | | | | | |
| 13 | Considero el compromiso de pago de impuestos como contribuyente. | | | | | |
| 14 | Considero viable que el compromiso de pago de impuestos. | | | | | |
| Declaración del monto real | | | | | | |
| 15 | Considero que el monto que pago es justo. | | | | | |
| 16 | El monto que pago es acorde al nivel de actividad de la entidad. | | | | | |
| Margen de utilidad tributaria | | | | | | |
| 17 | Considero que la utilidad que pago es justa. | | | | | |
| 18 | Si los impuestos son de carácter obligatorio, considero viable que la entidad pueda ser sancionada por no haberlos pagado. | | | | | |
| Normativa tributaria | | | | | | |
| 19 | Existe desconocimiento sobre el pago de impuestos. | | | | | |
| 20 | Considero viable que la entidad pueda ser sancionada por el impuesto. | | | | | |
| Apoyos tecnológicos | | | | | | |
| 21 | El personal que labora tiene la capacidad de trabajar con sus funciones. | | | | | |
| 22 | Existe un plan de trabajo sobre obligaciones tributarias. | | | | | |

UNIVERSIDAD César Vallejo

QUESTIONARIO

Completar para la recolección de información sobre la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

ORDENES DE RESPUESTA:

| | | |
|---|---|--------------|
| 0 | = | Siempre |
| 1 | = | Casi siempre |
| 2 | = | A veces |
| 3 | = | Casi nunca |
| 4 | = | Nunca |

| Municipalidad tributaria | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|---|---|---|---|---|
| Recepción de cuentas | | | | | | |
| 17 | La entidad es transparente con el cumplimiento de sus deberes tributarios, respecto al uso de los recursos públicos. | | | | | |
| 18 | La transparencia surge con los recursos tributarios. | | | | | |
| Clasificación tributaria | | | | | | |
| 19 | El nivel de transparencia de la municipalidad es adecuado. | | | | | |
| 20 | Los recursos tributarios son clasificados correctamente y están para el servicio. | | | | | |
| Publicidad e información tributaria | | | | | | |
| 21 | Considero necesario desarrollar acciones de sensibilización y de información para mejorar la transparencia de la entidad. | | | | | |
| 22 | Considero viable que entidades tributarias tributarias y publicidad de gestión permitan el pago puntual del impuesto. | | | | | |
| Compromiso de pago | | | | | | |
| 23 | Considero el compromiso de pago de impuestos como contribuyente. | | | | | |
| 24 | Considero viable que el compromiso de pago de impuestos. | | | | | |
| Declaración del monto real | | | | | | |
| 25 | Considero que el monto que pago es justo. | | | | | |
| 26 | El monto que pago es acorde al nivel de actividad de la entidad. | | | | | |
| Margen de utilidad tributaria | | | | | | |
| 27 | Considero que la utilidad que pago es justa. | | | | | |
| 28 | Si los impuestos son de carácter obligatorio, considero viable que la entidad pueda ser sancionada por no haberlos pagado. | | | | | |
| Normativa tributaria | | | | | | |
| 29 | Existe desconocimiento sobre el pago de impuestos. | | | | | |
| 30 | Considero viable que la entidad pueda ser sancionada por el impuesto. | | | | | |
| Apoyos tecnológicos | | | | | | |
| 31 | El personal que labora tiene la capacidad de trabajar con sus funciones. | | | | | |
| 32 | Existe un plan de trabajo sobre obligaciones tributarias. | | | | | |

UNIVERSIDAD CESAR VALLE
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

QUESTIONARIO

Consideración para la recolección de información antes de la sesión tributaria y la recolección del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

OPCIONES DE RESPUESTA:

| | | |
|---|---|--------------|
| 1 | = | Síempre |
| 2 | = | Casi siempre |
| 3 | = | A veces |
| 4 | = | Casi nunca |
| 5 | = | Nunca |

| Satisfacción tributaria | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|
| Recepción de cuentas | | | | | | |
| 1 | La forma de proporcionar los datos requeridos en los estados tributarios, respecto al pago de los impuestos prediales. | | | | | |
| 2 | La información recibida con los estados tributarios. | | | | | |
| Claridad tributaria | | | | | | |
| 3 | El nivel de comprensión de la información que se proporciona. | | | | | |
| 4 | Los estados tributarios brindados muestran claramente los conceptos y costos para el tributo. | | | | | |
| Previsión e información tributaria | | | | | | |
| 5 | Considero necesario disponer de información de los costos tributarios para poder hacer la declaración de impuestos. | | | | | |
| 6 | Considero saber por dónde se debe declarar tributos y puntualmente se presenta la información para poder declarar. | | | | | |
| Cumplimiento de pagos | | | | | | |
| 7 | Considero la obligación de pagar el impuesto como tributaciones. | | | | | |
| 8 | Uso el sistema con el que se realiza el pago de impuestos. | | | | | |
| Definición del monto del pago | | | | | | |
| 9 | Considero que el monto que pago es justo. | | | | | |
| 10 | El monto que pago está de acuerdo a la información de los pagos. | | | | | |
| Respeto normas tributarias | | | | | | |
| 11 | Considero la norma tributaria antes de pagar el tributo. | | | | | |
| 12 | En los impuestos que se pagan se respetan las normas tributarias que se aplican. | | | | | |
| Atención al contribuyente | | | | | | |
| 13 | El personal que atiende tiene la capacidad de cumplir con sus funciones. | | | | | |
| 14 | El personal de atención brinda información tributaria. | | | | | |

UNIVERSIDAD CESAR VALLE

QUESTIONARIO

Consideración para la recolección de información antes de la sesión tributaria y la recolección del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

OPCIONES DE RESPUESTA:

| | | |
|---|---|--------------|
| 1 | = | Síempre |
| 2 | = | Casi siempre |
| 3 | = | A veces |
| 4 | = | Casi nunca |
| 5 | = | Nunca |

| Satisfacción tributaria | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------------------------------------|--|---|---|---|---|---|
| Recepción de cuentas | | | | | | |
| 17 | La forma de proporcionar tributos al contribuyente le indica cómo se calcula el valor del pago. | | | | | |
| 18 | La Municipalidad le informa al contribuyente el monto de cada período al tributar. | | | | | |
| Monto generado | | | | | | |
| 19 | Los contribuyentes de la gestión de administración tributaria tienen suficiente conocimiento en la información del monto generado del impuesto predial. | | | | | |
| 20 | Considero saber que la información presentada de pago se muestra gastos adicionales. | | | | | |
| Declarar tributos | | | | | | |
| 21 | Considero saber que los estados tributarios permiten la realización de declaraciones en beneficio de la gestión. | | | | | |
| 22 | La gestión de administración tributaria verifica constantemente el hecho imponible del impuesto predial. | | | | | |
| Obligación al contribuyente | | | | | | |
| 23 | Considero que se debe pagar la gestión al contribuyente y recibir ciertos montos de pago. | | | | | |
| 24 | La gestión de administración tributaria aplica estrategias de promoción al contribuyente para el pago del impuesto predial. | | | | | |
| Monto de reserva tributaria | | | | | | |
| 25 | Considero que los pagos realizados se reflejan en el impuesto predial. | | | | | |
| 26 | La gestión de administración tributaria mantiene un monto de reserva tributaria suficiente para hacer frente a los pagos de información que generan por parte del contribuyente. | | | | | |
| Proyectos de endeudamiento | | | | | | |
| 27 | La Municipalidad Provincial de Puno realiza proyectos para los contribuyentes. | | | | | |
| 28 | La Municipalidad Provincial de Puno realiza oportunamente proyectos de inversión municipal relacionados al impuesto predial. | | | | | |
| Nivel de atención | | | | | | |
| 29 | El personal en sus labores se muestra pagado los impuestos municipales. | | | | | |
| 30 | Considero que el personal que brinda atención es eficiente. | | | | | |
| Nivel de transparencia | | | | | | |
| 31 | La Municipalidad le informa de los hechos que tiene como contribuyente. | | | | | |
| 32 | De hecho cuenta a los contribuyentes del pago municipal. | | | | | |

Gracias por completar el cuestionario.

