



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA

**Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un
concurso de becas de pregrado**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Fuster Guillen, Fiorella Gaby (orcid.org/0000-0003-3756-1541)

ASESORAS:

Dra. Flores Ledesma, Katia Ninozca (orcid.org/0000-0002-9088-5820)

Dra. Sánchez Ramírez, Luz Graciela (orcid.org/0000-0002-2308-4281)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión De Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la Reducción de Brechas y Carencias en la Educación en Todos sus
Niveles

LIMA - PERÚ

2024

Dedicatoria:

La presente investigación la dedico a mi hija, Alella, por motivarme a dejar todos mis miedos para seguir adelante y ser el impulso a afrontar nuevos retos.

A mi esposo, por su amor incondicional, cariño y por ser quién fue mi soporte en cada momento.

A mi padre y hermanos, por su aliento de seguir adelante.

Fiorella.

Agradecimiento:

A la universidad César Vallejo, por seguir educándonos, sumando a los conocimientos y crecer profesionalmente.

A mi esposo, por su apoyo, sin él hubiera sido imposible llegar a terminar la investigación de forma exitosa.

A la profesora Katia Flores por motivarme a iniciar una tesis cualitativa con sus conocimientos y enseñanzas.

El autor.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, FLORES LEDESMA KATIA NINOZCA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado", cuyo autor es FUSTER GUILLEN FIORELLA GABY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 6.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 11 de Enero del 2024

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FLORES LEDESMA KATIA NINOZCA DNI: 20022551 ORCID: 0000-0002-9088-5820	Firmado electrónicamente por: KFLORESL1 el 16- 01-2024 09:03:53

Código documento Trilce: TRI - 0731005



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, FUSTER GUILLEN FIORELLA GABY estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
FUSTER GUILLEN FIORELLA GABY : 46139440 ORCID: 0000-0003-3756-1541	Firmado electrónicamente por: FFUSTERG el 13-03- 2024 15:49:31

Código documento Trilce: INV - 1446292

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización	10
3.3. Escenario de estudio	11
3.4. Participantes	12
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.6. Procedimientos	14
3.7. Rigor Científico	15
3.8. Método de análisis de datos	15
3.9. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	17
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	38

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Matriz de categorización	10
Tabla 2: Datos de los informantes	13

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. categoría barreras de acceso de postulación	18
Figura 2. Sub categoría barreras de acceso tecnológicas	20
Figura 3. Sub categoría barreras de acceso de información	22
Figura 4. Sub categoría de barreras de acceso económicas	25
Figura 5. Triangulación de datos - Diagrama Sankey	27

RESUMEN

La investigación se realizó con el propósito de conocer las apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de beca de pregrado, la metodología de estudio fue de tipo básica, enfoque cualitativo y con el diseño fenomenológico – hermenéutico. El instrumento fue la guía de entrevista semiestructurada y la técnica de entrevista, que permitió conocer, las manifestaciones de los postulantes, desde la experiencia vivida durante los procesos de postulación a una beca de pregrado. Del análisis de la información se concluyó que, las apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de beca de pregrado se enmarcan en las dificultades del proceso de postulación, por ser un proceso virtual o electrónico; por la información compleja que conlleva postular a la beca según las bases del concurso y por las limitaciones económicas que no cuentan para la postulación.

Palabras clave: becas de pregrado, postulación, accesibilidad.

ABSTRACT

The research was carried out with the purpose of knowing the applicants' assessments of the barriers to access to an undergraduate scholarship competition, the study methodology was basic, qualitative approach and with a phenomenological - hermeneutical design. The instrument was the semi-structured interview guide and the interview technique, which allowed us to know the manifestations of the applicants, from the experience lived during the application processes for an undergraduate scholarship. From the analysis of the information, it is concluded that the applicants' assessments of the barriers to access an undergraduate scholarship competition are framed in the difficulties of the application process, as it is a virtual or electronic process; due to the complex information involved in applying for the scholarship according to the contest rules and due to the financial limitations that do not count towards the application.

Keywords: undergraduate scholarships, application, accessibility.

I. INTRODUCCIÓN

La universalización de la educación superior libre de discriminación e inclusión, sigue siendo, en las dos últimas décadas, un tema pendiente de atender, los ciudadanos del mundo aún no tienen el derecho a una educación, pero la percepción de la relevancia de estudiar se ha incrementado, haciendo más notoria las brechas en este campo (IESALC, 2020).

El tema de becas, es una problemática en nuestra sociedad debido al acceso y poco conocimiento al respecto de su existencia (IESALC, 2023). Existe a ayuda económica para realizar estudios como parte de las políticas públicas en diversos países. Las becas están enfocadas a atender a personas con escasos recursos económicos con miradas a un desarrollo como país y reducción de las brechas socioeconómicas, sin embargo, no son accesibles a personas de bajos recursos (IESALC, 2023).

Un rol determinante para el crecimiento económico de un país, es la inversión que realiza el estado o gobierno en el capital humano, enmarcados a través de las políticas públicas, que crean o fortalecen los programas de becas para atender a los ciudadanos y sumar en su formación a través de la educación de calidad (Sánchez y Alva, 2022).

La ONU, dentro de sus 17 objetivos de desarrollo sostenible, abordó una educación de calidad, teniendo como objetivo específico, el incremento de becas educativas, que garanticen educación de calidad para todos los ciudadanos como parte de su derecho, que permitan optimizar la calidad de vida del núcleo familiar y sociedad (UNESCO, 2018). Siguiendo esta línea, diversos países han introducido como parte de sus políticas públicas el otorgamiento de becas educativas en distintos niveles educativos (Our World in Data team, 2023). Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2019) existieron 18 países con elementos para la capacitación profesional y técnica de los diversos programas de inclusión laboral y productiva, ofrecidas a través de becas, lo que refleja en avance al cumplimiento de las ODS planteada por la ONU.

Realizando una revisión de cifras, se encontró que el acceso a una educación de nivel superior en 20 años se incrementó a nivel mundial. Entre los años 2000 y 2018, la tasa bruta de estudiantes matriculados en una institución de nivel superior subió del 19% al 38%. En los mismos años, la tasa bruta de estudiantes varones matriculados en la educación de nivel superior aumentó de 19% al 36%, en cambio de las mujeres fue del 19% al 41%. Lo que refleja el avance en educación superior que están teniendo las mujeres (IESALC, 2020).

Las cifras evidenciaron el incumplimiento de una educación universal, donde pudimos ver que más del 60% de personas no tiene acceso a la educación superior, por ello está pendiente el trabajo eficaz de las autoridades. El ciudadano tiene como deber elegir autoridades competentes en todos los niveles de gobierno que encaminan en cerrar brechas sociales a nivel mundial (Mansoor, 2021).

En el Perú, siguió la tendencia mundial, conservando brechas en educación superior, pero el gobierno a través de las políticas públicas, ha fomentado el otorgamiento de becas a través de diversos programas adscritos al Ministerio de Trabajo, Servicio Civil y al Ministerio de Educación. En Perú se apreció que, de 10 familias con situaciones de pobreza o vulnerabilidad, 5 familias no tendrían recursos para sustentar gastos académicos, que incluyen procesos de admisión a la educación superior y costos de pensión requeridos de forma mensual por las casas de estudios que en su mayoría son privadas (INEI, 2021).

Analizando la educación superior, el histórico reflejó un crecimiento considerable en cuanto a acceso de la educación superior, pero ante un análisis diferenciando las condiciones socioeconómicas de los estudiantes, se tiene un escenario distinto donde la tasa de matrícula aumentó ligeramente en la población pobre en 8.7% y en pobreza extrema en 3.9% en los últimos diez años (R. D. E. N° 163-2023-MINEDU/VMGI-PRONABEC, 2023).

Las becas de una institución pública que presentó mayor demanda en el país, fueron las becas de pregrado, que tuvo como objetivo atender a ciudadanos peruanos con alto rendimiento académico en condición de vulnerabilidad interesados en iniciar estudios superiores en territorio peruano, las becas de pregrado fueron desarrollados a través de concursos, donde los ganadores podrán

acceder a estudios de pregrado financiado al 100% por el programa que lo convoca, el concurso tiene tres etapas, la preselección, selección y la adjudicación de becas.

Dentro de las dificultades y barreras de acceso en los procedimientos de postulación a la preselección de una beca de pregrado, se pudieron evidenciar en el gran número de postulantes que no terminaron su inscripción, en el año 2022 se registraron 52,463 postulantes que terminaron el proceso de inscripción; sin embargo, profundizando en esa cifra se observa que 3,478 inscripciones fueron declarados no aptos por no cumplir con los documentos requeridos según las bases del concurso, el cual refleja un 6.63% de postulantes que quedan fuera del proceso en la primera etapa (Oficio N° 00081891-2023 MINEDU/VMGI-PRONABEC, 2023).

En la segunda etapa, de los 48,985 postulantes aptos para el examen de preselección, asistieron al examen 34,146 estudiantes y 6298 inasistencias, teniendo una cifra de 18.4% del total de aptos. Del total de asistentes el examen solo 14827 fueron preseleccionados para la siguiente etapa, donde vemos que el 70% de los aptos quedan fuera del proceso, sumando esta cifra con la cifra de no aptos, la cifra se incrementa llegando a alcanzar un 72% de postulantes que quedan fuera del proceso de la beca de pregrado (R. J. N° 3111-2022-MINEDU/VMGI-PRONABEC-OBE, 2022).

En la segunda etapa, fueron ganadores de beca 4,966 estudiantes, 3,409 no seleccionados por un tema de puntaje y 6,421 no aptos, por cargar información errada en el módulo de postulación. De 14,827, 3,440 estudiantes no lograron realizar su postulación a la selección sin conocer los motivos (R. J. N° 1174-2023-MINEDU/VMGI-PRONABEC-OBE, 2023).

Ante el problema expuesto, la investigación buscó recoger la experiencia de los postulantes en su participación a una beca de pregrado, porque según el análisis de las cifras se muestra un gran número de postulantes que fueron desertando del proceso, para poder identificar las barreras de acceso que pudieron existir durante su experiencia en el proceso de postulación en las diversas etapas, por ello se planteó las siguientes preguntas:

¿Cuáles son las apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de beca de pregrado? ¿Qué apreciaciones tienen los postulantes de la barrera de acceso tecnológico a un concurso de beca de pregrado? ¿Qué apreciaciones tienen los postulantes de la barrera de acceso a la información a un concurso de beca de pregrado? ¿Qué apreciaciones tienen los postulantes de la barrera de acceso económico a un concurso de beca de pregrado?

En lo social, se justificó porque el acceso a becas permite cerrar la brecha de educación, fomentando un desarrollo personal, familiar y de la sociedad.

La justificación teórica, fue sostenida porque el tema fomenta el derecho a la educación superior de calidad para todos, independientemente de su condición económica o social, donde las políticas y estrategias eficientes aportan a la reducción de barreras al acceso de becas en los jóvenes. La investigación permitirá servir de antecedente a futuras investigaciones.

En la práctica, se justifica porque los resultados producto del levantamiento de datos, reflejan las experiencias de los postulantes y las barreras de acceso que enfrentaron en el proceso de acceder al concurso de una beca de pregrado. Motivando a la eliminación de estas barreras y la brecha en educación.

Finalmente, se justificó de manera metodológica, porque al haber sido un estudio cualitativo se intentó comprender las experiencias, percepciones y opiniones del postulante de una beca de pregrado como parte del programa de ayuda económica en temas de educación. También nos permitió conocer casos de éxito del proceso de postulación.

Los objetivos de la investigación fueron: Conocer las apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de beca de pregrado. Conocer las apreciaciones que tienen los postulantes de las barreras de acceso tecnológico a un concurso de beca de pregrado. Conocer las apreciaciones que tienen los postulantes de las barreras de acceso a la información a un concurso de beca de pregrado. Conocer las apreciaciones que tienen los postulantes de la barrera económica a un concurso de beca de pregrado.

II. MARCO TEÓRICO

En el entorno nacional, se encontraron trabajos previos sobre el tema de interés, como la investigación realizada por Aramburú y Núñez (2019), quienes entrevistaron a 8 participantes de una beca de pregrado, identificando barreras económicas que reflejaban la poca o casi nula solvencia económica de los postulantes y sus familias, el escenario identificado fue que carecían de los recursos financieros que no les permitiera cubrir el pasaje, alojamiento, comida, movilidad y trámite.

El estudio de Espinoza (2018) donde manifestó que la modalidad albergue, del programa Beca 18, tiene la intención de cubrir las necesidades educativas frente a la gran dificultad que representa querer continuar estudios superiores, cumpliendo un orden de mérito alto y ser de un albergue; pero esa alternativa, se ve opacada cuando los postulantes a beca albergue observan que no todas las carreras del mercado están disponibles con la beca, en becas estas ofertas tienen limitaciones, opacando la buena intención, debido a la diferencia entre elegir una carrera con beca y otra de forma independiente con pagos elevados de por medio, logrando sentirse discriminados ante la oferta de ambos escenarios. Siendo este escenario una discriminación positiva, que favorece a cierto grupo y perjudica a otros. Sin embargo, este escenario es por la mala información de los estudiantes del programa, ya que todas las instituciones son las que eligen con qué carreras participar en la beca 18, por ser instituciones autónomas.

En el ámbito internacional tenemos al estudio de García-Mora & Mora Rivera (2023) que manifiestan que la idea del acceso a Internet es una alternativa adicional para aportar al bienestar de los habitantes en México, porque sería menos desigual y con mayor integración en un ámbito regional, esto por la apertura que brinda a distintos servicios y mercados como educación salud y otros, con el uso de la internet, a su vez la investigación refleja un nivel bajo de acceso a Internet en la población que vive en zonas rurales en condiciones de pobreza.

También es necesario mencionar a Xiaoqian & Feng (2023), quienes mostraron en su estudio que la pobreza de información se da por ubicaciones geográficas, los recursos u objetos que permiten llegar a la información, la

alfabetización individual y la psicología individual, factores altamente relacionados por la condición económica, llegando así al mismo grupo de brecha social, los más vulnerables.

Según el estudio de Jiaping et al. (2019) indicaron que el acceso a la información en la población rural de China mejora la efectividad de la lucha contra la pobreza, estos hallazgos resaltan la importancia del acceso a la información de forma oportuna.

Por otro lado, se indicó que el acceso de las familias pobres, los limita a su crecimiento educativo, como se vio en EE.UU. donde el inicio del camino hacia un financiamiento en educación superior, comienza con la solicitud gratuita de ayuda federal, documento que presenta preguntas precisas y de difícil comprensión sobre las finanzas familiares, que se convierten en una barrera que impide el acceso a estudiantes potenciales (Hamilton & Morgan, 2018).

Gómez et al. (2018) quienes concluyeron que el desarrollo de la tecnología e innovación refleja el comportamiento de la sociedad mostrando un escenario centralista y excluyente para algunos grupos sociales se mantiene, esto debido a que los beneficiarios de los avances sólo están en algunas regiones y sectores productivos, sumando así a las brechas sociales, la evolución tecnológica creó una nueva brecha, la digital, afectando principalmente a la población más pobre. Bajo la misma mirada tecnológica tenemos la investigación de Rodríguez y Sánchez-Riofrío (2017), que mencionan que el cambio tecnológico reforzado con educación, políticas públicas y otros factores orientados a reducir las desigualdades sociales, tienen alta probabilidad de influir en la disminución de la pobreza a través del incremento de la productividad usando las TIC.

Para el desarrollo del marco teórico de la investigación fue necesario abordar el marco normativo del sistema de becas de pregrado en el Perú, empieza desde la Constitución Política del Perú (1993), en sus artículos 1, 13 y 16 donde podemos encontrar la declaración de derechos a los que todo ciudadano peruano debe acceder, ahí encontramos a la persona como centro principal en la convivencia en la comunidad. En consecuencia, la educación es esencial, porque a través de

educación logramos un desarrollo íntegro, siendo eje fundamental del desarrollo del país.

Ley general de educación, documento que estableció lineamientos del sector educación en el país, precisando las funciones y obligaciones del estado, y los derechos y obligaciones del ciudadano en el campo educativo (Ley 28044, 2003).

Visión país del Perú al 2050, documento donde se plantea las aspiraciones donde queremos llegar como nación, aquí tenemos 5 ejes principales, en 2 de ellos se analiza la educación, el primero, en que las personas logren el potencial en igualdad de oportunidades sin discriminación, con la finalidad que gocen de vida plena, teniendo como acción concreta, garantizar la educación; segundo, alcanzar un desarrollo sostenible, donde los ciudadanos cuenten con empleos dignos y con cuidado a la naturaleza, en este punto también se enfatiza que la acción concreta es alcanzando una educación que traiga como consecuencia un talento humano calificado (Centro Nacional de Planeamiento estratégico, 2019).

Ley marco de la modernización del estado, en su artículo 4 se encontró que la modernización del estado apunta a alcanzar niveles de eficiencia en la gestión pública, con el propósito de optimizar la atención de la población, priorizando y mejorando la aplicación y formas de uso de los recursos. Bajo esta ley se dio origen a la gestión pública con enfoque a resultados (Ley N° 27658, 2002).

Siguiendo la línea, Ley orgánica del poder ejecutivo, que determinó que los diversos ministerios y entidades públicas regionales, provinciales y locales, ejerzan las funciones como respuesta a las demandas de la ciudadanía, enfocados al logro de objetivos y metas. También define los principios del ciudadano, mostrando en su artículo tercero, la inclusión y equidad, donde la gestión debe motivar en todo ámbito que los grupos históricamente excluidos participen en la sociedad, promoviendo así igualdad de oportunidad para acceso a los servicios y beneficios propios de la gestión pública (Ley N° 29158, 2007).

En el campo educativo, es el Ministerio de Educación (en adelante MINEDU), la entidad pública que se designó en representar al gobierno central, el encargado

de administrar las políticas públicas, para garantizar una educación integral con calidad principalmente en los niveles básicos de educación.

Según el reglamento de organización y funciones del Ministerio de Educación, aborda aspectos de relevancia para garantizar la educación superior de calidad, así como también que es la entidad encargada de ejecutar y evaluar distintas políticas, modelos y programas con el objetivo de la mejora de los aprendizajes, seguimiento durante el estudio que garantice la permanencia y término satisfactorio de la educación superior. También dentro de sus funciones resalta la dirección, coordinación, monitorear y evaluar las políticas aplicables al sistema de becas y créditos educativos con el propósito de fomentar e incrementar el acceso a la educación de calidad (D. S. 001-2015-MINEDU, 2015).

El Programa de Becas y Créditos Educativos, es una institución adscrita al MINEDU, fue creado en el 2012 de acuerdo a la Ley N° 29837 teniendo como funciones el diseño, la planificación, administración, seguimiento y evaluación para diversas becas y créditos (D. S. N° 018-2020-MINEDU, 2021). El propósito del programa es reducir la brecha en el sector educativo del estado peruano, fomentando a generar una educación superior de equidad a través de becas y créditos a estudiantes en condiciones de vulnerabilidad con alto rendimiento académico, avalando así la inserción, permanencia y término de la educación superior (D. S. N° 018-2020-MINEDU, 2021).

La creación del programa, fue un hito histórico para el país en entorno educativo, donde se presentó por primera vez los beneficios de una educación superior enfocada a las personas con distinta condición de vulnerabilidad en nuestro país. En cumplimiento de la ley en el 2012 se tiene por primera vez beca 18 enfocado a personas con alto rendimiento de la secundaria y bajos recursos económicos alcanzado la certificación ISO 9001 por los procedimientos que garantizan la transparencia en el concurso de becas de pregrado.

En ese escenario las becas de pregrado, tiene protagonismo al ser una beca enfocada a atender a las necesidades de los estudiantes que no lograron acceder a realizar estudios superiores, teniendo diversas modalidades para diversas poblaciones históricamente olvidadas como: ciudadanos en pobreza y pobreza

extrema, voluntarios a las fuerzas armadas, REPARED, población de comunidades nativas amazónicas y afroperuanas, ciudadanos del VRAEM y Huallaga, jóvenes de albergues y a población de lenguas originarias del país (R. J. N° 1174-2023-MINEDU/VMGI-PRONABEC-OBE, 2023).

Las teorías que sustentan la investigación es la Pedagogía Socio-crítica, que analiza los diversos problemas de los ciudadanos en inadaptación, marginación o exclusión en las aulas, es ahí donde cobra importancia en el ámbito educativo; a su vez emplea un conjunto de estrategias con la finalidad de prevenir, brindar asistencia y reinserción a los estudiantes con la finalidad de lograr satisfacer las necesidades básicas, recogidas en el marco de derechos humanos (Aroca, et al., 2015).

La vulnerabilidad, se desprende de la teoría socio crítica, que trata de las contradicciones de la sociedad, que generan procesos de desigualdad económica, educación y social de ciertos grupos, poniéndolos en una situación de peligros o riesgo ante la carencia de lograr cubrir sus necesidades. (Montoya, et al., 2018).

