



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

Práctica pedagógica y habilidades blandas en docentes del nivel primario
de una institución educativa de Chiclayo

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa**

AUTORA:

Larrea Siesquen, Angelica Tarcila (orcid.org/0009-0004-3744-1640)

ASESOR:

Dr. Ramos de la Cruz, Manuel (orcid.org/0000-0001-9568-2443)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

CHICLAYO – PERÚ

2024

Dedicatoria

A las maestras y maestros que no escatiman esfuerzo alguno por el desarrollo de la práctica pedagógica acorde con las expectativas de los estudiantes, pero sobre todo evidenciando un buen ejercicio de habilidades blandas.

Angélica Tarcila

Agradecimiento

Un reconocimiento muy especial a quienes se identificaron y colaboraron con la conclusión de esta aspiración académica

La autora

Índice de contenidos

Carátula.....	ii
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras.....	v
Resumen.....	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización	14
3.3. Población, muestra y muestreo	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos	17
3.7. Aspectos éticos.	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN	23
VI. CONCLUSIONES	29
VII. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS.....	31
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Nivel de práctica pedagógica en docentes del nivel primario de una IE, Chiclayo.....	18
Tabla 2 Nivel de habilidades blandas en docentes del nivel primario de una IE, Chiclayo.....	19
Tabla 3 Relación entre dimensiones de las variables de estudio	21
Tabla 5 Prueba de hipótesis.....	22

Índice de figuras

Figura 1 Nivel de práctica de pedagógica según dimensiones en docentes del nivel primario de una IE de Chiclayo.....	18
Figura 2 Nivel de habilidades blandas según dimensiones en docentes del nivel primario de una IE de Chiclayo.....	20

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de relación entre práctica pedagógica y habilidades blandas en docentes del nivel primario de una institución educativa pública de Chiclayo; a través de una metodología básica, cuantitativa no experimental correlacional, de enfoque positivista; una muestra representativa conformada por 53 colaboradores; se desarrollaron dos cuestionarios estructurados en base a 20 reactivos por variable, validados a juicio de jueces, determinado la confiabilidad por el Alfa de Cronbach. Los resultados revelaron que el desarrollo de la práctica pedagógica y las habilidades blandas; se encuentra en un nivel medio. El grado de significancia encontrado $p=0,000$ es menor que $\alpha = 0,05$; por tanto, se admitió la hipótesis formulada. Se concluyó que las variables se relacionan de manera directa, como se demuestra con el coeficiente de correlación de Spearman $Rho=0,807$, advirtiéndose un nivel de correlación fuerte entre las variables de estudio.

Palabras clave: Práctica pedagógica, habilidades blandas, proceso educativo.

Abstract

The present research work aimed to determine the level of relationship between pedagogical practice and soft skills in teachers of the primary level of a public educational institution in Chiclayo; through a basic, quantitative non-experimental correlational methodology, positivist approach; a representative sample of 53 employees; two structured questionnaires were developed based on 20 reagents per variable, validated in the opinion of judges, determined the reliability by Cronbach's Alpha. The results revealed that the development of pedagogical practice and soft skills; It is at a medium level. The degree of significance found $p = 0.000$ is less than $\alpha = 0.05$; Therefore, the hypothesis put forward was accepted. It was concluded that the variables are directly related, as demonstrated by the correlation coefficient of Spearman $Rho = 0.807$, noting a strong level of correlation between the study variables.

Keywords: Pedagogical practice, soft skills, educational process.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, en todo el mundo se aguarda sobremanera respecto del ejercicio pedagógico; no obstante, la profesión docente aún no ha logrado situarse en los cambios que vienen ocurriendo, soslayando que se encuentra sujeta a las exigencias y expectativas de los aspectos económicos, culturales y sociales que le rodean; según López (2023) está asumiendo el riesgo de prescindir de aquellos factores centrales que detallen la complejidad de lo que sucede en la propia práctica, al carecer de referentes que den cuenta del saber pedagógico comprometido; de acuerdo con Zúñiga et al. (2023) desarrollando habilidades blandas que reactiven la sensibilidad de la escuela orientada a la vivencia de la sociedad y responda ofreciendo soluciones para la vida cotidiana, sin que se hayan conseguido logros favorables en las tareas educativas.

Al respecto, Azamar (2023) refiere que en México se desdeña la práctica pedagógica que, de tan ordinaria, pasa desapercibida, casi nadie quiere ser docente; aunque la mayoría sabe dar clases; ante lo cual se asume que resulta razonable poseer ciertos saberes básicos en una determinada área para el ejercicio pedagógico en las aulas de educación secundaria y a esto se añade, en armonía con Infante (2023) que el ejercicio de las habilidades blandas es deficiente, en la medida que los alumnos no logran desarrollarlas en forma completa; para ello, según Hernández & Neri (2020) se busca poner énfasis en la formación de personas seguras, creativas, con una comunicación fluida y eficaz, con iniciativa, que sean ordenadas y que evidencien comportamiento positivo.

Sobre el tema, Solano et al. (2022) señalan que en Colombia la práctica pedagógica continúa vinculada al ejercicio docente al interior del aula, en la que se despliegan tareas técnicas y mecánicas; no obstante, el reconocimiento de su complejidad al sentir la incidencia de elementos psicológicos y sociológicos prosiguen siendo explicadas desde la simple actuación en el claustro escolar; empero, según De la Ossa (2022) no se puede soslayar los caracteres individuales que contribuyen a que la persona accione con su alrededor y su ausencia devenga

en una muralla que reduzca las competencias personales para interrelacionarse de modo favorable en la escuela y en la sociedad.

En la misma línea, Campoverde (2023) añade que, en Ecuador, más allá de la problemática que enfrenta el proceso educativo, el docente, en la práctica pedagógica necesita emplear tareas concretas para propiciar interacciones favorables entre los estudiantes que contribuyan a despertar el interés por el desarrollo y mejoramiento de las capacidades académicas, en vez de poner énfasis en aquellas por las cuales obtengan una opinión favorable o impedir una postura desfavorable, enfocándose, según Machado & Rivera (2023) al desarrollo de las raíces valorativas fortaleciendo la autoestima, el auto concepto y la búsqueda de las fuentes internas de las que se originan las inmejorables de la persona.

En el Perú en correspondencia con el Ministerio de Educación (2020) es imperativo generar transformaciones profundas en la práctica pedagógica, en las dinámicas de fortalecimiento del saber pedagógico y de revaloración del trabajo que realizan los docentes, aun cuando siga subordinada a un esquema de academia que promueva una vinculación irreflexiva con el saber, ocasionando un comportamiento y un razonamiento ortodoxos y en aras de ir cambiando esta realidad, según Rodríguez et al. (2021) se requiere que los docentes desarrollen capacidades sociales y emocionales o habilidades blandas que les permita interaccionar con los demás de modo efectivo y afectivo.

La práctica pedagógica en la escuela peruana, según Zúñiga et al. (2023) necesita ser desarrollada por un docente competente, que ejerza dominio de la temática, capacidad para absolver las inquietudes de los estudiantes a quienes debe orientarlos de modo eficiente, activando habilidades blandas asociadas con la comunicación efectiva, empatía, compromiso, curiosidad y saberes complementarios; aunque en la idea de Lora et al. (2023) la práctica pedagógica se encuentra en deterioro al prescindir de las aspiraciones individuales de los docentes aunado al precario desarrollo institucional, las precarias interrelaciones, el deterioro de los medios didácticos, así el deterioro de los valores que vayan más allá de las aulas.

En este contexto, en Lambayeque como en todo el país, de acuerdo con el Minedu (2020) la práctica pedagógica se desarrolla bajo el predominio de una cultura autoritaria alejada de la realidad en la que están insertos los estudiantes, pese a que, según Bracamonte (2023) la tarea docente se orienta de modo progresivo a la enseñanza planificada, situaciones que enfrentan los docentes del nivel primario de una IE de Chiclayo, para lo cual en armonía con Verástegui (2022) se requiere del fortalecimiento de habilidades blandas en el ejercicio docente.

A partir de lo descrito se formula el problema de investigación ¿Qué relación existe entre práctica pedagógica y habilidades blandas en docentes del nivel primario de una institución educativa de Chiclayo 2023?

La investigación se justifica desde lo teórico, porque se obtendrá información relevante, precisa y actualizada respecto de la práctica pedagógica y las habilidades blandas, la cual puede ser acogida como pauta para próximos estudios. A partir del aspecto práctico se orientó a la comprensión de la problemática abordada en la búsqueda de respuestas que posibiliten el ejercicio docente que favorezca el aprendizaje de los estudiantes. Desde la óptica metodológica, la utilización de distintos mecanismos ha coadyuvado a la materialización del presente trabajo, los cuales pueden ser empleados en estudios próximos.

En atención a la problemática anterior se precisó como objetivo general: Determinar la relación entre práctica pedagógica y habilidades blandas en docentes del nivel primario de una institución educativa de Chiclayo 2023 y del mismo modo, los objetivos específicos: Diagnosticar el nivel de práctica pedagógica. Identificar el nivel de habilidades blandas. Establecer la relación de las dimensiones de práctica pedagógica y habilidades blandas.

Asimismo, se formuló la hipótesis: Hi: Existe relación significativa entre práctica pedagógica y habilidades blandas en docentes del nivel primario de una institución educativa de Chiclayo. Ho: No existe relación significativa entre práctica pedagógica y habilidades blandas en docentes del nivel primario de una institución educativa de Chiclayo.

II. MARCO TEÓRICO

En este capítulo se ha considerado estudios previos que han servido de referentes en la construcción del presente trabajo. En el ámbito nacional, Ticlla et al. (2023) se propusieron determinar el nivel de asociación entre la práctica docente y el proceso de aprendizaje en una entidad educacional peruana, a través de una investigación básica, cuantitativa, una población de 100 integrantes, a quienes le aplicaron cuestionarios sujetos a validación de juicio de expertos; concluyeron que, constituye una exigencia que las organizaciones educativas perfeccionen y profesionalicen a los profesores, mediante un procedimiento de formación que asocie la problemática y el contexto de manera que orienten a los docentes a alcanzar mejores resultados académicos, desarrollando estrategias apropiadas para el fortalecimiento de su tarea, mediante la perseverancia, la capacitación y la buena predisposición a la realización de actividades.

Romaní et al. (2023) formularon un estudio respecto al desarrollo de habilidades blandas mediante la asimilación basada en programas académicos de un centro universitario de estudios en Ica, trabajaron con 71 alumnos, con una metodología cuasi experimental; concluyeron que, incumbe a los profesores fomentar una práctica permanente mediante métodos activos, desarrollando diferentes habilidades blandas de carácter interpersonal: comunicación asertiva o la empatía; las de índole cognoscitiva: adopción de determinaciones o el razonamiento crítico y aquellas asociadas con la administración de las emociones, estrés y ansiedad focalizándose en cómo las personas se vinculan e interaccionan con los otros, promoviendo el aprendizaje fundamentado en proyectos por el cual se facilite la adquisición de habilidades y competencias. Estas conceptualizaciones que han servido de pauta para la elaboración del presente trabajo.

Rodríguez (2023) realizó una investigación con el propósito de identificar la incidencia de las habilidades blandas en la convivencia democrática en los alumnos de una entidad educacional estatal de Barranco, Lima, con metodología cuantitativa, básica descriptiva correlacional, participaron 235 escolares; concluyó que, las

habilidades blandas deben ser fortalecidas propiciando talleres adicionales con expertos que ofrezcan por cada grado de estudios diferentes temáticas y dinámicas que contribuyan a su desarrollo, permitiendo que las futuras generaciones puedan comunicarse de modo fluido, alcancen interactuar en forma adecuada, aprendiendo a desenvolverse con éxito en su vida cotidiana, a partir del saber ser; es decir, desarrollando acciones por las cuales sean capaces de interrelacionarse apropiadamente con los demás. Estas concepciones que han marcada la pauta en la realización del presente trabajo.

Martínez et al. (2022) desarrollaron un estudio con el propósito de comprender las apreciaciones de los profesores respecto de la práctica pedagógica innovativa en centros escolares rurales de Ayacucho, Perú, con metodología básica cuantitativa; concluyeron que, siempre se ha buscado el fortalecimiento de los procedimientos de aprendizaje, la práctica pedagógica con características sustentables cuyos logros sean transferibles a otros espacios, incluyendo las conceptualizaciones de cambio y perfeccionamiento; ante ello, considerando los escenario por los que pasa el sistema educacional, la práctica pedagógica advierte real trascendencia por tratarse de un contexto donde confluyen todas las actuaciones y despliegues que desarrolla el profesor para alcanzar buenos aprendizajes en los estudiantes, puesto que el ejercicio pedagógico advierte como objetivo la educación de los discentes acorde con el currículo preestablecido.

En el plano internacional, Chan & Saldívar (2023) propusieron un estudio con el propósito de realizar un análisis respecto de los elementos que influyen en la actuación de habilidades blandas de los docentes de un centro de formación inicial en México valiéndose de la metodología básica descriptiva; los resultados evidenciaron que los docentes señalaron entre los elementos internos a las categorías axiológicas, las actitudes positivas, la gestión del control de las emociones, en la misma medida que, el auto concepto contribuye a la toma de conciencia de sus fortalezas, desde las que, alcanzan el desarrollo de habilidades blandas de comunicación asertiva, solución de inconvenientes; entretanto, los aspectos externos se relacionan con el ejercicio influyente de la familia y de las

amistades, así como la trascendencia de fomentar un ambiente favorable y el empleo de dinámicas de formación y aprendizaje apropiados en el procedimiento de aprendizaje para el alcance de habilidades, teniendo en cuenta ambos factores permiten el ejercicio de habilidades blandas significativas en los distintos escenarios en los que las personas se desenvuelven

Campoverde (2023) realizó un estudio respecto del trabajo cooperativo e indicadores de desempeño relacionados con la práctica pedagógica en una entidad educacional de Machala, mediante una investigación cuantitativa, descriptiva, propositiva, con una población de 14 alumnos y 13 profesores; los resultados revelan que los maestros no implementan mecanismos adecuados para sistematizar las tareas en el proceso de aprendizaje; asimismo se ha evidenciado una interdependencia inconsistente entre pares y además manifestó actitud irresponsable personal y ante el colectivo, concluyeron que, en la vida diaria escolar, la actitud y la práctica del docente coadyuvan a centralizar la motivación de los estudiantes en la implementación y mejoramiento de las capacidades académicas en vez de poner énfasis en las competencias para alcanzar una opinión favorable o impedir un punto de vista desfavorable. Lineamientos relevantes para la estructuración de esta investigación.

García (2022) se propuso establecer la relevancia de la implementación del ejercicio pedagógico en la escuela superior colombiana, a través de una investigación básica descriptiva; concluyó que, en el contexto educacional son primordiales los espacios de aprendizaje en los que se ensambla la teoría con la práctica y la estructuración de este escenario es factible gracias a las prácticas pedagógicas que adviertan reconocimiento y agreguen los conocimientos propios de las colectividades en la ejecución de tareas por los profesores en el desempeño de sus funciones en aras de lograr las aspiraciones de aprendizaje con variados mecanismos acordes con los desafíos de los procesos históricos que aportan al progreso social sostenible.

