



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Control de inventarios y su relación con la productividad de
las empresas comerciales del rubro ferretero, distrito Jaén-
Cajamarca, periodo 2021**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Ramirez Fernandez, Ana Mirian (orcid.org/0000-0001-6007-347X)

Vasquez Vasquez, Suni Bersavet (orcid.org/0000-0003-4987-9995)

ASESORA:

Dra. Saenz Arenas, Esther Rosa (orcid.org/0000-0003-0340-2198)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ
2023

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo lo dedicamos principalmente a Dios y mi familia, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

Ana Mirian Ramírez Fernández

El presente trabajo lo dedico principalmente a Dios y a mi familia y a todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

Suni Bersavet Vásquez Vásquez

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme otorgado una familia maravillosa, quienes han creído en mí siempre, dándome ejemplo de superación, humildad y sacrificio; enseñándome a valorar todo lo que tengo. A todos ellos dedico el presente trabajo, porque han fomentado en mi valores de superación, lo que ha contribuido en mi este logro.

Suni Bersavet Vásquez Vásquez

Agradecemos a Dios y a mi familia por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Ana Mirian Ramírez Fernández

Índice De Contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración de autenticidad del asesor	iv
Declaratoria de originalidad de autores	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	viii
Índice de gráficos y figuras	ixi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	01
II. MARCO TEÓRICO	05
III. METODOLOGÍA	12
3.1. Tipo de investigación	12
3.2. Variables y operacionalización	13
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de análisis de datos	16
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	25
VI. CONCLUSIONES	27
VII. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	31
ANEXOS	48

Índice de tablas

Tabla 1: Validación de juicios de expertos	15
Tabla 2: Estadística de prueba de fiabilidad de encuestas realizadas	17
Tabla 3: Pruebas de fiabilidad de dimensiones + variables	17
Tabla 4: Test de normalidad	18
Tabla 5: Test de chi cuadrado de hipótesis general	19
Tabla 6: Hipótesis específica N°01	20
Tabla 7: Hipótesis específica N°02	20
Tabla 8: Hipótesis específica N°03	21
Tabla 9: Hipótesis específica N°04	22
Tabla 10: Hipótesis específica N°05	23
Tabla 11: Hipótesis específica N°06	24
Tabla 12: Tiene conocimiento sobre la cantidad de insumos que tiene la empresa	48
Tabla 13: Esta informado si se verifica de forma adecuada la salida y entrada de sus insumos	49
Tabla 14: La Empresa presenta un plan de inventario periódico, que informa sobre el stock de almacén	50
Tabla 15: Está de acuerdo que la empresa cuenta con un registro de inventarios adecuado y valorizado.	51
Tabla 16: El stock de los insumos, están de acuerdo con la revisión periódica que realiza el negocio ferretero	52
Tabla 17: El proceso de entrega de productos se rige en el cumplimiento de procedimientos ajustados por la empresa	53
Tabla 18: Es necesario que la empresa reduzca su inversión para los inventarios sin alterar las ventas y su producción	54
Tabla 19: Como comerciante cree usted que la empresa busca máximo financiamiento por parte de los proveedores para mantener su stock adecuado	55
Tabla 20: Los reportes de control de inventarios son realizados en forma constante	56
Tabla 21: Cree usted que se hace un manejo adecuado de la tecnología	57

Tabla 22: El sector de producción para producir la cantidad requerida tiene dos insumos necesarios en stock	58
Tabla 23: Los usuarios se sienten satisfechos al conseguir los productos en esa entidad	59
Tabla 24: Cubre deudas de corto periodo con su efectivo y equivalente de efectivo	60
Tabla 25: Cuenta con fondos de caja chica para contemplar los costos e imprevistos	61
Tabla 26: Posee el recurso humano necesario para generar producción adecuada para satisfacer a sus clientes	62
Tabla 27: La empresa tiene recurso humano experimentado para cumplir con la producción adecuada	63
Tabla 28: Se le brinda los beneficios laborales que exige y rige la organización.	64
Tabla 29: Es necesario que la empresa tiene producción eficiente para mantener su stock adecuado y satisfacer a sus clientes	65
Tabla 30: Como comerciante cree usted que se realiza operaciones efectivas que garantizan una productividad capaz de mantener su stock adecuado	67
Tabla 31: Es necesario que la empresa obtenga recursos como la eficacia respecto a su productividad.	68

Índice de gráficos y figuras

Gráfico 1: Tiene conocimiento sobre la cantidad de existencias que tiene la empresa	48
Gráfico 2: Esta informado si se verifica de forma adecuada la salida y entrada de sus productos	49
Gráfico 3: La empresa presenta un plan de inventario periódico, que informa sobre el stock de almacén	50
Gráfico 4: Está de acuerdo que la empresa cuenta con un registro de inventarios adecuado y valorizado	51
Gráfico 5: El stock de los productos, coinciden con la revisión periódica que realiza la empresa	52
Gráfico 6: El proceso de entrega de productos se rige en el cumplimiento de procedimientos ajustados por la empresa	53
Gráfico 7: Es necesario que la empresa reduzca su inversión para los inventarios sin alterar las ventas y su producción	54
Gráfico 8: Como comerciante cree usted que la empresa busca máximo financiamiento por parte de los proveedores para mantener su stock adecuado	56
Gráfico 9: Los reportes de control de inventarios son realizados en forma constante	57
Gráfico 10: El sector de producción para producir la cantidad requerida tiene los insumos necesarios en stock	58
Gráfico 11: Cree usted que la empresa cuenta con procesos de efectividad de control que le permita disminuir el riesgo de faltantes, deterioro y vencimiento de los productos	59
Gráfico 12: Los usuarios se sienten satisfechos al conseguir los productos en esa entidad	60
Gráfico 13: Cubre deudas de corto plazo con su efectivo y equivalente de efectivo	61
Gráfico 14: Cuenta con fondos de caja chica para contemplar los costos e imprevistos.	62
Gráfico 15: Posee el recurso humano necesario para generar producción adecuada para satisfacer a sus clientes.	63

- Gráfico 16: La empresa tiene recurso humano experimentado para cumplir con la producción adecuada. 64
- Gráfico 17: Se le brinda los beneficios laborales que exige y rige la organización. 65
- Gráfico 18: Es necesario que la empresa tiene producción eficiente para mantener su stock adecuado y satisfacer a sus clientes. 66
- Gráfico 19: Como comerciante cree usted que se realiza operaciones efectivas que garantizan una productividad capaz de mantener su stock adecuado. 67
- Gráfico 20: Es necesario que la empresa obtenga recursos como la eficacia respecto a su productividad. 68

RESUMEN

La presente exploración tiene como propósito saber la relación entre el control de inventarios y la productividad de las empresas comerciales del rubro ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, Periodo 2021, llevar un control de inventario efectivo es vital para que una empresa logre altos niveles de productividad, que ayudara a una empresa a ser más competitivo en el mercado; el estudio se justifica en aplicar los conceptos de las ciencias contables al rubro empresarial ferretero. El tipo de investigación es básica, Se empleó el enfoque cuantitativo, tendrá un nivel correlacional, no experimental de corte transversal, la muestra estuvo determinado por 30 personas trabajadores de distintas empresas ferreteras de la ciudad de Jaén, se utilizó la técnica de encuesta e instrumento cuestionario, se utilizó el juicio de expertos para validar el instrumento, y se utilizó Alfa de Cronbach obteniendo un resultado de 0.932 que demuestra la confiabilidad del estudio, se aplicó la prueba de normalidad para las dos variables control de inventario y productividad, lo que arrojó un resultado mayor a 0.05 por lo que en este estudio se aplicó Pearson para contrastar las hipótesis. Finalmente se concluye que es necesario la implementación de un adecuado control de inventarios.

Palabras clave: control, inventario, productividad.

ABSTRACT

The purpose of this exploration is to know the relationship between inventory control and the productivity of commercial companies in the hardware sector, Jaen-Cajamarca district, Period 2021, to keep effective inventory control vital for a company to achieve high levels of productivity that will help a company to be more competitive in the market; The study is justified by applying the concepts of accounting sciences to the hardware business field. The type of research is basic, the quantitative approach was used, it will have a correlational, non-experimental cross-sectional level, the sample was determined by 30 workers from different hardware companies in the city of Jaen, the survey technique and instrument were used. questionnaire, expert judgment was used to validate the instrument, and Cronbach's Alpha was used, obtaining a result of 0.932 that demonstrates the reliability of the study, the normality test was applied for the two variables inventory control and productivity, which yielded a result greater than 0.05, so in this study Pearson was applied to test the hypotheses. Finally, it is concluded that it is necessary to implement adequate inventory control.

Keywords: control, inventory, productivity.

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial las empresas están en arduo trabajo en su interno para generar mejor servicio y ser más competitivos, es entonces misión de todas las organizaciones velar por un correcto control interno de sus inventarios, con propósito de mejorar sus procesos y evitar los riesgos como la falta de mercancías, productos, entre otros (Delgado et al., 2021). Es entonces el problema que atraviesa toda organización, dejando evidencias de falencias en el retraso de entregas, existencias con movimiento lento, falta de recurso humano capacitado, que expresan la necesidad de hacer mejor la administración de inventarios (Islam et al. 2019).

A esa problemática se une el desconocimiento que tiene el personal o las empresas sobre el adecuado manejo de los inventarios, asimismo, a veces la inspección no es constante, generando procesos de almacenamiento incorrecto (Muchaendep et al., 2019). Problemática que se ve expresa en Bolivia, que según Chávez et al. (2020) hallaron en una empresa el 60% de entrevistados indicaron que alguna vez hay un control interno. Hallazgos que dejan preocupante a toda organización ya que, si no se realiza una buena gestión desde adentro, su competitividad no sería la esperada, ello sería reflejada en los índices de la productividad.

Por ello, el control de inventario o la cadena de suministro de una empresa de producción o servicios son temas cruciales que deben abordarse cuidadosamente para lograr una producción confiable con los menores recursos y costos posibles para lograr la calidad interna y la satisfacción del cliente (Ahmed et al., 2021). Sin embargo, para gestionar de una manera eficiente el inventario, las organizaciones tienen que investigar procesos y modelarlos en todas sus fases, utilizando formas apropiadas, debido a que representa cerca del 50% de los costos logísticos totales (Rojas, 2019).

Desde entonces, diferentes perspectivas (investigación de operaciones, simulación con eventos discretos o modelos econométricos) abordan las deficiencias de la gestión de inventarios en un esfuerzo por agradar las urgencias de los gerentes y por extensión de las organizaciones que los utilizan. De manera

que, de cada 100 pymes, 70 no sobreviven más de cinco años, a causa de no tener un control sobre el manejo de inventarios, ni cuentan con herramientas de apoyo (Samaniego, 2019).

A nivel nacional, la mayor parte de las pequeñas y medianas empresas peruanas tienen baja eficacia, en el área de almacén como consecuencia de errores en el control de inventarios; frecuentemente poseen más productos de los que necesitan cuando la demanda es insegura, lo que resulta en una cantidad excesiva de dinero ocioso; por ende, las existencias que se han mantenido durante mucho tiempo se degradan y se dañan, lo que resulta ser costosas y difíciles de vender (Antonio et al. 2019). Por otro lado, si hay diferencias de costos entre los productos, la discrepancia en el inventario creada por malentendidos o errores administrativos en los registros de las proporciones de entrada y salida de existencias lleva a la pequeña empresa peruana a la quiebra (Juárez et al., 2021).

A nivel local, en una empresa comercial del sector ferretero, se vienen presenciando deficiencias en la gestión de inventarios, ello por evidenciarse inadecuado ambiente en el control de los productos, las evaluaciones de los riesgos son paupérrimas, no se generan muchas actividades de control, se carece de sistemas de comunicación e información actualizada, y por si fuera poco existe deficiencia en la supervisión y monitoreo. Esto llegando a modificar los rangos de productividad de la empresa, por observación directa se ha notado un decaimiento de la productividad, dejando preocupado a más de uno dentro de la organización.

Como resultado, la investigación tiene como objetivo general ¿Cómo se relaciona el control de inventarios y productividad de los negocios ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, - 2021?; los problemas específicos son: ¿Cómo se relaciona el ambiente de control y la productividad de los negocios ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca -2021?; ¿Cómo se relaciona la evaluación de riesgos y la productividad de los negocios ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca -2021?; ¿Cómo se relaciona las actividades de control y la productividad de los negocios ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca -2021?; ¿Cómo se relaciona el sistema de información y comunicación y la productividad de los negocios ferreteros, distrito

Jaén-Cajamarca?; ¿Cómo se relaciona la supervisión y monitoreo en la productividad de los negocios ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca?; ¿Cómo se relaciona la supervisión de inventarios y la productividad de los negocios ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca - 2021?.

Esta exploración tiene justificación teórica, en aplicar los conceptos y teorías desarrolladas a la gestión de inventarios y de qué manera se relaciona con la rentabilidad del negocio, y así poder recomendar un sistema de control de inventario adecuado para las empresas del rubro ferretero en la ciudad de Jaén, así como también cuenta con justificación práctica, al implementar un adecuado control de inventarios, se tendrá información actualizada sobre el comportamiento de ciertas variables como registro del estado situacional de los insumos, mejoras en tiempos de ventas; stock adecuados, rotación de productos con baja demanda, todo ello encaminado en la optimización de costos, mejorando la rentabilidad de las empresas ferreteras, así mismo el estudio presenta justificación metodológica como antecedentes, guías futuras de investigaciones enfocadas a la mejora continua, encaminados a la mejora de rentabilidad en base al control de inventarios de las empresas ferreteras en la provincia de Jaén - Cajamarca.

Como objetivo general de la presente tesis, se tiene: determinar la relación entre el control de inventarios y la productividad de los negocios comerciales del sector ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021. Tiene como objetivos específicos : Establecer la relación entre el ambiente de control y la productividad de los negocios comerciales ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021; analizar la relación entre la evaluación de riesgos y la productividad de los negocios comerciales del sector ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021; conocer la relación entre las actividades de control y la productividad de los negocios comerciales del sector ferretero, distrito Jaén-Cajamarca año 2021; identificar la relación entre el sistema de información y comunicación y la productividad de los negocios ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca, -2021; establecer la relación entre la supervisión y monitoreo y la productividad de los negocios ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca, - 2021; establecer la relación entre

la supervisión de inventarios y la productividad de los negocios comerciales del sector ferretero, distrito Jaén-Cajamarca año 2021.

El trabajo actual tiene como hipótesis las siguientes declaraciones: Existe relación de una manera significativa entre el control de inventarios y la productividad de los negocios comerciales del sector ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021. Y como hipótesis específicas tenemos las siguientes: existe relación de una manera significativa entre el ambiente de control y la productividad de las de los negocios comerciales del sector ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021; existe relación de una manera significativa entre la evaluación de riesgos y la productividad de las de los negocios comerciales del sector ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021; existe relación de una manera significativa entre las actividades de control y la productividad de los negocios comerciales del sector ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021; existe relación de una manera significativa entre el sistema de información y comunicación y la productividad de los negocios comerciales del sector ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021; existe relación de una manera significativa entre la supervisión y monitoreo y la productividad de los negocios comerciales del sector ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021; existe relación de una manera significativa entre la supervisión de inventarios y la productividad de los negocios comerciales del sector ferretero, distrito Jaén-Cajamarca año 2021.

II. MARCO TEÓRICO

Para el procedimiento de esta exploración, se requiere abordar una exploración de los antecedentes publicados con el fin de proporcionar una mejor comprensión de la realidad del problema considerando estudios nacionales e internacionales.

Los antecedentes internacionales son los siguientes: Tandazo (2021) analizó el control de inventarios y su necesidad de diseñar un sistema para mejorar a una empresa ferretera en Ecuador, esto llevado por medio del método ABC que ayuda a organizar y mejorar el inventario. El diseño de estudio fue no experimental descriptivo, donde analizaron a 4 participantes intervenidos por la observación. Los hallazgos refirieron que el 75% utiliza un sistema que ayuda a controlar los inventarios. Asimismo, pese a no contar con un sistema, el personal lo cree relevante. Se concluyó que existe la necesidad de proponer un sistema que organice y mejore los inventarios.

Tubay (2021) analizó la gestión de existencias y relacionó con la rentabilidad de la industria ferretera en Guayaquil. analizó la gestión de inventarios y lo relacionó con la rentabilidad en el sector ferretero en Guayaquil, basado en un tipo descriptivo de alcance correlacional, donde se estudiaron a 20 empresas por medio de una lista de cotejo. Los hallazgos reflejaron que la mitad de las empresas intentan minimizar sus costos en inventarios en forma constante, sin embargo, no se utiliza el método de costo fijo, dejando incumplimiento en las normas contables. Se concluyó que las organizaciones ferreteras presentan deficiencias en el manual de actitudes e instrucciones y no generan un control adecuado.

Llaguno y León (2021) en Ecuador, establecieron un modelo tecnológico que permite la mejora de inventarios y generar calidad en los procesos, intentando reducir costos y otorgar mayores ganancias. Se utilizó un enfoque descriptivo correlacional, 173 participantes de muestra y el instrumento es la lista de cotejo. Los resultados revelaron que el 4.5% de las empresas habían adoptado la computación en la nube, con una inclinación a hacerlo del 69,36%; el 71,7% pensó que el cambio tendría un impacto económico positivo; y el 77% dijo que se mejorarían habilidades empresariales. Concluyeron que el sector

ferretero no conocen la importancia de un sistema que permita controlar y organizar los inventarios.