La vulnerabilidad se enfoca en la inseguridad e indefensión por la que atraviesan las personas en sus condiciones de vida, esto originado o en consecuencia de un evento relevante económico-social de lo visualizan como traumático (Kaztman, 2018).

Así mismo tenemos a Ramos (2019) que nos menciona que la vulnerabilidad es el escenario que nos permite comprender la diversidad social; analizando factores como activos, vulnerabilidad y Oportunidades, el cual permite un análisis más profundo sobre el rol de las políticas sociales de parte del estado, pero también genera reflexión sobre la actitud emancipadora por parte de los ciudadanos, grupos sociales y la familia en procesos de demanda para el estado.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación fue Básica, que según mencionan Ceccagnoli (2024) la investigación básica se caracteriza en encuadrar a los fundamentos teóricos, sin abordar fines prácticos, con la finalidad de descubrir leyes básicas o profundizar en conocimientos previos. Concepto que encaja a nuestro tipo de estudio. Del mismo modo, se sustenta en el enfoque cualitativo, donde Rahimi & Khatooni (2024) rescataron la relevancia del método cuando se investigan fenómenos sociales de complejidad, que serían difíciles de analizar por una mirada cuantitativa, analizando las percepciones de los sujetos en el desarrollo de sus relaciones, dogmas, valores y hábitos.

La investigación se desarrolló bajo el diseño fenomenológico – hermenéutico, que según Sumara, et al. (2023) estudia una realidad determinada con las características singulares de sus participantes, que fueron estudiadas de forma cercana con una interpretación consecuente después de hallar los resultados. Se eligió este diseño, que interpretó las manifestaciones de los postulantes a becas de pregrado, a través de discursos analizados a través de las entrevistas hechas a los participantes que nos permitieron conocer las barreras de acceso que enfrentaron en su proceso de aplicar a una beca.

3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Tabla 1

Matriz de categorización

CATEGORÍA	SUBCATEGORÍA
Barreras de acceso a una beca de pregrado	Barrera de acceso tecnológica
	Barrera de acceso a la información
	Barrera de acceso económico

Definiendo las subcategorías de la investigación, podemos mencionar que la barrera tecnológica, es el resultado del desarrollo tecnológico, que incluye computadoras, laptop y celulares, que permite que las personas participen en entornos digitales, que les permita ingresar a una gran cantidad de datos, productos, servicios, de forma asincrónica o sincrónica (Flores-Cueto, et al., 2020). No tener el producto o el manejo de estas tecnologías limita el acceso a conocimientos y procesos, acrecentando las brechas sociales para los más vulnerables.

La segunda subcategoría, barrera a la información, la información es un derecho que tiene toda persona y qué debería ser inherente en cada ciudadano, hace referencia al grupo de técnicas que permiten realizar búsqueda, modificar y acceder a la información existente (Flores-Cueto, et al., 2020). El acceso a la información y el alcance de ésta depende del círculo social donde se desarrolla la persona, donde también se identifica las dificultades de acceder.

Y finalmente, la subcategoría, Barrera económica, se refiere a la poca adquisición económica, es decir que los ingresos son inferiores a los gastos que se pretende cubrir (Romualdo, 2023). Este escenario aflige a los más vulnerables haciendo acrecentar más las barreras sociales previas.

3.3. Escenario de estudio

El escenario, se seleccionó por la facilidad que el investigador presentó, al ambiente que permitió el acceso a los participantes y la confianza que se transmitió en las interacciones; cuya finalidad fue que se sientan cómodos cuando se proporcione dicha información. Por eso la entrevista fue realizada en su espacio diario, con el objetivo que los participantes posean el control de la misma, para que no se sientan incómodos o perturbados durante el recojo de la información (Schettini & Cortazzo, 2015).

El escenario de estudios de la investigación se torna alrededor de una institución que otorga becas, que tiene una oficina central en Lima y oficina descentralizadas en cada región del país, centrada en el área de atención al ciudadano con temas relacionados a postulación de becas de pregrado, estos canales incluyen atención presencial, call center y medios digitales como

WhatsApp, medio por donde la mayoría de consultas de los postulantes ingresan y son resueltos, correspondientes al ámbito nacional del Perú.

3.4. Participantes

Los participantes fueron los sujetos inmersos en la problemática tratada, y están familiarizados con los hechos del contexto de estudio, que aportarán sus experiencias e información relevante y profunda, que permitirá comprender el fenómeno a la investigadora (Bazen, et al., 2021).

Estuvo conformados por 9 postulantes a una beca de pregrado, los cuales participaron en algunas de las etapas del desarrollo del concurso de una beca de pregrado, sin necesidad de haber llegado a la etapa final del proceso, es decir a inscritos al examen de preselección, participantes aptos para el examen de preselección, participantes del examen de preselección, preseleccionados de la beca de pregrado, postulantes a la selección, postulantes seleccionados a la beca de pregrado y postulantes que llegaron a ser beneficiarios, convirtiéndose en becarios.

Los criterios de inclusión fueron, haber sido postulante de cualquier región del Perú a una beca, que culminaron el último grado de secundaria (quinto grado en educación básica regular -EBR y cuarto grado de educación básica alternativa-EBA), que pertenecieron a algún tipo de vulnerabilidad aplicado por la becas de pregrado, existen diversos enfoques de medir la vulnerabilidad, entre ellos tenemos: pobreza o pobreza extrema según SISFOH; voluntarios de las fuerzas armadas que realizaron servicio mínimo de un año; población perteneciente a las comunidades nativas amazónicas y población afroperuanas; población víctima de la violencia en el país entre 1980 y 2000 - REPARED, población de albergues, población de educación bilingüe, participantes de VRAEM y Huallaga.

Los criterios de exclusión fueron, no se consideró postulantes de becas de entidades privadas, o de otro nivel de estudios como cursos de especialización, cursos cortos o posgrado.

Tabla 2*Datos de los entrevistados*

Entrevistado	Condición Final	Vulnerabilidad
Informante 1	Becario	Pobre
Informante 2	No Becario	Pobre extremo
Informante 3	No Becario	Huallaga
Informante 4	No Becario	Pobre
Informante 5	Becario	REPARED
Informante 6	No Becario	Pobre
Informante 7	No Becario	Pobre extremo
Informante 8	No Becario	Pobre extremo
Informante 9	No Becario	Pobre

3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos

Para determinar la técnica e instrumento, se tomó en cuenta lo que indicaron Brinkmann (2023) que la técnica de entrevista, intervienen dos sujetos, donde la interacción se desarrolla de forma planificada y en atención a un objetivo claramente definido, el sujeto entrevistado manifiesta su opinión sobre el tema planteado y, el investigador quien con frecuencia es el entrevistador, toma nota de las expresiones e interpreta lo manifestado por el participante, rescatando su percepción. Bajo esa idea, la conversación se desarrolló de manera fluida y espontánea entre la interacción entre los participantes y el investigador, tomando en cuenta para la evaluación el lenguaje verbal y corporal de los sujetos, que fue relevante para la investigación, porque permitirá enriquecer los datos de estudio.

En el estudio, se aplicó como instrumento la guía de entrevista semi estructurada; teniendo como concepto de este proceso, donde Kalender, et al. (2023) nos manifiestan que, es a través de una entrevista, que permite que el sujeto entrevistador elabore un esquema de interrogantes orientados al tema y se caracterizan por su flexibilidad. Esto quiere decirnos que a medida que se desarrolló

la entrevista con 4 preguntas que surgieron después de la matriz de categorización, fluyeron otras preguntas que permitan analizar el tema de estudio, los cuales fueron abordados de manera más amplia a lo planificado.

3.6. Procedimientos

Para la investigación, primero, se realizó una matriz a priori, la cual sirvió de orientación para identificar las categorías y subcategorías para el recojo de la información. En la investigación, primero, se trabajó una matriz con los conocimientos previos, que permitió identificar las categorías de estudio y subcategorías, para un posterior levantamiento de la información.

En segundo lugar, se identificó a los participantes que fueron los informantes durante el recojo y levantamiento de información.

Como tercer punto, se entregó a los participantes el formato de consentimiento informado, documento necesario solicitado por nuestra casa de estudios según las normas de ética, y en cumplimiento a ello, se procede a firmar y filtrar a los participantes aceptantes de su participación en la investigación.

En cuarto lugar, se realizó las entrevistas, por ello se planificó la realización de las entrevistas a los postulantes a una beca de pregrado a nivel nacional, utilizando el instrumento de la guía de entrevista semi estructurada. La entrevista tuvo por finalidad recoger la información basada en las percepciones de los postulantes y sus apreciaciones en el proceso de postulación a las becas de pregrado, se consideró la preparación académica para analizar los datos, a raíz de ello se dio mayor énfasis a las experiencias que compartieron de los procesos del cual participaron.

Para el recojo de información se realizaron 3 contactos con los participantes. En primer lugar, se efectuó un contacto telefónico para informar el objeto a investigar y la intención que tendría para participar del proceso, coordinando las fechas para la entrevista telefónica y envió del formato de consentimiento para su respectivo llenado y firma. Segundo, se envió a través del whatsapp el formato de consentimiento informado, para la impresión y llenado respectivo. Y tercero, de forma telefónica se realizaron las entrevistas con los postulantes a becas de

pregrado, grabando la llamada para su posterior análisis. Y finalmente, se sistematizó la información, sin cambiarla, convirtiendo la entrevista en un relato a base de diálogos, mediante las herramientas de audio texto del Google y del Word.

3.7. Rigor Científico

Para que un trabajo de investigación cualitativa sea de calidad, dentro de su desarrollo es de importancias aplicar el rigor científico, el cual se empleó en este estudio, pues a través de esta técnica obtenemos validez y confiabilidad del estudio. Como indicó Hernández, et al. (2014) el rigor científico parte de los estudios cualitativos, que abordan criterios establecidos por autores relevantes, que permiten determinar un criterio en común respecto a la validez cualitativa, considerando la dependencia y la credibilidad.

Ante ello, Megheirkouni & Moir (2023) mencionaron que surge de la consistencia lógica, tema que consiste que los datos obtenidos pasen una revisión por distintos investigadores, dichos datos deben concluir a la misma interpretación o respuesta, requisito cumplido por el presente estudio, debido que la revisión no sólo fue por parte del autor de esta investigación, sino por los asesores que verificaron el contraste de los datos detallados.

Por otro lado, el tópico de la credibilidad, en el cual Busetto, et al. (2020), quienes hacen referencia a interiorización de la información recogida de los participantes por parte del investigador, información que deberá estar relacionada con el tema del estudio. Característica que se cumplió, debido a que las preguntas que se plantearon a los informantes, fueron enfocados al problema de la investigación. A su vez, es considerable mencionar que el presente estudio se basó en la transcripción de las entrevistas, posterior análisis de la información, interpretación y finalmente la triangulación, dato requerido para el cumplimiento del rigor científico en la investigación cualitativa.

3.8. Método de análisis de la información

El procesamiento y análisis de datos de la investigación se realizó de forma inductiva, usando el software Atlas Ti. 9 y Atlas Ti 23, permiten al investigador realizar un análisis sistemático ya su vez reducir los datos, organizarlos e interpretarlos para la exposición de los resultados (Ramírez y Bustos, 2021).

Según Lima & Newell-McLymont (2021) Se deberá iniciar el proceso para reducir datos a través de la codificación, esto según la revisión del marco teórico y conceptual que se haya empleado con antelación, el proceso consiste en la agrupación o clasificación conceptual del conjunto de elementos relacionados, que compartan un significado similar.

Efectivamente para el proceso de análisis de la información, se procedió a subir los documentos utilizados en el marco teórico, se identificó las palabras usuales a través de la nube de palabras, para poder realizar los códigos a priori, correspondientes al marco teórico.

Posteriormente se procedió a subir al Atlas Ti, las entrevistas en formato Word, se realizó la nube de palabras y se procedió a la codificación. Una vez terminado el primero proceso, se procedió a generar los grupos de códigos y después a crear la red por cada categoría, para el análisis respectivo. Con la red formada por cada categoría, se procedió a analizar y a ser comentada en la estructura del contenido del presente informe.

Bajo el mismo sistema, se realizó la matriz de coocurrencia en el Atlas ti, que permitió obtener el diagrama de Sankey, donde se identificó la relación entre códigos, categorías y subcategorías, con su respectivo enraizamiento.

3.9. Aspectos éticos

Según Narayanan & Murthy (2023), para cumplir con el aspecto ético en una investigación cualitativa, debemos reconocer el rol de los participantes, tratarlos como sujetos de importancia y no como objetivos. Bajo esta línea, la investigación reconoció el rol fundamental de los participantes, brindándole un trato adecuado, dando a conocer la información de la investigación y solicitando el consentimiento de uso de sus respuestas, protegiendo sus datos personales. Del mismo modo, se solicitó la autorización expresa y firmada para dar cumplimiento al reglamento de ética, siguiendo los procedimientos solicitados por la universidad.

Finalmente, se respetó la fuente de todo material consultado desde antecedentes hasta los autores empleados en las metodologías (RVI N°062-2023-VI-UCV, 2023).

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La finalidad de la investigación fue conocer las manifestaciones sobre las barreras de acceso que experimentaron los postulantes en su proceso de postulación a una beca de pregrado, abordando barreras de acceso tecnológicas, de información y económicas, colaborando de esta manera en conocer el diagnóstico de los procesos de postulación de becas de pregrado.

Para el proceso de interpretación de los resultados de las manifestaciones de los participantes, que fue de tipo cualitativo, se empleó el programa Atlas Ti 9 y Atlas Ti 23, que facilitó la comprensión del tema de estudio, a través de la perspectiva fenomenológica y la hermenéutica, llevando a cabo la interpretación de lo mencionado por los distintos participantes a quienes se le entrevistó.

La categoría barrera de postulación, estuvo asociado a las dificultades que atravesaron durante todo el proceso a la beca, que según las manifestaciones se dio por una mala información de los profesores y del colegio, percatándose después, cómo era verdaderamente el proceso a seguir según las bases. También el miedo de postular y para el examen que debían pasar. Por otro lado, indicaron que la mayor dificultad fue por no tener acceso a internet de forma frecuente y un dispositivo como computadora para realizar su postulación, apoyándose en un celular. Finalmente, mencionan no tenían dinero para tramitar sus documentos ni para cargar saldo para acceder a internet, reflejado en las siguientes respuestas:

“...me decían mira tu módulo de beca 18, lee las bases del concurso, pero nadie me ayudaba porque no entendía cuando leía decían leyes, decían normas y yo no sé de esas cosas porque recién estaba terminando el colegio...” Informante 1.

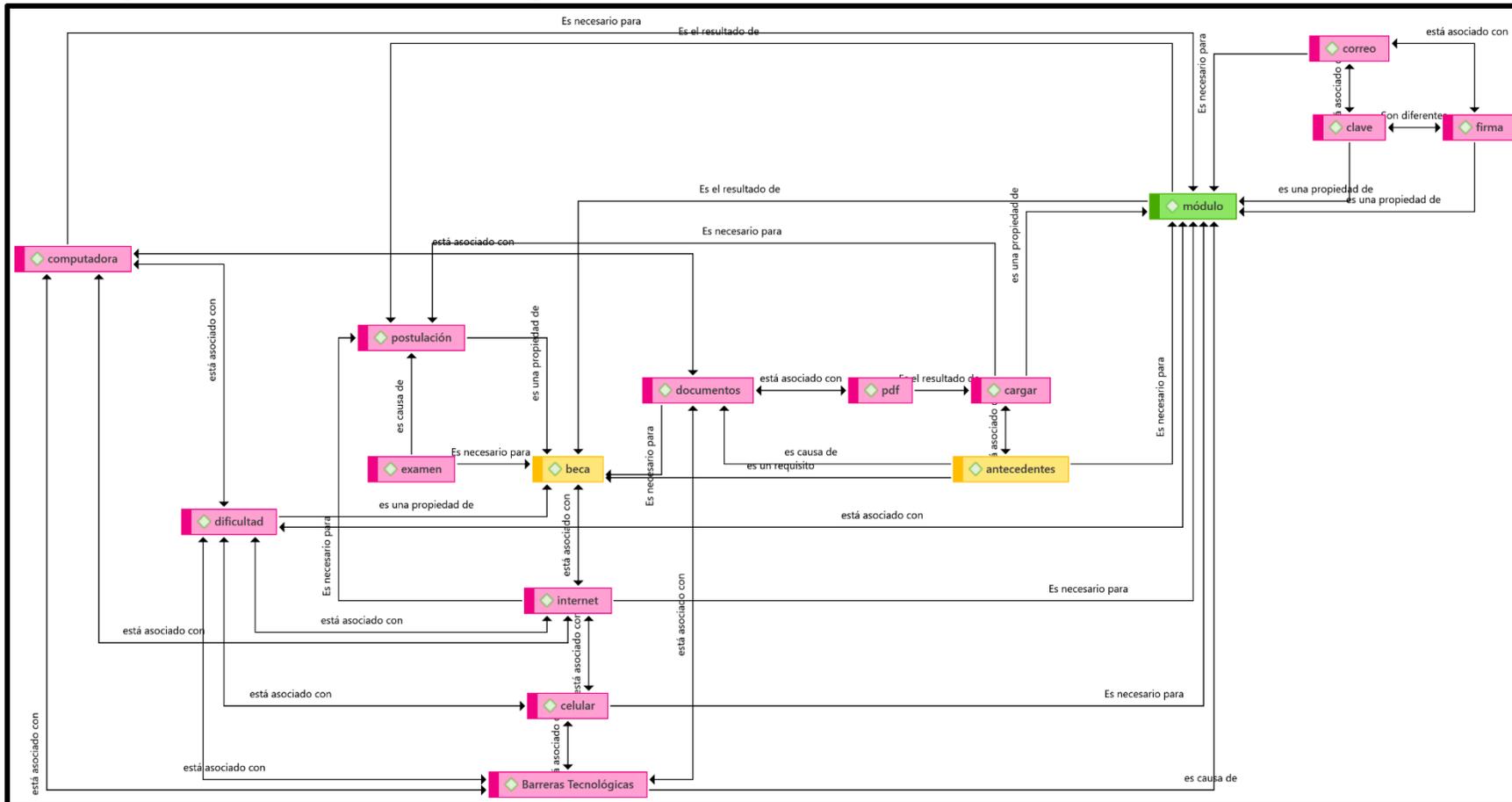
“...mi profesor nos avisó tarde, (...) el documento que les mandó beca 18 había llegado también tarde y se había traspapelado. Y como nos habíamos enterado tarde, pensé que no iba a poder postular ya, eso más fue mi miedo (...) la plataforma fue difícil de manejar, leía, pero no entendía...” Informante 3.

“Mi dificultad para postular a beca 18 ha sido principalmente no tener el internet en la casa, porque toda la beca es virtual, (...) con mi celular nomás estoy, pero tengo gratis WhatsApp porque me recargo mi saldo, pero para entrar a internet y otras páginas como del PRONABEC, no tenía, tenía que cargarme saldo y no me alcanzaba el dinero para estar diario mirando el módulo...” Informante 8.

En resumen, las principales barreras de acceso de postulación a una beca de pregrado según las manifestaciones de los postulantes se dieron por ser un proceso virtual, la dificultad se presentó por ser de bajos recursos, no tienen internet, computadora para ingresar al módulo de postulación y no tener dinero para tramites. Estos resultados tienen concordancia con lo manifestado por Espinoza (2018) que beca 18 albergue realiza en su proceso de postulación una discriminación positiva, que favorece a cierto grupo y perjudica a otros, y su vez con, Aramburú y Núñez (2019) donde resaltan la nula solvencia de postulantes a beca 18 para cubrir costo de tramites y otros.

Figura 2

Sub categoría barreras de acceso tecnológicas



Fuente: Atlas ti 9

La subcategoría barreras de acceso tecnológicos se reflejó por la dificultad causada por el módulo de postulación, los postulantes mencionaron que para ingresar al módulo fue necesario tener una computadora o un celular con acceso a internet; la postulación virtual, fue un proceso complejo porque debían cargar sus documentos en formato PDF y también sus antecedentes policiales, penales y judiciales, que fue un requisito y no todos tuvieron los recursos para tramitarlos. Se resaltó que para ingresar al módulo fue necesario un correo, correo que debieron vincular a la clave del módulo, también mencionaron que una propiedad del módulo fue la firma, también asociada al correo, la clave y firma generó confusión en los participantes. En referencias a lo detallado, observamos las siguientes entrevistas:

“...mi dificultad más grande de la postulación, fue no tener una computadora para postular, porque todo era a través de la computadora...” Informante 2.

“...te piden escanear y yo no podía escanear, dónde voy a escanear si no tengo ni computadora, menos voy a tener impresora que escanea, entonces yo tuve que ir en la cabina para escanear mi certificado” Informante 4.

