



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

**Empatía y estrés académico en internos de la Carrera de
Psicología de una universidad de Lima Metropolitana 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia Universitaria**

AUTORA:

Herrera Quipuzco, Giuliana Ilene (orcid.org/0009-0001-4926-4387)

ASESORES:

Dra. Céspedes Cáceres, Gina Katherine (orcid.org/0000-0002-8163-0930)

Dr. Mucha Hospinal, Luis Florencio (orcid.org/0000-0002-1973-7497)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus
niveles

TRUJILLO – PERÚ
2023

DEDICATORIA

A Angélica, mi madre, porque nunca dejó de creer en mí, este logro, es solamente fruto de mi inmenso amor por ella y en respuesta a su apoyo incondicional.

A Aileen, porque mi vida gira en torno a ella, porque cuidarla se convirtió en mi prioridad y porque sus sueños ahora son el motivo para superarme.

A Miguel, porque convertiste mi superación profesional en una de tus prioridades.

Los amo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco de forma especial a mi familia, de quienes siempre siento su apoyo y reconocimiento a mi trabajo como madre y como profesional y que han compartido conmigo este largo camino, que se ve culminado hoy satisfactoriamente,

A los asesores tanto de la Universidad César Vallejo, como aquellos que me acompañaron en algún momento de este proceso. Igualmente, a los excelentes profesionales, que participaron como jueces expertos en esta investigación.

Por último, agradezco a la institución que me alberga laboralmente desde hace 1 año y sin cuyo apoyo no habría sido posible la realización de esta investigación.




Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GINA KATHERINE CÉSPEDES CÁCERES, docente de la Escuela de Posgrado, del Programa Académico de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la Universidad César Vallejo – filial Trujillo, asesor del Trabajo de Tesis titulado: Empatía y estrés académico en internos de la Carrera de Psicología de una Universidad de Lima Metropolitana 2023, de la estudiante GIULIANA ILENE HERRERA QUIPUZCO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Apellidos y Nombres del Asesor: CÉSPEDES CÁCERES, GINA KATHERINE	
DNI: 40767231	Firma: 
ORCID: 0000-0002-8163-0930	



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, HERRERA QUIPUZCO GIULIANA ILENE estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TRUJILLO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Empatía y estrés académico en internos de la Carrera de Psicología de una Universidad de Lima Metropolitana 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
HERRERA QUIPUZCO GIULIANA ILENE DNI: 19099667 ORCID: 0009-0001-4926-4387	Firmado electrónicamente por: GHERRERAQ el 15-10- 2023 22:48:41

Código documento Trilce: INV - 1325544

Índice de contenidos

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DE LA AUTORA	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo y diseño de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1.	Distribución de los datos sociodemográficos según La muestra de investigación.	17
Tabla 2.	Estadístico de bondad ajuste según Kolmogorov – Smirnov.	18
Tabla 3.	Correlación entre la empatía y estrés académico en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.	19
Tabla 4.	Correlación entre la dimensión cognitiva de la empatía y estrés académico en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.	20
Tabla 5.	Correlación entre la dimensión afectiva de la empatía y el estrés académico en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.	21
Tabla 6.	Correlación entre la empatía y la dimensión estresores en los internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.	22
Tabla 7.	Correlación entre la empatía y los síntomas de estrés en los internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.	23
Tabla 8.	Correlación entre la empatía y las estrategias de afrontamiento en los internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.	24

RESUMEN

El presente estudio de investigación tuvo por objetivo principal establecer la relación entre la empatía y el estrés académico en los alumnos internos de la carrera de Psicología de una Universidad Privada de Lima Metropolitana, el tipo de investigación usado fue de tipo aplicada, cuyo diseño fue no experimental de corte transversal descriptivo correlacional. Para tal fin contamos con una muestra de 154 alumnos internos de psicología, a los que se les aplicó el Test de Empatía cognitiva y afectiva TECA y el Cuestionario de Estrés Académico SISCO cuya confiabilidad y validez fueron verificadas en este estudio. Los resultados arrojaron que no existe una relación significativa entre la empatía con el estrés académico en dicha población, obteniéndose un nivel de significancia de .002, el coeficiente de correlación del Tau_b de Kendall = .075 el cual se interpreta como una correlación directa muy baja y no significativa. Igualmente se estableció que no existe relación entre la empatía y las dimensiones del estrés académico, así mismo entre el estrés académico y las dimensiones de la empatía.

Palabras clave: Empatía, estrés académico, internos de Psicología.

ABSTRACT

The main objective of this research study was to establish the relationship between empathy and academic stress in internal students of the Psychology career of a Private University of Metropolitan Lima, the type of research used was applied, whose design was not cross-sectional descriptive correlational study. For this purpose, we have a sample of 154 internal psychology students, to whom the TECA Cognitive and Affective Empathy Test and the SISCO Academic Stress Questionnaire were applied, whose reliability and validity were verified in this study. The results showed that there is no significant relationship between empathy and academic stress in said population, obtaining a significance level of .002, the correlation coefficient of Kendall's Tau_b = .075, which is interpreted as a very low direct correlation. and not significant. Likewise, it was established that there is no relationship between empathy and the dimensions of academic stress, likewise between academic stress and the dimensions of empathy.

Keywords: Empathy, academic stress, internships of psychology.

I. INTRODUCCIÓN

Para la World Health Organization (WHO, 2018) las habilidades sociales para la vida cuyas siglas son HSpV vienen a ser aquellas habilidades que permiten afrontar exitosamente cualquier situación social que se presente en la vida. Dentro de estas habilidades se puede identificar: las relaciones interpersonales, la comunicación asertiva y la empatía. Cualquiera de estas habilidades se relaciona con otras habilidades de tipo cognitivo y emocionales las mismas que también fueron clasificadas por la OMS (2018) (Flórez et al., 2021).

La capacidad de empatizar es una de las HSpV, la cual se debe considerar como la habilidad que tienen los seres humanos para vincularse emocionalmente y cognitivamente con otro, así desarrollan relaciones equivalentes con los estados emocionales de las personas que las rodean (Arce, 2019; Flórez et al. 2021). La empatización emocional se define como simpatía o habilidad emocional de sentir con otra persona. (Richaud de Minzi et al., 2011), lo que permite convivir en una manera genuina facilitando así la comprensión de que hay diferencias y aceptándolas en las relaciones. (Flórez- Madroñero, A., Prado-Chapid, M. 2021).

El estrés es una forma negativa que tienen las personas de responder ante la presión y la incapacidad para afrontarla, éste genera desequilibrio en los individuos, según Bowler & Cone, 2001 (citado en Silva – Ramos et, al. 2020) el agente estresor no es el causante por sí mismo del estrés sino la percepción que se tiene sobre él. Éste se genera cuando se siente que las demandas del ambiente sobrepasan los recursos que se tiene para afrontarlos.

Por otro lado, el estrés académico sitúa a la persona en un ambiente de estudio y las demandas de éste en el proceso formativo resultan angustiantes, ocasionando síntomas tanto físicos como cansancio, insomnio, etc. Como también académicos bajo rendimiento llegando incluso a la deserción. (Zárate Depraect et, al. 2017)

Para Domingues Hirsch et al, (2018), la personalidad, la capacidad de resistencia y otros factores singulares, pueden ser influyentes para que las respuestas a un ambiente demandante sean diferentes en las personas, esto reflejaría a capacidad de cada individuo de adaptarse.

Especialmente en el campo de la salud, los profesionales deberían haber desarrollado la empatía y poder así ofrecer óptimos servicios; sin embargo, actualmente, estos profesionales han demostrado haber desarrollado poca empatía hacia los pacientes (Reynolds & Scott, 2000, citado por Flores, L. 2017).

Por otro lado, es necesario enfatizar que la empatía se convierte en un aspecto fundamental en cualquier proceso educativo por lo que es necesario, se considere en los programas de formación docente para que maestros y educadores en general, muestren una empatía superior en el trato con colegas, alumnos y familiares. (Martínez y Pérez, 2011)

La vida de los profesionales del sector de salud mental necesita ser atendida, teniendo en cuenta que especialmente el psicólogo está en constante interacción con el paciente y esta relación conlleva a que se exhiban diversas conductas ya que el paciente acude a consulta con la expectativa de obtener ayuda por parte del profesional. Es así como, en este escenario, se puede generar la transferencia que surge desde la transmisión de pensamientos, de los sentimientos que se involucran y desde los simples mensajes ya sean lingüísticos o de gestos. Es por esta razón que se hace necesario que el psicólogo sea formado en función a adquirir o desarrollar aquellas habilidades necesarias que le permita cubrir las demandas del paciente, a través de la empatía y la intervención inmediata. (Ríos, Eyder. 2021)

El rol que ejerce el psicólogo, exige de él, poseer ciertas habilidades como asertividad, empatía, tolerancia entre muchas otras y dado que no existe una teoría que explícitamente manifieste el perfil que debe tener este profesional, estamos de acuerdo en que sus tareas diarias, es decir evaluación, diagnóstico e intervención terapéutica, son emocionalmente desgastantes. Sin embargo, algunos estudios, han determinado que posee habilidades de las cuales hace uso y que son importantes para afrontar y superar situaciones críticas y mantener así un estado emocional de bienestar. (Ríos, Eyder. 2021).

Estando inmerso en un ambiente académico de formación de psicólogos, se ha observado por un lado, que siendo el estrés inherente al alumno que está en contacto ya con pacientes debido a las actividades propias que ejerce y por otro, presuponer que estos mismos sujetos poseen habilidades como la empatía, que les va a permitir, regularse y actuar de forma asertiva frente a situaciones

problemáticas; se hace necesario poseer información clara, objetiva y sobretodo científica en la que se determine si existe una relación entre ambas variables y con ello predecir la calidad de trabajo que realizan los profesionales psicólogos. Para ello se planteó esta interrogante: ¿Qué tipo de relación existe entre la empatía junto al estrés académico en internos de la carrera de psicología de una universidad de Lima Metropolitana 2023?

En este trabajo de investigación científica se formuló el objetivo central: Analizar qué correlación existe en las variables: empatía junto al estrés académico en internos de la carrera de psicología de una Universidad de Lima Metropolitana 2023. De lo cual, se desglosan como objetivos más específicos: (a) poder determinar si hay relación existente en la subdimensión cognoscitiva de la empatía junto al estrés-académico; (b) poder determinar si existe correlación en la subdimensión afectividad de la empatía junto al estrés-académico; (c) poder determinar si existe relación entre la empatía y la dimensión estresores; (d) poder determinar si existe correlación entre empatía y las subdimensión síntomas y (e) poder determinar si hay correlación de la empatía junto a la subdimensión de las estrategias de afrontar el estrés de los internos de la carrera de psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.

Para tal fin se planteó como la hipótesis genérica de investigación que si existe correlación significativa entre la Empatía junto al estrés académico en internos de la carrera de psicología en una universidad de Lima Metropolitana.

II. MARCO TEÓRICO

Chang y Chávez (2022) en la investigación de diseño descriptivo correlacional en el que quiso relacionar la empatía y el estrés estudiantil en alumnos de una universidad privada en Trujillo, donde plantearon como objetivo central señalar la correlación de los factores de cada variable de investigación mencionadas, usando como muestras un total de 257 estudiantes. Para tal fin usaron el Cuestionario de Empatía de Toronto (TEQ) y el test de Estrés Estudiantil de la Universidad de García-Ros. De esta investigación se desprende que la correlación encontrada no es significativa entre las variables de empatía y el estrés académico ($p > .05$). Igualmente hallaron que no hay relación significativa entre las dimensiones de cada cuestionario como resonancia empática con obligaciones académicas; así como las dimensiones dificultades personales y la comunicación de ideas del estrés académico; por último, tampoco se halló una correlación con significancia entre los factores: distancia empática junto a estrés académico. En todas estas correlaciones se halló un resultado de $p > .05$.

Quiliano (2020), realizó un trabajo investigativo con en estudiantes del VII semestre de enfermería de una universidad peruana, se plantearon como objetivo investigar acerca de la correlación existente de la inteligencia emotiva junto al estrés en el área académica, aplicaron una metodología descriptiva-correlacional, transversal. Su muestra fueron 30 discentes y emplearon para este estudio el cuestionario para medir la capacidad intelectual de las emociones el test de Baron y para el estrés el test de SISCO. Para efectuar los hallazgos de investigación aplicaron el Chi-cuadrado (X^2). La principal conclusión a la que arribaron fue que no se encontró ninguna correlación de inteligencia-emocional junto al estrés.

Pacco (2017), en su investigación relacionó la variable de inteligencia-emocional junto al estrés-educativo en educandos del quinto grado de secundaria de un colegio en Ccatccha, donde, en una muestra de 80 alumnos (de una población total de 400 alumnos), quiso determinar cómo es que la inteligencia-emocional puede relacionarse al estrés estudiantil. Para tal fin usó una metodología de tipo descriptivo correlacional, en donde se aplicaron dos cuestionarios, el primero para evaluar la inteligencia-emotiva junto al segundo de estrés-educativo, encontrando como hallazgos en su investigación un nivel de confianza= 95% se

obtuvo 0.95 por lo que, se encontró una relación existente de los constructos estudiados, además según el estadístico para un estudio no paramétrico el coeficiente de correlación alcanza el valor de 0.441, el mismo que muestra una asociación alta y positiva de los constructos estudiados.

Esteves & Ocoruro (2019), efectuó una investigación con alumnos pertenecientes a la escuela de psicología de la casa de estudios Alas Peruanas Juliaca – 2019, tuvo el objetivo primordial de correlacionar la inteligencia-emotiva junto al distrés-académico, teniendo como muestra 83 estudiantes pertenecientes a ambos sexos y cuya condición inclusiva era que se encuentren cursando del primer al octavo semestre de estudios. Para seleccionar a su muestra usó muestreo probabilístico estratificado, dando como resultado una investigación no experimental con un corte transaccional. Usaron los cuestionarios que evalúan inteligencia-emocional - Baron junto al cuestionario de estrés-académico. En esta investigación, se obtuvo como hallazgo la existencia de una correlación con significancia directa entre estas variables ($r = ,644$).

Ríos, E. (2021), investigó la variable de bienestar psicológico junto a la empatía (cognitiva y afectiva) en psicólogos que laboraban en hospitales de Lima. Esta investigación planteó el objetivo central de encontrar alguna relación entre esas dos variables mencionadas, para eso aplicó un enfoque de investigación descriptiva-correlacional, usando para esto una muestra de 127 psicólogos tanto hombres como mujeres. A ellos se les aplicó la Escala de Bienestar psicológico y el TECA de López y Fernández 2008. La autora arribó a la conclusión: que si existe una correlación entre estos constructos y además es significativa, igualmente encontró relaciones con significancia entre el bienestar psicológico con los diferentes indicadores de la empatía.