Aveiga y Vera (2020) en una ferretería ecuatoriana, analizó la gestión de los inventarios para controlar las existencias, viéndose sustentada en un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo, donde hubo aplicación entrevistas al gerente y análisis de datos a los datos de la empresa. Los resultados evidencian deficiencia en los inventarios, no reflejando lo que realmente tiene la organización. Se concluyó que existen deficiencias para despachar los pedidos de los clientes, recomendando diseñar un sistema que mejore y controle los inventarios organizacionales.

Villavicencio (2020) evaluó la dirección de los inventarios, su control y la importancia de la auditoría financiera en la rentabilidad en Guayaquil. Se utilizó un enfoque cuantitativo, descriptivo correlacional. La lista de cotejo fue el instrumento y la muestra 8 individuos. Resultados: Debido a que no realizan inventarios, el 90% de los encuestados afirmó que no existen parámetros para los inventarios. Sin embargo, el 10% de los encuestados indicó que existe un manual de funciones que confirma que el proceso se lleva a cabo de manera experimental. Se encontró un riesgo alto y confianza baja, por lo que se concluye que no existen parámetros suficientes para el control de las mercancías.

Los antecedentes **nacionales** son los siguientes: Guevara y Goicochea (2020) buscaron determinar cómo la gestión de inventarios afecta la rentabilidad del comercial Jhordi; detallado en su investigación denominado "Control de inventarios y su impacto en la rentabilidad del comercial Jhordi, la Libertad 2020". Concluyendo que el control de inventario tiene un impacto positivo en la rentabilidad de la empresa comercial Jhordi, al utilizar un enfoque cuantitativo de tipo básica y un nivel de investigación no experimental, descriptivo, longitudinal. Al reducir las pérdidas de productos y adquirir un exceso de inventario, este enfoque aumenta la rentabilidad en un 24 %. (página 9).

Ayala y Sánchez (2019) analizó la gestión de inventarios internos y su impacto en la rentabilidad de la empresa Depósitos Codimac mediante el uso de técnicas y métodos fundamentales efectivos que contribuyen a su optimización en su estudio titulado "Control de inventarios y rentabilidad en el

depósito codimac empresa Sullana-Perú 2019, presentado en la Universidad Nacional de Piura. La metodología utilizada es de enfoque mixto, de tipo descriptivo, bibliográfica, documental, por cuanto se aplicó la técnica de las entrevistas con una guía de entrevista (pág. 13). Concluyendo que la gestión de inventarios incide favorablemente en la rentabilidad del negocio Depósitos Codimac (pág. 74).

Regalado (2020) sustentado en un estudio que se direccionó en conocer el control interno y cómo repercute con relación a la liquidez de una empresa de multiventa en Chiclayo, trabajó bajo enfoque cuantitativo de alcance correlacional. Tomó una muestra de colaboradores para encuetarlos y entrevistarlos. Los hallazgos expresaron deficiencia en la liquidez, reflejando niveles paupérrimos, ello condicionado por el mal manejo de los inventarios. En efecto por expresión de Spearman igual a 0.760, refleja una asociación alta entre las variables en el contexto de estudio (pág. 9).

Corrales y Huamanguillas (2019) analizaron al control de inventarios de una empresa ferretera y lo buscaron asociar con la rentabilidad (pág. 2). Afirma que la gestión de inventarios tiene un impacto significativo en la rentabilidad de las empresas ferretera. Cabe mencionar que cuando el control de inventarios es el adecuado se genera reducción de exceso en inventarios, abaratar costos y visualizar los saldos de kardex más recientes, asegurando los mejores resultados económicos posibles y un negocio rentable (pág. 46).

Lopez (2017) presentó su investigación en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega en Lima, buscando conocer la eficacia de la gestión de inventarios en la rentabilidad de las pymes, donde utilizó un cuestionario que se administró a los propietarios y empleados de las MYPES de la actividad ferretera, con el fin de recolectar datos de diversas pequeñas empresas ferreteras de la zona (pág. 3). En la que concluyo que el manejo efectivo de inventarios incide en el desempeño financiero de las MYPES comerciales de la industria ferretera en la Comunidad Urbana Autogestionaria de Huaycán que se ubica en el distrito de Ate, durante el año 2016 (pág. 192).

Para el avance de nuestro estudio se requiere entablar bases teóricas como la norma técnica contable NIC 2

(Foundation IFRS, 2016) la NIC 2, hace referencia a la determinación de costos de los inventarios y su posterior reconocimiento como gasto” (pág. 1); en la cual da alcances sobre los conceptos como el “*valor neto realizable* que se hace referencia en el manual de políticas y procedimientos al vender dicho inventario al final de la operación” (pág. 2); también hace referencia a los bienes que también se consideran inventario aquellos que son puestos en almacén para su posterior venta a terceros como por ejemplo mercaderías, terrenos, productos de fabricación.

(Foundation IFRS, 2016) “estipula que los inventarios pueden ser evaluados en base al costo o al valor neto realizable además señala como costo de inventario, al valor de costo de los productos durante su adquisición y según el caso su transformación, además también se considera los costos de acondicionamiento hasta el lugar final del producto” (pág. 2).

El costo de adquisición de inventarios (Foundation IFRS, 2016), a los costos generados por el valor de las mercancías, agregando los aranceles, transporte y otros gastos atribuibles durante el proceso (pág. 2).

Costos de transformación (Foundation IFRS, 2016), señala a los costos directos e indirectos atribuidos a un producto durante el proceso de transformación final como manos de obra, mantenimiento, depreciación, administración etc. (pág. 2).

Las Técnicas de medición de costos (Foundation IFRS, 2016), señala que existen dos métodos de medición de costos de inventarios tales como el *estándar* y el de *minoristas*, los cuales serán usado según criterio propio (pág. 3).

Para el avance de nuestro estudio se requiere establecer las bases conceptuales teniendo como referencia a autores, para ello explicaremos nuestra primera variable, Control de inventarios: Las empresas cuentan con almacenes provistas de materiales necesarios para su producción (Pablo, 2017) define inventario a la verificación y control de los materiales, insumos, bienes etc. Que se realiza para determinar si se ha obtenido beneficios o pérdidas durante el proceso, también define como stock a la cantidad de productos puestas en almacén (pág. 4). Torres y Mendoza (2019) define que los inventarios se refieren

a los productos que crea un empresario para su operación con la intención de atender las urgencias del cliente para generar un margen de beneficio. Según Navarrete (2019) señala que el inventario brinda el estado situacional de bienes muebles e inmuebles que son propiedad de la entidad y están abiertos a la actividad comercial, produciendo ingresos financieros directos o indirectos que están conectados con las actividades principales de la entidad. Mientras que Mabel et al. (2019) indica que los inventarios son la realidad de todos los materiales que tienen las empresas, incluyendo productos y artículos, que son utilizados directa o indirectamente por la empresa o servicio.

Es base a ello podemos afirmar que cada producto representa una inversión con capital estático, que se vuelve perjudicia para la empresa a medida que concurre el tiempo, por lo cual es necesario que la empresa implemente un adecuado control de inventario capaz de mantener el volumen de stock ideal, promoviendo la reubicación de productos que tienen baja demanda.

Un buen control de inventario se fundamenta en el aprovisionamiento de sus insumos y la distribución de ellos, (Cruz, 2017) nos fija los objetivos que persigue todo inventario como los riesgos, reducción de costos, reducir las variaciones entre la oferta y la demanda, reducir los costos de la distribución del producto (pág. 7).

En cuanto a sus dimensiones entorno de control, (Estupiñan, 2015), define como la base para el funcionamiento de la entidad, es la concientización de sus trabajadores con relación al control generando una atmosfera de disciplina, incluyendo los buenos valores, responsabilidad, etc. (pág. 29).

Como segunda dimensión evaluación de riesgos, (Estupiñan, 2015), define como la identificación de los riesgos externos e internos que tiene que afrontar las empresas, los cuales posteriormente clasificar para su posterior gestión de dichos riesgos con el fin de alcanzar los objetivos propuestos (pág. 31).

Como tercera dimensión actividad de control, (Estupiñan, 2015), define como las políticas establecidas para controlar los riesgos que afronta la empresa

durante el cumplimiento de sus objetivos, estos procedimientos se aplican en los diferentes niveles de la organización (pág. 34).

Como cuarta dimensión sistema de información y comunicación, (Estupiñan, 2015), para que la empresa consiga sus metas, debe poseer un buen sistema de información tanto operativa como financiera dentro y fuera de la empresa, que es muy importante a la hora de toma de decisiones de la gerencia (pág. 36).

Como quinta dimensión supervisión y monitoreo, (Estupiñan, 2015), como todo sistema requiere de un proceso de supervisión que verifique continuamente la funcionalidad del sistema, para ello se recurre a ciertas evaluaciones periódicas que brinden información capaz de calificar la buena funcionamiento del sistema en caso contrario el personal encargado deberá comunicar inmediatamente a la alta dirección para su posterior retroalimentación (pág. 40).

Díaz y Quintana (2021) explica que la productividad es una colección de tareas efectivas completadas por los empleados mientras trabajan para la organización, lo que hace que los recursos asignados sean lógicos. Asimismo, Morales y Blanco (2020) lo describen como el resultado de un esfuerzo en un periodo de tiempo establecido, todo bajo calidad y maximizando el esfuerzo del recurso humano y los equipos. Por otro lado, (2021) señala que es una medida de cuántos bienes o servicios se han creado para cada recurso utilizado en su creación durante un período de tiempo específico.

En cuanto a las dimensiones, como primera está la eficacia, donde Ormazá y Guerrero (2021) señala que es un indicador que permita evaluar la satisfacción del cliente con las actividades que habitualmente realizan las personas basado en la calidad y nivel de servicio al cliente, se plantea que este indicador permite evaluar qué tan influyentes son las acciones que habitualmente realizan las personas.

La segunda dimensión es eficiencia, donde Díaz et al. (2021) refiere a que es un indicador que evalúa la capacidad de producir con los recursos o insumos que requiere el negocio sin necesidad de otros insumos, produciendo el resultado deseado.

Y como tercera y última esta efectividad, donde Murillo et al. (2022) lo direcciona como la métrica de resultados según los objetivos propuestos, ello, condicionándose por tiempo, recursos y calidad. La efectividad, refiere precisión, si se llega a cumplir las metas en el tiempo propuesto.

III.METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

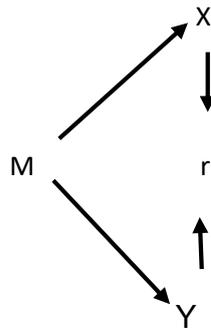
El presente trabajo es de tipo básica, se fundamentó a través de la adquisición de nuevos conocimientos, pero no se basa en contextos prácticos (Alvarez, 2020). Se utilizó un enfoque cuantitativo, que se creó midiendo o utilizando técnicas de medición y estadísticas, a fin de evaluar la conjetura antes planteada (Delgado et al., 2018).

Nivel de la investigación

Tuvo un nivel de alcance correlacional, que Se utiliza para determinar la relación o correlación entre dos unidades de estudio. En este sentido, podemos decir que tiene un nivel correlacional en el trabajo (Alvarez, 2020).

Diseño no experimental

La exploración fue de diseño no experimental, lo que supone que las variables de investigación no están sujetos a ningún incentivo ni condición experimental. Sin embargo, los sujetos de estudio son observados en su entorno natural sin que se altere ninguna situación y las variables de estudio no están sujetas a ninguna manipulación (Ramirez et al., 2018). Fue correlacional, debido a que el interés primordial es determinar si existe una asociación o relación entre dos o más temáticas de una situación (Arévalo et al., 2020). El procedimiento fue Hipotético deductivo, invocado a partir de una proposición o suposición basada en sacar conclusiones de una muestra e inferir lo que está sucediendo en la población de interés. (Delgado et al., 2018).



Dónde:

M= Comerciantes del rubro ferretero

X= Control de inventario

Y= Productividad de las empresas

R= Relación entre control de inventario y productividad de las empresas.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1

Control de inventarios

a. Definición conceptual

Angulo-Rivera (2019) es considerado como el transcurso de una empresa el cual es desarrollado y administrado por los directivos de la organización o por un grupo de personas calificadas del área administrativa, quienes asumen la responsabilidad de hacer cumplir los objetivos organizacionales con eficacia, efectividad y eficiencia.

b. Definición operacional

El control de inventarios se desarrolló en 3 dimensiones: sistema de inventarios, métodos de inversión de inventarios y herramientas para el control de inventarios.

Variable 1 – dimensiones

Sistema de inventarios

Métodos de inversión de inventarios

Herramientas para el control de inventarios

Variable 2

Productividad

a. Definición conceptual

La productividad es lo que se espera del precedente uso de recursos. Las empresas supervisan los recursos financieros, las materias primas y una variedad de técnicas de realización en la dirección de la medida que se investiga más a fondo la competencia, se hace cada vez más necesario emplear las herramientas (insumos), y la gestión del administrador debe estar en sintonía con la forma de evaluar y medir el desempeño (Simancas et al., 2018).

b. Definición operacional

La productividad, se determina utilizando rasgos de unidades de análisis menores observables teniendo en cuenta, producción, recursos humanos y medición.

Variable 2 – dimensiones.

Producción

Recursos humanos

Medición

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Grupo de personas, cosas necesarias para realizar la elección de la muestra que cumple con los requisitos deseados para el estudio (Mendoza & Ramírez, 2020). La población estará constituida por todas las compañías comerciales dedicadas a la ferretería, del distrito de Jaén – Cajamarca, periodo 2021.

Muestra

Es el subconjunto o parte de la población que se determina para realizar el estudio (Arias & Covinos, 2021). Estará constituida por 30 colaboradores de

las empresas comerciales dedicadas a la ferretería, del distrito de Jaén – Cajamarca, periodo 2021.

Muestreo

Se utilizará un muestreo no probabilístico, dado por elegirse a criterio del que investiga (Arias & Covinos, 2021).

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica de la encuesta

Como técnica será empleada la encuesta, este método extrae información primaria de personas que tienen relación con el tema de investigación. El cual recopila La información oral o escrita sobre una muestra diversa y la información sólo debe proporcionarse en respuesta a un cuestionario precodificado diseñado específicamente para este propósito.(Useche et al., 2019).

Tabla 1:

validación de juicios de expertos

Especialista	Grado	Nombre y Apellidos	Opiñion
1	Dra.	Lourdes Nelly García Valdeavellano	Aplicable
2	Dr.	Fernando Arturo Walter Sechuran	Aplicable
3	Dr.	Zavaleta Orbegoso Lorenzo Martir	Aplicable

3.5. Procedimientos

Para efectos de conseguir información, se requirió pedir autorización o permiso para ingresar al negocio comercial donde se lleva a cabo el estudio, después de conseguir el permiso para ingreso a los ambientes, se procedió a reunir al personal y reportar el propósito por el cual se está requiriendo de su participación en el estudio. Se aplicaron los instrumentos en un promedio de 15 a 25 después, luego se recogió y llevó a una hoja de Excel 2016 para su posterior síntesis.

3.6. Método de análisis de datos

Se aplicó como instrumento el cuestionario, una herramienta para recopilar una serie de preguntas sobre el tema, en el cual el investigador está interesado en obtener información. Por esto, se dice que radica en conjunto completo de preguntas diseñadas para obtener respuestas (Useche et al., 2019).

3.7. Aspectos éticos

La ejecución y avance del estudio, cumplió con la ética establecida de la Universidad César Vallejo por resolución N° 0262-2020/UCV, donde se promueve el comienzo de justicia y ética. De igual modo, se respetó los derechos de los autores, porque se ejecutó siguiendo las normativas APA 7ta edición, citando y referenciando de forma precisa artículos y tablas de autores de los diferentes contextos

IV. RESULTADOS

4.1. Prueba de confiabilidad

Confiabilidad de técnica entrevista instrumento encuestas

Tabla N°02

Prueba de fiabilidad de encuestas realizadas.

Resultado de prueba de fiabilidad	
Alfa de Cronbach.	N° de elementos
.932	20

Según el cálculo de fiabilidad practicada al instrumento mediante el alfa de Cronbach resulta 0.932, que un índice elevado de confiabilidad de las encuestas realizadas.

Confiabilidad de dimensiones + variables

Tabla 3:

Pruebas de fiabilidad de dimensiones + variables

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.916	8

De acuerdo con el análisis de fiabilidad practicada ambas variables, control de inventarios y productividad, con sus dimensiones mediante el alfa de cronbach se obtiene como resultado 0.916 lo que demuestra alta confiabilidad del estudio realizado.

4.2. Test de normalidad

H₀: Los datos estadísticos tienen distribución normal

H₁: Los datos estadísticos no tienen distribución normal

Tabla 4

Test de normalidad

	Test de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
D1.1	.139	30	.141	.961	30	.322
D1.2	.188	30	.009	.924	30	.033
D1.3	.137	30	.159	.916	30	.022
D2.1	.164	30	.039	.935	30	.068
D2.2	.178	30	.016	.933	30	.060
D2.3	.187	30	.009	.896	30	.007
V_1	.110	30	.200*	.972	30	.606
V_2	.110	30	.200*	.952	30	.186

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Se empleó las correlaciones estadísticas de Shapiro – Wilk, debido al tamaño de la muestra menor a 50 datos.

Interpretación:

Luego de emplear la prueba de normalidad ambas variables muestran un resultado mayor de 0.05 no tiene distribución normal se acepta el H₀ se acepta la hipótesis del investigador, en tanto será la prueba será paramétrica, por este caso aplicamos Pearson.