“...no tenemos recursos y no tenemos computadora ni internet ...” Informante 6.

“...dijeron que la clave era enviada al correo, pero a mí no me llegaba esa clave, volví a llamar y me dijeron que los mensajes llegaban en la bandeja de no deseados del correo, y verdad recién cuando vi esa bandeja, vi la clave...” Informante 7.

En resumen, la sub categoría barreras de acceso tecnológicos, los entrevistados enfrentaron diversas dificultades, como la falta de acceso a una computadora e internet, instrucciones confusas en el sistema de inscripción y la necesidad de escanear documentos. Estos resultados tienen relación con Gómez et al. (2018), que indicaron que el desarrollo de las TICs muestra escenarios excluyentes para algunos grupos sociales, teniendo como resultado que la brecha digital se incrementa para los más pobres. A su vez, García-Mora & Mora-Rivera (2023), indicaron que el acceso a internet de la población en condiciones de pobreza tiene un nivel bajo y por consecuencia limita el acceso a distintas ayudas provenientes del gobierno.

La subcategoría barrera de acceso de información estuvo relacionada a las bases del concurso, el módulo de postulación y la página web, por parte de las bases estas se publicaron una vez al año, la dificultad fue por la información que contenía, debido a que el contenido mostraba normas, leyes y mucha información incomprendible, para poder acceder a una información entendible les fue necesario recurrir a los asesores que atendieron por el teléfono y WhatsApp; por otro lado, en el módulo las barreras de acceso aparecieron por los documentos y las correcciones que se pidieron, finalmente por la información que recibieron por parte del colegio, que asumieron era previa coordinación con el PRONABEC y al igual que las universidades, sin embargo, durante el proceso se percataron que el colegio no brindó información correcta. PRONABEC publicó una lista de universidades y carreras donde se estudiaría con la beca, ya que no participan todas las del mercado. Esto se vio reflejado en las siguientes entrevistas:

“...muchos no leemos las bases porque son largas y al inicio no se entiende, el chico por teléfono siempre te dice, lee las bases sino cómo vas a postular...” Informante 3.

“...también cuando escribimos por el WhatsApp se demoran en responder, a veces cuando preguntas algo, te mandan mensajes grandes, mejor leo las bases dice uno, pero luego ve las bases y está peor, no se entiende nada, habla de leyes, normas, hay cuadros y palabras que a veces ni conocemos...” Informante 4.

“...La información que me brindaron fue buena, despejaron todas mis dudas, por los asesores me enteré que existían bases del concurso, yo pensé que era sólo lo que decían en Facebook...” Informante 6.

“Yo pensé que esa hojita al inicio era que yo ya tenía la beca (...) eso me había dicho mi profesor en el colegio, pero luego cuando llamé a PRONABEC me dijeron que no, que solamente era una invitación para participar (...) entonces a veces también el colegio no sabe y nos informan mal...” informante 2.

“...a mí colegio llegó una lista al director, de los estudiantes de beca 18, según esa lista, nos dijo vayan a la PRONABEC a reclamar su beca” Informante 9.

En resumen, algunos entrevistados tuvieron dificultades para obtener información y enfrentaron obstáculos en el proceso de postulación, desde el

momento de acceder a las bases del concurso y cuando recurrieron a los asesores. También mencionan que se enteraron del concurso en el colegio, en su barrio y por Facebook, que la información fue compleja y ello jugó en contra para su participación al concurso, debido a que no tenían los conocimientos exactos de cómo era el proceso, ni los recursos económicos además de una preparación limitada. Estos hallazgos tienen relación con lo encontrado por Espinoza (2018), donde se evidenció que los postulantes de beca 18 de modalidad albergue, no podrían postular a todas las carreras del mercado, porque no estaban en la lista de beca, ellos desconocían la relación de instituciones participantes que publica la beca, a pesar que las bases del concurso detallaban esa información. También con los estudios de Xiaoqian & Feng (2023) quienes concluyeron que las personas de bajos recursos tienen información pobre, derivado de su formación y finalmente lo indicado por Jiaping et al. (2019) que rescata la importancia de acceder a una información oportuna para no perder oportunidades, algo que se apreció en los postulantes porque recurrieron a los diversos medios para que puedan postular a la beca de pregrado.

Las barreras de acceso económicas estuvieron asociadas al escaso trabajo de sus apoderados o tutores y siendo necesario tener dinero para cubrir los requerimientos que necesita para su vida. Para el proceso de postulación a la beca, se pidieron los antecedentes policiales, penales y judiciales, requiriendo dinero para su trámite.

Los postulantes mencionan que recibieron ayuda de su familia, principalmente el esfuerzo de sus madres para cubrir gastos de admisión, viajes y alimentación, indican que la motivación para postular es su madre, por ella quieren ser profesionales y estudiar en la universidad. Esto se puede corroborar a través de las siguientes entrevistas:

“...he tenido que prestarme dinero para ir a dar el examen y los documentos no son gratis...” Informante 1.

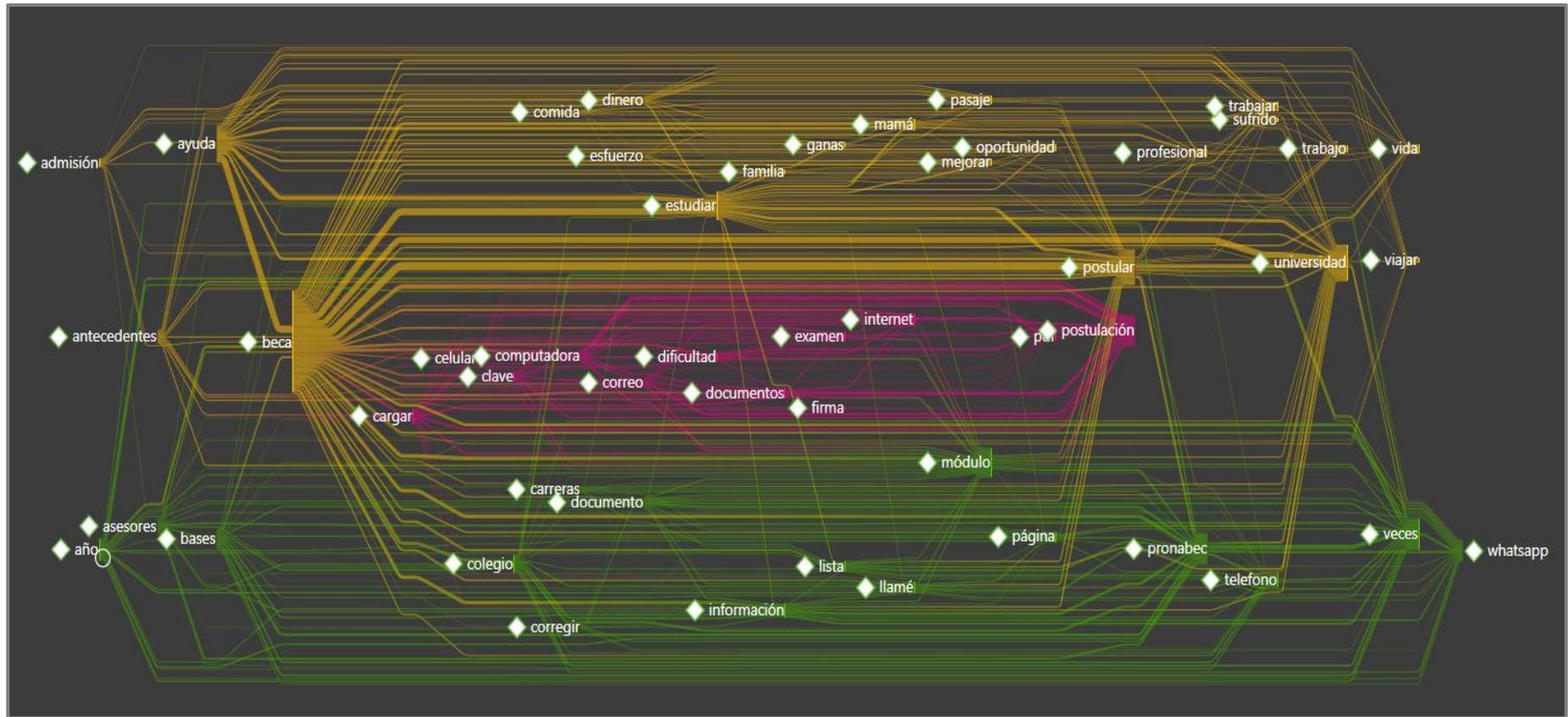
“...la dificultad económica que presente fue conseguir dinero para mi examen de admisión en la San Marcos, porque sí o sí te cobran...” Informante 6.

“Mi dificultad económica ha sido venir a cada rato, aquí a la sede de Arequipa, para los pasajes y la comida, estoy a 5 horas de viaje, yo no tengo tanta plata, pero mi mamá me dijo haz el esfuerzo, tú quieres estudiar...” Informante 9.

En resumen, podemos indicar que las dificultades económicas que presentaron los postulantes, fueron principalmente para cubrir los gastos de viaje y estadía en Lima, porque se movilizaron para postular a las universidades, recurrieron a préstamos de dinero de sus familiares para pagar los exámenes de admisión. Consideran que la beca de pregrado fue una buena oportunidad, pero deberían ofrecer más becas, ya que muchas personas postularon y muchas se quedan sin estudiar. Lo encontrado en las entrevistas refleja el escenario detallado por Aramburú y Núñez (2019) que encontraron poca solvencia de los postulantes para afrontar gastos de pasajes, comida y alojamiento de participantes de beca 18, por otro lado, en los estudios de Hamilton & Morgan (2018), donde resaltaron la difícil comprensión de las familias en el proceso de administración de sus finanzas familiares, que se convierte en una limitante de acceder a programas de crecimiento escolar, este punto se relaciona al trabajo, debido a que las familias no administran de forma adecuada sus gastos y por ello no tienen control adecuado de sus gastos.

Figura 5

Triangulación de datos, diagrama Sankey (enraizamiento y densidad)



Fuente: Atlas ti 9

En la investigación se realizó la triangulación de datos, que consiste en la diversidad de formas aplicadas al momento del levantamiento de datos, con la finalidad de contrastar las observaciones encontradas con otros que analizaron el mismo fenómeno (Forni & Grande, 2020).

La triangulación de datos se desarrolló como validación del estudio, donde se refleja la co-ocurrencia de los códigos y su densidad, con énfasis en el enraizamiento presente en los diálogos de los entrevistados (grafico 5).

La triangulación parte del código de mayor incidencia, que es beca, que tiene enraizamiento con el código postular. El código postular se enraíza con PRONABEC, que está asociado a los diversos canales de información y atención el programada, como página web, módulo de postulación, atención telefónica y WhatsApp. El otro código que se enraíza es viajar, que se refiere al viaje que realizan los postulantes para dar su examen de preselección y para los procesos de admisión de las universidades que se encuentran en Lima, este código está asociado a pasajes, dinero, el código viajar se enraíza con ayuda, que se refiere al soporte que tuvieron los postulantes para concretar su postulación a la beca.

V. CONCLUSIONES

Primera: Las apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de beca de pregrado se enmarcan en las dificultades del proceso de postulación, por ser un proceso virtual o electrónico; por la información compleja que conlleva postular a la beca según las bases del concurso y por las limitaciones económicas que no cuentan para la postulación.

Segunda: Las barreras de acceso tecnológicas según las apreciaciones de los postulantes se deben a que el proceso de postulación es virtual, donde se requiere una computadora o celular con acceso a internet, recurso ausente en poblaciones vulnerables a donde pertenecen los participantes. A su vez por ausencia de conocimiento en el manejo de recursos electrónicos como el módulo de postulación, resultando complicado seguir los pasos y cargar los documentos requeridos.

Tercera: Las barreras de acceso de información según las apreciaciones de los postulantes de becas de pregrado surgen por el tipo de información que reciben en el colegio y las bases del concurso de becas, bases que resultan ser complicadas de comprender por su contenido normativo y técnico, al ser los postulantes egresados de secundaria tienen limitaciones de conocimiento para acceder de forma fácil a la información de la página web, recibiendo orientación y trato inadecuado de parte de los asesores.

Cuarta: Las barreras de acceso económico, se centra en la falta de dinero que necesitaron para realizar los trámites, traslados, comida y copias que deben presentar los estudiantes les ocasiona una demanda económica generándose una barrera de acceso para su postulación, por ser estudiantes de escasos recursos económicos sustentado en el SISFOH.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Al director del programa de becas, evaluar la posibilidad de postulaciones mixtas, tanto virtuales como presenciales, para que los postulantes que no tengan conocimiento en sistemas tecnológicos básicos, puedan acceder al proceso sin dificultad.

Segunda: Al director del programa de becas, que encargue a quien corresponda generar instructivos de postulación con un lenguaje sencillo y práctico, que oriente a los postulantes en los procesos por cada etapa.

Tercera: A los responsables de los canales de atención del programa de becas, mejorar sus procesos y calidad de atención, aplicando empatía y paciencia con la finalidad de orientar asertivamente los procesos de postulación a becas.

Cuarta: Al Ministerio de Educación incremento de presupuesto que les permitan entregar un mayor número de becas por año y evitar solicitar requisitos que incluyan costos en los postulantes que es una barrera de consideración en el proceso.

Quinta: A los futuros investigadores, analizar las experiencias de los nuevos becarios en su primer semestre de estudios, para conocer las experiencias que enfrentan en esta nueva etapa educativa y mejorar los procesos de ejecución del programa de becarios.

REFERENCIAS

- Adhabi E. & Anozie C. (2017) Literature Review for the Type of Interview in Qualitative Research, *International Journal of Education*, 9(3). 105-113. DOI: [10.5296/ije.v9i3.11483](https://doi.org/10.5296/ije.v9i3.11483)
- Aramburú, E. & Núñez, D. (2019). Las razones del miedo: deserción temprana de Beca 18. *Anthropologica*, 37(43), 255-288. <https://dx.doi.org/10.18800/anthropologica.201902.011>
- Aroca M., Castro F., Domínguez, B., Manzano M., Zavala P., Sánchez M. y Guzmán B. (2015) Causas que afectan a grupos de vulnerabilidad educativa: soluciones desde la pedagogía socio – crítica. *Revista Ciencias Pedagógicas e Innovación*, 3 (3), 7 – 12. <https://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/8357/1/UPSE-RCP-2015-Vol.3-No.3-001.pdf>
- Bazen, A., Barg, F. & Takeshita J. (2021). Research Techniques Made Simple: An Introduction to Qualitative Research. *Journal of Investigative Dermatology*, 141(2). 241-247. <https://doi.org/10.1016/j.jid.2020.11.029>.
- Brinkmann, S. (2023). Qualitative interviews. *International Encyclopedia of Education (Fourth Edition)*. 210-218. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-818630-5.11022-X>.
- Busetto, L., Wick, W. & Gumbinger, C. (2020). Cómo utilizar y evaluar métodos de investigación cualitativa. *Neurol. Res. Practica*. 2(1), 14-15. <https://doi.org/10.1186/s42466-020-00059-z>
- Ceccagnoli, M., Lee, Y., & J.Walsh, J. (2024) Reaching beyond low-hanging fruit: Basic research and innovativeness, *Research Policy*, 53 (1) <https://doi.org/10.1016/j.respol.2023.104912>.
- Centro Nacional de Planeamiento estratégico (2019) *Visión del Perú al 2050*. CEPLAN. <https://www.ceplan.gob.pe/visionperu2050/>

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (2019) *Programas sociales, superación de la pobreza e inclusión laboral*. CEPAL. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/44602/1/S1900005_es.pdf
- Constitución Política del Perú [Const]. Art. 13 y 16, 29 de diciembre de 1993 (Perú).
- D. S. 001-2015-MINEDU. Decreto Supremo que aprueba el reglamento de organización y funciones del Ministerio de Educación (31 de enero de 2015). Diario oficial El Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/118294-001-2015-minedu>
- D. S. N° 018-2020-MINEDU. Decreto Supremo que aprueba el reglamento de la Ley N° 29837, Ley que crea el Programa de Becas y Créditos Educativos (2021). Diario oficial El Peruano. <https://www.gob.pe/institucion/minedu/normas-legales/1490880-018-2020-minedu>
- Espinoza, L. V. (2018). *Acceso a la educación superior de poblaciones vulnerables: El caso Beca 18, modalidad albergues del PRONABEC – Perú, 2012 – 2016*. [Tesis de maestría, Universidad Pontificia católica del Perú]. repositorio institucional. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/13481>
- Forni, P., & Grande, P. (2020). Triangulación y métodos mixtos en las ciencias sociales contemporáneas. *Revista mexicana de sociología*, 82(1), 159-189. <https://doi.org/10.22201/iis.01882503p.2020.1.58064>
- Flores-Cueto, J., Hernández, R. y Garay-Argandoña, R. (2020) Tecnologías de información: Acceso a internet y brecha digital en Perú. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25 (90), 504-527. <https://www.redalyc.org/journal/290/29063559007/html/>
- García-Mora, F., & Mora-Rivera, J. (2023). Exploring the impacts of Internet access on poverty: A regional analysis of rural Mexico. *Nuevos medios y sociedad*, 25 (1), 26-49. <https://doi.org/10.1177/14614448211000650>

- Gómez Navarro, D. A., Alvarado López, R. A., Martínez Domínguez, M., & Díaz de León Castañeda, C. (2018). The digital divide: A conceptual revision and methodological contributions for its study in Mexico. *Entreciencias: Diálogos En la Sociedad Del Conocimiento*, 6(16). <https://doi.org/10.22201/enesl.20078064e.2018.16.62611>
- Hamilton J. & Morgan, F. (2018) Poor Information: How Economics Affects the Information Lives of Low-Income Individuals. *International Journal of Communication* 12(2018), 2832–2850. <https://doi.org/10.51896/caribe/mevg5476>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- International Institute for Higher Education in Latin America and the Caribbean - IESALC (2020, 22 de marzo). *Towards a More Inclusive Higher Education*. Razón Pública. <https://www.iesalc.unesco.org/en/2022/03/25/towards-a-more-inclusive-higher-education-mundo-untref/>
- International Institute for Higher Education in Latin America and the Caribbean - IESALC (2023). The right to higher education in Latin America and the Caribbean: briefing note compendium. Razón Pública. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000387656>
- International Institute for Higher Education in Latin America and the Caribbean - IESALC (2023). Which countries guarantee free public higher education by law?. Razón Pública. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000387673>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática -INEI, (2019) *Informe técnico condiciones de vida 2021*. Razón Pública. <https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/01-informe-tecnico-condiciones-de-vida-oct-nov-dic-2021.pdf>

- Jiaping Z., Yi Z., Mingwang C., Ning Y., Xinyu W., y Zhenyu Z. (2019) Impact of Information Access on Poverty Alleviation Effectiveness: Evidence From China, *IEEE Access*, 7(1). [doi:10.1109/ACCESS.2019.2946652](https://doi.org/10.1109/ACCESS.2019.2946652)
- Kaztman, R. (2000). *Notas sobre la medición de la vulnerabilidad social. Uruguay: Programa IPES, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Católica del Uruguay*. Ril editores.
- Kalender, U., Wiegmann, S., Ernst, M., Ihme, L., Neumann, U. & Stöckigt, B. (2023) Who is sensitising whom? A participatory interview guide development as an awareness tool within a health care research Project. *Heliyon*, 9(6). <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e16778>.
- Ley N° 27658, Ley marco de la modernización del estado. (29 de enero de 2002). Normas Legales, N.° 1. Diario oficial El Peruano.
- Ley N° 28044, Ley general de educación. (17 de julio de 2003). Normas Legales, N.° 14208. Diario oficial El Peruano.
- Ley N° 29158, Ley orgánica del poder ejecutivo (20 de diciembre de 2007) Normas Legales, N.° 300404. Diario oficial El Peruano.
- Lima, W. & Newell-McLymont, E. (2021), Qualitative Research Methods: A Critical Analysis Available. SSRN. <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3845254>
- Mansoor M. (2021). Citizens' trust in government as a function of good governance and government agency's provision of quality information on social media during COVID-19. *Government information quarterly*, 38(4). <https://doi.org/10.1016/j.giq.2021.101597>
- Megheirkouni, M., & Moir, J. (2023). Simple but Effective Criteria: Rethinking Excellent Qualitative Research. *The Qualitative Report*, 28(3), 848-864. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2023.5845>
- Montoya, B. & Martínez, A. (2018). Perspectivas teórico-metodológicas para el estudio de la vulnerabilidad social en los adultos mayores. *Papeles de población*, 24(98), 219-244. <https://doi.org/10.22185/24487147.2018.98.41>

- Narayanan, G. & Murthy, P. (2023). Ethics of qualitative research in substance use disorders. *Asian Journal of Psychiatry*, 85(1).
<https://doi.org/10.1016/j.ajp.2023.103617>.
- Oficio N° 13959-2023-MINEDU/VMGI-PRONABEC-OAGD de 2023 [PRONABEC].
Respecto de la solicitud de acceso a la información pública N° 81891-2023.
21 de abril de 2023.
- Our World in Data team (2023) *Ensure inclusive and quality education for all and promote lifelong learning*. Published online at OurWorldInData.org.
<https://ourworldindata.org/sdgs/quality-education>
- Rahimi, S. & Khatooni, M. (2024). Saturation in qualitative research: An evolutionary concept analysis, *International Journal of Nursing Studies Advances*.
<https://doi.org/10.1016/j.ijnsa.2024.100174>.
- R. J. N° 3111-2022-MINEDU/VMGI-PRONABEC-OBE de 2022 [PRONABEC].
Resolución Jefatural que aprueba los resultados de la Fase de Preselección, en el marco del Concurso Beca 18 – Convocatoria 2023. 12 de diciembre de 2022. <https://www.gob.pe/institucion/pronabec/normas-legales/3724721-3111-2022-minedu-vmgi-pronabec-obe>
- R. J. N° 1174-2023-MINEDU/VMGI-PRONABEC-OBE de 2023 [PRONABEC].
Resolución Jefatural que aprueba los resultados de la Fase de Asignación de Puntajes y Selección, en el marco del Concurso Beca 18 – Convocatoria 2023. 18 de mayo de 2023.
<https://www.gob.pe/institucion/pronabec/normas-legales/4241342-1174-2023-minedu-vmgi-pronabec-obe>
- R.D.E. N° 163-2023-MINEDU/VMGI-PRONABEC de 2023 [PRONABEC].
Resolución Directoral Ejecutiva que aprueba el instrumento de naturaleza técnica denominado Expediente Técnico del Concurso Beca 18 – Convocatoria 2024. 8 de setiembre de 2023.
<https://www.gob.pe/institucion/pronabec/normas-legales/4616653-163-2023-minedu-vmgi-pronabec>

RVI N°062-2023-VI-UCV de 2023 [UCV] Resolución de Vicerrectorado de Investigación que aprueba la Guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos. 16 de marzo de 2023.