UNIVERSIDAD CESAR VALLE
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

QUESTIONARIO

Consideración para la recolección de información antes de la sesión tributaria y la recolección del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

OPCIONES DE RESPUESTA:

| | | |
|---|---|--------------|
| 1 | = | Síempre |
| 2 | = | Casi siempre |
| 3 | = | A veces |
| 4 | = | Casi nunca |
| 5 | = | Nunca |

| Satisfacción tributaria | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|
| Recepción de cuentas | | | | | | |
| 1 | La forma de proporcionar los datos requeridos en los estados tributarios, respecto al pago de los impuestos prediales. | | | | | |
| 2 | La información recibida con los estados tributarios. | | | | | |
| Claridad tributaria | | | | | | |
| 3 | El nivel de comprensión de la información que se proporciona. | | | | | |
| 4 | Los estados tributarios brindados muestran claramente los conceptos y costos para el tributo. | | | | | |
| Previsión e información tributaria | | | | | | |
| 5 | Considero necesario disponer de información de los costos tributarios para poder hacer la declaración de impuestos. | | | | | |
| 6 | Considero saber por dónde se debe declarar tributos y puntualmente se presenta la información para poder declarar. | | | | | |
| Cumplimiento de pagos | | | | | | |
| 7 | Considero la obligación de pagar el impuesto como tributaciones. | | | | | |
| 8 | Uso el sistema con el que se realiza el pago de impuestos. | | | | | |
| Definición del monto del pago | | | | | | |
| 9 | Considero que el monto que pago es justo. | | | | | |
| 10 | El monto que pago está de acuerdo a la información de los pagos. | | | | | |
| Respeto normas tributarias | | | | | | |
| 11 | Considero la norma tributaria antes de pagar el tributo. | | | | | |
| 12 | En los impuestos que se pagan se respetan las normas tributarias que se aplican. | | | | | |
| Atención al contribuyente | | | | | | |
| 13 | El personal que atiende tiene la capacidad de cumplir con sus funciones. | | | | | |
| 14 | El personal de atención brinda información tributaria. | | | | | |

UNIVERSIDAD CESAR VALLE

QUESTIONARIO

Consideración para la recolección de información antes de la sesión tributaria y la recolección del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

OPCIONES DE RESPUESTA:

| | | |
|---|---|--------------|
| 1 | = | Síempre |
| 2 | = | Casi siempre |
| 3 | = | A veces |
| 4 | = | Casi nunca |
| 5 | = | Nunca |

| Satisfacción tributaria | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|------------------------------------|--|---|---|---|---|---|
| Recepción de cuentas | | | | | | |
| 17 | La forma de proporcionar tributos al contribuyente le indica cómo se calcula el valor del pago. | | | | | |
| 18 | La Municipalidad le informa al contribuyente el monto de cada período al tributar. | | | | | |
| Monto generado | | | | | | |
| 19 | Los contribuyentes de la gestión de administración tributaria tienen suficiente conocimiento en la información del monto generado del impuesto predial. | | | | | |
| 20 | Considero saber que la información presentada de pago se muestra gastos adicionales. | | | | | |
| Declarar tributos | | | | | | |
| 21 | Considero saber que los estados tributarios permiten la realización de declaraciones en beneficio de la gestión. | | | | | |
| 22 | La gestión de administración tributaria verifica constantemente el hecho imponible del impuesto predial. | | | | | |
| Obligación al contribuyente | | | | | | |
| 23 | Considero que se debe pagar la gestión al contribuyente y recibir ciertos montos de pago. | | | | | |
| 24 | La gestión de administración tributaria aplica estrategias de promoción al contribuyente para el pago del impuesto predial. | | | | | |
| Monto de reserva tributaria | | | | | | |
| 25 | Considero que los pagos realizados se reflejan en el impuesto predial. | | | | | |
| 26 | La gestión de administración tributaria mantiene un monto de reserva tributaria suficiente para hacer frente a los pagos de información que generan por parte del contribuyente. | | | | | |
| Proyectos de endeudamiento | | | | | | |
| 27 | La Municipalidad Provincial de Puno realiza proyectos para los contribuyentes. | | | | | |
| 28 | La Municipalidad Provincial de Puno realiza oportunamente proyectos de inversión municipal relacionados al impuesto predial. | | | | | |
| Nivel de atención | | | | | | |
| 29 | El personal en sus labores se muestra pagado los impuestos municipales. | | | | | |
| 30 | Considero que el personal que brinda atención es eficiente. | | | | | |
| Nivel de transparencia | | | | | | |
| 31 | La Municipalidad le informa de los hechos que tiene como contribuyente. | | | | | |
| 32 | De hecho cuenta a los contribuyentes del pago municipal. | | | | | |

Gracias por completar el cuestionario.

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
 FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

QUESTIONARIO

Contestaron esta investigación de información acerca de la evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

OPCIONES DE RESPUESTA:

| | | |
|---|---|--------------|
| 5 | = | Siempre |
| 4 | = | Casi siempre |
| 3 | = | A veces |
| 2 | = | Casi nunca |
| 1 | = | Nunca |

| N.º | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1. RECEPCIÓN DE CUENTAS | | | | | | |
| 1. La ciudad es transparente con el cumplimiento de los deberes tributarios, respecto al pago de los impuestos prediales. | | | | | | |
| 2. La municipalidad cumple con los deberes tributarios. | | | | | | |
| 2. CLASIFICACIÓN TRIBUTARIA | | | | | | |
| 3. El punto de inscripción de la municipalidad está actualizado. | | | | | | |
| 4. Las cuentas tributarias emitidas mediante computación son comprensibles y fáciles para el contribuyente. | | | | | | |
| 3. PUBLICIDAD E INFORMACIÓN TRIBUTARIA | | | | | | |
| 5. Existen programas educativos acerca de actualización a los contribuyentes para mejorar la recaudación de impuestos. | | | | | | |
| 6. Considero que los contribuyentes conocen y comprenden la normativa tributaria al pagar impuestos del impuesto. | | | | | | |
| 4. CUMPLIMIENTO DE PAGOS | | | | | | |
| 7. Considero la obligación de pagar los impuestos como un deber. | | | | | | |
| 8. Existe certeza con el cumplimiento de pagos de impuestos. | | | | | | |
| 5. DECLARACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL | | | | | | |
| 9. Considero que el monto del pago es justo. | | | | | | |
| 10. El monto que debo pagar está de acuerdo a mi declaración de impuestos. | | | | | | |
| 6. RESPALDO TÉCNICO TRIBUTARIO | | | | | | |
| 11. Considero la norma tributaria sobre el pago de impuestos. | | | | | | |
| 12. Si los impuestos son de carácter obligatorio, considero que es la responsabilidad del contribuyente el cumplimiento de los impuestos. | | | | | | |
| 7. RECAUDACIÓN TRIBUTARIA | | | | | | |
| 13. Existe transparencia sobre el pago de impuestos. | | | | | | |
| 14. Considero que los impuestos son una carga para el municipio. | | | | | | |
| 8. ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS | | | | | | |
| 15. El impuesto predial afecta la recaudación de impuestos con los contribuyentes. | | | | | | |
| 16. Fomenta la actividad económica de los contribuyentes. | | | | | | |

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

QUESTIONARIO

| N.º | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|---|---|---|---|---|
| 1. RECEPCIÓN DE CUENTAS | | | | | | |
| 17. La gestión de administración tributaria al contribuyente se realiza como se determinó al inicio de cada periodo. | | | | | | |
| 18. La Municipalidad de Puno al inicio de cada periodo se compromete al contribuyente. | | | | | | |
| 2. CLASIFICACIÓN TRIBUTARIA | | | | | | |
| 19. Los colaboradores de la gestión de administración tributaria deben actuar correctamente en la emisión del ticket generador del impuesto predial. | | | | | | |
| 20. Considero que la notificación predial de pago se realiza de manera adecuada. | | | | | | |
| 3. PUBLICIDAD E INFORMACIÓN TRIBUTARIA | | | | | | |
| 21. Considero que los datos tributarios permiten la recaudación de los impuestos de los contribuyentes de la municipalidad. | | | | | | |
| 22. La gestión de administración tributaria debería fortalecer el modo de recaudación del impuesto predial. | | | | | | |
| 4. CUMPLIMIENTO DE PAGOS | | | | | | |
| 23. Considero que se debe mejorar la atención al contribuyente y facilitar el pago de impuestos. | | | | | | |
| 24. La gestión de administración tributaria aplica estrategias de atención al contribuyente para el pago del impuesto predial. | | | | | | |
| 5. DECLARACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL | | | | | | |
| 25. Considero que el monto del pago es justo. | | | | | | |
| 26. El monto que debo pagar está de acuerdo a mi declaración de impuestos. | | | | | | |
| 6. RESPALDO TÉCNICO TRIBUTARIO | | | | | | |
| 27. La obligación tributaria es un deber impuesto para los contribuyentes. | | | | | | |
| 28. La Municipalidad Provincial de Puno debería implementar proyectos de atención municipal relacionados al impuesto predial. | | | | | | |
| 7. RECAUDACIÓN TRIBUTARIA | | | | | | |
| 29. Existe transparencia sobre el pago de impuestos. | | | | | | |
| 30. Considero que los impuestos son una carga para el municipio. | | | | | | |
| 8. ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS | | | | | | |
| 31. La municipalidad se informa de los cambios que haya como contribuyente. | | | | | | |
| 32. Se deben cuidar a los contribuyentes del pago de impuestos. | | | | | | |

Diciembre por completar el cuestionario.