Rosas, J. (2020) En el trabajo de investigación relacionó la inteligencia-emocional junto al estrés estudiantil, analizó dichas variables junto a una muestra contemplada por 130 estudiantes pre universitarios, en Arequipa, teniendo como margen de edad entre los 14 a 18 años. A ellos se les aplicó los Inventarios de estrés académico SISCO y el inventario emocional BaOn Ice utilizando el estadístico para encontrar la relación de Rho Spearman llegando a la conclusión de no encontrar una correlación, ni significancia entre los constructos estudiados.

En la investigación, presentada por Piovano et.al.(2020), se propuso determinar si hay influencia en las competencias emocionales y el estrés enfocado en el rendimiento estudiantil de los educandos de nivel superior. Donde se buscó establecer la relación entre estas tres variables, así como con el sexo de los estudiantes, específicamente en una muestra de 517 alumnos. Los datos se obtuvieron a través de un cuestionario sociodemográfico, la escala de afrontamiento estratégico (SACS), el Inventario de competencias socioemocionales y la Escala de autoeficacia para el rendimiento (EAR). Los resultados arrojaron la existencia de una relación con significancia de prosocialidad junto a acción agresiva anti-social, igualmente entre las dimensiones expresión emocional y búsqueda de apoyo social; por último, entre las dimensiones conciencia emocional y la evitación. Igualmente se determinó que hay diferencias entre la variable sexo, ya que las mujeres presentaron mayores puntajes en la expresión emocional y prosocialidad y los hombres obtuvieron mayores puntajes en la dimensión regulación emocional con respecto a las mujeres. En la subdimensión de estrategias para el afrontamiento, también se halló que los hombres tienen mayor acción antisocial agresiva que las mujeres, pero éstas tienen mayor puntaje en la búsqueda de apoyo social

Flores Madroñero. A. (2021) abordó el estudio de las competencias sociales, como: la comunicación asertiva, la empatía y las relaciones sociales en adolescentes escolarizados, en adolescentes de Putumayo, Colombia en una investigación de tipo no experimental de enfoque empírico analítico utilizando un instrumento que media empatía y otras habilidades sociales durante el confinamiento por COVID 19 para lo cual usó una muestra de 37 adolescentes, obteniendo como resultados que el 92% de ellos, obtuvo un nivel alto en comunicación asertiva, el 70% alcanzó un estatus moderado de capacidad empática y un 62% estatus altos en lo que respecta a las relaciones interpersonales

En el año 2020, Morales, en la investigación estrategias de afrontamiento, empatía y tendencia prosocial en universitarios, realizado en Granada, España, se planteó como objetivo, analizar la relación de estas tres variables. Para dicha investigación los participantes fueron 200 estudiantes universitarios quienes cursaban los primeros ciclos de Ciencias de la Educación y de Psicología. La

mayoría de ellos tenía entre 18 y 26 años de edad. Los instrumentos usados en esta investigación fueron el TECA, Inventario de Estrategias de afrontamiento y un último cuestionario que evaluaba Comportamientos Prosociales. Los hallazgos demuestran que existe correlación positiva entre estrategias como la resolución de problemas y algunas variables como la empatía, la conducta y tendencia prosocial. Sin embargo, se obtuvo como resultado también que la estrategia de evitación se relacionó negativamente con la empatía y los comportamientos prosociales.

Respecto a la empatía se han formulado diversas bases teóricas, las mismas que se han relacionado con varias dimensiones psicológicas con el fin de conocer tanto las bases como de los procesos que hacen uso para su desarrollo.

Desde el punto de vista conceptual, se tomará la definición primigenia de Smith (1757; López et al. 2008) comentan que sobre una capacidad del ser humano para manifestar compasión por las penas de otra persona o el sufrimiento que sentimos ante el dolor de los demás.

Por otro lado, la teoría cognitiva de Kohlberg plantea que en la medida que los niños van creciendo y por lo tanto madurando, sus pensamientos morales se van a interiorizar aún más y que las pautas que marca la cultura sólo van a representar algunas modificaciones que no serán necesariamente inherentes al aspecto evolutivo. En esta investigación de Kohlberg (1969, citado en Stiefken, 2008) manifiesta que tanto en las culturas occidentales y no occidentales se encontró que la base del sentimiento moral se da por consecuencia del propio bienestar personal.

Otras de las teorías importantes de la empatía es la planteada por Hoffman, quien el 1990 (citado por Coleman y Hendry, 2003), él hace referencia a la teoría afectivo – cognitivo en la que propone que el desarrollo moral está representado por el desarrollo de una empatía significativa y cuya base es la motivación que se tenga acerca de otra persona y que es el afecto básico lo que permite entender el malestar, promoviendo en este espacio la motivación de a ayudar a otras y es en ese espacio donde se desarrolla la moralidad. (Muñoz, Daniela 2018). Para Hoffman, en la primera infancia se manifiesta un sentimiento empático, sin embargo, el niño no tiene aún una clara distinción entre él y los demás. Este sentimiento aún ambiguo se va a ir desarrollando hasta que la persona sea capaz

de poder empatizar con personas a las que ya diferencia de sí mismo en cuanto a sentimientos y cogniciones. Se llega a la empatía “madura” cuando podemos diferenciar la gravedad de lo que ha originado las diferentes situaciones y lo que éstas provocan en diferentes personas, aun cuando estos cambios sean muy sutiles.

Primordialmente se tomará en cuenta el enfoque Multidimensional e integral de Davis, (1980; López et al., 2008) propusieron una visión más integrada de la empatía, en la cual se toma en cuenta tanto sus aspectos cognitivos como afectivos, marcando con esta conceptualización multidimensional un punto clave en la historia del constructo y su desarrollo, generando así un nuevo instrumento para su medida. Este enfoque incluye en su conceptualización a cuatro componentes, que, aunque tienen una relación entre sí, son diferentes. Para una mejor comprensión de su teoría, propuso una empatía cognoscitiva junto a una empatía emocional, donde la primera la identificó con la adopción de perspectivas que inicialmente la llamó dimensión de adopción perspectiva cognitiva; y para la dimensión afectiva señaló dos componentes: la angustia empática que le permite al ser humano sentir afinidad por las preocupaciones de otra persona. A partir de ahí, Davis (1980), reformula su modelo al considerar que es superficial ya que algunos ítems no miden propiamente la empatía y conceptualiza finalmente a la empatía como el concepto que incluye las formas de ponerse en el lugar de otros, manifestado respuestas que pueden ser afectivas o no (Davis, 1980; López et al., 2008) convirtiéndose así en el que unió dos perspectivas opuestas.

Para la base teórica acerca del estrés académico, se ha tomado en cuenta la definición de Caldera et al., (2007), quien planteó que el académico es aquel estrés que se genera específicamente por las exigencias del ámbito educativo. Es decir que, así como los alumnos, también los docentes pueden ser afectados por este problema. Este trabajo de investigación, se centrará en cómo esta variable afecta a los estudiantes universitarios.

Barraza, (2005); conceptualizó al estrés académicos como aquel problema que sufren las y los estudiantes escolares y universitarios que como principal factor influyente las situaciones estresantes, los cuales se relacionan con las actividades que se están desarrollando en el ambiente escolar.

Bajo esta teoría se abordó el estrés académico desde tres perspectivas con el fin de organizarlos y sistematizarlos, según Barraza, (2007) estas perspectivas serían: La perspectiva de los programas de investigación distintos, entre los que encontramos el programa Estímulo – Respuesta y el programa Persona – Entorno. La segunda perspectiva es la llamada Enfoque teórico del estrés, según Benjamín, (1992). Y por último la perspectiva de los enfoques conceptuales que engloba a tres diferentes enfoques como son las fuentes estresoras, la sintomatología y por último la relación del sujeto con el medio. Analizando cada uno de ellos: El programa Persona Entorno tiene distintos momentos, en primer lugar, hay un postulado base que define al estrés como la interacción que hay entre la persona y su medio ambiente, pero no como algo que se encuentra en uno o en otro, así la persona se va a relacionar con variables cognoscitivas y de su contexto. El postulado uno, dirige la atención a que el inicio, así como el aumento del estrés, no es producida por las características de cada persona o por el ambiente sino más bien por la interacción entre estos factores, por lo que plantea que el ambiente en sí, no es estresante por sí mismo y que tampoco existen personas que sean más susceptibles al estrés que otros. El postulado dos, plantea que el estrés se manifiesta cuando el ambiente demanda de la persona tomar decisiones y afrontarlas. El postulado tres propone que el estrés se va a manifestar dependiendo de la valoración que el individuo haga de las demandas del ambiente y de sus propios recursos para afrontarlas. Es aquí cuando se observa si existe o no un equilibrio o capacidad de adaptación. En el postulado cuatro se valorará las exigencias del ambiente y las características personales y van a surgir dos momentos, el primero en el que se identificará si efectivamente es un problema o no; y en el segundo momento, se formulará ciertas estrategias para afrontar el problema identificado. El postulado cinco, refiere que la valoración que hace el individuo del problema incluye un análisis de la situación. Este proceso es consciente y se sustenta en diferentes situaciones como reconocer cuales son los indicadores del problema, como puede ser manifestaciones como la inquietud, o la falta de sueño, etc. También incluye el asumir que hay una situación que está generando un problema, así como determinar sus características y su relevancia y por último identificar el origen del problema y sus posibles consecuencias.

En las investigaciones de Barraza (2005), se plantea ciertas fuentes de estrés académico y hace referencia a los estresores generales que incluyen aquellas situaciones de tipo personal, como una separación amorosa o la enfermedad de uno mismo o de un familiar incluso la muerte. Dentro de estos estresores generales también se encuentran todos aquellos que derivan de una mala relación familiar o laboral o la ansiedad que pueden generar los problemas económicos no resueltos incluso las perspectivas del futuro. También se hace referencia a los estresores específicamente académicos como son el tiempo limitado para ejecutar nuestras tareas académicas, o la sobrecarga de éstas; los exámenes, exposiciones también son una fuente de estresores académicos. También el apremio que sentimos por aprobar un curso y por conservar un óptimo nivel de rendimiento.

Dentro de los síntomas del estrés, Barraza (2006) ha señalado que éste se puede manifestar de tres diferentes formas, físicos como dolores de cabeza, problemas estomacales o respiratorios, problemas con la alimentación o las consecuencias de éste como el adelgazamiento u obesidad. Por otro lado, identifica síntomas psicológicos siendo uno de los principales la ansiedad, sentimientos de desesperanza o de negativismo ante las circunstancias, problemas cognitivos como la disminución de la memoria o la incapacidad para lograr la concentración. Por último, también habla sobre los síntomas comportamentales, siendo los más notorios el aislamiento, la procrastinación, poco y pobre interés por sí mismo.

El afrontamiento es un punto importante que deriva de los estudios de Martin et al. (1997) y que derivan en tres componentes: las estrategias, tipos y estilos, sin embargo, tal como lo dijo el autor, conceptualizarlas es menos precisa ya que su definición se encuentra directamente ligada a los instrumentos con que éstas sean medidas. Las estrategias de afrontamiento empleadas han sido muy diversas, desde la ingesta de alcohol o sustancias psicoactivas (Fornés et al. 2001) hasta algunas empleadas por los alumnos como el mantenimiento de la calma o incrementar sus actividades diarias (Barraza, 2003); también se han planteado algunas otras estrategias como buscar actividades relajantes o de ocio, actividades deportivas o pasar más tiempo con amigos o buscando hacer nuevos amigos. (Massone y González, 2003). Dentro de los tipos de afrontamiento se puede citar a

aquellos que dirigen su mirada a la situación problemática, pensando en la posible consecuencia emocional de la misma, igualmente se encuentran aquellos que derivan en ideas de negatividad o culpabilidad (Fornés et al. 2001) Por último están aquellos que los clasifican tanto física como cognitivamente. (Serrano et al 2002). Según Rovira, (2002) el emplear una estrategia de afrontamiento, cualquiera que sea va a establecer cómo se interpreta de manera positiva o negativa la situación. Por último, los estilos de afrontamiento que más suelen emplear los estudiantes son la expresión emocional, la reinterpretación positiva según Navarro y Romero, (2001). Y para De Miguel y Lastenia, (2006) los estilos menos utilizados son el consumo de sustancias y el escape cognitivo. Para ellos el afrontamiento centrado en las emociones y el conductual son más factibles de predicción que otros estilos.

Punto aparte merece la atención de algunos factores sociodemográficos como el género y la edad, en el caso del primero en las diferentes investigaciones realizadas se encontraron resultados contradictorios, sin embargo, algunos atribuyen a las mujeres como el género que presenta mayor nivel de estrés académico y quienes usan en mayor medida los procesos emocionales, a diferencia de los varones quienes presentan un mayor proceso racional. Manrique et al, (2002); (citado en Rodríguez, 2004). En cuanto al afrontamiento se ha determinado que las mujeres lo hacen en mayor porcentaje buscando apoyo social y en la expresión emocional a diferencia de los varones (Fantín et al, 2005). La edad es otra de los factores que se ha tenido en cuenta en muchos estudios, siendo los hallazgos más importantes que a mayor edad, hay mayor posibilidad de tener ansiedad Magaz, et al (1998) y sin embargo también se encontró que a mayor edad las estrategias de afrontamiento empleadas, se incrementan.

III. METODOLOGÍA

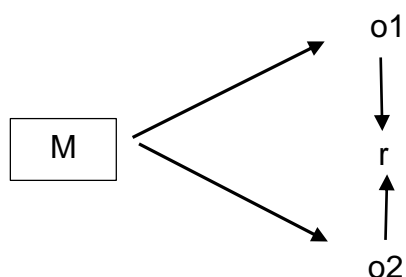
3.1. Tipos y diseños de investigaciones

3.1.1. Tipos de investigaciones:

Esta investigación-científica es aplicada. También conocida como investigación práctica o empírica (Murillo, 2008) la característica principal de este tipo de investigación es utilizar o aplicar los conocimientos adquiridos y a la vez adquirir otros. El usar el conocimiento y lo que se halla en la investigación resulta una forma más organizada de conocer la realidad investigada. (Vargas, 2009)

3.1.2. Diseños de investigaciones:

El trabajo investigativo tiene un diseño no experimental, con un formato transaccional de tipo relacional. El objetivo de un estudio transversal es estudiar las variables en un determinado período de tiempo, de forma simultánea; y un estudio relacional, que facilita determinar existencia de correlación de variables, las mismas que dan pistas para observar tanto la influencia, como las relaciones de causa – efecto. (Vara, 2008)



Significados:

M= Muestra de investigación.

o1= Constructo: Empatía.

o2= Constructo: Estrés académico.

r= Relación de constructos.

