



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

Información en tiempo real y su incidencia en las áreas
recaudadoras de una municipalidad distrital de Lima norte, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Herrera Arroyo, Rafael Rogelio (orcid.org/0000-0003-2796-884X)

ASESORES:

Mg. Vilcapoma Perez, Cesar Robin (orcid.org/0000-0003-3586-8371)

Dr. Diaz Mujica, Juana Yris (orcid.org/0000-0001-8268-4626)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2024

DEDICATORIA

Dedico mi tesis a madre por darme el apoyo y fuerzas para luchar por mis metas a enseñarme que debo siempre esforzarme si quiero conseguir algo en la vida y ser mejor cada día, a mi pareja y hermanos por motivarme a seguir aprendiendo y enseñar con el ejemplo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, por brindarme la posibilidad de crecer profesionalmente y contribuir con el logro de mis metas.

Mg. César Robín Vilcapoma Pérez, asesor de la investigación, por sus ánimos de guiar y educar de corazón pues sin su orientación no hubiera sido posible el desarrollo de la presente tesis.

A mi compañera y amiga Cecilia por su apoyo incondicional y por acompañarme en esta travesía y experiencia profesional.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VILCAPOMA PEREZ CESAR ROBIN, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Información en tiempo real y su incidencia en las áreas recaudadoras de una municipalidad distrital de Lima norte, 2023", cuyo autor es HERRERA ARROYO RAFAEL ROGELIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 13.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VILCAPOMA PEREZ CESAR ROBIN DNI: 09142246 ORCID: 0000-0003-3586-8371	Firmado electrónicamente por: CVILCAPOMAP el 16-01-2024 08:29:18

Código documento Trilce: TRI - 0731752



Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, HERRERA ARROYO RAFAEL ROGELIO estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Información en tiempo real y su incidencia en las áreas recaudadoras de una municipalidad distrital de Lima norte, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
RAFAEL ROGELIO HERRERA ARROYO DNI: 42289877 ORCID: 0000-0003-2796-884X	Firmado electrónicamente por: RHERRERAAR el 12- 01-2024 01:15:11

Código documento Trilce: TRI - 0731755

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	12
3.2. Variables y Operacionalización.....	13
3.3. Población, muestra y muestreo.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos.....	15
3.6. Método de análisis de datos.....	15
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN.....	29
VI. CONCLUSIÓN.....	35
VII. RECOMENDACIÓN.....	37
I. REFERENCIAS.....	38
II. ANEXOS.....	45

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla 1 Niveles de percepción de la Información en Tiempo Real en una Municipalidad Distrital de Lima Norte.	17
Tabla 2 Niveles de percepción de las Áreas Recaudadoras en una Municipalidad Distrital de Lima norte.	18
Tabla 3 Niveles para las dimensiones de la variable Información en Tiempo Real.	19
Tabla 4 Niveles para las dimensiones de la variable Áreas Recaudadoras.....	20
Tabla 5 Prueba Regresión Ordinal para la Variable Información en Tiempo Real y para la Variable Áreas Recaudadoras.....	21
Tabla 6 Prueba de Wald para la Variable Información en Tiempo Real y para la Variable Áreas Recaudadoras.	22
Tabla 7 Prueba de Regresión Ordinal para la dimensión Vinculación de Información y la variable Áreas Recaudadoras de una Municipalidad Distrital de Lima Norte.....	23
Tabla 8 Prueba de Wald para la dimensión Vinculación de Información y la variable Áreas Recaudadoras de una Municipalidad Distrital de Lima Norte.	24
Tabla 9 Prueba de Regresión Ordinal para la Dimensión Plataforma Tecnológica y la Variable las Áreas Recaudadoras de una Municipalidad Distrital de Lima Norte.	25
Tabla 10 Prueba de Wald para la Dimensión la Plataforma Tecnológica y la Variable las Áreas Recaudadoras de una Municipalidad Distrital de Lima Norte.....	26
Tabla 11 Prueba de Regresión Ordinal para la Dimensión Sistemas de Información y la Variable de las Áreas Recaudadoras de una Municipalidad Distrital de Lima Norte.....	27
Tabla 12 Prueba de Wald para la Dimensión Sistemas de Información y la Variable las Áreas Recaudadoras de una Municipalidad Distrital de Lima Norte.....	28

ÍNDICE DE FIGURAS

Pág.

Figura 1 Niveles de percepción de la Información en Tiempo Real en una Municipalidad Distrital de Lima Norte.	17
Figura 2 Niveles de percepción de las Áreas Recaudadoras en una Municipalidad Distrital de Lima norte.	18
Figura 3 Niveles para las dimensiones de la variable Información en Tiempo Real.	19
Figura 4 Niveles para las dimensiones de la variable Áreas Recaudadoras.	20

RESUMEN

En la actual investigación realizada el objetivo general es establecer la incidencia de la información en tiempo real en las áreas recaudadoras de una municipalidad distrital de Lima norte, 2023. La metodología utilizada es de enfoque cuantitativo de tipo básico y explicativo el cual requiere del análisis y procesamiento de datos, la población estuvo compuesta de 50 empleados administrativos de la gestión municipal actual por lo tanto se tomo el total de ellos para este estudio debido que es una población pequeña no se utilizó técnicas de muestreo, empleando como técnica de recolección de datos la encuesta y como instrumento empleado fue el cuestionario, los resultados obtenidos que la variable información en tiempo real reflejaba actualmente un 56% de colaboradores percibiéndola como mala y un 50% de colaboradores perciben a la variable las áreas recaudadoras como no eficientes, aplicando el análisis inferencial los indicativos demostraron que se rechazaba la hipótesis nula no obstante con la prueba de regresión ordinal la incidencia era mínima pues evidencio un 1.43% de incidencia lo cual no era significativa, se realizo las pruebas a las dimensiones de Vinculación de Información, Plataforma tecnológica, Sistemas de Información y de la misma forma y reflejaron una incidencia mínima.

Palabras clave: Compromiso organizacional, Evasión Fiscal, Sistema en tiempo real.

ABSTRACT

In the current research carried out, the general objective is to establish the incidence of information in real time in the collection areas of a district municipality of Lima Norte, 2023. The methodology used is a quantitative approach of a basic and explanatory type which requires analysis and data processing, the population was made up of 50 administrative employees of the current municipal management, therefore the total of them was taken for this study because it is a small population, sampling techniques were not used, using the data collection technique as survey and the instrument used was the questionnaire, the results obtained that the variable information in real time currently reflected 56% of collaborators perceiving it as bad and 50% of collaborators perceive the variable the collection areas as inefficient, applying the inferential analysis The indicatives showed that the null hypothesis was rejected, however with the ordinal regression test the incidence was minimal since it showed a 1.43% incidence which was not significant, the tests were carried out on the dimensions of Information Linkage, Technological Platform, Systems of Information and in the same way and reflected a minimal incidence.

Keywords: Organizational commitment, Tax Evasion, Real-time system.

I. INTRODUCCIÓN

Según el Centro Interamericano de Tributación (CIAT), en la cual se han estudiado la razón por la que países desde Aruba, Bermuda, Curazao, Canadá, Italia, Países Bajos, España, Portugal, San Martín, Estados Unidos, Francia y otros países como India, Kenia, República Checa y Sudáfrica sufrieron pérdidas de ingresos tributarios, lo que refleja el argumento del cual los administrados lograron evadir el abono de impuestos, informa Sergio Rodríguez Méndez (2012), en su artículo "Liability Determination Deadlines". Y poder exigir el pago de deudas tributarias en otros países que son diferentes al nuestro pero que tienen los mismos problemas.

En estos países otorgan exenciones o amnistías que permiten a sus ciudadanos desconocer sus obligaciones tributarias y pueden eludir las reglas de pago de impuestos y deudas tributarias.

Según el INEI, si la planta de producción no está registrada ante las autoridades tributarias, se denomina informal. Utilizando datos de las autoridades tributarias peruanas, se espera que Perú obtenga el séptimo lugar en América el 2023.

En nuestro país, que está densamente poblado, con 32 millones 626 mil habitantes, de ahí la superpoblación de conos provocada por la migración de personas en busca de un lugar donde vivir, expansión excesiva. En las ciudades, estos conos son los que tienen las construcciones clandestinas en su mayoría, por ello la calidad de la construcción es pobre, lo que hace que el cobro de los impuestos se convierta en una tarea imposible.

Según un informe de Investigación Económica de diciembre de 2016 que explica al sistema financiero, la informalidad y la evasión fiscal en nuestro país, una muestra de evasión fiscal informal en 24 provincias y la provincia constitucional del Callao en 2014, mostró que la provincia de Puno tiene la mayor proporción informal en el sector. con el 36,5%, consecutivo por el estado de la Amazonia en un 32,3% y San Martín con un 29,9%. Por otro lado, las provincias costeras tienen las tasas de informalidad más bajas: 11% en Moquegua y 12,6% en la provincia del Callao.

Según información obtenida del INEI sobre la población se proyectó para el distrito de Carabaylo al año 2023 sería de 210,237 habitantes mientras que la proyección

para el 2025 llegaría a 227,225, Según informe del INEI el año 2016, Lima suma con 10 municipios provinciales, 161 municipios distritales y 57 municipios de centro poblado. Donde las cuales se encuentra una municipalidad de Lima norte, la cual entre sus áreas recaudadoras tiene la SFA y Control, Subgerencia de Registro y Fiscalización Tributaria, y la Subgerencia de Obras Privadas las cuales no vinculan información en tiempo real, tras lo cual es de suma importancia pues el distrito de Carabaylo al estar ubicado en un cono tiene posibilidad de crecimiento urbano, lo cual conlleva a sus pobladores la necesidad para obtener su licencia de edificación en la Subgerencia de Obras Privadas, para poder construir sus viviendas pero sumándose a la mala información que obtienen de personal poco capacitado en su municipio esto conlleva al poblador a construir sin tramitar su licencia y a lo cual deberá regularizar posteriormente, esta información de viviendas que tienen su licencia de obra nueva o su licencia de regularización es vital para la Subgerencia de Registro y Fiscalización Tributaria, que requieren esta información para poder tener una descripción y fecha de inicio para el cobro de sus tributos y arbitrios municipales, a su vez la información de las edificaciones existentes que no hallan regularizado serian de vital importancia para la Subgerencia de Fiscalización Administrativa y Control que podrá iniciar el proceso de emisión de la papeleta preventiva y luego de concluir los días hábiles requeridos por ley, podrá emitir su resolución de sanción.

La relevancia social de vincular la información en tiempo real entre las áreas recaudadoras de una municipalidad es de gran importancia pues de aplicarse se vería beneficiada la comuna pues teniendo en cuenta el continuo crecimiento de su población y la necesidad de casas para más familias de no ordenar la información hasta la fecha obtenida y de seguir creciendo la informalidad lo cual pasa exponencialmente tendríamos un caos en el futuro, mucho peor al que ya se tiene debido a que la información de quienes están en regla y quienes falta regularizar y quienes faltan ponerse a derecho es un dato incierto del cual la corrupción saca provecho, evitando eso, se tendrá una información clara de qué zonas o inclusive que viviendas están al día en sus pagos o en sus trámites de licencias a su vez sus ciudadanos podrán sentirse más seguros en que sus tributos ayuden a mejorar su comuna y mediante este claro ingreso económico tener un distrito más seguro pues habría la posibilidad de invertir en la seguridad del distrito.

La relevancia profesional recae en los ingenieros civiles, arquitectos y abogados, pues los ingenieros y arquitectos tendrán una gran demanda para la elaboración de expedientes de licencias en las diferentes modalidades de edificación y planos de obra, como también los expedientes de regularización de viviendas existentes, elaboración de proyectos de vivienda de obra nueva para los predios que aún tienen un terreno vacío, así mismo seguiría los expedientes de declaratoria de fábrica e incluso independizaciones a nivel registros públicos pues como requisito prioriza la declaración física actual del predio en la municipalidad, Los abogados también tendrían que intervenir pues podrían remitirse a la elaboración de contratos de compra venta, alquiler o donaciones y/o anticipo de legítima y en caso el predio cuente ya con independizaciones se podrá seguir con una división y partición de bienes para lo cual la notaría exige al administrado que tenga los pagos municipales al día, cómo se denota la gama de demanda de profesionales crecería para tener una mejor comuna teniendo todo en regla.

Por ello se plantea: ¿Cómo incide la información en tiempo real en las áreas recaudadoras de un municipio distrital de Lima norte? De tal manera, se establecieron los posteriores interrogantes determinados: a) ¿Cómo Incide la Vinculación de Información en las áreas recaudadoras de un municipio distrital de Lima norte?, b) ¿Cómo incide la Plataforma Tecnológica en las áreas recaudadoras de un municipio distrital de Lima norte?, c) ¿Cómo incide tales Sistemas de Información en las áreas recaudadoras de un municipio distrital de Lima norte?

En relación a la Justificación Teórica, en el actual proyecto se aplicará la vinculación de información en tiempo real, con lo cual podremos analizar sus efectos entre las áreas recaudadoras y obtener orden en una comuna y que los ciudadanos eviten estar atrapados en una burocracia corrupta. Asimismo, "los sistemas de tiempo real son aquellos sistemas informáticos los cuales se interrelacionan continuamente y evolucionan dinámicamente en el tiempo físico debido a su entorno. Por tanto, son sistemas reactivos que deben generar respuestas que cambian con el tiempo". Aprenden del entorno. Los eventos recibidos en el sistema son limitados, y los eventos y acciones también pueden necesitar involucrarse en el entorno externo en determinados momentos (López 2010, p. 1).

Respecto a la Justificación práctica, para la sociedad, la vinculación de información en tiempo real es cada vez más importante pues ayudará de gran manera a las entidades públicas, ya que podrán administrar mejor sus recursos y tomar decisiones más informadas, para apoyar a su población.

La información en tiempo real puede tener un gran impacto positivo en las entidades públicas permitiéndoles responder de una manera más rápida y precisa, y al conectar datos de múltiples fuentes pueden tener una visión más completa y disminuir los procesos burocráticos haciéndole más sencillo al administrado, a su vez fomentará una mayor colaboración entre áreas que se han visto incomunicadas por mucho tiempo generando más burocracia y tiempos de espera.