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
 FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

QUESTIONARIO

Contestaron esta investigación de información acerca de la evasión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

OPCIONES DE RESPUESTA:

| | | |
|---|---|--------------|
| 5 | = | Siempre |
| 4 | = | Casi siempre |
| 3 | = | A veces |
| 2 | = | Casi nunca |
| 1 | = | Nunca |

| N.º | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1. RECEPCIÓN DE CUENTAS | | | | | | |
| 1. La ciudad es transparente con el cumplimiento de los deberes tributarios, respecto al pago de los impuestos prediales. | | | | | | |
| 2. La municipalidad cumple con los deberes tributarios. | | | | | | |
| 2. CLASIFICACIÓN TRIBUTARIA | | | | | | |
| 3. El punto de inscripción de la municipalidad está actualizado. | | | | | | |
| 4. Las cuentas tributarias emitidas mediante computación son comprensibles y fáciles para el contribuyente. | | | | | | |
| 3. PUBLICIDAD E INFORMACIÓN TRIBUTARIA | | | | | | |
| 5. Existen programas educativos acerca de actualización a los contribuyentes para mejorar la recaudación de impuestos. | | | | | | |
| 6. Considero que los contribuyentes conocen y comprenden la normativa tributaria al pagar impuestos del impuesto. | | | | | | |
| 4. CUMPLIMIENTO DE PAGOS | | | | | | |
| 7. Considero la obligación de pagar los impuestos como un deber. | | | | | | |
| 8. Existe certeza con el cumplimiento de pagos de impuestos. | | | | | | |
| 5. DECLARACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL | | | | | | |
| 9. Considero que el monto del pago es justo. | | | | | | |
| 10. El monto que debo pagar está de acuerdo a mi declaración de impuestos. | | | | | | |
| 6. RESPALDO TÉCNICO TRIBUTARIO | | | | | | |
| 11. Considero la norma tributaria sobre el pago de impuestos. | | | | | | |
| 12. Si los impuestos son de carácter obligatorio, considero que es la responsabilidad del contribuyente el cumplimiento de los impuestos. | | | | | | |
| 7. RECAUDACIÓN TRIBUTARIA | | | | | | |
| 13. Existe transparencia sobre el pago de impuestos. | | | | | | |
| 14. Considero que los impuestos son una carga para el municipio. | | | | | | |
| 8. ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS | | | | | | |
| 15. El impuesto predial afecta la recaudación de impuestos con los contribuyentes. | | | | | | |
| 16. Fomenta la actividad económica de los contribuyentes. | | | | | | |

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

QUESTIONARIO

| N.º | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|---|---|---|---|---|
| 1. RECEPCIÓN DE CUENTAS | | | | | | |
| 17. La gestión de administración tributaria al contribuyente se realiza como se determinó al inicio de cada periodo. | | | | | | |
| 18. La Municipalidad de Puno al inicio de cada periodo se compromete al contribuyente. | | | | | | |
| 2. CLASIFICACIÓN TRIBUTARIA | | | | | | |
| 19. Los colaboradores de la gestión de administración tributaria deben actuar correctamente en la emisión del ticket generador del impuesto predial. | | | | | | |
| 20. Considero que la notificación predial de pago se realiza de manera adecuada. | | | | | | |
| 3. PUBLICIDAD E INFORMACIÓN TRIBUTARIA | | | | | | |
| 21. Considero que los datos tributarios permiten la recaudación de los impuestos de los contribuyentes de la municipalidad. | | | | | | |
| 22. La gestión de administración tributaria debería fortalecer el modo de recaudación del impuesto predial. | | | | | | |
| 4. CUMPLIMIENTO DE PAGOS | | | | | | |
| 23. Considero que se debe mejorar la atención al contribuyente y facilitar el pago de impuestos. | | | | | | |
| 24. La gestión de administración tributaria aplica estrategias de atención al contribuyente para el pago del impuesto predial. | | | | | | |
| 5. DECLARACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL | | | | | | |
| 25. Considero que el monto del pago es justo. | | | | | | |
| 26. El monto que debo pagar está de acuerdo a mi declaración de impuestos. | | | | | | |
| 6. RESPALDO TÉCNICO TRIBUTARIO | | | | | | |
| 27. La obligación tributaria es un deber impuesto para los contribuyentes. | | | | | | |
| 28. La Municipalidad Provincial de Puno debería implementar proyectos de atención municipal relacionados al impuesto predial. | | | | | | |
| 7. RECAUDACIÓN TRIBUTARIA | | | | | | |
| 29. Existe transparencia sobre el pago de impuestos. | | | | | | |
| 30. Considero que los impuestos son una carga para el municipio. | | | | | | |
| 8. ASPECTOS SOCIOECONÓMICOS | | | | | | |
| 31. La municipalidad se informa de los cambios que haya como contribuyente. | | | | | | |
| 32. Se deben cuidar a los contribuyentes del pago de impuestos. | | | | | | |

Diciembre por completar el cuestionario.

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO

Contestación por la selección de información acerca de la gestión tributaria y la recaudación del impuesto sobre el patrimonio Provincial de Puno, periodo 2022.

OPCIONES DE RESPUESTA

| | | |
|---|---|--------------|
| 0 | - | Siempre |
| 1 | - | Casi siempre |
| 2 | - | A veces |
| 3 | - | Casi nunca |
| 4 | - | Nunca |

| A. RESPONSABILIDAD | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|
| Revelación de cuentas | | | | | | |
| 1 | La entidad se conforma con el cumplimiento de los deberes tributarios, respecto al pago de los impuestos provinciales. | | X | | | |
| 2 | La Municipalidad cumple con las normas tributarias. | | | X | | |
| Declaración tributaria | | | | | | |
| 3 | El proceso de cumplimiento de la responsabilidad está automatizado. | | | X | | |
| 4 | Las normas tributarias provinciales mediante campañas son comprendidas y aplicadas para el impuesto. | | | | X | |
| Facilidad e información tributaria | | | | | | |
| 5 | Contenido necesario de declarar, acciones de sensibilización a los contribuyentes para facilitar la realización de impuestos. | | | | X | |
| 6 | Contenido claro que facilite información tributaria y puntualidad en el pago de impuestos al pago provincial del impuesto. | | | X | | |
| Cumplimiento de pagos | | | | | | |
| 7 | Contenido de obligación de pago de impuestos, sobre el cumplimiento. | | | X | | |
| 8 | Usado común con el cumplimiento de pagos de impuestos. | | | X | | |
| Destinatarios del monto real | | | | | | |
| 9 | Contenido que se refiere que paga a una. | | | X | | |
| 10 | El monto que se refiere que paga al gobierno y al contribuyente de su propio. | | | X | | |
| Respecto normas tributarias | | | | | | |
| 11 | Contenido la norma tributaria sobre el pago de impuestos. | | | X | | |
| 12 | En los impuestos que se refieren obligación, contenido claro que se refieren que se refieren con las responsabilidades hacia los contribuyentes. | | | X | | |
| Normativa tributaria | | | | | | |
| 13 | Existen información sobre el pago de impuestos. | | | X | | |
| 14 | Contenido sobre el impuesto sobre el patrimonio provincial del impuesto. | | | X | | |
| Aspectos socioeconómicos | | | | | | |
| 15 | Existencia que refieren sobre la capacidad de cumplir con sus impuestos. | | | X | | |
| 16 | Facilitar la atención sobre obligaciones tributarias. | | | X | | |

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

| RESPUESTAS DEL RESPUESTA | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|
| Revelación de cuentas | | | | | | |
| 17 | La entidad se conforma con el cumplimiento de los deberes tributarios, respecto al pago de los impuestos provinciales. | | | X | | |
| 18 | La Municipalidad cumple con las normas tributarias. | | | X | | |
| Declaración tributaria | | | | | | |
| 19 | El proceso de cumplimiento de la responsabilidad está automatizado. | | | X | | |
| 20 | Las normas tributarias provinciales mediante campañas son comprendidas y aplicadas para el impuesto. | | | | X | |
| Facilidad e información tributaria | | | | | | |
| 21 | Contenido necesario de declarar, acciones de sensibilización a los contribuyentes para facilitar la realización de impuestos. | | | | X | |
| 22 | Contenido claro que facilite información tributaria y puntualidad en el pago de impuestos al pago provincial del impuesto. | | | X | | |
| Cumplimiento de pagos | | | | | | |
| 23 | Contenido de obligación de pago de impuestos, sobre el cumplimiento. | | | X | | |
| 24 | Usado común con el cumplimiento de pagos de impuestos. | | | X | | |
| Destinatarios del monto real | | | | | | |
| 25 | Contenido que se refiere que paga a una. | | | X | | |
| 26 | El monto que se refiere que paga al gobierno y al contribuyente de su propio. | | | X | | |
| Respecto normas tributarias | | | | | | |
| 27 | Contenido la norma tributaria sobre el pago de impuestos. | | | X | | |
| 28 | En los impuestos que se refieren obligación, contenido claro que se refieren que se refieren con las responsabilidades hacia los contribuyentes. | | | X | | |
| Normativa tributaria | | | | | | |
| 29 | Existen información sobre el pago de impuestos. | | | X | | |
| 30 | Contenido sobre el impuesto sobre el patrimonio provincial del impuesto. | | | X | | |
| Aspectos socioeconómicos | | | | | | |
| 31 | Existencia que refieren sobre la capacidad de cumplir con sus impuestos. | | | X | | |
| 32 | Facilitar la atención sobre obligaciones tributarias. | | | X | | |

Gracias por completar el cuestionario.