López & Lozano (2021) efectuaron una investigación a fin de precisar la influencia de las habilidades blandas en la construcción del aprendizaje significativo

en una institución educativa de Guayaquil, Ecuador, empleando una metodología cuantitativa; concluyeron que, es necesario que cada profesor comprenda en sus actividades diarias la implementación de las habilidades blandas para que los estudiantes aprendan a administrar sus estados emocionales de manera pertinente, debido a que el autocontrol de la inteligencia emocional contribuye a la convivencia en sociedad y lograr un desempeño profesional idóneo y de conformidad con el momento, reconociendo que el manejo de habilidades blandas durante la fase escolar genera mejoramiento en la administración saludable de las emociones y la inteligencia emocional.

Sobre el tema, la teoría sociocultural de Vygotsky (1978) citado por Andueza (2023) sostiene que la persona aprende a través de la interacción con los demás, porque es el resultado del proceso histórico social donde el lenguaje cumple un rol fundamental como herramienta que contribuye a la comunicación e interacción con los otros; se enfatiza, que el aprendizaje se encuentra establecido por los estándares de relaciones sociales entre el estudiante y los mediadores, zona de desarrollo próximo ZDP y andamiaje, cuya interrelación contribuye a que el alumno avance a partir del nivel real de desarrollo.

Al respecto, Rojas et al. (2021) expresa que en correspondencia con Vygotsky (1978) en términos de la práctica pedagógica implica comprender que la educación y particularmente la escuela y el docente asumen un rol rector en el régimen de influencias sociales que incentivan la educación y progreso del temperamento del estudiantes; por lo que, el papel del profesor no se circunscribe a posibilitar el desarrollo de algunos saberes que trae el estudiante, sino la de elaborar escenarios de aprendizaje que formulen desafíos al discente para la resolución de tareas en condiciones idóneas de interacciones sociales.

Sobre el tema, Magallanes et al. (2021) señalan que, Vygotsky considera al aprendizaje como un proceso social en el que el docente labora, conversa y reflexiona compartiendo experiencias personales en la escuela construyendo saberes de manera grupal; según Flores et al. (2021) a través de esta dinámica van asimilando otras y mejores estrategias como consecuencia de un procedimiento

lógico de integración a un estilo de vida; se corresponde con Cosme et al. (2023) cuando reitera que las interacciones sociales implican el entorno en el que los profesores generan saberes y al mismo tiempo aprenden como un episodio personal y también social.

La teoría de la inteligencia emocional de Goleman (1995) citado por García (2022) identificó hasta cinco particularidades de los individuos, entre ellas la capacidad para reconocer las propias emociones; la gestión y regulación propia de las emociones; es decir, fiscalizar los impulsos y retardar la gratificación, así como controlar los sentimientos de modo que pueda hacer llevadero el estrés sin disipar las habilidades para razonar; la empatía, esto es, la capacidad para ubicarse en el lugar de los demás concientizados de la forma de accionar y de lo que le rodea.

En la misma línea, Tejada et al. (2022) advierte que resulta de mucha trascendencia el ofrecimiento de educación emocional en la entidades educativas en aras de que los alumnos manifiesten de manera libre sus emociones respecto de cualquier evento; de manera que puedan disminuir la angustia, el estrés y la depresión, por ello, la escuela debe asumir el compromiso de trabajar las emociones, por un lado, porque comprende la interrelación entre seres humanos y por otra parte, porque los profesores son los agentes motivadores para el desarrollo de la autoestima.

En la idea de Gallego et al. (2021) tal como lo advierte Goleman (1995) la inteligencia emocional se direcciona hacia la virtuosidad de la persona para que identifique sus emociones y las de los demás para hacer frente ante realidades dificultosas que puedan presentarse en lo cotidiano, para poseer una coexistencia solidaria del buen vivir, considerando que los estados emocionales se expresan por incentivos recepcionados, sea de modo positivo o negativo, haciéndose parte inherente de la herencia de la persona.

Ante lo cual, de acuerdo con Huamantupa (2023) es importante que los docentes de primaria de una IE de Chiclayo en la práctica pedagógica consideren la inteligencia emocional para comprender al estudiante, teniendo en cuenta que el lazo

del afecto legítimo constituirá un andamiaje para que el alumno pueda reflexionar sobre su accionar.

La teoría de la pedagogía liberadora de Freire (1999) ha buscado la independización de los seres humanos mediante un proceso de concienciación y la intervención dinámica en su propio aprendizaje en el que se propicie la interacción, el diálogo y el juicio crítico, según Ocampo (2008) cuando se perciban liberados se considerarán seres humanos nuevos y lo anhelado es que se logre una colectividad que se armonice con la justicia social en la que la prosperidad de los individuos no se sustente en el dominio que realizan unos sujetos sobre los demás.

La educación liberadora, según Cruz (2020); Días (2019) requiere de la búsqueda permanente de la responsabilidad y la libertad; desarrollar la práctica educativa, accionando y reflexionando, puesto que es el sustento trascendente de una praxis pedagógica, problematizadora y liberadora desde la lectura de la realidad y del habla de quien sobrevive en la opresión, no del opresor, ejercitar una pedagogía del oprimido; ante ello, el rol que juegan los profesores de la pedagogía liberadora necesita de una responsabilidad ética y antropológica, de congruencia entre la retórica el ejercicio pedagógico.

En este contexto, la práctica pedagógica del profesorado del nivel primario de una IE de Chiclayo requiere direccionarse desde la pedagogía liberadora de Freire, puesto que de acuerdo con Garagundo (2022) los docentes tienen la responsabilidad de desarrollar el pensamiento crítico de sus alumnos en aras de formar personas comprometidas con su entorno social, asegurando la implementación de competencias de criticidad y creatividad que contribuya al cuestionamiento del orden previsto, aspirando a la educación se traduzca en el crisol de mentalidades que cuestionan la realidad.

La teoría del aprendizaje social de Bandura (1977) citado por Bonozo et al. (2023) enfatiza que el aprendizaje por modelado u observación o la percepción de conductas ajenas y sus consecuencias inciden significativamente en la formación de las personas, otorgándole trascendencia a los aspectos cognitivos que se activan en

instancias de repetir algún proceder, considerando que en correspondencia con estos saberes, el aprendizaje no se orienta a replicar tal cual lo que se aprecia, sino que participan elementos cognoscitivos que coadyuvan a la crítica y determinación vinculados con la forma de accionar.

Para Bandura (1987) según Rodríguez & Uriol (2023) el entorno produce en efecto la conducta y logra impactar en la realidad generándose una correspondencia recíproca y la expresión de autoeficacia, debido a que las personas se aprecian influenciados por factores contextuales, pero además en el devenir de la interacción en el que lo admitido socialmente, así como comportamental y ambientalmente alteran el entorno y viceversa.

Al respecto, Rodríguez & Cantero (2020) han señalado Bandura ha defendido que los seres humanos asimilan mediante esquemas sociales y en torno a los comportamientos agresivos señaló que los arquetipos parentales agresivos inciden en la actitud violenta de los hijos. A su vez ha manifestado que en todo aprendizaje se ponen de manifiesto dos factores: el social y el cognitivo, con lo cual este cuerpo de saberes le otorga un papel trascendente a los otros en el aprender, en el carácter y en el accionar de la gente que norman la coexistencia de los seres humanos.

La práctica pedagógica, según Chávez et al. (2022) implica fundamentalmente el ejercicio docente y tiene como propósitos el mejoramiento y el alcance apropiado de la asimilación de saberes de los alumnos en la búsqueda del perfeccionamiento y la idoneidad escolar; se corresponde con los puntos de vista de Bernárdez et al. (2021) cuando señalan que no solamente constituye el dictado de clases, sino que se requiere centrarse en el reconocimiento de los educandos, su desenvolvimiento, nivel de saberes, fortalezas y limitaciones en aras de incentivarlos para que mejoren en la vida escolar.

La práctica pedagógica en la óptica de Martínez et al. (2022) comprende el escenario en el que confluyen todas las actuaciones y despliegues que desarrolla el profesor en el mejoramiento de los aprendizajes buscando el desarrollo integral de los alumnos; en la perspectiva de Torres (2021) implica la implementación de

acciones empleando estrategias de aprendizaje, planeamiento curricular, implementación de la didáctica y métodos, diseño y utilización de recursos educativos, evaluación y la labor con la colectividad educacional, adquirido por intermedio de la formación docente constante.

Molano & Aliaga (2022) señalan que la práctica pedagógica constituye un diálogo productivo entre el discurso y la acción; es decir como una vía de aproximación entre lo deconstructivo y lo constructivo, contemplando un individuo con rostro e historia y que configura una identidad individual; entretanto, García et al. (2022) afirma que comprende actuaciones implementadas por los docentes para lograr las aspiraciones con variados mecanismos de enseñanza y aprendizaje.

De acuerdo con el Ministerio de Educación (2012) estas son las dimensiones de la práctica pedagógica como variable de estudio: Dimensión reflexiva: por la cual el profesor confirma su identidad profesional en la labor cotidiana, recapacita en y a partir de su ejercicio social; medita, adopta determinaciones, se apodera de manera crítica de diferentes conocimientos y administra distintas actitudes para garantizar el aprendizaje de los alumnos; siendo que, la reflexión propia y la permanente verificación de su práctica pedagógica constituye el recurso elemental de su tarea.

Por la dimensión colegiada, en la perspectiva del Minedu (2012) el maestro administra fundamentalmente su actividad a la interna de una IE tratando de garantizar que los estudiantes asimilen y obtengan las capacidades preestablecidas, considerando que su ejercicio profesional es institucional y social, interacciona con sus pares y se asocia con ellos para coordinar, planificar, aplicar y realizar valoraciones de la práctica pedagógica en el centro escolar.

La dimensión pedagógica, en armonía con el Minedu (2012) comprende el punto central del profesionalismo docente, referido al saber académico estructurado en la meditación teórica y práctica que contribuye a recurrir a diferentes conocimientos para el cumplimiento de su rol; alude, a su vez, a un ejercicio concreto que es la enseñanza, la cual demanda de la competencia en aras de ocasionar la

predisposición, esto es, el interés y el compromiso de los alumnos para el aprendizaje.

La dimensión ética, acorde con el Minedu (2012) se expresa esencialmente en la responsabilidad y el compromiso ético con cada uno de los discentes su aprender y su educación como seres humanos; a su vez, se manifiesta en el respeto y reconocimiento de las discrepancias y en la selección de las herramientas empleadas, teniendo en cuenta que el profesor ofrece atención a diferentes colectivos de educandos y se responsabiliza por cada uno de ellos.

Las habilidades blandas como variable de estudio, de acuerdo con Rodríguez et al. (2021) son concebidas como aquel colectivo de experiencias alcanzadas por los seres humanos, estudiantes y docentes que posibilitan la optimización de su propio desenvolvimiento en el plano emocional, académico, laboral, profesional, psicológico como también en el escenario individual; según Marrero et al. (2018) se perfeccionan con otras, valoradas como duras; Chan & Zaldívar (2023) señalan que las habilidades blandas son una construcción teórica que adicionadas a las habilidades duras favorecen el desarrollo y el desenvolvimiento competente.

Al respecto, Rodríguez (2023) refiere que las habilidades blandas implican un abanico de aptitudes no cognoscitivas fundamentales para el aprendizaje y desempeño exitoso en el centro de labores; puesto que implican perfiles individuales, idoneidades sociales, destrezas de diálogo, costumbres, gentileza y certidumbre que marca a los seres humanos; se corresponde con López y Lozano (2021) cuando señalan que las habilidades blandas llamadas también no cognoscitivas no son innatas de la persona, sino que son adquiridas y gestionadas desde edad temprana, con el apoyo de la familia y luego son reforzadas en la escuela.

En este contexto, la comunicación como dimensión de la variable de estudio, de acuerdo con el Minedu (2016) implica la capacidad por la cual se transmite las insuficiencias, las aspiraciones, los anhelos y concepciones en torno a la realidad global y respecto de uno mismo en el marco de un proceso complejo correspondiente a los seres humanos que laboran en un escenario de interrelaciones sociales; según

Jiménez & Riaño (2019) comprende un proceso de interacción entre personas que tienen pretensiones de compartir significados considerando el ámbito geográfico, cultural y social.

Igualmente, el coaching(entrenamiento), según Álvaro (2021) constituye el arte de realizar interrogantes para ofrecer apoyo a otros individuos mediante el aprendizaje en la búsqueda y el descubrimiento de nuevos dogmas que consiguen como resultados el alcance de los propósitos previstos, como tal en armonía con Salcedo (2023) y Romao et al. (2021) el coaching ha ganado popularidad en la sociedad, puesto que incrementa el potencial de la persona. El coaching acorde con Muñoz et al. (2018) es un medio que busca el desarrollo de dinámicas que posibilitan el crecimiento individual y profesional. Se condice con Basharat & Alia (2020); Basharat et al. (2018) y Bonilla et al. (2018) cuando afirman que asimismo permite el aprendizaje entre los integrantes de la institución. Corroboran Prado & Arroyo (2020) quienes postulan que se trata de una metodología que tiene como meta entrenar a un colectivo de gente. Rodríguez et al. (2020) advierten la virtud de convertirse en vehículo muy importante en la vida institucional. Sugiere Velarde (2021) y Fey et al. (2022) que puede ofrecer beneficios valiosos a la administración pública.

El liderazgo, de acuerdo con Alcázar (2020) constituye implica que una persona incide en un grupo de seres humanos para lograr propósito común. Influye en el desarrollo o descenso de la institución, teniendo en cuenta que el despliegue de los líderes genera afectación en los estados motivacionales de los subordinados y al mismo tiempo incide en el resultado de las tareas. Accionar del líder que está orientada a derivarse en mediador de un abanico de seres humanos como actor de cambio.

De la misma manera, el trabajo en equipo, según Infante et al. (2022) se concibe como la competencia o destreza que tienen las personas para realizar una tarea subordinando los intereses individuales a los objetivos de todos los integrantes de una determinada institución, puesto que se encuentran comprometidos con un propósito común. Quezada et al. (2020) señala que un equipo comprende un colectivo de personas que laboran juntos buscando el mejoramiento del proceso.

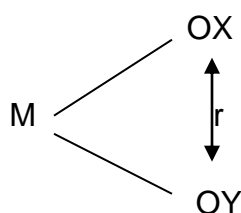
III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

3.1.1. Tipo de investigación: Fue básica, cuantitativa; básica porque se ha orientado al establecimiento de otros conocimientos partiendo de los que ya existen; cuantitativa debido a que sostiene en la valoración numérica y en modo permanente en la utilización de la estadística para precisa pautas de comportamiento del grupo de estudio (Sánchez et al., 2018)

3.1.2. Diseño de investigación

- Se empleó el diseño no experimental correlacional. No experimental, debido a que el colectivo de estudio ha sido valorado en su entorno real sin distorsionar ninguna situación. Correlacional en la medida que tuvo en cuenta la vinculación de variables en un escenario determinado (Arias & Covinos, 2021)., Se precisa en la imagen:



Dónde:

M : Grupo de estudio

Ox: O1

Oy: O2

r: Relación

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variable: Práctica pedagógica

- **Definición conceptual:** Ejercicio docente que tiene como propósitos el mejoramiento y el logro apropiado del aprendizaje de los estudiantes (Chávez et al., 2022)

- **Definición operacional:** La desagregación de la variable se realizó atendiendo a las dimensiones: reflexiva, pedagógica, colegiada, ética capaces de ser evaluados desde la aplicación del cuestionario respectivo.