4.3. Prueba del chi cuadrado

Formulamos las hipótesis general

H₁: El control de inventarios no influye de una manera significativa en la productividad de los negocios ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021

H₀: El control de inventarios si influye de una manera significativa en el control de inventarios y la productividad de los negocios ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021.

Tabla 5

Test de chi cuadrado de la hipótesis general

		Correlaciones	
		V_1	V_2
V_1	C. Pearson	1	.871**
	Sig. (bilateral)		<.001
	N	30	30
V_2	C. Pearson	.871**	1
	Sig. (bilateral)	<.001	
	N	30	30

** resultado significativo en el nivel 0,01 (bilateral).

Análisis:

Se verifico en la T. N°5 según la prueba estadística de Pearson, dando como resultado positivo entre ambas variables, lo que resulto C=0.871 con un Sig bilateral de 0.001 observándose que hubo un resultado positivo.

Prueba de hipótesis específicos.

Hipótesis específica N°01

existe relación de una manera significativa en las variables ambiente de control y productividad de las empresas comerciales del rubro ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021

H₁: No hay relación de una manera significativa entre ambas variables ambiente de control y la productividad de los negocios comerciales del sector ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021

H₀: si hay relación de una manera significativa entre ambas variables ambiente de control y productividad de los negocios ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021

Tabla 6

		Correlaciones	
		V_2	D1.3
V_2	C. Pearson	1	.855**
	Sig. (bilateral)		<.001
	N	30	30
D1.3	C. Pearson	.855**	1
	Sig. (bilateral)	<.001	
	N	30	30

** . resultado significativo en el nivel 0,01 (bilateral).

Explicación: Según los datos se observa valores de Sig <0.001 lo que demuestra que hay relación significativa en ambas variables ambiente de control y productividad de los negocios comerciales ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021

Hipótesis específica N°02:

Hay relación de una manera significativa entre la evaluación de riesgos y la productividad de los negocios ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021.

H₁: no existe relación de una manera significativa entre la evaluación de riesgos y la productividad de los negocios ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021.

H₀: si hay relación de una manera significativa entre la evaluación de riesgos y la productividad de los negocios ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021.

Tabla 7

		Correlaciones	
		V_2	D2.2
V_2	C. Pearson	1	.936**
	Sig. (bilateral)		<.001
	N	30	30
D2.2	C. Pearson	.936**	1
	Sig. (bilateral)	<.001	
	N	30	30

** . El resultado es significativo en el nivel 0,01 (bilateral).

Explicación

Según los resultados se observa valores de Sig <0.05 lo que demuestra que hay relación significativa en ambos factores evaluación de riesgos y la productividad de los negocios del sector ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021.

Hipótesis específica N°03

Si hay relación de una manera significativa entre las actividades de control y la productividad de los negocios ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021.

H₁: No hay relación una manera significativa entre las actividades de control y la productividad de los negocios ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca, 2021.

H₀: Si hay relación de una manera significativa entre las actividades de control y la productividad de los negocios ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca, 2021.

Tabla 8

		Correlaciones	
		V_2	D1.3
V_2	C. Pearson	1	.855**
	Sig. (bilateral)		<.001
	N	30	30
D1.3	C. Pearson	.855**	1
	Sig. (bilateral)	<.001	
	N	30	30

** . El resultado es significativo en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los datos se observa valores de Sig 0.001 por lo que se puede interpretar que hay relación significativa en ambos factores, actividades de control y productividad de los negocios del rubro ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021.

Hipótesis específica N°04:

hay relación de una manera significativa en ambos factores, sistema de información y comunicación y productividad de los negocios ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021.

H₁: si hay relación de una manera significativa entre el sistema de información y comunicación y la productividad de los negocios ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021.

H₀: Si existe relación de una manera significativa entre el sistema de información y comunicación y la productividad de los negocios ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021.

Tabla 9

		Correlaciones	
		V_2	D1.1
V_2	C. Pearson	1	.798**
	Sig. (bilateral)		<.001
	N	30	30
D1.1	C. Pearson	.798**	1
	Sig. (bilateral)	<.001	
	N	30	30

** . El resultado es significativo en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los datos se observa valores de Sig <0.001 lo que demuestra que hay relación de una manera significativa entre el sistema de información y comunicaciones y productividad de los negocios del ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021.

Hipótesis específica N°05:

hay relación significativa en los factores supervisión, monitoreo y productividad de los negocios comerciales del rubro ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021.

H₁: No hay relación significativa entre la supervisión y monitoreo y la productividad de los negocios del sector ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021.

H₀: Si hay relación significativa entre la supervisión y monitoreo y productividad de los negocios del sector ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021.

Tabla 10

		Correlaciones	
		V_2	D1.3
V_2	C. Pearson	1	.855**
	Sig. (bilateral)		<.001
	N	30	30
D1.3	C. Pearson	.855**	1
	Sig. (bilateral)	<.001	
	N	30	30

** . El resultado es significativo en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los datos se observa valores de Sig <0.001 lo que demuestra que hay relación significativa en los factores supervisión y monitoreo y productividad de los negocios ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021.

Hipótesis específica N°06

Si hay relación de una manera significativa entre la supervisión de inventarios y productividad de los negocios ferretero, distrito Jaén-Cajamarca año 2021.

H₁: No hay relación significativa entre la supervisión de inventarios y productividad de los negocios ferretero, distrito Jaén-Cajamarca año 2021.

H₀: Si hay relación significativa entre la supervisión de inventarios y productividad de los negocios ferretero, distrito Jaén-Cajamarca año 2021.

Tabla 11

		Correlaciones	
		V_2	D1.3
V_2	C. Pearson	1	.855**
	Sig. (bilateral)		<.001
	N	30	30
D1.3	C. Pearson	.855**	1
	Sig. (bilateral)	<.001	
	N	30	30

** . El resultado es significativo en el nivel 0,01 (bilateral).

Según los datos se observa valores de Sig <0.001 lo que demuestra que hay relación significativa en los factores, supervisión de inventarios y productividad los negocios ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021.

V. DISCUSIÓN

Posterior a la obtención de resultados, se plantea la discusión de los mismos, a fin de realizar con los objetivos propuestos en esta exploración, lo cual es “determinar la relación entre la gestión de inventarios y la productividad de los negocios ferreteros del distrito Jaén-Cajamarca, año 2021”, para ello se realizó una encuesta a 30 trabajadores de ferreterías en el distrito de Jaén, posterior a ello los resultados se obtuvieron con ayuda del software SPSS Vs 29, en la cual fue utilizado herramienta Alfa de Cronbach, en la se obtuvo como resultado 0.932 lo que demuestra una alta confiabilidad del estudio, teniendo como referencia según Hernández, R. et al. (2014) considera cuanto el resultado se acerque a 1, es aceptable. Así como también se realizó la prueba de normalidad, Se empleó las técnicas estadísticas de prueba de Shapiro – Wilk, para muestras pequeñas inferiores a 50 datos, se obtuvo como resultado superiores a 0.05 no tiene distribución normal se acepta el H_0 se aprueba la hipótesis del investigador por lo tanto se aplicará una prueba paramétrica, por este estudio aplicamos Pearson.

Para contrastar la hipótesis general planteada “existe relación de manera significativa entre el control de inventarios y la productividad de los negocios ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca, Periodo 2021”, según la prueba estadística de Pearson, dando como resultado entre la variable 1 y variable 2, $C=0.871$ con un Sig bilateral de 0.001; lo que revela que existe relación de manera significativa entre Control de Inventarios y productividad de los negocios ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, Periodo 2021”.

Para el contraste de la hipótesis específica 01: de acuerdo con los datos en la tabla 6 se analiza valores de Sig <0.001 lo que revela que hay relación significativa entre ambiente de control y productividad los negocios ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021.

Para el contraste de la hipótesis específica 02: la tabla 7 muestra valores de Sig <0.05 revela que hay relación de manera significativa entre evaluación de riesgos y productividad de los negocios ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021.

Para el contrastaste de la hipótesis específica 03: se muestra según tabla 8 valores de Sig 0.001 menores a 0.05, lo que revela que hay relación de manera

significativa entre actividades de control y productividad de los negocios ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021.

Para el contraste de la hipótesis específica 04: se muestra según tabla 9 valores de Sig <0.001 menores a 0.05; lo que revela que hay relación de manera significativa entre el sistema de información y comunicaciones y productividad de los negocios ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021.

Para el contraste de la hipótesis específica 05: se muestra según tabla 10 valores de Sig <0.001 lo que revela que hay relación de manera significativa entre la supervisión y monitoreo y productividad de los negocios ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021.

Para el contraste de la hipótesis específica 06: se muestra según tabla 11 valores de Sig <0.001 menores a 0.05 lo que revela que existe relación de manera significativa entre la supervisión de inventarios y la productividad de los negocios ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021.

VI. CONCLUSIONES

Primera: En el presente estudio, de acuerdo al procedimiento del cálculo estadístico se pudo llegar a la conclusión; que la gestión de inventarios influye de manera significativamente en la productividad de los negocios ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021”, según los resultados estadísticos muestra un Sig <0.001 menor a 0.05, que es la base para demostrar la existencia de la influencia entre estas dos variables, Un buen control de inventario se fundamenta en el aprovisionamiento de sus insumos y la distribución de ellos, (Cruz, 2017), nos fija los objetivos que persigue todo inventario como los riesgos, reducción de costos, reducir las fluctuaciones entre la oferta y la demanda, reducir los costos de la distribución del producto (pág. 7).

Segunda: Mediante el cálculo estadístico revela que el ambiente de control influye de una manera significativa en la productividad de los negocios ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021, según los resultados muestra un Sig <0.001 menor a 0.05 lo que revela la relación significativa que existe entre ellas. entorno de control, (Estupiñan, 2015) define como la base para el funcionamiento de la entidad, es la concientización de sus trabajadores con relación al control generando una atmosfera de disciplina, incluyendo los buenos valores, responsabilidad, etc. (pág. 29).

Tercera: Mediante el cálculo estadístico se llegó revela, que la evaluación de riesgos influye de una manera significativa en la productividad de los negocios ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021, se obtuvo valores de Sig 0.001 menores a 0.05, que demuestra lo mencionado.

Cuarta: Mediante el cálculo estadístico revela que las actividades de control influyen influye de una manera significativa en la productividad de los negocios ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021, se obtuvo valores de Sig 0.001 lo que demuestra lo mencionado anteriormente.

Quinta: Mediante el cálculo estadístico revela que los sistemas de información influyen de una manera significativa en la productividad de los negocios ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021, se obtuvo valores de Sig <0.001 lo que revela lo dicho anteriormente.

Sexta: Mediante el cálculo estadístico revela que la supervisión y monitoreo de información influyen de una manera significativa en la productividad de los negocios ferreteros, distrito Jaén-Cajamarca, año 2021, se obtuvo valores de Sig <0.001 lo que demuestra lo dicho anteriormente

Séptima: Mediante el cálculo estadístico revela que las supervisiones de inventarios influyen de una manera significativa en la productividad de los negocios ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, se obtuvo valores de Sig <0.001 lo que demuestra lo dicho anteriormente.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Se recomienda al encargado de logística Implementen y den la adecuada consideración al control de inventario en todas sus dimensiones.

Segunda: Se recomienda al encargado de logística, establecer un control adecuado, con la concientización, disciplina, y buenos valores de los trabajadores que tendrá repercusiones positivas sobre la productividad de los negocios ferreteros

Tercera: Se recomienda al representante de logística en coordinación con el área de Sistemas poseer un adecuado sistema de información tanto financiera y operativa que ayude a mantener actualizado el inventario que es vital para tomar buenas decisiones en la gerencia.

Cuarta: Se recomienda al encargado de logística implementar actividades de control que permitan proteger los recursos de los negocios ferreteros en cuanto a pedidas, o fraudes etc. Según el presente estudio demuestra que este elemento influye de una manera significativa en la productividad de los negocios ferreteros de la ciudad de Jaén.

Quinta: Se recomienda al encargado de logística en coordinación con el área de sistemas, adquirir herramientas informáticas como software que permita controlar de una manera adecuada los stocks, movimientos, insumos etc. En todo momento según el presente estudio demuestra que este elemento influye de una manera significativa en la productividad de los negocios ferreteros de la ciudad de Jaén.

Sexta: Se recomienda al encargado de logística establecer un plan de ruta para las actividades supervisión y monitoreo, como auditorias, evaluaciones periódicas etc. A fin de detectar faltas que peritan efectuar una retroalimentación en las actividades de control de inventarios; según el presente estudio demuestra que este elemento influye de una manera significativa en la productividad de los negocios ferreteros de la ciudad de Jaén.

Séptima: Se recomienda al encargado de logística establecer un programa de supervisión de inventarios con actividades precisas y claras capaz de poseer en todo momento la información respecto a las existencias en almacén y así evitar costos por pérdidas de estas en este estudio demuestra que este elemento influye de una manera significativa en la productividad de los negocios ferreteros de la ciudad de Jaén.

REFERENCIAS

- Ahmed, E., Alabdullah, T., Ardhani, L., & Putri, E. (2021). *The Inventory Control System's Weaknesses Based on the Accounting Postgraduate Students' Perspectives*. *Journal of Accounting and Business Education*, 5(2), 1-8. Obtenido <http://journal2.um.ac.id/index.php/jabe/article/view/19312/7550>
- Alarcon, B. (2022). *Control interno y la Gestion de inventarios de la Empresa Ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino*. Callao: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91263/Alarcon%20_ABJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alarcón, J., & Victorio, R. (2021). *Gestión del proceso logístico y la productividad de las MYPES del rubro ferretero en Comas 2021* [Repositorio Universidad Tecnológica del Perú]. Lima: Universidad Tecnológica del Perú. Obtenido https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5444/J.Alarcon_R.Victorio_Tesis_Titulo_Profesional_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alvarez, A. (2020). *Clasificación de las investigaciones*. Revista de la universidad de Lima, <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%c3%a9mica%20%20%2818.04.2021%29%20-%20Clasificaci%c3%b3n%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Angulo-Rivera, R. (2019). *Control interno y gestion de inventarios de la empresa Constructora Peter Contratistas S.R. Ltda*. Revista Unheval, 5(2), 1-9. Obtenido <https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/696/566>
- Antonio, V., Nuñez, Y., & Gutiérrez, E. (2019). *Aplicación de ciclo Deming para la mejora de la productividad en una empresa de transportes*. Revista Científica EPigmalión, 1(1), 28-37. Obtenido de <http://datos.unjpsc.edu.pe/index.php/EPIGMALION/article/view/538/517>
- Arévalo, P., Cruz, J., Guevara, C., Palacio, A., Bonilla, S., Estrella, A., . . . Ramos, C. (2020). *Actualización en metodología de la investigación científica*.

Quito - Ecuador: Universidad Tecnológica Indoamérica. Obtenido de <http://201.159.222.95/bitstream/123456789/1686/2/LIBRO%20Actualizaci%3bn%20en%20metodolog%3%ada.pdf>

Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación. Arequipa - Perú: Enfoques Consulting EIRL*. Obtenido de <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>

Avalos, P. (2022). *Sistema de control de inventarios sabado en el Metodo ABC, para el centro ferretero "Soluhogar", Parroquia San Andrés, Provincia Chimborazo* [Repositorio Universidad Superior Politecnica de Chimborazo]. Riobamba: Universidad Superior Politecnica de Chimborazo. <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/16665/1/82T01256.pdf>

Aveiga, B. G., & Vera, M. B. (2020). *Gestión De Inventarios Para Mejorar El Control De Las Existencias En La Multiferretería Neplos Car Del Cantón Manta, Provincia De Manabí*. Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria de Ciencias Contables, Auditoría y Tributación: CORPORATUM 360., 10.

Ayala, R. R., & Sánchez, A. C. (2022). *"Control De Inventarios Y La Rentabilidad En La Empresa Depósitos Codimac, Sullana-Perú. 2019"*. Piura-Perú: Universidad Nacional de Piura.

Bringas, M. (2000). *La productividad de los factores en la agricultura española. España: Banco de España- Servicio de estudios*. Obtenido de <https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/725/Bringas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castañeda, A. (2019). *Gestion de procesos y productividad, logistica de valores empresa Proseguí- Lima 2019. Lima: Universidad Cesra Vallejo*. Obtenido https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39347/Casta%3%b1eda_A.%20A..pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chávez, M., Ochoa, F., & Vadell, F. (2020). *Lineamientos para una auditoría operacional como herramienta para el mejoramiento de la gestión de*

inventarios. Revista Bolivariana de Administración, 2(1), 23-31.
doi:<https://doi.org/10.33996/reba.v2i3.3>

Corrales, H. D., & Huamanguillas, A. S. (2019). *“El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar-Arequipa, 2018”*. Arequipa-Perú: Universidad Tecnológica del Perú.

Cruz, F. A. (2017). *Gestión de Inventarios*. Málaga: IC Editorial.