Ramírez, L. C. y Bustos, E. H. (2021). Uso de la herramienta atlas ti para el análisis de representaciones sociales en investigaciones ambientales. *Tecné, Episteme y Didaxis: TED*, (Número Extraordinario), 1773–1781.
<https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/TED/article/view/15421>

Ramos, D. (2019). Entendiendo la vulnerabilidad social: una mirada desde sus principales teóricos. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 7(1), 139-154.
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322019000100139&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322019000100139&lng=es&tlng=es)

Rodríguez, J. y Sánchez-Riofrío, A. (2017) TIC y pobreza en América Latina. *Revista de Ciencias Sociales*, 1 (57), 141-160.
<https://www.redalyc.org/journal/509/50950468010/html/>

Sánchez, E., & Alva, B. (2022). El efecto del crecimiento económico y las políticas públicas en la reducción de la pobreza: evidencia para el Perú, 2004-2020. *Desafíos: Economía y Empresa*, 1(1), 117-136.
<https://doi.org/10.26439/ddee.vi001.5408>

Schettini, P., & Cortazzo, I. (2015). *Análisis de datos cualitativos en la investigación social*. Editorial de la Universidad Nacional de La Plata (EDULP).

Sumara, D., Friesen, S., Takasugi, C., Doucette, J. & Turner, J. (2023). Learning to count what counts: narrative hermeneutics for teachers and teaching. *International Encyclopedia of Education (Fourth Edition)*. 113-119.
[https://doi.org/10.1016/B978-0-12-818630-5.04075-6.](https://doi.org/10.1016/B978-0-12-818630-5.04075-6)

Toscano, L. R. (2023). Análisis de la educación en México: barreras y limitantes para la congruencia, la calidad y la cobertura educativa actual. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 4851-4883.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4805

United Nations (2018) *Goal 4: Ensure inclusive, equitable, quality education and promote lifelong learning opportunities for all*. Razón Pública.
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>

Xiaoqian Z. & Feng Y., What contextual factors affect information poverty? Evidence from ethnic villages in rural Southwest China. *Library & Information Science Research*, 45(1), 1-5. <https://doi.org/10.1016/j.lisr.2022.101224>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de categorización

TÍTULO: Apreciaciones de los Postulantes sobre las Barreras de Acceso al Concurso, Beca 18.				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	CATEGORIAS Y SUB CATEGORIAS		
		Categoría	Subcategoría	Códigos
¿Cuáles son las apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a en un concurso de Beca de pregrado?	Conocer las apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso en un concurso de Beca de pregrado.		Barrera de acceso tecnológica	Ausencia de Internet Pocos Datos Uso de Celular
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	PROBLEMAS ESPECÍFICOS			
¿Qué apreciaciones tienen los postulantes de la barrera de acceso tecnológico en un concurso de Beca de pregrado?	Conocer las apreciaciones que tienen los postulantes de las barreras de acceso tecnológico en un concurso de Beca de pregrado.	Barreras de Acceso	Barrera de acceso de información	Mala información Información tardía Confusión Desconocimiento
¿Qué apreciaciones tienen los postulantes de la barrera de acceso a la información en un concurso de Beca de pregrado?	Conocer las apreciaciones que tienen los postulantes de las barreras de acceso a la información en un concurso de Beca de pregrado.			
¿Qué apreciaciones tienen los postulantes de la barrera de acceso económico en un concurso de Beca de pregrado?	Conocer las apreciaciones que tienen los postulantes de la barrera económica en un concurso de Beca de pregrado.		Barrera de acceso económica	Sin dinero Sin documentos Sin comida Sin pasajes

Anexo 2: Guía de entrevista a profundidad

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado

SALUDO: Buenas días/tardes. Agradezco por su colaboración de participar de esta investigación y por disponer de su tiempo para la presente entrevista.

OBJETIVO: Conocer las APRECIACIONES de los postulantes en su participación a un proceso de una beca de pregrado.

DATOS INFORMATIVOS:

Fecha: ____/____/2023

Nombre del Entrevistado: _____

Edad:

PREGUNTAS:

Desde tu experiencia:

¿Qué dificultades de acceso encontraste para postular a una beca de pregrado?

Desde tu experiencia:

¿Cómo realizaste tu postulación electrónica a una beca de pregrado?

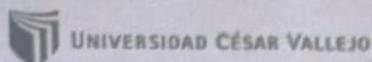
Desde tu experiencia:

¿Cómo fue la información que recibiste en el proceso de postulación a una beca de pregrado?

Desde tu experiencia:

¿Qué dificultades económicas presentar para postular a una beca de pregrado?

Anexo 3: Consentimiento informado formato UCV



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Consentimiento Informado

Título de la investigación: "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado"

Investigadora: Fuster Guillen, Fiorella Gaby

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado", cuyo objetivo es conocer las apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de beca de pregrado. Esta investigación es desarrollada por la estudiante de posgrado del Programa académico de maestría en gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Describir el impacto del problema de la investigación, tiene relevancia social, debido a que pertenece a las políticas públicas aplicadas por el gobierno de estado, sobre la importancia de fortalecer los programas de becas de pregrado con mira al cierre de brechas educativas en poblaciones vulnerables, aportando con datos descriptivos para mejoras. De igual manera, tiene relevancia técnica, debido a que los resultados servirán de inspiración para otros estudios con mayor profundidad, promoviendo las medidas que sean oportunas. Y finalmente, tiene relevancia práctica, porque permitirá a los operadores de los programas de becas, evaluar sus procesos, centrándose en eliminar barreras de acceso en los procesos de postulación que enfrentan los estudiantes, con la finalidad de llegar a la población objetivo.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 60 minutos y se realizará en el ambiente virtual. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia): Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora **Fuster Guillen Fiorella Gaby** con email: fiore.gfg@gmail.com y Docente asesor **Flores Ledesma Katia Ninozca** con email: kflores11@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nota: No autorizo que mi nombre o apellido se publique por ningún medio virtual o físico público.

.....

Firma

Nombre y apellidos:

Fecha y hora: 11 de noviembre de 2023, 11:45 am

INVESTIGA
UCV



Consentimiento Informado

Título de la investigación: "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado"

Investigadora: Fuster Guillen, Fiorella Gaby

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado", cuyo objetivo es conocer las apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de beca de pregrado. Esta investigación es desarrollada por la estudiante de posgrado del Programa académico de maestría en gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Describir el impacto del problema de la investigación, tiene relevancia social, debido a que pertenece a las políticas públicas aplicadas por el gobierno de estado, sobre la importancia de fortalecer los programas de becas de pregrado con mira al cierre de brechas educativas en poblaciones vulnerables, aportando con datos descriptivos para mejoras. De igual manera, tiene relevancia técnica, debido a que los resultados servirán de inspiración para otros estudios con mayor profundidad, promoviendo las medidas que sean oportunas. Y finalmente, tiene relevancia práctica, porque permitirá a los operadores de los programas de becas, evaluar sus procesos, centrándose en eliminar barreras de acceso en los procesos de postulación que enfrentan los estudiantes, con la finalidad de llegar a la población objetivo.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 60 minutos y se realizará en el ambiente virtual. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia): Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora **Fuster Guillen Fiorella Gaby** con email: fiore.gfg@gmail.com y Docente asesor **Flores Ledesma Katia Ninozca** con email: kflores11@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nota: No autorizo que mi nombre o apellido se publique por ningún medio virtual o físico público.

Firma

Nombre y apellidos:

Fecha y hora: 11 de noviembre de 2023, 10:30 am

INVESTIGA
UCV



Consentimiento Informado

Título de la investigación: "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado"

Investigadora: Fuster Guillen, Fiorella Gaby

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado", cuyo objetivo es conocer las apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de beca de pregrado. Esta investigación es desarrollada por la estudiante de posgrado del Programa académico de maestría en gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Describir el impacto del problema de la investigación, tiene relevancia social, debido a que pertenece a las políticas públicas aplicadas por el gobierno de estado, sobre la importancia de fortalecer los programas de becas de pregrado con mira al cierre de brechas educativas en poblaciones vulnerables, aportando con datos descriptivos para mejoras. De igual manera, tiene relevancia técnica, debido a que los resultados servirán de inspiración para otros estudios con mayor profundidad, promoviendo las medidas que sean oportunas. Y finalmente, tiene relevancia práctica, porque permitirá a los operadores de los programas de becas, evaluar sus procesos, centrándose en eliminar barreras de acceso en los procesos de postulación que enfrentan los estudiantes, con la finalidad de llegar a la población objetivo.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 60 minutos y se realizará en el ambiente virtual. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia): Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

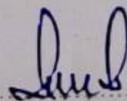
Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora **Fuster Guillen Fiorella Gaby** con email: fiore.gfg@gmail.com y Docente asesor **Flores Ledesma Katia Ninozca** con email: kfloresl1@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nota: No autorizo que mi nombre o apellido se publique por ningún medio virtual o físico público.



Firma

Nombre y apellidos: _____

Fecha y hora: 05 de noviembre de 2023, 2:30 pm



Consentimiento Informado

Título de la investigación: "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado"

Investigadora: Fuster Guillen, Fiorella Gaby

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado", cuyo objetivo es conocer las apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de beca de pregrado. Esta investigación es desarrollada por la estudiante de posgrado del Programa académico de maestría en gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Describir el impacto del problema de la investigación, tiene relevancia social, debido a que pertenece a las políticas públicas aplicadas por el gobierno de estado, sobre la importancia de fortalecer los programas de becas de pregrado con mira al cierre de brechas educativas en poblaciones vulnerables, aportando con datos descriptivos para mejoras. De igual manera, tiene relevancia técnica, debido a que los resultados servirán de inspiración para otros estudios con mayor profundidad, promoviendo las medidas que sean oportunas. Y finalmente, tiene relevancia práctica, porque permitirá a los operadores de los programas de becas, evaluar sus procesos, centrándose en eliminar barreras de acceso en los procesos de postulación que enfrentan los estudiantes, con la finalidad de llegar a la población objetivo.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 60 minutos y se realizará en el ambiente virtual. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia): Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora **Fuster Guillen Fiorella Gaby** con email: fiore.gfg@gmail.com y Docente asesor **Flores Ledesma Katia Ninozca** con email: kflores11@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nota: No autorizo que mi nombre o apellido se publique por ningún medio virtual o físico público.

Firma

Nombre y apellidos:

Fecha y hora: 05 de noviembre de 2023, 12:00 pm

INVESTIGA
UCV



Consentimiento Informado

Título de la investigación: "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado"

Investigadora: Fuster Guillen, Fiorella Gaby

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado", cuyo objetivo es conocer las apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de beca de pregrado. Esta investigación es desarrollada por la estudiante de posgrado del Programa académico de maestría en gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Describir el impacto del problema de la investigación, tiene relevancia social, debido a que pertenece a las políticas públicas aplicadas por el gobierno de estado, sobre la importancia de fortalecer los programas de becas de pregrado con mira al cierre de brechas educativas en poblaciones vulnerables, aportando con datos descriptivos para mejoras. De igual manera, tiene relevancia técnica, debido a que los resultados servirán de inspiración para otros estudios con mayor profundidad, promoviendo las medidas que sean oportunas. Y finalmente, tiene relevancia práctica, porque permitirá a los operadores de los programas de becas, evaluar sus procesos, centrándose en eliminar barreras de acceso en los procesos de postulación que enfrentan los estudiantes, con la finalidad de llegar a la población objetivo.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 60 minutos y se realizará en el ambiente virtual. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia): Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora **Fuster Guillen Fiorella Gaby** con email: fiore.gfg@gmail.com y Docente asesor **Flores Ledesma Katia Ninozca** con email: kflores11@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nota: No autorizo que mi nombre o apellido se publique por ningún medio virtual o físico público.

Firma

Nombre y apellidos:

Fecha y hora: *04 de noviembre de 2023, 3:30 pm*

INVESTIGA
UCV



Consentimiento Informado

Título de la investigación: "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado"

Investigadora: Fuster Guillen, Fiorella Gaby

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado", cuyo objetivo es conocer las apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de beca de pregrado. Esta investigación es desarrollada por la estudiante de posgrado del Programa académico de maestría en gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Describir el impacto del problema de la investigación, tiene relevancia social, debido a que pertenece a las políticas públicas aplicadas por el gobierno de estado, sobre la importancia de fortalecer los programas de becas de pregrado con mira al cierre de brechas educativas en poblaciones vulnerables, aportando con datos descriptivos para mejoras. De igual manera, tiene relevancia técnica, debido a que los resultados servirán de inspiración para otros estudios con mayor profundidad, promoviendo las medidas que sean oportunas. Y finalmente, tiene relevancia práctica, porque permitirá a los operadores de los programas de becas, evaluar sus procesos, centrándose en eliminar barreras de acceso en los procesos de postulación que enfrentan los estudiantes, con la finalidad de llegar a la población objetivo.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 60 minutos y se realizará en el ambiente virtual. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia): Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora **Fuster Guillen Fiorella Gaby** con email: fiore.gfg@gmail.com y Docente asesor **Flores Ledesma Katia Ninozca** con email: kflores1@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

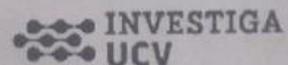
Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nota: No autorizo que mi nombre o apellido se publique por ningún medio virtual o físico público.

Firma

Nombre y apellidos: _____

Fecha y hora: 04 de noviembre de 2023, 2:00 pm





Consentimiento Informado

Título de la investigación: "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado"

Investigadora: Fuster Guillen, Fiorella Gaby

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado", cuyo objetivo es conocer las apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de beca de pregrado. Esta investigación es desarrollada por la estudiante de posgrado del Programa académico de maestría en gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Describir el impacto del problema de la investigación, tiene relevancia social, debido a que pertenece a las políticas públicas aplicadas por el gobierno de estado, sobre la importancia de fortalecer los programas de becas de pregrado con mira al cierre de brechas educativas en poblaciones vulnerables, aportando con datos descriptivos para mejoras. De igual manera, tiene relevancia técnica, debido a que los resultados servirán de inspiración para otros estudios con mayor profundidad, promoviendo las medidas que sean oportunas. Y finalmente, tiene relevancia práctica, porque permitirá a los operadores de los programas de becas, evaluar sus procesos, centrándose en eliminar barreras de acceso en los procesos de postulación que enfrentan los estudiantes, con la finalidad de llegar a la población objetivo.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 60 minutos y se realizará en el ambiente virtual. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia): Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora **Fuster Guillen Fiorella Gaby** con email: fiore.fg@gmail.com y Docente asesor **Flores Ledesma Katia Ninozca** con email: kfloresl1@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nota: No autorizo que mi nombre o apellido se publique por ningún medio virtual o físico público.

Firma

Nombre y apellidos:

Fecha y hora: 04 de noviembre de 2023, 11:30 am

INVESTIGA
UCV



Consentimiento Informado

Título de la investigación: "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado"

Investigadora: Fuster Guillen, Fiorella Gaby

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado", cuyo objetivo es conocer las apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de beca de pregrado. Esta investigación es desarrollada por la estudiante de posgrado del Programa académico de maestría en gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Describir el impacto del problema de la investigación, tiene relevancia social, debido a que pertenece a las políticas públicas aplicadas por el gobierno de estado, sobre la importancia de fortalecer los programas de becas de pregrado con mira al cierre de brechas educativas en poblaciones vulnerables, aportando con datos descriptivos para mejoras. De igual manera, tiene relevancia técnica, debido a que los resultados servirán de inspiración para otros estudios con mayor profundidad, promoviendo las medidas que sean oportunas. Y finalmente, tiene relevancia práctica, porque permitirá a los operadores de los programas de becas, evaluar sus procesos, centrándose en eliminar barreras de acceso en los procesos de postulación que enfrentan los estudiantes, con la finalidad de llegar a la población objetivo.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 60 minutos y se realizará en el ambiente virtual. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia): Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora **Fuster Guillen Fiorella Gaby** con email: fiore.gfg@gmail.com y Docente asesor **Flores Ledesma Katia Ninozca** con email: kflores1@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nota: No autorizo que mi nombre o apellido se publique por ningún medio virtual o físico público.

Firma

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

04 de noviembre de 2023, 10:00 am

INVESTIGA
UCV



Consentimiento Informado

Título de la investigación: "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado"

Investigadora: Fuster Guillen, Fiorella Gaby

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado", cuyo objetivo es conocer las apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de beca de pregrado. Esta investigación es desarrollada por la estudiante de posgrado del Programa académico de maestría en gestión pública, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad.

Describir el impacto del problema de la investigación, tiene relevancia social, debido a que pertenece a las políticas públicas aplicadas por el gobierno de estado, sobre la importancia de fortalecer los programas de becas de pregrado con mira al cierre de brechas educativas en poblaciones vulnerables, aportando con datos descriptivos para mejoras. De igual manera, tiene relevancia técnica, debido a que los resultados servirán de inspiración para otros estudios con mayor profundidad, promoviendo las medidas que sean oportunas. Y finalmente, tiene relevancia práctica, porque permitirá a los operadores de los programas de becas, evaluar sus procesos, centrándose en eliminar barreras de acceso en los procesos de postulación que enfrentan los estudiantes, con la finalidad de llegar a la población objetivo.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 60 minutos y se realizará en el ambiente virtual. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia): Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

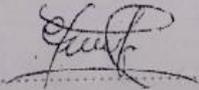
Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora **Fuster Guillen Fiorella Gaby** con email: fiore.gfg@gmail.com y Docente asesor **Flores Ledesma Katia Ninozca** con email: kflores11@ucvvirtual.edu.pe

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nota: No autorizo que mi nombre o apellido se publique por ningún medio virtual o físico público.



Firma

Nombre y apellidos: _____

Fecha y hora: 05 de noviembre de 2023, 10:30 am

Anexo 4: Transcripción de entrevistas

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado

Informante 1:

Desde tu experiencia: ¿Qué dificultades de acceso encontraste para postular a una beca de pregrado?

Desde el inicio que me enteré de beca 18 no sabía nada del cómo iba a postular, qué papeles iba a presentar ni nada señorita, pero yo siempre me ha ayudado de mi profesor, él me ha dicho qué es beca 18, lo que tengo que hacer todo el proceso, también él me avisó de las fechas, yo no tenía recursos y la gente como yo no sabe de esas cosas porque mis amigos tampoco sabían cuando le conté, no sabía cómo tenía que enterarme de esto, después de lo que me dijo el profesor, luego no más les avisé a mis papás para inscribirme y ellos dijeron que sí y así me inscribí, pero fue difícil porque nadie me orientaba; después mi profesor me creo correo que me pedía obligado en la beca 18 después mi profesor todo hizo y luego di el examen y él también me dijo dónde tenía que ir a dar mi examen pero fue difícil porque me mandaron también lejos de mi colegio para dar el examen y cuando yo llamaba pero a ver dónde tenía que dar examen me decían mira tu módulo de beca 18, lee las bases del concurso, pero nadie me ayudaba porque no entendía cuando leía decían leyes, decían normas yo no sé de esas cosas porque recién estaba terminando el colegio y he postulado dos veces a beca 18, en la segunda vez recién entendí un poco porque ya me ayudaron otros amigos que ya habían salido becarios y yo esperando siempre que me llame para una beca a veces he perdido oportunidades pero fue bien difícil, eso es lo que podría decir.