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CUESTIONARIO

Contestación por la selección de información acerca de la gestión tributaria y la recaudación del impuesto sobre el patrimonio Provincial de Puno, periodo 2022.

OPCIONES DE RESPUESTA

| | | |
|---|---|--------------|
| 0 | - | Siempre |
| 1 | - | Casi siempre |
| 2 | - | A veces |
| 3 | - | Casi nunca |
| 4 | - | Nunca |

| A. RESPONSABILIDAD | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|
| Revelación de cuentas | | | | | | |
| 1 | La entidad se conforma con el cumplimiento de los deberes tributarios, respecto al pago de los impuestos provinciales. | | X | | | |
| 2 | La Municipalidad cumple con las normas tributarias. | | | X | | |
| Declaración tributaria | | | | | | |
| 3 | El proceso de cumplimiento de la responsabilidad está automatizado. | | | X | | |
| 4 | Las normas tributarias provinciales mediante campañas son comprendidas y aplicadas para el impuesto. | | | | X | |
| Facilidad e información tributaria | | | | | | |
| 5 | Contenido necesario de declarar, acciones de sensibilización a los contribuyentes para facilitar la realización de impuestos. | | | | X | |
| 6 | Contenido claro que facilite información tributaria y puntualidad en el pago de impuestos al pago provincial del impuesto. | | | X | | |
| Cumplimiento de pagos | | | | | | |
| 7 | Contenido de obligación de pago de impuestos, sobre el cumplimiento. | | | X | | |
| 8 | Usado común con el cumplimiento de pagos de impuestos. | | | X | | |
| Destinatarios del monto real | | | | | | |
| 9 | Contenido que se refiere que paga a una. | | | X | | |
| 10 | El monto que se refiere que paga al gobierno y al contribuyente de su propio. | | | X | | |
| Respecto normas tributarias | | | | | | |
| 11 | Contenido la norma tributaria sobre el pago de impuestos. | | | X | | |
| 12 | En los impuestos que se refieren obligación, contenido claro que se refieren que se refieren con las responsabilidades hacia los contribuyentes. | | | X | | |
| Normativa tributaria | | | | | | |
| 13 | Existen información sobre el pago de impuestos. | | | X | | |
| 14 | Contenido sobre el impuesto sobre el patrimonio provincial del impuesto. | | | X | | |
| Aspectos socioeconómicos | | | | | | |
| 15 | Existencia que refieren sobre la capacidad de cumplir con sus impuestos. | | | X | | |
| 16 | Facilitar la atención sobre obligaciones tributarias. | | | X | | |

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

| RESPUESTAS DEL RESPUESTA | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|---|---|---|---|---|
| Revelación de cuentas | | | | | | |
| 17 | La entidad se conforma con el cumplimiento de los deberes tributarios, respecto al pago de los impuestos provinciales. | | | X | | |
| 18 | La Municipalidad cumple con las normas tributarias. | | | X | | |
| Declaración tributaria | | | | | | |
| 19 | El proceso de cumplimiento de la responsabilidad está automatizado. | | | X | | |
| 20 | Las normas tributarias provinciales mediante campañas son comprendidas y aplicadas para el impuesto. | | | | X | |
| Facilidad e información tributaria | | | | | | |
| 21 | Contenido necesario de declarar, acciones de sensibilización a los contribuyentes para facilitar la realización de impuestos. | | | | X | |
| 22 | Contenido claro que facilite información tributaria y puntualidad en el pago de impuestos al pago provincial del impuesto. | | | X | | |
| Cumplimiento de pagos | | | | | | |
| 23 | Contenido de obligación de pago de impuestos, sobre el cumplimiento. | | | X | | |
| 24 | Usado común con el cumplimiento de pagos de impuestos. | | | X | | |
| Destinatarios del monto real | | | | | | |
| 25 | Contenido que se refiere que paga a una. | | | X | | |
| 26 | El monto que se refiere que paga al gobierno y al contribuyente de su propio. | | | X | | |
| Respecto normas tributarias | | | | | | |
| 27 | Contenido la norma tributaria sobre el pago de impuestos. | | | X | | |
| 28 | En los impuestos que se refieren obligación, contenido claro que se refieren que se refieren con las responsabilidades hacia los contribuyentes. | | | X | | |
| Normativa tributaria | | | | | | |
| 29 | Existen información sobre el pago de impuestos. | | | X | | |
| 30 | Contenido sobre el impuesto sobre el patrimonio provincial del impuesto. | | | X | | |
| Aspectos socioeconómicos | | | | | | |
| 31 | Existencia que refieren sobre la capacidad de cumplir con sus impuestos. | | | X | | |
| 32 | Facilitar la atención sobre obligaciones tributarias. | | | X | | |

Gracias por completar el cuestionario.

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
 FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

QUESTIONARIO

Questionario para la recolección de información acerca de la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

OPCIONES DE RESPUESTA:

| | | |
|---|---|--------------|
| 5 | ✓ | Siempre |
| 4 | ○ | Casi siempre |
| 3 | ○ | A veces |
| 2 | ○ | Casi nunca |
| 1 | ○ | Nunca |

| N.° | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|---|---|---|---|---|
| 1. Resolución tributaria | | | | | | |
| Resolución de cuentas | | | | | | |
| 1 | La entidad es transparente con el cumplimiento de los deberes tributarios, respecto al uso de los recursos propios. | X | | | | |
| 2 | La transparencia surge con los recursos tributarios. | | | X | | |
| Clasificación tributaria | | | | | | |
| 3 | El punto de lanzamiento de la tributación es adecuado. | | X | | | |
| 4 | Los datos tributarios emitidos muestran congruencia con comprobantes y recibos para el tributo. | | | X | | |
| Flexibilidad e información tributaria | | | | | | |
| 5 | Considero necesario mejorar acciones de sensibilización a los contribuyentes para mejorar la recaudación de impuestos. | | | X | | |
| 6 | Considero útil que empresas tributarias realicen a posteriori un análisis financiero al pago de impuestos. | | X | | | |
| Cumplimiento de pagos | | | | | | |
| 7 | Considero la obligación de pagar los impuestos como obligatorio. | | X | | | |
| 8 | Hecho justicia con el cumplimiento de pagos de impuestos. | | X | | | |
| Declaración del hecho real | | | | | | |
| 9 | Considero que el hecho real es justo. | | X | | | |
| 10 | El hecho real tiene pago justo al momento de la declaración de su pago. | | X | | | |
| Respeto a los derechos tributarios | | | | | | |
| 11 | Considero la forma tributaria sobre el pago de impuestos. | | | X | | |
| 12 | El no impuesto con el carácter obligatorio, considero útil que la entidad realice campañas con los contribuyentes hacia las instituciones. | | | X | | |
| Normativa tributaria | | | | | | |
| 13 | Es una herramienta útil sobre el pago de impuestos. | | | X | | |
| 14 | Considero temas de tributación dentro del impuesto para el municipio. | | | X | | |
| Aspectos procedimentales | | | | | | |
| 15 | El proceso que realiza para la declaración de impuestos con sus honorarios. | | | X | | |
| 16 | El proceso de gestión sobre otros impuestos tributarios. | | | X | | |

