



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

TESIS

HABILIDADES SOCIALES Y EL LOGRO DE APRENDIZAJE
(EXPRESIÓN ORAL) EN EL CURSO DE INGLÉS NIVEL BÁSICO EN
LOS ESTUDIANTES DEL SEMESTRE ACADÉMICO 2014 – I DE LA
UNIVERSIDAD SAN MARTIN DE PORRES FILIAL NORTE.

**PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO
EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

AUTORA:

Br. KELLY SUGEY DIAZ MONTENEGRO

ASESOR:

Dr. CRISTIAN JURADO FERNÁNDEZ

CHICLAYO – PERÚ

2015

TESIS

HABILIDADES SOCIALES Y EL LOGRO DE APRENDIZAJE
(EXPRESIÓN ORAL) EN EL CURSO DE INGLÉS NIVEL BÁSICO EN
LOS ESTUDIANTES DEL SEMESTRE ACADÉMICO 2014 – I DE LA
UNIVERSIDAD SAN MARTIN DE PORRES FILIAL NORTE.

Br. KELLY SUGEY DIAZ MONTENEGRO
AUTORA

Dr. CRISTIAN JURADO FERNÁNDEZ
ASESORA

APROBADO POR:

PRESIDENTE DE JURADO

SECRETARIO JURADO

VOCAL JURADO

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo a Dios, a mis padres; por su constante apoyo; a mi hijo por ser el motivo de mi superación constante.

Kelly

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a mi asesor; a la institución que me ha permitido desarrollar este trabajo; a los estudiantes que participaron en ella; y a todas las personas que de una u otra manera me prestaron ayuda en el desarrollo de este proyecto. A todos gracias.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición el presente trabajo de investigación que se encuentra definido por las variables habilidades sociales y desempeño académico que están afectadas por el desarrollo del curso de inglés. La investigación es de tipo descriptivo correlacional y se ha realizado con los estudiantes de la asignatura del curso complementario de inglés, en el nivel básico en la Universidad de "San Martín de Porres" filial Norte. Este estudio tuvo como objetivos: identificar el nivel de las habilidades sociales y el nivel de logro académico en la asignatura del curso de inglés; para luego establecer las correlaciones entre las variables. Los instrumentos utilizados para el recojo de la información son el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) en la versión auto informe de María Inés Monjas Casares; 1992 y los registros de calificativos en el desarrollo de la asignatura.

La investigación responde a los criterios que la escuela de postgrado ha establecido; teniendo como punto de partida el análisis inicial de la problemática de la institución; para luego desarrollo la estructura capitular que exige el esquema establecido. Mi intención es contribuir con el desarrollo de mi trabajo en mejorar en algo la situación problemática encontrada. He comunicado también los resultados a los responsables de la gestión institucional; para que tengan a bien realizar un análisis que contribuya a mejorar el servicio en la universidad y que de esta manera este centro de estudios goce de un mayor beneficio para los estudiantes en general. Así mismo por mi parte también he socializado los resultados con otros colegas de la asignatura de idiomas con la finalidad de que tomen acciones para mejorar sus prácticas educativas. Señores miembros del jurado gracias de antemano por sus observaciones emitidas que han servido para mejorar la estructura final de mi informe.

La autora.

RESUMEN

La presente investigación está definida por las variables habilidades sociales y Rendimiento académico en el curso de inglés (Expresión Oral). Siendo una investigación de tipo descriptivo-correlacional y se realizó con los estudiantes del semestre académico 2014 – I de la Universidad de “San Martín de Porres” Filial – Norte. Esta investigación tuvo como objetivos identificar el nivel de las Habilidades sociales y el nivel de Rendimiento Académico en el Curso de inglés (Expresión Oral) – Nivel Básico de la muestra de estudio, para luego establecer las correlaciones entre las variables. Esto permitió la formulación de la siguiente hipótesis: existe relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los estudiantes que integraron la población de estudio. Los instrumentos utilizados para la recojo de la información fueron el Cuestionario de Habilidades de Interacción Social (CHIS) en la versión de auto informe de María Inés Monjas Casares, 1992 y la Ficha de Registro para la Expresión Oral. Finalizando el análisis de los datos obtenidos podemos concluir que en cuanto a las Habilidades Sociales el 60.69% de los estudiantes se encuentran en el nivel medio, un 17,69% en el nivel alto y el 21,38% en el nivel bajo.