Como tal refiere al Argumento metodológico, tal proyecto de investigación pertenece a la investigación aplicada, ya que se buscan soluciones a los problemas abiertos, para lo cual se desarrollará un programa para gestionar el proyecto y así alcanzar las metas planteadas. Para ello creamos un marco teórico que oriente esta investigación y podamos alcanzar los objetivos propuestos. Posteriormente se realizará el trabajo de campo y oficina basándose en las conclusiones adquiridas sabremos si se han cumplido las condiciones previas para sacar conclusiones y recomendaciones. Ir a buscar soluciones a los problemas planteados.

Por ello se plantea tal Objetivo General: Determinar la incidencia de la información en tiempo real en las áreas recaudadoras de una municipalidad distrital de Lima norte, También, se consideraron tales objetivos específicos. a) Determinar la incidencia de la Vinculación de Información en las áreas recaudadoras de una municipalidad distrital de Lima norte, b) Establecer la incidencia de la Plataforma Tecnológica en las áreas recaudadoras de una municipalidad distrital de Lima norte, c) Determinar la incidencia de la Sistemas de Información en las áreas recaudadoras de una municipalidad distrital de Lima norte.

En consecuencia, como teoría General se evidencia que: La Información en Tiempo real incide notablemente en las áreas recaudadoras de una municipalidad distrital de Lima norte, a) La Vinculación de Información incide significativamente en las áreas recaudadoras de una municipalidad distrital de Lima norte, b) la Plataforma Tecnológica incide significativamente en las áreas recaudadoras de una

municipalidad distrital de Lima norte, c) los Sistemas de Información inciden significativamente en las áreas recaudadoras de una municipalidad distrital de Lima norte.

II. MARCO TEÓRICO

En el presente estudio se consultaron estudios nacionales e internacionales, los cuales se indican a continuación como los más relevantes:

A nivel internacional, En argentina, Barrera y Sotelo (2021) en su investigación de metodología investigación documental, teniendo como objetivo la realización de una verdadera reforma tributaria, aunque la reforma no dejará a todos satisfechos se debe de buscar un bien común que no perjudique a más contribuyentes.

En Ecuador, Almeida (2017) a nivel metodológico de su investigación, su enfoque consiste en la formulación de hipótesis iniciales cualitativas y cuantitativas. La finalidad fundamental de esta investigación es analizar, desarrollar y validar nuevos métodos de registros tributarios, mediante simulaciones basadas en tecnologías de la información, la información puede determinar y modificar el monto de la evasión y engaño tributario, disminuyendo la magnitud de la economía sumergida. Para ello se seleccionaron 355 empresas para la investigación y se concluyó que el 30,53% del total de simulaciones podrían clasificarse como economía sumergida. Financieramente, el 69,47% sobrante del monto simulado corresponde a intercambios jurídicos y tiene riesgos financieros ocultos.

En Chile, Hernández (2018) en su investigación de aplicación de un procedimiento para el seguimiento del ascenso en tiempo real del trabajo de estudiantes en laboratorios, el objetivo de su investigación es la retroalimentación y guía del estudiante en su desarrollo de formación y monitorear su avance y la guía de dirección que estos necesitan, los datos se contrastan a los computadores empleados por los estudiantes para trabajos en el laboratorio, como resultado se consiguió crear un sistema que necesita la mínima intervención al flujo natural del laboratorio, equiparándolo con otras implementaciones.

En Chile, Larenas (2018) en su Investigación de estudio de simulación de tiempo real sobre las topologías de convertidores fijos de paneles solares

fotovoltaicos en instalaciones OPAL-RT, su enfoque de investigación explicativa tiene como propósito ampliar el número de bibliotecas *Simulink*, el modelo de simulación de bloques de software que se muestra más adelante en enlace con *RT – LAB*, como resultado de la investigación obtuvo que es una ventaja esta implementación debido a la facilidad de uso y costos reducidos y retrasos como los riesgos económicos que este implica.

En México, Ramos (2021) en su análisis de tipo elemental usando un diseño transversal no experimental encuestó a 40 comerciantes como muestra y encontró que el 100.0% de los comerciantes en Balsahuayco son informales, lo que lleva a la evasión fiscal en la ciudad, encontrando que la informalidad tiene un impacto negativo, efecto sobre la evasión fiscal, con un paralelismo Rho de Spearman de 0,855 y una magnitud de importancia de 0,01. Los pasivos sociales y los factores informales han contribuido a las debilidades en la recaudación de impuestos, las auditorías y los incumplimientos, impidiendo así que el país logre el crecimiento tan esperado.

A escala nacional, el estudio efectuado por Gamarra (2018) en su enfoque metodológico de la investigación, establece entre investigación descriptiva - cualitativa y adopta un diseño no experimental post hoc que tiene como objetivo identificar el campo. El Predominio de la información de impuestos por falta de pago de impuestos por parte de los negociantes en el mercadillo de la ciudad de Bagua, que muestra la prueba de la población de 60 comerciantes utilizando un plan de estudios con categorías aleatorias tipo Likert de 18 preguntas. La encuesta se cerró porque el 35% de las empresas encuestadas no acreditaron el pago de estas utilidades y por lo tanto se encontraban en un sistema tributario que no estaba relacionado con ellas.

Como menciona Tomasto (2021), utilizando un planteamiento cuantitativo y un diseño no experimental en su investigación, y dado que el período de tiempo es transversal, su objetivo absoluto es conocer si el seguimiento tributario tiene relación con los impuestos municipales en el programa Comas 2021, demostrando que la población encuestada se conformó de 70 personas, que guardan relación municipal dedicadas a inspecciones y fiscalización, la función recaudadora está integrada por los empleados involucrados; el mecanismo está autorizado por 3

expertos y la confiabilidad de la empresa está determinada por el Alfa de Cronbach. En conclusión, existe un acuerdo significativo entre la fiscalización tributaria y la recaudación tributaria ($r= 0,615$, $\text{Sig.}=0,000$).

Ordinola (2022), en su investigación de enfoque descriptivo - propositiva, y de diseño no experimental, cuyo propósito fundamental fue plantear la instauración de detectores para el control ambiental en tiempo real en la localidad de Tumbes, 2010, la cual denota una población que se precisó según dimensión de muestra a 98 beneficiarios, en tales efectos se logra estimar, singularmente que el 4.08% piensa que el municipio lleva a cabo una eficaz función de monitoreo Ambiental, en tanto que el 54.08% intuye un deficiente trabajo.

Según Salazar (2020), en su investigación utiliza un enfoque cualitativo y tiene como objetivo explorar el prototipo de Inter funcionamiento del sector judicial de La Libertad en 2020, el cual presenta alrededor de 5 investigadores que han enfrentado esta problemática y el sistema judicial elegido para ellos. La interoperabilidad relacionada con la industria se desarrolla actualmente en el área de interoperabilidad del sector judicial, la cual es resultado del desarrollo de la interoperabilidad en el sector de justicia penal en el Perú. Los resultados de la evaluación muestran que existen diferencias generales en los elementos de interoperabilidad, incluidos los políticos, legales, culturales, semánticos, institucionales y científicos.

Por tanto, Cabrejo (2016), en su investigación propuso un diseño no experimental muy relacionado con el método, que es un análisis de tipo correlación en el que se halla un vínculo a través de la primera variable y la segunda variable, donde la primera variable es la "evasión fiscal". Por ende, la segunda variable es "recaudación del impuesto predial" y el objetivo general es resolver el nexo entre la evasión fiscal y la recaudación del impuesto predial en el Distrito de Chancay Huaral en el año 2016. El estudio utilizó la recopilación de datos como herramienta de investigación y encuestó a 42 personas. Una encuesta realizada por Chancay entre los propietarios de la zona concluyó que se podría reducir la evasión fiscal y restablecer la recaudación del impuesto a la propiedad.

Alomía & Miranda (2020), en su estudio adoptó un modelo de correlación descriptivo, donde su principal variable es “administración tributaria” y la segunda es “recaudación de impuestos sobre la propiedad”. El propósito absoluto es resolver la atribución de la gestión tributaria en la recaudación del impuesto predial. Esta encuesta se ha realizado en una localidad con una población de 120 funcionarios y 12 funcionarios en la muestra. Las respuestas revelaron que la correlación entre las variables fue baja debido a los factores que afectan la recaudación de impuestos.

Caro (2021), utilizó en su estudio un diseño no experimental con enfoque cuantitativo, que sostuvo como finalidad resolver a nivel explicativo cómo los impuestos prediales afectan la recaudación de impuestos municipales con 1,551 contribuyentes, de los cuales 309 tributan. Se desarrolló una investigación por muestreo y dedujo que existe una correlación directa y significativa entre los impuestos prediales y la recaudación de impuestos municipales.

Torres (2019), en su estudio descriptivo, cuantitativo no experimental, el objetivo del estudio fue conocer si la cultura tributaria incide en la evasión fiscal de los empresarios, la población de estudio estuvo constituido por 210 empresarios. La muestra se calcula utilizando el método para una población determinada, quedando 54 empresarios. Según el estudio a la encuesta realizada se demuestra que los empresarios encuestados desentienden de la responsabilidad del pago de impuestos, lo que también es un motivo que incide directamente en la evasión fiscal.

En cuanto a las teorías relacionadas, la definición de La conexión está establecida por una serie de hechos complicados que se constituyen entre las instituciones para compartir la información entre la educación superior, institutos y centros de investigación con el grupo productivo (Campos, 2006, como se citó en Revista Global de Negocios, 2015).

Bastidas (2018), El sistema institucional es variable por tal depende de la planificación que se tome en el periodo y en el lugar geográfico. Toda disposición sea extensa o chica requiere disponer un sistema que admita diversificarse de su idoneidad, y así lograr brindar un servicio de calidad, respaldado de la tecnología y la invención.

Tumpay (2018), La destreza profesional parte de una posición parcial e interna del ente de tal modo tal ente es apto de saber e incorporar en su persona discernimientos, capacidades y aptitudes que se manifestaron por medio de la praxis y terminación de la función la cual desempeñaba.

Gutiérrez (2019), hace saber que el individuo que dispone una suficiencia profesional el cual emplea los entendimientos poseídos de las destrezas y capacidades necesarias de manera independiente y versátil, está diestro para contribuir en su ámbito competente y en la organización del trabajo.

Una técnica de información es un acervo de fundamentos que se interrelacionan entre ellos a fin de brindar información de calidad y apoyar las actividades de una empresa o negocio siendo un sistema seguro siguiendo actividades importantes como el ingreso de datos, el almacenamiento de esta información y su posterior procesamiento para finalizar con la salida de información. (Cohen Karen & Asín Lares, 2009, como se citó en Valer, 2018)

Atalaya (2016), Poner en efecto una propuesta tecnológica informática es la aplicación del procedimiento automáticos de información que nos accede crear canales de información virtuales aptos de relacionarse con las personas tomando en consideración los mecanismos establecidos e idóneos en la empresa para determinada función o propósito tal es la implementación de un repositorio institucional con la finalidad de obtener mejoras continuas y capacidades competitivas en etapa de acceso a la información.

Según su definición conceptual los datos en tiempo real son una cantidad de información digitalizada que se encuentra acumulada y con una mayor disponibilidad de acceso a datos operativos que están activos mediante un periodo de tiempo la cual continúa activa y forma parte de una secuencia de sucesos que son modificados dinámicamente (Malvicino y Yoguel, 2015, como se citó en Pilco y Sandoval, 2018).

Crespo (2006), los sistemas de tiempo real son un tipo de sistemas los cuales desarrollan requisitos para brindar un auxilio a aplicaciones de tiempo real, pues es fundamental y debe ser capaz de coordinar bajo reloj, sin embargo,

recopilando información se encuentra que hay tiempo de espera, pero al ser de tan corto tiempo es imperceptible.

El Compromiso organizacional se alude a una actitud en el cual las personas alinean sus intereses con los de la organización, y desean incentivar estrategias las cuales asisten al mismo compromiso organizacional lo cual se refleja en que el trabajador y la organización consiga recompensas y se sientan retribuidos por sus avances y su predisposición para el desarrollo común (Betanzos y Paz, 2007, como se citó en Bejarano, 2018).

En una estructura organizacional las partes están asociadas de tal manera que una modificación de alguno de sus elementos puede afectar y va a mostrar cambios en las demás áreas, en relación a su mismos y en el proceder de la organización buscando a su vez que trabajen eficazmente y eficientemente en la organización (Masco, 1987, como se citó en Rodríguez, 2020).

En el ámbito de gestión pública el Perú necesita una mejoría en el compromiso organizacional de sus funcionarios pues ello brindaría haría que sus trabajadores brinden un mejor servicio de calidad de parte de sus trabajadores a los contribuyentes, deberían aplicarse capacitaciones que se hagan efectivamente y eficazmente u obviamente un seguimiento que de ello para observar un cambio que los contribuyentes agradezcan (Jiménez, 2018, como se citó en Hurtado, 2022).

Conceptualizando la información en tiempo real se determina por diversos parámetros que funcionan entre sí en un intervalo de tiempo, el tiempo de entrega se dispone de un tiempo máximo permitido para el inicio y finalización de una tarea, además de considerar la complejidad utilizando algoritmos de control y la utilización del procesador. Se entiende que debido a esos aspectos el código de ejecución y el subsistema como la memoria caché son influyentes en los lapsos de tiempo para la respuesta de cada inicio y término de órdenes de una codificación (Alfons, 2023, como se citó en de la Cruz, 2023).

Según López (2010), los sistemas en tiempo real debido a sus funciones interactúan constantemente con un entorno externo que evoluciona activamente por lo tanto son reactivos los cuales generan soluciones con restricciones

temporales de tiempo mínimo pues pueden generar eventos y acciones inmediatas, por lo tanto, su funcionamiento se realiza o se generan con los actos específicos por su funcionamiento, sino también cuando las generan en un tiempo oportuno.