3.2.2. Variable: Habilidades blandas

- **Definición conceptual:** Colectivo de experiencias alcanzadas por los seres humanos, estudiantes y docentes que posibilitan la optimización de su propio desenvolvimiento en el plano emocional, académico, laboral, profesional, psicológico como también en el escenario individual (Rodríguez et al., 2021)
- **Definición operacional:** La operacionalización se implementará teniendo en cuenta las dimensiones: comunicación, coaching, liderazgo, trabajo en equipo, las que han sido medidas después de la aplicación del cuestionario.
- **Indicadores:** implican particularidades de las variables que pueden ser medibles (Espinoza, 2019) coadyuvando a la valoración de las características de manera general considerando las dimensiones pertinentes.
- **Escala de medición:** Instrumento de medición conformado por un colectivo de estimaciones numéricas que pueden asignarse por norma a los seres humanos o a sus conductas (Sánchez et al., 2018). La escala ordinal fue considerada en la presente investigación, según Hernández & Mendoza (2018) advierte la jerarquización de las percepciones, para lo cual se estableció; Nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), siempre (5)

3.3. Población, muestra y muestreo

- 3.1.3. **Población:** Está integrada por el grupo de colaboradores que forman parte de la unidad de análisis (Hernández & Mendoza (2018), la que

comprende a 53 docentes del nivel primario de una institución educativa de Chiclayo.

- **Criterios de inclusión:** Comprende características por las que un sujeto puede ser comprendido como componente de la población, en cuyo ámbito se ha considerado a todos los participantes.
- **Criterios de exclusión:** Se condice con las particularidades que advierten los participantes y que pueden distorsionar los hallazgos y que por lo mismo se traducen en no elegibles para la investigación, en la que no se ha excluido a nadie.

3.3.2. Unidad de análisis: Estuvo comprendida por docentes del nivel primario de una institución educativa de Chiclayo.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos: De acuerdo con Sánchez et al. (2018) la técnica implica una gama de procesos regulados que se encaminan a determinar vinculaciones con el propósito del trabajo de investigación. Se utilizó la encuesta para obtener datos auténticos respecto del conocimiento del tema por parte de los participantes. El cuestionario involucra una gama de reactivos puestos de manifiesto y enumerados con posibles respuestas que tiene que otorgar los miembros de la muestra, constituido de 20 preguntas por variable de estudio, con las cuales se obtuvo datos relevantes. Se efectuó la validación a juicio de jueces y la fiabilidad se vinculó con la certidumbre de la herramienta (Hernández & Mendoza, 2018)

3.5. Procedimientos: Se ha procedido al acopio de datos y a la elección de la temática. Se tuvo en cuenta la búsqueda de literatura, así como el diseño del cuestionario y después las actividades se orientaron a la validez y confiabilidad, a través del Alfa de Cronbach para la implementación adecuada del instrumento de recojo de información; ante ello se tuvo que solicitar la autorización correspondiente a una IE de Chiclayo y ante lo cual interactuar con los participantes en aras de encaminarlos en torno a la dinámica de trabajo y requerirles apoyo para el efecto, configurándose las

estrategias de intervención y después se derive a la codificación de los datos conseguidos registrándolos en el SPSS para el análisis pertinente.

3.6. Método de análisis de datos: La metodología del proceso y análisis de la información obtenida se ha realizado desde la aplicación de valoraciones previas, a través de la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov establecida en razón al colectivo de estudio integrado en la unidad de análisis y continuar con la estadística inherente. Se estructuró sobre la base de la información recogida utilizando el Excel y el SPSS para procesarla. Se utilizó el Rho Spearman. Se realizó el análisis de los resultados a partir de la postura cuantitativa. Los hallazgos se evidenciaron acorde con las dimensiones que se establecieron en tablas y figuras.

3.7. Aspectos éticos: El trabajo se desarrolló considerando el principio de justicia, de acuerdo con Aguiar (2023) se encaminó al amparo del anonimato de los datos recogidos en aras de preservar la identificación de los colaboradores garantizando que la información ofrecida sea utilizada de manera apropiada, la cual debe permanecer en la reserva de quien realiza el estudio hasta donde sea posible, ofreciendo trato igualitario a los integrantes del grupo de estudio, sin discriminación, remitiéndose a la igualdad en el tratamiento. En razón del principio de autonomía, los involucrados tienen valoraciones internas por las que toman decisiones pensantes y desarrollan opciones morales ejercitando su facultad de libertad; este principio se relaciona en forma directa con el consentimiento informado de cada uno de los participantes. Por el principio de beneficencia, se protegerá la integridad de los participantes, buscando siempre que se sientan bien y los hallazgos se conviertan en una contribución positiva para la institución, sustentado a la maximización de los beneficios factibles y la disminución de los perjuicios. A partir del principio de no maleficencia, los colaboradores serán percatados de la inexistencia de algún riesgo que implicaría su actuación, evitando cualquier daño posible, evitando aquello que sería perjudicial, evitando el daño deliberado por acción u omisión.

IV. RESULTADOS

En seguida se ha realizado la presentación de los hallazgos del estudio acorde con los objetivos específicos después de la implementación del instrumento de acopio de datos.

Tabla 1

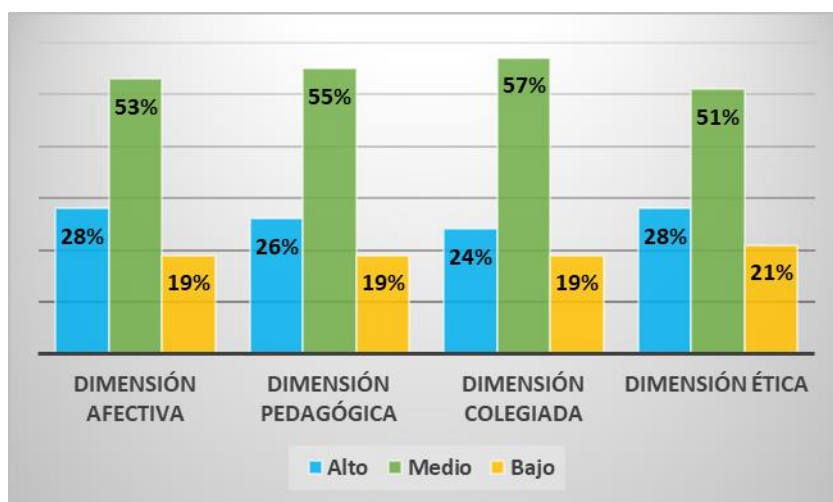
Nivel de práctica pedagógica en docentes del nivel primario de una IE, Chiclayo

Nivel	f	%
Alto	14	26%
Medio	29	55%
Bajo	10	19%
Total	53	100%

De la tabla precedente se advirtió que en apreciación de los colaboradores predomina el nivel medio, respecto de la práctica pedagógica. Sin embargo, es preciso que el personal docente adopte las mejores decisiones en la labor que realiza mostrándose preparado para el ejercicio de la tarea, promoviendo la interacción entre pares, respetando las diferencias que podrían presentarse en el ejercicio de las funciones.

Figura 1

Nivel de práctica de pedagógica según dimensiones en docentes del nivel primario de una IE de Chiclayo



De la figura que antecede, sobre práctica pedagógica, según dimensiones, en docentes del nivel primario de una institución educativa de Chiclayo se dedujo que predomina el nivel medio. Ante lo cual se necesita que los profesores emitan juicios críticos sobre la labor que desempeñan construyendo el saber pedagógico en la reflexión teórico-práctica, planificando los procesos pedagógicos en equipo, mostrándose en forma permanente como referentes éticos.

Tabla 2

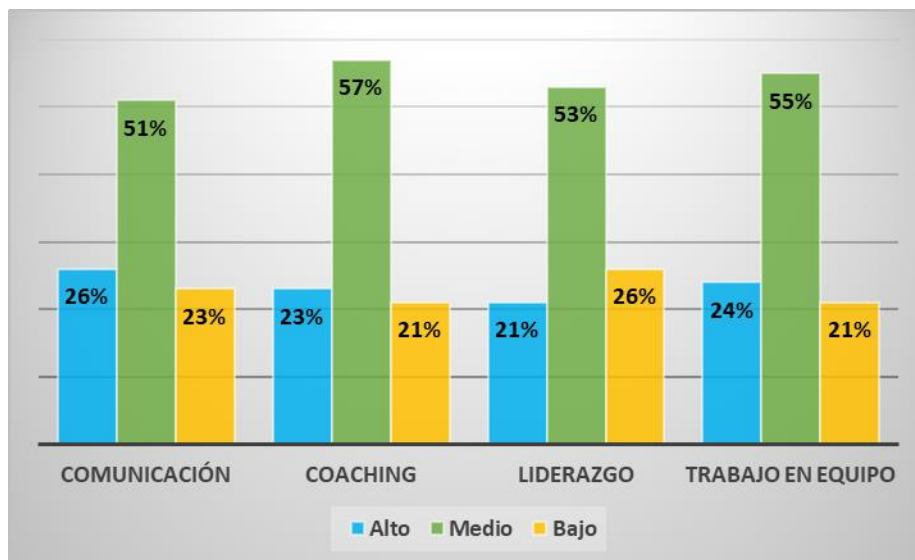
Nivel de habilidades blandas en docentes del nivel primario de una IE, Chiclayo

Nivel	f	%
Alto	13	25%
Medio	28	53%
Bajo	12	22%
Total	53	100%

De la tabla que antecede se advirtió que en apreciación de los participantes predomina el nivel medio respecto de las habilidades blandas. Sin embargo, es preciso que la entidad dinamice las estrategias de comunicación, coaching, liderazgo y trabajo en equipo a fin de realizar interacciones sociales que favorezcan el aprendizaje, fortaleciendo las condiciones de convivencia buscando en todo momento contar con aliados a partir del desarrollo de un trabajo mutuo en la institución.

Figura 2

Nivel de habilidades blandas según dimensiones en docentes del nivel primario de una IE de Chiclayo



De la figura que antecede, sobre el desarrollo de habilidades blandas, según dimensiones, en docentes del nivel primario de una institución educativa de Chiclayo se dedujo que predomina el nivel medio. Ante lo cual la entidad necesita fomentar la comunicación fluida y horizontal, propiciando espacios de crecimiento profesional, en los que la dinámica se desarrolle por medios no coercitivos, propiciando el mejoramiento constante de los procesos pertinentes.

Tabla 3*Relación entre dimensiones de las variables de estudio*

		Dimensión reflexiva	Comunicación	
Rho de Spearman	Dimensión reflexiva	Coeficiente de correlación	1.000	
		Sig (bilateral)	.805	
		N	53	
	Comunicación	Coeficiente de correlación	.805	
		Sig (bilateral)	.000	
		N	53	
			Dimensión pedagógica	Coaching
	Dimensión pedagógica	Coeficiente de correlación	1.000	.802
		Sig (bilateral)		.000
		N	53	53
	Coaching	Coeficiente de correlación	.802	1.000
		Sig (bilateral)	.000	
		N	53	53
			Dimensión colegiada	Liderazgo
	Dimensión colegiada	Coeficiente de correlación	1.000	.803
		Sig (bilateral)		.000
		N	53	53
	Liderazgo	Coeficiente de correlación	.803	1.000
	Sig (bilateral)	.000		
	N	53	53	
		Dimensión ética	Trabajo en equipo	
Dimensión ética	Coeficiente de correlación	1.000	.801	
	Sig (bilateral)		.000	
	N	53	53	
Trabajo en equipo	Coeficiente de correlación	.801	1.000	
	Sig (bilateral)	.000		
	N	53	53	

De la tabla que antecede se advierte que existe correlación directa o positiva entre las dimensiones de práctica pedagógica y habilidades blandas. En cuyo contexto en las dimensiones reflexiva y comunicación se aprecia un Rho Spearman=0.805; dimensión pedagógica y coaching, Rho=0,802; dimensión colegiada liderazgo, Rho= 0,803; dimensión ética y trabajo en equipo, Rho=0,801.

Tabla 4*Prueba de hipótesis**Coeficiente de correlación de Spearman (Rho)*

		V1: Práctica pedagógica	V2: Habilidades blandas
Rho de Spearman	V1: Práctica pedagógica	Coeficiente de correlación	1.000
	Sig (bilateral)		.807
	N		.000
	V2: Habilidades blandas	Coeficiente de correlación	53
	Sig (bilateral)		53
	N		1.000

La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

De la tabla que antecede se deduce que la significatividad encontrada $P=0,000$ ha sido menor que $P=0,05$. En esta línea se ha admitido la hipótesis planteada. Se concluyó que las variables evidencian una vinculación directa alta como se corrobora con $Rho=0,812$ mostrándose un nivel fuerte de correlación entre las variables de estudio.

V. DISCUSIÓN

Respecto al primer objetivo específico identificar el nivel de práctica de valores, los resultados revelaron que se encuentra en un nivel medio. Ante ello la institución necesita activar estrategias para el fortalecimiento de la identidad profesional, así como la reflexión sobre la práctica social, la toma de decisiones, la elaboración de juicios críticos, la generación de espacios de autorreflexión, a su vez, el saber pedagógico construido, los saberes para el cumplimiento del rol docente, el juicio pedagógico, el liderazgo motivacional, la práctica social e institucional, la interacción con los pares, la planificación de los procesos pedagógicos, la cultura escolar, el compromiso y responsabilidad moral, el reconocimiento y respeto de las diferencias, el fundamento ético de la profesión docente, las conductas y actitudes éticas, el rechazo a las prácticas irregulares en el ejercicio docente. Estos resultados se sostienen en el estudio realizado por Ticlla et al. (2023) quienes concluyeron que, constituye una exigencia que las organizaciones educativas perfeccionen y profesionalicen a los profesores, mediante un procedimiento de formación que asocie la problemática y el contexto de manera que orienten a los docentes a alcanzar mejores resultados académicos. Para ello tienen que desarrollar estrategias apropiadas para el fortalecimiento de su tarea mediante la perseverancia, la capacitación y la buena predisposición a la realización de actividades y en consecuencia el mejoramiento del proceso de aprendizaje participando activamente en la práctica pedagógica.

En la misma línea se afianza en Martínez et al. (2022) quienes han expresado que, siempre se busca el mejoramiento de los procesos de aprendizaje, la práctica pedagógica con características sustentables cuyos logros sean transferibles a otros espacios, incluyendo las conceptualizaciones de cambio y perfeccionamiento. Ante ello, considerando los escenarios por los que pasa el sistema educacional, la práctica pedagógica advierte real trascendencia por tratarse de un contexto donde confluyen todas las actuaciones y despliegues que desarrolla el profesor para alcanzar buenos aprendizajes en los estudiantes. El ejercicio pedagógico tiene como propósito la formación integral de los discentes acorde con el currículo preestablecido.

De igual modo se fundamenta en los hallazgos de Chávez et al. (2022) cuando han señalado que la práctica pedagógica implica fundamentalmente el ejercicio docente y tiene como propósitos el mejoramiento y el logro apropiado del aprendizaje de los estudiantes en la búsqueda del perfeccionamiento y la idoneidad escolar. Se condice con las ideas de Bernárdez et al. (2021) cuando afirmaron, que no solamente constituye el dictado de clases, sino que requiere centrarse en el reconocimiento de los educandos, su desenvolvimiento, nivel de saberes, fortalezas y limitaciones en aras de incentivarlos para que mejoren en la vida escolar. Se necesita de la adecuación a todo tipo de realidad y se potencia mediante tareas de formación y desarrollo profesional de los docentes.