Desde tu experiencia: ¿Cómo realizaste tu postulación electrónica a una beca de pregrado?

Es como le había dicho señorita, todo me ayudó a mí, mi profesor, en el colegio tenía yo mi tutor y él nos avisó de beca 18, a los que éramos más inteligentes nos dijo, no, postulen a beca 18, para que les paguen sus estudios, ustedes que tienen dinero y entonces nos empezó el ayudar, nos dijo que tienen su correo y yo le dije no, no tengo mi correo ya pero tenemos que tener tu permiso de tus papás para que postules y un día ahí el profesor vino a mi casa preguntó a mis papás, le comentó, yo también le comenté que quería estudiar a mis papás y así este mi profesor me inscribió el primer año, no sé cómo me ha escrito el profesor sólo me

pidió mi DNI y él ya averiguó, me creó mi cuenta porque luego que yo salí del colegio ya tenía que dar un examen y en ese examen no sabía dónde me tocaba, cuando yo llamaba PRONABEC me decía mira tu módulo de beca 18, pero yo no tenía la cuenta porque el que me había hecho la postulación era mi profesor y había un correo ahí que decía te hemos mandado a tu correo para recuperar tu clave y yo ya no tenía contacto con mi profesor y luego llamé a PRONABEC y PRONABEC me hizo el cambio con un correo, yo primero a vez me cree un correo electrónico porque en el colegio no usábamos no teníamos, mi computadora en el colegio y yo tampoco no sabía usar la computadora y todo era por computadora, así que yo pedí apoyo a mis amigos que son ya más mayores de la universidad para que me ayudaran, ahí me ayudaron un poco, también no sabían cómo hacer pero me ayudaban por lo según lo que me decían los de PRONABEC y fue difícil porque como no sabes usar computadora no sabes qué pasos seguir y nos mandaron un video, un video ahí sí más o menos nos guíanos para hacer mi postulación, vi desde mi celular de donde me tocaba dar examen y era Oxapampa, no era en mi ciudad y por eso he tenido que viajar todavía 4 horas allá para Oxapampa donde era el examen porque acá no había y entonces he tenido que prestar dinero porque mis papás no tenían, somos de chacra nada más y tenía que viajar, he dado el examen y como notaban puntos en contra en el examen yo marqué así al azar y más bien logré pasar a la otra etapa que era para postular a las universidades pero yo me enteré que tenía que postular a la universidad cuando ya había terminado el proceso, yo pensé que PRONABEC me iba a llamar a mí pero no, no he podido pasar esa parte y por eso tuve que esperar el segundo año y ya para poder postular a beca 18, ósea cuando estaba en quinto año no la agarré pero luego intenté otra vez en mi primer año después que acabe el colegio.

Desde tu experiencia: ¿Cómo fue la información que recibiste en el proceso de postulación a una beca de pregrado?

En el segundo año señorita, ahí sí, más o menos ya me había informado, porque mis amigos del colegio sí habían postulado con ayuda de sus papás, porque sus papás sí trabajaban en oficina y sabían manejar la computadora y ahí me ayudaron me explicaron todo, así he podido porque como no sabía ya ha tenido que aprender a la fuerza y me acuerdo que me pidieron en la postulación para subir mi certificado de estudios, porque mis notas no aparecían ahí en su módulo, en su plataforma y yo pedido al colegio mi certificado, y eso es tomado foto y no podía subirlo a la beca 18, cuando llame me dijeron debe ser en UPC, yo dije que es eso, y el joven del teléfono me dijo que puedo tomar una foto y me paso un link para ponerlo en UPC, ahí recién pude subirlo, el joven me dice lee ahí adjuntar dice adjuntar ahí he cargado después me pidieron carta poder de mi papá para que me autoricen participar porque quien me estaba representando era mi hermano mayor pero luego de ahí averigüé y mejor que mi papá me firme directo en el módulo como yo era menor de edad. De ahí después de haber postulado le he esperado los resultados

para saber si podía o no darle el examen y yo estaba esperando que me llamen los de PRONABEC para saber si doy mi examen o no, y todos ya me decían que salió resultado, que mira tus mensajes de beca 18, no entendía y luego cuando llamé al PRONABEC me dijeron que había salido apto para dar el examen y yo le digo pero por qué no me han llamado los de PRONABEC y me dice no señor usted tiene que revisar en su módulo o ver la página web por ahí se informa, eso dice las bases, en las bases no dicen que se le va a llamar y yo le digo pero yo no sé recién ahora que me dice, no tengo internet por eso estoy llamando recién cuando mis amigos me dicen para ver si soy apto, el joven me dijo si es apto y tiene que revisar su beca 18 para saber dónde le toca y nuevamente ahí le pedí ayuda a mi amigo de colegio que tenía su computadora para ver si había llegado esa dirección y sí había llegado, ya varios días antes yo me enteré después todavía pero sí llegué a la fecha del examen, luego de ahí salí preseleccionado ya que es una etapa después de la beca 18 y ahí yo me había quedado en la primera convocatoria, pero como ahora ya sabía empecé a buscar para postular a las universidades y al instituto y he llegado a ingresar a la universidad UPC, porque no di examen directo, nomás me dieron mi constancia de ingreso, eso presenté a beca 18 después cuando salía el resultado no había ganado porque me faltaban puntos dice, la universidad dice daba pocos puntos, ese de ahí tampoco sabía de los puntos, así no gané la beca al final, pero luego de ahí, me dijeron que tenía otra oportunidad porque dos veces había para agarrar la beca 18 y yo pensé que era uno nomás y luego de ahí volví a presentar mi documento porque yo había sacado buena nota en el examen pero no sabía eso de las universidades que daban puntos. Igual luego me dijeron mira el PAO ahí está los puntajes y yo ingresé al PAO y vi que la universidad sí daba buen puntaje sino que otros tenían más puntaje que yo había sacado en el examen, ya con fe nomás dije subí mis documentos y salí becado, ahí en la segunda vez todavía de beca 18, pero difícil la plataforma, cuando llamas te dicen mira el video, yo seguía y seguía mirando el video pero nada no podía entender cómo hacer, si mi amigo no me hubiera ayudado no hubiese podido estudiar en beca 18. Pero hay gente buena, cambio los de PRONABEC Lee las bases Lee las bases nomás te dicen no te ayudan nada.

Desde tu experiencia: ¿Qué dificultades económicas presentar para postular a una beca de pregrado?

Dificultades económicas en beca 18 lo que he tenido que prestarme dinero para ir a dar el examen y los documentos no son gratis, el certificado de estudios nosotros es gratis, bueno para impresión pero estaba a 50 céntimos, casi no necesitado, pero otro gasto ha sido cuando tenía que venir a Lima para postular las universidades Porque allá en Oxapampa que es una ciudad más cercana para mí, no, no hay universidades, hay pero no tienen la carrera que a mí me gusta, Yo quería ingeniería y la universidad ahí no tiene esa carrera, administración y ingeniería ambiental no más tiene, pero yo no quería esas carreras, yo quería

ingeniería, ya ahí sí he sufrido, porque acá tengo a mi tío que vive en Lima y me ha dicho ya yo te voy a dar cuarto, pero ya tú traes tu dinero para tu comida eso sí no te voy a poder ayudar y como mis papás son de la chacra yo he traído poco nomás, pues así mi mercadería un poco para que me ayude, pero dije una semana nomás estaré en Lima para postular a las universidades, pero difícil, todo cuesta caro, lejos nomás hay todo, los carros amontonados, pasajes para todos lados, porque lejos está todo de la casa de mi tío, dos horas he demorado y el pasaje ida y vuelta, gasto es, luego para la sed no tenía ahí un poco he sufrido, pero la upc me ha ayudado rápido con la constancia de ingreso, después de ir me dijo que me mandaría a mi correo y con eso más bien ya me he vuelto ya a mi ciudad y de ahí ya postulado ya para esa segunda etapa de la beca 18, después ya espere resultados Menos mal, gane la beca, porque si no, no hubiera podido estudiar. Si fue accesible, menos mal ha sido virtual todo de la beca, porque si fuera presencial tendría que viajar a dónde sería, porque acá en Oxapampa que está cerca es 4 a 5 horas, pero no hay PRONABEC, no hay otro cerca, en mi región solo hay PRONABEC en cerro de Pasco que está lejos o en Huánuco que también está lejos o más cerca creo, Lima pero estaría lejos viajando a cada rato solo para postular, Uy qué difícil sería Pero más bien virtual nomás todo así mejor.

Yo he querido postular al PRONABEC para beca 18, porque yo quería estudiar, no me quería quedar en la chacra, no me gusta la chacra y con mis papás que sufren, el sol les quema, no. Yo quería estudiar para trabajar en la empresa, en la oficina, tener mi platita, arreglar mi casa, por eso quería la beca y hay varios así que han estudiado antes de mi colegio ahora en Lima están viviendo bien, ya no sufren, así nomás pues uno se entera. Lo que hay también juntos, SIS, y la beca 18, eso también que ayudan está bien.

Mí la motivación más grande para ir a la beca 18 ha sido, darle mejor vida a mi mamá, mucho sufrido, por cuidarnos a nosotros, eso me motiva yo a mi mamá le voy a cuidar por eso voy a ser profesional.

De la beca 18, mi opinión sería que es muy buena, pero deben dar más becas tanta gente postulamos y bastante se quedan sin estudiar cuando, yo gané la beca el año pasado habían 5000 no más becas todos y éramos al inicio más de 50,000 postulantes Mira Cuántos se han quedado sin beca Pobrecitos, un año antes de yo ganar también me quede triste por no ganar la beca, pero tenía que volver intentar para ganar, y todos los que postulamos somos pobres entre nosotros no más nos quitamos. Pero bueno qué se va a hacer, al menos es una ayuda, pero sí vale la pena, dar examen o hacer papeleos, pero al final cuando ganas te ayuda bastante, incluso a tu familia le puedes ayudar tú con la platita que te dan mes a mes en la beca.

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado

Entrevistado 2:

Desde tu experiencia: ¿Qué dificultades de acceso encontraste para postular a una beca de pregrado?

Bueno mi experiencia de la postulación de beca 18, la verdad que fue positiva, he tenido mucha ayuda de parte de los que atienden en el PRONABEC, también los que tienen por el call center, Porque yo sí he tenido que recurrir a ellos, porque tenía miedo de hacer mal mi postulación y perder la oportunidad de tener la beca.

Yo creo que mi dificultad más grande fue no tener una computadora para postular, porque todo es a través de la computadora y como tampoco no tenía en mi familia ninguna persona que conozca de beca 18, siempre tenía que llamar o escribir al WhatsApp para ver si la respuesta era igual, a la sede de PRONABEC habré ido dos veces, porque tenía miedo de hacer mal mi postulación, también otra dificultad fue el examen que me pareció un poco difícil y yo vengo de un colegio público y había unos temas que no conocía, algunos marqué al azar, como para probar suerte y parece que me resultó bien porque tuve un buen puntaje en el examen, otra dificultad que tuve fue cuando me acerqué a pedir información a las universidades algunos decían que no tenían convenio con beca 18 y yo reclamaba, pero después me entere que había una lista de universidades de la beca, yo pensé que todas estaban después vi que la universidad UPN si estaba en convenio, reclame a PRONABEC porque ellos decían aún si está en beca 18, los de la universidad decían que no, así varios días, después de tanto reclamar recién PRONABEC hizo la coordinación con la universidad y me brindaron un número especial de la universidad para poder comunicarme y me ayuden en mi proceso de admisión mediante la modalidad de beca 18 y esos creo que fueron las principales dificultades que tuve.

Desde tu experiencia: ¿Cómo realizaste tu postulación electrónica a una beca de pregrado?

Bueno y postulé desde una computadora de una cabina de internet. Primero me informé bien, Qué documentos me van a pedir todo y cuando ingresé la primera vez no me pedía ningún documento porque mis notas ya se salían registradas y no me pedían antecedente todo porque era menor de edad a otros si les pedían, luego dije porque piden a uno y a mí no, llame a preguntar también si errar error del sistema, y me dijeron que si no me pide no debo cargar antecedentes. Así la primera vez de

la primera etapa antes del examen no tuve problemas después del examen, aunque si un poco porque no sabía dónde daría el examen pensé que me llamarían para decirme donde dar el examen, pero nada, llamaba a PRONABEC y solo decían en los próximos días se envía, así cada día yo estaba muy ansioso y preguntaba a cada rato, no, yo seguí esperando pero cada semana llamaba hasta en mi última llamada Sí ya me dijeron que ya se mandó a todos la sede al módulo de beca 18, yo dije no me llegó nada señor, y me dijo revisaste tu buzón de beca 18, yo le digo sí, no hay nada en mi correo, y el señor molesto me dice no se manda al correo debe ser en el módulo de beca 18, y yo no entendía estaba nervioso como entro ahí le dijo, cómo lo puedo ver, el señor me dice que tengo que Ingresar a mi cuenta de postulación con mi usuario y mi clave y había una campanita en la parte superior ahí hacía clic, yo seguía las indicaciones del señor en la computadora y salían todos los mensajes que me había mandado de beca 18, yo no sabía de eso, pero bueno ahí vi de mi lugar de examen, menos mal estaba cerca mi casa porque justo ya había colocado la dirección actual donde vivía. Y ahí me pusieron ahí no he tenido problemas, pero sí he escuchado que otros compañeros les mandaban lejos, yo no he tenido problemas solo me demoré en ver mi buzón porque no sabía por dónde iban a enviar.

No la primera vez no tuve ninguna dificultad, normal ingresé en la página web ahí había un botón para ingresar al SIBEC, ingresé a mi duda nomás era cuando pedían la firme electrónica y yo dije voy a sacar mi DNI electrónico, pero como tenía el número de la beca 18, llamé y me dijeron que era mi misma clave del módulo, esa mi duda no más pero siempre yo llamaba para no tener problemas.

Había cosas que te confundía en el módulo, no toda la información era Clara, porque aparte al inicio nos hacían ver un video, donde decía cómo postular y yo seguía paso a paso a esos videos, pero no había todos los pasos para postular, yo llamando ahí así, no he tenido ninguna dificultad

Para mí sí fue bastante claro el sistema y lo manejé sin dificultad más bien en el colegio nosotros nos enseñan computación y eso creo me ha ayudado, aparte me acuerdo la primera vez cuando vi yo pensé que iba a ir a la sede a postular, a dejar así papeles en físicos y cuando yo fui me dijeron, No toda la postulación es virtual desde cualquier computadora y yo dije ah ya yo pensé que era todo físico, pero igual siempre yo para asegurarme llamaba, una vez más después de eso fui al me acuerdo porque no fui muchas veces a su oficina de la beca, más consultaba por el WhatsApp y al teléfono a veces te atendían de buen humor a veces de mal humor, Pero uno tenía que insistir es una beca Así que no nos queda otra, que insistir, mi mamá sí me ha enseñado a insistir hasta que yo entienda.

Desde tu experiencia: ¿Cómo fue la información que recibiste en el proceso de postulación a una beca de pregrado?

En PRONABEC hay algunos asesores que hay que son buenos, no, que saben explicarte, atienden paso a paso, pero a veces también te tocan asesores que lo único que te dicen es, como índice las bases, como dice las bases y si Nosotros llamamos o consultamos a los asesores que trabajan ahí, es porque no entendemos, ellos entenderán porque trabajan día a día, pero nosotros, nuestra primera vez recién, saliendo de colegio siendo menores de edad, cómo nos van a decir eso, más nos hacen asustar, como que de animándonos de participar a la beca. Pero como dice mi mamá tenemos que insistir, cucharita por cucharita para que suelten la información, pero sí yo he tenido asesores que me han tratado bien cuando consultaba por el WhatsApp me decían mande captura de pantalla yo mandaba mi captura de pantalla para que me indiquen que tenía que hacer en ese paso y la señorita me decía Haz así Haz así y ya la entendía, no, pero sí pero por el teléfono a veces cuando llamaba me decían, todo rapidito y luego me decían lea las bases, Esa es tu obligación, así me decían, pero igual no a veces también por el teléfono me atendían bien, a veces mal, uno al final tiene que insistir si quiere algo.

Yo me enteré de beca 18, Porque en mi colegio mandaron una lista de estudiantes de los que estábamos apto para postular y me dieron una hojita que decía, pues tú la beca 18, Yo pensé que esa hojita al inicio era que yo ya tenía la beca por haber sido buen estudiante en la secundaria, porque eso me había dicho mi profesor en el colegio, pero luego cuando llamé a PRONABEC me dijeron de que no, que solamente eso era porque me invitación para participar, que yo primero tenía que pasar el examen y que eran varias etapas para ganar la beca, entonces a veces también el colegio no saben y nos informan mal.

Sí a veces también la dificultad que tenemos como alumnos es que no tenemos la costumbre de leer, porque cuando a mí me decían revisa las bases y yo le preguntaba al joven del teléfono, me decían que revise la página y las bases del concurso, yo leí esa página y verdad decía todo lo que me estaban explicando y ahí recién ya más o menos entendía, porque yo cuando leía por mi cuenta como me perdía más o menos, por ejemplo, a nosotros nos dijeron de que podíamos estudiar cualquier carrera en cualquier universidad, yo quería estudiar la carrera de Medicina la Cayetano Heredia, pero cuando salió la lista de beca 18, no había esa carrera y yo dije por qué no hay, cuando me comuniqué con PRONABEC me dijeron que no, que PRONABEC invita a las universidades y ellos se eligen Con qué carreras participan, no es que todas las que existen en el Perú están en la beca 18, y yo por eso terminé estudiando ya medicina en otra universidad, pero sí me hubiera gustado estudiar en la cayetano Y todavía con beca hubiera sido bonito, pero igual la beca es así, lo bueno que me ayudan Y la verdad yo estoy muy agradecido con la beca.

Yo sí creo que el personal de PRONABEC sí sabe, lo que pasa que a veces me imagino que estarán cansados que todos le hacen las mismas preguntas, a veces te responden bien a veces te responden mal, como todos pues tenemos buenos días malos días.

Desde tu experiencia: ¿Qué dificultades económicas presentar para postular a una beca de pregrado?

Las dificultades económicas que yo he tenido ha sido nada más para poder postular para mi examen de admisión porque el examen en admisión estaba 350 soles y yo pensaba al inicio, que la beca me iba a cubrir eso y luego me dijeron No, señor usted todavía no es becario, tienes que esperar ganar la beca y recién por una vez te devolvemos lo que gastaste en la admisión, pero si no ganas la beca tampoco se devuelve, pero igual para poder continuar era obligatorio tener la constancia de ingreso, así que no quedo de otra que conseguirlo, la universidad Te cobra la constancia de ingreso, no es gratis, eso nada más me he prestado yo de mi tío, le dije tío estoy postulando a la beca 18 por favor préstame cuando yo gané la beca me van a pagar mi pensión y yo con eso te voy a dar y mi tío me dice, si no ganas yo voy a perder mi plata riéndose mi tío, mi tío Sí más bien está bien económicamente y me ha ayudado con esa platita. Eso sí bien agradecido estoy con mi tío luego de ahí no ha habido muchos gastos, como yo estoy acá en Lima, todo me quedaba cerca, el examen de la beca también le he dado acá cerca, las universidades también están acá cerca, solo mi pasaje alguna comida no más, cuando salía todo el día para averiguar de las universidades, pero menos mal nada más.

Bueno yo me animé a postular a beca 18 cuando me dijeron, (no), tú cumples los requisitos Y si ganas la beca te va a pagar todo hasta que termines tu carrera y como mi mamá trabaja de ambulante, me estaba diciendo quizás no estudias, porque la Universidad es cara y yo sí quería estudiar para tener mejores oportunidades y mejor económicamente, por eso yo más me he animado para allá no estar así Ajustando mes a mes con mi mamá.

Para mí lo que me motivó postular a beca 18 ha sido más que tengo mi hermanito chiquito (no) y a veces mi mamá usa el dinero porque mi papá no vive con nosotros, mi papá la ha dejado mi mamá cuando yo era chiquito nomás y mi mamá tiene otro compromiso pero no nos alcanza la plata y yo pensando en mí hermanito, que le puedo ayudar para que él también estudie más adelante, eso me ha motivado, yo me quedaba despierto en las noches a veces, miraba mi hermanito Y decía: yo tengo que ser su ejemplo y por eso más ganando la beca, ese día llore de felicidad. De la beca 18 lo que opino es que, es una buena oportunidad para que nos permita crecer a nosotros profesionalmente y también para ayudar a nuestras familias a que puedan vivir mejor lo único.