Según Cayssials (1999), menciona que uno de los aspectos de un sistema de tiempo real es de comportamiento temporal lo cual es una de sus características, el adecuado funcionamiento de los sistemas de tiempo real dependerá de la precisión de los resultados lógico-aritméticos, a su vez que en el momento que estos resultados son originados, lo cual sucede constantemente pues se modifican y actualizan, así como en robótica y multimedia y realidad virtual.

Según Escobar (2019), los sistemas de información es el total de datos relacionados entre sí con la finalidad de dar solución a las organizaciones y a la toma de decisiones, de esta manera apoyando administrativamente a quien la necesite en el momento que el personal lo necesite todo con la finalidad de desarrollar y acrecentar el progreso de la empresa teniendo a mano la información para un mejor desarrollo.

Una nueva versión de una estructura describe un cambio, respecto a las más actuales necesidades de una estructura organizacional para su crecimiento, las nuevas alternativas de análisis para su valuación se aplican a cargos, funciones y procesos, utilizando los cambios tecnológicos que sufre el ambiente u entorno (Martínez, 2012, como se citó en Cruz, 2016).

La recaudación puede aumentar a través de dos procedimientos con disparidad clara, en el método de recaudar es muy considerable los plazos de acceso a considerar si el administrado efectúa o no sus obligaciones tributarias y administrativas (Delgado et al, 2008, como se citó en Huamanchumo, 2018).

Los cobros de tributos de parte del estado son mínimos, lo cual explica que su problema se acrecentó a un problema mayor siendo esto un dilema pues actualmente la recaudación de tributos e impuestos siguen reduciéndose, por ello se busca mejorar la economía, pero esto exigirá crear un mejor método para mejorar dicho cobro (Alegría 2017, como se citó en Quispe, 2019).

Un Sistema de Información es una agrupación de elementos correlacionados que obran de manera organizada para capturar, producir, almacenar y compartir

información que sea útil la cual servirá de apoyo a la toma de decisiones, la coordinación, el control y la investigación dentro de una organización (James 1992, como se citó en Ortiz, 2016).

III. METODOLOGÍA

Este método de investigación es cuantitativo y requiere análisis y procesamiento de datos para comparar hipótesis de investigación.

Silvestre y Huamán (2019), describen que la ventaja de la investigación es que permite comprender numéricamente cuántas personas hacen, piensan o actúan de una determinada manera o hacen conexiones específicas entre variables. Además, el tipo de investigación es explicativo, puesto que determina la ocurrencia de información inmediata (variable dependiente) en las zonas de captación urbanas (variable independiente).

Según Nieto (2018), el propósito de la investigación explicativa es probar hipótesis causales o explicativas y descubrir nuevas leyes y teorías científicas sociales que muestran la relación entre las características o dimensiones de los hechos y eventos en los sistemas y procesos sociales.

Según Galarza (2020), en este campo de investigación se buscan explicaciones e identificación de fenómenos. La investigación predictiva se puede utilizar en un contexto cuantitativo y puede establecer una relación causal entre dos o más variables.

3.1. Tipo y diseño de investigación

Como es conocido las averiguaciones pueden ser de tipo básica o aplicada, el actual informe de tesis se desarrolló en un tipo básico, es decir, se reafirmaron teorías existentes y en otros casos se ampliaron dichas teorías en función de los resultados. Nieto (2018) define el estudio fundamental o sustancial, se la llama pura a razón en que en verdad está interesada en propósitos módicos y su causa se sustenta en la investigación. La razón por la que se considera esencial es que es la base de la investigación técnica o aplicada.

En cuanto al desarrollo de la Investigación, se contempló el diseño no experimental, ya que no se manipularon las variables. Sánchez- Carlessi (2017) conceptualiza la investigación no experimental como es un método descriptivo que se apoya en que cada participante que forma parte en el experimento tiene la misma conveniencia de corresponder a la agrupación experimental o al conjunto de control.

3.2. Variables y Operacionalización

En la investigación se estudió el uso de las siguientes variables:

La variable 1: Información en tiempo real.

Definición Conceptual

Los sistemas de tiempo real no se limitan al estudio de la diagramación ni a la Plataforma computacional. También se desarrolla en el estudio de los sistemas de comunicación, sistemas de control de procesos y considerando los sistemas operativos está estrechamente relacionado a sistemas compartidos de información (Orozco, 1998).

Definición Operacional

La Variable Información en Tiempo Real, consta de tres dimensiones entre los cuales están, Vinculación de Información que utiliza 2 indicadores, Plataforma Tecnológica que utiliza 2 indicadores y Sistemas de Información que utiliza 2 indicadores.

La variable 2: Áreas recaudadoras.

Definición Conceptual

La misión de recaudación es el total de tareas que efectúa la administración organizacional asignada a disponer realmente el cobro del total de los pagos tributarios atrasados de los contribuyentes, con el objeto de generar la terminación de ellas CIAT (2012).

Definición Operacional

La Variable Áreas recaudadoras, consta de tres dimensiones entre las cuales están, Estructura Organizacional que utiliza 2 indicadores, Experiencia Laboral que utiliza 2 indicadores y Capacidad Profesional que utiliza 3 indicadores.

3.3. Población, muestra y muestreo.

3.3.1. Población: Es el total de individuos de los que se pretende averiguar algo en una investigación (Pineda., et al 1994), como población se consideró al total de empleados de las áreas de recaudación de la municipalidad de lima norte, los cuáles eran 50 empleados de las áreas de la Subgerencia de Fiscalización Administrativa y Control, Subgerencia de Registro y Fiscalización Tributaria, y la Subgerencia de Obras Privadas las cuales se involucran en la recaudación de dicha entidad pública.

Los principios de omisión: en absoluto se consideró en el público a los empleados que referían con reposo de salud, ni a los que trabajan en otras áreas.

3.3.2. Muestra: Subgrupo o porción del universo o público a estudiar. Hay porcentajes de programas que pueden conseguir el número de elementos de muestra, como formulación, lógica, etc., que se tratarán posteriormente. Una muestra es una parte característica de la población (Pineda., et al 1994) y no se utilizará en este estudio porque la población del estudio es pequeña.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

Según Sabino (2017), el mecanismo de recopilación de información es el umbral de algún procedimiento del cual se apoya la investigación para aproximarse a la problemática y extraer de tal información y de esta forma sustentar su investigación.

En esta parte del estudio, se utilizaron técnicas de encuesta, mediante cuestionarios estructurados como herramientas para recopilar datos relacionados con las variables de estudio, Según Baena (2017) el estudio es la ejecución de una encuesta a una agrupación particular del universo que estamos analizando.

El principal mecanismo que midió las variables datos en Tiempo Real, estuvo formado por 21 ítems que representaban las 3 dimensiones de la variable, instrumento fue de creación propia según el concepto tomado de Orozco (1998).

Como tal su validación, se sometió a revisión por experiencia especializada, un metodólogo, un estadístico y un experto en la materia que comprobaron la precisión, importancia y conveniencia de cada ítem, Para determinar la fiabilidad de estos instrumentos se desarrolló un ensayo piloto con 10 trabajadores del área de la población. De acuerdo con Hernández et al. (2018) La validez, se relaciona al nivel en que un mecanismo evidencia un control particular de contenido de lo que se mide.

El estadístico alfa de Cronbach resultante es 0,819, lo que indica que el instrumento tiene alta confiabilidad.

En relación al segundo instrumento que midió la variable Áreas Recaudadoras, se consideró un cuestionario de 21 ítems divididos en tres dimensiones. Así mismo se sometió a un procesamiento de validación con opiniones de expertos que indicaron que el marco era funcional en términos de claridad, relevancia y pertinencia el instrumento fue de invención particular según el concepto tomado de CIAT (2012).

En cuanto a la fiabilidad, se realizó un ensayo piloto con 10 trabajadores de la municipalidad de lima norte y el valor alfa de Cronbach obtenido fue de 0.815, lo que revela que la herramienta tiene alta confiabilidad.

3.5. Procedimientos

Para recopilar información sobre las variables del estudio se creó una encuesta física las cuales se tomaron los datos in situ de forma anónima a cada uno de los trabajadores y luego se recogieron y sistematizaron los datos generados en tablas de Excel.

3.6. Método de análisis de datos.

En el procedimiento de información en el estudio descriptivo se empleó el software estadístico SPSS v26. Los efectos detallados se organizan mediante tablas y

figuras para ofrecer datos detallados respecto a las características demográficas de la muestra del estudio.

A fin de la investigación estadística inferencial, se utilizó el estadístico de rango regresión ordinal para evaluar el grado de significancia, presentando datos categorizados por rango.

3.7. Aspectos éticos

Al elaborar este trabajo, corresponde destacar que está diseñado y creado por el investigador, evaluando las percepciones de encuestados anónimos, pero auténticamente comprometidos. Por consiguiente, los efectos y avances de este estudio se informan de manera justa y transparente.

Además, los autores correspondientes se citan y referencian adecuadamente, y se reconocen y reconocen sus contribuciones. Al fin y al cabo, los datos obtenidos mediante el instrumento utilizado no se modifican y corresponden a datos reales, estos datos no fueron alterados y no hubo manipulación alguna, Los principios éticos se consideran guías para la toma de decisiones profesionales, teniendo en cuenta principios clave como el respeto. Justicia, bondad, responsabilidad, honestidad, libertad (Florencia, 2013).

IV. RESULTADOS

4.1. Análisis descriptivo.

En la Tabla 1 y Figura 1, se logra verificar que la cantidad de colaboradores que perciben la Información en tiempo real como Buena son solo 18, los mismos que representan un 36,0% del total, mientras que los colaboradores que obtienen la Información en tiempo real como Mala son 28, lo mismos que representan el 56,0%. Posiblemente se nota una distinción significativa entre los que perciben la Información en tiempo real como Buena y los que la perciben como mala.

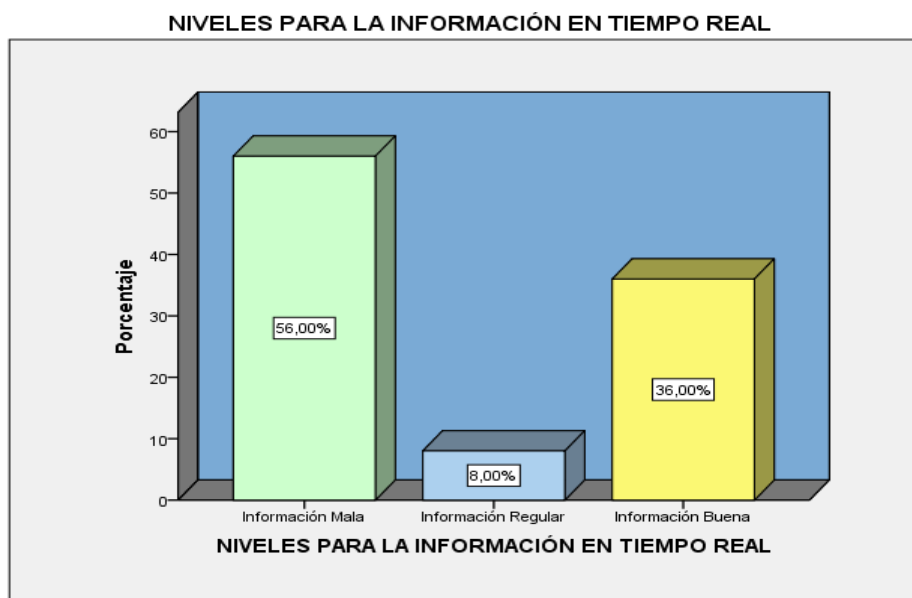
Tabla 1

Niveles de percepción de la Información en Tiempo Real en una Municipalidad Distrital de Lima Norte.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Información Mala	28	56,0	56,0	56,0
Información Regular	4	8,0	8,0	64,0
Información Buena	18	36,0	36,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Figura 1

Niveles de percepción de la Información en Tiempo Real en una Municipalidad Distrital de Lima Norte.



Nota: La figura representa la percepción de la variable información en tiempo real en tres niveles como mala, regular y buena, reflejada en porcentajes teniendo como referencia a toda la población encuestada.

Asimismo, en la Tabla 2 y Figura 2, se puede verificar que el número de cooperantes que perciben las Áreas Recaudadoras como Eficientes son 16, los mismos que representan un 32,0% del total, mientras que los colaboradores que perciben las Áreas Recaudadoras como no eficientes son 25, lo mismos que representan el 50,0%. Se puede notar una distinción entre los que perciben las Áreas Recaudadoras como eficientes y los que la perciben como no eficientes.

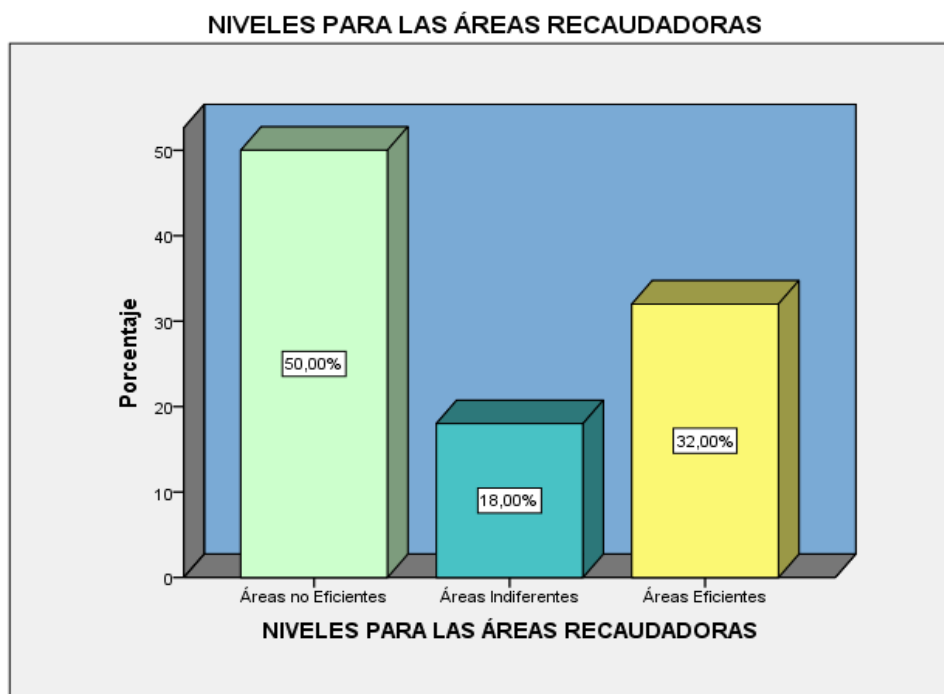
Tabla 2

Niveles de percepción de las Áreas Recaudadoras en una Municipalidad Distrital de Lima norte.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Áreas no Eficientes	25	50,0	50,0	50,0
Áreas Indiferentes	9	18,0	18,0	68,0
Áreas Eficientes	16	32,0	32,0	100,0
Total	50	100,0	100,0	

Figura 2

Niveles de percepción de las Áreas Recaudadoras en una Municipalidad Distrital de Lima norte.