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

| N.° | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|---|---|---|---|---|
| 1. Resolución tributaria | | | | | | |
| Resolución de cuentas | | | | | | |
| 17 | La entidad es transparente respecto al cumplimiento de los deberes tributarios, respecto al uso de los recursos propios. | | X | | | |
| 18 | La Municipalidad es transparente al momento de utilizar los recursos propios. | | X | | | |
| Flexibilidad y información tributaria | | | | | | |
| 19 | Los contribuyentes de la gestión de administración tributaria tienen suficiente conocimiento de la aplicación del hecho generador del impuesto predial. | | | X | | |
| 20 | Considero útil que la institución promueva el pago de impuestos dentro del municipio. | | X | | | |
| Declaración del hecho real | | | | | | |
| 21 | Considero útil que los hechos tributarios permitan la realización de declaraciones en favor de la entidad. | | X | | | |
| 22 | La gestión de administración tributaria permite convenientemente al contribuyente del impuesto predial. | | X | | | |
| Respeto a los derechos tributarios | | | | | | |
| 23 | Considero que se debe mejorar la atención al contribuyente y facilitar ciertos trámites de pago. | | X | | | |
| 24 | La gestión de administración tributaria aplica estrategias de orientación al contribuyente para el pago de impuestos prediales. | | X | | | |
| Manejo de nueva tributaria | | | | | | |
| 25 | Considero que la gestión tributaria es transparente al momento de pagar impuestos. | | X | | | |
| 26 | La gestión de administración tributaria realice un manejo de nueva tributaria adecuada conforme a la ley de la institución que gestiona los impuestos prediales. | | | X | | |
| Proyectos de ordenanzas | | | | | | |
| 27 | La legislación tributaria es un tema importante para los contribuyentes. | | X | | | |
| 28 | La Municipalidad Provincial de Puno realiza oportunamente proyectos de ordenanzas municipales relacionadas al impuesto predial. | | X | | | |
| Nivel de atención | | | | | | |
| 29 | Se atienden en sus lugares de pago los impuestos municipales. | | X | | | |
| 30 | Conoce sus derechos que tiene como contribuyente. | | X | | | |
| Nivel de transparencia | | | | | | |
| 31 | La municipalidad le informa de los hechos que tiene como contribuyente. | | X | | | |
| 32 | Se realiza gestión a los contribuyentes del pago municipal. | | X | | | |

Dedice por completar el cuestionario.

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

| N.° | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|---|---|---|---|---|
| 1. Resolución tributaria | | | | | | |
| Resolución de cuentas | | | | | | |
| 17 | La entidad es transparente respecto al cumplimiento de los deberes tributarios, respecto al uso de los recursos propios. | | X | | | |
| 18 | La Municipalidad es transparente al momento de utilizar los recursos propios. | | X | | | |
| Flexibilidad y información tributaria | | | | | | |
| 19 | Los contribuyentes de la gestión de administración tributaria tienen suficiente conocimiento de la aplicación del hecho generador del impuesto predial. | | | X | | |
| 20 | Considero útil que la institución promueva el pago de impuestos dentro del municipio. | | X | | | |
| Declaración del hecho real | | | | | | |
| 21 | Considero útil que los hechos tributarios permitan la realización de declaraciones en favor de la entidad. | | X | | | |
| 22 | La gestión de administración tributaria permite convenientemente al contribuyente del impuesto predial. | | X | | | |
| Respeto a los derechos tributarios | | | | | | |
| 23 | Considero que se debe mejorar la atención al contribuyente y facilitar ciertos trámites de pago. | | X | | | |
| 24 | La gestión de administración tributaria aplica estrategias de orientación al contribuyente para el pago de impuestos prediales. | | X | | | |
| Manejo de nueva tributaria | | | | | | |
| 25 | Considero que la gestión tributaria es transparente al momento de pagar impuestos. | | X | | | |
| 26 | La gestión de administración tributaria realice un manejo de nueva tributaria adecuada conforme a la ley de la institución que gestiona los impuestos prediales. | | | X | | |
| Proyectos de ordenanzas | | | | | | |
| 27 | La legislación tributaria es un tema importante para los contribuyentes. | | X | | | |
| 28 | La Municipalidad Provincial de Puno realiza oportunamente proyectos de ordenanzas municipales relacionadas al impuesto predial. | | X | | | |
| Nivel de atención | | | | | | |
| 29 | Se atienden en sus lugares de pago los impuestos municipales. | | X | | | |
| 30 | Conoce sus derechos que tiene como contribuyente. | | X | | | |
| Nivel de transparencia | | | | | | |
| 31 | La municipalidad le informa de los hechos que tiene como contribuyente. | | X | | | |
| 32 | Se realiza gestión a los contribuyentes del pago municipal. | | X | | | |

Dedice por completar el cuestionario.

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
 FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

QUESTIONARIO

Questionario para la recolección de información acerca de la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

OPCIONES DE RESPUESTA:

| | | |
|---|---|--------------|
| 5 | ✓ | Siempre |
| 4 | ○ | Casi siempre |
| 3 | ○ | A veces |
| 2 | ○ | Casi nunca |
| 1 | ○ | Nunca |

| N.° | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|---|---|---|---|---|
| 1. Resolución tributaria | | | | | | |
| Resolución de cuentas | | | | | | |
| 1 | La entidad es transparente con el cumplimiento de los deberes tributarios, respecto al uso de los recursos propios. | | X | | | |
| 2 | La transparencia surge con los recursos tributarios. | | | X | | |
| Clasificación tributaria | | | | | | |
| 3 | El punto de lanzamiento de la tributación es adecuado. | | X | | | |
| 4 | Los datos tributarios emitidos muestran congruencia con comprobantes y recibos para el tributo. | | | X | | |
| Flexibilidad e información tributaria | | | | | | |
| 5 | Considero necesario mejorar acciones de sensibilización a los contribuyentes para mejorar la recaudación de impuestos. | | | X | | |
| 6 | Considero útil que empresas tributarias realicen a posteriori un análisis financiero al pago de impuestos. | | X | | | |
| Cumplimiento de pagos | | | | | | |
| 7 | Considero la obligación de pagar los impuestos como obligatorio. | | X | | | |
| 8 | Hecho justicia con el cumplimiento de pagos de impuestos. | | X | | | |
| Declaración del hecho real | | | | | | |
| 9 | Considero que el hecho real es justo. | | X | | | |
| 10 | El hecho real tiene pago justo al momento de la declaración de su pago. | | X | | | |
| Respeto a los derechos tributarios | | | | | | |
| 11 | Considero la forma tributaria sobre el pago de impuestos. | | | X | | |
| 12 | El no impuesto con el carácter obligatorio, considero útil que la entidad realice campañas con los contribuyentes hacia las instituciones. | | | X | | |
| Normativa tributaria | | | | | | |
| 13 | Es una herramienta útil sobre el pago de impuestos. | | | X | | |
| 14 | Considero temas de tributación dentro del impuesto para el municipio. | | | X | | |
| Aspectos procedimentales | | | | | | |
| 15 | El proceso que realiza para la declaración de impuestos con sus honorarios. | | | X | | |
| 16 | El proceso de gestión sobre otros impuestos tributarios. | | | X | | |

UNIVERSIDAD César VALLE
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

QUESTIONARIO

Existencia para la recolección de información acerca de la gestión tributaria y la recolección del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

OPCIONES DE RESPUESTA

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|--------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Siempre |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Casi siempre |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | A veces |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Casi nunca |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Nunca |

| N° | | OPCIONES DE RESPUESTA | | | | |
|--|--|-----------------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Bancos tributarios | Relevancia de cuentas | | | | | |
| | 1. La entidad de información con el cumplimiento de los deberes tributarios, respecto al pago de los tributos exigidos | | | | X | X |
| | 2. La Municipalidad Provincial con los bancos tributarios | | | | X | X |
| | Clasificación tributaria | | | | | |
| | 3. La entidad de información de la Municipalidad con tributarios | | | | X | X |
| 4. Los bancos tributarios ofrecen servicios completos con información y atención para el tributado | | | X | | | |
| Municipalidad tributaria | Publicidad e información tributaria | | | | | |
| | 5. Contadora municipal ofrece servicios completos de información a los contribuyentes para facilitar la recolección de impuestos | | | | X | X |
| | 6. Contadora ofrece datos completos información tributaria y actualidad de tributos tributarios al pago puntual de impuestos | | | X | | |
| | Compromiso de pago | | | | | |
| | 7. Contador le garantiza al pago al tributado sobre contribuciones | | | | X | X |
| 8. Contador puntual con el cumplimiento de pago de impuestos | | | X | | | |
| Entidad tributaria | Declaración del monto del | | | | | |
| | 9. Contadora que el monto del pago al pago | | | | X | X |
| | 10. El monto del pago al pago del tributo a su conocimiento de su pago | | | X | X | |
| | Resgate de deuda tributaria | | | | | |
| | 11. Contador le ofrece información sobre el pago de tributos | | | | X | X |
| 12. En los momentos con de servicio tributario, contadora ofrece una información para de contacto con de autoridades para de tributación | | | X | X | | |
| Resolución tributaria | | | | | | |
| 13. Contador informadamente sobre el pago de tributos | | | | X | X | |
| 14. Contador puntual de tributación ofrece una información para el tributado | | | X | | | |
| Apoyo administrativo | | | | | | |
| 15. El personal que ofrece para la recolección de tributos con sus funciones | | | | X | X | |
| 16. Promover la atención sobre obligaciones tributarias | | | | X | X | |