Del Castillo, E., & Olivo, L. (2022). *Control de inventario y la rentabilidad de la empresa ferretera Grupo Olivo La Casa del Cemento S.R.L., 2020-2021* [Repositorio Universidad César Vallejo]. Chimbote: Universidad César Vallejo.https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/101884/DelCastillo_ZEJ-Olivo_DLE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Delgado, K., Federico, W., & Vera-Quiñonez, S. (2018). *Rompiendo barreras en la investigación*. Ecuador: Editorial Utmach. Obtenido de http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/15178/La_utilizacion_de_una_metodologia_mixta.pdf?sequence=2

Delgado, S., Lince, E., & Reyes, N. (2021). *La auditoría operativa como herramienta de mejora continua para las empresas del sector comercial: Estudio de caso*. Revista Interdisciplinaria de Ingeniería Sustentable y Desarrollo Social, 7(1), 424-430. Obtenido de <https://itsta.edu.mx/wp-content/uploads/2022/02/34-2021.pdf>

Díaz, G., & Quintana, M. (2021). *La gestión del talento humano y su influencia en la productividad de la Organización*. Revista de la Agrupación Joven Iberoamericana de Contabilidad y Administración de Empresas, 22(1), 29-48. http://elcriterio.com/revista/contenidos_22_1/Vol22_num1_3.pdf

Díaz, G., Quintana, M., & Fierro, D. (2021). *La competitividad como factor de crecimiento para las organizaciones*. Revista Innova, 6(1), 145-161. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7878906>

- Estupiñan, G. R. (2015). *Control Interno y Fraudes Análisis Coso I, II y III*. Colombia: ECOE EDICIONES.
- Foundation IFRS. (2016). *Norma Internacional de Contabilidad 2- Inventarios*. Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/no_oficializ/nic/ES_GVT_RedBV2016_IAS02.pdf
- Guevara, F. E., & Goicochea, R. K. (2022). *El Control De Inventario Y Su Impacto En La Rentabilidad De Comercial Jhordi, La Libertad 2020*. Cajamarca-Perú: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.
- Islam, S., Pulungan, A., & Rochim, A. (2019). *Inventory management efficiency analysis: A case study of an SME company*. *Journal of Physics: Conference Series*, 1402(2). doi:<https://doi.org/10.1088/1742-6596/1402/2/022040>
- Juárez, K., Cordova, J., Merino, M., & Córdova, N. (2021). *Metodología 5S para mejorar el rendimiento del almacén de una empresa azucarera de Perú*. *Revista de Investigación y Cultura -Universidad César Vallejo*, 10(1), 59-68. <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ucv-hacer/article/view/578/567>
- Llaguno, C., & León, E. (2021). *Cloud computing model in inventory control for SMEs in the hardware sector of the Machala city*. *Revista Ciencia y Tecnologia*, 21(32), 66-78. Obtenido de https://www.uteg.edu.ec/wp-content/uploads/2022/01/23_art.2021.pdf
- Lopez, P. R. (2017). *“El Control De Inventario Como Estrategia Para El Logro De Rentabilidad En Las Mypes Comerciales De La Actividad Ferretera Ubicada En La Comunidad Urbana Autogestionaria De Huaycán Distrito De Ate - Lima, Periodo 2016”*. Lima-Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Lozano, D. (2022). *Gestión de inventarios para mejorar la productividad de la empresa comercial Negocios Omega S.R.L* [Repositorio Universidad Señor de Sipán]. Pimentel: Repositorio Universidad Señor de Sipán. <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10309/Loza>

no%20del%20%20c3%81guila%20Dany%20%26%20Rodr%c3%adguez%
20Medina%20Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Mabel, M., Navarro, C., & Barrios, F. (2019). *Modelo de Gestion de Inventarios de tarjetas de creditos en una Entidad Financiera*. Revista Ingeniare, <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/ingeniare/article/view/6614/592>

Maza-Maza, M., Cordero-Guzmán, D., & Ormaza-Andrade, J. (2020). *Control y valoracion de inventarios con aplicacion de NIC 2 en comercializadoras de insumos agricolas*. Revista Arbitrada Interdiscipkinaria <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7651663>

Mendoza, A., & Ramírez, J. (2020). *Aprendiendo metodología de la investigación*.<http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/523/1/LISTO%202.pdf>

Mora, L. (2021). *Gestion Logistica en centros de distribucion en centros de distribucion , bodegas y almacenes*. Bogota: Ecoe Ediciones. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=n_VeDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA114&dq=el+control+de+inventarios+segun+mora+&ots=lhh3CDfflb&sig=h-8xejLvQ9xeeEI4yQ5yeGLN0Jc#v=onepage&q&f=false

Morales, C. J. (2018). *“Propuesta De Un Sistema De Control De Inventarios Para Incrementar La Rentabilidad De La Ferretería Distribuciones Baique E.I.R.L., San Ignacio - 2017”*. Chiclayo-Perú: Universidad César Vallejo.

Morales, M., & Blanco, K. (2020). *La motivacion como estrategia facilitadora para el aumento de la productividad*. Revista Gerencia Libre, 7(19), 19-33. https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/gerencia_libre/article/view/9518/8542

Muchaendepi, W., Mbohwa, C., Hamandishe, T., & Kanyepe, J. (2019). *Inventory management and performance of SMEs in the manufacturing sector of Harare*. doi:<https://doi.org/10.1016/j.promfg.2019.04.056>

Murillo-Barrera, C., Aguiño-Mendoza, J., & Guarín-Barrera, A. (2022). *Formacion profesional empresarial y su influencia en la productividad*. Revista Polo

delConocimiento,<https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4018/9376>

Navarrete, E. (2019). *Importancia de la Gestion de Inventario en las empresas. Revista de investigacion Formativa: Innovacion y Aplicaciones Tecnico*, <https://ojs.formacion.edu.ec/index.php/rei/article/view/143/184>

Navarro, R. (2003). *Factores Asociados al Rendimiento Academico. Revista Iberoamericana de Educacion*, 33(1), 1-21. Obtenido de <https://rieoei.org/RIE/article/view/2872/3816>

Olaya, J. (2020). *Caracterización del control interno de las micro y pequeñas empresas del sector comercio, rubro ferreterías del Perú: caso empresa ferretería y pinturas J'Kolor sociedad comercial de responsabilidad limitada* [Repositorio Universidad Católica Lon Ángeles]. Sullana: Universidad Católica Lon Ángeles Chimbote. Obtenido de <http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/18974/C>

Ormaza, M., & Guerrero, M. (2021). *Gestion de calidad y crecimiento empresarial: Analisis bibliométrico. Revista Venezolana de Gerencia*, <https://www.redalyc.org/journal/290/29066223021/29066223021.pdf>

Pablo, M. C. (2017). *Gestión de Inventarios*. España: Paraninfo S.A. .

Prokopenko, J. (1989). *La gestion de la productividad. Ginebra: organizacion Internacional del Trabajo 1989*. Obtenido de https://www.academia.edu/27514933/IA_GESTION_DE_LA_PRODUCTIVIDAD_Manual_pr%C3%A1ctico

Quiñonez, C., & Rivera, W. (2021). *Modelo de gestion del conocimiento para centros de productividad e innovacion. Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 23(2), 347-366. Obtenido de <http://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/3515/4721>

Ramirez, J., Castillo, B., Benavides, J., Peralta, Y., Berrios, J., Idalia, F., . . . Alfaro, J. (2018). *Metodología de la investigación e investigación aplicada por ciencias económicas y administrativas*. Nicaragua: Facultad regional

multidisciplinaria, Estelí. Obtenido de <https://opomania.net/wp-content/uploads/2021/05/Metadologia-de-la-investigacion-basica-e-investigacion-aplicada.pdf>

Regalado, P. J. (2020). *Control interno en los inventarios y su efecto en la liquidez de la empresa Multiventas Josecito S.R.L. 2018. Chiclayo-Perú: Universidad César Vallejo.*

Regalado, P. J. (2020). *Control interno en los inventarios y su efecto en la liquidez de la empresa Multiventas Josecito S.R.L. 2018. Chiclayo-Perú: Universidad César Vallejo.*

Rojas, F. (2019). *Optimal contribution margin in food service using inventory control with statistical dependence. Revista chilena de ingeniería, 27(1),* <https://pdfs.semanticscholar.org/87e3/837f47fc87c0052b9cb9de3dea2f857610ff.pdf>

Samaniego, H. (2019). Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas. *Estudios de la Gestión, 6(1), 135-155.* Obtenido de <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/1305/1190>

Sanchez, E. (2016). La pérdida de productividad laboral atribuible al tabaquismo. *Revista Cubana de Salud y Trabajo, 17(2), 57-60.* Obtenido de <https://www.researchgate.net/profile/Fe-Fernandez->

Sanchez, M., Vargas, M., Reyes, B., & Vidal, O. (2011). Sistema de Información para el control de Inventarios del Almacén del ITS. *Revista Conciencia Tecnológica, https://www.redalyc.org/pdf/944/94419100007.pdf*

Simancas, R., Silvera, A., & Garcés, L. (2018). Administración de recursos humanos: factor estratégico de productividad empresarial en pymes de Barranquilla. *Revista Venezolana de Gerencia, 8(14), 377-388.* Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29056115008/29056115008.pdf>

Tandazo, E. (2021). Diseño de un sistema de control de inventarios ABC para la empresa Ferretería Castillo, de la Parroquia Pacayucu, Cantón Lago Agrio, Provincia de Sucumbios [Repositorio Universidad Superior

Politécnica de Chimborazo]. Riobamba: Universidad Superior Politécnica
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/16618/1/82T01214.pdf>

Tasayco, R. (2019). El control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero de la provincia de Chíncha, Región Ica en el año 2017 [Repositorio Universidad Inca Garcilazo de la Vega]. Lima: Universidad Nacional Inca Garcilazo de la Vega.
http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4382/Tesis_Tasayco_Renzo.pdf?sequence=2&isAllowed=y

Tirapu-Ustárróz, J., García-Molina, A., Luna Lario, P., Roig-Rovira, T., & Pelegrín-Valero, C. (2008). Modelos de Funciones y Control ejecutivo. Revista Neurol, <https://pavlov.psyciencia.com/2012/10/Modelos-de-funciones-y-control-ejecutivo.pdf>

Torres, P., Mendoza, G., & Ramirez, P. (2019). Control de los inventarios y su incidencia en los estados financieros. Revista Eumdriet, 1(1), 1-9. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/06/inventarios-estados-financieros.html>

Tubay, G. (2021). Gestion de control de los inventarios para la optimizacion de la rentabilidad en las empresas del sector ferretero. Revista Observatorio de las ciencias sociales en Iberoamerica, 2(10), 1-9. Obtenido de <https://www.eumed.net/uploads/articulos/e9fb0ad7f2f652754e6c07ad3ff89bdf.pdf>

Urteaga, G. (2001). Marco Teorico sobre administracion, modelo, productividad, administracion de productividad total, competitividad, exportaciones y calidad. Revista interamericana, 1(1), 1-59. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/60007802/Administracion_de_la_pr oduccion20190714-130518-1ov0nuj-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1669739522&Signature=N7E1fbgpaDExOCSVC84zyM6R36mrTUANt2GOwwFy2zpzVksctuADwn~wbW2yQ1bw514gIE3udvWaYe7Dg-7w14bJzTPnQNKfHswYd

- Useche, M., Artigas, W., Queipo, B., & Perozo, E. (2019). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos*. Colombia: Universidad <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/467/88.%20Tecnicas%20e%20instrumentos%20recolecci%20de%20datos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ventura, A. (2020). *gestion administrativa y motivacion en la produccion de una empresa de productos naturales*. Revista Digital Publisher, 6(2), 43-60. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7897405>
- Villavicencio, G. (2020). *Control de inventarios y la rentabilidad de la ferreteria Ferreplast, del cantòn Guayaquil, provincia del Guayas año 2018* [Repositorio Universidad estatal península de Santa Elena]. La libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena. Obtenido de <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/5292/1/UPSE-TCA-2020-0017.pdf>
- Alarcon, B. (2022). Control interno y la Gestion de inventarios de la Empresa Ferretera Inversiones Roned & Hermanos Chino. Callao: Universidad CesarVallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/91263/Alarcon%20_ABJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alarcón, J., & Victorio, R. (2021). Gestión del proceso logístico y la productividad de las MYPES del rubro ferretero en Comas 2021 [Repositorio Universidad Tecnológica del Perú]. Lima: Universidad Tecnológica del Perú. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/5444/J.Alarcon_R.Victorio_Tesis_Titulo_Profesional_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Alvarez, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. Revista de la universidad <https://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12724/10818/Nota%20Acad%20mica%202021%202818.04.2021%20Clasificaci%20de%20Investigaciones.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Angulo-Rivera, R. (2019). Control interno y gestion de inventarios de la empresa Constructora Peter Contratistas S.R. Ltda. Revista Unheval, 5(2), 1-9.

Obtenido de
<https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/696/566>

Antonio, V., Nuñez, Y., & Gutiérrez, E. (2019). Aplicación de ciclo Deming para la mejora de la productividad en una empresa de transportes. *Revista Científica EPígmali3n*<http://datos.unjfsc.edu.pe/index.php/EPíGMALION/article/view/538/517>

Arévalo, P., Cruz, J., Guevara, C., Palacio, A., Bonilla, S., Estrella, A., . . . Ramos, C. (2020). Actualización en metodología de la investigación científica. Quito - Ecuador: Universidad Tecnológica Indoamérica. Obtenido de <http://201.159.222.95/bitstream/123456789/1686/2/LIBRO%20Actualizaci3n%20en%20metodolog%3%ada.pdf>

Arias, J., & Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Arequipa - Perú: Enfoques Consulting EIRL. Obtenido de <http://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>

Avalos, P. (2022). Sistema de control de inventarios sabado en el Metodo ABC, para el centro ferretero "Soluhogar", Parroquia San Andrés, Provincia Chimborazo [Repositorio Universidad Superior Politecnica de Chimborazo]. Riobamba: Universidad Superior Politecnica de Chimborazo.
<http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/16665/1/82T01256.pd>

Aveiga, B. G., & Vera, M. B. (2020). Gestión De Inventarios Para Mejorar El Control De Las Existencias En La Multiferretería Neplos Car Del Cant3n Manta, Provincia De Manabí. *Revista Científica Arbitrada Multidisciplinaria de Ciencias Contables, Auditoría y Tributación: CORPORATUM 360.*, 10.

Ayala, R. R., & Sánchez, A. C. (2022). "Control De Inventarios Y La Rentabilidad En La Empresa Dep3sitos Codimac, Sullana-Perú. 2019". Piura-Perú: Universidad Nacional de Piura.

Bringas, M. (2000). La productividad de los factores en la agricultura española. España: Banco de España- Servicio de estudios. Obtenido de

<https://repositorio.unican.es/xmlui/bitstream/handle/10902/725/Bringas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Castañeda, A. (2019). *Gestión de procesos y productividad, logística de valores empresa Proseguí- Lima 2019*. Lima: Universidad César Vallejo. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/39347/Castañeda_A.%20A..pdf?sequence=1&isAllowed=y

Chávez, M., Ochoa, F., & Vadell, F. (2020). Lineamientos para una auditoría operacional como herramienta para el mejoramiento de la gestión de inventarios. *Revista Bolivariana de Administración*, 2(1), 23-31. doi:<https://doi.org/10.33996/reba.v2i3.3>

Corrales, H. D., & Huamanguillas, A. S. (2019). “El control de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero, distrito Mariano Melgar-Arequipa, 2018”. Arequipa-Perú: Universidad Tecnológica del Perú.

Cruz, F. A. (2017). *Gestión de Inventarios*. Málaga: IC Editorial.

Del Castillo, E., & Olivo, L. (2022). *Control de inventario y la rentabilidad de la empresa ferretera Grupo Olivo La Casa del Cemento S.R.L., 2020-2021* [Repositorio Universidad César Vallejo]. Chimbote: Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/101884/DelCastillo_ZEJ-Olivo_DLE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Delgado, K., Federico, W., & Vera-Quiñonez, S. (2018). *Rompiendo barreras en la investigación*. Ecuador: Editorial Utmach. Obtenido de http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/15178/La_utilizacion_de_una_metodologia_mixta.pdf?sequence=2

Delgado, S., Lince, E., & Reyes, N. (2021). La auditoría operativa como herramienta de mejora continua para las empresas del sector comercial: Estudio de caso. *Revista Interdisciplinaria de Ingeniería Sustentable y Desarrollo Social*, 7(1), 424-430. Obtenido de <https://itsta.edu.mx/wp-content/uploads/2022/02/34-2021.pdf>

- Díaz, G., & Quintana, M. (2021). La gestión del talento humano y su influencia en la productividad de la Organización. *Revista de la Agrupación Joven Iberoamericana de Contabilidad y Administración de Empresas*, 22(1), 29-48. http://elcriterio.com/revista/contenidos_22_1/Vol22_num1_3.pdf
- Díaz, G., Quintana, M., & Fierro, D. (2021). La competitividad como factor de crecimiento para las organizaciones. *Revista Innova*, 6(1), 145-161. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7878906>
- Guevara, F. E., & Goicochea, R. K. (2022). *El Control De Inventario Y Su Impacto En La Rentabilidad De Comercial Jhordi, La Libertad 2020*. Cajamarca-Perú: Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo.
- Islam, S., Pulungan, A., & Rochim, A. (2019). Inventory management efficiency analysis: A case study of an SME company. *Journal of Physics: Conference Series*, 1402(2). doi:<https://doi.org/10.1088/1742-6596/1402/2/022040>
- Juárez, K., Cordova, J., Merino, M., & Córdova, N. (2021). Metodología 5S para mejorar el rendimiento del almacén de una empresa azucarera de Perú. *Revista de Investigación y Cultura -Universidad César Vallejo*, 10(1), 59-68. Obtenido de <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/ucv-hacer/article/view/578/567>
- Llaguno, C., & León, E. (2021). Cloud computing model in inventory control for SMEs in the hardware sector of the Machala city. *Revista Ciencia y Tecnología*, 21(32), 66-78. Obtenido de https://www.uteg.edu.ec/wp-content/uploads/2022/01/23_art.2021.pdf
- Lopez, P. R. (2017). "El Control De Inventario Como Estrategia Para El Logro De Rentabilidad En Las Mypes Comerciales De La Actividad Ferretera Ubicada En La Comunidad Urbana Autogestionaria De Huaycán Distrito De Ate - Lima, Periodo 2016". Lima-Perú: Universidad Inca Garcilaso de la Vega.
- Lozano, D. (2022). *Gestión de inventarios para mejorar la productividad de la empresa comercial Negocios Omega S.R.L* [Repositorio Universidad

Seño de Sipán]. Pimentel: Repositorio Universidad Seño de Sipán.
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10309/Lozano%20del%20%20c3%81guila%20Dany%20%26%20Rodr%20%20c3%adguez%20Medina%20Luis.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mabel, M., Navarro, C., & Barrios, F. (2019). Modelo de Gestion de Inventarios de tarjetas de creditos en una Entidad Financiera. *Revista Ingeniare*, 1(27),<https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/ingeniare/article/view/6614/5923>

Maza-Maza, M., Cordero-Guzmán, D., & Ormaza-Andrade, J. (2020). Control y valoracion de inventarios con aplicacion de NIC 2 en comercializadoras de insumos agricolas. *Revista Arbitrada Interdiscipkinaria KOINONIA*, 1(4), <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7651663>

Mendoza, A., & Ramírez, J. (2020). Aprendiendo metodología de la investigación. Ecuador: Compas. Obtenido de <http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/523/1/LISTO%20.pdf>

Mora, L. (2021). *Gestion Logistica en centros de distribucion en centros de distribucion , bodegas y almacenes*. Bogota: Ecoe Ediciones. Obtenido de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=n_VeDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA114&dq=el+control+de+inventarios+segun+mora+&ots=lhh3CDfflb&sig=h-8xejLvQ9xeeEI4yQ5yeGLN0Jc#v=onepage&q&f=false

Morales, C. J. (2018). "Propuesta De Un Sistema De Control De Inventarios Para Incrementar La Rentabilidad De La Ferretería Distribuciones Baique E.I.R.L., San Ignacio - 2017". Chiclayo-Perú: Universidad César Vallejo.