3.2. Variables y operacionalizaciones

3.2.1. Variable 01: Empatía.

Conceptualización:

El proceso de definición contempla los procesos de adoptar la posición del otro, así como en las respuestas afectivas y no afectivas (Davis,1996)

Definición operacional: Siendo sus dimensiones Cognitivo y Afectivo

Medición según escala Likert.

3.2.2. Variable 02: Estrés Académico.

Conceptualización:

Se define como el proceso de adaptarse psicológicamente al encontrarse bajo contextos educativos con un conjunto de solicitud y demandas que exigen más de lo que puede hacerse, estas demandas producen un desequilibrio ocasionando situaciones estresantes los cuales se muestran con un conjunto de síntomas y presiona a que el estudiante tome decisiones para poder hacer frente a las exigencias (Barraza, 2006).

Definición operacional: Siendo sus dimensiones: Síntomas de estrés, estresores y formas de afrontar el estrés.

Escala para medición: Likert - Ordinal

3.3. Población y muestra; muestreo y unidad de análisis:

3.3.1. Población:

Vara (2008) conjunto de personas, donde se desea investigar algunas de sus propiedades o características comunes. Se encuentran ubicados en un espacio y pueden cambiar con el transcurso del tiempo.

El conjunto total de participantes que es la población esta conformada por 655 internos de psicología que pertenecen a una casa de estudios superiores en Lima.

Criterio inclusivo: ser estudiantes de internado de psicología, niveles I, II o III. Que tengan a partir de 20 años a más, de ambos sexos y que se encuentren matriculados en el período 2023-I

Criterio de exclusión: internos que estén haciendo internado de manera remota o virtual.

3.3.2. Muestra:

Debido a que muchas veces no se puede tener contacto o evaluar a todas las unidades de análisis, se hace necesario seleccionar a un sub

conjunto, que representará apropiadamente a toda la población. A este sub conjunto se le llama muestra. (Vara, 2008).

La muestra quedó conformada por 154 internos de psicología, la misma que se obtuvo aplicando la fórmula estadística

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{Ne^2 + Z^2 p \cdot q}$$

Dónde:

n= muestra

Z= Confianza (nivel)

p= Probabilidades a favor

q= Probabilidades en contra

N= Población

e= error en la estimación

3.3.3. Muestreo:

Viene a ser el proceso mediante el cual se ha seleccionado a una muestra (Vara, 2008)

El presente muestreo fue a conveniencia, no se usó lo probabilístico, se aplicó la bola de nieve como técnica hasta llegar a la muestra establecida.

3.3.4. Unidad de análisis:

Elemento o individuo donde se encuentran contenidas las variables que se van a estudiar. (Vara, 2008)

En la presente investigación la UA es un interno de psicología.

3.4. Técnicas y instrumentos para recolecciones de data.

Se efectuó el uso de una técnica para investigación centrado en encuestas, instrumentos para recolección de información: cuestionarios psicológicos:

3.4.1. Cuestionario de Empatía (Cognitiva-Afectiva) propuesta por Belén et., al. (2017) Publicado en Ediciones TEA. Adaptado en Perú por Ruiz, 2017. Conformada por 33 items los mismos que se han agrupado en dos

dimensiones: la cognitiva que incluye los indicadores de: comprensión emocional (CE), adopción de perspectivas (AP) y el indicador afectivo.

3.4.2. Cuestionario de Estrés académico SISCO Barraza 2001. Conformado por 30 items, los mismos que se han agrupado en tres dimensiones: Estresores, cuyos indicadores son Causantes de estrés y Estresores de aula; Síntomas, cuyos indicadores son corporales y psicológicos y el último factor son las estrategias para afrontar el estrés cuyos indicadores son Estilos de afrontamiento y afrontamiento comunicativo.

3.5. Procedimientos:

Se envió una carta al coordinador de la Carrera de Psicología, solicitando permiso para realizar la recolección de datos. Incluyendo en el texto todas las condiciones éticas que se tomarán en cuenta para dicho proceso.

Se elaboró un formulario de google y a través de este se recopiló las respuestas de los internos de psicología. En el mismo se incluyó el consentimiento informado para los encuestados.

3.6. Método de análisis de datos:

Las respuestas se tabularon en el programa Ms Excel las mismas que son presentadas en tablas y figuras con medidas de tendencia central como porcentaje. Los estadísticos inferenciales para validar la calidad de las características psicométricas de validez se utilizó juicio de expertos y para analizar la fiabilidad se aplicó la formula estadística del Alpha de Cronbach para determinar el nivel de fiabilidad la misma que fue determinada en una muestra piloto de 22 estudiantes.

Se utilizó el estadístico de relación con nombre Tau_b de Kendall debido a que es una muestra superior a 50 para determinar la correlación entre las variables de investigación las subdimensiones de los mismos.

Estas estadísticas inferenciales fueron realizadas en el software estadístico SPSS.

3.7. Aspectos éticos:

Respecto a la ética, se manifiesta en el presente trabajo se protegió la información personal de los participantes, se mantuvo su anonimato y los datos que se obtuvieron, se usaron únicamente para la investigación. Todas estas consideraciones fueron dadas a conocer en el consentimiento informado.

Igualmente se manifiesta que la bibliografía referente a otros estudios de investigación, textos, revistas académicas y en general las fuentes que fueron consultadas para la ejecución de esta investigación, fueron estrictamente citadas en el informe final.

En la presente investigación se ha respetado la estética, orden y estructura regida estrictamente por las normas del comité de la Asociación Americana de Psicología (APA).

Para recoger los datos se obtuvo el permiso, a través de una carta de solicitud de autorización dirigida al Coordinador Decano perteneciente a la facultad de psicología de la casa de estudios.

Esta investigación respetó lineamientos señalados en el código de ética pertenecientes al distinguido Colegio de Psicólogos del Perú, Capítulo III (C.Ps.P., 2017).

Por último, manifestar que los instrumentos utilizados, han sido debidamente validados por 3 jueces expertos, quienes dieron con su firma la conformidad de los mismos y la fiabilidad se proporcionó usando procedimiento estadístico del Alpha de Cronbach, con una población piloto de 22 sujetos, obteniendo 0.720 en el primer instrumento y 0.859 en el segundo instrumento.

IV. RESULTADOS

4.1. Datos sociodemográficos

Tabla 1

Distribución de los datos sociodemográficos según la muestra de investigación.

Variables	Frecuencia	Porcentaje
Sexo		
Femenino	110	71,4
Masculino	44	28,6
Nivel de Internado		
I	58	37,7
II	60	39,0
III	36	23,4
Rango de edades		
20 – 21	43	27,9
22 – 23	57	37,0
24 – 25	35	22,7
26 a más	19	12,3
Total	154	100%

Nota. Análisis de los datos sociodemográficos según el software SPSS 25.

Según la tabla 1 se muestran las características sociodemográficas de la muestra de investigación como el sexo, nivel de internado y el rango de edades de los internos de psicología, encontrando que la mayor carga porcentual en el sexo (71.4) radica en mujeres con 110 internas y 44 internos de psicología, en cuanto al nivel de internado el 39 % de los internos están en el segundo nivel de su internado, seguido por el 37.7% que están en el primer internado y por último el 23.4% que se encuentra en el tercer internado. Por último, en cuanto a los rangos de edades la mayor carga porcentual de 37% tiene una edad entre 22 a 23 años.

4.2. Resultados Inferenciales

Análisis de la distribución de los datos mediante el estadístico Kolmogorov-Smirnov

Según la tabla 2, se visualiza que la muestra de investigación fue de 154 internos de la carrera de psicología, debido a esta cifra se optó por aplicar el análisis de distribución de los datos mediante el estadístico de Kolmogorov-Smirnov, para identificar la data presentan alguna distribución normalizada o no normalizada, en donde se encontró que las variables de estudio muestran valores (sig., 000) y $p < 0.05$ en la empatía y el estrés académico, evidenciando una distribución no normal de los datos.

Tabla 2

Estadístico de la bondad de ajuste según Kolmogorov - Smirnov.

Variables	Kolmogorov Sminonov	gl.	Sig.
Empatía	,089	154	,005
Cognitiva	,079	154	,021
Afectiva	,078	154	,024
Estrés Académico	,092	154	,003
Estresores	,114	154	,000
Síntomas del estrés	,091	154	,003
Estrategias de enfrentamiento	,101	154	,001

Nota. Correlación es significativa = 0.01

En base a estos resultados, es conveniente aplicar el estadístico no paramétrico de Tau_b de Kendall, para identificar el tipo y nivel de relación entre las variables estudiadas: empatía y estrés académico.

4.3. Contrastación de Hipótesis y objetivos

Objetivo general

Determinar qué relación puede existir entre la empatía junto al estrés académico en internos de la carrera de psicología de una Universidad de Lima Metropolitana 2023

Hipótesis Nula (Ho): No existe una relación significativa entre la empatía y estrés académico en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.

Hipótesis alterna (Ha): Existe relación significativa entre la empatía y estrés académico en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.

Tabla 3

Correlación entre la empatía y estrés académico en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.

		Estrés Académico
Empatía	Tau_b de Kendall	.075
	Sig. (bilateral)	.002
	na	154

Nota. Tau_b de Kendall = coeficiente de correlación; Sig.= significancia; N^a: Total de muestra.

Según tabla 3, se encontró que el valor de la significancia es de .002, siendo este menor a $\alpha = .05$, por lo cual, se acepta la hipótesis nula: no existe relación significativa entre la empatía y estrés académico en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.

En esta misma línea, el coeficiente de correlación del Tau_b de Kendall = .075 el cual se interpreta como una correlación directa muy baja entre la empatía y el estrés académico y no significativa.

Objetivo específico 1

Determinar la relación que existe entre la dimensión cognitiva de la empatía y el estrés académico en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.

Hipótesis Nula (Ho): No existe una relación significativa entre la dimensión cognitiva de la empatía y estrés académico en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.

Hipótesis alterna (Ha): Existe relación significativa entre la dimensión cognitiva de la empatía y estrés académico en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.

Tabla 4

Correlación entre la dimensión cognitiva de la empatía y el estrés académico en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.

		Estrés Académico
	Tau_b de Kendall	.106
Dimensión Cognitiva	Sig. (bilateral)	.005
	na	154

Nota. Tau_b de Kendall = coeficiente de correlación; Sig.= significancia: N^a: Total de muestra.

Según tabla 4, se encontró que el valor de la significancia es de .005, siendo este menor a $\alpha = .05$, por lo cual, se rechaza la hipótesis de investigación alterna y se acepta la hipótesis de investigación nula: no existe una relación significativa entre la dimensión cognitiva de la empatía y el estrés académico en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.

En esta misma línea, el coeficiente de correlación del Tau_b de Kendall = .106 el cual se interpreta como una correlación directa pero muy mínima entre la dimensión cognitiva y el estrés académico y es no significativa.

Objetivo específico 2

Determinar la relación que existe entre la dimensión afectiva de la empatía y el estrés académico en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana

Hipótesis Nula (Ho): No existe una relación significativa entre la dimensión afectiva de la empatía y estrés académico en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.

Hipótesis alterna (Ha): Existe relación significativa entre la dimensión afectiva de la empatía y estrés académico en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.

Tabla 5

Correlación entre la dimensión afectiva de la empatía y el estrés académico en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.

		Estrés Académico
	Tau_b de Kendall	.042
Dimensión Afectiva	Sig. (bilateral)	.004
	na	154

Nota. Tau_b de Kendall = coeficiente de correlación; Sig.= significancia; N^a: Total de muestra.

Según tabla 5, se encontró que el valor de la significancia es de .004, siendo este menor a $\alpha = .05$, por lo cual, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula: no existe relación significativa entre la dimensión afectiva de la empatía y estrés académico en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.

En esta misma línea, el coeficiente de correlación del Tau_b de Kendall = .042 el cual se interpreta como una correlación muy mínima entre la dimensión afectiva y el estrés académico y es no significativa.

Objetivo específico 3

Determinar la relación que existe entre la empatía y la dimensión estresores en los internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.

Hipótesis Nula (Ho): No existe una relación significativa entre la empatía y la dimensión estresores en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.

Hipótesis alterna (Ha): Existe una relación significativa entre la empatía y la dimensión estresores en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.

Tabla 6

Correlación entre la empatía y la dimensión estresores en los internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana

	Dimensión Estresores	
	Tau_b de Kendall	.150
Empatía	Sig. (bilateral)	.001
	na	154

Nota. Tau_b de Kendall = coeficiente de correlación; Sig.= significancia: N^º: Total de muestra.

Según tabla 6, se encontró que el valor de la significancia es de .001, siendo este menor a $\alpha = .05$, por lo cual, se rechaza la hipótesis alterna de investigación y se acepta la hipótesis nula: No existe una relación significativa entre la empatía y la dimensión estresores en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.

En esta misma línea, el coeficiente de correlación del Tau_b de Kendall = .150 el cual se interpreta como una correlación muy mínima entre la empatía y la dimensión de estresores.

Objetivo específico 4

Determinar la relación que existe entre la empatía y los síntomas de estrés en los internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.

Hipótesis Nula (Ho): No existe una relación significativa entre la empatía y la dimensión síntomas de estrés en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.

Hipótesis alterna (Ha): Existe una relación significativa entre la empatía y la dimensión síntomas de estrés en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.

Tabla 7

Correlación entre la empatía y los síntomas de estrés en los internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.

		Dimensión Síntomas
	Tau_b de Kendall	.061
Empatía	Sig. (bilateral)	.002
	na	154

Nota. Tau_b de Kendall = coeficiente de correlación; Sig.= significancia: N^o: Total de muestra.

Según tabla 7, se encontró que el valor de la significancia es de .002, siendo este menor a $\alpha = .05$, por lo cual, rechaza la hipótesis alternativa y se acepta la hipótesis nula: No existe una relación significativa entre la empatía y la dimensión síntomas de estrés en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.

Además, el estadístico de relación de Tau_b de Kendall = .061 el cual se interpreta como una correlación muy mínima entre la empatía y los síntomas del estrés.

Objetivo específico 5

Determinar la relación que existe entre la empatía y las estrategias de afrontamiento en los internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.

Hipótesis Nula (Ho): No existe una relación significativa entre la empatía y la dimensión estrategias de afrontamiento en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.

Hipótesis alterna (Ha): Existe una relación significativa entre la empatía y la dimensión estrategias de afrontamiento en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.

Tabla 8

Correlación entre la empatía y las estrategias de afrontamiento en los internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.

		Dimensión Estrategias de afrontamiento
	Tau_b de Kendall	.052
Empatía	Sig. (bilateral)	.004
	na	154

Nota. Tau_b de Kendall = coeficiente de correlación; Sig.= significancia; N^o: Total de muestra.