UNIVERSIDAD César VALLE

| N° | | OPCIONES DE RESPUESTA | | | | |
|--|---|-----------------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Bancos tributarios | Valor del pago | | | | | X |
| | 17. La entidad de información tributaria al contribuyente le indica cómo los procedimientos al pago del pago | | | | X | X |
| | 18. La Municipalidad Provincial ofrece un valor de deuda pendiente al contribuyente | | | | X | X |
| | Facto generador | | | | | |
| | 19. Los contribuyentes de la entidad de información tributaria tienen suficiente conocimiento en la realización del hecho generador del impuesto predial | | | | X | X |
| 20. Contadora ofrece una información puntual de pago a manera de pago tributarios | | | | X | X | |
| Municipalidad tributaria | Declaración tributaria | | | | | |
| | 21. Contadora ofrece una información tributaria puntual y detallada de información al tributado de la población | | | | X | X |
| | 22. La entidad de información tributaria ofrece información al tributado tributarios del impuesto predial | | | | X | X |
| | Orientación al contribuyente | | | | | |
| | 23. Contadora que se debe realizar la atención al contribuyente y facilitar servicios para el pago | | | | X | X |
| 24. La entidad de información tributaria ofrece estrategias de atención al contribuyente con el pago del impuesto predial | | | | X | X | |
| Entidad tributaria | Manejo de deuda tributaria | | | | | |
| | 25. Contadora que se debe realizar la recolección de impuesto predial | | | | X | X |
| | 26. La entidad de información tributaria mantiene un manejo de deuda tributaria acorde conforme a la ley de la información que garantiza por cada contribuyente | | | | X | X |
| | Proyecto de tributación | | | | | |
| | 27. La Municipalidad Provincial ofrece información para los contribuyentes | | | | X | X |
| 28. La Municipalidad Provincial de Puno ofrece información puntual de información tributaria relacionada al impuesto predial | | | | X | X | |
| Entidad tributaria | Nivel de atención | | | | | |
| | 29. La entidad de información tributaria ofrece un servicio puntual | | | | X | X |
| | 30. Contador que garantiza que tiene como contribuyente | | | | X | X |
| | Nivel de transparencia | | | | | |
| | 31. La Municipalidad Provincial ofrece un servicio que tiene como contribuyente | | | | X | X |
| 32. La entidad de información tributaria ofrece un servicio | | | | X | X | |

Gracias por completar el cuestionario

UNIVERSIDAD César VALLE
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

QUESTIONARIO

Existencia para la recolección de información acerca de la gestión tributaria y la recolección del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

OPCIONES DE RESPUESTA

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|--------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Siempre |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Casi siempre |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | A veces |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | Casi nunca |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | Nunca |

| N° | | OPCIONES DE RESPUESTA | | | | |
|--|--|-----------------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Bancos tributarios | Relevancia de cuentas | | | | | |
| | 1. La entidad de información con el cumplimiento de los deberes tributarios, respecto al pago de los tributos exigidos | | | | X | X |
| | 2. La Municipalidad Provincial con los bancos tributarios | | | | X | X |
| | Clasificación tributaria | | | | | |
| | 3. La entidad de información de la Municipalidad con tributarios | | | | X | X |
| 4. Los bancos tributarios ofrecen servicios completos con información y atención para el tributado | | | X | | | |
| Municipalidad tributaria | Publicidad e información tributaria | | | | | |
| | 5. Contadora municipal ofrece servicios completos de información a los contribuyentes para facilitar la recolección de impuestos | | | | X | X |
| | 6. Contadora ofrece datos completos información tributaria y actualidad de tributos tributarios al pago puntual de impuestos | | | X | | |
| | Compromiso de pago | | | | | |
| | 7. Contador le garantiza al pago al tributado sobre contribuciones | | | | X | X |
| 8. Contador puntual con el cumplimiento de pago de impuestos | | | X | | | |
| Entidad tributaria | Declaración del monto del | | | | | |
| | 9. Contadora que el monto del pago al pago | | | | X | X |
| | 10. El monto del pago al pago del tributo a su conocimiento de su pago | | | X | X | |
| | Resgate de deuda tributaria | | | | | |
| | 11. Contador le ofrece información sobre el pago de tributos | | | | X | X |
| 12. En los momentos con de servicio tributario, contadora ofrece una información para de contacto con de autoridades para de tributación | | | X | X | | |
| Resolución tributaria | | | | | | |
| 13. Contador informadamente sobre el pago de tributos | | | | X | X | |
| 14. Contador puntual de tributación ofrece una información para el tributado | | | X | | | |
| Apoyo administrativo | | | | | | |
| 15. El personal que ofrece para la recolección de tributos con sus funciones | | | | X | X | |
| 16. Promover la atención sobre obligaciones tributarias | | | | X | X | |

UNIVERSIDAD César VALLE

| N° | | OPCIONES DE RESPUESTA | | | | |
|--|---|-----------------------|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Bancos tributarios | Valor del pago | | | | | X |
| | 17. La entidad de información tributaria al contribuyente le indica cómo los procedimientos al pago del pago | | | | X | X |
| | 18. La Municipalidad Provincial ofrece un valor de deuda pendiente al contribuyente | | | | X | X |
| | Facto generador | | | | | |
| | 19. Los contribuyentes de la entidad de información tributaria tienen suficiente conocimiento en la realización del hecho generador del impuesto predial | | | | X | X |
| 20. Contadora ofrece una información puntual de pago a manera de pago tributarios | | | | X | X | |
| Municipalidad tributaria | Declaración tributaria | | | | | |
| | 21. Contadora ofrece una información tributaria puntual y detallada de información al tributado de la población | | | | X | X |
| | 22. La entidad de información tributaria ofrece información al tributado tributarios del impuesto predial | | | | X | X |
| | Orientación al contribuyente | | | | | |
| | 23. Contadora que se debe realizar la atención al contribuyente y facilitar servicios para el pago | | | | X | X |
| 24. La entidad de información tributaria ofrece estrategias de atención al contribuyente con el pago del impuesto predial | | | | X | X | |
| Entidad tributaria | Manejo de deuda tributaria | | | | | |
| | 25. Contadora que se debe realizar la recolección de impuesto predial | | | | X | X |
| | 26. La entidad de información tributaria mantiene un manejo de deuda tributaria acorde conforme a la ley de la información que garantiza por cada contribuyente | | | | X | X |
| | Proyecto de tributación | | | | | |
| | 27. La Municipalidad Provincial ofrece información para los contribuyentes | | | | X | X |
| 28. La Municipalidad Provincial de Puno ofrece información puntual de información tributaria relacionada al impuesto predial | | | | X | X | |
| Entidad tributaria | Nivel de atención | | | | | |
| | 29. La entidad de información tributaria ofrece un servicio puntual | | | | X | X |
| | 30. Contador que garantiza que tiene como contribuyente | | | | X | X |
| | Nivel de transparencia | | | | | |
| | 31. La Municipalidad Provincial ofrece un servicio que tiene como contribuyente | | | | X | X |
| 32. La entidad de información tributaria ofrece un servicio | | | | X | X | |

Gracias por completar el cuestionario

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
 FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
 ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

QUESTIONARIO

Existencia para la recolección de información acerca de la gestión tributaria y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.