Nota: La figura representa la percepción de la variable las áreas recaudadoras en tres niveles como no eficientes, indiferentes y Eficientes, reflejada en porcentajes teniendo como referencia a toda la población encuestada.

Respecto a la evaluación detallada de las magnitudes de la variable Información en Tiempo real se puede apreciar que están en un nivel positivo las dimensiones de Vinculación de Información, Plataforma tecnológica y Sistemas de Información con porcentajes de 8.0%, 40.0% y 42.0% respectivamente. Mientras que los valores menores corresponden a 42,0% en el caso de Vinculación de Información, 24.0% y 10.0% para la Plataforma tecnológica y Sistemas de Información, respectivamente. Se pueden verificar notorias diferencias entre los valores de estas dimensiones.

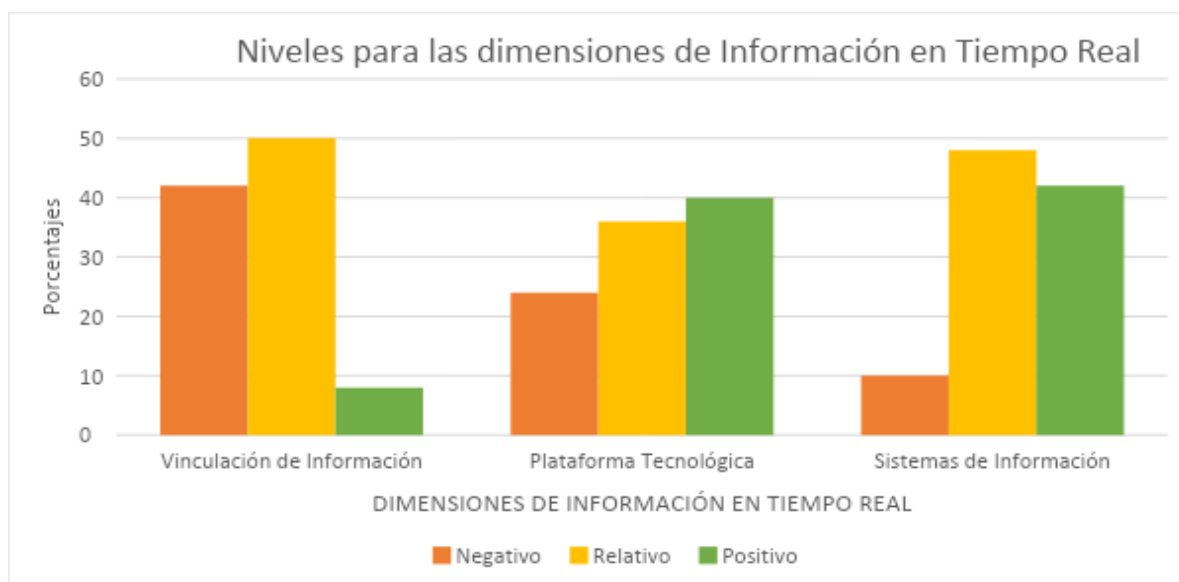
Tabla 3

Niveles para las dimensiones de la variable Información en Tiempo Real.

	Vinculación de Información		Plataforma Tecnológica		Sistemas de Información	
	N	%	N	%	N	%
Negativo	21	42,0	12	24,0	5	10,0
Relativo	25	50,0	18	36,0	24	48,0
Positivo	4	8,0	20	40,0	21	42,0

Figura 3

Niveles para las dimensiones de la variable Información en Tiempo Real.



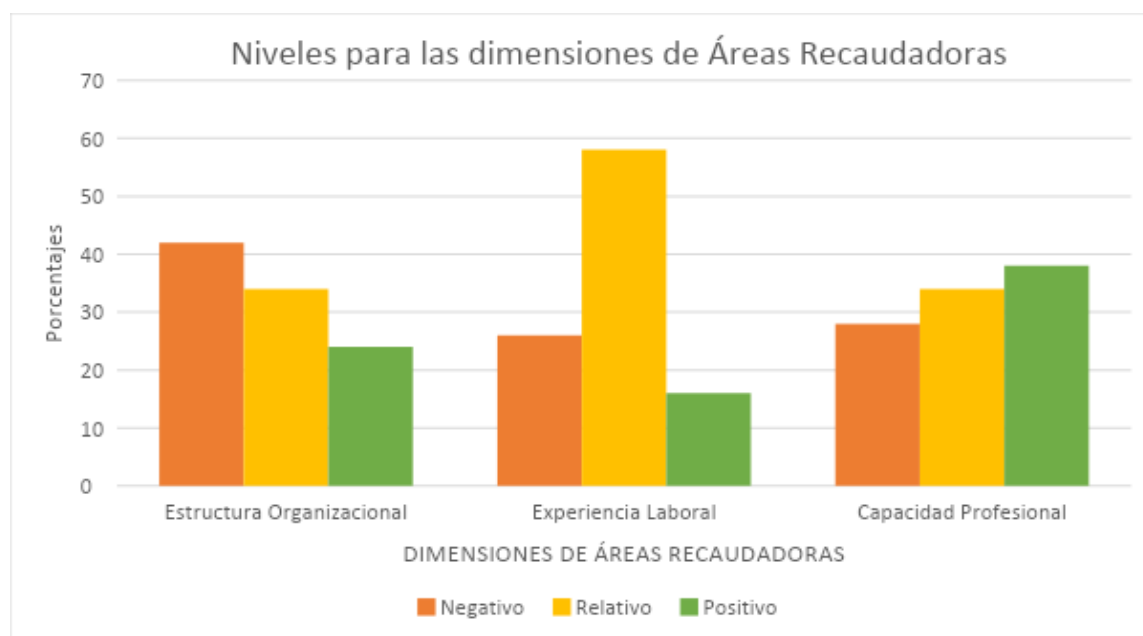
Nota: La figura representa la percepción de las dimensiones de la variable información en tiempo real en tres niveles como negativo, relativo y positivo, reflejada en porcentajes teniendo como referencia a toda la población encuestada.

Respecto al análisis descriptivo de las magnitudes de la variable Áreas Recaudadoras se puede apreciar que están en un nivel positivo las dimensiones de Estructura Organizacional, Experiencia Laboral y Capacidad Profesional con porcentajes de 24.0%, 16.0% y 38.0% respectivamente. Mientras que los valores menores corresponden a 42,0% en el caso de Estructura Organizacional, 26,0% y 28,0% para la Experiencia Laboral y Capacidad Profesional, respectivamente. Se pueden verificar leves diferencias entre los valores de estas dimensiones.

Tabla 4
Niveles para las dimensiones de la variable Áreas Recaudadoras.

	Estructura Organizacional		Experiencia Laboral		Capacidad Profesional	
	N	%	N	%	N	%
Negativo	21	42,0	13	26,0	14	28,0
Relativo	17	34,0	29	58,0	17	34,0
Positivo	12	24,0	8	16,0	19	38,0

Figura 4
Niveles para las dimensiones de la variable Áreas Recaudadoras.



Nota: La figura representa la percepción de las dimensiones de la variable las Áreas recaudadoras en tres niveles como negativo, relativo y positivo, reflejada en porcentajes teniendo como referencia a toda la población encuestada.

4.2. Análisis Inferencial

Hipótesis general:

H_i: La Información en Tiempo real incide significativamente en las áreas recaudadoras de una municipalidad distrital de Lima norte.

H_o: La Información en Tiempo real no incide significativamente en las áreas recaudadoras de una municipalidad distrital de Lima norte.

Grado de fiabilidad de la investigación: 95%

Margen de error: 5%

Estadísticos de prueba: Regresión ordinal

En el cuadro 5, se puede apreciar que se ha obtenido un monto sig = 0,036 el cual es menor al 0,05 y ello da bastante evidencia registro para rechazar la hipótesis nula según la regla de decisión, siendo así se aceptará la hipótesis general de investigación la cual afirma que la Información en Tiempo real incide significativamente en las áreas recaudadoras de una municipalidad distrital de Lima norte.

Tabla 5

Prueba Regresión Ordinal para la Variable Información en Tiempo Real y para la Variable Áreas Recaudadoras.

Información sobre el ajuste de los modelos				
Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	23,851			
Final	17,194	6,657	2	,036

En el cuadro 6, se puede apreciar que los de valores del sig son mayores a 0,05 y por la norma de determinación se consigue determinar que existe suficiente testimonio estadística para admitir la hipótesis nula y oponerse a la hipótesis de investigación, la cual afirma que la Información en tiempo real incide significativamente en las áreas recaudadoras de una municipalidad distrital de Lima norte. Además, se ha adquirido un valor del índice de Nagelkerke 0,143, que también se puede interpretar como que la incidencia de la información en tiempo real en las áreas recaudadoras es del 1,43% lo cual no es de una incidencia significativa.

Tabla 6

Prueba de Wald para la Variable Información en Tiempo Real y para la Variable Áreas Recaudadoras.

		Estimaciones de los parámetros						
		Estimación	Error típ.	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[NIVELESV2 = 1]	-,313	,456	,473	1	,492	-1,207	,580
	[NIVELESV2 = 2]	,533	,461	1,340	1	,247	-,370	1,436
	[NIVELESV1 = 1]	-,812	,583	1,942	1	,163	-1,955	,330
Ubicación	[NIVELESV1 = 2]	1,784	1,275	1,956	1	,162	-,716	4,283
	[NIVELESV1 = 3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	Nagelkerke	,143						

Hipótesis específica 1:

H_i: La Vinculación de Información repercute considerablemente en las áreas recaudadoras de una municipalidad distrital de Lima norte.

H_o: La Vinculación de Información no influye significativamente en las áreas recaudadoras de una municipalidad distrital de Lima norte.

En la respuesta de la tabla 7 se puede considerar que el valor del sig resultó 0,327 el cual es mayor a 0,05 y ello da suficiente evidencia estadística para aceptar la hipótesis nula según la regla de decisión, entonces, no se aceptará la hipótesis, y como consecuencia no se aceptó la hipótesis de investigación, la cual señala que la Vinculación de información incide en las áreas recaudadoras de una municipalidad distrital de Lima norte.

Tabla 7

Prueba de Regresión Ordinal para la dimensión Vinculación de Información y la variable Áreas Recaudadoras de una Municipalidad Distrital de Lima Norte.

Información sobre el ajuste de los modelos				
Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	18,534			
Final	16,297	2,237	2	,327

Luego del resultado del Regresión Ordinal, se analizó el reporte de la prueba de Wald, en la cual se puede observar, en el cuadro ocho, que el total de los valores sig son mayores a 0,05 lo que nos faculta, por las evidencias estadísticas, a aceptar la premisa inválida y no admitir la hipótesis de investigación, la que corrobora que la Vinculación de Información no incide en las áreas recaudadoras. Respecto a la intensidad de la incidencia, se tiene el reporte del índice de Nagelkerke el cual resultó 0,050, lo cual nos indica que la incidencia de la dimensión Vinculación de Información en las áreas recaudadoras es del orden del 0.5%, lo cual también se puede interpretar que la incidencia es poco significativa.

Tabla 8

Prueba de Wald para la dimensión Vinculación de Información y la variable Áreas Recaudadoras de una Municipalidad Distrital de Lima Norte.

		Estimaciones de los parámetros						
		Estimación	Error típ.	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[NIVELESV2 = 1]	1,259	1,196	1,108	1	,293	-1,085	3,602
	[NIVELESV2 = 2]	2,039	1,214	2,824	1	,093	-,339	4,418
	[NIVELESD1 =1]	1,149	1,267	,822	1	,364	-1,334	3,632
Ubicación	[NIVELESD1 =2]	1,563	1,255	1,552	1	,213	-,896	4,023
	[NIVELESD1 =3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	Nagelkerke	,050						

Hipótesis específica 2:

H_i: La Plataforma Tecnológica repercute notablemente en las áreas recaudadoras de una municipalidad distrital de Lima norte.

H_o: La Plataforma Tecnológica no repercute significativamente en las áreas recaudadoras de una municipalidad distrital de Lima norte.

En el cuadro 9, se puede apreciar que se ha obtenido un valor sig = 0,029 el cual es menor a 0,05 y ello da suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula según la regla de decisión, siendo así, se aceptará la hipótesis de investigación la cual afirma que la Plataforma Tecnológica incide en las áreas recaudadoras de una municipalidad distrital de Lima norte.

Tabla 9

Prueba de Regresión Ordinal para la Dimensión Plataforma Tecnológica y la Variable las Áreas Recaudadoras de una Municipalidad Distrital de Lima Norte.

Información sobre el ajuste de los modelos				
Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	26,016			
Final	18,905	7,111	2	,029

Luego del resultado de la Regresión Ordinal, se analizó el reporte de la prueba de Wald, en la cual se puede observar, en el cuadro 10, que gran parte de valores sig son mayores a 0,05 lo que nos faculta, por las evidencias estadísticas, a aceptar la hipótesis nula y no aprobar la hipótesis de investigación, la cual corrobora que la Plataforma Tecnológica no incide significativamente en las áreas recaudadoras. Respecto a la intensidad de la incidencia, se tiene el reporte del índice de Nagelkerke el cual resultó 0,152, lo cual nos indica que la incidencia de la dimensión Plataforma Tecnológica en las áreas recaudadoras es del orden del 1.52%, lo cual también se puede interpretar que la incidencia es poco significativa.