Sobre el tema ha teorizado Andueza (2023) sobre la base de las concepciones de Vygotsky, quien ha defendido la idea que, la persona aprende a través de la interacción con los demás, porque es el resultado del proceso histórico social donde el lenguaje cumple un rol fundamental como herramienta que contribuye a la comunicación e interacción con los otros. Se enfatiza, que el aprendizaje se encuentra establecido por los estándares de relaciones sociales entre el estudiante y los mediadores, zona de desarrollo próximo ZDP y andamiaje. Esta interrelación contribuye a que el alumno avance a partir del nivel real de desarrollo, lo que es capaz de solucionar de manera autónoma, hacia la ZDP, aquello que puede solucionar con apoyo de alguien más competente

Se confirma en las posiciones de Magallanes et al. (2021) quienes expresaron que, Vygotsky consideró al aprendizaje como un proceso social en el que el docente labora, conversa y reflexiona compartiendo experiencias personales en la escuela construyendo saberes de manera grupal. Se corresponde con Flores et al. (2021) quien sostuvo que, a través de esta dinámica van asimilando otras y mejores estrategias como consecuencia de un procedimiento lógico de integración a un estilo de vida. Se condice con Cosme et al. (2023) cuando reiteraron que las interacciones sociales implican el entorno en el que los profesores generan saberes y al mismo tiempo aprenden como un episodio personal y también social. Esto es, la interrelación con otros educadores contribuye a la construcción y mejoramiento del

conocimiento que antes no lo tenían, pero que hoy lo han perfeccionado. Sin embargo, no se condice con Zúñiga et al. (2023) cuando han referido que, la práctica pedagógica en la escuela peruana necesita ser desarrollada por un docente competente, que ejerza dominio de la temática, capacidad para absolver las inquietudes de los estudiantes a quienes debe orientarlos de modo eficiente, activando habilidades blandas asociadas con la comunicación efectiva, empatía, compromiso, curiosidad y saberes complementarios. Aunque en la idea de Lora et al. (2023) la práctica pedagógica se encuentra en deterioro al prescindir de las aspiraciones individuales de los docentes aunado al precario desarrollo institucional, las frágiles interrelaciones, el menoscabo de los medios didácticos, así el deterioro de los valores que vayan más allá de las aulas.

Por su parte, Campoverde (2023) añadió que, más allá de la problemática que enfrenta el proceso educativo, el docente, en la práctica pedagógica necesita emplear tareas concretas para propiciar interacciones favorables entre los estudiantes que contribuyan a despertar el interés por el desarrollo y mejoramiento de las capacidades académicas. No necesariamente debe poner énfasis en aquellas por las cuales obtengan una opinión favorable o impedir una postura desfavorable, enfocándose en el desarrollo de las raíces valorativas fortaleciendo la autoestima, el auto concepto y la búsqueda de las fuentes internas de las que se originan las inmejorables de la persona. Se corresponde con el Ministerio de Educación (2020) que ha señalado que es imperativo generar transformaciones profundas en la práctica pedagógica, en las dinámicas de fortalecimiento del saber pedagógico y de revaloración del trabajo que realizan los docentes, aun cuando siga subordinada a un formato de escuela que fomenta una vinculación acrítica con el saber, generando un comportamiento y un razonamiento dogmáticos y en aras de ir cambiando esta realidad.

Sobre el segundo objetivo específico establecer el nivel de habilidades blandas, los resultados revelaron que se encuentra en un nivel medio. Ante ello la institución necesita activar dinámicas que favorezcan la transmisión de las necesidades, las interrelaciones sociales, la escucha activa, el establecimiento de la

comunicación a partir del empleo de un lenguaje claro, un intercambio de ideas de manera fluida y horizontal, apoyando a los actores educativos, con un entrenamiento responsable que se ofrezca a los usuarios, generando mejores condiciones de convivencia, posibilitando el crecimiento profesional, con el desarrollo de habilidades blandas, sin prescindir de la presencia de aliados a quienes se les convoca sin emplear medios coercitivos. El liderazgo se tiene que ejercer con capacidad de convencimiento, movilizándolo a los agentes de manera voluntaria, con capacidad de trabajo recíproco. Se sostiene en Rodríguez (2023) quien concluyó que, las habilidades blandas deben ser fortalecidas propiciando talleres adicionales con expertos que ofrezcan por cada grado de estudios diferentes temáticas y dinámicas que contribuyan a su desarrollo, permitiendo que las futuras generaciones puedan comunicarse de modo fluido, aprendiendo a desenvolverse con éxito en su vida cotidiana, a partir del saber ser. Se fundamenta por su parte en las ideas de Chan & Saldívar (2023) quienes expresaron que en el desarrollo de habilidades blandas los docentes han evidenciado elementos internos a las categorías axiológicas, las actitudes positivas, la gestión del control de las emociones. En la misma medida afirmaron que, el auto concepto contribuye a la toma de conciencia de sus fortalezas, desde las que, alcanzan el desarrollo de habilidades de comunicación asertiva, solución de inconvenientes. Entretanto, los aspectos externos se relacionan con el ejercicio influyente de la familia y de las amistades, así como la trascendencia de fomentar un ambiente favorable y el empleo de dinámicas de formación y aprendizaje apropiados en el proceso de enseñanza para el alcance de habilidades. Estos factores permiten el ejercicio de habilidades blandas significativas en los distintos escenarios en los que las personas se desenvuelven.

Al respecto ha conceptualizado García (2022) siguiendo a la teoría de la inteligencia emocional de Goleman. Este experto ha identificado hasta cinco particularidades de los individuos, entre ellas la capacidad para reconocer las propias emociones, la gestión y regulación propia de las emociones. Esto es, fiscalizar los impulsos y retardar la gratificación, así como controlar los sentimientos de modo que pueda hacer llevadero el estrés sin disipar las habilidades para razonar. La empatía

considerada como la capacidad para ubicarse en el lugar de los demás concientizados de la forma de accionar y de lo que le rodea, sin soslayar el reconocimiento de sus sentimientos. La motivación propia asociada con la competencia para administrar las emociones hacia el alcance de propósitos dinamizando la motivación inherente. Las habilidades sociales vinculadas con las capacidades para interaccionar y precisar lazos con los otros.

Se condice con Tejada et al. (2022) quienes advirtieron que resulta de mucha trascendencia el ofrecimiento de educación emocional en las entidades educativas en aras de que los alumnos manifiesten de manera libre sus emociones respecto de cualquier evento. De esta manera pueden disminuir la angustia, el estrés y la depresión. Por ello, la escuela debe asumir el compromiso de trabajar las emociones, por un lado, porque comprende la interrelación entre seres humanos y, por otra parte, en la medida que los profesores son en el claustro escolar los agentes motivadores para el desarrollo de la autoestima, la complacencia individual y grupal.

A su vez, se corresponde con Rodríguez et al. (2021) quienes manifestaron que las habilidades son concebidas como aquel colectivo de experiencias alcanzadas por los seres humanos, estudiantes y docentes que posibilitan la optimización de su propio desenvolvimiento en el plano emocional, académico, laboral, profesional, psicológico como también en el escenario individual. Así lo advirtió Rodríguez (2023) cuando señaló que las habilidades blandas implican a un abanico de aptitudes no cognitivas fundamentales para el aprendizaje y desempeño exitoso en el centro de labores. Implican perfiles individuales, idoneidades sociales, destrezas de diálogo, costumbres, gentileza y certidumbre que marca a los seres humanos, se caracterizan por su intangibilidad que a veces suelen ser solicitadas para el currículo como imperativos laborales y esenciales en los requerimientos de empleo. Se corroboró con Chan & Zaldívar (2023) quienes señalaron que las habilidades blandas son una construcción teórica que adicionadas a las habilidades duras favorecen el desarrollo y el desenvolvimiento competente.

Respecto al tercer objetivo específico establecer la relación entre las dimensiones de la práctica pedagógica y las habilidades blandas, los resultados

revelaron que se presenta un nivel de correlación positivo entre las dimensiones de las variables de estudio. Se afianza en López & Lozano (2021) quienes señalaron que las habilidades blandas llamadas también no cognitivas no son innatas de la persona, sino que son adquiridas y gestionadas desde edad temprana, con el apoyo de la familia y luego son reforzadas en la escuela. Estas habilidades al ser desarrolladas implican ejercitar aptitudes, atributos personales y categorías axiológicas adquiridas que contribuirán al trabajo en equipo, la adaptación a situaciones cambiantes de manera proactiva, autocrítica, empática, feliz, exitosa.

Aunque, Infante (2023) ha discrepado, cuando ha señalado que el ejercicio de las habilidades blandas es deficiente, en la medida que los estudiantes no logran desarrollarlas en forma completa. Se condice con Hernández & Neri (2020) quienes buscaron poner énfasis en la formación de personas seguras, creativas, con una comunicación fluida y eficaz, con iniciativa, que sean ordenadas y que evidencien comportamiento positivo. De la Ossa (2022) enfatizó que no se puede soslayar los caracteres individuales que contribuyen a que la persona accione con su alrededor y su ausencia devenga en una muralla que reduzca las competencias personales para interrelacionarse de modo favorable en la escuela y en la sociedad.

Igualmente, se fundamenta en la teorización efectuada por Bonozo et al. (2023) quienes siguiendo a las concepciones del aprendizaje social de Bandura pusieron énfasis en el sentido que el aprendizaje por modelado u observación o la percepción de conductas ajenas y sus consecuencias inciden significativamente en la formación de las personas, otorgándole trascendencia a los aspectos cognitivos que se activan en instancias de repetir algún proceder. En correspondencia con estos saberes, el aprendizaje no se orienta a replicar tal cual lo que se aprecia, sino que participan elementos cognoscitivos que coadyuvan a la crítica y determinación vinculados con la forma de accionar. En este sentido, los comportamientos individuales tienen incidencia resaltante por las interacciones que se generan con los demás, advirtiéndose la reciprocidad desde el esquema de aprendizaje cultural y social.

VI. CONCLUSIONES

1. Se identificó que la práctica pedagógica en docentes del nivel primario de una institución educativa pública de Chiclayo se encuentra en un nivel medio, según la percepción de los integrantes del grupo de estudio; ante ello es preciso que se desarrolle de manera reflexiva, académica, colegiada y ética.
2. Se estableció que las habilidades blandas en docentes del nivel primario de una institución educativa pública de Chiclayo, en la apreciación de los colaboradores se encuentra en un nivel medio; ante lo cual es necesario que la institución desarrolle sus actividades a partir de una comunicación fluida y horizontal, entrenando las actitudes, pero con liderazgo y fomentando el trabajo en equipo.
3. Se estableció que existe correlación directa alta entre las dimensiones de la práctica pedagógica y las habilidades blandas, advirtiendo que en la dimensión reflexiva y la comunicación se apreció una correlación Rho Spearman=0.805; dimensión pedagógica y coaching, $Rho=0,802$; dimensión colegiada y liderazgo, $Rho= 0,803$; dimensión ética y trabajo en equipo, $Rho=801$.
4. Se determinó una correlación significativa directa alta entre las variables de estudio como se confirma con el coeficiente de correlación Rho Spearman=0,807, lo que implica que a mayor nivel de práctica pedagógica se presenta mayor nivel de habilidades blandas en docentes del nivel primario de una institución educativa pública de Chiclayo.

VII. RECOMENDACIONES

1. Al director de una institución educativa de Chiclayo se recomienda desarrollar estrategias encaminadas al desarrollo de las actividades académicas de manera reflexiva, pedagógica, colegiada y ética para el fortalecimiento de las actividades académicas.
2. A los subdirectores de una institución educativa de Chiclayo se recomienda implementar mecanismos apropiados para el mejoramiento de la comunicación, el entrenamiento de las actuaciones, el ejercicio del liderazgo y el trabajo en equipo.
3. Al personal docente del nivel primario de una institución educativa de Chiclayo se recomienda continuar fortaleciendo la práctica pedagógica optimizándola desde su propio desenvolvimiento en el plano emocional, académico, laboral, profesional, psicológico, así como en el escenario individual.
4. A los docentes responsables de los equipos de trabajo se recomienda realizar la tarea pedagógica subordinando los intereses individuales a los objetivos de todos los integrantes de la institución.

REFERENCIAS

- Aguiar, A. M. (2023). La bioética en la práctica médica. *Revista Scalpelo*. 4(1), 1-8. <https://rescalpelo.sld.cu/index.php/scalpelo/article/view/94/pdf>
- Alcántara, L. I., Araiza, M de J., & López, J. F. (2022). Competencias blandas que influyen en la empleabilidad laboral de profesionistas egresados de ingeniería de una universidad del Norte de México. *Revista formación universitaria*, 1(2), 1-12. <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v16n2/0718-5006-formuniv-16-02-1.pdf>
- Alcázar, P. (2020). Estilo de Liderazgo y Compromiso Organizacional: Impacto del liderazgo transformacional. *Revista economía coyuntural*. 5(4), 89-121. http://www.scielo.org.bo/pdf/ec/v5n4/v5n4_a06.pdf
- Álvaro, D. (2021). Vidas diseñadas. Crítica del coaching ontológico. *Revista Culturales*. 10(1), 1-13. <https://www.scielo.org.mx/pdf/cultural/v10/2448-539X-cultural-10-re088.pdf>
- Andueza, A. (2023). ¿Cómo ayudaste al estudiantado a resolver su dificultad?: Análisis de las estrategias empleadas por tutores y tutoras de escritura. *Revista Educare*. 27(1), 1-19. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8719166>
- Arias, J. L., & Covinos, M. (2021). Diseño y metodología de la investigación. Ed. Enfoques Consulting EIRL. Lima-Perú. <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Azamar, R. (2023). Lo que enseña un maestro: des/Orientaciones para una pedagogía queer. *Revista latinoamericana de estudios educativos*. 53(2), 71-92. <https://www.redalyc.org/journal/270/27074103012/html/>

- Bandura, A. (1997). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. (4^o Edic.). Madrid: Edit. Alianza.
http://www.soyanalistaconductual.org/aprendizaje_social_desarrollo_de_la_personalidad_albert_bandura_richard_h_walters.pdf
- Basharat, R. Alia, A. (2020). Linking Managerial Coaching and Workplace Deviance. The Mediating Role of Thriving at Work. *Iranian Journal of Management Studies*, 13(3), 467 – 494.
https://ijms.ut.ac.ir/article_74961_88b31fd99a249fea6d48737832f7e2e8.pdf
- Basharat, R., Muhammad, A., Samiah, A. y Jamil, A. (2018). Impact of Managerial Coaching on Organizational Citizenship Behavior: The Mediation and Moderation Model. *International Journal of Organizational Leadership*, 7, 27-46.
https://ijol.cikd.ca/article_60360_b5930dae0306fc69e33c7e9a5bbe1256.pdf
- Bernárdez, A., Belmonte, M. L., y Galián, B. (2021). Microenseñanza y autoscopia como elementos de evaluación docente, de la teoría a la práctica. *Meta:Avaliacao*, 12(37), 848- 868.
<https://revistas.cesgranrio.org.br/index.php/metaavaliacao/article/view/2733/pdf>
- Bonilla, D., Macero, R., & Mora, E. (2018). The importance of training in the performance of the administrative personnel of the technical university of Ambato. *Revista Conrado*, 14(63), 268- 273.
<https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/762>
- Bonozo, D. C., Merchán, J. A., Guapi, F. J., Toala, I. P. (2023). Relaciones interpersonales en la convivencia escolar. *Revista Reciamuc*. 7(1), 163-169.
<https://reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/993>