En lo que respecta al Rendimiento Académico, tenemos que el 45,52% de los estudiantes se encuentra en nivel regular, el 35,17% en un nivel bueno y el 19,31% en un nivel deficiente. Al aplicar la prueba de contrastación de hipótesis Chi cuadrado de Pearson con un nivel de significancia de 0,004 obtenido como resultado $P > 15,42$ lo que indica, que si existe relación entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico en el Curso de inglés (Expresión Oral).

Palabras Claves:

Habilidades sociales y desempeño académico.

ABSTRACT

This research is defined by the variables social skills and academic performance in the course of English (Speaking). Being a research descriptive correlational and performed with students of the academic semester 2014 - I University "San Martín de Porres" Subsidiary - North. This research aimed to identify the level of social skills and level of Academic Performance in the Course of English (Speaking) - Basic Level of the study sample, in order to establish correlations between variables. This allowed the formulation of the following hypothesis: there is a relationship between social skills and academic achievement in students who comprised the study population. The instruments used to gather information were Questionnaire Social Interaction Skills (CHIS) in the self-report version Inés María Casares Nuns, 1992 and the Registration Form for Oral Expression. Completing the analysis of the data obtained can conclude that in terms of Social Skills the 60.69% of students are in the middle level, 17.69% at the highest level and 21.38% at the low level.

Regarding Academic Achievement, 45.52% have the student is in regular level, 35.17% on a good level and 19.31% in a poor level. In applying the test of hypothesis testing of Pearson chi square with a significance level of 0,004 obtained as a result $P > 15,42$ indicating that the correlation between the Social Skills and Academic Performance in English Course (Expression oral).

Key words:

Social skills and academic performance.

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Presentación	v
Resumen	vi
Abstract	vii
Índice	viii
Introducción	xi

CAPITULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema	14
1.2. Formulación del problema.	18
1.3. Justificación	18
1.4. Antecedentes	19
1.5. Objetivo	22
1.5.1. General	22
1.5.2. Específicos	23

CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Habilidades sociales	25
2.1.1. Competencia social	25
2.1.2. ¿Qué significa ser socialmente competente?	26
2.1.3. Habilidades sociales	26
2.1.4. Características de las Habilidades Sociales	30
2.1.5. Teorías que sustentan las habilidades sociales	31
2.1.6. Componentes de las habilidades sociales	34
2.1.7. Corrientes psicológicas que sustentan los componentes de las habilidades sociales	37
2.1.8. Áreas que forman las habilidades sociales	42
2.1.9. ¿Cómo se aprenden las habilidades sociales?	44
2.2. Asignatura de inglés.	46
2.2.1. El Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas:	

aprendizaje, enseñanza, evaluación y los componentes del idioma (MCERL).	47
2.2.2. Análisis del discurso oral	51
2.2.3. La naturaleza de la expresión y de la interacción oral	60
2.3. Logro académico	62
2.3.1. Logro académico universitario	64
2.3.2. Factores que influyen en el rendimiento académico universitario	65
2.3.3. Factores de la evaluación	66
2.3.4. El sistema de evaluación y calificaciones en la Universidad de "San Martín de Porres" filial -norte	70
2.3.5. La evaluación en el curso de inglés (expresión oral)	71
2.4. Marco conceptual.	72

CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO

3.1. Hipótesis	74
3.2. Variables	74
3.2.1. Definición conceptual	74
3.2.2. Definición operacional	75
3.3. Metodología	75
3.3.1. Tipo de investigación	75
3.3.2. Diseño de investigación	76
3.4. Población y muestra	77
3.5. Métodos de investigación	77
3.6. Técnicas e instrumentos de investigación	78
3.6.1. Técnicas	78
3.6.2. Instrumentos	79
3.6.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos	80
3.7. Métodos de análisis de datos	80

CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1. Análisis de los resultados	82
4.1.1. Resultado de las Habilidades Sociales	83

4.1.2. Logro académico	95
4.2. Correlación entre las Habilidades Sociales y el logro académico	98
4.3. Prueba de hipótesis	98
4.4. Discusión de los resultados	99

CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones	102
5.2. Recomendaciones	103

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	104
-----------------------------------	------------

ANEXOS

Anexo N° 01: Cuestionario de habilidades de interacción social (CHIS) auto informe	109
Anexo N° 02: Ficha de registro para la expresión oral	113