Tabla 10

Prueba de Wald para la Dimensión la Plataforma Tecnológica y la Variable las Áreas Recaudadoras de una Municipalidad Distrital de Lima Norte.

		Estimaciones de los parámetros						
		Estimación	Error típ.	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[NIVELESV2 = 1]	-,616	,442	1,94 1	1	,164	-1,483	,251
	[NIVELESV2 = 2]	,227	,433	,275	1	,600	-,622	1,076
	[NIVELESD2 =1]	-2,116	,861	6,03 4	1	,014	-3,804	-,428
Ubicación	[NIVELESD2 =2]	-,557	,611	,831	1	,362	-1,753	,640
	[NIVELESD2 =3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
Nagelkerke		,152						

Hipótesis específica 3:

H_i: Los Sistemas de Información inciden notablemente en las áreas recaudadoras de una municipalidad distrital de Lima norte.

H_o: Los Sistemas de Información no repercuten significativamente en las áreas recaudadoras de una municipalidad distrital de Lima norte.

En el cuadro 11, se puede apreciar que se ha obtenido un valor sig = 0,006 el cual es menor a 0,05 y ello da suficiente evidencia estadística para rechazar la hipótesis nula según la regla de decisión, siendo así, se aceptará la hipótesis de investigación la cual afirma que los Sistemas de Información inciden en las áreas recaudadoras de una municipalidad distrital de Lima norte

Tabla 11

Prueba de Regresión Ordinal para la Dimensión Sistemas de Información y la Variable de las Áreas Recaudadoras de una Municipalidad Distrital de Lima Norte.

Información sobre el ajuste de los modelos				
Modelo	-2 log de la verosimilitud	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Sólo intersección	24,593			
Final	14,274	10,319	2	,006

Luego del resultado de Regresión Ordinal, se analizó el reporte de la prueba de Wald, en la cual se puede observar, en el cuadro 12, que la gran parte de valores sig son mayores a 0,05 lo que nos faculta, por las evidencias estadísticas, a aceptar la hipótesis nula y no aceptar la hipótesis de investigación, la que corrobora que los Sistemas de Información no inciden significativamente en las áreas recaudadoras. Respecto a la intensidad de la incidencia, se tiene el reporte del índice de Nagelkerke el cual resultó 0,214, lo cual nos indica que la incidencia de la dimensión los Sistemas de Información en las áreas recaudadoras es del orden del 2.14%, lo cual también se puede interpretar que la incidencia es poco significativa.

Tabla 12

Prueba de Wald para la Dimensión Sistemas de Información y la Variable las Áreas Recaudadoras de una Municipalidad Distrital de Lima Norte.

		Estimaciones de los parámetros						
		Estimación	Error típ.	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[NIVELESV2 = 1]	-,715	,437	2,675	1	,102	-1,571	,142
	[NIVELESV2 = 2]	,149	,423	,124	1	,725	-,680	,978
	[NIVELESD3 =1]	-21,740	,000	.	1	.	-21,740	-21,740
Ubicación	[NIVELESD3 =2]	-,951	,573	2,757	1	,097	-2,073	,172
	[NIVELESD3 =3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.
	Nagelkerke	,214						

V. DISCUSIÓN

Ahora el capítulo detalla los hallazgos del estudio realizado, de la misma manera como los resultados de las investigaciones mencionadas líneas arriba, se precisará los resultados de las hipótesis explicándole todo a continuación.

En cuanto al Centro Interamericano de Tributación (CIAT), denotan en sus artículos la problemática del sistema de información que conlleva al no poder cobrar las deudas tributarias pendientes pues sus exenciones o en este caso las amnistías, facilitan mucho al ciudadano a ser más confiado y dejar de pagar, en algunas oportunidades esto se realiza con el propósito de que el ciudadano se acerque a hacer sus pagos atraído por los descuentos, ya que no se cuenta con una base de datos actualizada la cual nos indique que ciudadano realmente tiene una deuda tributaria, encontrando como conclusión que la información íntegra y precisa facilita la identificación de los contribuyentes deudores para un escrutinio riguroso. La incorporación de datos erróneos, información de contribuyentes no clara o con inconsistencias dilatan el tiempo teniendo como base de apoyo los sistemas informáticos y de soporte, lo cual coincide con el objetivo general de esta investigación, en un análisis descriptivo encontramos en los niveles de percepción que menos del 50% de colaboradores perciben como positivo la plataforma tecnológica utilizada y los sistemas de información, sin embargo en un análisis inferencial la incidencia de la plataforma tecnológica baja a un 1.52% y los sistemas de información a un 2.14%, aclarando que su incidencia es poco significativa.

De la misma forma para Barrera y Sotelo (2021) En su hipótesis, planteó que Argentina debe iniciar cambios nacionales para lograr el equilibrio fiscal y con ello impulsar el crecimiento económico del país, como resultado a ello obtuvo que a no todos dejaría satisfechos, pero se debe de buscar el bien común entre sus conclusiones tenemos que el más perjudicado de los cambios fiscales en curso serán los contribuyentes y las probabilidades que sean favorables para ellos son escasas comparándolo con este trabajo denotamos que en la investigación descriptivo el 36% de colaboradores considera buena la información en tiempo real debiéndose eso a que no desean cambios pues una previa actualización podría dilucidar a contribuyentes que en el anonimato no consideran ponerse a derecho,

lo cual es coincidente debido a que en ambos casos la población que hasta el momento incurre en la evasión de impuesto quedaría expuesta con la obligación de realizar los pagos adeudados, no obstante en el análisis inferencial la incidencia encontrada es poco significativa.

Del mismo modo, Almeida (2017) en su teoría proyectada para actuales planificaciones de verificación que permitan el reconocimiento y disminución de la economía oculta y evasión tributaria, con el objeto de examinar y desarrollar nuevos métodos de control tributario, mediante simulaciones basadas en tecnologías de información para de este modo reducir la evasión fiscal y fraude tributario, concluyendo que el 30.53% de las simulaciones dan una economía oculta y 69.47% a transacciones con riesgos abierta a fraudes, esto coincide con los resultados del análisis descriptivo hallados en este trabajo de investigación donde encontramos que el 64% de colaboradores considera mala y regular la información en tiempo real actual, asemejándose al porcentaje obtenido en este estudio sin embargo el análisis inferencial nos indica que la incidencia de la plataforma tecnológica es mínima para las variables consideradas.

Del mismo modo, Hernández (2018) en su investigación de aplicación de un método para el seguimiento del desarrollo en tiempo real del trabajo de alumnos en laboratorios, el objetivo general de su investigación es la retroalimentación y guía del estudiante en el procedimiento de aprendizaje y monitorear su avance y la guía de dirección que estos necesitan, obtuvieron como resultado la creación de una herramienta que permitirá tener al docente informado en tiempo real, lo cual comparándolo con la presente investigación el análisis descriptivo nos refleja que del total de los colaboradores, el 42% de ellos confía en que la aplicación de estos sistemas de información en tiempo real serían relevantes para obtener un resultado similar, sin embargo en el análisis inferencial demostró que la incidencia de la variable tiempo real aplicado a la variable áreas recaudadoras es mínima, lo cual discrepa con las respuestas alcanzadas en la investigación aplicada a la retroalimentación del docente.

Del mismo modo, Larenas (2018) en su hipótesis de la creación de librerías con la intención de generar modelos de paneles solares los permitirán la simulación en tiempo real, como resultado de la investigación obtuvo que es una ventaja esta

implementación debido a la facilidad de uso y costos reducidos y retrasos como los riesgos económicos que este implica, esto coincide con los resultados obtenidos en los análisis descriptivos sobre la vinculación de información actual es negativa en un 42% y relativa en un 50%, asumiendo que este tipo de simulaciones se podrían aplicar a la vinculación de información y de esta forma optimizar el 8% existente, no obstante en los resultados de descripción inferencial la incidencia de la vinculación de información es del 0.5% siendo poco significativa para nuestra variable dependiente.

De igual forma, Ramos (2021) en su teoría absoluta indica que la informalidad incide drásticamente en la evasión tributaria de la localidad de Balsahuayco para ello tiene como objetivo determinar en cuánto incide la falta de educación de cómo formalizar tributariamente los comercios de esa localidad, estableciendo que incide de forma negativa en la evasión fiscal, con una correlación Rho de Spearman de 0,855 y un nivel de significancia de 0,01, Los pasivos sociales y los factores informales han contribuido a las debilidades en la recaudación de impuestos, las auditorías y los incumplimientos, impidiendo así que el país logre el crecimiento tan esperado, lo que coincide con el análisis descriptivo donde obtuvimos un nivel de importancia de 0.002 aceptando una hipótesis en la cual los sistemas de información inciden significativamente en las áreas recaudadoras de una municipalidad distrital de Lima norte, no obstante realizando un estudio más profundo con un análisis inferencial nos indica que la incidencia de los sistemas de información es mínima.

Así mismo Gamarra (2018) en su hipótesis plantea que la evasión de impuestos influye en la cultura tributaria. Según su muestra, la prueba de la población de 60 comerciantes utilizando un plan de estudios con categorías aleatorias tipo Likert de 18 preguntas. La encuesta se cerró porque el 35% de las empresas encuestadas no acreditaron el pago de estas utilidades y por lo tanto se encontraban en un sistema tributario que no estaba relacionado con ellas, llegando a la conclusión que el incumplimiento tributario de los comerciantes es debido a la insatisfacción de los servicios que les brinda el estado, lo cual es coincide con el presente trabajo de investigación pues según el análisis descriptivo obtuvimos que el 42% de la población encuentran en la actualidad como negativa a la vinculación

de información lo cual interviene en la evasión de impuestos, sin embargo según el análisis inferencial obtuvimos que la incidencia de la vinculación de información es sólo del 0.5% lo que indica que es poco significativa .

Así mismo, Según Tomasto (2021), en su hipótesis general plantea que la fiscalización tributaria se relaciona con la recaudación tributaria para lo cual encontramos que su objetivo es conocer si el seguimiento tributario tiene relación con los impuestos municipales, encuestando a 70 personas, hallando como resultado que existe una correlación considerable entre la fiscalización tributaria y la recaudación tributaria En conclusión, existe un acuerdo significativo entre la fiscalización tributaria y la recaudación tributaria ($r= 0,615$, $\text{Sig.}=0,000$), lo que coincide en nuestra análisis descriptivo el cual indica que de la población de 50 personas encuestadas entre personal administrativo y directivos con cargo de responsabilidad involucrados con las inspecciones domiciliarias como a la entrega de notificaciones hacia los pobladores con el fin de dilucidar la incidencia en las áreas recaudadoras, denotamos a un 50% de colaboradores que refieren como no eficientes a las áreas recaudadoras, sin embargo en el análisis inferencial él indicada un monto sig alto y un porcentaje de incidencia no significativa del 1.43%.

En este sentido Ordinola (2022), en su investigación plantea la instauración de detectores para el control ambiental en tiempo real en la localidad de Tumbes, 2010, la cual denota una población que se precisó según dimensión de muestra a 98 beneficiarios, en tales efectos se logra estimar, singularmente que el 4.08% piensa que el municipio lleva a cabo una eficaz función de monitoreo Ambiental, en tanto que el 54.08% lo cual refleja un deficiente trabajo, lo que coincide con la presente investigación en el análisis descriptivo, se verifica que el 8% de la población encuestada encuentra la información actual regular y el 56% como mala indicando como deficiente el trabajo municipal basado en la información en tiempo real que comparte, no obstante en el análisis inferencial los indicativos demuestran una incidencia poco significativa.

Así mismo Salazar (2020), en su investigación tiene como hipótesis que el modelo de interoperabilidad adquiere la comunicación en tiempo real en el sector justicia de La Libertad encontrando como resultados que la evaluación muestra que existen diferencias generales en los elementos de interoperabilidad, comparándose

con la presente investigación en un análisis descriptivo encontramos coincidencias al observar que entre las dimensiones de la variable información en tiempo real encuentra diferencias entre la vinculación de información siendo relativo en un 50% plataforma tecnológica en un 36% y los sistemas de información en un 48%, no obstante en el análisis inferencial determina que su incidencia es poco significativa.

Del mismo modo Alomía Miranda (2020), en su estudio El propósito principal es establecer la atribución de la administración tributaria en la recaudación del impuesto predial. Esta encuesta se ha realizado en una localidad con una población de 120 funcionarios y 12 funcionarios en la muestra. Los logros manifestaron que la relación entre las variables fue baja debido a los factores que afectan la recaudación de impuestos, comparándolo con la presente investigación en un análisis descriptivo obtuvimos que los datos recabados son semejantes al de los sistemas de información para renovar la recaudación adecuándose a una información en tiempo real, según un análisis inferencial los colaboradores de la presente investigación denotan la poca incidencia del sistema de información utilizado actualmente.

En este caso Caro (2021), utilizó en su estudio tuvo como hipótesis que el impuesto predial afecta de forma inmediata a la recaudación tributaria, pero en este estudio se aplicó a 1,551 contribuyentes de lo cual solo cerca al 20% de ellos tributa por lo cual consiguió como resultado que existía una correlación notable entre ambas variables, se discrepa con la investigación actual pues aplicando un análisis descriptivo a la investigación en curso se identificando las dimensiones de la variable como el de estructura organizacional, experiencia organización, con índices de negatividad de un 42%, 26% y del 28% para capacidad profesional, sin embargo en un análisis inferencial obtuvimos que la incidencia es poco significativa

Así mismo Torres (2019), en su estudio propuso la hipótesis general que la cultura tributaria tenía influencia significativa en la evasión fiscal, luego del estudio realizado se verificó en sus resultados que el 83.33% afirman que la evasión fiscal se debe al desconocimiento de pago de tributos o a la falta de información, así mismo realizando un análisis descriptivo a la presente investigación se encuentra coincidencia con el porcentaje encontrado de 48% de colaboradores opina que los sistemas de información son de un estado relativo y 10% de ellos, lo encuentra

negativo, sin embargo en un análisis inferencial encontramos una incidencia del 2.14% lo cual es indicador que es poco significativa.