- Bracamonte, E. F. (2023). Modelo de Gestión Pedagógica Universitaria para Fortalecer la Práctica Docente en la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. [Tesis doctoral. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/11385/Bracamonte_%20L%c3%b3pez_%20Elio_%20Fernando.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Campoverde, S. (2023). Trabajo cooperativo y criterios de desempeño: un enfoque taxonómico para la práctica pedagógica inclusiva. *Básica media-Machala. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1), 5671-5685. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4879/7402>
- Chan, G. I., & Zaldívar, M del P. (2023). Factors influencing the development of soft skills in initial teacher training. *Revista publicando* 1(38), 54-65. <https://revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2367>
- Chávez, L. M., Castro, M. C., Urquizo, J. A., y Majo, H. R. (2022). Liderazgo pedagógico aplicado a la práctica docente en tiempos de crisis pandémica en Perú. *Revista de Ciencias Sociales*, 28(5), 124-134. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8471678>
- Cosme, R. I., Portilla, I. G., & Lino, R. M. (2023). Comunidades de aprendizaje en las instituciones educativas de nivel secundaria: una revisión bibliográfica. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*. 7(27), 143-152. <http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v7n27/a10-143-152.pdf>
- Cruz, E. (2020). La educación transformadora en el pensamiento de Paulo Freire. *Educere*, 24(78), 97-206. https://www.redalyc.org/journal/356/35663284002/html/#redalyc_35663284002_ref12

- De la Ossa, J. (2022). Habilidades blandas y ciencia. *Rev Colombiana Cienc Anim. Recia*. 14(1), 1-8. <http://www.scielo.org.co/pdf/recia/v14n1/2027-4297-recia-14-01-01.pdf>
- Días, C. (2019). Technology and education: looking for a pedagogy of freedom in the face of digital neocolonization. *Revista Serie Estudios Campo Grande*. 24(51), 9-29. <http://educa.fcc.org.br/pdf/sest/v24n51/1414-5138-sest-24-51-0009.pdf>
- Fey, N., Nordbäck, E., Ehrnrooth, M. y Mikkonen, K. (2022). How peer coaching fosters employee proactivity and well –being within a self –managing Finnish digital engineering company. *Organizational Dynamics*, 51, 1-13. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0090261621000395?via%3Dihub>
- Flores, M., Bailey, J. y Mortera, L. (2021). Comunidades profesionales de aprendizaje en escuelas públicas mexicanas: explorando su desarrollo. *Educación* 21, 24(2), 283-304. <https://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/28556>
- Gallego, S.; Polo, A.; Londoño, C., y Osorno, J. (2021). Emotional intelligence and meaningful learning. *Revista Innovación y Desarrollo Sostenible*, 1(2), 115–122. <https://revistas.iudigital.edu.co/index.php/ids/article/view/35>
- Garagundo, S. M. (2022). Desarrollo del Pensamiento crítico y el desempeño docente en aula. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. 6(6), 11540-11557. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4215/6453>
- García, E. (2022). ¿Qué papel tiene la Inteligencia Emocional en el contexto clínico, laboral y educativo? *Escritos de Psicología – Psychological Writings*, 15(2), 148-158. <https://scielo.isciii.es/pdf/ep/v15n2/1989-3809-ep-15-02-00148.pdf>
- García, G., Torres, S. & Torres, H. (2022). Pedagogical and professional practices in higher education a scenario of work experience. *Inclusión & Desarrollo*, 9(1), 37-49. <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/IYD/article/view/2948/3215>

- Hernández, C. A., & Neri, J. C. (2020). Soft Skills in Engineering Students from Three Public Higher Education Institutions. *Ride, Revista Iberoamericana para la Investigación y Desarrollo Educativo*. 10(20), 1-24. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v10n20/2007-7467-ride-10-20-e047.pdf>
- Hernandez, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativas y mixtas*. México: Editorial Mc Graw Hill Education <http://virtual.cuautitlan.unam.mx/>
- Huamanttupa, K. (2023). La inteligencia emocional y el aprendizaje significativo. *HORIZONTES, Revista de investigación en ciencias de la educación*. 7(27), 454-467. <http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v7n27/a36-454-467.pdf>
- Infante, L., Arraiza, M de J., & López, J. L. (2023). Soft skills that influence the employability of professional engineering graduates from a university in Northern Mexico. *Revista formación universitaria*. 16(2), 1-12. <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v16n2/0718-5006-formuniv-16-02-1.pdf>
- Jiménez, A., & Riaño, I. E. (2019). Mother Tongue and Communication in the Construction of Mathematical Thinking. *Bolema, Río Claro*. 33(63), 248-268. <https://www.scielo.br/j/bolema/a/wNz5NqPBcVLQkmBpyN9dVtK/?format=pdf&lang=es>
- López, M. L., & Lozano, M. C. (2021). Las habilidades blandas y su influencia en la construcción del aprendizaje significativo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 10828-10837. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1129>
- López, T. (2023). Prácticas fundamentales en educación infantil: hacia una propuesta teórico-metodológica. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 25(2), 1-12. <https://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v25/1607-4041-redie-25-e02.pdf>

- Lora, M. G., Loza, W., Mucha, L. H., & Hernández, J. (2023). High school student's perception of teacher performance and educational quality in COVID-19 times, Puno-Peru. *Revista de Ciencias Sociales*. 28(6), 1-12. <https://www.redalyc.org/journal/280/28073815002/28073815002.pdf>
- Machado, M. J., & Rivera, L. E. (2023). Importancia de las habilidades blandas en el proyecto de vida de los estudiantes de educación básica media. *Chakinan, Revista De Ciencias Sociales Y Humanidades* 1-11. <https://chakinan.unach.edu.ec/index.php/chakinan/article/view/890/837>
- Magallanes, Y., Donayre, J., Gallegos, W. y Maldonado, H. (2021). Language in the socio-cultural context, from the perspective of Lev Vygotsky. *Revista Arbitrada del Centro de Investigación y Estudios Gerenciales*, 51, 25-35. <https://revista.grupocieg.org/wp-content/uploads/2021/11/Ed.5125-35-Magallanes-Veronica-et-al.pdf>
- Marrero, O. Mohamed, R., & Xifra, J. (2018). Habilidades blandas: Necesarias para la formación integral del estudiante universitario. *Revista Científica Ecociencia*, 18. <https://revistas.ecotec.edu.ec/index.php/ecociencia/article/view/144>
- Martínez, E. L., Félix, E. D., Quispe, R. A. (2022). Educational innovation and pedagogical practice in rural educational institutions in Peru on times of pandemic. *Telos: revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 24 (1), 62-78. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8482880>
- Ministerio de Educación (2012). Marco del Buen Desempeño Docente. Lima-Perú. http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_docente.pdf
- Ministerio de Educación (2016). Habilidades interpersonales. Lima-Perú. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/5918>

- Molano, M., & Aliaga, F. A. (2022). Acknowledgement: a characteristic of pedagogical practices in stories of teachers from teacher training colleges in contexts of internal armed conflict in Colombia. *Ensaio: aval. pol. públ. Educ.*, 30(114), 141-160.
<https://www.scielo.br/j/ensaio/a/4yHdv9hMPNMgvCZnTZxMhyF/?format=pdf&lang=es>
- Muñoz, C., Piloso, C. y Bravo, M. (2018). La efectividad del coaching organizacional en la gestión y desarrollo del talento humano. *Observatorio de la economía latinoamericana*, 1- 14. <https://www.eumed.net/rev/oel/2018/10/coaching-organizacional.html>
- Ocampo, J. (2008). Paulo Freire y la pedagogía del oprimido *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*. 10, 57-72.
<https://www.redalyc.org/pdf/869/86901005.pdf>
- Prado, M., Arroyo, D. (2020). Constructo teórico del coaching para la gerencia organizacional: visión unificada en competencias cognitivas en el contexto universitario. *Revista Arbitrada del CIEG*, 41, 149 –162.
[https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.41\(149-162\)-Prado-Arroyo_articulo_id577.pdf](https://www.grupocieg.org/archivos_revista/Ed.41(149-162)-Prado-Arroyo_articulo_id577.pdf)
- Quezada, M, R., Quevedo, M. R., & Torres, M. M. (2020). Teamwork, Communication and Work Performance in Public Sector Organizations. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA*. 5(3), 748-778.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7608887>
- Rodríguez, F. F., & Uriol, A del P. (2023). Lo social, histórico cultural y psicosocial: triada confusa, ambigua e imprecisa. *Revista latinoamericana Ogmios*. 3(6), 101-112. <https://idicap.com/ojs/index.php/ogmios/article/view/157/169>
- Rodríguez, J, L., Rodríguez, R. E., & Fuerte, L. (2021). Soft skills and teacher performance at the higher level of education. *Propósitos y representaciones*.

9(1), 1-10. <http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v9n1/2310-4635-pyr-9-01-e1038.pdf>

Rodríguez, M., Mogollón, M. & Cortés, A. (2020). Coaching as a management tool in financial sector companies. *Revista Sinergia*, 7, 86 –110. <http://sinergia.colmayor.edu.co/ojs/index.php/Revistasinergia/article/view/94>

Rodríguez, R., & Cantero, M. (2020). Albert Bandura: Impact on education of the social cognitive theory. *Journal of Parents and Teachers*, (384), 72-76. <https://revistas.comillas.edu/index.php/padresymaestros/article/view/15086>

Rodríguez, Y. (2023). Habilidades blandas en la convivencia democrática en la Institución Educativa Pública Reino de España 7053 Lima, *Alpha Centauri*, 4(1), 46–57. <https://journalalphacentauri.com/index.php/revista/article/view/141>

Rojas, L. G., Vizcaino, G. S., Vizcaíno, T. L. (2021). Vygotsky's Historical-Cultural Approach and professional training in Health Sciences. *Revista La U Investiga*. 8(2), 28-44. <https://revistasojs.utn.edu.ec/index.php/lauinvestiga/article/view/595/636>

Romaní, G., Licapa, D. R., & Macedo, K. S. (2023). Aprendizaje basado en proyectos para el desarrollo de habilidades blandas en tres escuelas académicas. *Puriq*, 5. e441. <https://www.revistas.unah.edu.pe/index.php/puriq/article/view/441/717>

Romão, S., Ribeiro, N., Gomes, D. y Singh, S. (2022). The Impact of Leaders' Coaching Skills on Employees' Happiness and Turnover Intention. *Administrative Sciences*, 12(84), 1-15. <https://www.mdpi.com/2076-3387/12/3/84>

Salcedo, A. O. (2023). El Coaching en el sector público. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 12554-12568. <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4264>

- Sánchez, H., Reyes, C., & Mejía, C. (2018). Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. Ed. Bussiness Support Aneth S.R.L. Lima-Perú. <https://www.urp.edu.pe/pdf/id/13350/n/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf>
- Solano, V., Cruz, F., & Bonilla, S. (2022). Configuraciones de alteridad en prácticas pedagógicas de segundas lenguas-español e inglés-en Colombia. *Praxis & Saber*, 13(35), 1-16. <http://www.scielo.org.co/pdf/prasa/v13n35/2216-0159-prasa-13-35-e212.pdf>
- Ticlla, C. F., Navarro, V. C., Ninahuanca, J. M., & Caro, V. E. (2023). Acompañamiento pedagógico y enseñanza para el aprendizaje. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*. 7(27), <http://www.scielo.org.bo/pdf/hrce/v7n27/a23-307-314.pdf>
- Torres, José. (2021). Reprofesionalización docente e inclusión en tiempos de pandemia. *Revista Internacional de Investigación Ciencias Sociales*.17(1), 1-3. <http://revistacientifica.uaa.edu.py/index.php/riics/article/view/991/pdf>
- Velarde, N. (2021). El coaching como herramienta estratégica para la gestión pública en la región del Cusco. *Polo del Conocimiento*, 6(6), 1215 –1230. <https://revistas.unsaac.edu.pe/index.php/SITUA/article/view/705>
- Verástegui, M. K. (2022). Habilidades blandas ideales y su relación en el desempeño laboral del personal administrativo en empresas proveedoras del sector minero en lima 2019. [Tesis de maestría. Universidad Privada del Norte]. <https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/33366/Verastegui%20Ponce%2c%20Martin%20Karlo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Zúñiga, A., Paz, L. A., Paz, D. A., Gonzales, M del R., Paz, R., Vaca, C. K., Valdivia, A. A., Navarro, I. H. (2023). Habilidades blandas en relación a habilidades blandas y duras exigidas en empresas. *South Florida Journal of Development*,

4(1),117-129.