OPCIONES DE RESPUESTA:

| | | |
|---|---|--------------|
| 5 | = | Siempre |
| 4 | = | Casi siempre |
| 3 | = | A veces |
| 2 | = | Casi nunca |
| 1 | = | Nunca |

| M. Gestión tributaria | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|-------------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| Rendición de cuentas | 1. La entidad es transparente con el cumplimiento de los deberes tributarios, respecto al uso de los recursos públicos | | | | X | |
| | 2. La municipalidad cumple con los deberes tributarios | | | | X | |
| | Deberes tributarios | | | | | |
| | 3. El pago es transparente de la información con el contribuyente | | | | | X |
| Fiscalidad y información tributaria | 4. Los deberes tributarios son más fáciles de cumplir que los impuestos y tasas que se cobran | | | | | X |
| | Publicidad e información tributaria | | | | | |
| | 5. Contiene necesario desarrollar acciones de sensibilización a los contribuyentes para mejorar la recaudación de impuestos | | | | | X |
| | 6. Contiene un plan que brinde información tributaria y subsidios de manera oportuna al pago del impuesto predial | | | | | X |
| Cumplimiento de pagos | Cumplimiento de pagos | | | | | |
| | 7. Contiene un programa de pago de impuestos como contribuyente | | | | | X |
| | 8. Utiliza canales de comunicación de pago de impuestos | | | | | X |
| | Declaración del monto del impuesto | | | | | |
| Declaración del monto del impuesto | 9. Contiene un plan de pago del impuesto | | | | | X |
| | 10. El monto del impuesto se paga antes de vencer a la finalización de la gestión | | | | | X |
| | Magnitud de las multas tributarias | | | | | |
| | 11. Contiene un sistema tributario sobre el pago de impuestos | | | | | X |
| Normativa tributaria | 12. En los impuestos se otorga un subsidio para los contribuyentes | | | | | X |
| | 13. Existe un programa de pago de impuestos | | | | | X |
| | 14. Contiene un plan de pago de impuestos para el municipio | | | | | X |
| | Agentes recaudadores | | | | | |
| Agentes recaudadores | 15. El personal que labora tiene la capacidad de cumplir con sus funciones | | | | | X |
| | 16. Promueve la ética entre los recaudadores tributarios | | | | | X |

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------------------|---|---|---|---|---|---|
| Recaudación del impuesto predial | Recaudación del impuesto predial | | | | | |
| | 17. El monto del impuesto predial es el adecuado | | | | | X |
| | 18. La gestión de administración tributaria al contribuyente le indica cómo pagar el impuesto predial y cómo se cobra | | | | | X |
| | 19. La municipalidad no cobra el monto de deuda pendiente al contribuyente | | | | | X |
| Método de cobro | Método de cobro | | | | | |
| | 20. Los contribuyentes de la gestión de administración tributaria tienen suficiente conocimiento en la realización del hecho generador del impuesto predial | | | | | X |
| | 21. Contiene un plan que le indique al contribuyente el pago de impuestos prediales | | | | | X |
| | Deberes tributarios | | | | | |
| Deberes tributarios | 22. Contiene un plan que le indique al contribuyente la realización de actividades en beneficio de la gestión | | | | | X |
| | 23. La gestión de administración tributaria brinda información al contribuyente sobre el impuesto predial | | | | | X |
| | Orientación al contribuyente | | | | | |
| | 24. Contiene un plan que le indique al contribuyente y facilitador de los medios de pago | | | | | X |
| Método de cobro tributario | Método de cobro tributario | | | | | |
| | 25. La gestión de administración tributaria aplica estrategias de orientación al contribuyente para el pago del impuesto predial | | | | | X |
| | 26. La gestión de administración tributaria aplica estrategias de orientación al contribuyente para el pago del impuesto predial | | | | | X |
| | Método de reserva tributaria | | | | | |
| Método de reserva tributaria | 27. Contiene un plan que le indique al contribuyente el pago del impuesto predial | | | | | X |
| | 28. La gestión de administración tributaria mantiene un método de reserva tributaria adecuada conforme a la ley de la información que gestiona por cada contribuyente | | | | | X |
| | Proyectos de endeudamiento | | | | | |
| | 29. La municipalidad tiene un plan de endeudamiento para los contribuyentes | | | | | X |
| Nivel de endeudamiento | Nivel de endeudamiento | | | | | |
| | 30. La municipalidad Provincial de Puno elabora oportunamente proyectos de endeudamiento municipal relacionados al impuesto predial | | | | | X |
| | 31. Contiene un plan que le indique al contribuyente el pago del impuesto predial | | | | | X |
| | Nivel de transparencia | | | | | |
| Nivel de transparencia | 32. La municipalidad le informa de los deudas que tiene como contribuyente | | | | | X |
| | 33. Se realiza un informe de los contribuyentes del pago del impuesto predial | | | | | X |

Gracias por completar el cuestionario.

ANEXO 10

BASE DE DATOS

BASE DE DATOS FUENTES ESMERALDA-QUISPE MAREL.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 48 de 48 variables

| | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | P21 | P22 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 4 | 1 | 4 | 1 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 4 | 3 | 3 | 1 | 1 | 5 | 2 | 3 | 5 | 2 | 4 | 4 | 4 | 1 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 |
| 6 | 5 | 5 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 |
| 7 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 1 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 8 | 2 | 4 | 5 | 6 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 6 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 9 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 |
| 10 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 3 | 1 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 12 | 3 | 3 | 5 | 1 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 |
| 13 | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 4 | 5 |
| 14 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | 5 | 4 | 2 | 6 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 |
| 16 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 1 | 3 | 5 | 4 | 5 | 1 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 |
| 17 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 1 | 2 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 18 | 3 | 1 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 19 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 20 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 |
| 21 | 4 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 2 | 1 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 4 | 2 | 1 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 |
| 22 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 |
| 23 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 1 | 5 | 5 | 2 | 2 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 2 | 2 | 5 | 3 | 2 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 |
| 25 | 4 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 26 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 2 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 27 | 5 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 5 | 2 | 1 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 28 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 29 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 30 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 4 | 2 | 3 | 3 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 31 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 32 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 1 | 4 | 2 | 6 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 33 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 34 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 35 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 36 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 2 | 2 | 4 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 |
| 37 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unocode QN

15°C Mayorm. nublado Búsqueda 19-09 19/11/2023

BASE DE DATOS FUENTES ESMERALDA-QUISPE MAREL.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 48 de 48 variables

| | P23 | P24 | P25 | P26 | P27 | P28 | P29 | P30 | P31 | P32 | VAR1 | DM1 | DM2 | DM3 | VAR2 | DM11 | DM22 | DM33 | VARIABLE1 | DIMENSIO | DIMENSIO | DIMENSIO | |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|------|------|------|------|-----------|----------|----------|----------|---|
| 1 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 2.0 | 77 | 30 | 28 | 19 | 67 | 27 | 26 | 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 2 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4.0 | 44 | 14 | 16 | 14 | 71 | 25 | 28 | 18 | 1 | 1 | 1 | 2 | |
| 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3.0 | 71 | 28 | 26 | 17 | 71 | 27 | 26 | 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2.0 | 51 | 15 | 22 | 14 | 64 | 24 | 25 | 15 | 1 | 1 | 2 | 2 | |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2.0 | 53 | 20 | 21 | 12 | 63 | 23 | 26 | 14 | 2 | 2 | 2 | 1 | |
| 6 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 1.0 | 54 | 24 | 21 | 9 | 68 | 27 | 26 | 15 | 2 | 3 | 2 | 1 | |
| 7 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3.0 | 57 | 24 | 18 | 15 | 66 | 25 | 26 | 16 | 2 | 3 | 1 | 2 | |
| 8 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 1.0 | 60 | 24 | 22 | 14 | 66 | 24 | 27 | 15 | 2 | 3 | 2 | 2 | |
| 9 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3.0 | 55 | 21 | 20 | 14 | 63 | 24 | 24 | 15 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| 10 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5.0 | 62 | 21 | 26 | 15 | 68 | 21 | 28 | 19 | 2 | 2 | 3 | 2 | |
| 11 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4.0 | 58 | 25 | 20 | 13 | 70 | 27 | 27 | 16 | 2 | 3 | 2 | 2 | |
| 12 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 1.0 | 52 | 18 | 22 | 12 | 67 | 24 | 27 | 16 | 2 | 1 | 2 | 1 | |
| 13 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 1.0 | 23 | 26 | 12 | 60 | 19 | 26 | 15 | 2 | 2 | 3 | 1 |
| 14 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 1.0 | 53 | 24 | 22 | 7 | 61 | 23 | 25 | 13 | 2 | 3 | 2 | 1 | |
| 15 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1.0 | 57 | 25 | 20 | 12 | 66 | 24 | 28 | 14 | 2 | 3 | 2 | 1 | |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1.0 | 49 | 19 | 18 | 12 | 64 | 24 | 26 | 14 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| 17 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4.0 | 56 | 23 | 17 | 16 | 71 | 27 | 27 | 17 | 2 | 2 | 1 | 2 | |
| 18 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4.0 | 52 | 14 | 23 | 15 | 70 | 24 | 28 | 18 | 2 | 1 | 2 | 2 | |
| 19 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 1.0 | 46 | 20 | 17 | 9 | 67 | 25 | 27 | 15 | 1 | 2 | 1 | 1 | |
| 20 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 1.0 | 54 | 25 | 20 | 9 | 68 | 22 | 30 | 16 | 2 | 3 | 2 | 1 | |
| 21 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4.0 | 51 | 22 | 20 | 9 | 72 | 26 | 27 | 19 | 1 | 2 | 2 | 1 | |
| 22 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5.0 | 60 | 23 | 25 | 12 | 68 | 23 | 28 | 17 | 2 | 2 | 2 | 1 | |
| 23 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 1.0 | 61 | 22 | 21 | 18 | 67 | 24 | 28 | 15 | 2 | 2 | 2 | 3 | |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 1.0 | 59 | 25 | 22 | 12 | 66 | 22 | 29 | 15 | 2 | 3 | 2 | 1 | |
| 25 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4.0 | 55 | 23 | 23 | 9 | 68 | 25 | 26 | 17 | 2 | 2 | 2 | 1 | |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3.0 | 48 | 25 | 12 | 11 | 66 | 24 | 25 | 17 | 1 | 3 | 1 | 1 | |
| 27 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 1.0 | 58 | 22 | 18 | 18 | 67 | 25 | 27 | 15 | 2 | 2 | 1 | 3 | |
| 28 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 2.0 | 58 | 25 | 22 | 11 | 66 | 24 | 28 | 14 | 2 | 3 | 2 | 1 | |
| 29 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5.0 | 68 | 25 | 21 | 12 | 72 | 24 | 28 | 20 | 2 | 3 | 2 | 1 | |
| 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5.0 | 55 | 23 | 15 | 17 | 76 | 26 | 30 | 20 | 2 | 2 | 1 | 3 | |
| 31 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4.0 | 53 | 21 | 19 | 13 | 68 | 25 | 26 | 17 | 2 | 2 | 1 | 2 | |
| 32 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4.0 | 57 | 27 | 17 | 13 | 70 | 27 | 27 | 16 | 2 | 3 | 1 | 2 | |
| 33 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 1.0 | 60 | 25 | 22 | 13 | 68 | 27 | 26 | 15 | 2 | 3 | 2 | 2 | |
| 34 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 1.0 | 56 | 26 | 21 | 9 | 67 | 25 | 28 | 14 | 2 | 3 | 2 | 1 | |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3.0 | 52 | 23 | 13 | 16 | 74 | 26 | 30 | 18 | 2 | 2 | 1 | 2 | |
| 36 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5.0 | 55 | 24 | 21 | 10 | 70 | 25 | 28 | 17 | 2 | 3 | 2 | 1 | |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unocode QN