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado

Entrevistado 3:

Desde tu experiencia: ¿Qué dificultades de acceso encontraste para postular a una beca de pregrado?

Las dificultades de acceso para postular a beca 18 a ver sería que yo me enteré tarde de beca 18, me enteré cuando ya faltaban dos días para postular, mi profesor nos avisó tarde, pero nos dijeron que era porque el documento que les mandó beca 18 había llegado también tarde y se había traspapelado. Y como nos habíamos enterado tarde, pensé que no iba a poder postular ya, eso más fue mi miedo, de que no me termine de postular, después la plataforma era difícil de manejar, leía pero no entendía, mirando el video que PRONABEC me guie un poco, así recién pude terminar la postulación, yo sola lo hice, porque me acuerdo que cuando yo llamé a beca 18 El asesor me dijo que tenía yo que postular desde la página web, y no mis profesores, porque como los profesores ayudan a varios lo hacen apurado y lo pueden hacer más, me dijeron por el teléfono, en mi caso yo tengo discapacidad visual porque estoy mal de mi ojo derecho y tengo carnet de CONADIS, por ese documento me dan puntos extras, quizá el profesor si me hubiera registrado como a mis compañeros, no hubiera registrado mi discapacidad y habría perdido esos puntos que me dan por CONADIS, otro punto también es que los profesores piensan que sólo hay beca 18 ordinario, pero hay varios tipos, en mi caso mi dirección de mi DNI estaba en Huallaga, pero yo estaba estudiando en Huancayo y en la beca 18 decía que los que tenían su DNI en Huallaga podían postular en la modalidad especial, ahí hay menos competencia que en ordinaria y los beneficios son los mismos, quizá si mi profesor me inscribía me ponía a la general y ahí es más difícil para ganar beca.

Desde tu experiencia: ¿Cómo realizaste tu postulación electrónica a una beca de pregrado?

Mi dificultad más grande de la postulación, fue no tener una computadora para postular, porque todo era a través de la computadora, también ha sido para hacer visar mi certificado de la secundaria, como mis documentos no estaban en la página web del Ministerio, tenía que llevarlo a que la UGEL me selle el certificado, cuando yo fui a la UGEL estaba de huelga y en la beca 18 tiene plazos y no, no te ayudan con los plazos, te dicen que debes presentar a la fecha límite, si no presentas después no hay nada que hacer, quedas eliminado, y eso también era mi temor de que se cerrara y no pueda cargar mis documentos y yo iba casi todos los días a la

UGEL para que me lo firmen, hasta que un día si ya estaban trabajando normal, me firmaron, ahí recién estuve más tranquila. pero igual siempre con miedo porque con tiempo he hecho los trámites, Imagínate si hubiera leído el ultimo día y había huelga, ahí sí ya no hubiera podido hacer nada, porque cuando tú postular a beca 18 después del plazo ya no te aceptan ningún documento, así me dijeron los de PRONABEC, después no he tenido más dificultad.

Mi postulación para la beca 18 y yo lo he hecho desde mi celular porque en mi casa no teníamos computadora y tampoco teníamos internet. Así que cargamos saldo del celular prepago de Movistar, de 10 soles en 10 soles, para tener megas para postular, así he logrado mi postulación, he tenido dificultades porque cuando abrían el celular no es grande como la computadora y había partes que no se veía bien, tenía que llamar para que me explicaran, Cómo tenía que poner y todo, a veces también ha sido error de mi parte por no leer bien, porque me decían una cosa yo entendí a otra cosa, recién cuando llamaba me explicaban y Recién me daba cuenta, era bien gracioso Jajaja. Sí, pero del celular he podido hacer todos los tres pasos, cuando pedían escanear documento tomaba foto y luego buscaba en YouTube como convertir esos documentos en PDF porque solo en PDF nos acepta beca 18 y así lo subía. Pero lo bueno es que yo cargaba saldo a mi celular y siempre estaba buscando información y de tanto Llamar al PRONABEC me daba vergüenza, aunque no me veían.

Lo malo de la postulación es que es virtual, y del celular es difícil, se veía poco y como yo tengo la vista con discapacidad, se me complicaba un poco, pero ahí le pedí ayuda a mi papá para que me ayude, él hacia lo que yo le decía y yo le decía lo que PRONABEC me explicaba, yo más o menos entendía y le explicaba a mi papá cuando no podía, mi papá como no ha estudiado a veces no entendía Pero cuando me lo leía, yo ya sabía y trataba de hacerlo en el celular, eso fue difícil, porque cuando fuimos a la sede de Huancayo la señorita de PRONABEC quería yo que me haga mi postulación por la computadora, Yo le dije a la Señorita, señorita yo tengo discapacidad visual Ayúdenme porque yo no tengo computadora en mi casa, no tengo un familiar cerca que me pueda prestar y la señorita me dijo que no, que todo tenía que hacerlo Yo desde una computadora o desde un celular y me enseñó a entrar desde el celular, eso nomás me complicó pero Sí sería bueno que habiliten computadoras para que podamos postular ahí los jóvenes que creo que todo de beca 18 no tenemos recursos y no tenemos computadora ni internet en la casa, Eso sí debería modificar.

Pero el módulo de postulación sí era Claro, porque ya te salía ahí tu información, solo teníamos que verificar, la dirección y elegir a qué beca postular, también mostraba las notas mirábamos si estaba bien y luego siguiente, después pedían cargar los documentos, y la firma, en la firma no más si se me complicó un poco porque pensé que iba a firmar así en papel y al final era que a mi papá le iba a

llegar su Sí, clave de correo y eso iba a ponerlo en el módulo, pero sí se veía bien todo claro, me ayude mucho ese video que colgaron en el YouTube donde se decían paso a paso que ibas a hacer.

Desde tu experiencia: ¿Cómo fue la información que recibiste en el proceso de postulación a una beca de pregrado?

La información que ha recibido de parte de los asesores de PRONABEC, ha sido buena, porque he declarado bien en mi módulo según lo que ellos me han dicho, no he tenido problemas o no me mandaron a corregir documentos ni nada, también cuando fui a la sede de Huancayo presencial, la señorita también me entregó una hojita donde me explicaba todos los documentos que iba a presentar, sí bien amables con la información, y se hacen entender de forma sencilla, en mi caso a veces nos olvidaba lo me explicaban y volvía a llamar para estar segura.

Como le había dicho, yo me enteré en el colegio que de beca 18, Bueno ya había escuchado antes, pero no sabía cómo tenía que postular ni nada, ahí el colegio nos ha ayudado, aunque nos llegó la información un poco tarde pero más bien que la mayoría sí nos hemos podido inscribir con tiempo, en todas las etapas me he inscrito creo con tiempo excepto sólo la primera vez, que nos enteramos casi cuando cerraba.

Sí creo que los asesores del PRONABEC saben, no, porque ya trabajan ahí a diario y te dicen cómo tienes que presentar los papeles, los puntos qué debes verifican y también te dicen también que lee las bases, las bases, muchos no leemos las bases porque son largas y al inicio no se entiende, el chico por teléfono siempre te dice lee las bases sino cómo vas a postular, quizás yo no te digo algo que está en las bases porque tú me haces ciertas preguntas nada más, por eso mejor lee me dijo, ahí imprimí las bases con mi papá y sí verdad dice todo paso a paso, pero hay partes también que no se entienden y para despejar de dudas siempre llamamos a PRONABEC, y si explican bien y según ello al costadito de la hoja yo anotaba para no olvidarme, a veces atienden rápido y te cortan rápido, uno debe estar bien atento.

por ejemplo, no sabía que en beca 18 cambia las carreras o universidades por convocatoria que es año a año, Yo pensé que beca 18 todas las universidades participaban porque cuando yo iba a una universidad me decían, no tenemos convenio de beca 18 y cuando verdad llamaba el PRONABEC me decían No señor, esa universidad no está con beca 18, la Ricardo Palma, tiene que ser solamente las universidades que están dentro de la lista y yo le preguntaba señor Pero cuál lista y me decían que estaba en la página web, y como no encontraba le dije que por favor me mande por el WhatsApp esa lista, para revisar y cuando me mandó, ahí sí pude ver recién, que no todas las universidades y carreras participaban,

porque a veces también hay universidades que no tienen todas las carreras. ósea como cualquier persona normal, sin beca, no podía postular a todas, solo a las de la lista, ahí por ejemplo los asesores te orientan bien, sí no me hubieran informado bien quizá hubiera presentado mal mi documento, ya después cuando ya supe de las universidades que iban a participar, ahí si llamé a varias, postulé a varias universidades porque luego habilitaron en el PRONABEC un módulo así para consultar los puntajes donde podíamos ver, ahí también los asesores nos ayudan a manejar esa plataforma.

las universidades también saben de beca 18 nos mandan a nuestro correo Como postular, cuándo postular e incluso algunas universidades por ser de beca el 18 no nos cobran examen de admisión eso también ha ayudado a nosotros postular a varias universidades, porque imagínate pagando la admisión que está a 400 - 500 soles en cada universidad, uno ya podría postular solo a uno, En cambio cuando ya tienes gratis el examen postulas a varios y luego ya eliges el que más te gusta y él también el que te dé mayor puntaje, porque según puntaje entregan las beca.

Hay universidades que en su misma página web, entras y te dicen beca 18 ahí te ayudan por llamas a ese número, Y te mandan toda la información, no es como las universidades públicas que te hacen más trabas y aparte poquitos ingresantes, las privadas son mejores que las públicas en ese aspecto.

Desde tu experiencia: ¿Qué dificultades económicas presentar para postular a una beca de pregrado?

Las dificultades económicamente que he tenido, habrá sido cuando he tenido que viajar a Lima con mi papá para mis examen de admisión, pero hemos estado en Lima tres semanas en la casa de una tía, pero mi tía vivía por San Juan de Lurigancho y lejos estaba del centro, demoraba más de una hora para ir a las universidades y había tráfico y eso también, una vez Llegamos tarde a una entrevista de admisión, pero menos mal en la tarde también tenía otro grupo y me incluyeron, lo que perjudicó fue el gasto a mi papá, él es profesor y sí gana su platita, ahorró para ir a Lima, él decía si vas a entrar a beca 18 hija yo te voy a apoyar y ahorró su platita y con eso vinimos porque mi tía que nos dio espacio para dormir, pero la comida los pasajes así las cositas para comprar todo estaba caro. gracias a la ayuda de mis papas no sufrí mucho

Yo postular a beca 18 porque quiero ser profesional, cuando estaba chiquita me dijeron que estaba mal de mi ojo y yo lloré porque me decían discapacitada, discapacitada los de la escuela, pero luego mi papá me dijo Ah eso no te va a detener a ti, Tú va a ser mejor que todos de los que tanto te insultan, Ya pues ahora estoy yo con la beca y ellos Qué será de su vida, no me importa, la cosa es que yo esté bien pero más me motivó mi papá, que siempre me ha apoyado desde chiquita,

me motivaba me ayudaba mis tareas, me llevaba al colegio, Cómo es profesor también eso me ha dado ventaja para aprender un poco más las matemáticas, porque él es profesor de matemáticas, yo voy a hacer su orgullo de mi papá eso es mi más el alta motivación, mi mamá también nos ayuda en la casa cuidando a mis hermanos pero igual, mi papá Yo más agradecido por mi papá por todo el esfuerzo que hace.

La beca 18 te da buenas oportunidades para poder mejorar tu vida y también que nos ayuda a nosotras las personas que tenemos alguna discapacidad a poder superarnos, porque a veces no tenemos oportunidades y estamos en desventaja frente a otros que son normales, pero igual no hay bastantes becas pero también hay bastante competencia, deberían todos los que salen de colegio acceder a la universidad y no depender del dinero, eso también da pena, para otros que cuando postulan tres cuatro veces y no ganan la beca yo he tenido suerte porque por mi discapacidad me han dado más puntaje y también como estado en Huallaga me ha ayudado bastante, pero he visto mis amigos que no han podido ganar la beca y es muy triste debería dar el presidente más becas, así como cuando fue en un inicio que lo llanta dio 12,000 - 15,000 becas y casi todos entraban a estudiar, eso sí sería bonito para ver a mis compañeros del colegio que también necesitan.

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado

Entrevistado 4:

Desde tu experiencia: ¿Qué dificultades de acceso encontraste para postular a una beca de pregrado?

Yo he postulada la beca 18, tres veces y aún así no gané la beca, la verdad es bien difícil porque te dicen, que toda la postulación lo tienes que hacer desde la computadora y la mayoría que estamos postulando en beca 18 no tenemos computadora tenemos celular, pero en el celular no se ve igual la pantalla, en los Colegios los profesores, los directores, No te ayudan y en la casa nuestra familia a veces no sabe, cómo te va a ayudar y también porque no hay dinero. La verdad es bien complicada para postular a beca 18, Aparte también porque cuando vas a preguntar al personal de PRONABEC lo único que te dice es lee las bases, Ahí está todo, tienes que haber leído para que me entiendas te dicen o no has leído, así uno se desanima, pero igual a pesar de todo eso yo he intentado postular.

La primera vez postulé casi sin saber nada, lo que creía nada más, así al champazo, la segunda vez, si yo ya postulé sabiendo un poco más, ahí también me ayudó un poco mi mamá que había hablado ya con las vecinas, Cómo era y pero aun así no gané, en la tercera vez ya postulé ya preparándome en la academia un año porque en la segunda mi puntaje del examen había salido bajo y la tercera ya había aprendido Cómo era la beca 18 y quería pues ganar Sí o sí, porque, mi mamá no me podía pagar una carrera, intenté saqué un buen puntaje en el examen, pero luego en la segunda etapa que es para presentarse a las universidades, no la agarre, yo quería estudiar en la Católica, pero no llegué a ingresar en la Católica por poquito y cuando quise volver a postular una vez a beca, el siguiente año ya no podía, porque habían pasado tres años que había terminado el colegio y yo el primer año que era en quinto, no postulé, porque no me había Enterado y así perdí la oportunidad y luego tres años pasaron intenté aun así no gané. Bueno qué se va a hacer, pero sí es bien difícil la verdad, más cuando no tienes a alguien que te ayude y cuando vas a consultar a la sede te contestan mal y cuando contestan por el WhatsApp se demoran un montón, escribes en el día te responden en la noche a veces te responde después de dos días y así no se puede, pues más nosotros que no tenemos internet.

Desde tu experiencia: ¿Cómo realizaste tu postulación electrónica a una beca de pregrado?

La dificultad en la postulación creo que es porque todo es virtual, yo no sé computación y creo que no todos los alumnos que terminamos quinto hemos

estudiado en el colegio lo que es computación o internet y a veces sabemos usar Word o Excel, lo que nos enseña en el colegio, pero no nos enseñan a utilizar internet, porque en el colegio no hay ni internet, eso pasó en mi caso lo que me complicó en la postulación. Cuando entre para postular, no entendí nada de la página de beca 18, cuando llamaba a beca 18 los asesores decían mira el módulo, mira la página, lee las bases, yo ni sabía dónde estaban todas esas cosas, eso no me parece, si llamo es para que me ayuden porque no sé, yo creo que debe ser en físico, para ir a la oficina, dejar los documentos, lo revisan ahí esa misma rato para saber si lo que estamos presentando bien o no, porque ahora cuando es virtual no sabes si estas presentando bien, en esa primera etapa de la beca si te equivocas no sabes hasta que den los resultados que es un mes después creo, después de ese mes recién te dicen si eres apto para dar el examen o no, sin chance a corregir nada, a los que no sabemos cómo hacer a veces es cosa de suerte salir apto, porque ni sabemos cómo ingresamos

Desde tu experiencia: ¿Cómo fue la información que recibiste en el proceso de postulación a una beca de pregrado?

La primera vez que postulé a la beca, ni sabía que estaba cargando, ni sabía cómo me he creado mi correo, porque te piden tu correo y yo no tenía y luego me cree mi correo según lo que he visto en internet, eso registré y luego no podía ingresar porque me había olvidado mi clave de correo y ya me complicaba con ese mensaje que decía que no podía entrar para terminar mi postulación, cuando llame a la beca me dijeron coloca olvide clave y te mandan al correo, si eso no recuerdo la clave del correo, le dije al chico, el chico me dijo que ahí si no me pude ayudar, que debería crear un nuevo correo para recuperar la cuenta, ya después la verdad llegue a entender que no podían ayudarme con eso jajaja. Pero uno no sabe pues y así pasa, luego yo tuve que crearme otro correo y anotarlo en mi cuaderno para no olvidarme y recién con eso ya hasta el final.

Luego de eso, te piden para cargar documentos y a veces en el colegio no te dan rápido los documentos, te piden escanear y yo no podía escanear, dónde voy a escanear si no tengo ni computadora, menos voy a tener impresora que escanea, entonces yo teve que ir en la cabina para escanear mi certificado y le pongan en el formato de PDF que piden en la beca y así qué, más difícil ha sido aprender todo eso, también cuando quería saber los resultados, dicen aún no salió debes estar atendo a la página web y a tus mensajes de beca18, esperando los resultados, porque dijeron que me enviaban a mi correo y yo revisando mi correo, me doy cuenta que nada me llegaba, nunca llega nada y cuando ya voy a la oficina de beca 18, para que me digan por qué no me mandan los resultados, me dicen señorita pero en beca 18 nada se manda por correo, todo es por el módulo de beca 18, usted no ha leído las bases, tiene que leer las bases, esa vez sentí mal, que me han gritado en vez de que me hayan ayudado, pero bueno, ese mismo día me enseñaron las bases y en verdad decía que todo era por módulo de beca 18. Ya

pues bajando la cabeza nomás me he salido y verdad entré a mi módulo y ya me habían mandado, que había salido apta para dar el examen y luego yo di el examen, saqué bajo puntaje y no gane, eso pues no me permitió ganar la beca, pero en el segundo año, me preparé un poquito y ya pues esa vez di todo de mí, a pesar de eso me habían observado documentos, de que no había presentado mis antecedentes judiciales y yo había presentado solamente mi ficha de postulación, ahí porque no sabía que se cargaba y me mandaron un mensaje a mi módulo, y decía usted no está presentando tus antecedentes, corrija, yo luego llamé y me dicen tienes que presentar el certijoven, o antecedente Judicial, porque eso está observado, pero yo digo cómo me van a observar eso, si yo recién tengo 18 años, nunca he tenido denuncias, ni he robado ni nada y el joven me dice, sí, pero tiene que presentarles lo que te piden y me dieron en link de una página que la verdad no entendí cómo se hacía, yo fui a pagar para sacar ese certificado de antecedentes, luego me entero que, el link que me había dado el joven era para que me den gratis y yo creo pagué más de 50 soles ahí yo también por no entender bien y vergüenza de preguntar y ya pues ni para reclamar.

Después de todo igual no he ganado la beca, perdí mis 50 soles, luego fui a postular a la católica, no ingresé tampoco y luego me dijeron presenta tu documento de otra universidad, tú pudiste haber postulado varias universidades y yo no sabía, en una nomás estaba postulando y al final me quedé sin beca. Sí pero difícil postular a la beca y la verdad ya tres años ya, yo siento que he malgastado mi tiempo, tratando de ganar la beca y por eso me puse a estudiar instituto y aquí estoy trabajando pagando en el instituto.

Yo he postulado desde una cabina, porque desde el celular cuando quise postular no se veía nada y no entendía nada de los pasos a veces cuando estaba aprendiendo, pero llamaba directo al PRONABEC para que me diga no cómo hacer todo en el módulo, en el módulo te preguntaban si tenías discapacidad, si eras bombero, varias cosas más y yo decía porque piden todo eso, me acuerdo que puse que yo tenía discapacidad porque uso lentes y luego me pidieron que acredite no mi carnet de CONADIS, dije qué es eso, cuando llamé a PRONABEC, me dijeron si usted no tiene carnet de CONADIS no debe marcar esa opción y cómo lo quito - le dije yo - y me dijo, tienes que volver al paso uno y desactivar la opción donde colocaste que tienes discapacidad. Yo ni sabía cómo volver al paso uno, el joven me explicaba, pero no le entendía nada, ahí nomás más bien el chico que estaba ahí en la en la cabina, me dijo aquí y así yo he logrado desactivar lo que había marcado jajaja por eso digo, que para poder postular es bien difícil, porque no se entiende nada en ese módulo, te mandan un video, donde no sale todo lo que realmente te piden.

Difíciles para entrar a ese módulo, no puedes entrar rápido y más cuando es tu primera vez, como me pasó olvidas el correo, no sabes la contraseña y crear otro

correo, luego los documentos también a veces había mensajes chiquititos que ni sabías ni lo que decía, así se aprende intentando, a veces por algo pasan las cosas, quisa no era para mí.