<https://ojs.southfloridapublishing.com/ojs/index.php/jdev/article/view/2003/1569>

ANEXOS

Anexo 1. Tabla de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala	Instrumento
Práctica pedagógica	Implica fundamentalmente el ejercicio docente y tiene como propósitos el mejoramiento y el logro apropiado del aprendizaje de los estudiantes en la búsqueda del perfeccionamiento y la idoneidad escolar (Chávez et al., 2022)	<i>La variable fue operacionalizada en razón de las dimensiones: reflexiva, pedagógica, colegiada, ética; las cuales fueron valoradas a partir de la aplicación del instrumento correspondiente</i>	Reflexiva	Afirmación de identidad profesional Reflexión sobre práctica social Toma de decisiones Elaboración de juicios críticos Espacios de autorreflexión Saber pedagógico construido Saberes para el cumplimiento del rol	<i>Ordinal</i>	Cuestionario
			Pedagógica	Juicio pedagógico Liderazgo motivacional Vinculación Práctica profesional, social e institucional	<i>Nunca (1) Casi nunca (2)</i>	
			Colegiada	Interacción con pares Planificación de procesos pedagógicos Trabajo en equipo Cultura escolar Compromiso y responsabilidad moral	<i>A veces (3) Casi siempre (4)</i>	
			Ética	Reconocimiento y respeto de las diferencias Fundamento ético de la profesión docente Conductas y actitudes ética Rechazo a prácticas irregulares	<i>Casi siempre (5)</i>	

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala	Instrumento
Habilidades blandas	Colectivo de experiencias alcanzadas por los seres humanos, estudiantes y docentes que posibilitan la optimización de su propio desenvolvimiento en el plano emocional, académico, laboral, profesional, psicológico como también en el escenario individual (Rodríguez et al., 2021)	La variable fue operacionalizada en razón de las dimensiones: comunicación, coaching, liderazgo, trabajo en equipo; las cuales fueron valoradas a partir de la aplicación del instrumento correspondiente	Comunicación	Transmisión de necesidades Interrelaciones sociales Escucha activa Lenguaje claro Comunicación fluida y horizontal Apoyo a interesados	<i>Ordinal</i> <i>Nunca</i> <i>(1)</i> <i>Casi nunca</i> <i>(2)</i> <i>A veces</i> <i>(3)</i> <i>Casi siempre</i> <i>(4)</i> <i>Casi siempre</i> <i>(5)</i>	Cuestionario
			Coaching	Entrenamiento a usuarios Condiciones de convivencia Posibilidad de crecimiento profesional Desarrollo de habilidades		
			Liderazgo	Presencia de aliados Influencia en el colectivo Agente de cambio Capacidad de convencimiento Movilización por medios no coercitivos Capacidad para el trabajo recíproco		
			Trabajo en equipo	Trabajo conjunto Compromiso con objetivos comunes Responsabilidad mutua Mejoramiento del proceso		

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

Cuestionario de Práctica pedagógica

Se agradece anticipadamente la colaboración de los docentes del nivel primario de una institución educativa de Chiclayo. Marque con un aspa (x) la alternativa que mejor valora cada ítem

1. Nunca	2. Casi nunca	3. A veces	4. Casi siempre	5. Siempre
----------	---------------	------------	-----------------	------------

Nº	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
PRÁCTICA PEDAGÓGICA						
DIMENSIÓN REFLEXIVA						
1	El personal docente afirma su identidad profesional					
2	Se reflexiona sobre la práctica social					
3	El docente toma decisiones acertadas en la práctica pedagógica					
4	El profesorado emite juicios críticos sobre la labor que desempeña					
5	Los maestros autorreflexión sobre la práctica docente					
DIMENSIÓN PEDAGÓGICA						
6	El saber pedagógico se construye en la reflexión teórico práctica					
7	Los docentes se muestran preparados para el ejercicio de su rol					
8	Se reconoce las diferentes maneras de enseñar y aprender					
9	El docente despierta el interés por el aprendizaje					
10	Se establece vínculos de amistad y confianza con los estudiantes					
DIMENSIÓN COLEGIADA						
11	Se evidencia la práctica profesional, social e institucional					
12	La institución promueve la interacción por pares					
13	El personal docente planifica los procesos pedagógicos en equipo					
14	Se propicia el trabajo en equipo					
15	El maestro forma parte de la cultura escolar y es permeable a sus creencias y prácticas					
DIMENSIÓN ÉTICA						
16	Se asume compromiso y responsabilidad moral con los estudiantes					
17	La institución promueve el reconocimiento y respeto de las diferencias					
18	Se respeta los derechos y dignidad de los estudiantes					
19	Los profesores se muestran como referentes de las conducta y actitudes éticas					
20	La institución rechaza las prácticas irregulares e indecentes					

Nota. Elaboración propia

Cuestionario de habilidades blandas

Se agradece anticipadamente la colaboración de los docentes del nivel primario de una institución educativa de Chiclayo. Marque con un aspa (x) la alternativa que mejor valora cada ítem

1. <i>Nunca</i>	2. <i>Casi nunca</i>	3. <i>A veces</i>	4. <i>Casi siempre</i>	5. <i>Siempre</i>
-----------------	----------------------	-------------------	------------------------	-------------------

Nº	Ítems	Escala de valoración				
		1	2	3	4	5
HABILIDADES BLANDAS						
DIMENSIÓN 1: COMUNICACIÓN						
1	La institución ofrece facilidades para la transmisión de las necesidades de los estudiantes y docentes					
2	Se desarrolla interacciones sociales en la institución					
3	En el proceso de comunicación se observa escucha activa					
4	La comunicación se realiza empleando un lenguaje claro					
5	La institución fomenta la comunicación fluida y horizontal					
DIMENSIÓN 2: COACHING						
6	La institución ofrece apoyo a estudiantes y docentes cuando la realidad amerita					
7	Se brinda entrenamiento en materia de interacciones					
8	La condiciones de convivencia se fortalecen en forma constante					
9	La institución propicia escenarios de crecimiento profesional					
10	La práctica de habilidades blandas se aprecia en la institución					
DIMENSIÓN 3: LIDERAZGO						
11	En el ejercicio del liderazgo se percibe la presencia de aliados					
12	Se ejerce influencia en colectivo de estudiantes y docentes					
13	El personal se implica en un agente de cambio					
14	Los trabajadores evidencian capacidad de convencimiento					
15	Los estudiantes y docentes se movilizan por medios coercitivos					
DIMENSIÓN 4: TRABAJO EN EQUIPO						
16	Los trabajadores muestran capacidad para el trabajo en equipo					
17	Se aprecia trabajo mutuo en la institución					
18	El personal se orienta a la búsqueda de objetivos comunes					
19	Los trabajadores asumen responsabilidades mutuas del trabajo que realizan					
20	La institución propicia el mejoramiento permanente de los procesos pertinentes					

Anexo 3. Validación por juicio de expertos

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario de práctica pedagógica y habilidades blandas”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer pedagógico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Jorge Alberto Alva Mori
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia
Institución donde labora:	Una IE de Chachapoyas
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la prueba:	Cuestionario de práctica pedagógica y habilidades blandas
Autora:	Angélica Tarcila Larrea Siesquén
Tiempo de aplicación:	Tres meses
Ámbito de aplicación:	Nivel Primario de una IE pública de Chiclayo
Significación:	La escala está conformada por dimensiones, indicadores e ítems, a partir de los cuales se busca medir el nivel de práctica pedagógica y habilidades blandas

4. Soporte teórico

Variable	Dimensiones	Definición	Escala
Práctica pedagógica	Afectiva	El profesor confirma su identidad profesional en la labor cotidiana (Minedu, 2012)	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Pedagógica	Comprende el punto central del profesionalismo docente, referido al saber académico estructurado en la meditación teórica y práctica (Minedu, 2012)	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Colegiada	El maestro administra fundamentalmente su tarea al interior de una institución tratando de garantizar que los estudiantes asimilen y obtengan las capacidades preestablecidas (Minedu, 2012)	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Ética	Se expresa esencialmente en la responsabilidad y el compromiso moral con cada uno de los alumnos (Minedu, 2012)	Ordinal, tipo Likert: 1-5
Habilidades blandas	Comunicación	Proceso de interacción entre personas que tienen pretensiones de compartir significados considerando el ámbito geográfico, cultural y social (Jiménez & Riaño, 2019)	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Coaching	Medio que busca el desarrollo de dinámicas que posibilitan el crecimiento individual y profesional (Muñoz et al., 2018)	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Liderazgo	Proceso por el cual una persona incide en un colectivo de seres humanos para lograr un objetivo común (Alcázar, 2020)	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Trabajo en equipo	Competencia o destreza que tienen las personas para realizar una tarea (Infante et al., 2022)	Ordinal, tipo Likert: 1-5

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de práctica pedagógica y habilidades blandas elaborado por Angélica Tarcila Larrea Siesquén, en el año 2023.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Objetivo de la dimensión	Indicadores	Ítems	Escala
Práctica pedagógica	Implica fundamentalmente el ejercicio docente y tiene como propósitos el mejoramiento y el logro apropiado del aprendizaje de los estudiantes en la búsqueda del perfeccionamiento y la idoneidad escolar (Chávez et al., 2022)	La variable fue operacionalizada en razón de las dimensiones: reflexiva, pedagógica, colegiada, ética; las cuales fueron valoradas a partir de la aplicación del instrumento correspondiente	Reflexiva	Medir el nivel de la dimensión afectiva	Afirmación de identidad profesional	El personal docente afirma su identidad profesional	Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
					Reflexión sobre práctica social	Se reflexiona sobre la práctica social	
					Toma de decisiones	El docente toma decisiones acertadas en la práctica pedagógica	
					Elaboración de juicios críticos	El profesorado emite juicios críticos sobre la labor que desempeña	
					Espacios de autorreflexión	Los maestros autorreflexión sobre la práctica docente	
			Pedagógica	Medir el nivel de la dimensión reflexiva	Saber pedagógico construido	El saber pedagógico se construye en la reflexión teórico práctica	
					Saberes para el cumplimiento del rol	Los docentes se muestran preparados para el ejercicio de su rol	
					Juicio pedagógico	Se reconoce las diferentes maneras de enseñar y aprender	
					Liderazgo motivacional	El docente despierta el interés por el aprendizaje	
					Vinculación	Se establece vínculos de amistad y confianza con los estudiantes	
			Colegiada	Medir el nivel de la dimensión colegiada	Práctica profesional, social e institucional	Se evidencia la práctica profesional, social e institucional	
					Interacción con pares	La institución promueve la interacción por pares	
					Planificación de procesos pedagógicos	El personal docente planifica los procesos pedagógicos en equipo	
					Trabajo en equipo	Se propicia el trabajo en equipo	
					Cultura escolar	El maestro forma parte de la cultura escolar y es permeable a sus creencias y prácticas	
			Ética	Medir el nivel de la dimensión ética	Compromiso y responsabilidad moral	Se asume compromiso y responsabilidad moral con los estudiantes	
					Reconocimiento y respeto de las diferencias	La institución promueve el reconocimiento y respeto de las diferencias	
					Fundamento ético de la profesión docente	Se respeta los derechos y dignidad de los estudiantes	
					Conductas y actitudes éticas	Los profesores se muestran como referentes de las conducta y actitudes éticas	
					Rechazo a prácticas irregulares	La institución rechaza las prácticas irregulares e indecentes	

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Objetivo de la dimensión	Indicadores	Ítems	Escala
Habilidades blandas	Colectivo de experiencias alcanzadas por los seres humanos, estudiantes y docentes que posibilitan la optimización de su propio desenvolvimiento en el plano emocional, académico, laboral, profesional, psicológico como también en el escenario individual (Rodríguez et al., 2021)	La variable fue operacionalizada en razón de las dimensiones: comunicación, coaching, liderazgo, trabajo en equipo; las cuales fueron valoradas a partir de la aplicación del instrumento correspondiente	Comunicación	Medir el nivel de comunicación	Transmisión de necesidades	La institución ofrece facilidades para la transmisión de las necesidades de los estudiantes y docentes	Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
					Interrelaciones sociales	Se desarrollan interacciones sociales en la institución	
					Escucha activa	En el proceso de comunicación se observa escucha activa	
					Lenguaje claro	La comunicación se realiza empleando un lenguaje claro	
			Coaching	Medir el nivel de coaching	Comunicación fluida y horizontal	La institución fomenta la comunicación fluida y horizontal	
					Apoyo a interesados	La institución ofrece apoyo a estudiantes y docentes cuando la realidad amerita	
					Entrenamiento a usuarios	Se brinda entrenamiento en materia de interacciones	
					Condiciones de convivencia	Las condiciones de convivencia se fortalecen en forma constante	
			Liderazgo	Medir el nivel de liderazgo	Posibilidad de crecimiento profesional	La institución propicia escenarios de crecimiento profesional	
					Desarrollo de habilidades	La práctica de habilidades blandas se aprecia en la institución	
					Presencia de aliados	En el ejercicio del liderazgo se percibe la presencia de aliados	
					Influencia en el colectivo	Se ejerce influencia en colectivo de estudiantes y docentes	
			Trabajo en equipo	Medir el nivel de trabajo en equipo	Agente de cambio	El personal se implica en un agente de cambio	
					Capacidad de convencimiento	Los trabajadores evidencian capacidad de convencimiento	
					Mobilización por medios no coercitivos	Los estudiantes y docentes se movilizan por medios coercitivos	
					Capacidad para el trabajo recíproco	Los trabajadores muestran capacidad para el trabajo en equipo	
Trabajo conjunto	Se aprecia trabajo mutuo en la institución						
Compromiso con objetivos comunes	El personal se orienta a la búsqueda de objetivos comunes						
Responsabilidad mutua	Los trabajadores asumen responsabilidades mutuas del trabajo que realizan						
Mejoramiento del proceso	La institución propicia el mejoramiento permanente de los procesos pertinentes						

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

N°	VARIABLE/DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Variable: Práctica pedagógica														
Dimensión reflexiva														
1	El personal docente afirma su identidad profesional				X				X				X	
2	Se reflexiona sobre la práctica social				X				X				X	
3	El docente toma decisiones acertadas en la práctica pedagógica				X				X				X	
4	El profesorado emite juicios críticos sobre la labor que desempeña				X				X				X	
5	Los maestros autorreflexión sobre la práctica docente				X				X				X	
Dimensión pedagógica														
6	El saber pedagógico se construye en la reflexión teórico práctica				X				X				X	
7	Los docentes se muestran preparados para el ejercicio de su rol				X				X				X	
8	Se reconoce las diferentes maneras de enseñar y aprender				X				X				X	
9	El docente despierta el interés por el aprendizaje				X				X				X	
10	Se establece vínculos de amistad y confianza con los estudiantes				X				X				X	
Dimensión colegiada														
11	Se evidencia la práctica profesional, social e institucional				X				X				X	
12	La institución promueve la interacción por pares				X				X				X	
13	El personal docente planifica los procesos pedagógicos en equipo				X				X				X	
14	Se propicia el trabajo en equipo				X				X				X	
15	El maestro forma parte de la cultura escolar y es permeable a sus creencias y prácticas				X				X				X	
Dimensión ética														
16	Se asume compromiso y responsabilidad moral con los estudiantes				X				X				X	
17	La institución promueve el reconocimiento y respeto de las diferencias				X				X				X	
18	Se respeta los derechos y dignidad de los estudiantes				X				X				X	
19	Los profesores se muestran como referentes de las conducta y actitudes éticas				X				X				X	
20	La institución rechaza las prácticas irregulares e indecentes				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Alva Mori, Jorge Alberto DNI: 33432722

Especialidad de la validadora: Docente

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

26 de junio de 2023

Dr. Jorge Alberto Alva Mori
DNI: 33432722

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	VARIABLE/DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Variable: Habilidades blandas														
Dimensión: Comunicación														
1	La institución ofrece facilidades para la transmisión de las necesidades de los estudiantes y docentes				X				X				X	
2	Se desarrolla interacciones sociales en la institución				X				X				X	
3	En el proceso de comunicación se observa escucha activa				X				X				X	
4	La comunicación se realiza empleando un lenguaje claro				X				X				X	
5	La institución fomenta la comunicación fluida y horizontal				X				X				X	
Dimensión: Coaching														
6	La institución ofrece apoyo a estudiantes y docentes cuando la realidad amerita				X				X				X	
7	Se brinda entrenamiento en materia de interacciones				X				X				X	
8	Las condiciones de convivencia se fortalecen en forma constante				X				X				X	
9	La institución propicia escenarios de crecimiento profesional				X				X				X	
10	La práctica de habilidades blandas se aprecia en la institución				X				X				X	
Dimensión: Liderazgo														
11	En el ejercicio del liderazgo se percibe la presencia de aliados				X				X				X	
12	Se ejerce influencia en colectivo de estudiantes y docentes				X				X				X	
13	El personal se implica en un agente de cambio				X				X				X	
14	Los trabajadores evidencian capacidad de convencimiento				X				X				X	
15	Los estudiantes y docentes se movilizan por medios coercitivos				X				X				X	
Dimensión: Trabajo en equipo														
16	Los trabajadores muestran capacidad para el trabajo en equipo				X				X				X	
17	Se aprecia trabajo mutuo en la institución				X				X				X	
18	El personal se orienta a la búsqueda de objetivos comunes				X				X				X	
19	Los trabajadores asumen responsabilidades mutuas del trabajo que realizan				X				X				X	
20	La institución propicia el mejoramiento permanente de los procesos pertinentes				X				X				x	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Alva Mori, Jorge Alberto DNI: 33432722