Del mismo modo (Cohen Karen & Asín Lares, 2009, como se citó en Valer, 2018) en su estudio de sistema de información para el soporte del sector de ventas en empresas, su objetivo general es instaurar un sistema de información para apoyar al área de ventas de las empresas, en su hipótesis general es la implementación de sistemas de información proporcionan indicadores sobre la fuerza de ventas encontrando como resultado a su estudio realizado que al aplicar los sistemas de información si dan apoyo al área de ventas y esto debido a que tienen la información de la clientela la cual es fiable y segura con lo cual pueden alcanzar a fidelizarlos y debido a que es fácil el manejo de información se puede ofrecerles créditos oportunos y ajustables lo cual discrepa con el análisis descriptivo realizado al presente proyecto de investigación en el cual se tiene como hipótesis la aplicación de los sistemas de información inciden notablemente en las áreas recaudadoras de una municipalidad, nos representa que solo un 42% de los colaboradores perciben como positiva el sistema de información actual, sin embargo el análisis inferencial nos indica que su incidencia es del 2.14% siendo su incidencia poco significativa.

Del mismo modo Barja (2021), en su investigación de la caracterización de la evasión tributaria del IGV y su efecto en la recaudación de impuesto de la micro y pequeña empresa del sector comercio nacionales, no presenta hipótesis por ser de tipo cualitativo y de diseño no experimental descriptivo, su finalidad total fue precisar e indicar las fundamentales características de la evasión del impuesto general a las ventas, como resultado identificó que la falta de cultura tributaria es uno de los principios más considerables que aporta con el incremento de la evasión de impuesto, lo cual se interpreta como información que la empresa no cumple con el pago de sus tributos, lo cual coincide con la presente investigación en el análisis descriptivo donde nos refleja que un 50% de colaboradores del estudio percibe como no eficientes a las áreas recaudadoras y un 18% las percibe como indiferentes, así mismo un 42% de colaboradores percibe como negativo la vinculación de información actual utilizado en la entidad pública.

VI. CONCLUSIÓN

Primera. Teniendo como premisa la hipótesis general que La Información en Tiempo real incide significativamente en las áreas recaudadoras, se encontró que la variable indistintamente tiene incidencia en la variable dependiente según la prueba de regresión ordinal pues el valor de sig es menor al 0.05, pues muestra un valor del 0.036 según la regla de decisión no obstante en la prueba de Wald Wald los valores sig son mayores lo cual corrobora aceptar la hipótesis nula, de la misma forma teniendo como factor el índice de Nagelkerke el cual nos entrega un valor de 0.143 interpretándose con una incidencia del 1.43% queda demostrado que su incidencia es poco significativa

Segunda. En cuanto a la teoría determinada 1, la cual señala que la Vinculación de Información incide significativamente en las áreas recaudadoras, según la prueba de regresión ordinal el valor del sig es mayor al 0.05 demostrando un valor del 0.327, indicándonos aceptar la hipótesis nula según la regla de decisión y en la prueba de Wald los valores sig son mayores lo cual corrobora aceptar la hipótesis nula, de la misma forma teniendo como factor el índice de Nagelkerke el cual nos entrega un valor de 0.050 interpretándose con una incidencia del 0.5% queda demostrado que su incidencia es poco significativa.

Tercera. En cuanto a la teoría determinada 2, la cual indica que la Plataforma Tecnológica incide notablemente en las áreas recaudadoras, según la prueba de regresión ordinal el valor del sig es menor al 0.05 evidenciando un valor del 0.029, indicándonos rechazar la hipótesis nula según la regla de decisión pero no obstante en la prueba de Wald los valores sig son mayores lo cual corrobora aceptar la hipótesis nula de la misma forma teniendo como factor el índice de Nagelkerke el cual nos entrega un valor de 1.152 interpretándose con una incidencia del 1.52% queda demostrado que su incidencia es poco significativa.

Cuarta. En cuanto a la teoría determinada 3, la cual indica que los Sistemas de información influyen significativamente en las áreas recaudadoras, según la prueba de regresión ordinal el valor del sig es menor al 0.05 mostrando un

valor del 0.006, indicándonos rechazar la teoría nula según la regla de decisión pero no obstante en la prueba de Wald los valores sig son mayores, lo cual corrobora aceptar la hipótesis nula, a su vez teniendo como factor el índice de Nagelkerke el cual nos entrega un valor de 0.214 interpretándose con una incidencia del 2.14% queda demostrado que su incidencia es poco significativa.

VII. RECOMENDACIÓN

Primera. Dado que la incidencia de la información en tiempo real en las áreas recaudadoras es de poca significancia, se recomienda al Burgomaestre de esta municipalidad que es necesario que la investigación se tome de como población a los contribuyentes lo cual nos darán mejor información para resolver el problema general por el cual se propuso esta investigación y de esta manera encontrar la solución al problema que nos aqueja a fin de detectar todos aquellos incumplimientos de las normas establecidas, esta acción incrementará las obligaciones exigibles a los contribuyentes.

Segunda. respecto a la incidencia de la vinculación de información en las áreas recaudadoras, nos demostró que es de poca significancia, Se recomienda al alcalde vigente que es necesario que la investigación decline de esta hipótesis y tomar otros datos referentes a compartir la información para cotejar que no exista duplicidad y se trabaje en manera conjunta. De esta manera se incrementará el trabajo municipal con información actualizada.

Tercera. En cuanto a la incidencia de la plataforma tecnológica en las áreas recaudadoras, nos quedó demostrado que es de poca significancia, se recomienda al alcalde que es necesario implementar y educarse a los colaboradores para que se adapten mejor a la tecnología usada en la gestión pública y realizar un estudio del personal idóneo, pero por el momento se declina de esta hipótesis

Cuarta. Sobre a la incidencia de los Sistemas de datos en las áreas recaudadoras, luego de las pruebas realizadas quedó demostrado que es de poca significancia, naturalmente se recomienda al alcalde que asigne a quien corresponda que realice un estudio de campo y se tome como población a los contribuyentes los cuales son los que podrían dar mejor información en cuanto a los problemas que encuentran en el servicio de la entidad pública y sería camino a encontrar una solución íntegra.

I. REFERENCIAS

- Alcalde, LI. (2021). *Análisis de las acciones implementadas por el Municipio en la recaudación de la Tasa de Servicios Urbanos. Estudio de caso del Municipio de General Pueyrredón entre 2007 y 2020*. [Tesina de Graduación Licenciatura en Economía, Universidad Nacional de Mar del Plata]. <http://nulan.mdp.edu.ar/id/eprint/3524>
- Almeida, P. (2017). *Control de la evasión tributaria en un país en vías de desarrollo: La visibilidad de la economía oculta y su evasión*. [Memoria presentada para optar al grado de Doctor por la Universidad de Lérida, Universitat de Lleida]. <http://hdl.handle.net/10803/405315>
- Alomía, C., Miranda, D. (2020). *La gestión tributaria y su incidencia en la recaudación del impuesto predial en el período 2019 de la “Municipalidad de Nuevo Chimbote”*. [Tesis para obtener el título profesional de Contador Público, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/52962>
- Ambrosio, I. (2018). *Aprendizaje organizacional y compromiso del profesorado en Instituciones Educativas Públicas de Ventanilla*. [Tesis para optar el Grado Académico de maestro en ciencias de la educación con mención en docencia y gestión educativa, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle]. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/1501>
- Atalaya, C. (2016). *Implementación de una Plataforma Tecnológica Informática para mejorar la Gestión y Control de Proyectos, Informes y Artículos de Investigación Científica en la Universidad Señor de Sipán*. [Tesis para optar el Grado de Magister en Ingeniería de Sistemas, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/5933>
- Baena, P. (2017). *Metodología de la Investigación*. Grupo Editorial Patria.
- Barja, I. (2021). *Caracterización de la evasión tributaria del igv y su efecto en la recaudación de impuesto de la micro y pequeña empresa del sector comercio nacionales: caso empresa joel gas e.i.r.l., ate, lima, 2019*. [Trabajo de Investigación para optar el grado académico de Bachiller en Ciencias Contables y Financieras]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/33410>

- Barrera, J., Sotelo, C. (2021). *TFFP: Análisis del Proyecto de la Reforma Tributaria en Argentina 2020-2021*. [Tesis para optar el Grado Contador Público Nacional, Universidad Nacional de San Martín]. <https://ri.unsam.edu.ar/handle/123456789/1457>
- Bastidas, V. (2018). *La estructura organizacional y su relación con la calidad de servicio en centros de educación inicial*. [Tesis para optar el Grado de Magister en Administración de Empresas, Universidad Andina Simón Bolívar]. <http://hdl.handle.net/10644/6233>
- Beltrán Ibarra, Alán Paúl and Lagarda Leyva, Ernesto Alonso, Propuesta De Un Modelo De Vinculación Para Una Universidad Basada En La Triple Hélice (2015). *Revista Global de Negocios*, v. 3 (6) p. 45-62, 2015, disponible en SSRN: <https://ssrn.com/abstract=2659316>
- Bernal Nisperuza, G. L., y Táutica Pradere, J. (2011). Datos en tiempo real: una aplicación a la regla de Taylor en Colombia. *Revista de Economía Institucional*, 13(24). Recuperado a partir de <https://revistas.uexternado.edu.co/index.php/ecoins/article/view/2853>
- Cabrejo, Y. (2016). *Evasión tributaria y su relación con la recaudación del impuesto predial en el distrito de chancay – Huaral en el periodo 2016*. [Proyecto de Investigación, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/2876>
- Caro, P. (2021). *Impuesto Predial y su influencia en la Recaudación Tributaria, Municipalidad de Recuay. Periodo 2020*. [Tesis para optar el Título Profesional de Contador Público, Universidad Católica Los Ángeles Chimbote]. <https://hdl.handle.net/20.500.13032/28515>
- Cayssials, R. (1999). *Análisis de Sistemas de Tiempo Real Duro con Constricciones de Precedencia*. [Tesis presentada en cumplimiento parcial de los requerimientos para el Doctorado en Ingeniería, Universidad Nacional del Sur]. <http://repositoriodigital.uns.edu.ar/handle/123456789/2198>
- Chaname, K., Quispe, J. (2021). *Eficacia de gestión y el compromiso organizacional en el teletrabajo de una entidad Recaudadora de impuestos, Lima, 2021*. [Tesis para obtener el Título Profesional de: Licenciada en Administración, Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/75347>

- Chávez, A. (2015). *“la cultura tributaria y su incidencia en la recaudación de impuestos municipales del gobierno autónomo descentralizado del cantón pastaza”*. [Trabajo de Titulación previo a la obtención del Grado Académico de Magister en Tributación y Derecho Empresarial, Universidad Técnica de Ambato]. <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/20337>
- CIAT, (2012). *Centro interamericano de administración tributarias*. Revista de administración tributaria N° 34. https://www.ciat.org/Biblioteca/Revista/Revista_34/Espanol/e-book_rev_34-es.pdf
- Coha, Z. (2018). *Control Interno en la Gestión Pública. El Caso en una entidad del Estado, año 2017*. [Tesis para Optar El Grado Académico de: Maestro en Gestión Pública, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/13476>
- Crespo, A., & Alonso, A. (2010). *Una Panorámica de los Sistemas de Tiempo Real. Revista Iberoamericana De Automática E Informática Industrial*, 3(2). 7–18. Recuperado a partir de <https://polipapers.upv.es/index.php/RIAI/article/view/8121>
- Cruz, R. (2016). *La Estructura Organizacional y el Análisis de La Capacidad Institucional: Un Referente en La Universidad de Los Llanos*. [Trabajo de grado para optar el título de Magíster en Administración, Universidad Nacional de Colombia]. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/56413>
- De la Cruz, C. (2023). *Aplicación móvil para emisión de información en tiempo real del servicio de transporte en la Universidad Nacional de Cañete, 2023*. [Tesis para optar el título profesional de Ingeniero de Sistemas, Universidad Nacional de Cañete]. <https://repositorio.undc.edu.pe/handle/123456789/108>
- Escobar, H. (2019). *Sistema de Información que controla y Administra el Inventario y las Ventas de una pequeña Empresa Comercial*. [Tesis para Obtener el Título de Licenciada en Informática administrativa, Universidad Autónoma del Estado de México]. <http://hdl.handle.net/20.500.11799/105321>
- Florencia, M. (2013). *La ética de la investigación social en debate. Hacia un abordaje particularizado de los problemas éticos de las investigaciones sociales*. [Tesis de Maestría en Ciencia Política y Sociología, Facultad

- Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) - Sede académica de Argentina]. <http://hdl.handle.net/10469/5927>
- Gamarra, C. (2018). *Influencia de Cultura Tributaria en la Evasión de Impuestos de los Comerciantes del mercado Modelo Bagua – 2017*. [Tesis para obtener el Título Profesional de Contador Público, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/27419>
- Gutiérrez, J., Milla, I. (2019). *Capacidades Profesionales e Inserción Laboral en Egresados de la Carrera de Administración Usil 2018-1*. [Trabajo de Investigación para optar el Grado Académico de Bachiller en Administración, Universidad San Ignacio de Loyola]. <https://hdl.handle.net/20.500.14005/9446>
- Hernández, et al. (2004). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández, S. (2018). *Diseño e implementación de un sistema para el monitoreo del avance en tiempo real del trabajo de estudiantes en laboratorios*. [Memoria para optar al título de Ingeniero Civil en Computación, Universidad de Chile]. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/164016>
- Huamanchumo, M. (2018). *Diseño de un Sistema de Control Interno para Mejorar la Recaudación Tributaria en la Municipalidad Distrital de Puerto Eten, 2017*. [Tesis para optar al título Profesional de Contador Público, Universidad Señor de Sipán]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/5120>
- Hurtado Guevara, M. O. V., Auris Ñañez, M. A. F., & Rubio Castelli, M. R. R. (2022). Gestión municipal en el compromiso organizacional en la municipalidad distrital de los Olivos, 2022. República de Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5). 3692-3709. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3349
- Lahura, Erick. (2016). " Sistema financiero, informalidad y evasión tributaria en Perú ", Revista Estudios Económicos, Banco Central de Reserva del Perú, número 32, páginas 55-70. <https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Estudios-Economicos/32/ree-32-lahura.pdf>
- Larenas, F. (2018). *Simulación en Tiempo Real de Topologías de Convertidores Estáticos para Paneles Solares Fotovoltaicos en el Equipo OPAL-RT*. [Informe de Memoria de Título para optar al Título de Ingeniero Civil Electrónico, Universidad de Concepción]. <http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/369>