Según tabla 8, se encontró que el valor de la significancia es de .004, siendo este menor a $\alpha = .05$, por lo cual, se acepta la hipótesis nula: No existe una relación significativa entre la empatía y la dimensión estrategias de afrontamiento en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana y se rechaza la hipótesis de investigación alterna.

Además, el coeficiente de correlación del Tau_b de Kendall = .052 el cual se interpreta como una correlación muy mínima entre la empatía y las estrategias de afrontamiento.

V. DISCUSIÓN

Normalmente la empatía se conceptualiza como un concepto que mide una sola dimensión, es por ello que se encuentran muy pocas investigaciones en las que la relaciones o estudien como causa o efecto de algún problema. A criterio para el presente trabajo de investigación se toma en cuenta también la dimensión afectiva de la variable empatía ya que creemos que es importante al relacionarla con el estrés académico.

Al querer relacionar o estudiar estas dos variables: empatía y estrés académico, debemos contextualizarla en que los alumnos internos de psicología de los últimos ciclos en el marco de la realización de sus prácticas pre profesionales o internado, se encuentran ya en contacto con pacientes y tal como lo manifestó Moya (citado en Campos, 2017) manifiesta que la empatía permite comprender mejor a quienes se encuentran en un mismo espacio físico; mientras que el estrés académico viene a ser una reacción de adaptación, más bien como un recurso que tenemos a disposición y que nos sirve para hacer frente a múltiples situaciones que las sentimos como amenazas. Se apoya esta contextualización en la clasificación que hizo la OMS sobre la empatía a la cual la consideró como una de las habilidades para la vida y la capacidad de los seres humanos para tener un vínculo tanto emocional como cognitivo con otras personas y desarrollar así relaciones que sean compatibles con las emociones de las otras personas, lo que permite convivir aceptando la comprensión de que existen diferencias entre unos y otros,

Bajo esta conceptualización de las variables estudiadas y luego de realizar un trabajo que se ajusta a los criterios de investigación en todos sus niveles, se llega a la conclusión que los resultados obtenidos conllevan a rechazar el planteamiento de la hipótesis genérica, es decir, no se encontró existencia de una relación con significancia alta de la empatía junto al estrés-académico en los internos de psicología de la casa de estudios superior privada de Lima Metropolitana.

Estos hallazgos tienen relación con los resultados de Chang y Chávez (2022) de los que se desprende que la correlación encontrada no es significativa entre las variables de empatía y el estrés académico ($p > .05$). Ellos consideraron

que estas dos variables no se correlacionan de manera significativa ya que para ellos que la empatía afectiva se centra cuando un individuo entabla relación con otro desde la perspectiva emocional, mientras que la segunda variable, es decir el estrés académico se refiere más bien a un enfoque ambiental, es decir, como la persona va a percibir las situaciones externas que el ambiente de por sí, genera. Para Chang y Chávez (2022) si bien la empatía puede contribuir a propiciar un ambiente sano en el que produce las relaciones interpersonales, ésta no va a ser impedimento para la aparición de otros aspectos y/o factores que predispongan una respuesta ante un evento estresor en un ambiente netamente académico.

Para corroborar nuestros hallazgos debemos tomar la propuesta multidimensional de Davis (citado por López et al., 2008) quien propuso una visión más integrada de la empatía, en la cual se va a tener en cuenta tanto sus aspectos cognitivos como afectivos y quien conceptualizó a la empatía como un grupo de conceptos que interiorizan el procedimiento de ponerse en la misma situación que otros junto a emitir respuestas tanto emotivas como no emotivas. Para Muñoz y Valenzuela (2016) el empatizar es la habilidad propia del ser humano para situarse en las experiencias vividas de otra, mediante lo que ellos llaman el contagio emotivo, y por otra parte, el estrés-académico, según nuestro marco teórico viene es aquel problema que sufren estudiantes en su proceso de educación, tanto en el colegio y educación superior y el principal factor influyente en las situaciones estresantes los cuales se relacionan con las actividades que pueden o están desarrollando en el ambiente escolar.

Haciendo una interpretación de estos datos se puede inferenciar que estos resultados se justifican en el sentido en que la empatía es más un concepto personal, específicamente interpersonal, mientras que el estrés académico se relaciona más con situaciones ambientales y la percepción que la persona tenga de ese ambiente, va a estar poco influenciado de si se ha desarrollado en él la habilidad de la empatía. Aún, cuando ésta forma parte de un grupo de importantes habilidades sociales, no va a impedir que se presenten factores de estrés en su ambiente académico y tampoco determinará la

respuesta que las personas le des a esas dificultades a la que denominamos, según la teoría “estresores”.

Estos hallazgos podemos también corroborarlos el trabajo desarrollado por Céspedes et, al. (2016) quienes al investigar acerca de cómo se relacionan la inteligencia-emotiva junto al estrés-educativo en grupos sociales similares a esta investigación (estudiantes universitarios), no encontraron relación entre estas dos variables estudiadas. Si bien es cierto no son exactamente el estudio de la variable específica de la empatía, estos resultados se pueden corroborar si tomamos en cuenta que según la teoría de BarOn acerca de la inteligencia emocional, a la que le atribuye entre otros, dos componentes, el intrapersonal y también el componente interpersonal, dentro de los cuales se incluyen las relaciones interpersonales, la responsabilidad social y además la empatía, es decir la variable motivo del presente estudio. Céspedes – Mendoza et al (2016) en este estudio hallaron también que los estudiantes de medicina tienen un déficit en las subdimensiones intrapersonales y adaptabilidad, de inteligencia-emotiva, encontrándose en ellas un puntaje muy bajo y siendo la dimensión estado de ánimo general la más desarrollada en dicha población. Igualmente se debe hacer mención que los autores encontraron niveles muy significativos de estrés en la población estudiada, es decir, universitarios, los mismos que manifestaron que presentaron algún tipo de estrés en algún período durante su vida académica universitaria.

En ese sentido los resultados también son corroborados por los hallazgos obtenidos por Quiliano y Quiliano (2020) quienes, al estudiar el constructor de inteligencia-emocional junto a estrés-educativo en estudiantes de la facultad de enfermería, no pudieron encontrar una asociación con bases estadísticas. Estos resultados se sustentan en la misma teoría de BarOn quien incluye a la empatía como una dimensión parte del componente interpersonal de la inteligencia emocional.

Los resultados entonces se relacionan positivamente con los antecedentes citados la presente investigación, que, si bien es cierto no utilizan las mismas variables ni los mismos cuestionarios que se ha utilizado en el presente estudio, la parte teórica, demuestra que los hallazgos están más que

sustentados, teniendo en cuenta que una de las variables, la empatía, forma parte de un conjunto de habilidades que otorgan forma a la inteligencia-emocional. De esto, Goleman (1996) afirma que la capacidad emocional la componen cinco dimensiones, éstas son: autoconocimiento, motivación, autorregulación, habilidades sociales y también la empatía. Este autor, define a esta dimensión como la habilidad de reconocer las necesidades de otros y sus deseos lo que les permite relacionarse con mayor eficacia. Las personas que poseen esta aptitud están siempre alertas a las señales emocionales y saben escuchar, igualmente son sensibles a los puntos de vista de las otras personas y basado en la comprensión de las necesidades y sentimientos de otros individuos, les brindan ayuda. Inicialmente Goleman dividió a la empatía en algunas dimensiones, como comprender y ayudar a otras personas a desarrollarse, se orientan al servicio y tienen conciencia política. En este contexto de relaciones interpersonales sugiere que se debe tener en cuenta algunas pautas como el establecimiento de metas precisas, el saber negociar, el poder trabajar juntos para fomentar situaciones que favorezcan a todas las partes y hacer diferenciación entre lo que es persona y temas. (Goleman 1996). Esta teoría permite también que el presente trabajo de investigación sea analizado o contrastado con otros cuyas variables incluyan la inteligencia emocional.

Al analizar los resultados de Rosas, (2020), en el que se propuso establecer una correlación en: inteligencia-emotiva junto al estrés-estudiantil en preuniversitarios, señala que, si bien es cierto, su conclusión principal es que no encontró la existencia de una correlación significativa de los constructos, ésta coincide con los hallazgos obtenidos en esta investigación científica. Sin embargo, al hacer un análisis minucioso de sus conclusiones podemos encontrar una discordancia ya que si se halló relación con significancia de la subdimensión interpersonal junto al estrés-académico. Esto difiere, en medida de lo que se ha sustentado líneas arriba, sin embargo, se debe tomar en cuenta que la población estudiada en esa investigación, no es exactamente igual a la de la presente muestra de estudio ya que lo componen alumnos de los últimos ciclos de una carrera universitaria, esto justificaría los resultados que difieren parcialmente, teniendo en cuenta la teoría de la psicología del desarrollo.

También se puede sustentar estos hallazgos en el trabajo efectuado por Céspedes – Mendoza et., al. (2016) quienes tuvieron como hallazgos que existen diferencias significativas en la relación edad e inteligencia emocional y concluyeron que, a una mayor edad, la inteligencia emocional se puede ver más desarrollada que en universitarios de los primeros ciclos de estudios y/o de menor edad. Es por esto que sugirieron considerar las diferencias cuando se vaya a relacionar el estrés con la inteligencia emocional, en alumnos menores a 20 años. Continuando con el análisis del trabajo de investigación de Céspedes – Mendoza et al (2016) respecto a la diferencia entre la población estudiada, ellos estratificaron por años de estudio y hallaron que el componente intrapersonal de los estudiantes del tercer año presentó un nivel marcadamente mínimo a comparación de educandos del quinto grade de estudios en donde encontró un estatus promedio en lo que respecta al componente interpersonal. Se debe hacer mención también que los alumnos universitarios del cuarto año de estudios, se encuentran en un nivel más bajo que el promedio y que el componente adaptabilidad en todos los años de estudios es el componente que se encuentra por debajo del nivel promedio. También encontraron diferencias entre los niveles y frecuencia de estrés académico respecto al año de estudios, hallando que si bien es cierto todos presentaron en algún momento una situación de estrés, fueron los estudiantes universitarios menores del tercer año de estudio los que en su mayoría son los más propensos a presentar en algún momento niveles más altos de estrés. (Céspedes - Mendoza et al (2016).

Se está analizando las investigaciones en cuyos resultados se encuentran discrepancias a las obtenidas en esta investigación y en esa misma línea debemos mencionar Pacco (2017), quien concluyó que si existe una relación de los constructos: inteligencia-emotiva junto a estrés-educativo. Pero, es importante mencionar que la población a diferencia de ésta eran alumnos del último año del nivel secundario. Por lo tanto, los hallazgos se sustentan en las diferencias de edades, explicadas y sustentadas en el párrafo anterior, donde se hizo un análisis minucioso respecto, no sólo de la edad sino también del nivel de estudios universitarios.

Todo lo expuesto anteriormente se puede sustentar en lo encontrado en esta investigación científica, resolviendo la no existencia en la relación de las variables empatía y estrés académico y el correspondiente rechazo en la hipótesis generalizada del trabajo investigativo. Resultados contribuyentes a la investigación científica de nuestro país, específicamente de Lima Metropolitana.

VI. CONCLUSIONES

1. Se rechaza la hipótesis general del trabajo, según resultados del estadístico de Kendall arrojan $\tau = .075$ y se interpreta como una relación directa muy baja y no significativa y la significancia de $.002$, por lo cual concluimos que no se encontró existencia de alguna relación con significancia entre la empatía junto al estrés académico la muestra investigada.
2. Se niega que existe alguna correlación con significancia entre la subdimensión cognitiva junto el estrés académico en la muestra estudiada, siendo su valor de significancia de $.005$. En esta misma línea, el estadístico correlacional de Tau_b de Kendall $= .106$ el cual se interpreta como una correlación directa pero muy mínima de la dimensión cognitiva junto al estrés-académico y es no significativa.
3. Se determinó el nivel de significancia de 0.04 al analizar la subdimensión afectiva junto al estrés-académico, de la muestra investigada, por tanto, concluyó que no existe alguna relación ente dichas variables.
4. No se halló una relación significativa en la muestra de investigación entre empatía y la dimensión estresores, siendo su valor de significancia de $.001$., En esta misma línea, el estadístico correlacional del Tau_b de Kendall $= .150$ el cual se interpreta como una correlación muy mínima.
5. Se halló un valor de la significancia es de $.002$, al analizar la relación que existe entre la empatía y la dimensión síntomas estresantes en la muestra estudiada, por lo se concluyó que ésta no es significativa. Siendo el estadístico correlacional de Tau_b de Kendall $= .061$ el cual se interpreta como una correlación muy mínima.
6. Se llega a la conclusión que la correlación que existe de empatía y la subdimensión estrategias para afrontar el estrés en la muestra investigada es no significativa, al encontrar que el valor de la significancia es de $.004$., y el estadístico correlacional del Tau_b de Kendall $= .052$ el cual se interpreta como una correlación muy mínima.

7. Los instrumentos utilizados, es decir, Test Empatía cognitiva y afectiva TECA y Cuestionario de estrés académicos SISCO poseen un nivel alto de confiabilidad la misma que fue dada por el procedimiento estadístico del alfa de Cronbach, con una población piloto de 22 sujetos, obteniendo 0.720 en el primer instrumento y 0.859 en el segundo instrumento. Y fueron validados por 3 jueces expertos.

VII. RECOMENDACIONES

Habiendo obtenido los resultados finales, y para un mejor estudio de las variables empleadas, se recomienda lo siguiente:

- A los maestrandos, teniendo en cuenta las limitaciones que derivan de una aplicación remota, se recomienda, en futuras investigaciones, aplicar de manera presencial los instrumentos y tener así un mejor y mayor control de la recolección de datos.
- A los maestrandos de las diferentes universidades, se hace necesario, mayores investigaciones con estas variables a fin de obtener mayor información científica.
- A las autoridades de la Universidad, se recomienda ampliar la muestra de investigación para poder generalizar los hallazgos encontrados. Así como el uso de diferentes instrumentos de evaluación que midan estas dos variables, a fin de enriquecer la información científica en esta región del país.
- A los maestrandos, hacer un estudio a profundidad de las propiedades psicométricas de los cuestionarios empleados en una población similar a la estudiada en la presente investigación.