Morales, M., & Blanco, K. (2020). La motivacion como estrategia facilitadora para el aumento de la productividad. *Revista Gerencia Libre*, 7(19), 19-33. https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/gerencia_libre/article/view/9518/8542

- Muchaendepi, W., Mbohwa, C., Hamandishe, T., & Kanyepe, J. (2019). Inventory management and performance of SMEs in the manufacturing sector of Harare. *Procedi*doi:<https://doi.org/10.1016/j.promfg.2019.04.056>
- Murillo-Barrera, C., Aguiño-Mendoza, J., & Guarín-Barrera, A. (2022). Formación profesional empresarial y su influencia en la productividad. *Revista Polo del Conocimiento*.<https://www.polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/4018/9376>
- Navarrete, E. (2019). Importancia de la Gestión de Inventario en las empresas. *Revista de investigación Formativa: Innovación y Aplicaciones Técnico*, <https://ojs.formacion.edu.ec/index.php/rei/article/view/143/184>
- Navarro, R. (2003). Factores Asociados al Rendimiento Académico. *Revista Iberoamericana de Educación*, 33(1), 1-21. Obtenido de <https://rieoei.org/RIE/article/view/2872/3816>
- Olaya, J. (2020). Caracterización del control interno de las micro y pequeñas empresas del sector comercio, rubro ferreterías del Perú: caso empresa ferretería y pinturas J'Kolor sociedad comercial de responsabilidad limitada [Repositorio Universidad Católica Lon Ángeles]. Sullana: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/18974/CONTROL_INTERNO_FERRETERIA_INVENTARIOS_OLAYA_CASTILLO_JOEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ormaza, M., & Guerrero, M. (2021). Gestión de calidad y crecimiento empresarial: Análisis bibliométrico. *Revista Venezolana de Gerencia*, <https://www.redalyc.org/journal/290/29066223021/29066223021.pdf>
- Pablo, M. C. (2017). *Gestión de Inventarios*. España: Paraninfo S.A. .
- Prokopenko, J. (1989). *La gestión de la productividad*. Ginebra: organización Internacional https://www.academia.edu/27514933/IA_GESTION_DE_LA_PRODUCTIVIDAD_Manual_pr%C3%A1ctico
- Quiñonez, C., & Rivera, W. (2021). *Modelo de gestión del conocimiento para centros de productividad e innovación*. *Revista de Estudios*

Ramirez, J., Castillo, B., Benavides, J., Peralta, Y., Berrios, J., Idalia, F., . . . Alfaro, J. (2018). *Metodología de la investigación e investigación aplicada por ciencias económicas y administrativas*. Nicaragua: Facultad regional multidisciplinaria, Estelí. Obtenido de <https://opomania.net/wp-content/uploads/2021/05/Metadologia-de-la-investigacion-basica-e-investigacion-aplicada.pdf>

Regalado, P. J. (2020). *Control interno en los inventarios y su efecto en la liquidez de la empresa Multiventas Josecito S.R.L. 2018*. Chiclayo-Perú: Universidad César Vallejo.

Regalado, P. J. (2020). *Control interno en los inventarios y su efecto en la liquidez de la empresa Multiventas Josecito S.R.L. 2018*. Chiclayo-Perú: Universidad César Vallejo.

Rojas, F. (2019). *Optimal contribution margin in food service using inventory control with statistical dependence*. Revista chilena de ingeniería, 27(1), <https://pdfs.semanticscholar.org/87e3/837f47fc87c0052b9cb9de3dea2f857610ff.pdf>

Samaniego, H. (2019). *Un modelo para el control de inventarios utilizando dinámica de sistemas*. Estudios de la Gestión, 6(1), 135-155. Obtenido de <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/view/1305/1190>

Sanchez, E. (2016). *La pérdida de productividad laboral atribuible al tabaquismo*. Revista Cubana de Salud y Trabajo, 17(2), 57-60. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Fe-Fernandez-Hernandez/publication/331962584_la_perdida_de_productividad_laboral_atribuible_al_tabaquismo_occupational_productivity_lose_due_to_tobacco_dependence/links/5c9524ea299bf11169409046/la-perdida-de-productivi

- Sanchez, M., Vargas, M., Reyes, B., & Vidal, O. (2011). Sistema de Informacion para el control de Inventarios del Almacen del ITS. *Revista Conciencia Tecnologica*, <https://www.redalyc.org/pdf/944/94419100007.pdf>
- Simancas, R., Silvera, A., & Garcés, L. (2018). *Administración de recursos humanos: factor estratégico de productividad empresarial en pymes de Barranquilla*. *Revista Venezolana de Gerencia*, 8(14), 377-388. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/290/29056115008/29056115008.pdf>
- Tandazo, E. (2021). *Diseño de un sistema de control de inventarios ABC para la empresa Ferretería Castillo, de la Parroquia Pacayucu, Cantón Lago Agrio, Provincia de Sucumbios* [Repositorio Universidad Superior Politécnica de Chimborazo]. Riobamba: Universidad Superior Politécnica <http://dspace.esepoch.edu.ec/bitstream/123456789/16618/1/82T01214.pdf>
- Tasayco, R. (2019). *El control interno de inventarios y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector ferretero de la provincia de Chíncha, Región Ica en el año 2017* [Repositorio Universidad Inca Garcilazo de la Vega]. Lima: Universidad Nacional Inca Garcilazo de la Vega. http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/4382/TESIS_TASAYCO_RENZO.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Tirapu-Ustárróz, J., García-Molina, A., Luna Lario, P., Roig-Rovira, T., & Pelegrín-Valero, C. (2008). Modelos de Funciones y Control ejecutivo. *Revista Neurol.* <https://pavlov.psyciencia.com/2012/10/Modelos-de-funciones-y-control-ejecutivo.pdf>
- Torres, P., Mendoza, G., & Ramirez, P. (2019). *Control de los inventarios y su incidencia en los estados financieros*. *Revista Eumdriet*, 1(1), 1-9. Obtenido de <https://www.eumed.net/rev/oel/2019/06/inventarios-estados-financieros.html>
- Tubay, G. (2021). *Gestion de control de los inventarios para la optimizacion de la rentabilidad en las empresas del sector ferretero*. *Revista Observatorio de las ciencias sociales en Iberoamerica*, 2(10), 1-9. Obtenido de

<https://www.eumed.net/uploads/articulos/e9fb0ad7f2f652754e6c07ad3ff89bdf.pdf>

Urteaga, G. (2001). *Marco Teorico sobre administracion, modelo, productividad, administracion de productividad total, competitividad, exportaciones y calidad*. *Revista interamericana*, 1(1), 1-59. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/60007802/Administracion_de_la_produccion20190714-130518-1ov0nuj-with-cover-pagev2.pdf?Expires=1669739522&Signature=N7E1fbgpaDExOCSVC84zyM6R36mrTUANt2GOwwFy2zpzVksctuADwn~wbW2yQ1bw514gIE3udvWaYe7Dg-7w14bJzTPnQNKFhSwYd

Useche, M., Artigas, W., Queipo, B., & Perozo, E. (2019). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos*. Colombia: <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/bitstream/handle/uniguajira/467/88.%20Tecnicas%20e%20instrumentos%20recolecci%c3%b3n%20de%20datos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ventura, A. (2020). *gestion administrativa y motivacion en la produccion de una empresa de productos naturales*. *Revista Digital Publisher*, 6(2), 43-60. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7897405>

ANEXOS
ANEXO 1

4.1. Estudio de distribución de frecuencias (tablas y gráficos)

1. Tiene conocimiento sobre la cantidad de existencias que tiene la empresa

Tabla 12

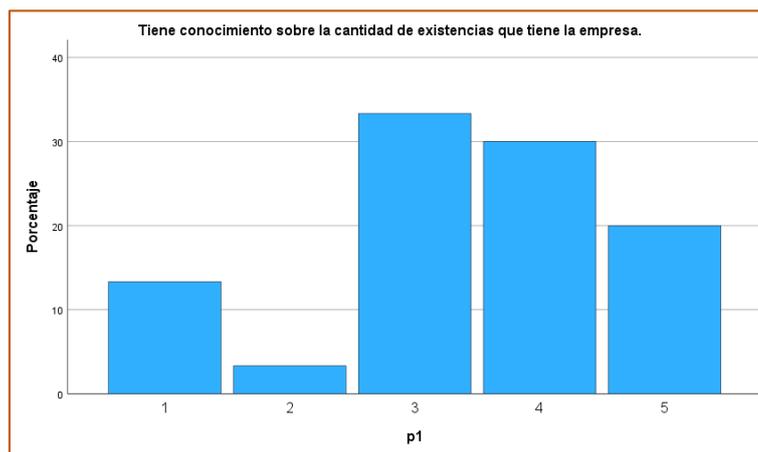
Tiene conocimiento sobre la cantidad de insumos que tiene la empresa

		P1	
		fi	%
1	Nunca	4	13.3%
2	Casi nunca	1	3.3%
3	A veces	10	33.3%
4	Casi siempre	9	30.0%
5	Siempre	6	20.0%

Fuente: Elaboración propia usando SPSS

Gráfico 1

Tiene conocimiento sobre la cantidad de existencias que tiene la empresa.



Fuente: Elaboración propia usando SPSS

Análisis: en la tabla 12 y gráfico 1 se aprecia que el 33.3 %, a veces tiene conocimiento sobre la cantidad de existencias que tiene la empresa, y un 20% esta tiene conocimiento en todo momento; mientras que un 13.3% no tiene conocimiento alguno sobre las existencias dentro de la entidad.

Comentario: tener conocimiento en todo momento sobre el estado situacional de las existencias es fundamental para llevar un control de inventarios eficaz en una empresa.

2. Está informado si se verifica de forma adecuada la salida y entrada de sus productos

Tabla 13

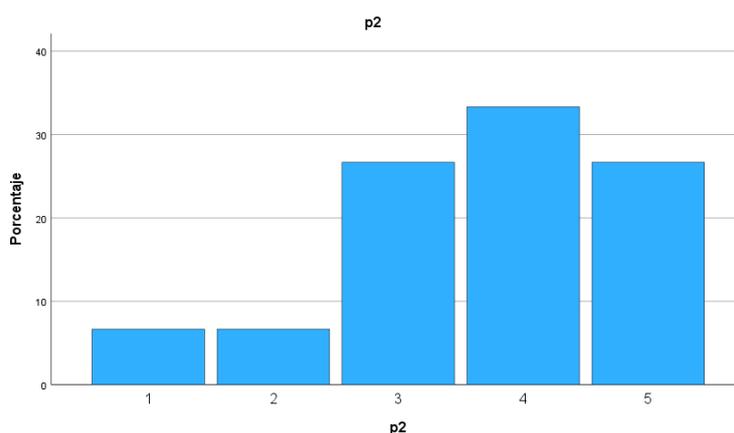
Esta informado si se verifica de forma adecuada la salida y entrada de sus insumos.

		P2	
		fi	%
1	Nunca	2	6.7%
2	Casi nunca	2	6.7%
3	A veces	8	26.7%
4	Casi siempre	10	33.3%
5	Siempre	8	26.7%

Fuente: Preparación propia usando SPSS

Gráfico 2

Esta informado si se verifica de forma adecuada la salida y entrada de sus productos.



Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Análisis: en la tabla 13 y gráfico 2 se aprecia que el 26.7 %, a veces tiene conocimiento sobre la entrada y salida de las existencias, y un 26.7% esta tiene conocimiento en todo momento; mientras que un 6.7% no tiene conocimiento alguno sobre el estado de las existencias.

Comentario: para llevar un efectivo control de inventarios es necesario que el encargado pueda verificar en tiempo real el estado de los productos.

3. La empresa presenta un plan de inventario periódico, que informa sobre el stock de almacén

Tabla 14

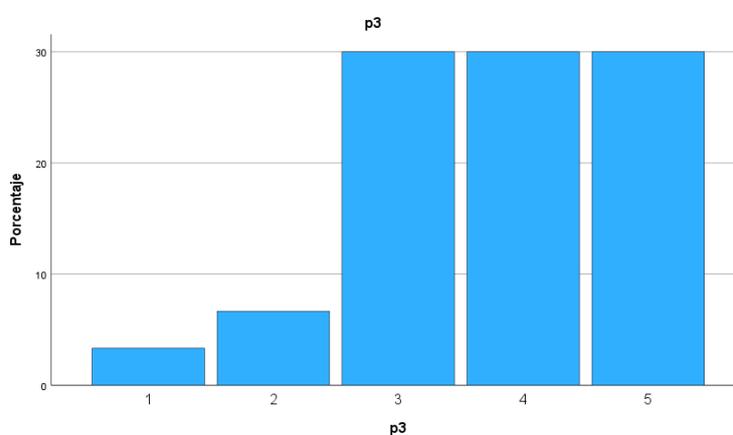
La empresa presenta un plan de inventario periódico, que informa sobre el stock de almacén.

		p3	
		fi	%
1	Nunca	1	3.3%
2	Casi nunca	2	6.7%
3	A veces	9	30.0%
4	Casi siempre	9	30.0%
5	Siempre	9	30.0%

Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Gráfico 3

La empresa presenta un plan de inventario periódico, que informa sobre el stock de almacén.



Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Análisis: en la tabla 14 y gráfico 3 se aprecia que el 30 %, a veces tiene conocimiento sobre el plan de inventario periódico que informa sobre el

stock de almacén, y un 30% esta tiene conocimiento en todo momento; mientras que un 3.3% no tiene conocimiento alguno.

Comentario: se observó que el 30% de los encuestados está informado del stock en almacén.

4.- Está de acuerdo que la empresa cuenta con un registro de inventarios adecuado y valorizado

Tabla 15

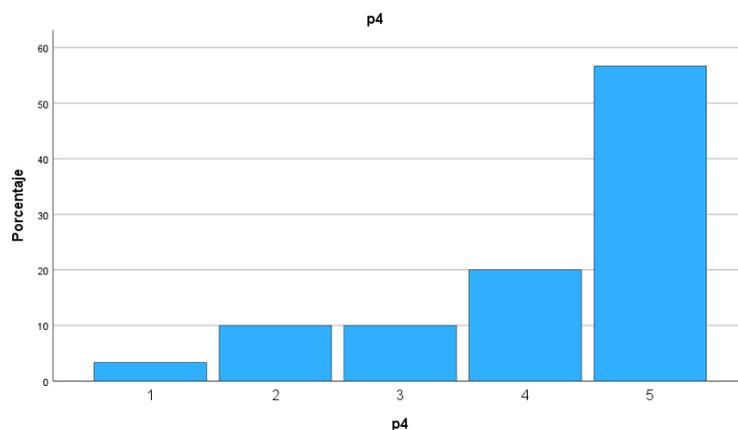
Está de acuerdo que la empresa cuenta con un registro de inventarios adecuado y valorizado.

p4			
		fi	%
1	Nunca	1	3.3%
2	Casi nunca	3	10.0%
3	A veces	3	10.0%
4	Casi siempre	6	20.0%
5	Siempre	17	56.7%

Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Gráfico 4

Está de acuerdo que la empresa cuenta con un registro de inventarios adecuado y valorizado.



Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Análisis: en la tabla 15 y gráfico 4 se aprecia que el 10 %, a veces está de acuerdo que la empresa cuenta con un registro de inventarios

adecuado y valorizado? y un 56.7% está de acuerdo en todo momento; mientras que un 3.3% no testa de acuerdo.