15°C Mayorm. nublado Búsqueda 19-10 19/11/2023

BASE DE DATOS FUENTES ESMERALDA-QUISPE MAREL.sav [Conjunto_de_datos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

33 P32 1.0 Visible: 48 de 48 variables

| | P31 | P32 | VAR1 | DIM1 | DIM2 | DIM3 | VAR2 | DIM11 | DIM22 | DIM33 | VARIABLE1 | DIMENSIO1 | DIMENSIO2 | DIMENSIO3 | VARIABLE2 | DIMENSIO1 | DIMENSIO2 | DIMENSIO3 | var | var | var | var | |
|----|-----|-----|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----|-----|-----|-----|--|
| 1 | 5 | 4 | 2.0 | 77 | 30 | 28 | 19 | 67 | 27 | 26 | 14 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | | | | |
| 2 | 5 | 4 | 4.0 | 44 | 14 | 16 | 14 | 71 | 25 | 28 | 18 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| 3 | 5 | 5 | 3.0 | 71 | 28 | 26 | 17 | 71 | 27 | 26 | 18 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| 4 | 4 | 4 | 2.0 | 51 | 15 | 22 | 14 | 64 | 24 | 25 | 15 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | | | | |
| 5 | 5 | 3 | 2.0 | 53 | 20 | 21 | 12 | 63 | 23 | 26 | 14 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | | | | |
| 6 | 4 | 5 | 1.0 | 54 | 24 | 21 | 9 | 68 | 27 | 26 | 15 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | | | | |
| 7 | 5 | 4 | 3.0 | 57 | 24 | 18 | 15 | 66 | 25 | 25 | 16 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | | | | |
| 8 | 5 | 4 | 1.0 | 60 | 24 | 22 | 14 | 66 | 24 | 27 | 15 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 2 | | | | |
| 9 | 5 | 4 | 3.0 | 55 | 21 | 20 | 14 | 63 | 24 | 24 | 15 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | | | | |
| 10 | 5 | 4 | 5.0 | 62 | 21 | 26 | 15 | 68 | 21 | 28 | 19 | 2 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| 11 | 3 | 5 | 4.0 | 58 | 25 | 20 | 13 | 70 | 27 | 27 | 16 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | | | | |
| 12 | 5 | 5 | 1.0 | 52 | 18 | 22 | 12 | 67 | 24 | 27 | 16 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | | | | |
| 13 | 4 | 5 | 1.0 | 61 | 23 | 26 | 12 | 60 | 19 | 26 | 15 | 2 | 2 | 3 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | | | | |
| 14 | 5 | 4 | 1.0 | 53 | 24 | 22 | 7 | 61 | 23 | 25 | 13 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | | | | |
| 15 | 5 | 4 | 1.0 | 57 | 25 | 20 | 12 | 66 | 24 | 28 | 14 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | | | | |
| 16 | 5 | 4 | 1.0 | 49 | 19 | 18 | 12 | 64 | 24 | 26 | 14 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | | | | |
| 17 | 3 | 5 | 4.0 | 56 | 23 | 17 | 16 | 71 | 27 | 27 | 17 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| 18 | 5 | 5 | 4.0 | 52 | 14 | 23 | 15 | 70 | 24 | 28 | 18 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| 19 | 4 | 5 | 1.0 | 46 | 20 | 17 | 9 | 67 | 25 | 27 | 15 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 2 | | | | |
| 20 | 5 | 5 | 1.0 | 54 | 25 | 20 | 9 | 68 | 22 | 30 | 16 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | | | | |
| 21 | 5 | 5 | 4.0 | 51 | 22 | 20 | 9 | 72 | 26 | 27 | 19 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| 22 | 3 | 4 | 5.0 | 60 | 23 | 25 | 12 | 68 | 23 | 28 | 17 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | | | | |
| 23 | 5 | 5 | 1.0 | 61 | 22 | 21 | 18 | 67 | 24 | 28 | 15 | 2 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | | | | |
| 24 | 5 | 5 | 1.0 | 59 | 25 | 22 | 12 | 66 | 22 | 29 | 15 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | | | | |
| 25 | 3 | 5 | 4.0 | 55 | 23 | 23 | 9 | 68 | 25 | 26 | 17 | 2 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| 26 | 4 | 5 | 3.0 | 48 | 25 | 12 | 11 | 66 | 24 | 25 | 17 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| 27 | 5 | 4 | 1.0 | 58 | 22 | 18 | 16 | 67 | 25 | 27 | 15 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | | | | |
| 28 | 5 | 3 | 2.0 | 58 | 25 | 22 | 11 | 66 | 24 | 28 | 14 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | | | | |
| 29 | 5 | 5 | 5.0 | 58 | 25 | 21 | 12 | 72 | 24 | 28 | 20 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| 30 | 5 | 5 | 5.0 | 55 | 23 | 15 | 17 | 76 | 26 | 30 | 20 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| 31 | 3 | 5 | 4.0 | 53 | 21 | 19 | 13 | 68 | 25 | 26 | 17 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| 32 | 3 | 5 | 4.0 | 57 | 27 | 17 | 13 | 70 | 27 | 27 | 16 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | | | | |
| 33 | 4 | 5 | 1.0 | 60 | 25 | 22 | 13 | 68 | 27 | 26 | 15 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | | | | |
| 34 | 5 | 4 | 1.0 | 56 | 26 | 21 | 9 | 67 | 25 | 28 | 14 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| 35 | 5 | 5 | 3.0 | 52 | 23 | 13 | 16 | 74 | 26 | 30 | 18 | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| 36 | 3 | 4 | 5.0 | 55 | 24 | 21 | 10 | 70 | 25 | 28 | 17 | 2 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| f1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Área de información: 15°C Mayorm. nubado

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode ON

Búsqueda

ESP LAA 19:10 18/11/2023



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ESPINOZA GAMBOA ERICKA NELLY, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ATE, asesor de Tesis titulada: "Evasión tributaria y recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Puno, periodo 2022.", cuyos autores son QUISPE JARA MARIEL SANDRA, FUENTES YANA ESMERALDA ANGELA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Marzo del 2024

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|--|
| ESPINOZA GAMBOA ERICKA NELLY DNI: 10612065 ORCID: 0000-0002-5320-4694 | Firmado electrónicamente por: ENESPINOZAG el 18-03-2024 23:52:24 |

Código documento Trilce: TRI - 0739768