REFERENCIAS

- Barraza, A. (2008) El estrés académico en alumnos de maestría y sus variables moduladoras: un diseño de diferencia de grupos. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 26(2), 270-289
- Barraza, A. (2005). Características del estrés académico de los alumnos de educación media superior. *Universidad Pedagógica de Durango*, 4, 15-20.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2880918.pdf>
- Campos, C. (2017). Empatía y habilidades sociales [Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar]. Archivo digital.
<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/42/Campos-Carmen.pdf>
- Cavagneri, E., Ochoa, L., Osorio, J., Patiño, C. & Polaca, A. (2019). Empatía cognitiva y afectiva en los docentes de una universidad privada de Lima sede Ate, durante el período 2019 – I.
<https://hdl.handle.net/20.500.12867/2503>
- Céspedes-Mendoza, E., Soto Cáceres., V y Alipazaga-Pérez, P. (2016). Inteligencia emocional y niveles de estrés académico en estudiantes de medicina de la Universidad de San Martín de Porres, Chiclayo-Perú. *Revista Cuerpo Medicina*, 9(3), 168-179.
https://docs.bvsalud.org/biblioref/2020/03/1053295/rcm-v9-n3-2017_pag169-178.pdf
- Chang, L. & Chávez, Y. (2022). Empatía y estrés académico en estudiantes de una universidad privada de Trujillo.
<https://hdl.handle.net/20.500.12759/9808>
- Chappotin, D. (2017). Y tú, ¿Eres empático cognitivo o escéptico afectivo?
<https://infotiti.com/2017/03/empatico-cognitivo-empatia/>

Código de ética y deontología (20198). Colegio de Psicólogos del Perú.

Esteves, A. & Ocoruro, D. (2019) Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de la escuela profesional de Psicología de la Universidad Alas Peruanas Juliaca - 2019

<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/handle/autonomadeica/885>

Flores, L. (2017). Propiedades psicométricas del Test de Empatía Cognitiva y Afectiva en estudiantes de institutos y universidades de Huamachuco. *Revista JANG*, 6(1), 17-28.

Flórez- Madroñero, A., Prado-Chapid, M. (2021). Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. *Revista Investigium Ire: Ciencias Sociales y Humanas*, XII(2), 13-26.

<https://doi.org/10.15658/10.15658/INVESTIGIUMIRE.221202.02>

Goleman, D. (1996) Inteligencia Emocional. Colección Ensayo. Editorial Kairós.

Hernández, R. (2017) La empatía: una necesidad en la educación superior. Elsevier, 20(S1), 190. <https://www.elsevier.es/es-revista-educacion-medica-71-articulo-la-empatiauna-necesidad-educacion-S157518131730164X>

Jabel, M. (2017) Estandarización del Inventario de estrés académico SISCO en estudiantes de dos universidades de Villa El Salvador.

<https://hdl.handle.net/20.500.13067/417>

Marmolejo, V., Rea, R. y Ucedo, Q. (2021). Empatía y felicidad en estudiantes de la carrera de psicología de una universidad privada de Lima metropolitana en tiempos de covid-19 [Grado de bachiller, Universidad Científica del Sur]. Repositorio de la Universidad Científica del Sur.

Medrano, M. (2017) Procrastinación académica y estrés académico en estudiantes de una Universidad Pública de Lima, 2017 [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo.

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22195/Medran_o_MML.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Morales, F. M. (2020). Estrategias de afrontamiento, empatía y tendencia prosocial en universitarios. *European Journal of Education and Psychology*, 13(2), 187-200. <https://doi.org/10.30552/ejep.v13i2.360>

Manrique, D.; Millones, R. & Manrique, O. (2019) El Inventario de Estrés Académico SISCO: análisis de sus propiedades psicométricas en una muestra peruana

<https://hdl.handle.net/20.500.12724/8525>

Pacco, J. (2017). Inteligencia emocional y el estrés académico de los alumnos quinto de secundaria de la Institución Educativa Cesar Vallejo de Ccatcca.

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/32827>

Pérez, M., Hernández, Y. y Santiesteban, E. (2021). Estrés académico en estudiantes de nuevo ingreso de la Licenciatura en Psicología de la Universidad de Holguín, Cuba.

Delectus, 4(1), 32-38.

<https://revista.inicc-peru.edu.pe/index.php/delectus/article/view/99/113>

Piovano, N.; Solodovsky, M. & Pascuali, G. (2020) Competencias socioemocionales y estrés: cómo se relacionan con el rendimiento académico en estudiantes de educación superior. Universidad de Morón, Argentina

<https://repositorio.unimoron.edu.ar/bitstream/10.34073/218/1/5%20Competencias%20socioemocionales%20y%20estr%C3%A9s.%20C%C3%B3mo%20se%20relacionan%20con%20el.pdf>

- Polo, M. (2020). La empatía y la solidaridad como sentimientos clave en estos tiempos. Universidad de Lima.
<https://www.ulima.edu.pe/entrevista/miguel-angel-polo-22-07-2020>
- Poma, R. (2019). Estrés académico y manejo del tiempo en estudiantes universitarios de una universidad privada de Lima Sur [Tesis de pregrado, Universidad Autónoma del Perú]. Repositorio de la Universidad Autónoma del Perú.
<http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/923/1/Poma%20C%20oro%2c%20Ronald%20Josue.pdf>
- Ponce, T. (2017) Propiedades Psicométricas del test de Empatía Cognitiva y Afectiva en Docentes de Instituciones Educativas Estatales del Distrito de Trujillo
<https://hdl.handle.net/20.500.12692/700>
- Quiliano, M. y Quiliano, M. (2020). Inteligencia emocional y estrés académico en estudiantes de enfermería. Ciencia y Enfermería, 26.
https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532020000100203
- Ríos, E. (2021). Bienestar psicológico y empatía cognitiva y afectiva de psicólogos de hospitales públicos categoría III-1 en Lima.
<https://hdl.handle.net/20.500.12805/2159>
- Romero, J y Solano, J. (2020). Empatía cognitiva y afectiva en estudiantes de la facultad de psicología de la Universidad de Cuenca en el periodo 2019-2020. [Tesis de título, Universidad de Cuenca].69
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/34762/1/Trabajo%20de%20Titulaci%C3%B3n.pdf>
- Rosas, J. (2021). Inteligencia emocional y estrés académico en los estudiantes de la academia pre universitaria Bryce, Arequipa, 2020. [Tesis de pregrado,

Universidad Autónoma de Ica]. Repositorio de la Universidad Autónoma de Ica.

<http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/1156/3/Jenny%20Fabiola%20Rosas%20Supo.pdf>

Silva-Ramos, M., López-Cocotle, J. & Meza-Zamora, M. (2019) Estrés académico en estudiantes universitarios. Investigación y Ciencia 2020. México.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67462875008>

Universidad de Lima. (2020, 20 de julio). La empatía y la solidaridad como sentimientos clave en estos tiempos.

<https://www.ulima.edu.pe/entrevista/miguelangel-polo-22-07-2020>

Vara, A. (2008). La tesis de maestría en educación: Una guía efectiva para obtener el grado de maestro y no desistir en el intento. Tomo I.

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de consistencia

Título:

Empatía y estrés académico en internos de la Carrera de Psicología de una Universidad de Lima Metropolitana 2023

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES – DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>Problema general: ¿Qué relación existe entre la empatía y estrés académico en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana?</p>	<p>Objetivo general: Determinar qué relación existe entre la empatía y estrés académico en internos de la Carrera de Psicología de una Universidad de Lima Metropolitana 2023</p>	<p>Hipótesis general: Existe una relación significativa entre la Empatía y estrés académico en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.</p>	<p>V1: Empatía D1: Cognitivo I1: Comprensión emocional I2: Adopción de perspectivas D2: Afectivo I 2,1: Estrés empático I 2,2: Alegría empática</p>	<p>Tipo de investigación El presente estudio es de tipo aplicada.</p> <p>Diseño de investigación: No Experimental de corte transversal descriptivo (correlacional)</p> <p>Esquema:</p> <pre> graph LR M[M] --> O1[O1] M --> O2[O2] O1 <--> r O2 </pre>
<p>Problemas específicos: ¿Qué relación existe entre la dimensión cognitiva de la empatía y el estrés académico en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana?</p>	<p>Objetivos específicos: Determinar la relación que existe entre la dimensión cognitiva de la empatía y el estrés académico en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana</p>	<p>Hipótesis específicas La relación que existe entre la dimensión cognitiva de la empatía y el estrés académico es significativa en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.</p>	<p>V2: Estrés D3 Estresores I3, 1: Causantes de estrés I3, 2: Estresores de aula</p>	<p>Dónde: M: Muestra O1: Observación de la variable 1: Empatía O2: Observación de la variable 2: Estrés académico r: Correlación entre las variables</p> <p>M = 154 Población y muestra (cuantificada) Quedó conformada por 665 alumnos internos de la Carrera de</p>
<p>¿Qué relación existe entre dimensión afectiva de la empatía y el estrés académico en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la dimensión afectiva de la empatía y el estrés académico en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana</p>	<p>La relación que existe entre la dimensión afectiva de la empatía y el estrés académico es significativa en internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana</p>	<p>D4: Síntomas I4, 1: Síntomas corporales I4, 2: Síntomas psicológicos</p> <p>D5: Estrategias de afrontamiento I5,1: Estilos de Afrontamiento</p>	

<p>¿Qué relación existe entre la empatía y la dimensión estresores en los internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la empatía y la dimensión estresores en los internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.</p>	<p>La relación que existe entre la empatía y la dimensión estresores es significativa en los internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana</p>	<p>I5,2 Afrentamiento comunicativo</p>	<p>Psicología de una universidad privada de Lima La muestra quedó conformada por 154 alumnos internos de la Carrera de Psicología de una universidad privada de Lima</p>
<p>¿Qué relación existe entre la empatía y los síntomas de estrés en los internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la empatía y los síntomas de estrés en los internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.</p>	<p>La relación que existe entre la empatía y los síntomas de estrés es significativa en los internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.</p>		<p>Técnicas e Instrumentos de recolección de datos Cuestionario Psicológico: Test de Empatía Cognitiva y afectiva Inventario de Estrés Académico</p>
<p>¿Qué relación existe entre la empatía y las estrategias de afrontamiento en los internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la empatía y las estrategias de afrontamiento en los internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.</p>	<p>La relación que existe entre la empatía y las estrategias de afrontamiento es significativa en los internos de la Carrera de Psicología en una Universidad de Lima Metropolitana.</p>		<p>Procedimientos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se enviará una carta solicitando permiso a las autoridades para realizar la recolección de datos. - Se elaborará un google formulario y a través de este se recopilará las respuestas de los internos de psicología. El mismo que incluirá el consentimiento informado para los encuestados. <p>Método de análisis de datos Se utilizará el estadístico SPS 25 para la confiabilidad Se usarán estadísticos para determinar la normalidad de datos y si existe relación entre las variables.</p>

ANEXO 2: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Empatía	Conjunto de constructos que incluyen los procesos de ponerse en el lugar del otro y respuestas afectivas y no afectivas (Davis,1996)	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad de reconocer y comprender los estados emocionales, las intenciones y las impresiones de los otros. - Capacidad intelectual o imaginativa de ponerse uno mismo en el lugar del otro. - Compartir las emociones negativas de otra persona, sintonizar emocionalmente con ésta. Capacidad de compartir las emociones positivas de otra persona, facilidad para alegrarse con los éxitos de otros. 	<p>D1 Cognitivo</p> <p>Condición sin la cual no se puede hablar de empatía ya que es imprescindible comprender a otra persona, es decir ponerse en su lugar.</p>	<p>I1 Comprensión Emocional</p> <p>Capacidad de reconocer y comprender los estados emocionales, las intenciones y las impresiones de los otros.</p> <p>I2 Adopción de perspectivas</p> <p>Capacidad intelectual o imaginativa de ponerse uno mismo en el lugar del otro.</p>	<p>ORDINAL:</p> <p>1 Totalmente en desacuerdo</p> <p>2 Algo en desacuerdo</p> <p>3 Neutro</p> <p>4 Algo de acuerdo</p> <p>5 Totalmente de acuerdo</p>
			<p>D2 Afectivo</p> <p>Respuesta afectiva a las emociones ajenas.</p>	<p>I2, 1: Estrés empático</p> <p>Compartir las emociones negativas de otra persona, sintonizar emocionalmente con ésta.</p>	

				<p>I2,2 Alegría Empática</p> <p>Capacidad de compartir las emociones positivas de otra persona, facilidad para alegrarse con los éxitos de otros.</p>	
Estrés académico	<p>Proceso sistémico de carácter adaptativo y esencialmente psicológico que se presenta cuando: a) el alumno se ve sometido en contextos escolares, a una serie de demandas que, bajo la valoración del propio alumno son considerados Estresores; b) cuando estos estresores provocan un desequilibrio sistémico (situación estresante) que se manifiesta en una serie de síntomas (indicadores de desequilibrio) y; c) cuando este desequilibrio obliga al alumno a realizar acciones de afrontamiento para restaurar el equilibrio sistémico (Barraza, 2006)</p>		<p>D3 Estresores</p> <p>Capacidad de reconocer y comprender los estados emocionales, las intenciones y las impresiones de los otros.</p>	<p>I3, 1 Causantes de estrés</p> <p>I3,2 Estresores del aula</p>	<p>ORDINAL:</p> <p>1 Nunca</p> <p>2 Rara vez</p> <p>3 Algunas veces</p> <p>4 Casi siempre</p> <p>5 Siempre</p>
			<p>D4 Síntomas</p> <p>Son las manifestaciones que presenta el estudiante frente a los estresores, pueden ser físicas, psicológicas y comportamentales.</p>	<p>I4,1 Síntomas Corporales</p> <p>I4,2 Síntomas psicológicos</p>	
			<p>D5 Estrategias de afrontamiento</p> <p>La forma como el individuo afronta diversas situaciones</p>	<p>I5, 1 Estilo de afrontamiento</p> <p>I5,2 Afrontamiento comunicativo</p>	

ANEXO 3: Matriz de operacionalización del instrumento

Título del instrumento: TEST DE EMPATÍA COGNITIVA Y AFECTIVA - TECA

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Respuesta
Empatía Cognitiva y Afectiva	D1 Cognitivo	I1 Comprensión Emocional	1 Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que me rodean.	ORDINAL: 1 Totalmente en desacuerdo 2 Algo en desacuerdo 3 Neutro 4 Algo de acuerdo
			7 Rara vez reconozco cómo se siente una persona con solo mirarla.	
			10 Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido.	
			13 Reconozco fácilmente cuando alguien está de mal humor.	
			14 No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo al lado se siente mal.	
			24 Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.	
			27 Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.	
		I2,1 Adopción de perspectivas	31 Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí están especialmente contentas sin que me hayan contado el motivo.	
			33 Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.	
			6 Antes de tomar una decisión intento tomar en cuenta todos los puntos de vista.	
			11 Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.	
			15 Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuarán.	
			17 Si tengo una opinión formada no presto mucha atención a los argumentos de los demás.	