Comentario: llevar a cabo una gestión de inventarios es fundamental en la competitividad de las empresas, minorando los costos de producción y stock

5.- El stock de los productos, coinciden con la revisión periódica que realiza la empresa

Tabla 16

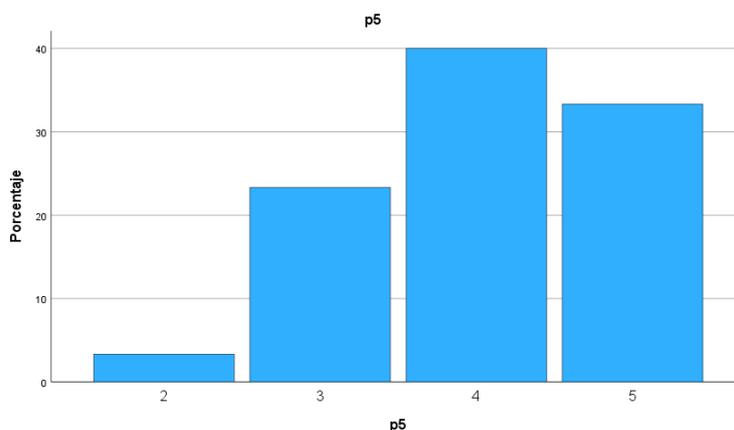
El stock de los insumos, están de acuerdo con la revisión periódica que realiza el negocio ferretero.

p5			
		fi	%
1	Nunca	0	0%
2	Casi nunca	1	3.3%
3	A veces	7	23.3%
4	Casi siempre	12	40.0%
5	Siempre	10	33.3%

Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Gráfico 5

El stock de los productos, coinciden con la revisión periódica que realiza la empresa.



Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Análisis: en la tabla 16 y gráfico 5 se aprecia que el 23.3 %, a veces la cantidad de productos, concuerdan con el registro periódico que realiza el negocio y un 33.3 % coincide en lo mencionado; mientras que un 0% opina que no coincide.

Comentario: un adecuado control periódico de las existencias ayuda a identificar errores como perdidas, fraudes etc. Que pueden ser controladas durante el proceso.

6.- El proceso de entrega de productos se rige en el cumplimiento de procedimientos ajustados por la empresa

Tabla 17

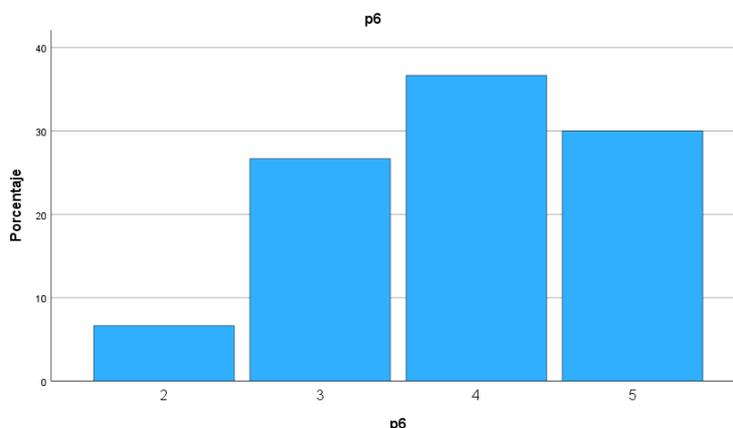
El proceso de entrega de productos se rige en el cumplimiento de procedimientos ajustados por la empresa.

		p6	
		N	%
1	Nunca	0	0%
2	Casi nunca	2	6.7%
3	A veces	8	26.7%
4	Casi siempre	11	36.7%
5	Siempre	9	30.0%

Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Gráfico 6

El proceso de entrega de productos se rige en el cumplimiento de procedimientos ajustados por la empresa.



Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Análisis: en la tabla 17 y gráfico 6 se aprecia que el 26.7 %, a veces El proceso de entrega de productos se rige en el cumplimiento de

procedimientos ajustados por la empresa y un 36.7 % coincide en lo mencionado; mientras que un 0% no se ajusta a lo indicado.

Comentario: un eficaz control de inventarios conlleva a la entrega inmediata de los productos, debido a que el encargado tiene conocimiento sobre el estado de los productos.

7.- Es necesario que la empresa reduzca su inversión para los inventarios sin alterar las ventas y su producción

Tabla 18

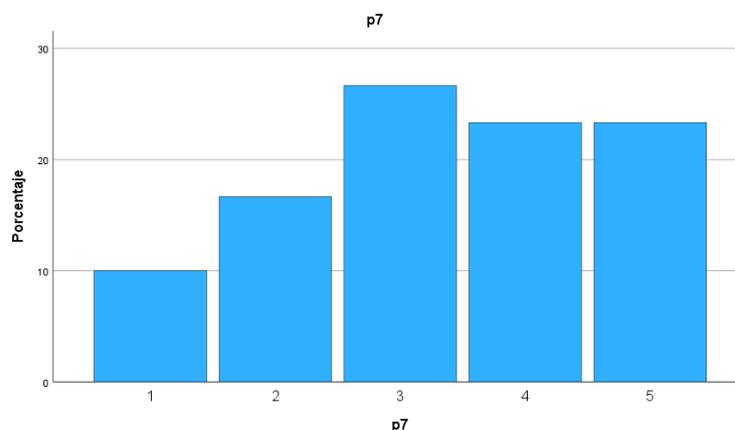
Es necesario que la empresa reduzca su inversión para los inventarios sin alterar las ventas y su producción.

p7			
		N	%
1	Nunca	3	10.0%
2	Casi nunca	5	16.7%
3	A veces	8	26.7%
4	Casi siempre	7	23.3%
5	Siempre	7	23.3%

Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Gráfico 7

Es necesario que la empresa reduzca su inversión para los inventarios sin alterar las ventas y su producción.



Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Análisis: en la tabla 18 y gráfico 7 se aprecia que el 26.7 %, opinan que veces Es necesario que la empresa reduzca su inversión para los inventarios sin alterar las ventas y su producción y un 23.3 % coincide en lo mencionado; mientras que un 10% no se ajusta a lo indicado.

Comentario: se aprecia que un 23.3% de los encuestados están de acuerdo con la reducción de inversión de los inventarios sin tener repercusiones en la producción y ventas.

8.- Como comerciante cree usted que la empresa busca máximo financiamiento por parte de los proveedores para mantener su stock adecuado

Tabla 19

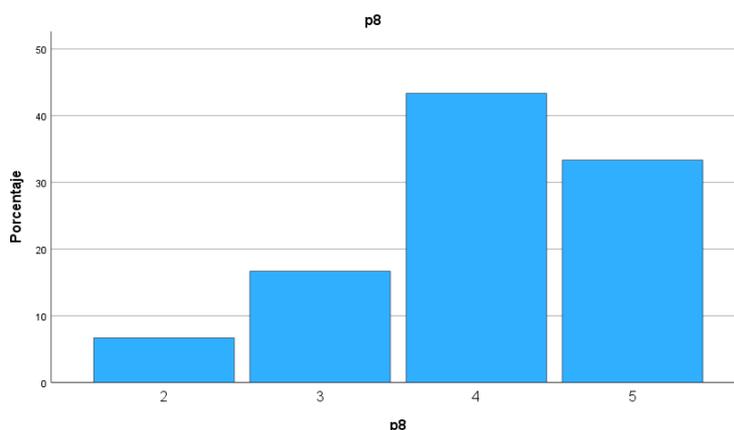
Como comerciante cree usted que la empresa busca máximo financiamiento por parte de los proveedores para mantener su stock adecuado.

		p8	
		fi	%
2	Casi nunca	2	6.7%
3	A veces	5	16.7%
4	Casi siempre	13	43.3%
5	Siempre	10	33.3%

Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Gráfico 8

Como comerciante cree usted que la empresa busca máximo financiamiento por parte de los proveedores para mantener su stock adecuado.



Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Análisis: en la tabla 19 y gráfico 8: se aprecia que el 16.7 %, opinan que Como comerciante cree usted que la empresa busca máximo financiamiento por parte de los proveedores para mantener su stock adecuado y un 33.3 % coincide en lo mencionado; mientras que un 6.7% no se ajusta a lo indicado.

Comentario: para mantener un stock adecuado y diversificado, es necesario que la empresa busque la máxima disponibilidad de sus proveedores.

9.- Los reportes de control de inventarios son realizados en forma constante

Tabla 20

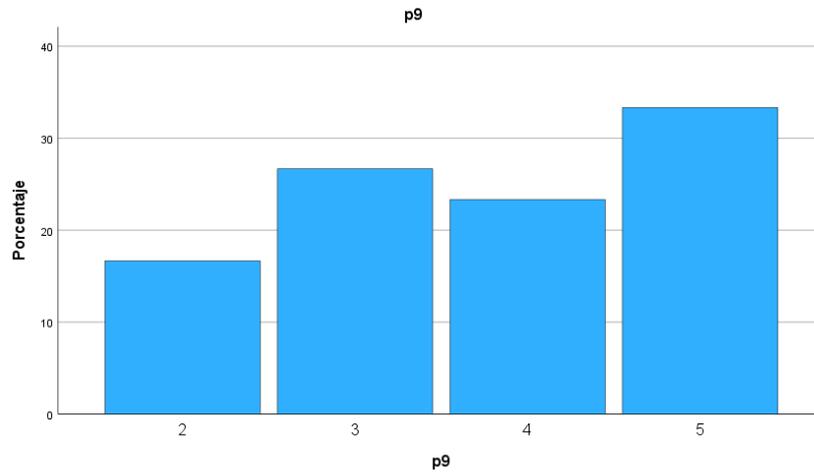
Los reportes de control de inventarios son realizados en forma constante.

		p9	
		fi	%
2	Casi nunca	5	16.7%
3	A veces	8	26.7%
4	Casi siempre	7	23.3%
5	Siempre	10	33.3%

Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Gráfico 9

Los reportes de control de inventarios son realizados en forma constante



Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Análisis: en la tabla 20 y gráfico 9 se aprecia que el 26.7 %, opinan que a veces Los reportes de control de inventarios son realizados en forma constante y un 33.3 % coincide en lo mencionado; mientras que un 16.7% no se ajusta a lo indicado.

Comentario: para que se lleve un efectivo control de inventarios es necesario la continua supervisión y control de existencias del negocio.

10.- Cree usted que se hace un manejo adecuado de la tecnología

Tabla 21

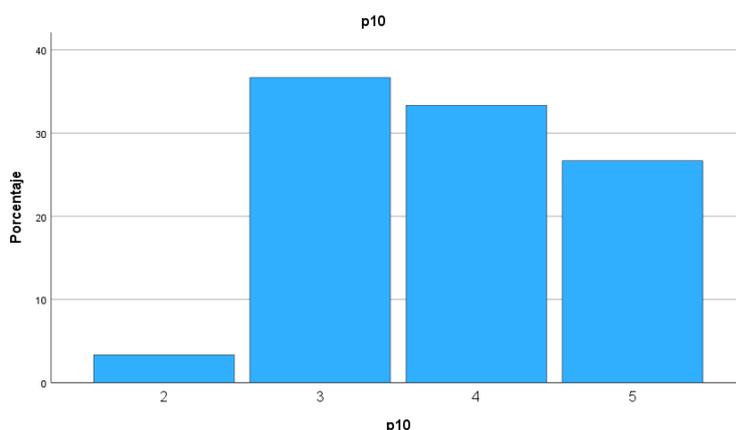
Cree usted que se hace un manejo adecuado de la tecnología

		p10	
	N		%
2	Casi nunca	1	3.3%
3	A veces	11	36.7%
4	Casi siempre	10	33.3%
5	Siempre	8	26.7%

Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Gráfico 10

Cree usted que se hace un manejo adecuado de la tecnología



Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Análisis: en la tabla 21 y gráfico 10 se aprecia que el 36.7 %, opinan que a veces se hace un manejo adecuado de la tecnología. y un 26.7 % coincide en lo mencionado; mientras que un 3.3% no se ajusta a lo indicado.

Comentario: el éxito del control de inventarios se concreta con la ayuda de la tecnológica como programas informáticos que ayudan a verificar el estado en tiempo real de las existencias.

11.- El área de producción para producir la cantidad necesaria tiene los insumos necesarios en el almacén

Tabla 22

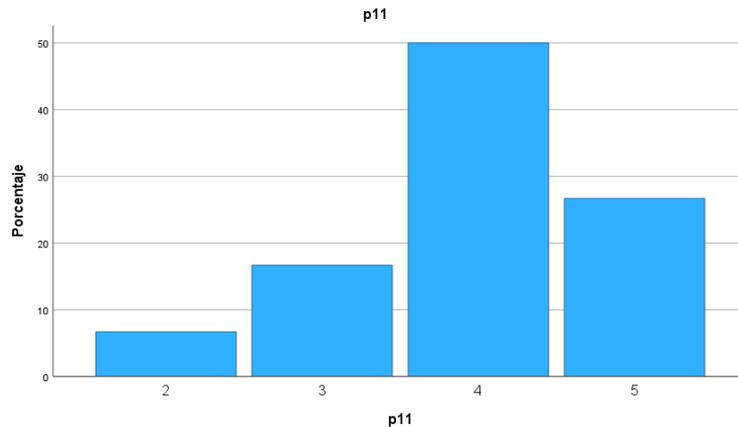
El sector de producción para producir la cantidad requerida tiene los insumos necesarios en stock

		p11	
	N		%
2	Casi nunca	2	6.7%
3	A veces	5	16.7%
4	Casi siempre	15	50.0%
5	Siempre	8	26.7%

Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Gráfico 11

El sector de producción para producir la cantidad requerida tiene los insumos necesarios en stock



Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Análisis: en la tabla 22 y gráfico 11 se aprecia que el 16.7 %, opinan que a veces la empresa para producir la cantidad requerida tiene los insumos necesarios en stock. y un 26.7 % coincide en lo mencionado; mientras que un 0% no se ajusta a lo indicado.

Comentario: un efectivo control de inventario radica en conocer el estado situacional de las existencias en tiempo real, lo que mejora las tomas de decisiones y evita tiempos muertos y/o paradas por desabastecimiento en el área de producción.

12.- Los clientes se sienten satisfechos al adquirir los productos en dicha entidad

Tabla 23

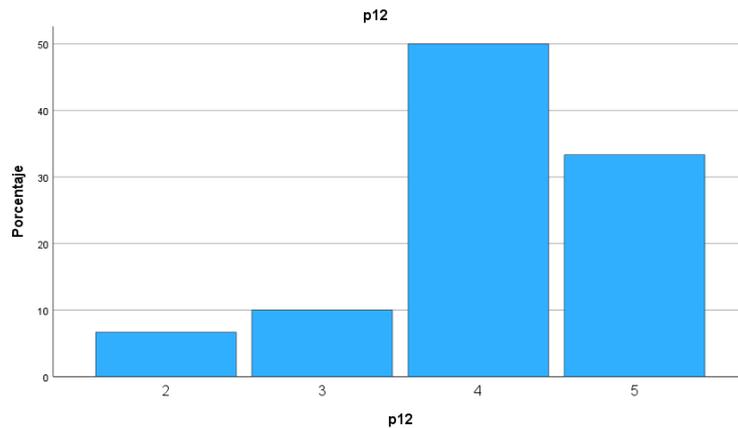
Los usuarios se sienten satisfechos al conseguir los productos en esa entidad.

		p12	
	N		%
2	Casi nunca	2	6.7%
3	A veces	3	10.0%
4	Casi siempre	15	50.0%
5	Siempre	10	33.3%

Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Gráfico 12

Los usuarios se sienten satisfechos al conseguir los productos en esa entidad



Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Análisis: en la tabla 23 y gráfico 12 se aprecia que el 10 %, opinan que a veces Los usuarios se sienten satisfechos al conseguir los productos en esa entidad. y un 33.3 % coincide en lo mencionado; mientras que un 0% no se ajusta a lo indicado.

Comentario: la satisfacción del cliente se obtiene de acuerdo a la calidad de experiencia que vive al momento de realizar la compra, entregar los productos a tiempo y en buenas condiciones es parte de ello, lo que se logra con un efectivo control de stock.

13.- Cubre deudas de corto periodo con su efectivo y equivalente afectivo

Tabla 24

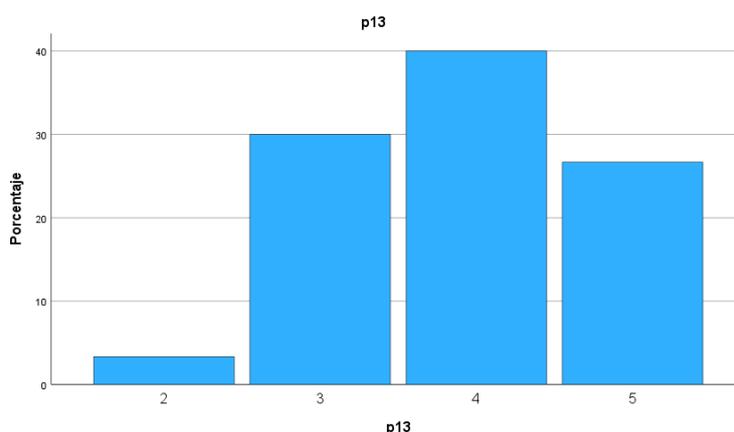
Cubre deudas de corto periodo con su efectivo y equivalente de efectivo

		p13	
	N		%
2	Casi nunca	1	3.3%
3	A veces	9	30.0%
4	Casi siempre	12	40.0%
5	Siempre	8	26.7%

Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Gráfico 13

Cubre deudas de corto plazo con su efectivo y equivalente de efectivo



Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Análisis: en la tabla 24 y gráfico 13 se aprecia que el 30 %, opinan que a veces Cubre deudas de corto periodo con su efectivo y equivalente de Efectivo, y un 26.7 % coincide en lo mencionado; mientras que un 0% no se ajusta a lo indicado.