- López Herrera, J. (2011). Programación en tiempo real y bases de datos: un enfoque práctico. Libre, Iniciativa Digital Politécnica. <https://doi:10.5821/ebook-9788476536865>
- López, P. (2010). *Desarrollo de sistemas de tiempo real basados en componentes utilizando modelos de comportamiento reactivos*. [Memoria presentada para optar el grado de Doctor de Electrónica y Computadores, Universidad de Cantabria]. <https://api.semanticscholar.org/CorpusID:60669030>
- Molina, M. (2018). “*Sistema scada para la supervisión en tiempo real de medidores industriales de energía en la empresa Novacero S.A.*”. [Trabajo de Graduación. Modalidad: Proyecto de Investigación, presentado previo la obtención del título de Ingeniero en Electrónica y Comunicaciones., Universidad Técnica de Ambato]. <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/28947>
- Ordinola, E. (2022). *Instalación de Sensores para la Monitorización Ambiental en Tiempo Real, en la Ciudad de Tumbes, 2021*. [Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/80143>
- Orozco, J. (1998). *Factibilidad de Sistemas de Tiempo – Real*. [Tesis presentada para el Doctorado en Ingeniería, Universidad Nacional del Sur]. <http://repositoriodigital.uns.edu.ar/handle/123456789/2196>
- Ortiz, A. (2016). *Desarrollo de un sistema de información para el manejo de información de la unidad de vinculación con la sociedad para la Uniandes Puyo*. [Tesis de grado Previo a la obtención del Título de Ingeniero en Sistemas e Informática, Universidad Regional Autónoma de los Andes Uniandes]. <http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/20337>
- Pilco, J. (2018). *Google trends, inclusión de datos en tiempo real para la predicción de variables macroeconómicas en el Perú*. [Tesis para optar el Título de Economista, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/1518>
- Quispe, L. (2019). *La evasión tributaria y su relación con la recaudación tributaria en los comerciantes del mercado familias unidas de san juan Miraflores en el año 2018*. [Tesis para obtener el título de Contador Público, Universidad Autónoma del Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.13067/868>

- Ramos, R. (2021). *La informalidad y su incidencia en la evasión tributaria de los comerciantes de abarrotes de la localidad de Balsahuayco - Jaen primer semestre 2021*. Ciencia Latina Revista Multidisciplinaria, 20. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1605
- Rivera, J., Silvera, I. (2012). *Formalización Tributaria de los Comerciantes Informales en la Zona Central del Cantón Milagro*. [Proyecto de grado previo a la Obtención del Título de Ingeniera en Contaduría Pública y Auditoría, Universidad Estatal de Milagro]. <http://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/349>
- Rodríguez, L. (2020). *El clima organizacional y su relación con la calidad del servicio educativo del Instituto Nacional de Danza Raymond Mauge Thoniel de la ciudad de Guayaquil-Ecuador 2017*. [Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Gestión de la Educación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/17105>
- Rodríguez, L. (2022). *Las barreras burocráticas y su incidencia en la optimización de los recursos públicos en la Municipalidad Provincial de Huaraz, 2022*. [Tesis para obtener El Grado Académico de: Maestro en Gestión Pública, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/113835>
- Sabino, C. (1992). *El Proceso de Investigación*. Ed. Panapo.
- Salazar, J. (2020). *Modelo de interoperabilidad para lograr una comunicación en tiempo real en el Sector Justicia, La Libertad – 2020*. [Tesis para obtener el grado Académico de Maestro en Gestión Pública, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/46515>
- Tomasto, C. (2021). *Fiscalización y recaudación tributaria en la Municipalidad de Comas 2021*. [Tesis para optar el Grado Académico de Maestra en Gestión Pública, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/78180>
- Torres, R. (2019). *Influencia de la cultura tributaria en la evasión de impuestos de los comerciantes del Mercado Municipal “Roberto segura”, Jaén – 2018*. [Tesis para optar el título profesional de contador público, Universidad Señor de Sipán]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/5672>

- Torres, R. (2019). *Influencia de la Cultura Tributaria en la Evasión de Impuestos de los Comerciantes del Mercado Municipal “Roberto Segura”, Jaén – 2018*. [Tesis Para optar el Título Profesional de Contador Público, Universidad Señor de Sipán]. <https://hdl.handle.net/20.500.12802/5672>
- Tumpay, V. (2018). *La experiencia de trabajo y la oportunidad laboral de los profesionales egresados de la escuela profesional de educación en la especialidad de matemática y lengua y literatura de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, año 2018*. [Tesis para obtener el Grado Académico de Maestra en Docencia Universitaria, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/34007>
- Valenzuela, K. (2022). *Modelo de dispersión de compuestos orgánicos volátiles primarios en tiempo real mediante sensores de bajo costo*. [Memoria para optar al Título de Ingeniero Civil Químico, Universidad de Chile]. <https://repositorio.uchile.cl/handle/2250/184974>
- Valer, E. (2018). *Sistema de Información para el apoyo en la toma de decisiones de la fuerza de ventas en empresas del sector microfinanciero*. [Tesis para optar el Título de Ingeniero de Sistemas, Universidad Andina del Cusco]. <https://hdl.handle.net/20.500.12557/2300>
- Villegas, E. (2019). *“Gestión Administrativa de la Municipalidad Provincial de Anta Departamento de Cusco, 2019”*. [Tesis para optar al título Profesional de Licenciado en Administración, Universidad Andina del Cusco]. <https://hdl.handle.net/20.500.12557/3321>

II. ANEXOS

- Cuadros de Bondad de Ajuste:

**Variables información en tiempo real vs las áreas recaudadoras
Bondad de ajuste**

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	2,581	2	,275
Desviación	2,899	2	,235

Hipótesis 1:

Vinculación de Información vs las áreas recaudadoras.

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	1,427	2	,490
Desviación	1,677	2	,432

Hipótesis 2:

Plataforma Tecnológica vs las áreas recaudadoras.

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	3,228	2	,199
Desviación	4,094	2	,129

Hipótesis 3:

Sistemas de Información vs las áreas recaudadoras.

	Chi-cuadrado	gl	Sig.
Pearson	1,517	2	,468
Desviación	1,531	2	,465

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Información en tiempo real	Según Orozco (1998), Los sistemas de tiempo real no se limitan al estudio de la diagramación ni a la plataforma computacional. También se desarrolla en el estudio de los sistemas de comunicación, sistemas de control de procesos y considerando los sistemas operativos está estrechamente relacionado a sistemas compartidos de información.	La variable se midió en base a 3 dimensiones, 6 indicadores y 21 ítems, con escala ordinal. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento aplicado fue el cuestionario con el tipo Likert.	Vinculación de Información	Compartir Información	Escala de Likert Mide la percepción u opinión Escala Politémica 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca
				Entrega oportuna de resultados	
			Plataforma Tecnológica	Mejora continua	
				Canales de información	
			Sistemas de Información	Calidad de información	
				Seguridad de Información	

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE ÁREAS RECAUDADORAS

VARIABLE DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
Áreas Recaudadoras	La función de recaudación es el conjunto de actividades que realiza la administración organizacional destinada a percibir efectivamente el pago de todas las deudas tributarias de los contribuyentes, con el fin de producir la extinción de ellas. CIAT (2012).	La variable se midió en base a 3 dimensiones, 7 indicadores y 21 ítems, con escala ordinal. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento aplicado fue el cuestionario con el tipo Likert.	Estructura Organizacional	Conocimiento del Personal.	Escala de Likert Mide la percepción u opinión Escala Polítomica 5 = Siempre 4 = Casi siempre 3 = A veces 2 = Casi nunca 1 = Nunca
				Organización	
			Experiencia Laboral	Tipo de Experiencias Laborales	
				Prácticas laborales	
			Capacidad Profesional	Conocimientos previos	
				Saberes complejos	
				Productividad	

Instrumento: cuestionario de Información en tiempo real

Estimado(a) docente:

El presente cuestionario tiene la finalidad de recoger información sobre Información en tiempo real. Por favor, marque la valoración que consideres, las respuestas son de carácter anónimo.

Escala de Likert:

- 5. Siempre (S)
- 4. Casi Siempre (CS)
- 3. Algunas veces (AV)
- 2. Casi nunca (CN)
- 1. Nunca (N)

DIMENSIÓN 1: Vinculación de Información		1	2	3	4	5
1	¿Al Ingreso de Una Solicitud de Licencia, se Informa a Otras áreas?					
2	¿Al Emitir una Resolución, se pone en conocimiento a Otras áreas?					
3	¿Al Ingresar o modificar la información de un contribuyente, se realizan cruces de información entre áreas?					
4	¿Considera que el sistema administrativo utilizado es el adecuado para su área?					
5	¿Considera que La información requerida del contribuyente en el sistema, es de fácil acceso?					
6	¿Se cumple los plazos de entrega de información al contribuyente?					
7	¿Considera que la entidad pública le brinda una adecuada información actualizada?					
DIMENSIÓN 2: Plataforma Tecnológica		1	2	3	4	5
8	¿Considera que el sistema administrativo se actualiza oportunamente?					
9	¿La entidad pública cuenta con un plan de capacitación continua para el personal?					
10	¿Considera que su área actualiza sus equipos continuamente?					
11	¿Considera que su área utiliza tecnología de punta?					
12	¿Considera que la entidad pública tiene una buena infraestructura donde se le facilite la información al ciudadano?					
13	¿El área encargada del manejo de información trabaja de forma conjunta con las demás áreas?					
14	¿Considera que los procedimientos e información se encuentran estandarizados en la entidad pública?					
DIMENSIÓN 3: Sistemas de Información		1	2	3	4	5
15	¿Cree usted que el software que maneja su área para el registro de contribuyentes es el adecuado?					
16	¿Considera que los sistemas de información y rendición de cuentas están actualizados?					
17	¿Considera que la entidad pública le brinda los recursos necesarios para realizar un buen trabajo?					
18	¿Considera que su área realiza el mantenimiento adecuado a los equipos de trabajo?					
19	¿El equipo de cómputo que utiliza tiene el antivirus actualizado?					
20	¿Considera que su área debería guardar un respaldo de información de lo ingresado diariamente?					
21	¿Considera necesario que el sistema muestre un historial de modificaciones?					

Instrumento: cuestionario de las Áreas Recaudadoras

Estimado(a) docente:

El presente cuestionario tiene la finalidad de recoger información sobre las Áreas Recaudadoras. Por favor, marque la valoración que consideres, las respuestas son de carácter anónimo.

Escala de Likert:

- 5. Siempre (S)
- 4. Casi Siempre (CS)
- 3. Algunas veces (AV)
- 2. Casi nunca (CN)
- 1. Nunca (N)

DIMENSIÓN 1: Estructura Organizacional		1	2	3	4	5
1	¿Ha recibido capacitaciones en cuanto al ingreso de información del contribuyente?					
2	¿Asiste a las charlas gratuitas que brinda la entidad pública?					
3	¿Acude a capacitaciones sobre motivación y organización con sus compañeros de trabajo?					
4	¿Considera que la entidad pública se preocupa por mejorar la organización de su área?					
5	¿Considera que la entidad pública le brinda alternativas de desarrollo laboral y profesional?					
6	¿La entidad pública cuenta con un proceso de fiscalización organizado y claro?					
DIMENSIÓN 2: Experiencia Laboral		1	2	3	4	5
7	¿Alguna vez ha postulado para un puesto laboral en una entidad Pública?					
8	¿Alguna vez ha postulado para un puesto laboral en una entidad Privada?					
9	¿Considera que contratan personal calificado para su área?					
10	¿Efectúa el registro de los datos del contribuyente correctamente?					
11	¿Se capacita frecuentemente en atención al cliente?					
DIMENSIÓN 3: Capacidad Profesional		1	2	3	4	5
12	¿Considera importante tener estudios Técnicos?					
13	¿Considera importante tener estudios Universitarios?					
14	¿Considera importante Manejar Programas y/o softwares de bases de datos?					
15	¿Considera importante tener Estudios relacionados a la gestión pública ya sea Talleres, cursos o Diplomados?					
16	¿Es ordenado y genera confianza en lo que hace?					
17	¿Tiene vocación para generar un cambio en su distrito?					
18	¿Se desempeña adecuadamente en el puesto que ocupa actualmente?					
19	¿Le afecta el no cumplir con todos los procesos que establece su área?					
20	¿Considera que la entidad pública le brinda estabilidad laboral?					
21	¿Considera que su área desarrolla acciones para obtener una adecuada motivación en el trabajo?					

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia_____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Chantal Juan Jara Aguirre.

Especialidad del validador: Doctor en Educación.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de noviembre del 2023



D^a CHANTAL JARA AGUIRRE
Economista
C.E.L. N° 7937

Firma del Experto validador

**REGISTRO NACIONAL DE
GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Resultado

Graduado	Grado o Título	Institución
JARA AGUIRRE, CHANTAL JUAN DNI 25451905	MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION CON MENCION EN GESTION EDUCACIONAL Fecha de diploma: 09/01/2014 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>
JARA AGUIRRE, CHANTAL JUAN DNI 25451905	ECONOMISTA Fecha de diploma: 17/08/2004 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <i>PERU</i>
JARA AGUIRRE, CHANTAL JUAN DNI 25451905	LICENCIADO EN EDUCACION ECONOMIA Fecha de diploma: 13/05/1994 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>
JARA AGUIRRE, CHANTAL JUAN DNI 25451905	BACHILLER EN CIENCIAS ECONOMICAS Fecha de diploma: 28/08/2003 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD INCA GARCILASO DE LA VEGA ASOCIACIÓN CIVIL <i>PERU</i>
JARA AGUIRRE, CHANTAL JUAN DNI 25451905	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 29/10/1992 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>
JARA AGUIRRE, CHANTAL JUAN DNI 25451905	DOCTOR EN EDUCACION Fecha de diploma: 25/10/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 10/04/2014 Fecha egreso: 30/08/2015	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia_____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Cerafin Urbano, Virginia Asunción.