			<p>20 Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme cómo me sentiría si estuviera en esa situación.</p> <p>26 Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.</p> <p>29 Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva.</p> <p>32 Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo.</p>	5 Totalmente de acuerdo
D2 Afectivo	I2,1 Empático	Estrés	<p>3 No me pongo triste sólo porque un amigo lo esté.</p> <p>5 Me afecta demasiado ver programas de televisión donde se muestran los problemas de otras personas.</p> <p>8 Me afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas.</p> <p>12 A menos que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar con lo que les sucede a otros.</p> <p>18 A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos.</p> <p>23 No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.</p> <p>28 No soy de esas personas que se deprimen con los problemas de los demás.</p> <p>30 Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente.</p>	
	I2, 2 Empática	Alegría	<p>2 Me siento bien si los demás se divierten.</p> <p>4 Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me entusiasmo con él.</p> <p>9 Me pone contento ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.</p> <p>16 Cuando a alguien le sucede algo bueno, siento alegría.</p>	

			19 Me siento feliz, sólo con ver felices a otras personas. 21 No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte. 22 Cuando veo que alguien recibe un regalo no puedo reprimir una sonrisa. 25 Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no le doy mucha importancia.	
--	--	--	--	--

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Respuesta
V2: ESTRÉS	D3 Estresores	I3, 1 Causantes de estrés	1 Las evaluaciones de los profesores, (exámenes, ensayos, trabajos de investigación) 2 Sobrecarga de tareas y trabajos académicos 3 El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.) 4 No entender los temas que se abordan en la clase 5 La competencia con los compañeros de grupo 6 Tiempo limitado para hacer el trabajo	ORDINAL: 1 Nunca 2 Rara vez 3 Algunas veces 4 Casi siempre 5 Siempre
		I3, 2 Estresores del aula	1 Participación en clase, responder a preguntas, exposiciones, exámenes orales, etc. 2 La personalidad y carácter del profesor	
	D4 Síntomas	I4,1 Síntomas Corporales	1 Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea 2 Fatiga crónica (cansancio permanente) 3 Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc. 4 Dolores de cabeza o migraña 5 Trastornos en el sueño, (insomnio, pesadillas) 6 Somnolencia o mayor de necesidad de dormir.	
		I4,2 Síntomas psicológicos	1 Sentimiento de depresión y tristeza (decaído) 2 Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)	

			<ul style="list-style-type: none"> 3 Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad 4 Conflictos o tendencia a polemizar o discutir 5 Problemas de concentración 6 Ansiedad, angustia 7 Aislamiento y alejamiento de los demás 	
	D5 Afrontamiento del estrés	I5, 1 Estilos de afrontamiento	<ul style="list-style-type: none"> 1 Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias ideas o sentimientos sin dañar a otros) 2 Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas. 3 Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa). 4 Elogios a sí mismo. 5 Aumento o reducción del consumo de alimentos. 	
		I5, 2 Afrontamiento comunicativo	<ul style="list-style-type: none"> 1 Búsqueda de información sobre la situación. 2 Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa, contárselo a alguien para que lo ayude). 	

ANEXO 4. Test de empatía cognitiva y afectiva TECA

TECA Nombre _____

Sexo V M Edad / / Fecha / /

Las siguientes frases se refieren a sus sentimientos y pensamientos en una variedad de situaciones. Indique cómo le describe cada situación eligiendo la puntuación de 1 a 5 como se indica a la derecha. Cuando haya elegido su respuesta, **rodee con un círculo** el número correspondiente. Lea cada frase cuidadosamente antes de responder. Conteste honestamente con lo que más se identifique, ya que no hay respuestas correctas o incorrectas. No deje ninguna frase sin contestar.

- ① Totalmente en desacuerdo
 ② Algo en desacuerdo
 ③ Neutro
 ④ Algo de acuerdo
 ⑤ Totalmente de acuerdo

1	Me resulta fácil hacer cuenta de las intenciones de los que me rodean.	1	2	3	4	5
2	Me siento bien si los demás se divierten.	1	2	3	4	5
3	No me pongo triste sólo porque un amigo lo esté.	1	2	3	4	5
4	Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me entusiasmo con él.	1	2	3	4	5
5	Me afecta demasiado ver programas de televisión donde se muestren los problemas de otras personas.	1	2	3	4	5
6	Antes de tomar una decisión intento tener en cuenta todos los puntos de vista.	1	2	3	4	5
7	Rara vez reconozco cómo se siente una persona con sólo mirarla.	1	2	3	4	5
8	Me afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas.	1	2	3	4	5
9	Me pone contento ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.	1	2	3	4	5
10	Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido.	1	2	3	4	5
11	Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.	1	2	3	4	5
12	A menos que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar con lo que les sucede a otros.	1	2	3	4	5
13	Reconozco fácilmente cuando alguien está de mal humor.	1	2	3	4	5
14	No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo al lado se siente mal.	1	2	3	4	5
15	Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuarán.	1	2	3	4	5
16	Cuando a alguien le sucede algo bueno siento alegría.	1	2	3	4	5
17	Si tengo una opinión formada no presto mucha atención a los argumentos de los demás.	1	2	3	4	5

18	A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos.	1	2	3	4	5
19	Me siento feliz sólo con ver felices a otras personas.	1	2	3	4	5
20	Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme cómo me sentiría si estuviera en su situación.	1	2	3	4	5
21	No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte.	1	2	3	4	5
22	Cuando veo que alguien recibe un regalo no puedo reprimir una sonrisa.	1	2	3	4	5
23	No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.	1	2	3	4	5
24	Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.	1	2	3	4	5
25	Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no le doy mucha importancia.	1	2	3	4	5
26	Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.	1	2	3	4	5
27	Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.	1	2	3	4	5
28	No soy de esas personas que se deprimen con los problemas de los demás.	1	2	3	4	5
29	Intento comprender mejor a mis amigos, mirando las situaciones desde su perspectiva.	1	2	3	4	5
30	Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente.	1	2	3	4	5
31	Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí están especialmente contentas sin que me hayan contado el motivo.	1	2	3	4	5
32	Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo.	1	2	3	4	5
33	Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.	1	2	3	4	5

ANEXO 5. Confiabilidad del Test de empatía cognitiva y afectiva "TECA"

En la presente investigación se desarrolló una prueba piloto con 22 participantes con el objetivo de poder evaluar la confiabilidad del cuestionario de autoestima TECA.

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	22	100,0
	Excluido ^a	0	,0
Total		22	100,0

Para demostrar la confiabilidad de cuestionario TECA, los datos obtenidos de la muestra, se ingresaron al software estadístico SPSS 25 y aplicando el estadístico de Alfa de Cronbach se evidencio una confiabilidad global del cuestionario que señala un coeficiente de 0,720, lo que demuestra un alto nivel de confiabilidad y se sustenta que el instrumento que evalúa el autoestima es confiable.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,720	33

Así también, en la siguiente tabla se muestra el coeficiente de Alpha de Cronbach por cada reactivo del cuestionario y el nivel que se puede alcanzar al suprimir ciertos ítems.

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	99,41	123,587	,251	,713
P2	99,50	112,357	,533	,690

P3	100,32	122,323	,186	,717
P4	99,05	114,617	,581	,691
P5	100,68	134,608	-,237	,746
P6	99,36	121,576	,370	,707
P7	101,09	131,991	-,168	,735
P8	100,73	128,779	-,030	,728
P9	99,05	114,617	,611	,691
P10	101,18	125,584	,129	,719
P11	99,73	122,208	,331	,709
P12	100,23	119,422	,282	,710
P13	98,95	115,569	,660	,691
P14	101,36	128,338	-,003	,726
P15	99,27	114,970	,585	,692
P16	99,09	113,706	,631	,688
P17	100,77	127,136	,016	,728
P18	101,14	134,314	-,234	,744
P19	99,59	112,729	,702	,685
P20	99,50	115,405	,510	,695
P21	101,45	129,403	-,052	,728
P22	99,86	121,361	,224	,714
P23	100,82	122,156	,204	,715
P24	100,00	122,286	,403	,707
P25	101,50	133,976	-,249	,739
P26	101,45	131,403	-,153	,731
P27	99,86	117,933	,352	,705
P28	100,45	122,450	,188	,716
P29	99,32	118,227	,579	,697
P30	101,27	130,874	-,114	,737
P31	99,50	113,024	,641	,687
P32	100,91	130,753	-,110	,736
P33	99,77	115,898	,509	,696

ANEXO 6. CUESTIONARIO DE ESTRÉS ACADÉMICO SISCO

NOMBRES Y

APELLIDOS:.....EDAD:.....

CARRERA: CICLO:

El presente cuestionario tiene como objetivo central reconocer las características del estrés que suele acompañar a los estudiantes de educación media superior, superior y de posgrado durante sus estudios. La sinceridad con que respondan a los cuestionamientos será de gran utilidad para la interpretación de los resultados.

1. Durante el transcurso de este semestre ¿has tenido momentos de preocupación o nerviosismo?

SI ()

NO ()

En caso de seleccionar la alternativa “no”, el cuestionario se da por concluido, en caso de seleccionar la alternativa “si”, pasar a la pregunta número dos y continuar con el resto de preguntas.

2. Con la idea de obtener mayor precisión y utilizando una escala del 1 al 5 señala tu nivel de preocupación, donde 1 es poco y 5 mucho

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

Marque con una equis (x) con qué frecuencia has experimentado las siguientes respuestas psicológicas. En una escala de 1 al 5 donde:

(1) Nunca

(2) Rara vez

(3) Algunas veces

(4) Casi siempre

(5) Siempre

RESPUESTAS PSICOLÓGICAS	1	2	3	4	5
1.Sentimiento de depresión y tristeza (decaído).					
2. Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo).					

3 Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad.					
4 Conflictos o tendencia a polemizar o discutir.					
5 Problemas de concentración.					
6 Ansiedad, angustia.					
7 Aislamiento y alejamiento de los demás					

Marque con una equis (x) con qué frecuencia has experimentado las siguientes respuestas corporales. En una escala de 1 al 5 donde:

- (1) Nunca
- (2) Rara vez
- (3) Algunas veces
- (4) Casi siempre
- (5) Siempre

RESPUESTAS CORPORALES	1	2	3	4	5
1 Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea.					
2. Fatiga crónica (cansancio permanente).					
3 Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.					
4 Dolores de cabeza o migrañas.					
5 Trastornos en el sueño (insomnio o pesadillas).					
6 Somnolencia o mayor necesidad de dormir.					

Marque con una equis (x) con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba preocupación o nerviosismo. En una escala de 1 al 5 donde:

- (1) Nunca
- (2) Rara vez
- (3) Algunas veces
- (4) Casi siempre
- (5) Siempre

ESTILOS DE AFRONTAMIENTO	1	2	3	4	5
1 Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias, ideas o sentimientos sin dañar a otros).					
2. Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas.					
3 Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa).					
4 Elogios a sí mismo.					
5 Aumento o reducción del consumo de alimentos.					

Marque con una equis (x) con qué frecuencia te inquietan las siguientes situaciones. En una escala de 1 al 5 donde:

- (1) Nunca
- (2) Rara vez
- (3) Algunas veces
- (4) Casi siempre
- (5) Siempre

CAUSANTE DE ESTRÉS	1	2	3	4	5
1 Las evaluaciones de los profesores (exámenes, ensayos, trabajos de investigación, etc).					
2. Sobrecarga de tareas y trabajos académicos.					
3 El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc).					
4 No entender los temas que se abordan en la clase.					
5 La competencia con los compañeros de grupo.					
6 Tiempo limitado para hacer el trabajo.					

Marque con una equis (x) con qué frecuencia tuviste las siguientes inquietudes en el aula cuando estabas preocupado o nervioso. En una escala de 1 al 5 donde:

- (1) Nunca

- (2) Rara vez
- (3) Algunas veces
- (4) Casi siempre
- (5) Siempre

ESTRESORES DEL AULA	1	2	3	4	5
1 Participación en clase, responder a preguntas, exposiciones, exámenes orales etc.					
2 La personalidad y carácter del profesor.					

Marque con una equis (x) con qué frecuencia utilizaste las siguientes estrategias para enfrentar la situación que te causaba preocupación o nerviosismo. En una escala de 1 al 5 donde:

- (1) Nunca
- (2) Rara vez
- (3) Algunas veces
- (4) Casi siempre
- (5) Siempre

AFRONTAMIENTO COMUNICATIVO	1	2	3	4	5
1 Búsqueda de información sobre la situación.					
2 Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa, contárselo a alguien para que le ayude)					

ANEXO 7. Confiabilidad del cuestionario de estrés académico "SISCO"

En la presente investigación se desarrolló un prueba piloto con 22 participantes con el objetivo de poder evaluar la confiabilidad del cuestionario de estrés académico "SISCO".

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	22	100,0
	Excluido ^a	0	,0
Total		22	100,0

Para demostrar la confiabilidad de cuestionario de estrés académico "SISCO", los datos obtenidos de la muestra, se ingresaron al software estadístico SPSS 25 y aplicando el estadístico de Alfa de Cronbach se evidencio una confiabilidad global del cuestionario que señala un coeficiente de 0,859, lo que demuestra un alto nivel de confiabilidad y se sustenta que el instrumento que evalúa el estrés académico es confiable.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,859	29

Así también, en la siguiente tabla se muestra el coeficiente de Alpha de Cronbach por cada reactivo del cuestionario de estrés académico y el nivel que se puede alcanzar al suprimir ciertos ítems del cuestionario.

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
E1	79,23	193,422	,436	,853

E2	80,14	186,504	,664	,847
E3	79,86	188,409	,635	,849
E4	80,32	187,751	,508	,851
E5	80,32	195,846	,377	,855
E6	79,95	183,950	,664	,846
E7	79,73	186,398	,636	,848
E8	80,36	189,004	,516	,851
E9	80,18	195,108	,259	,859
E10	79,86	188,790	,467	,852
E11	80,82	203,870	,052	,862
E12	80,00	188,476	,423	,853
E13	80,23	180,851	,673	,845
E14	79,55	188,355	,437	,853
E15	78,73	190,589	,462	,852
E16	78,95	194,426	,349	,855
E17	79,14	188,219	,480	,852
E18	79,00	208,000	-,106	,869
E19	79,91	199,610	,107	,865
E20	79,23	189,422	,562	,850
E21	78,91	187,325	,672	,847
E22	79,64	191,290	,453	,853
E23	79,82	200,061	,183	,859
E24	79,95	194,903	,275	,858
E25	79,27	196,208	,332	,856
E26	79,64	198,338	,238	,858
E27	79,77	194,660	,319	,856
E28	79,27	198,874	,179	,860
E29	79,50	202,643	,091	,861

ANEXO 8. Consentimiento informado.

