



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**“PROPUESTA DE UN PLAN DE CAPACITACIÓN COMUNITARIA
EN TURISMO RURAL PARA LA REVALORIZACIÓN
SOCIOCULTURAL DEL ÁREA DE CONSERVACIÓN PRIVADA
CHAPARRÍ, 2014”**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER
EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS - MBA**

AUTORA

Br. ROMERO MENDOZA, SARA DENISE

ASESOR

MBA Ing. CHRISTIAN ABRAHAM DIOS CASTILLO

CHICLAYO – PERÚ

2014

Dedicatoria

A Dios, por enseñarme el camino correcto de la vida, guiándome y fortaleciéndome cada día.

A los seres que más amo en este mundo y en especial a mi hermano William que a pesar que no se encuentra físicamente fue fuente de mi inspiración y motivación para superarme cada día más.

A los pobladores de la Comunidad Santa Catalina de Chongoyape por su valioso apoyo en la realización de este trabajo.

Agradecimiento

A Dios Padre Celestial, por darme la vida, seguridad, firmeza en los momentos más difíciles; por regalarme la familia más maravillosa que todo ser humano pueda aspirar y por estar allí a cada instante con ese amor incondicional.

A la Asociación para la Conservación de la Naturaleza y el Turismo Rural Sostenible Chaparrí – “ACOTURCH” de la Comunidad Santa Catalina de Chongoyape, por su apoyo desinteresado, en la recolección de datos y manejo de información.

Al líder comunal de la Comunidad Santa Catalina por su disponibilidad para enriquecer sus conocimientos en favor de la población.

Presentación

Señores del Jurado.

El presente informe de investigación corresponde a la tesis intitulada: "Propuesta de un Plan de Capacitación Comunitaria en Turismo Rural para la Revalorización Sociocultural del Área de Conservación Privada Chaparrí 2014", con el objetivo de obtener el grado académico de magister en Administración de Negocios - MBA.

El trabajo de investigación es significativo pues tiene como objetivo replantear el Plan de Capacitación Comunitaria en Turismo Rural dirigido a los comuneros de ACOTURCH, para la revalorización sociocultural del Área de Conservación Privada Chaparrí, en el distrito de Chongoyape, provincia de Chiclayo, departamento de Lambayeque.

Del mismo modo, es la pretensión que al concluir el presente estudio y de acuerdo a los procedimientos estipulados en el reglamento para elaboración y sustentación de tesis de nuestra casa superior de estudios, pueda optar el grado académico de magister en Administración de Negocios – MBA.

Señores miembros del jurado espero su evaluación y que la misma merezca su aprobación.

La Autora.

Índice.

Contenido

| | |
|--|------|
| Dedicatoria..... | i |
| Agradecimiento..... | ii |
| Presentación..... | iii |
| Índice..... | iv |
| RESUMEN..... | vii |
| ABSTRACT..... | viii |
| INTRODUCCIÓN..... | ix |
| CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN..... | 11 |
| 1.1. Planteamiento del problema..... | 11 |
| 1.2. Formulación del problema..... | 16 |
| 1.3. Justificación..... | 17 |
| 1.4. Limitaciones..... | 18 |
| 1.5. Antecedentes..... | 18 |
| A nivel internacional.-..... | 18 |
| A nivel nacional.-..... | 20 |
| A nivel regional.-..... | 22 |
| 1.6. Objetivos..... | 23 |
| 1.6.1. General..... | 23 |
| 1.6.2. Específicos..... | 23 |
| CAPÍTULO II..... | 24 |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO..... | 25 |
| 2.1. Turismo rural..... | 25 |
| 2.1.1. Concepto..... | 25 |
| 2.1.2. Beneficios del Turismo Rural Comunitario..... | 26 |
| 2.1.3. Condiciones para el desarrollo del turismo rural comunitario..... | 28 |
| 2.1.4. Características del turista rural comunitario..... | 30 |
| 2.2. Revalorización Sociocultural..... | 32 |