Especialidad del validador: Magister en Ciencias de la Educación con mención en orientación educativa.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de noviembre del 2023



Firma del Experto validador

**REGISTRO NACIONAL DE
GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Resultado

Graduado	Grado o Título	Institución
CERAFIN URBANO, VIRGINIA ASUNCION DNI 31683051	<p>MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION CON MENCIÓN EN ORIENTACION EDUCATIVA</p> <p>Fecha de diploma: 26/04/2011 Modalidad de estudios: -</p> <p>Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i></p>
CERAFIN URBANO, VIRGINIA ASUNCION DNI 31683051	<p>LICENCIADO EN EDUCACION ESPECIALIDAD MATEMATICA Y COMPUTACION</p> <p>Fecha de diploma: 20/04/2009 Modalidad de estudios: -</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <i>PERU</i></p>
CERAFIN URBANO, VIRGINIA ASUNCION DNI 31683051	<p>BACHILLER EN EDUCACION</p> <p>Fecha de diploma: 14/06/2006 Modalidad de estudios: -</p> <p>Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	<p>UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO <i>PERU</i></p>
CERAFIN URBANO, VIRGINIA ASUNCION DNI 31683051	<p>Bachiller en Administración</p> <p>Fecha de diploma: 17/04/2023 Modalidad de estudios: PRESENCIAL</p> <p>Fecha matrícula: 02/04/2018 Fecha egreso: 27/01/2023</p>	<p>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C. <i>PERU</i></p>

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO

Observaciones (precisar si hay suficiencia): El instrumento presenta suficiencia_____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Alejandro Ramírez Ríos.

Especialidad del validador: Doctor en Ciencias de la Educación.

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de Noviembre del 2023



Firma del Experto validador

**REGISTRO NACIONAL DE
GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Resultado

Graduado	Grado o Título	Institución
RAMIREZ RIOS, ALEJANDRO DNI 07191553	<p>GRADO ACADEMICO MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION MENCION: EDUCACION MATEMATICA</p> <p>Fecha de diploma: 02/07/2014 Modalidad de estudios: -</p> <p>Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>
RAMIREZ RIOS, ALEJANDRO DNI 07191553	<p>BACHILLER EN CIENCIAS DE LA EDUCACION</p> <p>Fecha de diploma: 07/06/89 Modalidad de estudios: PRESENCIAL</p> <p>Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)</p>	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>
RAMIREZ RIOS, ALEJANDRO DNI 07191553	<p>LICENCIADO EN EDUCACION AREA PRINCIPAL: MATEMATICA AREA SECUNDARIA: FISICA</p> <p>Fecha de diploma: 31/08/89 Modalidad de estudios: PRESENCIAL</p>	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>
RAMIREZ RIOS, ALEJANDRO DNI 07191553	<p>DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACION</p> <p>Fecha de diploma: 14/03/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL</p> <p>Fecha matrícula: 30/03/2012 Fecha egreso: 17/07/2015</p>	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE <i>PERU</i>

Análisis de fiabilidad

Escala: Confiabilidad

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	50	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	50	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,835	42

Encuestados	VARIABLE N°01 : INFORMACION EN TIEMPO REAL																					suma
	DIMENSION N°01: VINCULACION DE INFORMACION							DIMENSION N°02: PLATAFORMA TECNOLOGICA							DIMENSION N°03: SISTEMAS DE INFORMACION							
	preg_1	preg_2	preg_3	preg_4	preg_5	preg_6	preg_7	preg_8	preg_9	preg_10	preg_11	preg_12	preg_13	preg_14	preg_15	preg_16	preg_17	preg_18	preg_19	preg_20	preg_21	
E1	1	1	1	3	4	3	4	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	3	3	3	43
E2	1	1	1	3	4	1	4	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	3	42
E3	1	1	1	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	57
E4	1	1	1	3	3	4	3	2	1	3	3	4	2	3	3	3	3	3	1	2	3	51
E5	1	1	1	3	1	1	2	2	2	2	2	3	1	1	2	2	2	2	3	5	4	43
E6	1	1	1	3	4	2	1	2	2	1	1	3	1	2	3	2	1	2	1	4	5	43
E7	1	1	1	2	2	3	2	1	2	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	4	3	43
E8	1	1	1	1	2	1	2	2	1	1	2	4	1	2	3	2	2	3	2	3	4	41
E9	1	1	1	2	2	1	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	5	4	52	
E10	1	1	1	1	3	4	2	1	1	1	2	3	1	1	2	2	2	3	1	4	5	42
E11	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	4	4	43
E12	1	1	1	1	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	3	43
E13	1	1	1	1	2	3	3	4	2	4	2	3	2	2	2	2	2	3	5	5	60	
E14	1	1	1	2	2	4	2	2	2	2	2	4	1	2	2	2	1	3	1	3	3	43
E15	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	3	43
E16	1	1	1	1	3	2	1	1	2	2	1	3	1	1	2	2	1	3	2	4	4	40
E17	1	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	5	5	43
E18	1	1	1	1	3	1	2	2	2	2	2	3	2	1	2	2	2	3	1	3	4	41
E19	1	1	1	1	4	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	1	4	4	44
E20	1	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	4	4	42
E21	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	1	4	4	4	43
E22	1	1	1	1	4	4	4	4	2	2	2	3	2	2	2	1	2	3	1	4	4	51
E23	1	1	1	1	2	2	1	4	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	5	5	5	51
E24	1	1	1	1	2	1	2	3	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	4	4	43
E25	1	1	1	1	4	1	1	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	1	1	4	4	43
E26	1	1	1	1	2	1	2	1	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	5	5	5	43
E27	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	4	2	2	2	2	2	2	3	3	3	43
E28	1	1	1	1	2	3	3	4	2	2	3	4	3	2	2	2	1	3	2	4	5	52
E29	1	1	1	1	4	4	2	2	2	2	3	4	1	1	2	2	2	2	1	4	4	43
E30	1	1	1	1	4	3	2	4	2	2	3	4	1	2	2	2	2	2	4	4	4	52
E31	1	1	1	1	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	52
E32	1	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	4	4	40
E33	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	4	4	4	43
E34	1	1	1	1	3	1	2	4	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	4	4	4	52
E35	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	5	5	5	52
E36	1	1	1	1	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	4	5	5	52
E37	1	1	1	1	4	3	2	2	2	2	4	4	3	3	2	2	2	3	5	5	5	57
E38	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	3	1	2	2	1	3	1	1	4	5	38
E39	1	1	1	1	3	2	1	2	2	2	1	4	1	2	2	2	2	2	4	4	4	43
E40	1	1	1	1	2	2	2	4	2	2	2	3	3	1	1	2	2	2	4	4	4	43
E41	1	1	1	2	3	3	2	4	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	5	5	5	59
E42	1	1	1	2	3	1	2	4	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	5	4	52
E43	1	1	1	1	2	3	3	3	2	2	3	4	2	3	2	2	2	3	3	4	5	56
E44	1	1	1	2	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	5	5	5	58
E45	1	1	1	1	2	2	1	2	1	1	3	1	1	1	2	1	1	1	1	1	4	35
E46	1	1	1	2	3	1	1	2	2	3	1	3	3	1	3	2	2	2	4	5	5	41
E47	1	1	1	2	3	3	3	4	1	2	3	4	3	3	3	2	2	2	3	4	4	57
E48	1	1	1	1	3	3	4	4	2	3	3	4	2	3	2	3	2	2	3	5	5	58
E49	1	1	1	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	5	5	56
E50	1	1	1	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	5	4	52

VARIANZA	0.000	0.000	0.000	0.490	0.680	0.954	0.890	0.850	0.228	0.400	0.530	0.228	0.530	0.552	0.240	0.386	0.408	0.390	0.700	1.020	0.480
K: El número de ítems	21																				
Σ Si²: Sumatoria de las Varianzas de los ítems	41.828																				
S_T²: La Varianza de la suma de los ítems	9.954																				
α: Coeficiente de Alfa de Cronbach	0.800																				

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

VARIABLE N°02 : AREAS RECAUDADORAS

Encuestados	DIMENSION N°01: Estructura Organizacional						DIMENSION N°02: Experiencia Laboral					DIMENSION N°03: Capacidad Profesional										suma
	preg_1	preg_2	preg_3	preg_4	preg_5	preg_6	preg_7	preg_8	preg_9	preg_10	preg_11	preg_12	preg_13	preg_14	preg_15	preg_16	preg_17	preg_18	preg_19	preg_20	preg_21	
E1	3	1	1	1	1	3	1	1	1	4	1	5	5	4	4	3	2	3	4	1	4	53
E2	3	2	2	3	1	2	2	2	2	3	1	4	5	5	5	3	3	4	2	3	4	61
E3	1	3	2	2	2	1	1	2	1	4	1	5	5	4	4	5	3	4	3	3	3	60
E4	3	3	1	1	2	1	2	3	2	3	3	5	5	5	5	4	3	3	5	3	3	64
E5	1	1	2	3	2	1	4	1	2	4	2	5	5	5	5	5	4	3	4	1	5	64
E6	1	3	2	1	2	4	4	3	1	5	2	3	4	4	4	3	4	3	3	2	4	62
E7	3	3	2	1	2	1	1	1	2	4	2	5	4	5	5	4	3	5	1	5	5	64
E8	3	3	2	1	2	1	2	2	1	3	3	5	5	4	4	4	5	4	5	1	5	65
E9	2	2	2	2	2	3	2	3	4	3	3	5	5	4	4	3	4	3	3	3	3	65
E10	3	2	3	2	3	4	1	2	2	3	4	4	4	5	5	4	2	2	4	1	4	63
E11	3	3	3	1	1	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	84
E12	3	3	1	1	3	2	4	3	4	5	3	5	5	4	4	3	4	3	2	2	3	61
E13	3	4	5	4	4	2	4	3	4	3	4	5	5	4	4	5	3	3	5	3	3	80
E14	3	3	5	2	1	3	2	4	1	4	2	5	5	4	4	3	3	3	1	4	65	
E15	1	1	1	2	2	3	1	1	1	3	1	5	5	5	4	4	3	3	3	1	4	63
E16	2	2	2	3	2	3	3	1	3	4	3	4	5	4	4	5	3	3	4	1	5	66
E17	3	1	2	2	2	4	4	3	3	4	2	5	4	5	5	3	2	3	4	1	4	66
E18	1	4	1	4	3	3	3	1	4	3	4	5	5	5	5	5	3	3	2	3	3	66
E19	3	3	5	4	3	3	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	3	5	1	4	86
E20	1	4	4	1	1	1	1	5	2	5	5	4	4	5	5	4	3	4	2	3	65	
E21	1	5	1	2	1	4	4	3	2	5	2	4	5	5	5	5	3	3	2	2	2	66
E22	1	4	3	2	3	2	1	5	3	4	3	3	4	5	4	4	3	4	2	3	3	65
E23	2	3	5	3	3	2	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	3	4	4	4	4	84
E24	3	4	3	2	3	2	5	5	3	4	5	5	5	4	4	3	3	4	4	3	3	77
E25	2	3	1	2	3	3	3	3	3	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	3	71
E26	2	5	2	4	4	2	1	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	83
E27	1	5	3	3	5	3	3	5	1	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	3	83
E28	3	5	5	5	3	3	5	5	4	4	2	5	5	4	4	4	5	5	2	5	5	87
E29	2	5	4	4	5	2	5	4	3	4	4	5	5	5	5	5	3	3	5	3	3	85
E30	3	5	5	4	5	3	3	3	3	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	85
E31	2	5	5	3	3	4	5	4	4	4	3	5	4	5	5	5	5	5	4	3	3	87
E32	2	3	5	1	2	3	1	1	2	4	3	3	5	5	5	3	2	4	3	3	3	63
E33	2	5	4	4	4	3	2	4	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	83
E34	2	3	2	3	4	2	5	1	2	3	5	5	5	5	5	3	3	2	3	3	3	74
E35	2	5	3	4	2	2	3	1	4	4	3	5	5	5	5	3	4	3	4	4	4	76
E36	2	3	4	3	4	2	5	2	2	4	3	5	4	5	5	5	2	4	5	4	5	78
E37	3	3	3	4	4	4	5	5	2	5	1	5	5	4	4	5	3	5	5	2	5	82
E38	3	4	3	3	2	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	5	5	2	3	3	82
E39	2	5	1	3	3	3	5	3	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	80
E40	2	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	93
E41	2	3	1	1	1	1	5	2	3	3	4	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	66
E42	2	4	1	1	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	3	4	3	3	65
E43	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	3	5	2	4	4	82
E44	2	2	3	1	3	3	2	2	2	5	3	5	5	5	5	3	3	3	5	3	3	70
E45	3	3	2	1	1	3	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	3	3	2	1	3	66
E46	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	3	3	2	1	4	4	66
E47	2	4	1	4	3	3	3	3	5	3	3	5	4	5	5	5	3	3	5	4	5	78
E48	3	5	3	4	3	4	1	4	3	5	4	5	5	5	5	4	4	3	5	3	3	81
E49	4	5	4	5	3	4	5	3	3	5	3	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	90
E50	2	1	4	1	3	3	2	2	2	3	3	4	4	5	5	2	2	2	2	4	4	61

VARIANZA 0.602 1.680 1.974 1.770 1.322 0.910 2.414 1.746 1.160 0.576 1.534 0.406 0.210 0.202 0.210 0.672 0.876 0.810 1.376 1.088 0.624

K: El número de ítems 21
 $\sum S_i^2$: Sumatoria de las Varianzas de los ítems 39.190
 S_T^2 : La Varianza de la suma de los ítems 22.164
 α : Coeficiente de Alfa de Cronbach 0.815

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$