Especialidad de la validadora: Docente

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

26 de junio de 2023

Dr. Jorge Alberto Alva Mori
DNI 33432722



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	ALVA MORI
Nombres	JORGE ALBERTO
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	33432722

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA
Secretario General	LONPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
Fecha de Expedición	11/10/21
Resolución/Acta	0620-2021-UCV
Diploma	052-129799
Fecha Matrícula	04/08/2018
Fecha Egreso	08/08/2021

Fecha de emisión de la constancia:
13 de Diciembre de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001802918



ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Módulo: Servidor de
Agente automatizado.
Fecha: 13/12/2023 17:33:29 -0500

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular antecediendo al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27269 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario de práctica pedagógica y habilidades blandas”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer pedagógico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	María Elisa Toro Herrera
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia
Institución donde labora:	IE San José
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la prueba:	Cuestionario de práctica pedagógica y habilidades blandas
Autora:	Angélica Tarcila Larrea Siesquén
Tiempo de aplicación:	Tres meses
Ámbito de aplicación:	Nivel Primario de una IE pública de Chiclayo
Significación:	La escala está conformada por dimensiones, indicadores e ítems, a partir de los cuales se busca medir el nivel de práctica pedagógica y habilidades blandas

4. Soporte teórico

Variable	Dimensiones	Definición	Escala
Práctica pedagógica	Afectiva	El profesor confirma su identidad profesional en la labor cotidiana (Minedu, 2012)	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Pedagógica	Comprende el punto central del profesionalismo docente, referido al saber académico estructurado en la meditación teórica y práctica (Minedu, 2012)	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Colegiada	El maestro administra fundamentalmente su tarea al interior de una institución tratando de garantizar que los estudiantes asimilen y obtengan las capacidades preestablecidas (Minedu, 2012)	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Ética	Se expresa esencialmente en la responsabilidad y el compromiso moral con cada uno de los alumnos (Minedu, 2012)	Ordinal, tipo Likert: 1-5
Habilidades blandas	Comunicación	Proceso de interacción entre personas que tienen pretensiones de compartir significados considerando el ámbito geográfico, cultural y social (Jiménez & Riaño, 2019)	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Coaching	Medio que busca el desarrollo de dinámicas que posibilitan el crecimiento individual y profesional (Muñoz et al., 2018)	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Liderazgo	Proceso por el cual una persona incide en un colectivo de seres humanos para lograr un objetivo común (Alcázar, 2020)	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Trabajo en equipo	Competencia o destreza que tienen las personas para realizar una tarea (Infante et al., 2022)	Ordinal, tipo Likert: 1-5

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de práctica pedagógica y habilidades blandas elaborado por Angélica Tarcila Larrea Siesquén, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Objetivo de la dimensión	Indicadores	Ítems	Escala
Práctica pedagógica	Implica fundamentalmente el ejercicio docente y tiene como propósitos el mejoramiento y el logro apropiado del aprendizaje de los estudiantes en la búsqueda del perfeccionamiento y la idoneidad escolar (Chávez et al., 2022)	La variable fue operacionalizada en razón de las dimensiones: reflexiva, pedagógica, colegiada, ética; las cuales fueron valoradas a partir de la aplicación del instrumento correspondiente	Reflexiva	Medir el nivel de la dimensión afectiva	Afirmación de identidad profesional	El personal docente afirma su identidad profesional	Ordinal
					Reflexión sobre práctica social	Se reflexiona sobre la práctica social	
					Toma de decisiones	El docente toma decisiones acertadas en la práctica pedagógica	
					Elaboración de juicios críticos	El profesorado emite juicios críticos sobre la labor que desempeña	
					Espacios de autorreflexión	Los maestros autorreflexión sobre la práctica docente	
			Pedagógica	Medir el nivel de la dimensión reflexiva	Saber pedagógico construido	El saber pedagógico se construye en la reflexión teórico práctica	
					Saberes para el cumplimiento del rol	Los docentes se muestran preparados para el ejercicio de su rol	
					Juicio pedagógico	Se reconoce las diferentes maneras de enseñar y aprender	
					Liderazgo motivacional	El docente despierta el interés por el aprendizaje	
					Vinculación	Se establece vínculos de amistad y confianza con los estudiantes	
			Colegiada	Medir el nivel de la dimensión colegiada	Práctica profesional, social e institucional	Se evidencia la práctica profesional, social e institucional	
					Interacción con pares	La institución promueve la interacción por pares	
					Planificación de procesos pedagógicos	El personal docente planifica los procesos pedagógicos en equipo	
					Trabajo en equipo	Se propicia el trabajo en equipo	
					Cultura escolar	El maestro forma parte de la cultura escolar y es permeable a sus creencias y prácticas	
			Ética	Medir el nivel de la dimensión ética	Compromiso y responsabilidad moral	Se asume compromiso y responsabilidad moral con los estudiantes	
					Reconocimiento y respeto de las diferencias	La institución promueve el reconocimiento y respeto de las diferencias	
					Fundamento ético de la profesión docente	Se respeta los derechos y dignidad de los estudiantes	
					Conductas y actitudes éticas	Los profesores se muestran como referentes de las conducta y actitudes éticas	
					Rechazo a prácticas irregulares	La institución rechaza las prácticas irregulares e indecentes	
							Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Objetivo de la dimensión	Indicadores	Ítems	Escala
Habilidades blandas	Colectivo de experiencias alcanzadas por los seres humanos, estudiantes y docentes que posibilitan la optimización de su propio desenvolvimiento en el plano emocional, académico, laboral, profesional, psicológico como también en el escenario individual (Rodríguez et al., 2021)	La variable fue operacionalizada en razón de las dimensiones: comunicación, coaching, liderazgo, trabajo en equipo; las cuales fueron valoradas a partir de la aplicación del instrumento correspondiente	Comunicación	Medir el nivel de comunicación	Transmisión de necesidades	La institución ofrece facilidades para la transmisión de las necesidades de los estudiantes y docentes	Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
					Interrelaciones sociales	Se desarrollan interacciones sociales en la institución	
					Escucha activa	En el proceso de comunicación se observa escucha activa	
					Lenguaje claro	La comunicación se realiza empleando un lenguaje claro	
			Coaching	Medir el nivel de coaching	Comunicación fluida y horizontal	La institución fomenta la comunicación fluida y horizontal	
					Apoyo a interesados	La institución ofrece apoyo a estudiantes y docentes cuando la realidad amerita	
					Entrenamiento a usuarios	Se brinda entrenamiento en materia de interacciones	
					Condiciones de convivencia	Las condiciones de convivencia se fortalecen en forma constante	
			Liderazgo	Medir el nivel de liderazgo	Posibilidad de crecimiento profesional	La institución propicia escenarios de crecimiento profesional	
					Desarrollo de habilidades	La práctica de habilidades blandas se aprecia en la institución	
					Presencia de aliados	En el ejercicio del liderazgo se percibe la presencia de aliados	
					Influencia en el colectivo	Se ejerce influencia en colectivo de estudiantes y docentes	
					Agente de cambio	El personal se implica en un agente de cambio	
			Trabajo en equipo	Medir el nivel de trabajo en equipo	Capacidad de convencimiento	Los trabajadores evidencian capacidad de convencimiento	
					Movilización por medios no coercitivos	Los estudiantes y docentes se movilizan por medios coercitivos	
					Capacidad para el trabajo recíproco	Los trabajadores muestran capacidad para el trabajo en equipo	
					Trabajo conjunto	Se aprecia trabajo mutuo en la institución	
					Compromiso con objetivos comunes	El personal se orienta a la búsqueda de objetivos comunes	
			Responsabilidad mutua	Los trabajadores asumen responsabilidades mutuas del trabajo que realizan			
			Mejoramiento del proceso	La institución propicia el mejoramiento permanente de los procesos pertinentes			

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

N°	VARIABLE/DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Variable: Práctica pedagógica														
Dimensión reflexiva														
1	El personal docente afirma su identidad profesional				X				X				X	
2	Se reflexiona sobre la práctica social				X				X				X	
3	El docente toma decisiones acertadas en la práctica pedagógica				X				X				X	
4	El profesorado emite juicios críticos sobre la labor que desempeña				X				X				X	
5	Los maestros autorreflexión sobre la práctica docente				X				X				X	
Dimensión pedagógica														
6	El saber pedagógico se construye en la reflexión teórico práctica				X				X				X	
7	Los docentes se muestran preparados para el ejercicio de su rol				X				X				X	
8	Se reconoce las diferentes maneras de enseñar y aprender				X				X				X	
9	El docente despierta el interés por el aprendizaje				X				X				X	
10	Se establece vínculos de amistad y confianza con los estudiantes				X				X				X	
Dimensión colegiada														
11	Se evidencia la práctica profesional, social e institucional				X				X				X	
12	La institución promueve la interacción por pares				X				X				X	
13	El personal docente planifica los procesos pedagógicos en equipo				X				X				X	
14	Se propicia el trabajo en equipo				X				X				X	
15	El maestro forma parte de la cultura escolar y es permeable a sus creencias y prácticas				X				X				X	
Dimensión ética														
16	Se asume compromiso y responsabilidad moral con los estudiantes				X				X				X	
17	La institución promueve el reconocimiento y respeto de las diferencias				X				X				X	
18	Se respeta los derechos y dignidad de los estudiantes				X				X				X	
19	Los profesores se muestran como referentes de las conducta y actitudes éticas				X				X				X	
20	La institución rechaza las prácticas irregulares e indecentes				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres de la juez validadora: Toro Herrera, María Elisa DNI: 40273864

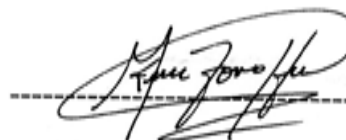
Especialidad de la validadora: Docente

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



----- 26 de junio de 2023
Dra. María Elisa Toro Herrera

DNI 40273864

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	VARIABLE/DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Variable: Habilidades blandas														
Dimensión: Comunicación														
1	La institución ofrece facilidades para la transmisión de las necesidades de los estudiantes y docentes				X				X				X	
2	Se desarrolla interacciones sociales en la institución				X				X				X	
3	En el proceso de comunicación se observa escucha activa				X				X				X	
4	La comunicación se realiza empleando un lenguaje claro				X				X				X	
5	La institución fomenta la comunicación fluida y horizontal				X				X				X	
Dimensión: Coaching														
6	La institución ofrece apoyo a estudiantes y docentes cuando la realidad amerita				X				X				X	
7	Se brinda entrenamiento en materia de interacciones				X				X				X	
8	Las condiciones de convivencia se fortalecen en forma constante				X				X				X	
9	La institución propicia escenarios de crecimiento profesional				X				X				X	
10	La práctica de habilidades blandas se aprecia en la institución				X				X				X	
Dimensión: Liderazgo														
11	En el ejercicio del liderazgo se percibe la presencia de aliados				X				X				X	
12	Se ejerce influencia en colectivo de estudiantes y docentes				X				X				X	
13	El personal se implica en un agente de cambio				X				X				X	
14	Los trabajadores evidencian capacidad de convencimiento				X				X				X	
15	Los estudiantes y docentes se movilizan por medios coercitivos				X				X				X	
Dimensión: Trabajo en equipo														
16	Los trabajadores muestran capacidad para el trabajo en equipo				X				X				X	
17	Se aprecia trabajo mutuo en la institución				X				X				X	
18	El personal se orienta a la búsqueda de objetivos comunes				X				X				X	
19	Los trabajadores asumen responsabilidades mutuas del trabajo que realizan				X				X				X	
20	La institución propicia el mejoramiento permanente de los procesos pertinentes				X				X				x	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Alva Mori, Jorge Alberto DNI: 40273864

Especialidad de la validadora: Docente

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dra. María Elisa Toro Herrera
DNI 40273864

6 de junio de 2023



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	TORO HERRERA
Nombres	MARIA ELISA
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	40273884

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO
Rector	LLEMPEN CORONEL HUMBERTO CONCEPCION
Secretario General	SANTISTEBAN CHAVEZ VICTOR RAFAEL
Director	MORENO RODRIGUEZ ROSA YSABEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTORA EN EDUCACION
Fecha de Expedición	06/05/17
Resolución/Acta	0110-2017-UCV
Diploma	052-409287
Fecha Matrícula	05/08/2014
Fecha Egreso	30/07/2016

Fecha de emisión de la constancia:
13 de Diciembre de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0001002087



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNIVERSITARIA
Motivo: Servidor de
Agente automatizado.

Fecha: 13/12/2023 09:39:39-0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde Internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27280 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2006-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario de práctica pedagógica y habilidades blandas”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer pedagógico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez

Nombre del juez:	Cinthia Gonzales Vásquez
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Docencia
Institución donde labora:	Una IE de Chachapoyas
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)

2. Propósito de la evaluación

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la prueba:	Cuestionario de práctica pedagógica y habilidades blandas
Autora:	Angélica Tarcila Larrea Siesquén
Tiempo de aplicación:	Tres meses
Ámbito de aplicación:	Nivel Primario de una IE pública de Chiclayo
Significación:	La escala está conformada por dimensiones, indicadores e ítems, a partir de los cuales se busca medir el nivel de práctica pedagógica y habilidades blandas

4. Soporte teórico

Variable	Dimensiones	Definición	Escala
Práctica pedagógica	Afectiva	El profesor confirma su identidad profesional en la labor cotidiana (Minedu, 2012)	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Pedagógica	Comprende el punto central del profesionalismo docente, referido al saber académico estructurado en la meditación teórica y práctica (Minedu, 2012)	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Colegiada	El maestro administra fundamentalmente su tarea al interior de una institución tratando de garantizar que los estudiantes asimilen y obtengan las capacidades preestablecidas (Minedu, 2012)	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Ética	Se expresa esencialmente en la responsabilidad y el compromiso moral con cada uno de los alumnos (Minedu, 2012)	Ordinal, tipo Likert: 1-5
Habilidades blandas	Comunicación	Proceso de interacción entre personas que tienen pretensiones de compartir significados considerando el ámbito geográfico, cultural y social (Jiménez & Riaño, 2019)	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Coaching	Medio que busca el desarrollo de dinámicas que posibilitan el crecimiento individual y profesional (Muñoz et al., 2018)	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Liderazgo	Proceso por el cual una persona incide en un colectivo de seres humanos para lograr un objetivo común (Alcázar, 2020)	Ordinal, tipo Likert: 1-5
	Trabajo en equipo	Competencia o destreza que tienen las personas para realizar una tarea (Infante et al., 2022)	Ordinal, tipo Likert: 1-5