Los asesores que dan información en beca 18, si te ayuda en parte, porque te responden las preguntas que les hacen, te orientan, pero a veces, nosotros que estamos muy nerviosos, no entendemos lo que nos dicen, ellos deben entender, porque nosotros recién salimos del colegio y a veces están de mal humor, siempre te atienden distintas personas, hay que tener suerte con quién te toque. A veces estamos solos, porque nuestros papás trabajan y nos da miedo preguntar, cuando nos gritan nos levantan la voz, eso deben mejorar en PRONABEC y también cuando escribimos por el WhatsApp se demoran en responder, a veces cuando preguntas algo, te mandan mensajes grandes, mejor leo las bases dice uno, pero luego ve las bases y está peor, no se entiende nada, habla de leyes, normas, hay cuadros y palabras que a veces ni conocemos. Deben decir las cosas claras para poder entender, como un resumen, porque la verdad es bien difícil, pero sí a pesar de todo, yo creo que sí nos tratan de ayudar.

Yo he sentido que sí te informan a tiempo, el problema es que nosotros nos olvidamos a veces de hacer los papeles y nos confiamos, así se pasan las fechas, como no tengo internet a diario difícil recordarme así no más sin ver la página, por eso creo que PRONABEC debería llamar para para recordarnos, si ellos nos llamaran al celular, nos harían recordar, eso nos ayudaría pero me acuerdo que la convocatoria somos 60,000 70,000 también qué van a poder llamar a muchos también no y son ellos poquitos porque cuando nosotros vamos a su sede a preguntar, nos hacen esperar bastante tiempo para que nos atiendan, casi una hora y media en la sede y cuando entras creo hay 5 agentes nada más, en teléfono si responden más rápido, aunque a veces también esperas de 15 a 20 minutos, pero tienes que estar pegada en el teléfono, porque si te responden y tu no respondes te cortan rápido, también por el WhatsApp demora mucho, yo he tenido a veces me han atendido después de una semana el WhatsApp no sé si no les llegaba mi mensaje o se habían olvidado de responder.

Yo me enteré de beca 18 por el colegio, también en el barrio a veces los vecinos hablaban, como somos de asentamiento humano vienen ahí los de la municipalidad a informarnos, mi primer año casi me olvido postular, porque tienen fechas fijas y confiado que era aún fin de año casi no postulo, porque cuando llamaba decían, tienes que esperar, tienes que ver la página, tienes que ver la página no hay fecha, a eso dije todavía no se abre, después de un tiempo volví a llamar, y la asesora me dice señora ya va a cerrar la beca 18, porque ella no llamó antes, ya está casi un mes abierto, yo digo cómo si yo llamé y justo un día antes de lo que yo había llamado la última vez al día siguiente se abrió entonces, la asesora de ese entonces me hubiera dicho se abre mañana y yo hubiera estado atenta, pero como no me

dijo eso yo seguí esperando, y la asesora me dice es que no tenemos fecha nos enteramos recién cuando sale, yo digo como no van a saber si trabajan ahí, pero le dije que me informará todo para inscribirme antes que se cierre.

Yo no supe, por ejemplo, eso que podía postular a varias universidades para ganar la beca 18, eso también del puntaje que te dan por Universidad por carreras, no sabía eso que postulé y pregunte varias cosas cuando llamaba a PRONABEC, tres años, eso me enteré ya es mi último año, porque yo había estado intentando postular a la Católica Nomás, porque la Católica es buena, me decía mi mamá ahí estudia, pero habían varias universidades, pero yo en la católica nomás me he preparado y como no he ingresado, luego se venció la fecha de la beca 18 y ya no me dio tiempo para conseguir una constancia de ingreso de otra universidad, pero si hubiera sabido que podía postular a varias instituciones quizá lo hubiera hecho, aunque no tenía plata para eso, pero quizá con esfuerzo lo hubiera intentado.

Desde tu experiencia: ¿Qué dificultades económicas presentar para postular a una beca de pregrado?

La dificultad económica que he tenido ha sido más para sacar los antecedentes, porque el dinero yo gasto, nadie me ha devuelto, yo pensé, que la beca 18 me iba a devolver, pero luego me dijeron, que como no gané la beca, qué me van a devolver y aparte me dijeron que a nadie le devuelven los gastos de los antecedentes, porque eso no está en las bases del concurso, que solamente devuelven lo que gastos en la admisión, pero como yo no he ganado no me iban a dar eso tampoco.

Nosotros no tenemos plata, para hacer cualquier papel necesitas palta, eso es difícil cuando somos pobres, porque tenemos que prestarnos y rogar favores para conseguir tener algo de dinerito, También gaste lo que era mi admisión, en la católica, porque no, no es gratis, ahí todo te cobran, luego para los pasajes, yo como vivo lejos, tenía que llevar mi comida, porque por allá todo está más caro, eso también he gastado.

Yo postulé a la beca 18, porque la verdad yo necesito para estudiar, no tengo dinero, ahora por ejemplo, yo estoy trabajando estoy pagando mi instituto mi mamá me está ayudando, estamos a las justas pero ahí estamos avanzando, a veces también el Instituto me dice, te hacemos descuento cuando tienes nota de 14 a más, nosotros qué vamos a tener nota de 14 y si ya estamos cansados llegamos de trabajar a estudiar, ya casi ni dormimos.

Mi motivación de beca 18, es no ser pobre, salir a estudiar, mejorar, tener mi casita y ya no estar así ajustando pidiendo ayuda a otros, porque la verdad hace perder

el tiempo también y no nos ayudan, a veces nosotros nos ilusionamos tanto para que nos ayuden, luego no tenemos nada.

Yo creo que la beca 18, es buena, cuando ganas, pero cuando no ganas como a mí, qué de bueno te va a traer la beca 18, solamente te trae sufrimiento, yo he llorado las tres veces que no he ganado la beca 18, porque la verdad quería ganar, porque dice ahí te pagan la pensión la universidad y también para comida, yo hubiera podido ayudar a mi mamá.

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado

Entrevistado 5:

Desde tu experiencia: ¿Qué dificultades de acceso encontraste para postular a una beca de pregrado?

Mi única dificultad cuando postulé a beca 18, fue en el subsanar un documento que había cargado por error, pensé que me iban a llamar o que me iban a mandar a mi correo, pero solo me llegó un mensaje y yo no supe hasta justamente viendo el cronograma ese día, decía cierre de subsanación y validación, no entendía que era y cuando llamé me dijeron, que tenía un documento para corregir hasta ese día a las 5:30 y yo dije qué significa eso y me dijeron que tenía un documento errado, lo que había pasado es que había cargado un documento por otro, en vez de subir mi constancia de ingreso de una universidad, había subido mi certificado de estudios, fue por un error mío al momento de cargar los documentos, pero después de eso no tuve problemas porque de ahí si es fácil para corregir, te dice subir el archivo aquí, lo cargas y luego nuevamente firmas, en mi parte no hubo ningún problema en eso, yo estaba postulando a beca 18 REPARED en este caso yo no soy una persona pobre, si se manejar computadora y el internet, eso me ensañaron en mi curso de computación del colegio y yo todos los días uso mi computadora.

Desde tu experiencia: ¿Cómo realizaste tu postulación electrónica a una beca de pregrado?

Yo realicé mi postulación desde mi computadora y bueno lo hice con tiempo, porque ya me había informado de beca 18 en la modalidad REPARED, que es para las víctimas del terrorismo, yo ya había hecho mi trámite en el CMAN y todo lo tenía listo de mis documentos, mi papá me ayudó, porque leímos las bases a concurso, lo que pasa es que mi papá es docente y también había sido beneficiario de REPARED y nos vinimos a vivir acá Lima ya hace 3 años justo ya me tocaba postular a la beca 18 para ya iniciar el siguiente año los estudios, mi papá había leído todo el documento y ya me había explicado, cómo hacer, también ya lo había leído, porque decían que solo tenías una oportunidad con la beca REPARED, por eso me fue más sencillo, porque la verdad todo estaba en las bases y aparte de algunas dudas que teníamos mi papá llamaba el PRONABEC y ellos le indicaban como eran las cosas, no se me complico en el módulo, todo era fácil, te decían que tienes que subir, cómo tienes que subir, te salía toda tu información y tú solamente ponías lo que tienes, todo estaba bien detallado la verdad, y cómo tenía computadora e internet todos los días en la casa siempre estaba verificando si me

notificaban de algo o si me pedían podría estar atento, salvo aquella vez que me olvidé de la validación que me confié pensando que ya había subido todo bien, pero por mi descuido al cargar el archivo casi salgo no apto, menos mal logre corregir, pero más dificultades no tuve, sabía todo el proceso.

Considero que el módulo de postulación fue práctico, porque te debería todo detallado la verdad algunos tienen dificultad, pero creo que es porque no leen o quizás porque no sabe manejar la computadora, pero yo sí estoy bien informado, así que no he tenido ningún problema.

Sí la postulación fue rápida cuando, ya tienes los documentos en la mano no te demoras casi nada, pues a lo mucho leyendo despacio, una media hora, ya si no has leído y no tienes los documentos ya te toman días porque tienes que cargar tu sustento. Es dependiendo de cada modalidad, es distinta en mi caso, por ser REPARED no piden otros documentos, pero como le digo señorita yo sí estaba preparada porque mi papá me hizo leer las bases, lo que pasa es que para tener este beneficio de REPARED tenemos nosotros que estar bien informados porque si no, no hacen respetar nuestros derechos, así que mi papá siempre está bien ahí insistente, que tienes que leer si no, no te van a dar lo que te corresponde.

Desde tu experiencia: ¿Cómo fue la información que recibiste en el proceso de postulación a una beca de pregrado?

La información que recibí de la beca 18, la mayoría de veces estaba clara, porque como le había mencionado, yo leí las bases de concurso, incluso he resaltado las partes importantes para guiarme, todo utilicé para entender y estaba más o menos claro, a veces cuando no lees el documento, nos complicamos, porque al inicio de las bases de beca 18 todo dice leyes y uno de colegio se asusta, pero cuando sigues ya empieza a decir los requisitos y documentos a presentar, desde ahí todo es más entendible y todo estaba ahí bien detallado, pero en las cosas que tenía duda, preguntaba a mi papá y me explicaba, pero cuando él también no sabía o dudaba, llamábamos a PRONABEC para que nos explique, y también escribíamos por WhatsApp para corroborar si nos daban la misma respuesta, porque mi papá siempre bien desconfiado, porque antes también no le querían reconocer su beneficio de REPARED ha tenido que reclamar y por eso siempre pregunta a un lado a otro para ver si le dan la misma respuesta, una vez nada más, le dieron mal la información, cuando llamó le dijeron que en la etapa de la preselección iba a haber subsanación y cuando escribimos a WhatsApp dijeron que no había subsanación en esa etapa, la subsanación es para que corregir, si te equivocaste, bueno la cosa es que cuando leemos las bases, verdad decía que la preselección no tenía esa etapa, para corregir documentos, y luego mi papá volvió a llamar al teléfono y le volvieron a decir de que efectivamente no había subsanación, que posiblemente el asesor que le había atendido era nuevo y que iban a reforzarlo y

pidieron las disculpas, pero de ahí nada mi papá reclamo porque le dieron mala información.

Yo me enteré beca 18 por mi papá, porque como es de REPARED, él ya sabía que tenía ese beneficio, me lo pasó el documento a mi nombre para poder postular, eso hizo con tiempo, lo hizo el documento con tiempo, porque demora en salir, más o menos 6 meses.

Yo me he preparado con anticipación y en la universidad di un examen de quintos en la universidad San Marcos para tener mi constancia de ingreso, en diciembre solamente estaba esperando que empiece la postulación a la selección de la beca para poder presentarlo y como ya había ingresado a la universidad, ya no me preocupé de enero a marzo, donde todos recién postula, no me preocupé por buscar otra universidad porque si o si quería san marcos, desde el inicio ya había mentalizado para San Marcos así que ya más fácil ha sido para mí. Lo que sí me pareció raro, es que la UPC me mande un mensaje a mi correo, felicitándome por haber ingresado a la UPC y yo nunca había pedido información a esa universidad, en ese mensaje decían te vamos a mandar tu constancia de ingreso para la beca 18, Cómo habrá llegado esa información a mi correo, pero de ahí los chicos comentaban en fase que la UPC mando a todos los de beca 18 su constancia de ingreso aún sin haber dado admisión ahí.

Sí la información la verdad, es oportuna, porque a mí me ha ayudado cuando he llamado con el tema eso de corregir el documento que me había equivocado subir, porque el asesor me dijo, yo más bien llamé en la mañana y me dijo tienes que cargarlo hoy hasta 5:30, si no lo cargas ya no vas a poder subsanar y ya no vas a poder reclamar porque eso dicen las bases, después de corregir ya más tranquilo, vi varios comentarios en la página del PRONABEC de Facebook que decían que no podían corregir y para ver les decía que había sido Solo hasta 5 de la tarde 5:30 de la tarde, y luego de ahí ya no se podía hacer nada, hay varios que estaban enojados, pero igual ya había pasado el plazo, menos mal yo llamé y me salvé. Ah yo no me imagino cómo hubiera sido si no hubiera corregido ese documento, Uy No, mi papá se hubiera enojado un montón, porque me había descuidado yo en cargar el documento, menos mal me dieron chance de corregir, de la que me salve.

Desde tu experiencia: ¿Qué dificultades económicas presentar para postular a una beca de pregrado?

La verdad que no he tenido ninguna dificultad económica, porque mi papá es profesor y con eso me ha ayudado, aparte mi mamá también trabaja en una empresa, no me ha faltado nada, la verdad ha sido fácil bueno no fácil porque también pasé el examen y me esforcé, sino que no he tenido ninguna urgencia económica.

Bueno yo postulo beca 18, porque es mi derecho, porque mi papá tiene el beneficio de REPARED es de víctimas de terrorismo, es como pagarle por todo lo que ha sufrido en la época de los 80 y 90 y la verdad, que es el estado quien debe garantizar el estudio para todos los jóvenes, así que debemos esforzarnos y aprovechar todos los programas que lanzan para poder estar bien.

A mí lo que me motiva postular a Beca 18, es para poder estudiar tranquilo, sin preocuparme que me va a faltar la plata, o que vaya a dejar de estudiar, por si mi papá pierda el trabajo o mi mamá, también porque me va ayudar a hacer, un buen profesional, como lo son ellos y no ser un desempleado más en la sociedad, sin aportar económicamente, yo quiero trabajar y crecer para luego hacer una maestría y doctorado, yo quiero seguir estudiando, mí me gusta estudiar y con el financiamiento de la beca, la verdad que es de mucha ayuda.

La verdad beca 18 ayuda a muchos jóvenes, yo veo que es buena, a pesar de que podría mejorar, porque hay muy poquitas becas que dan al año para la cantidad de postulantes que tiene.

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado

Entrevistado 6:

Desde tu experiencia: ¿Qué dificultades de acceso encontraste para postular a una beca de pregrado?

La dificultad que he tenido para postular a la beca ha sido principalmente el no tener una computadora ni internet en casa, porque durante todo el proceso de beca 18 debes estar revisando su plataforma, no llegan mensajes al celular, tampoco te llaman o correos que te den alertas de cómo va tu postulación, cuando no tienes internet es difícil enterarte si te mandaron un mensaje al algo, porque tampoco tienen fechas fijas de sus comunicados y cuando nosotros llamamos a preguntar, te dicen tienes que estar atento a tu módulo de postulación, pero los que no tenemos recursos y no tenemos computadora ni internet en la casa todos los días es difícil y ahora desde el celular, yo no tengo celular, solamente tiene mi mamá y a veces no tiene saldo para ver, es difícil, trate de ingresar, siempre una vez por semana para ver los avances de la beca 18, por ejemplo, yo postulé el año pasado y bueno era similar, pero este módulo comparado con del pasado es distinto, yo ya me había acostumbrado a la anterior, pensé que iba a ser el mismo, este año no me podía crear mi cuenta, llamé me dijeron que me cree otra vez que la del año pasado no vale, como no fui presencial a la oficina, pensando que me ayudarían, pero me dijeron que yo debía hacerlo desde una computadora desde casa, recién cuando insistí, me guían pero yo tenía que hacerlo, dice que está prohibido que ellos hagan.

Desde tu experiencia: ¿Cómo realizaste tu postulación electrónica a una beca de pregrado?

Yo realicé la postulación desde una computadora pero me alquilé espacio en esas cabinas que hay por mi casa, pensé que iba a ser rápido, en una vez nada más cargar los documentos, pero no, eran varios papeles que te pedían yo ni bien salió beca 18 quería inscribirme y me pedían antecedentes penales antecedentes judiciales y yo decía ahora tanta plata voy a gastar y si no gano la beca mi mamá se va a molestar, llamé al PRONABEC le dije, joven, yo no tengo esos antecedentes porque me piden, el chico me dijo, te voy a mandar un link a tu WhatsApp para que puedas sacar esos antecedentes gratis de un programa, yo no conocía eso, más bien de ahí saqué mis antecedentes y ya no pagué nada.

Luego mi certificado de estudios en el colegio fui a tramitarlo y al final se podía haber hecho virtual, yo no sabía también eso me enteré ya casi finalizando mi postulación, ya pero después ya quería cargar yo mis documentos y terminar mi postulación, la plataforma y ya no me pedían los antecedentes, imagina si se hubiera hecho yo gasto por gusto, pero bueno ya no me pidieron y me quedé también con la duda, de porque ya no me piden, así volví a llamar a PRONABEC y le dije, joven porque ya no me piden antecedentes, si me pedían antes, yo ya tengo los papeles para cargar y me dijo, que era porque al inicio todos se quieren inscribir y hay una cuota de consulta, que el número de consultas limitada y ya se había agotado en ese día, por eso te pidió, pero ahora como ya ha pasado como 15 días se inscriben pocos por día y hay consultas de antecedentes libres en el sistema de verificación y por eso, se ha verificado que no tienes y ya no te piden en tu módulo, sólo debes cargar lo que te piden me dijo, ahí si me quede más tranquilo. Sólo cargué mi certificado de estudio, porque las notas que me mostraban ahí en el sistema me decían que yo no cumplía con tercio superior, pero ya el año pasado si cumplí con tercio superior, me parecía raro, pero bueno ya pude postular. Pero igual no estaba con miedo porque había chicos que hacían huelga porque también eso del tercio superior, no le reconocía pero yo no quería hacer nada porque me habían dicho que sólo espere los resultados, que eso de la huelga me puede perjudicar.

Así que estaba ahí, un poco angustiado más que no podía ver mi módulo si me mandaron algo para cambiar, con miedo porque el año pasado ya postulé y no pasé el examen, ahora este año ya me he preparado un poco mejor, pero tengo que pasar primero para el examen si me elimino en la inscripción, no voy a poder dar examen, por eso era más mi miedo, ese era más de mí más grande dificultad también porque no podía estar atento y no había plata para cargar todos los días el celular, me cargaba promoción por tres días de internet, así nomás estaba con mi mamá desde su celular, pero no podía también gastar mucho, porque no sabía si iba a ganar la beca o no, pero ya pues vamos con fe dije, cuando me atendieron sí me explicaron, al inicio no entendía nada, pero llamaba y decía señorita no entiendo y me explicaban y así he terminado de postular, cuando entraba ya era más claro, pero siempre insistiendo porque a veces te dicen palabras que tú no conoces y cuando recién le dices que no entiendes, ahí recién ya te ayudan hablando más fácil. Pero igual, como uno no sabe, debe preguntar, no se debe quedar callado, a veces tímidos se quedan callados, yo no, yo soy bien hablador.

El módulo sí era práctico, no más lo único que me extrañó a mí, era que no me pedían los antecedentes después y al inicio sí, y pensé que estaba fallando la plataforma, pero de ahí que me tenía que crear otra cuenta, si ya tenía una del año pasado, más que esas no he tenido dificultad, porque antes preguntaba a los de PRONABEC.

Desde tu experiencia: ¿Cómo fue la información que recibiste en el proceso de postulación a una beca de pregrado?

La información que me brindaron fue buena, despejaron todas mis dudas, por los asesores me enteré que existían bases del concurso, yo pensé que era sólo lo que decían en Facebook, como en el Facebook publica del concurso, yo pensé que de ahí me tenía que guiar, pero cuando llamé me dijeron si leí las bases, y dije que es eso, me dijeron que debo descargar de la web donde dicen como será el concurso y los puntajes, recién ahí supe realmente como era beca 18, eso ni el colegio saben creo, porque no nos avisan, pero la verdad no leí toda las bases, a medida que avanzaba según los pasos recién me fui enterando, yo leí los requisitos y puntajes, porque el año pasado me faltó puntaje y no sabía cómo habían dado el puntaje, ahí recién entendí como era.