Comentario: para cubrir con ciertos imprevistos, se recurre a ciertos recursos por lo que es importante que la empresa tenga capacidad de endeudamiento y así solucionar de una manera responsable.

14.- Cuenta con fondos de caja chica para cubrir los gastos imprevistos

Tabla 25

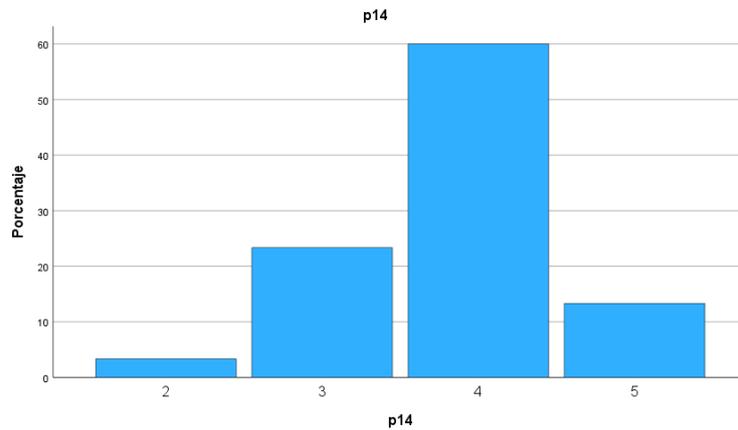
Cuenta con fondos de caja chica para contemplar los costos e imprevistos

	p14	
	N	%
Casi nunca	1	3.3%
A veces	7	23.3%
Casi siempre	18	60.0%
Siempre	4	13.3%

Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Gráfico 14

Cuenta con fondos de caja chica para contemplar los costos e imprevistos



Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Análisis: en la tabla 25 y gráfico 14 se observa que el 23.3 %, opinan que a veces tienen fondos de caja chica para costear los gastos, y un 13.3 % coincide en lo mencionado; mientras que un 0% no se ajusta a lo indicado.

Comentario: cubrir los imprevistos, que no están programadas en el plan presupuestal de la empresa, es vital para atender la necesidad requerida por el área de producción.

15.- Posee el recurso humano necesario para generar producción adecuada para satisfacer a sus clientes

Tabla 26

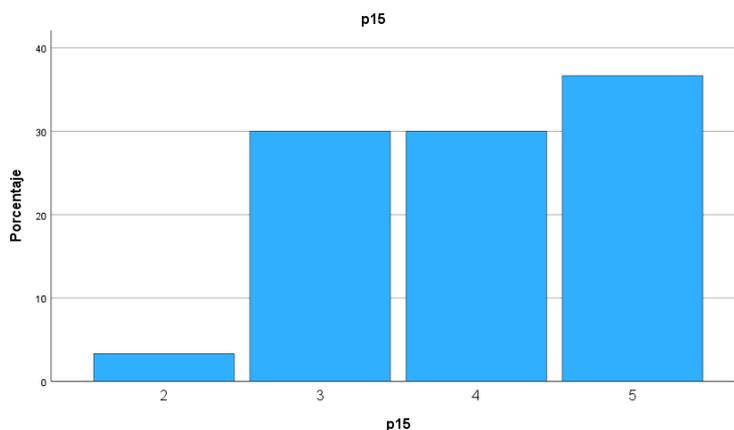
Posee el recurso humano necesario para generar producción adecuada para satisfacer a sus clientes

		p15	
	N		%
2	Casi nunca	1	3.3%
3	A veces	9	30.0%
4	Casi siempre	9	30.0%
5	Siempre	11	36.7%

Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Gráfico 15

Posee el recurso humano necesario para generar producción adecuada para satisfacer a sus clientes



Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Análisis: en la tabla 26 y gráfico 15 se aprecia que el 30 %, opinan que a veces posee el recurso humano necesario para generar producción adecuada para satisfacer a sus clientes, y un 36.7 % coincide en lo mencionado; mientras que un 0% no se ajusta a lo indicado.

Comentario: contar con recurso humano calificado es un factor vital en éxito de la empresa, y la calidad de la experiencia que brinda al cliente.

16.- La empresa tiene recurso humano experimentado para cumplir con la producción adecuada

Tabla 27

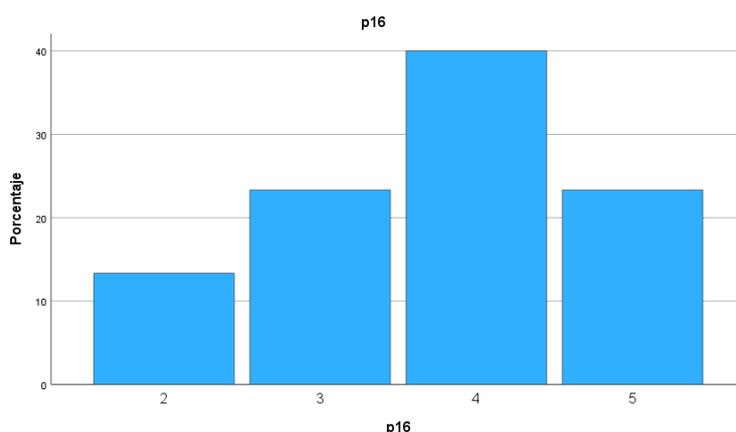
La empresa tiene recurso humano experimentado para cumplir con la producción adecuada

		p16	
		N	%
2	Casi nunca	4	13.3%
3	A veces	7	23.3%
4	Casi siempre	12	40.0%
5	Siempre	7	23.3%

Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Gráfico 16

La empresa tiene recurso humano experimentado para cumplir con la producción adecuada.



Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Análisis: en la tabla 27 y gráfico 16 se aprecia que el 23.3 %, opinan que a veces la empresa tiene recurso humano experimentado para cumplir con la producción adecuada, y un 23.3 % coincide en lo mencionado; mientras que un 0% no se ajusta a lo indicado.

Comentario: la preparación y capacitación continua del recurso humano es un pilar fundamental que lleve a la empresa a diferenciarse de otras y convertirse en la empresa líder del sector.

17.- Se le brinda los beneficios laborales que exige y rige la organización

Tabla 28

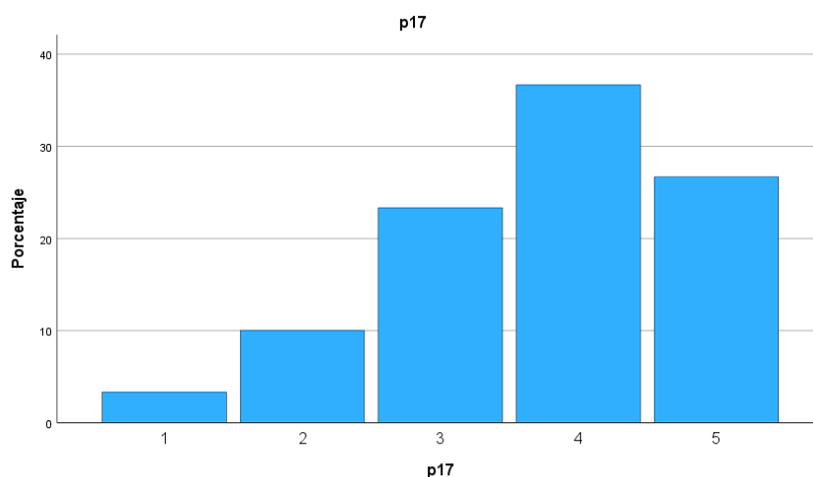
Se le brinda los beneficios laborales que exige y rige la organización

		p17	
		N	%
1	Nunca	1	3.3%
2	Casi nunca	3	10.0%
3	A veces	7	23.3%
4	Casi siempre	11	36.7%
5	Siempre	8	26.7%

Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Gráfico 17

Se le brinda los beneficios laborales que exige y rige la organización



Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Análisis: en la tabla 28 y gráfico 17 se aprecia que el 23.3 %, opinan que a veces Se le brinda los beneficios laborales que exige y rige la organización, y un 26.7 % coincide en lo mencionado; mientras que un 3.3% no se ajusta a lo indicado.

Comentario: la satisfacción de los trabajadores es un factor fundamental en la productividad dentro de la empresa, parte de ello es la protección y la seguridad que brinda la entidad hacia el trabajador.

18.- Es necesario que la empresa tiene producción eficiente para mantener su stock adecuado y satisfacer a sus clientes

Tabla 29

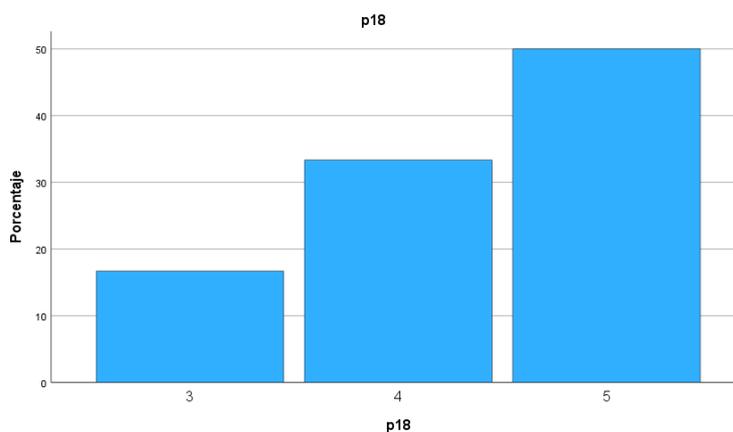
Es necesario que la empresa tiene producción eficiente para mantener su stock adecuado y satisfacer a sus clientes

		p18	
		N	%
3	A veces	5	16.7%
4	Casi siempre	10	33.3%
5	Siempre	15	50.0%

Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Gráfico 18

Es necesario que la empresa tiene producción eficiente para mantener su stock adecuado y satisfacer a sus clientes



Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Análisis: en la tabla 29 y gráfico 18: se aprecia que el 16.7 %, opinan que a veces es necesario que la empresa tiene producción eficiente para mantener su stock adecuado y satisfacer a sus clientes, y un 50 % coincide en lo mencionado; mientras que un 0% no se ajusta a lo indicado.

Comentario: el éxito de una empresa es la suma de los éxitos de las áreas que lo conforman, el área de producción tendrá éxito si el área cuenta con todos los recursos para realizar el trabajo.

19.- Como comerciante cree usted que se realiza operaciones efectivas que garantizan una productividad capaz de mantener su stock adecuado

Tabla 30

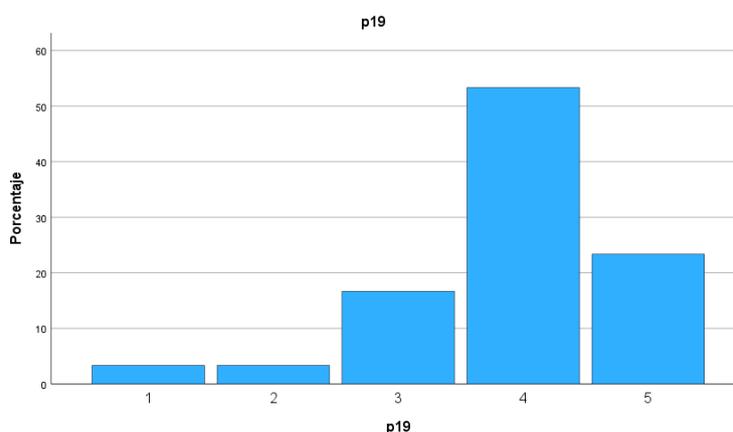
Como comerciante cree usted que se realiza operaciones efectivas que garantizan una productividad capaz de mantener su stock adecuado.

		p19	
		N	%
1	Nunca	1	3.3%
2	Casi nunca	1	3.3%
3	A veces	5	16.7%
4	Casi siempre	16	53.3%
5	Siempre	7	23.3%

Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Gráfico 19

Como comerciante cree usted que se realiza operaciones efectivas que garantizan una productividad capaz de mantener su stock adecuado.



Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Análisis: en la tabla 30 y gráfico 19 se aprecia que el 16.7 %, opinan que a veces Como comerciante se realiza operaciones efectivas que garantizan una productividad capaz de mantener su stock adecuado, y un 23.3 % coincide en lo mencionado; mientras que un 3.3% no se ajusta a lo indicado.

Comentario: la capacitación continua en lo que garantiza la productividad en las diferentes áreas, y competitividad de una empresa,

20.- Es necesario que la empresa obtenga recursos como la eficacia respecto a su productividad

Tabla 31

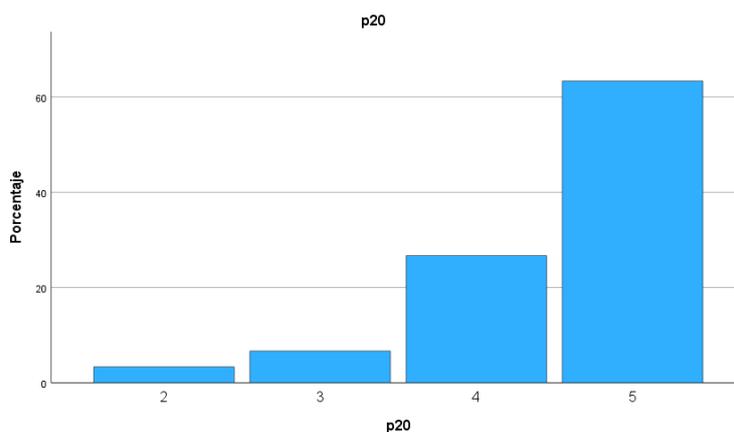
Es necesario que la empresa obtenga recursos como la eficacia respecto a su productividad

		p20	
		N	%
2	Casi nunca	1	3.3%
3	A veces	2	6.7%
4	Casi siempre	8	26.7%
5	Siempre	19	63.3%

Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Gráfico 20

Es necesario que la empresa obtenga recursos como la eficacia respecto a su productividad



Fuente: Preparación propia usando SPSS.

Análisis: en la tabla 31 y gráfico 20 se aprecia que el 6.7 %, opinan que a veces es necesario que la empresa obtenga recursos como la eficacia respecto a su productividad, y un 63.3 % coincide en lo mencionado; mientras que un 0% no se ajusta a lo indicado.

Comentario: la capacidad para alcanzar los objetivos es lo que se traduce en eficacia dentro de una empresa, por lo que es necesario contar con este recurso.

ANEXO 02: MATRIZ DE CONSISTENCIA DE LA INVESTIGACIÓN

MATRIZ DE CONSISTENCIA						
"Control de inventarios y su relación con la productividad de las empresas comerciales del rubro ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, Periodo 2021"						
Autor: Ramírez Fernández Ana Mirian; Vásquez Vásquez Suni Bersavet						
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
Problema General	Objetivo General	Hipótesis General	Variable 1 a) Control De Inventarios			
			DIMENSIONES	INDICADORES	CRITERIO, ENUNCIADO, REACTIVOS, ITEMS	CRITERIO DE MEDICION
¿Cómo se relaciona el control de inventarios y la productividad de las empresas comerciales del rubro ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, Periodo 2021?	Determinar si el control de inventarios se relaciona y la productividad de las empresas comerciales del rubro ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, Periodo 2021.	Existe relación significativa entre el control de inventarios y la productividad de las empresas comerciales del rubro ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, Periodo 2021.	Sistema de inventarios	<ul style="list-style-type: none"> - Cumplimiento de normas - Cumplimiento de reglas - Cumplimiento de procedimientos 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tiene conocimiento sobre la cantidad de existencias que tiene la Empresa. 2. La empresa verifica de forma adecuada la salida y entrada de sus productos. 3. La empresa presenta un plan de inventario periódico, que informa sobre el stock de almacén. 4. La empresa cuenta con un registro de inventarios adecuado y valorizado 5. El stock de los productos, coinciden con la revisión periódica que realiza la empresa 6. El proceso de entrega de productos se rige en el cumplimiento de procedimientos ajustados por la empresa 	1= Nunca

<p>¿Cómo se relaciona el control de inventarios y la producción de las empresas comerciales del rubro ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, Periodo 2021?</p>	<p>- Identificar la relación entre el control de inventarios y la producción de las empresas comerciales del rubro ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, Periodo 2021.</p>	<p>Existe relación significativa entre el control de inventarios en la producción de las empresas comerciales del rubro ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, Periodo 2021</p>	<p>Producción</p>		<p>11.El área de producción para producir la cantidad necesaria tiene los insumos necesarios en el almacén</p> <p>12. Los clientes se sienten satisfechos al adquirir los productos en dicha entidad</p> <p>13. La empresa cubre deudas de corto plazo con su efectivo y equivalente de Efectivo</p> <p>14. La empresa cuenta con fondos de caja chica para cubrir los gastos imprevistos</p>	<p>5= Siempre</p>
<p>¿Cómo se relaciona el control de inventarios y los recursos humanos de las empresas comerciales del rubro ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, Periodo 2021?</p>	<p>Establecer la relación entre control de inventarios y los Recursos humanos de las empresas comerciales del rubro ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, Periodo 2021.</p>	<p>Existe relación significativa entre el control de inventarios y los recursos humanos de las empresas comerciales del rubro ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, Periodo 2021</p>	<p>Recursos Humanos</p>		<p>15. La empresa posee el recurso humano necesario para generar producción adecuada para satisfacer a sus clientes.</p> <p>16. La empresa tiene recurso humano experimentado para cumplir con la producción adecuada.</p> <p>17. Se le brinda los beneficios laborales que exige y rige la organización</p>	