Empatía y estrés académico en internos de la Carrera de Psicología de una Universidad de Lima Metropolitana 2023

Consentimiento Informado

Investigadora: Lic. Giuliana Ilene Herrera Quipuzco

Le invitamos a participar en la investigación titulada “**Empatía y estrés académico en internos de la Carrera de Psicología de una Universidad de Lima Metropolitana 2023** cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre la Empatía y estrés académico en internos de la Carrera de Psicología de una Universidad de Lima Metropolitana 2023. Esta investigación es desarrollada por una estudiante del programa de posgrado en Docencia Universitaria, de la Universidad César Vallejo de Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de dicha Universidad y con el permiso de la Universidad Privada del Norte – Los Olivos.

Si usted decide participar en la investigación, se realizará una encuesta, donde se recogerán algunos datos sociodemográficos y cuestionarios psicológicos que tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos.

Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, **serán anónimas**.

Esta participación es estrictamente voluntaria, puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación si no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema. Igualmente, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad, usted tiene la libertad de responderlas o no.

Los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la misma. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Toda la información brindada es estrictamente confidencial y será usada únicamente para fines de investigación, por ese motivo no se le solicitará nombres ni apellidos.

Los datos recolectados, serán guardados por un tiempo prudencial para su análisis, pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) Herrera Quipuzco Giuliana Ilene

email: giuliana.herrera.q@gmail.com

Empatía y Estrés académico en internos de psicología de una universidad de Lima Metropolitana 2023

Consentimiento informado:

Investigadora: Lic. Giuliana Ilene Herrera Quipuzco

Le invitamos a participar en la investigación titulada "**Empatía y estrés académico en internos de la Carrera de Psicología de una Universidad de Lima Metropolitana 2023**" cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre la Empatía y estrés académico en internos de la Carrera de Psicología de una Universidad de Lima Metropolitana 2023. Esta investigación es desarrollada por una estudiante del programa de posgrado en Docencia Universitaria, de la Universidad César Vallejo de Trujillo, aprobado por la autoridad correspondiente de dicha Universidad y con el permiso de la Universidad Privada del Norte – Los Olivos.

Si usted decide participar en la investigación, se realizará una encuesta, donde se recogerán algunos datos sociodemográficos y cuestionarios psicológicos que tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos.

Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, **serán anónimas**.

Esta participación es estrictamente voluntaria, puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación si no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema. Igualmente, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad, usted tiene la libertad de responderlas o no.

Los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la misma. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Toda la información brindada es estrictamente confidencial y será usada únicamente para fines de investigación, por ese motivo no se le solicitará nombres ni apellidos.

Los datos recolectados, serán guardados por un tiempo prudencial para su análisis, pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) Herrera Quipuzco Giuliana Ilene

email: giuliana.herrera.q@gmail.com

Pantallazo del Consentimiento Informado del formulario de Google

ANEXO 9. Solicitud de autorización para desarrollar el trabajo de investigación enviada a la autoridad correspondiente.

**Solicita: Autorización para desarrollar trabajo
de investigación**

Señor (a):

Mg. Mauro Cerón Salazar

Coordinador de la Carrera de Psicología de la Universidad Privada del Norte – Los Olivos

Presente.

Yo, Giuliana Ilene Herrera Quipuzco, identificado con DNI 19099667, en mi calidad de tesista, es de nuestro interés realizar la investigación cuyo título es:

**Empatía y estrés académico en internos de la Carrera de Psicología de una
Universidad de Lima Metropolitana 2023**

El objetivo de esta petición, es solicitar su autorización para llevar a cabo un trabajo de investigación, así mismo comprometiéndonos, que una vez terminado el proceso de análisis de los datos, se entregara un ejemplar a su representada.

Es importante señalar que esta actividad no conlleva ningún gasto para su institución, que se tomarán los resguardos necesarios para no interferir con el normal funcionamiento de las actividades propias de la institución. De igual manera, se entregará a los colaboradores un consentimiento informado donde se les invita a participar del proyecto y se les explica en qué consistirá el trabajo de investigación.

Sin otro particular y esperado ser atendida en mi petición, me despido de usted.

Atentamente,

Lima, julio de 2023



Herrera Quipuzco Giuliana Ilene
19099667

ANEXO 10. Documento que autoriza la recolección de datos en la institución



Señor (a):

Lic. Giuliana Ilene Herrera Quipuzco

Presente.

Mediante el presente, me dirijo a usted a fin de AUTORIZAR y brindarle las facilidades que usted requiere para lleva a cabo su investigación titulada:


Empatía y estrés académico en internos de la Carrera de Psicología de una Universidad de Lima Metropolitana 2023


No dudo que esta favorecerá a nuestra población estudiantil y servirá para que usted cumpla sus objetivos académicos y profesionales.

Sin otro particular y deseándole éxitos me despido de usted.

Atentamente,

Lima, julio de 2023


Mg. Mauro Cerón Salazar
Coordinador de la Carrera de Psicología
Universidad Privada del Norte Sede Los Olivos



ANEXO 11. Evaluación por juicio de expertos

Señora:

Mag. Suzanne Elizabeth Bonilla Valera

Presente:

Asunto: Validación de cuestionario

Me es grato comunicarme con usted para expresarle un cordial saludo y así mismo hacer de su conocimiento que como estudiante de la Maestría en Docencia Universitaria, recurro a su digna persona para solicitar que evalúe los instrumentos denominados: Test de Empatía Cognitiva y Afectiva e Inventario de Estrés Académico, para cuyo efecto adjunto los documentos que se requiere para validar a través de juicio de experto, es imprescindible contar con la aprobación de dichos instrumentos para poder aplicar, se ha considerado conveniente recurrir a usted, por su connotada experiencia en el tema; así mismo sus observaciones y recomendaciones como juez de validación, serán de gran ayuda para la elaboración final de nuestro instrumento de investigación.

El expediente de validación contiene:

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz de consistencia
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Matriz de construcción del instrumento.
- Evaluación por juicio de expertos

Agradeciéndole de antemano, y expresándole mi sentimiento y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispone a la presente.

Atentamente



Giuliana Ilene Herrera Quipuzco

Dimensiones del instrumento: INVENTARIO DE ESTRÉS ACADÉMICO SISCO

- Primera dimensión: Estresores
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Causante de estrés	1 Las evaluaciones de los profesores, (exámenes, ensayos, trabajos de investigación)	4	4	4	Debe ser incluido
	2 Sobrecarga de tareas y trabajos académicos	4	4	4	Debe ser incluido
	3 El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)	4	4	4	Debe ser incluido
	4 No entender los temas que se abordan en la clase	4	4	4	Debe ser incluido
	5 La competencia con los compañeros de grupo	4	4	3	Debe ser incluido
	6 Tiempo limitado para hacer el trabajo	4	4	4	Debe ser incluido
Estresores de aula	1 Participación en clase, responder a preguntas, exposiciones, exámenes orales, etc.	4	4	4	Debe ser incluido
	2 La personalidad y carácter del profesor	4	4	3	Debe ser incluido

- Segunda dimensión: Síntomas
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Síntomas corporales	1 Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea	4	4	4	Debe ser incluido
	2 Fatiga crónica (cansancio permanente)	4	4	4	Debe ser incluido
	3 Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.	4	4	4	Debe ser incluido
	4 Dolores de cabeza o migraña	4	4	4	Debe ser incluido
	5 Trastornos en el sueño, (insomnio, pesadillas)	4	4	3	Debe ser incluido
	6 Somnolencia o mayor de necesidad de dormir.	4	3	4	Debe ser incluido
Síntomas psicológicos	1 Sentimiento de depresión y tristeza (decaído)	4	4	4	Debe ser incluido
	2 Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)	4	4	4	Debe ser incluido
	3 Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad	4	4	4	Debe ser incluido
	4 Conflictos o tendencia a polemizar o discutir	4	4	3	Debe ser incluido
	5 Problemas de concentración	4	4	4	Debe ser incluido
	6 Ansiedad, angustia	4	4	4	Debe ser incluido
	7 Aislamiento y alejamiento de los demás	4	4	4	Debe ser incluido

- Tercera dimensión: Afrontamiento del estrés
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estilos de afrontamiento	1 Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias ideas o sentimientos sin dañar a otros)	4	4	4	Debe ser incluido
	2 Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas.	4	4	4	Debe ser incluido
	3 Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa).	4	4	4	Debe ser incluido
	4 Elogios a sí mismo.	3	4	4	Debe ser incluido
	5 Aumento o reducción del consumo de alimentos.	4	4	4	Debe ser incluido
Afrontamiento comunicativo	1 Búsqueda de información sobre la situación.	3	4	3	Debe ser incluido
	2 Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa, contárselo a alguien para que lo ayude).	3	3	4	Debe ser incluido

MAG. SUZANNE ELIZABETH BONILLA VALERA

DNI 18167916

Dimensiones del instrumento: TEST DE EMPATÍA COGNITIVA Y AFECTIVA – TECA

- Primera dimensión: Cognitiva
- Objetivos de la Dimensión: Condición sin la cual no se puede hablar de empatía ya que es imprescindible comprender a otra persona, es decir ponerse en su lugar.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comprensión emocional	1 Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que me rodean.	4	4	4	Debe ser incluido
	7 Rara vez reconozco cómo se siente una persona con solo mirarla.	4	4	3	Debe ser incluido
	10 Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido.	4	4	4	Debe ser incluido
	13 Reconozco fácilmente cuando alguien está de mal humor.	4	4	4	Debe ser incluido
	14 No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo al lado se siente mal.	4	4	4	Debe ser incluido
	24 Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.	4	3	4	Debe ser incluido
	27 Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.	4	4	4	Debe ser incluido
	31 Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí están especialmente contentas sin que me hayan contado el motivo.	3	4	4	Debe ser incluido
	33 Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.	4	4	4	Debe ser incluido

Adopción de perspectivas	6 Antes de tomar una decisión intento tomar en cuenta todos los puntos de vista.	4	4	4	Debe ser incluido
	11 Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.	4	4	3	Debe ser incluido
	15 Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuarán.	3	4	4	Debe ser incluido
	17 Si tengo una opinión formada no presto mucha atención a los argumentos de los demás.	4	4	4	Debe ser incluido
	20 Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme cómo me sentiría si estuviera en esa situación.	4	3	4	Debe ser incluido
	26 Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.	4	4	4	Debe ser incluido
	29 Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva.	4	4	4	Debe ser incluido
32 Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo.	3	4	4	Debe ser incluido	

- Segunda dimensión: Afectiva
- Objetivos de la Dimensión: Respuesta afectiva a las emociones ajenas

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estrés empático	3 No me pongo triste sólo porque un amigo lo esté.	3	4	4	Debe ser incluido
	5 Me afecta demasiado ver programas de televisión donde se muestran los problemas de otras personas.	4	4	4	Debe ser incluido
	8 Me afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas.	4	4	4	Debe ser incluido
	12 A menos que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar con lo que les sucede a otros.	4	4	4	Debe ser incluido
	18 A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos.	4	3	4	Debe ser incluido
	23 No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.	4	4	4	Debe ser incluido
	28 No soy de esas personas que se deprimen con los problemas de los demás	4	4	4	Debe ser incluido
Alegría empática	30 Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente.	4	4	3	Debe ser incluido
	2 Me siento bien si los demás se divierten.	4	4	4	Debe ser incluido
	4 Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me entusiasmo con él.	4	4	3	Debe ser incluido
	9 Me pone contento ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.	4	4	4	Debe ser incluido
	16 Cuando a alguien le sucede algo bueno, siento alegría.	4	4	4	Debe ser incluido
	19 Me siento feliz, sólo con ver felices a otras personas.	4	3	4	Debe ser incluido
	21 No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte.	4	4	4	Debe ser incluido
22 Cuando veo que alguien recibe un regalo no puedo reprimir una sonrisa.	4	4	4	Debe ser incluido	
25 Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no le doy mucha importancia.	4	4	4	Debe ser incluido	

MAG. SUZANNE ELIZABETH BONILLA VALERA

DNI 18167916

Señor:

Mag. Eduardo Junior Rodríguez Ponte

Presente:

Asunto: Validación de cuestionario

Me es grato comunicarme con usted para expresarle un cordial saludo y así mismo hacer de su conocimiento que como estudiante de la Maestría en Docencia Universitaria, recurro a su digna persona para solicitar que evalúe los instrumentos denominados: Test de Empatía Cognitiva y Afectiva e Inventario de Estrés Académico, para cuyo efecto adjunto los documentos que se requiere para validar a través de juicio de experto, es imprescindible contar con la aprobación de dichos instrumentos para poder aplicar, se ha considerado conveniente recurrir a usted, por su connotada experiencia en el tema; así mismo sus observaciones y recomendaciones como juez de validación, serán de gran ayuda para la elaboración final de nuestro instrumento de investigación.

El expediente de validación contiene:

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz de consistencia
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Matriz de construcción del instrumento.
- Evaluación por juicio de expertos

Agradeciéndole de antemano, y expresándole mi sentimiento y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispone a la presente.