Todos quieren estudiar con la beca, por eso todos se quieren postular, pero a veces también otros a pesar de ser pobres no cumple los requisitos y se quejan, a mí sí me atendieron bien por el WhatsApp, no más que se demoran en atender, pero cuando llamas si responder rápido, claro si ya paso la primera semana, porque los primeros días todos nos desesperamos y llamamos y ahí si demoran en responder, porque todos quieren postular rapidito, pero lo que verdad cuenta no es postular lo más rápido, sino hacerlo bien, eso a veces estando en el colegio no entendemos. Cuando yo ingresé al módulo de beca 18 los primeros días, me pidieron antecedentes, pero me parecía raro así que llamé a PRONABEC y me dijeron que mejor espere porque como todos están postulando por eso me pedían, que quizá la otra semana no te pidan, verdad esperé y la siguiente semana ya no me, la señorita que me atendido, diciendo que para postular es más de un mes, que lo haga con calma y bien, y verdad mirando sus fechas se podía postular un mes, no una semana como decían por los comentarios de otros postulantes como yo, después de llamar a PRONABEC más tranquilo hice mi postulación. Después de postular, espere los resultados para saber si daría el examen, menos mal salí bien y llegue a ser preseleccionado. Ya después de postular ahí nomás esperé, porque el año pasado yo no he llegado a la etapa de la información de las universidades. Pero sí había visto más o menos, cómo era, porque sacaban una lista de universidades que participan, pero según esa lista San Marcos si está, ahí yo quiero, ahora mi temor es si paso o no el examen

Desde tu experiencia: ¿Qué dificultades económicas presentar para postular a una beca de pregrado?

La dificultad económica que presente, fue conseguir dinero para mi examen de admisión en la San Marcos, porque sí o sí te cobran, no hay excepción cobran a todos y es un monto fuerte, creo 350 a 400 soles. Pero también he tenido suerte, por ejemplo. A mí me está ayudando mi tío, ha pagado la academia para prepararme. Otra dificultad también ha sido, como estoy acá lejos de la sede de PRONABEC, no tenía dinero para, más bien la atienden por teléfono y por

WhatsApp y a todo ha sido por ahí nomás cuando tenía dudas, pero sí una que otra vez vine a la oficina de beca 18 gastando pasajes.

Yo postulo a la beca, porque no tengo dinero para pagarme una universidad particular, ahora por qué también estoy queriendo postular a San Marcos, porque me han dicho que, si pierdo la beca, no podré continuar con mis estudios, porque no tendré para pagar la pensión y tendría que dejar de estudiar. En cambio en San Marcos, en caso de perder la beca podré seguir, porque no se paga pensión, también voy a intentar en la Villarreal y en la callao, sino ya veremos qué pasa.

La motivación que tengo yo, para postular a beca 18 es más para crecer, para mejorar mi casa, ahorita mi casa es de madera nada más, entra agua, hace frío, quiero ganar mi platita trabajando, construir mi casa para mis hermanitos que están chiquitos, yo los voy a tener que ayudar, para que no sufran como yo he sufrido.

La opinión que tengo de la beca 18, es que es una buena oportunidad para que los que somos pobres, para los que no tenemos recursos para estudiar, nos den la oportunidad de salir adelante, porque sin ayuda donde nomas vamos a terminar, en la delincuencia, la droga, si no hacemos nada, en cambio, el estudio te salva de esas cosas, aparte que te ayuda a mejorar la economía de toda tu familia.

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado

Entrevistado 7:

Desde tu experiencia: ¿Qué dificultades de acceso encontraste para postular a una beca de pregrado?

La dificultad, que los pasos para postular son largos, inicia más o menos septiembre creo y es hasta marzo para recién poder saber si ganaste o no la beca, primero es la postulación luego sabes si eres apto para el examen, luego postulas a la universidad y recién después te dan tu puntaje te dicen ganarse o no la beca. Yo creo que esa es la dificultad porque no sabes hasta el final si vas a ganar o no, también puedes estar perdiendo ahí tu tiempo en vez de estar avanzando cualquier estudio por tus propios medios, aquellos que tenemos algo para estudiar, pero queremos la beca para ir a una mejor universidad que no nos alcanza.

Desde tu experiencia: ¿Cómo realizaste tu postulación electrónica a una beca de pregrado?

Mi postulación en la beca 18, lo he realizado desde la computadora que tengo en mi casa, también tengo internet y desde ahí he hecho mi postulación, como tengo un hermano que también está con beca, él tiene ahí su computadora él me ha prestado y me ha guiado más o menos, pero él me dice también que han cambiado varias cosas de beca 18, antes no pedían tantos papeles y no era tan difícil como ahora, también con más personas saben de beca 18 más postulantes hay, también más competimos. Pero en la postulación, como me ha ayudado mi hermano se me ha hecho más fácil, porque él me indicaba, Haz clic aquí, ingresa aquí, sube tu documento, toma foto, pon en PDF todo me ha ayudado, la única dificultad era, porque yo no sabía que era la firma electrónica, y mi hermano no sabía, pensamos que se iba a tramitar mi DNI electrónico, porque así en el Facebook de PRONABEC decían los chicos en los comentarios, pero luego llamando a PRONABEC dijeron que la clave era enviada al correo, pero a mí no me llegaba esa clave, volví a llamar y me dijeron que los mensajes llegaban en la bandeja de no deseados del correo, y verdad recién cuando vi esa bandeja, vi la clave y pude terminar mi postulación, eso más fue mi complicación.

Yo siempre he llamado al teléfono, para conocer pequeñas dudas que tenía mientras postulaba, como eso de la firma, lo que pasa es que a inicio me habían dado mala información cuando llame, la chica que me dio información era nueva creo porque me confundió, porque me había dicho que mi firma del módulo era mi

clave del SIBEC, pero yo ponía mi clave y nada no entraba, después todavía llamé otra vez y un asesor me dijo que no, que a mi correo llegaba un código y que esa era la firma y verdad en la plataforma decía te enviamos a tu correo, pero cuando yo entraba mi correo no veía nada y luego el chico me dijo ingresa a tu bandeja de spam ahí llegan los mensajes de PRONABEC y verdad estaba en el spam como si fuera virus, ahí ya había llegado mi clave, si el chico no me hubiera dicho yo no hubiera podido ingresar, esa fue mi dificultad

Desde tu experiencia: ¿Cómo fue la información que recibiste en el proceso de postulación a una beca de pregrado?

La información ha sido oportuna, porque como yo también inicié temprano a postular me respondieron antes de que cierre la postulación, luego ya un poco más tranquilo estaba.

Me enteré de la beca por mi hermano, porque él ya es becario, pero no de beca 18 sino de beca permanencia porque él estudia también en San Marcos, ya va a terminar y como en la beca no prohíben que postulen hermanos, él me dijo aprovecha y gana tú también la beca, y por eso me animé. Yo solo quiero postular a universidades nacionales para estudiar más tranquilo, en caso jaló porque siempre dicen que la universidad es difícil, yo pienso seguir nomás con mis estudios en esa universidad, eso también me ha aconsejado mi hermano, porque ha tenido amigos que estaban con beca 18 en universidades privadas y perdieron la beca, al final todo el dinero tenían que devolver y aparte no podían seguir estudiando porque no tenía plata para pagar su pensión, quién va a tener para pagar un particular apenas tenemos uno para comer como para hacer eso, hay que saber pensar también.

La atención de PRONABEC es buena. Yo creo que sí porque al menos todo casi está en las bases, hay videos que cuelgan también para ayudarnos, explicando los pasos, lo malo que nosotros que no estamos acostumbrados a leer completo, eso también puede ser, pero los asesores sí te ayudan, yo por call center nomás he llamado varias veces y hay varias dudas que tenía me han resuelto, porque a veces uno duda de los documentos que tiene, les dices y te ayudan, por ese lado sino más tranquilo

Desde tu experiencia: ¿Qué dificultades económicas presentar para postular a una beca de pregrado?

Las dificultades que he tenido económicamente han sido que no he tenido para todos los trámites, menos mal pero los de PRONABEC me ayudaron a sacar todos de forma virtual, así he sacado todo de internet y no he tenido que pagar nada ni

en el colegio, todos mis certificados he sacado gratis, yo también pensé que iba a gastar pero no, eso sí han ayudado, porque informan de dónde puede sacar tu documento sin costo, pero hay algunos que sí, les piden antecedentes, a mí no me ha pedido nada de eso más bien.

Yo postulo beca 18 porque mi familia tiene para comer nada más, pero no tiene para apoyarme a estudiar en una buena universidad y por eso yo quiero estudiar en una buena universidad como San Marcos que es pública. En caso no agarre la beca, voy a hacer el esfuerzo para seguir en esa universidad, si logro ingresar, ya me he preparado y estoy bien mentalizado en eso, pero sin estudiar no me quedaré.

Mi motivación es ser profesional, ser una persona de bien, para no estar ahí, como los choros, ahora que terminamos la secundaria también con ayuda del estado, los que estudiamos en colegio público, debemos seguir creciendo, para que valga la pena lo que nos han dado, útiles y comida, debemos continuar mejorando porque creo que más estudios más trabajo tendremos y no te faltará nada para la familia.

La opinión que tengo de beca 18, sería que es una buena oportunidad, pero lo malo que hay muy pocas becas, porque siempre hay bastantes postulantes año tras año, he visto que aumentan los postulantes, deberían dar más becas aunque también me imagino que no dan porque, si dan sería a cualquiera, por gusto se estarían invirtiendo su dinero, está bien que evalúen, pero si aumentan un poco sería mejor para que más jóvenes tengan la oportunidad de estudiar así como yo también estoy buscando la ayuda

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado

Entrevistado 8:

Desde tu experiencia: ¿Qué dificultades de acceso encontraste para postular a una beca de pregrado?

Mi dificultad para postular a beca 18 ha sido principalmente no tener el internet en la casa, porque toda la beca es virtual, te dan anuncios virtuales para que des el examen, también a veces para corregir documentos, todo es virtual, yo por ejemplo trabajo vendiendo zapatillas y hay con mi celular nomás estoy, pero tengo gratis WhatsApp porque me recargo mi saldo, pero para entrar a internet y otras páginas como del PRONABEC, no tenía, tenía que cargarme saldo y no me alcanzaba el dinero para estar diario mirando el módulo, no me alcanza la plata, también cuando a veces tú llamas preguntando si tienes algún mensaje o algo, ellos te dicen nosotros no podemos ver el mensaje tienes, te dicen que debes ingresar tu módulo. Yo estoy en Lima, trabajando, me alcanza a veces para mi comida, menos será para pagar internet, Si uno estaría ya fijo para la beca sabiendo que ese dinero va a regresar y ahí sí pues invertiría, pero como uno no sabe no puede gastar así por así la plata, porque ahora la plata difícil llega. También a veces para llamar, uno que trabaja no puede llamar, porque está el jefe ahí mirándote, si estás mucho con el celular o no, y el horario de trabajo es igual que del PRONABEC difícil para pedir permiso cada rato, creo que esos fueron mis problemas.

Desde tu experiencia: ¿Cómo realizaste tu postulación electrónica a una beca de pregrado?

La postulación yo lo he hecho desde una cabina de internet aquí cerca al trabajo y a mí no me pidieron ningún papel como otros postulantes, todas mis notas estaban cargadas en el sistema, para mí fue fácil de manejar, como más o menos ya uso Facebook, correo, WhatsApp más, era casi los mismos pasos que creas un correo y ahí te salía todo, aparte mandan un video tutorial, donde salen todos los pasos, así entendí, porque estoy un poco con las redes sociales. Bueno me pareció fácil, también quizás porque no me pidieron ningún documento, lo hice rápido en un solo día nomás, en media hora termine todo.

Desde tu experiencia: ¿Cómo fue la información que recibiste en el proceso de postulación a una beca de pregrado?

La información que me han brindado el personal de PRONABEC, yo creo que fue un poco difícil de entender, porque a veces te dicen algunas palabras y uno no sabe que significan y dice para uno mismo, que será eso, pero yo por ejemplo, cuando me dicen algo y no sé, mejor escribo al WhatsApp, porque ya leyendo varias veces lo que me dicen, recién logro entender, pero recién así se hace un poco fácil para postular, otra cosa difícil también es que piden muchos documentos y a veces uno no sabe ni donde sacar cada uno de ellos. Otra dificultad fue que no sabía dónde me tocaba dar el examen, no sale eso hasta casi una semana antes del examen, y no sabía dónde se tenía que ver eso y cuando preguntaba sólo decían debemos esperar aún no se publica, Pero le va tocan en la dirección que declaró en su postulación y yo ni me acuerdo que dirección había puesto así que me toco solo esperar. Pero faltando cinco días, dije cómo voy a viajar voy a gastar más mi platita que me gano trabajando y para volver otro gasto, entonces pregunté si podía cambiar mi sede de examen acá para Lima, porque creo que declare Cajamarca , ahí me dijeron vamos a ver qué podemos hacer, yo le insistí, porque son muchas horas viajar a Cajamarca, le dije yo más de 10 horas, recién después de suplicar me ayudaron avisando a su supervisor y quedaron en llamarme para confirmar el cambio, y dos días antes para el examen me llamaron diciendo que ya se había cambiado la sede del examen para dar aquí en Lima, por San Juan de Lurigancho. Cuando me llamaron me dijeron se me habían mandado a mi módulo la nueva sede del examen y como no tengo internet no pude verlo, si ellos no me llamaban quizá ni me enteraba de ese cambio, pero fue oportuna la llamada porque fue 2 días antes.

Me enteré de beca 18 a través del Facebook, como yo quería estudiar y no tengo plata, dije, a ver, voy a intentar, no sé ni como me llegó eso a mí Facebook, pero recuerdo que de ahí pusieron un link, seguí el link para poder infórmame, después leí los requisitos que tenían en la página web y según ello me fui guiando poco a poco.

Lo difícil es que el proceso de postulación es largo, demora mucho y muchas etapas, pero queda solo seguir, porque lo que te dan también vale la pena para poder ser profesional.

Las universidades no difunden de beca 18, yo me entere solo todo por PRONABEC, la verdad yo no sé si las universidades harán difusión promoviendo sus carreras por becas 18, a mí no me ha llegado nada todavía, pero igual yo estaba viendo otras universidades para poder estudiar, pero los de PRONABEC me dijeron primero que espere la lista de beca 18.

Desde tu experiencia: ¿Qué dificultades económicas presentar para postular a una beca de pregrado?

Mi dificultad económica ha sido más que nada, para entrar a las cabinas a cada rato, porque con mi celular tampoco no se podía postular, no habría, un día me cargué el celular 5 soles y me dieron megas, cuando entré no se podía ver los mensajes ni nada y cuando llamaba me decían, que debe ser porque tu celular tiene pocas funciones, mejor ingresa de una computadora y ya por gusto me había cargado el celular, he tenido que ir a la cabina para ver si no había llegado algo de la beca a mi correo. Otra dificultad fue para viajar para el examen, estaba preocupada no sabía si me iban a cambiar o no, porque si me avisaron tres días antes nada más, más bien no se han demorado porque al día siguiente yo ya estaba pensando viajar para el examen, pero no sabía qué hacer con mi trabajo, menos mal se solucionó eso también.

Ahora lo que me preocupa más, es el examen porque es este domingo ya falta un día nada más y recién yo me he enterado, que había un temario en la página web, como trabajo no sabía y tampoco tiempo de estudiar he tenido, ya con lo que salí del colegio nomás daré el examen, vamos a ver qué tal nos va.

Yo postulé a beca 18 porque mi familia es de provincia y quiero ayudarlos siendo profesional, quiero estudiar a la carrera de medicina para poder curarnos, ya que siempre se enferman y no tienen cómo ir al hospital, además ayudar también a la gente también necesita.

Mi motivación es que me gusta ayudar a la gente, mi motivo para postular a beca 18 es mi familia, porque quiero estar un poco mejor y no a trabajar tantas horas desde tempranito y noche vendiendo mis zapatillas, quizás con una carrera para trabajar 8 horas nada más y luego ya me irme a descansar.

Yo opino que la beca 18, deberían ayudar un poco más a los jóvenes y no hacer sus procesos tan largos para postular, porque no tenemos todos los mismos recursos para prepararnos y por ejemplo, yo no me he preparado. Pero he escuchado que hay otros que han ido academias, yo no tengo dinero para eso, pero voy a intentar hasta el final, si no agarro la beca, quizás también el otro año vuelvo a intentar, nada pierdo, porque imagínate que alguien te pague toda tu carrera, uno ahí es bendecido, por eso tengo que intentar.

GUÍA DE ENTREVISTA A PROFUNDIDAD

Apreciaciones de los postulantes sobre las barreras de acceso a un concurso de becas de pregrado

Entrevistado 9:

Desde tu experiencia: ¿Qué dificultades de acceso encontraste para postular a una beca de pregrado?

La dificultad que he tenido para postular a beca 18 que no tenía computadora, y me habían dicho esa vez que yo debía postular solo desde internet, pero cuando he ido a la oficina del PRONABEC en Arequipa, pero después sí yo tenía que estar pendiente si me llega mensajes al módulo, ahí se me complicó un poco, desde mi celular no más intentaba ver, pero a veces no podía cargar internet para ver, y me daba miedo que no vea y me eliminen. Los que me ayudaron a postular en PRONABEC, ellos dijeron que iban a llamar si salía para el examen y dónde me tocaría dar el examen, ojalá que así sea porque yo no tengo internet yo vengo del pueblo, allá lejos de acá (Arequipa) 5 horas todavía estoy, es así que yo tengo que esperar que me llamen para ver, en mi pueblo si no hay internet.

Desde tu experiencia: ¿Cómo realizaste tu postulación electrónica a una beca de pregrado?

Mi postulación yo le he realizado en la sede del PRONABEC de Arequipa, ellos me lo han hecho todo, solo me han pedido mi DNI y me dijeron que espere hasta que ellos me avisaran, así espere, no me pidieron otros documentos. Yo también estaba asustado porque solo he viajado un día nomás ahí Arequipa desde mi pueblo a la plataforma, no sé pues se habrá sido claro o entendible, al final yo ni lo he visto todo lo ha hecho el chico de PRONABEC de Arequipa, porque ellos saben, pero no sólo hicieron mi postulación sino de varios jóvenes, porque varios estábamos esperando afuera de la sede de beca 18, así fue pues señorita mi caso.

Desde tu experiencia: ¿Cómo fue la información que recibiste en el proceso de postulación a una beca de pregrado?

La información que he recibido de los trabajadores de PRONABEC para mí ha sido bueno, primero, porque a mí colegio llegó una lista al director, de los estudiantes de beca 18, según esa lista, nos dijo vayan a la PRONABEC a reclamar su beca, con su beca van a estudiar gratis y yo, al ir a PRONABEC le dije lo que dijeron en mi colegio, y los asesores de PRONABEC me dijeron que es un concurso, que no era que ya tengo la beca, que primero debo ganar la beca.

Cuando llamé a PRONABEC y cuando fui a la oficina, me dieron información y como soy habladora, pedí toda la información y en la oficina me dijeron, quieres postular, yo le dije sí, quiero postular, me dijo a ver tu DNI, vieron que era pobre y me dijo como vas en el colegio, tengo buenas notas le dije, te vamos a inscribir entonces me dijeron, me dijeron espera aquí te vamos a inscribir y los asesores de Arequipa me hicieron toda la inscripción.

Le dije ya tengo que postular a las universidades, y me dijo, no pienses en universidad todavía, primero preocúpate para estar en el examen si no estás en el examen, qué cosa vas a postular y yo dije ah ya está bien, un poco molestos también dan la información o serán así, pero da miedo.

Desde tu experiencia: ¿Qué dificultades económicas presentar para postular a una beca de pregrado?

Mi dificultad económica ha sido venir ya a cada rato aquí a la sede de Arequipa, para los pasajes y la comida, estoy a 5 horas de viaje, yo no tengo tanta plata, pero mi mamá me dijo haz el esfuerzo anda tú qué quieres estudiar, yo no te apoyare con la carrera, te apoyaré con estas cositas chiquitas para que estudies. Así me dijo mi mamá, le dije ya mamá si tú me apoyas, yo voy a ir con tu bendición. Siempre sale bien todas las cosas con la bendición de tu mamá. No me podía quedar por ahí no más tampoco porque plata para el hotel no tenía y ni para dormir en la calle, mucho frio hace.

Yo postulo por la beca 18, porque yo quiero ser profesional yo quiero ser profesor, así como los profesores que me han enseñado, así yo quiero ser, para ganar mi platita y ayudar a los demás.

Mo motivo para postular, ha sido mi mamá, tiene su chacrita, sus animales, pero igual a veces se enferma, no puede ir al hospital, yo quiero ser profesional para cuidar de ella, llevarla al hospital y que esté bien.

Yo opino que la beca 18 es buena, porque he visto a otros amigos que se fueron a estudiar a Lima y cuando vienen están bien, ayudan a su mamá, otros incluso se llevan a su familia Lima, y viven mejor, Beca 18 si ayuda, debe seguir así, pero deben dar más becas, como cuando Ollanta era presidente, que dicen dieron bastantes becas, ahora pocas becas no más dan.