<p>¿Qué relación existe entre el control de inventarios con la medición de la productividad de las empresas comerciales del rubro ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, Periodo 2021?</p>	<p>¿Desarrollar la relación que existe entre el control de inventarios con la medición de la productividad de las empresas comerciales del rubro ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, Periodo 2021?</p>	<p>Existe relación significativa entre el control de inventarios con la medición de la productividad de las empresas comerciales del rubro ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, Periodo 2021</p>	<p>Medición de la productividad</p>		<p>18. La empresa tiene producción eficiente para mantener su stock adecuado y satisfacer a sus clientes.</p> <p>19 La empresa realiza operaciones efectivas que garantizan una productividad capaz de mantener su stock adecuado.</p> <p>20 La empresa tiene eficacia respecto a su productividad</p>	
---	--	---	--	--	--	--

ANEXO 03: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

VARIABLE	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICION
CONTROL DE INVENTARIOS	El control interno es aquel proceso de una empresa el cual es ejecutado y dirigido por los directivos de la organización o por un grupo de personas calificadas del área administrativa, los cuales tiene función de hacer cumplir los objetivos organizacionales con efectividad, eficiencia y eficacia (Angulo-Rivera, 2019).	El control de inventarios se desarrolló en 3 dimensiones: Sistema de inventarios, Métodos de inversión de inventarios y Herramientas para el control de inventarios	Sistema de inventarios	- Cumplimiento de normas - Cumplimiento de reglas de procedimientos	1= Nunca 2= Casi Nunca
			Métodos de inversión de inventarios	- Reducir inversión de inventarios - Generar mayor cantidad de producción. - Financiamiento sin costo	3= A veces
			Herramientas para el control de inventarios	- Reportes constantes del inventario. - Proceso bien estructurado - Manejo adecuado de tecnología	4= Casi Siempre 5= Siempre
PRODUCTIVIDAD	La productividad es lo que se espera de la	La productividad, se obtuvieron	Producción	- Proceso productivo - Tiempo de producción	1= Nunca

	<p>adecuada utilización de los recursos. Las empresas supervisan los recursos financieros, las materias primas y una variedad de técnicas de realización en la dirección de la medida que se investiga más a fondo la competencia, se hace cada vez más necesario emplear las herramientas (insumos), y la gestión del administrador debe estar en sintonía con la forma de evaluar y medir el desempeño (Simancas, Silvera, & Garcés, 2018).</p>	<p>tomando en cuenta, la Producción, Recursos humanos y Medición de la productividad a través de características de unidades de menores de análisis observables, utilizando el cuestionario de preguntas cerradas de la escala de Likert para facilitar el procedimiento de datos.</p>		- Insumos	<p>2= Casi Nunca</p> <p>3= A veces</p> <p>4= Casi Siempre</p> <p>5= Siempre</p>
			Recursos humanos	<ul style="list-style-type: none"> - Mano de obra/operarios - Tiempo laboral - Condiciones laborales - Beneficios laborales 	
			Medición de la productividad	<ul style="list-style-type: none"> - Eficiencia - Eficacia - Efectividad 	

ANEXO 04: Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO DE ENCUESTA REFERIDO A “Control de inventarios y su relación con la productividad de las empresas comerciales del rubro ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, Periodo 2021.”.

Estimado(a) comerciante reciba mis saludos cordiales, el presente cuestionario es parte de una investigación que tiene por finalidad obtener información para elaborar una tesis acerca de “Control de inventarios y su relación con la productividad de las empresas comerciales del rubro ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, Periodo 2021”.

Solicito su colaboración para que responda con sinceridad el presente instrumento que es confidencial y de carácter anónimo.

Las opiniones de todos los encuestados serán el sustento de la tesis para optar el grado de Contador Público; nunca se comunicarán los datos individuales a terceros.

Con las afirmaciones que a continuación se exponen, algunos encuestados estarán de acuerdo y otros en desacuerdo. Por favor, exprese con sinceridad marcando con “X” en una sola casilla de las siguientes alternativas:

5. Siempre
4. Casi siempre
3. A veces
2. Casi nunca.
1. Nunca

VARIABLE 1: CONTROL DE INVENTARIOS

N°	PREGUNTAS	5	4	3	2	1
	Dimensión 1. Sistema De Inventarios					
01	Tiene conocimiento sobre la cantidad de existencias que tiene la empresa.					
02	Esta informado si se verifica de forma adecuada la salida y entrada de sus productos.					
03	La empresa presenta un plan de inventario periódico, que informa sobre el stock de almacén.					

04	Está de acuerdo que la empresa cuenta con un registro de inventarios adecuado y valorizado.					
05	El stock de los productos, coinciden con la revisión periódica que realiza la empresa.					
06	El proceso de entrega de productos se rige en el cumplimiento de procedimientos ajustados por la empresa.					
Dimensión 2. Método De Inversión De Inventarios						
07	Es necesario que la empresa reduzca su inversión para los inventarios sin alterar las ventas y su producción.					
08	Como comerciante cree usted que la empresa busca máximo financiamiento por parte de los proveedores para mantener su stock adecuado.					
Dimensión 3. Herramientas Para El Control De Inventarios.						
09	Los reportes de control de inventarios son realizados en forma constante.					

VARIABLE 2: PRODUCTIVIDAD

N°	PREGUNTAS	5	4	3	2	1
Dimensión 1. Producción						
11	El área de producción para producir la cantidad necesaria tiene los insumos necesarios en el almacén.					
12	Los clientes se sienten satisfechos al adquirir los productos en dicha entidad.					
13	Cubre deudas de corto plazo con su efectivo y equivalente de Efectivo.					
14	Cuenta con fondos de caja chica para cubrir los gastos imprevistos.					

Dimensión 2. Recursos Humanos						
15	Posee el recurso humano necesario para generar producción adecuada para satisfacer a sus clientes.					
16	La empresa tiene recurso humano experimentado para cumplir con la producción adecuada.					
17	Se le brinda los beneficios laborales que exige y rige la organización.					
Dimensión 3. Medición de La Productividad.						
18	Es necesario que la empresa tiene producción eficiente para mantener su stock adecuado y satisfacer a sus clientes					
19	Como comerciante cree usted que se realiza operaciones efectivas que garantizan una productividad capaz de mantener su stock adecuado.					
20	Es necesario que la empresa obtenga recursos como la eficacia respecto a su productividad.					

ANEXO 05: Validez y confiabilidad de los instrumentos

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor (a)(ita): Mg. Zavaleta Orbegoso Lorenzo Martir

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente me dirijo a usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2022, requiero validar los instrumentos con los cuales debo recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: **"Control de inventarios y su relación con la productividad de las empresas comerciales del rubro ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, Periodo 2021"**. y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recorro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Vásquez Vásquez Suni Bersavet



Ramírez Fernández Ana Mirian

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. Zavaleta Orbegoso Lorenzo Martir
 I.2. Especialidad del Validador: Contabilidad, finanzas y administración
 I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente de la Autónoma
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
 I.5. Autor del Instrumento: Vásquez Vásquez Suni Bersavet y Ramirez Fernández Ana Mirian

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Regular 21-40%	Buena 41-60%	Muy buena 61-80%	Excelente 81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					91%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					91%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					91%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					91%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					91%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					91%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación					91%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					91%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					91%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					91%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						91%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

91%

Lima, 28 de Febrero del 2023.



Firma de experto informante

DNI: 17959732

Teléfono: 995672679

Variable 1: CONTROL DE INVENTARIOS

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		

Variable 2: PRODUCTIVIDAD

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		
Ítem 16	X		
Ítem 17	X		
Ítem 18	X		
Ítem 19	X		
Ítem 20	X		

na, 28 de Febrero del 2023.



Firma de experto informante

DNI: 17959732

Teléfono: 995672679

CARTA DE PRESENTACION

Señor (a)(ita): Mg. Fernando Arturo Walter Sechuran

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente me dirijo a usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Taller de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad promoción 2022, requiero validar los instrumentos con los cuales debo recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: **"Control de inventarios y su relación con la productividad de las empresas comerciales del rubro ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, Periodo 2021"**. y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recorro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,



Vásquez Vázquez Suni Bersavet
DNI: 74204306



Ramírez Fernández Ana Mirian
DNI:47472603

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. Fernando Arturo Walter Sechuran
- I.2. Especialidad del Validador: Contador y Mg. en administración
- I.3. Cargo e Institución donde labora: Docente en la Católica
- I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta
- I.5. Autor del instrumento: Vásquez Vásquez Suni Bersavet y Ramírez Fernández Ana Mirian

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					92%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					92%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					92%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					92%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					92%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					92%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					92%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					92%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					92%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					92%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						92%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....
.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

92%

Lima, 27 de Febrero del 2023.


Firma de experto informante
DNI: 10003475

Variable 1: CONTROL DE INVENTARIOS

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 1	X		
Item 2	X		
Item 3	X		
Item 4	X		
Item 5	X		
Item 6	X		
Item 7	X		
Item 8	X		
Item 9	X		
Item 10	X		

Variable 2: PRODUCTIVIDAD

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Item 11	X		
Item 12	X		
Item 13	X		
Item 14	X		
Item 15	X		
Item 16	X		
Item 17	X		
Item 18	X		
Item 19	X		
Item 20	X		

Lima, 27 de Febrero del 2023.


Firma de experto-informante

DNI: 10003475

Teléfono: 993576879

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor (a)(lta): Mg. Lourdes Nelly García Valdeavellano

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente me dirijo a usted para expresarle mi saludo y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Taller de Elaboración de Tests, de la EP de Contabilidad promoción 2022, requiero validar los instrumentos con los cuales debo recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: **"Control de inventarios y su relación con la productividad de las empresas comerciales del rubro ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, Periodo 2021"**. y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos, recorro y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

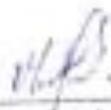
El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,


Vázquez Vázquez Susi Bernavef
DNI: 74204306


Ramírez Fernández Ana Milian
DNI: 47472603

I. DATOS GENERALES:

I.1. Apellidos y nombres del informante: Mg. Lourdes Nelly García Vaideavellano

I.2. Especialidad del Validador: Contabilidad, Auditoría y costos

I.3. Cargo e Institución donde labora: Universidad Cesar Vallejo

I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Encuesta

I.5. Autor del instrumento: Vásquez Vásquez Suni Bersavet, Ramirez Fernández Ana Mirian

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy buena	Excelente
		0-20%	21-40%	41-60%	61-80%	81-100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					95%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					95%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					95%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					95%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					95%
SUFICIENCIA	Tiene coherencia entre indicadores y las dimensiones.					95%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responde al propósito de la investigación					95%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					95%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					95%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					95%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						95%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

.....

.....

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

95%

Lima, 11 de Febrero del 2023.



Firma de experto informante

DNI: 10348303

Teléfono: 981902432

Variable 1: CONTROL DE INVENTARIOS

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		

Variable 2: PRODUCTIVIDAD

INSTRUMENTO	SUFICIENTE	MEDIANAMENTE SUFICIENTE	INSUFICIENTE
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		
Ítem 16	X		
Ítem 17	X		
Ítem 18	X		
Ítem 19	X		
Ítem 20	X		

Lima, 11 de Febrero del 2023.



Firma de experto informante

DNI: 10348303

Teléfono: 981902432

ANEXO 5 cuadro de Base de datos en Excel

	CONTROL DE INVENTARIOS										PRODUCTIVIDAD																		
	SISTEMA DE INVENTARIOS						METODO DE INVERSION DE INVENTARIOS		TECNICAS PARA EL CONTROL DE INVENTARIOS		PRODUCCION				RECURSOS HUMANOS			MEDICION DE LA PRODUCTIVIDAD			TOTAL								
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	D.1.1	D.1.2	D.1.3	D.2.1	D.2.2	D.2.3	V1	V2	
1	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	20	7	6	16	10	10	33	36	
2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	29	10	10	20	13	14	49	47	
3	3	2	5	5	5	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	24	6	8	15	11	12	38	38	
4	3	3	1	5	3	3	2	5	2	2	4	2	3	3	3	2	3	4	4	4	18	7	4	12	8	12	29	32	
5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	3	5	4	3	5	5	5	28	8	9	17	12	15	45	44	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	8	8	16	12	12	40	40	
7	3	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	5	4	5	24	9	8	15	12	14	41	41	
8	4	3	3	5	4	4	1	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	5	23	4	7	14	9	13	34	36	
9	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	26	10	10	16	14	15	46	45	
10	3	3	3	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	15	5	5	10	8	8	25	26	
11	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	30	8	9	16	14	15	47	45	
12	3	3	4	2	3	4	3	3	2	3	4	4	5	4	3	3	2	4	4	5	19	6	5	17	8	13	30	38	
13	1	3	3	3	3	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	2	1	3	2	4	16	6	5	10	5	9	27	24	
14	3	5	4	5	4	3	2	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	24	6	8	17	15	13	38	45	
15	4	4	4	4	5	5	1	5	5	4	5	5	3	4	5	3	5	5	4	5	26	6	9	17	13	14	41	44	
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	10	10	20	15	15	50	50	
17	1	5	5	5	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	23	7	7	17	14	15	37	46	
18	4	3	3	2	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	19	6	5	13	7	9	30	29	
19	5	4	4	4	5	4	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	26	5	10	20	15	13	41	48	
20	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	27	8	10	17	13	13	45	43	
21	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	23	10	10	20	15	15	43	50	
22	4	4	3	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	5	3	5	23	6	6	13	9	13	35	35	
23	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	1	5	28	6	10	19	13	11	44	43	
24	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22	8	8	16	12	13	38	41	
25	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	3	5	4	4	5	5	4	5	5	5	26	9	8	16	14	15	43	45	
26	1	1	3	5	4	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19	9	7	16	12	12	35	40	
27	4	4	3	5	4	3	2	4	3	3	4	4	3	4	3	4	2	5	4	5	23	6	6	15	9	14	35	38	
28	3	3	4	2	3	2	2	5	3	3	3	4	4	3	3	3	3	5	3	5	17	7	6	14	9	13	30	36	
29	3	2	2	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	15	8	6	14	11	10	29	35	
30	3	3	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21	10	7	16	12	12	38	40	

	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	D1.1	D1.2	D1.3	D2.1	D2.2	D2.3	V_1	V_2	var
1	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	20	7	6	16	10	10	33	36	
2	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	29	10	10	20	13	14	49	47	
3	3	2	5	5	5	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	24	6	8	15	11	12	38	38	
4	3	3	1	5	3	3	2	5	2	2	4	2	3	3	3	2	3	4	4	4	18	7	4	12	8	12	29	32	
5	5	5	4	5	4	5	3	5	5	4	5	5	4	3	5	4	3	5	5	5	28	8	9	17	12	15	45	44	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	8	8	16	12	12	40	40	
7	3	4	3	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	2	4	4	4	5	4	5	24	9	8	15	12	14	41	41	
8	4	3	3	5	4	4	1	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	5	23	4	7	14	9	13	34	36	
9	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	5	5	5	5	26	10	10	16	14	15	46	45	
10	3	3	3	1	2	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	15	5	5	10	8	8	25	26	
11	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	30	8	9	16	14	15	47	45	
12	3	3	4	2	3	4	3	3	2	3	4	4	5	4	3	3	2	4	4	5	19	6	5	17	8	13	30	38	
13	1	3	3	3	3	3	2	4	2	3	2	3	2	3	2	2	1	3	2	4	16	6	5	10	5	9	27	24	
14	3	5	4	5	4	3	2	4	3	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	24	6	8	17	15	13	38	45	
15	4	4	4	4	5	5	1	5	5	4	5	5	3	4	5	3	5	5	4	5	26	6	9	17	13	14	41	44	
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	10	10	20	15	15	50	50	
17	1	5	5	5	4	3	3	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	23	7	7	17	14	15	37	46	
18	4	3	3	2	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	19	6	5	13	7	9	30	29	
19	5	4	4	4	5	4	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	26	5	10	20	15	13	41	48	
20	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	27	8	10	17	13	13	45	43	
21	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	23	10	10	20	15	15	43	50	
22	4	4	3	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	5	3	5	23	6	6	13	9	13	35	35	
23	5	5	5	5	5	3	3	3	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	1	5	28	6	10	19	13	11	44	43	
24	1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	22	8	8	16	12	13	38	41	
25	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	26	8	8	16	11	15	43	45	

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	p1	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
2	p2	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
3	p3	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
4	p4	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
5	p5	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
6	p6	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
7	p7	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
8	p8	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
9	p9	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
10	p10	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
11	p11	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
12	p12	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
13	p13	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
14	p14	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
15	p15	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
16	p16	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
17	p17	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
18	p18	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
19	p19	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
20	p20	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Ordinal	Entrada
21	D1.1	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Escala	Entrada
22	D1.2	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Escala	Entrada
23	D1.3	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Escala	Entrada
24	D2.1	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Escala	Entrada
25	D2.2	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Escala	Entrada
26	D2.3	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Escala	Entrada
27	V 1	Numérico	8	0		Ninguna	Ninguna	2	Derecha	Escala	Entrada



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SAENZ ARENAS ESTHER ROSA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - MOYOBAMBA, asesor de Tesis titulada: "Control de inventarios y su relación con la productividad de las empresas comerciales del rubro ferretero, distrito Jaén-Cajamarca, Periodo 2021", cuyos autores son VASQUEZ VASQUEZ SUNI BERSAVET, RAMIREZ FERNANDEZ ANA MIRIAN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

MOYOBAMBA, 04 de Marzo del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
SAENZ ARENAS ESTHER ROSA DNI: 08150222 ORCID: 0000-0003-0340-2198	Firmado electrónicamente por: ESAENZAR el 22-03- 2023 01:04:00

Código documento Trilce: TRI - 0535640