| | | |
|--------|---|----|
| 2.2.1. | Concepto.- | 32 |
| 2.2.2. | Desarrollo en territorios rurales – Desarrollo Local..... | 32 |
| 2.2.3. | Desarrollo Rural Territorial | 35 |
| 2.2.4. | Desarrollo local | 36 |
| 2.2.5. | Desarrollo Sustentable | 38 |
| 2.3. | Marco conceptual | 39 |
| 2.3.1. | Turismo Sostenible..... | 39 |
| 2.3.2. | Ecoturismo | 39 |
| 2.3.3. | Identidad Cultural..... | 40 |
| 2.3.4. | Medio Rural | 40 |
| 2.3.5. | Cultura Rural | 40 |
| 2.3.6. | Pluriculturalidad | 41 |
| | CAPÍTULO III | 42 |
| | CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO. | 43 |
| 3.1. | Hipótesis. | 43 |
| 3.2. | Variables. | 43 |
| 3.2.1. | Definición Conceptual. | 43 |
| 3.3. | Metodología..... | 46 |
| 3.3.1. | Tipo de Estudio. | 46 |
| 3.3.2. | Diseño. | 47 |
| 3.4. | Población y muestra.- | 47 |
| 3.4.1. | Unidad de análisis (UA).- Miembros de ACOTURCH..... | 47 |
| 3.4.2. | Población (N).- Total 100 miembros..... | 47 |
| 3.4.3. | Muestra (n).-Debido a que la población es pequeña no existe una muestra es decir se trabajará con todos los miembros de la Asociación. | 47 |
| 3.5. | Método de Investigación.- | 48 |
| 3.6. | Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos | 49 |
| 3.7. | Métodos de análisis de datos.-..... | 50 |
| | CAPÍTULO IV..... | 52 |
| 4.1. | RESULTADOS..... | 52 |
| 4.2. | DISCUSIÓN. | 60 |
| | CONCLUSIONES..... | 64 |
| | RECOMENDACIONES. | 66 |
| | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 67 |

ANEXO 01.- Plan de Capacitación Comunitaria en Turismo Rural..... 70
ANEXO 02.- Ficha de Evaluación por Juicio de Experto 103
ANEXO 03.- Instrumento de recolección de datos. 112

RESUMEN

La presente investigación intitulada “Propuesta de un Plan de Capacitación Comunitaria en Turismo Rural para la Revalorización Sociocultural del Área de Conservación Privada Chaparrí”, se estructura definiendo las características técnicas de la estrategia integral que replanteará la revalorización sociocultural del Área de conservación Privada de Chaparrí en el distrito de Chongoyape, provincia de Chiclayo en el departamento de Lambayeque.

Los resultados muestran que los ingresos salariales de algunos comuneros especialmente en mujeres y ancianos no son tan buenos debido a que ellos no participan en otras actividades laborales como suele suceder con otros sea el motivo por su condición de género y edad avanzada, los niños no participan en algunas actividades turísticas siendo de esta manera excluidos limitando su integración en la sociedad; tanto los comuneros como autoridades locales no contribuyen en gestión ambiental lo cual es un problema que ocasiona contaminación y poco interés con el entorno natural y el buen cumplimiento de las normas de protección del medio ambiente. Actualmente los comuneros no practican muchas de las costumbres, tradiciones y fiestas patronales ancestrales las cuales deben rescatarse por el valor que identifica a una comunidad. En las capacitaciones que les han sido brindadas algunas veces por Empresas Privadas, no asistieron debido a la premura del tiempo y por razones laborales en las cuales se desempeñan. Asimismo, se concluye que el Plan de Capacitación Comunitaria en Turismo Rural basados de los lineamientos propuestos por Mincetur en los siguientes aspectos: Económico, ambiental, social, cultural – educativo y en la oportunidad beneficia a la comunidad rural. Finalmente, se recomienda aprobar la ejecución del Plan de Capacitación Comunitaria en Turismo Rural, el cual permitirá impartir la formación en los comuneros en Agro-negocios, producción y promover dichos talleres para valorar sus habilidades y conocimientos en ejecución de programas y proyectos de desarrollo socioculturales en el Área de Conservación Privada de Chaparrí.

Palabras Claves (Plan de capacitación, turismo rural, revalorización).

ABSTRACT

This research entitled "Proposal for a Plan of Training Rural Community Socio-Cultural Tourism for the revaluation of Private Conservation Area Chaparrí" is structured defining the technical characteristics of a comprehensive strategy which will review the socio-cultural appreciation of private conservation area in Chaparrí Chongoyape district, province of Chiclayo in Lambayeque.

The results show that the wage income of some community especially women and the elderly are not as good because they are not involved in other business activities as usual with others is the reason for their gender and advanced age, children do not participate in some tourist activities being excluded in this way limiting their integration into society; Both villagers and local authorities do not contribute in environmental management which is a problem caused by pollution and little interest in the natural environment and good compliance of environmental protection. Currently the villagers do not practice many of the customs, traditions and ancestral festivities which must be redeemed by the value that identifies a community. In training that have been granted them sometimes by private companies, they did not attend due to lack of time and for work in which they operate. Also, it concludes that the Plan of Training Rural Community Tourism based on the guidelines proposed by MINCETUR in the following areas: economic, environmental, social, cultural - educational opportunity and the benefits the rural community. Finally, it is recommended to approve the implementation of the Training Plan in Rural Community Tourism, which will provide training community members in agribusiness, production and promote these workshops to assess their skills and knowledge in implementing programs and projects of cultural development in the Private Conservation Area Chaparrí.

Keywords (training plan, rural tourism, revaluation).