Atentamente



Giuliana Ilene Herrera Quipuzco

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Test de Empatía Cognitiva y Afectiva**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

4. Datos generales del juez

Nombre del juez:	EDUARDO JUNIOR RODRÍGUEZ PONTE		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica (X)	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	CLÍNICO - DOCENCIA		
Institución donde labora:	Universidad Privada del Norte		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			

5. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

6. Datos de la escala TECA - TEST DE EMPATÍA COGNITIVA Y AFECTIVA

Nombre de la Prueba:	TECA - TEST DE EMPATÍA COGNITIVA Y AFECTIVA
Autores:	Belén López-Pérez, Irene Fernández-Pinto y Francisco José Abad García
Procedencia:	TEA Ediciones, S.A. (2008)
Administración:	Individual y colectiva
Tiempo de aplicación:	Variable entre 5 y 10 minutos incluidas las instrucciones de aplicación
Ámbito de aplicación:	Adultos que tengan al menos una formación escolar básica
Significación:	Apreciación de la capacidad empática desde una aproximación cognitiva y afectiva. Evalúa una dimensión global de empatía, dos dimensiones: cognitivo y afectivo; y cuatro escalas específicas: Adopción de perspectivas (8 ítems), Comprensión emocional (9 ítems), Estrés empático (8 ítems) y Alegría empática (8 ítems)

Dimensiones del instrumento: TEST DE EMPATÍA COGNITIVA Y AFECTIVA – TECA

- Primera dimensión: Cognitiva
- Objetivos de la Dimensión: Condición sin la cual no se puede hablar de empatía ya que es imprescindible comprender a otra persona, es decir ponerse en su lugar.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comprensión emocional	1 Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que me rodean.	4	4	4	Debe ser incluido
	7 Rara vez reconozco cómo se siente una persona con solo mirarla.	4	4	4	Debe ser incluido
	10 Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido.	4	4	4	Debe ser incluido
	13 Reconozco fácilmente cuando alguien está de mal humor.	4	4	4	Debe ser incluido
	14 No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo al lado se siente mal.	4	4	4	Debe ser incluido
	24 Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.	4	3	4	Debe ser incluido
	27 Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.	4	4	4	Debe ser incluido
	31 Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí están especialmente contentas sin que me hayan contado el motivo.	4	4	4	Debe ser incluido
	33 Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.	4	4	4	Debe ser incluido

Adopción de perspectivas	6 Antes de tomar una decisión intento tomar en cuenta todos los puntos de vista.	4	4	4	Debe ser incluido
	11 Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.	4	4	3	Debe ser incluido
	15 Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuarán.	3	4	4	Debe ser incluido
	17 Si tengo una opinión formada no presto mucha atención a los argumentos de los demás.	4	4	4	Debe ser incluido
	20 Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme cómo me sentiría si estuviera en esa situación.	4	3	4	Debe ser incluido
	26 Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.	4	4	4	Debe ser incluido
	29 Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva.	4	4	4	Debe ser incluido
	32 Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo.	3	4	4	Debe ser incluido

- Segunda dimensión: Afectiva
- Objetivos de la Dimensión: Respuesta afectiva a las emociones ajenas

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estrés empático	3 No me pongo triste sólo porque un amigo lo esté.	4	4	4	Debe ser incluido
	5 Me afecta demasiado ver programas de televisión donde se muestran los problemas de otras personas.	4	4	4	Debe ser incluido
	8 Me afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas.	4	4	4	Debe ser incluido
	12 A menos que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar con lo que les sucede a otros.	4	4	4	Debe ser incluido
	18 A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos.	4	4	4	Debe ser incluido
	23 No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.	4	4	4	Debe ser incluido
	28 No soy de esas personas que se deprimen con los problemas de los demás	4	4	4	Debe ser incluido
	30 Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente.	4	4	4	Debe ser incluido

Alegría empática	2 Me siento bien si los demás se divierten.	4	4	4	Debe ser incluido
	4 Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me entusiasmo con él.	4	4	4	Debe ser incluido
	9 Me pone contento ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.	4	4	4	Debe ser incluido
	16 Cuando a alguien le sucede algo bueno, siento alegría.	4	4	4	Debe ser incluido
	19 Me siento feliz, sólo con ver felices a otras personas.	4	4	4	Debe ser incluido
	21 No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte.	4	4	4	Debe ser incluido
	22 Cuando veo que alguien recibe un regalo no puedo reprimir una sonrisa.	4	4	4	Debe ser incluido
	25 Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no le doy mucha importancia.	4	4	4	Debe ser incluido

MAG. EDUARDO JUNIOR RODRÍGUEZ PONTE

DNI 47264696

Dimensiones del instrumento: TEST DE EMPATÍA COGNITIVA Y AFECTIVA - TECA

- Primera dimensión: Cognitiva
- Objetivos de la Dimensión: Condición sin la cual no se puede hablar de empatía ya que es imprescindible comprender a otra persona, es decir ponerse en su lugar.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comprensión emocional	1 Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que me rodean.	4	4	4	Debe ser incluido
	7 Rara vez reconozco cómo se siente una persona con solo mirarla.	4	4	4	Debe ser incluido
	10 Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido.	4	4	4	Debe ser incluido
	13 Reconozco fácilmente cuando alguien está de mal humor.	4	4	4	Debe ser incluido
	14 No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo al lado se siente mal.	4	4	4	Debe ser incluido
	24 Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.	4	3	4	Debe ser incluido
	27 Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.	4	4	4	Debe ser incluido
	31 Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí están especialmente contentas sin que me hayan contado el motivo.	4	4	4	Debe ser incluido
	33 Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.	4	4	4	Debe ser incluido

Adopción de perspectivas	6 Antes de tomar una decisión intento tomar en cuenta todos los puntos de vista.	4	4	4	Debe ser incluido
	11 Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.	4	4	3	Debe ser incluido
	15 Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuarán.	3	4	4	Debe ser incluido
	17 Si tengo una opinión formada no presto mucha atención a los argumentos de los demás.	4	4	4	Debe ser incluido
	20 Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme cómo me sentiría si estuviera en esa situación.	4	3	4	Debe ser incluido
	26 Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.	4	4	4	Debe ser incluido
	29 Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva.	4	4	4	Debe ser incluido
	32 Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo.	3	4	4	Debe ser incluido

- Segunda dimensión: Afectiva
- Objetivos de la Dimensión: Respuesta afectiva a las emociones ajenas

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estrés empático	3 No me pongo triste sólo porque un amigo lo esté.	4	4	4	Debe ser incluido
	5 Me afecta demasiado ver programas de televisión donde se muestran los problemas de otras personas.	4	4	4	Debe ser incluido
	8 Me afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas.	4	4	4	Debe ser incluido
	12 A menos que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar con lo que les sucede a otros.	4	4	4	Debe ser incluido
	18 A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos.	4	4	4	Debe ser incluido
	23 No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.	4	4	4	Debe ser incluido
	28 No soy de esas personas que se deprimen con los problemas de los demás	4	4	4	Debe ser incluido
	30 Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente.	4	4	4	Debe ser incluido

Alegría empática	2 Me siento bien si los demás se divierten.	4	4	4	Debe ser incluido
	4 Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me entusiasmo con él.	4	4	4	Debe ser incluido
	9 Me pone contento ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.	4	4	4	Debe ser incluido
	16 Cuando a alguien le sucede algo bueno, siento alegría.	4	4	4	Debe ser incluido
	19 Me siento feliz, sólo con ver felices a otras personas.	4	4	4	Debe ser incluido
	21 No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte.	4	4	4	Debe ser incluido
	22 Cuando veo que alguien recibe un regalo no puedo reprimir una sonrisa.	4	4	4	Debe ser incluido
	25 Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no le doy mucha importancia.	4	4	4	Debe ser incluido

MAG. EDUARDO JUNIOR RODRÍGUEZ PONTE

DNI 47264696

Señor:

Mag. Yony Alberto Salinas Durand

Presente:

Asunto: Validación de cuestionario

Me es grato comunicarme con usted para expresarle un cordial saludo y así mismo hacer de su conocimiento que como estudiante de la Maestría en Docencia Universitaria, recorro a su digna persona para solicitar que evalúe los instrumentos denominados: Test de Empatía Cognitiva y Afectiva e Inventario de Estrés Académico, para cuyo efecto adjunto los documentos que se requiere para validar a través de juicio de experto, es imprescindible contar con la aprobación de dichos instrumentos para poder aplicar, se ha considerado conveniente recurrir a usted, por su connotada experiencia en el tema; así mismo sus observaciones y recomendaciones como juez de validación, serán de gran ayuda para la elaboración final de nuestro instrumento de investigación.

El expediente de validación contiene:

El expediente de validación, que le hago llegar contiene lo siguiente:

- Carta de presentación.
- Matriz de consistencia
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Matriz de construcción del instrumento.
- Evaluación por juicio de expertos

Agradeciéndole de antemano, y expresándole mi sentimiento y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispone a la presente.

Atentamente



Giuliana Ilene Herrera Quipuzco

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Test de Empatía Cognitiva y Afectiva**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

7. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Yony Alberto Salinas Durand		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica (X)	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	()
Áreas de experiencia profesional:	CLÍNICA – DOCENCIA		
Institución donde labora:	Universidad Privada del Norte		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años	(X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Título del estudio realizado.		

8. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

9. Datos de la escala TECA - TEST DE EMPATÍA COGNITIVA Y AFECTIVA

Nombre de la Prueba:	TECA - TEST DE EMPATÍA COGNITIVA Y AFECTIVA
Autores:	Belén López-Pérez, Irene Fernández-Pinto y Francisco José Abad García
Procedencia:	TEA Ediciones, S.A. (2008)
Administración:	Individual y colectiva
Tiempo de aplicación:	Variable entre 5 y 10 minutos incluidas las instrucciones de aplicación
Ámbito de aplicación:	Adultos que tengan al menos una formación escolar básica
Significación:	Apreciación de la capacidad empática desde una aproximación cognitiva y afectiva. Evalúa una dimensión global de empatía, dos dimensiones: cognitivo y afectivo; y cuatro escalas específicas: Adopción de perspectivas (8 ítems), Comprensión emocional (9 ítems), Estrés empático (8 ítems) y Alegría empática (8 ítems)

Dimensiones del instrumento: TEST DE EMPATÍA COGNITIVA Y AFECTIVA - TECA

- Primera dimensión: Cognitiva
- Objetivos de la Dimensión: Condición sin la cual no se puede hablar de empatía ya que es imprescindible comprender a otra persona, es decir ponerse en su lugar.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Comprensión emocional	1 Me resulta fácil darme cuenta de las intenciones de los que me rodean.	4	4	4	
	7 Rara vez reconozco cómo se siente una persona con solo mirarla.	4	4	3	
	10 Me es difícil entender cómo se siente una persona ante una situación que no he vivido.	4	4	4	
	13 Reconozco fácilmente cuando alguien está de mal humor.	4	3	4	
	14 No siempre me doy cuenta cuando la persona que tengo al lado se siente mal.	3	3	3	
	24 Cuando conozco gente nueva me doy cuenta de la impresión que se han llevado de mí.	4	4	4	
	27 Entender cómo se siente otra persona es algo muy fácil para mí.	4	4	4	
	31 Me doy cuenta cuando las personas cercanas a mí están especialmente contentas sin que me hayan contado el motivo.	3	4	4	
33 Me doy cuenta cuando alguien intenta esconder sus verdaderos sentimientos.	4	4	4		

Adopción de perspectivas	6 Antes de tomar una decisión intento tomar en cuenta todos los puntos de vista.	4	4	4	
	11 Cuando un amigo se ha portado mal conmigo intento entender sus motivos.	4	4	3	
	15 Intento ponerme en el lugar de los demás para saber cómo actuarán.	4	4	4	
	17 Si tengo una opinión formada no presto mucha atención a los argumentos de los demás.	4	3	4	
	20 Cuando alguien tiene un problema intento imaginarme cómo me sentiría si estuviera en esa situación.	3	3	3	
	26 Encuentro difícil ver las cosas desde el punto de vista de otras personas.	4	4	4	
	29 Intento comprender mejor a mis amigos mirando las situaciones desde su perspectiva.	4	4	4	
	32 Me resulta difícil ponerme en el lugar de personas con las que no estoy de acuerdo.	3	4	4	

- Segunda dimensión: Afectiva

- Objetivos de la Dimensión: Respuesta afectiva a las emociones ajenas

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estrés empático	3 No me pongo triste sólo porque un amigo lo esté.	3	4	4	
	5 Me afecta demasiado ver programas de televisión donde se muestran los problemas de otras personas.	4	4	4	
	8 Me afecta poco escuchar desgracias sobre personas desconocidas.	4	4	4	
	12 A menos que se trate de algo muy grave, me cuesta llorar con lo que les sucede a otros.	3	3	3	
	18 A veces sufro más con las desgracias de los demás que ellos mismos.	4	3	4	
	23 No puedo evitar llorar con los testimonios de personas desconocidas.	4	4	4	
	28 No soy de esas personas que se deprimen con los problemas de los demás	4	4	4	
	30 Me considero una persona fría porque no me conmuevo fácilmente.	4	4	4	
Alegría empática	2 Me siento bien si los demás se divierten.	4	4	4	
	4 Si un amigo consigue un trabajo muy deseado, me entusiasmo con él.	3	4	3	
	9 Me pone contento ver que un amigo nuevo se encuentra a gusto en nuestro grupo.	3	4	4	
	16 Cuando a alguien le sucede algo bueno, siento alegría.	4	3	4	
	19 Me siento feliz, sólo con ver felices a otras personas.	4	3	3	
	21 No siento especial alegría si alguien me cuenta que ha tenido un golpe de suerte.	4	4	4	
	22 Cuando veo que alguien recibe un regalo no puedo reprimir una sonrisa.	4	4	4	
	25 Cuando mis amigos me cuentan que les va bien, no le doy mucha importancia.	4	4	4	


 Yony Alberto Salinas Durand
 PSICÓLOGO
 C.Ps.P. 29559

Dimensiones del instrumento: INVENTARIO DE ESTRÉ

- Primera dimensión: Estresores
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Causante de estrés	1 Las evaluaciones de los profesores, (exámenes, ensayos, trabajos de investigación)	3	4	4	
	2 Sobrecarga de tareas y trabajos académicos	4	4	4	
	3 El tipo de trabajo que te piden los profesores (consulta de temas, fichas de trabajo, ensayos, mapas conceptuales, etc.)	4	4	4	
	4 No entender los temas que se abordan en la clase	4	3	4	
	5 La competencia con los compañeros de grupo	4	4	4	
	6 Tiempo limitado para hacer el trabajo	4	4	4	
Estresores de aula	1 Participación en clase, responder a preguntas, exposiciones, exámenes orales, etc.	4	4	4	
	2 La personalidad y carácter del profesor	3	4	4	

- Segunda dimensión: Síntomas
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Síntomas corporales	1 Problemas de digestión, dolor abdominal o diarrea	4	4	4	
	2 Fatiga crónica (cansancio permanente)	4	3	4	
	3 Rascarse, morderse las uñas, frotarse, etc.	4	4	4	
	4 Dolores de cabeza o migraña	4	4	4	
	5 Trastornos en el sueño, (insomnio, pesadillas)	4	4	4	
	6 Somnolencia o mayor de necesidad de dormir.	4	3	4	
Síntomas psicológicos	1 Sentimiento de depresión y tristeza (decaído)	4	4	4	
	2 Inquietud (incapacidad de relajarse y estar tranquilo)	4	4	4	
	3 Sentimiento de agresividad o aumento de irritabilidad	4	4	4	
	4 Conflictos o tendencia a polemizar o discutir	4	3	4	
	5 Problemas de concentración	4	4	4	
	6 Ansiedad, angustia	4	4	4	
	7 Aislamiento y alejamiento de los demás	4	4	4	

- Tercera dimensión: Afrontamiento del estrés
- Objetivos de la Dimensión: (describa lo que mide el instrumento).

INDICADORES	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Estilos de afrontamiento	1 Habilidad asertiva (defender nuestras preferencias ideas o sentimientos sin dañar a otros)	4	4	4	
	2 Elaboración de un plan y ejecución de sus tareas.	4	4	4	
	3 Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa).	4	4	4	
	4 Elogios a sí mismo.	3	4	4	
	5 Aumento o reducción del consumo de alimentos.	4	4	4	
Afrontamiento comunicativo	1 Búsqueda de información sobre la situación.	3	4	3	
	2 Ventilación y confidencias (verbalización de la situación que preocupa, contárselo a alguien para que lo ayude).	3	3	4	



Yony Alberto Salinas Durand
PSICÓLOGO
C.Ps.P. 29559

MAG. YONY ALBERTO SALINAS DURAND

DNI 45519352