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario de calidad del servicio elaborado por Angélica Tarcila Larrea Siesquén, en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Objetivo de la dimensión	Indicadores	Ítems	Escala
Práctica pedagógica	Implica fundamentalmente el ejercicio docente y tiene como propósitos el mejoramiento y el logro apropiado del aprendizaje de los estudiantes en la búsqueda del perfeccionamiento y la idoneidad escolar (Chávez et al., 2022)	La variable fue operacionalizada en razón de las dimensiones: reflexiva, pedagógica, colegiada, ética; las cuales fueron valoradas a partir de la aplicación del instrumento correspondiente	Reflexiva	Medir el nivel de la dimensión afectiva	Afirmación de identidad profesional	El personal docente afirma su identidad profesional	Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
					Reflexión sobre práctica social	Se reflexiona sobre la práctica social	
					Toma de decisiones	El docente toma decisiones acertadas en la práctica pedagógica	
					Elaboración de juicios críticos	El profesorado emite juicios críticos sobre la labor que desempeña	
					Espacios de autorreflexión	Los maestros autorreflexión sobre la práctica docente	
			Pedagógica	Medir el nivel de la dimensión reflexiva	Saber pedagógico construido	El saber pedagógico se construye en la reflexión teórico práctica	
					Saberes para el cumplimiento del rol	Los docentes se muestran preparados para el ejercicio de su rol	
					Juicio pedagógico	Se reconoce las diferentes maneras de enseñar y aprender	
					Liderazgo motivacional	El docente despierta el interés por el aprendizaje	
					Vinculación	Se establece vínculos de amistad y confianza con los estudiantes	
			Colegiada	Medir el nivel de la dimensión colegiada	Práctica profesional, social e institucional	Se evidencia la práctica profesional, social e institucional	
					Interacción con pares	La institución promueve la interacción por pares	
					Planificación de procesos pedagógicos	El personal docente planifica los procesos pedagógicos en equipo	
					Trabajo en equipo	Se propicia el trabajo en equipo	
					Cultura escolar	El maestro forma parte de la cultura escolar y es permeable a sus creencias y prácticas	
			Ética	Medir el nivel de la dimensión ética	Compromiso y responsabilidad moral	Se asume compromiso y responsabilidad moral con los estudiantes	
					Reconocimiento y respeto de las diferencias	La institución promueve el reconocimiento y respeto de las diferencias	
					Fundamento ético de la profesión docente	Se respeta los derechos y dignidad de los estudiantes	
					Conductas y actitudes éticas	Los profesores se muestran como referentes de las conducta y actitudes éticas	
					Rechazo a prácticas irregulares	La institución rechaza las prácticas irregulares e indecentes	

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Objetivo de la dimensión	Indicadores	Ítems	Escala
Habilidades blandas	Colectivo de experiencias alcanzadas por los seres humanos, estudiantes y docentes que posibilitan la optimización de su propio desenvolvimiento en el plano emocional, académico, laboral, profesional, psicológico como también en el escenario individual (Rodríguez et al., 2021)	La variable fue operacionalizada en razón de las dimensiones : comunicación, coaching, liderazgo, trabajo en equipo; las cuales fueron valoradas a partir de la aplicación del instrumento correspondiente	Comunicación	Medir el nivel de comunicación	Transmisión de necesidades	La institución ofrece facilidades para la transmisión de las necesidades de los estudiantes y docentes	Ordinal Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)
					Interrelaciones sociales	Se desarrollan interacciones sociales en la institución	
					Escucha activa	En el proceso de comunicación se observa escucha activa	
					Lenguaje claro	La comunicación se realiza empleando un lenguaje claro	
			Coaching	Medir el nivel de coaching	Comunicación fluida y horizontal	La institución fomenta la comunicación fluida y horizontal	
					Apoyo a interesados	La institución ofrece apoyo a estudiantes y docentes cuando la realidad amerita	
					Entrenamiento a usuarios	Se brinda entrenamiento en materia de interacciones	
					Condiciones de convivencia	Las condiciones de convivencia se fortalecen en forma constante	
			Liderazgo	Medir el nivel de liderazgo	Posibilidad de crecimiento profesional	La institución propicia escenarios de crecimiento profesional	
					Desarrollo de habilidades	La práctica de habilidades blandas se aprecia en la institución	
					Presencia de aliados	En el ejercicio del liderazgo se percibe la presencia de aliados	
					Influencia en el colectivo	Se ejerce influencia en colectivo de estudiantes y docentes	
			Trabajo en equipo	Medir el nivel de trabajo en equipo	Agente de cambio	El personal se implica en un agente de cambio	
					Capacidad de convencimiento	Los trabajadores evidencian capacidad de convencimiento	
					Movilización por medios no coercitivos	Los estudiantes y docentes se movilizan por medios coercitivos	
					Capacidad para el trabajo recíproco	Los trabajadores muestran capacidad para el trabajo en equipo	
					Trabajo conjunto	Se aprecia trabajo mutuo en la institución	
					Compromiso con objetivos comunes	El personal se orienta a la búsqueda de objetivos comunes	
					Responsabilidad mutua	Los trabajadores asumen responsabilidades mutuas del trabajo que realizan	
					Mejoramiento del proceso	La institución propicia el mejoramiento permanente de los procesos pertinentes	

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

N°	VARIABLE/DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Variable: Práctica pedagógica														
Dimensión reflexiva														
1	El personal docente afirma su identidad profesional				X				X				X	
2	Se reflexiona sobre la práctica social				X				X				X	
3	El docente toma decisiones acertadas en la práctica pedagógica				X				X				X	
4	El profesorado emite juicios críticos sobre la labor que desempeña				X				X				X	
5	Los maestros autorreflexión sobre la práctica docente				X				X				X	
Dimensión pedagógica														
6	El saber pedagógico se construye en la reflexión teórico práctica				X				X				X	
7	Los docentes se muestran preparados para el ejercicio de su rol				X				X				X	
8	Se reconoce las diferentes maneras de enseñar y aprender				X				X				X	
9	El docente despierta el interés por el aprendizaje				X				X				X	
10	Se establece vínculos de amistad y confianza con los estudiantes				X				X				X	
Dimensión colegiada														
11	Se evidencia la práctica profesional, social e institucional				X				X				X	
12	La institución promueve la interacción por pares				X				X				X	
13	El personal docente planifica los procesos pedagógicos en equipo				X				X				X	
14	Se propicia el trabajo en equipo				X				X				X	
15	El maestro forma parte de la cultura escolar y es permeable a sus creencias y prácticas				X				X				X	
Dimensión ética														
16	Se asume compromiso y responsabilidad moral con los estudiantes				X				X				X	
17	La institución promueve el reconocimiento y respeto de las diferencias				X				X				X	
18	Se respeta los derechos y dignidad de los estudiantes				X				X				X	
19	Los profesores se muestran como referentes de las conducta y actitudes éticas				X				X				X	
20	La institución rechaza las prácticas irregulares e indecentes				X				X				X	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres de la juez validadora: Gonzales Vásquez Cinthia DNI: 41742230

Especialidad de la validadora: Docente

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



26 de junio de 2023

Dra. Cinthia Gonzales Vásquez
DNI: 41742230

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Nº	VARIABLE/DIMENSIONES / ítems	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Variable: Habilidades blandas														
Dimensión: Comunicación														
1	La institución ofrece facilidades para la transmisión de las necesidades de los estudiantes y docentes				X				X				X	
2	Se desarrolla interacciones sociales en la institución				X				X				X	
3	En el proceso de comunicación se observa escucha activa				X				X				X	
4	La comunicación se realiza empleando un lenguaje claro				X				X				X	
5	La institución fomenta la comunicación fluida y horizontal				X				X				X	
Dimensión: Coaching														
6	La institución ofrece apoyo a estudiantes y docentes cuando la realidad amerita				X				X				X	
7	Se brinda entrenamiento en materia de interacciones				X				X				X	
8	Las condiciones de convivencia se fortalecen en forma constante				X				X				X	
9	La institución propicia escenarios de crecimiento profesional				X				X				X	
10	La práctica de habilidades blandas se aprecia en la institución				X				X				X	
Dimensión: Liderazgo														
11	En el ejercicio del liderazgo se percibe la presencia de aliados				X				X				X	
12	Se ejerce influencia en colectivo de estudiantes y docentes				X				X				X	
13	El personal se implica en un agente de cambio				X				X				X	
14	Los trabajadores evidencian capacidad de convencimiento				X				X				X	
15	Los estudiantes y docentes se movilizan por medios coercitivos				X				X				X	
Dimensión: Trabajo en equipo														
16	Los trabajadores muestran capacidad para el trabajo en equipo				X				X				X	
17	Se aprecia trabajo mutuo en la institución				X				X				X	
18	El personal se orienta a la búsqueda de objetivos comunes				X				X				X	
19	Los trabajadores asumen responsabilidades mutuas del trabajo que realizan				X				X				X	
20	La institución propicia el mejoramiento permanente de los procesos pertinentes				X				X				x	

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Gonzales Vásquez, Cinthia DNI: 1742230

Especialidad de la validadora: Docente

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

26 de junio de 2023

Dra. Cinthia Gonzales Vásquez
DNI: 41742230



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos

CONSTANCIA DE INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO NACIONAL DE GRADOS Y TÍTULOS

La Dirección de Documentación e Información Universitaria y Registro de Grados y Títulos, a través del Ejecutivo de la Unidad de Registro de Grados y Títulos, deja constancia que la información contenida en este documento se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Grados y Títulos administrada por la Sunedu.

INFORMACIÓN DEL CIUDADANO

Apellidos	GONZALES VASQUEZ
Nombres	CINTHIA
Tipo de Documento de Identidad	DNI
Numero de Documento de Identidad	41742230

INFORMACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
Rector	TANTALEÁN RODRÍGUEZ JEANNETTE CECILIA
Secretario General	LONPARTE ROSALES ROSA JULIANA
Director	PACHECO ZEBALLOS JUAN MANUEL

INFORMACIÓN DEL DIPLOMA

Grado Académico	DOCTOR
Denominación	DOCTORA EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD
Fecha de Expedición	11/10/21
Resolución/Acta	0620-2021-UCV
Diploma	052-129802
Fecha Matricula	04/08/2018
Fecha Egreso	08/08/2021

Fecha de emisión de la constancia:
13 de Diciembre de 2023



CÓDIGO VIRTUAL 0004002079



Firmado digitalmente por:
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNIVERSITARIA,
Motivo: Servir de
Agente automatizado.
Fecha: 13/12/2023 09:33:40 -0500

ROLANDO RUIZ LLATANCE
EJECUTIVO

Unidad de Registro de Grados y Títulos
Superintendencia Nacional de Educación
Superior Universitaria - Sunedu

Esta constancia puede ser verificada en el sitio web de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria - Sunedu (www.sunedu.gob.pe), utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. El celular debe poseer un software gratuito descargado desde internet.

Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27289 - Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2006-PCM.

(*) El presente documento deja constancia únicamente del registro del Grado o Título que se señala.

Confiabilidad del instrumento de recolección de datos

Matriz de datos de la variable práctica pedagógica

*Sin título1 [Conjunto_de_datos0] - Editor de datos SPSS

Archivo Edición Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ventana ?

1 : I1 1

	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20
1	1	4	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1	3	1
2	2	2	1	3	1	1	2	1	3	1	1	1	1	3	1	1	1	2	3	2
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	2	3	3	2	2	1	2	3	2	1	1	1	1	2	3	3	1	2	2	2
7	3	2	2	3	1	1	2	1	3	1	1	1	1	3	1	1	1	2	3	2
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	2	2	1	1	1	1
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1	3	1
12	3	1	1	3	1	1	2	1	3	1	1	1	1	3	1	1	1	2	5	2
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	2	3	3	2	2	1	2	3	2	1	1	1	1	2	3	3	1	2	2	2
17	3	2	2	3	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2
18	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	4	1	1
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Vista de datos / Vista de variables

SPSS El procesador está preparado

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,801	20

Matriz de datos de la variable habilidades blandas

	ID	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20
1	.	1	4	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1	3	1
2	.	2	2	1	3	1	1	2	1	3	1	1	1	1	3	1	1	1	2	3	2
3	.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
5	.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
6	.	2	1	1	2	2	1	2	3	2	1	1	1	1	2	3	3	1	2	2	2
7	.	3	2	2	3	1	1	2	1	3	1	1	1	1	3	1	1	1	2	3	2
8	.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	4	1	1
10	.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	.	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	1	3	1
12	.	3	1	2	3	1	1	2	1	3	1	1	1	1	3	1	1	1	2	5	2
13	.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1
14	.	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
15	.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
16	.	2	1	1	2	2	1	2	3	2	1	1	1	1	2	3	3	1	2	2	2
17	.	3	2	2	3	1	1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	2
18	.	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	4	1	1
20	.	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,806	20

Anexo 4.

Consentimiento Informado

Título de la investigación: “Práctica pedagógica y habilidades blandas en docentes del nivel primario de una institución educativa de Chiclayo”

Investigadora: Angélica Tarcila Larrea Siesquén.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Práctica pedagógica y habilidades blandas en docentes del nivel primario de una institución educativa de Chiclayo”. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado, del programa académico de Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad César Vallejo, Chiclayo, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

Describir el impacto del problema de la investigación.

Se contribuirá de manera significativa a la solución del problema asociado con el la práctica pedagógica y las habilidades blandas en docentes del nivel primario de una institución educativa de Chiclayo.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará una encuesta donde se recogerá datos sobre algunas preguntas en torno la investigación titulada: “Práctica pedagógica y habilidades blandas en docentes del nivel primario de una institución educativa de Chiclayo”.
2. Esta encuesta tendrá un tiempo aproximado de 40 minutos y se realizará en uno de los ambientes de la institución.
3. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será

respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia): Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Larrea Siesquén, Angélica Tarcila email: @ucvvirtual.edu.pe. y Docente asesor Ramos de la Cruz, Manuel, email: @ucvvirtual.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Anexo 5. Resultados de las variables de estudio

Tabla 5

Nivel de práctica de pedagógica y habilidades blandas en docentes del nivel primario de una IE de Chiclayo

Nivel	V1: Práctica pedagógica						V2: Habilidades blandas									
	Dimensión reflexiva		Dimensión pedagógica		Dimensión colegiada		Dimensión ética		Comunicación		Coaching		Liderazgo		Trabajo en equipo	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Alto	15	28%	14	26%	13	24%	15	28%	14	26%	12	23%	11	21%	13	24%
Medio	28	53%	29	55%	30	57%	27	51%	27	51%	30	57%	28	53%	29	55%
Bajo	10	19%	10	19%	10	19%	11	21%	12	23%	11	21%	14	26%	11	21%
Total	53	100%	53	100%	53	100%	53	100%	53	100%	53	100%	53	100%	53	100%

Nota: Data de resultados

De los hallazgos obtenidos se observó que el docente del nivel primario de una institución educativa de Chiclayo necesita fortalecer su práctica pedagógica desarrollando la parte reflexiva, pedagógica, colegiada y ética. Asimismo, es pertinente que se dinamice las dimensiones: comunicación, coaching, liderazgo y trabajo en equipo de las habilidades blandas.

Anexo 6

Tabla 6

Prueba de normalidad

Variables	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Práctica pedagógica	,814	53	,000
Habilidades blandas	,814	53	,000

Nota. Datos extraídos del procesamiento en SPSS

De la tabla precedente se advierte que se ha empleado la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, debido a que la muestra representativa es mayor de 50 participantes, percibiéndose que las variables no presentan normalidad, en la medida que el nivel de significancia es menor que 0,05, ante lo cual se utilizó el coeficiente de correlación Rho Spearman.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, MANUEL RAMOS DE LA CRUZ, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC -

CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Práctica pedagógica y habilidades blandas en docentes del nivel primario de una institución educativa de Chiclayo", cuyo autor es Larrea Siesquen, Angelica Tarcila, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25 %, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 20 de diciembre del
2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
RAMOS DE LA CRUZ, MANUEL DNI: 17570208 ORCID: 0000-0001-9568-2443	