



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

**ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE EDUCACIÓN VIRTUAL PARA MEJORAR LA  
PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN TUTORÍAS ACADÉMICAS  
VIRTUALES – CENTRO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS – UNIVERSIDAD  
SEÑOR DE SIPÁN, 2016**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGÍSTER  
EN EDUCACIÓN**

**AUTORA**

**BR. ANA MARÍA ZAPATA VIGIL.**

**ASESOR**

**MG. ROGER FERNANDO CHANDUVÍ CALDERÓN.**

**CHICLAYO – PERÚ**

**PAGINA DE JURADO**

**Dra. Susana René Toso de Vera**

**Presidente**

**Dr. Max Fernando Urbina Cárdenas**

**Secretario**

**Mg. Roger Fernando Chanduví Calderón**

**Vocal**

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Zapata Vigil, Ana María, egresado (a) del Programa de Maestría (x) Doctorado ( ) Maestría en Educación de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 40796127.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: **ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE EDUCACIÓN VIRTUAL PARA MEJORAR LA PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN TUTORÍAS ACADÉMICAS VIRTUALES – CENTRO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS – UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN, 2016.**
2. La misma que presento para optar el grado de: Maestría en Educación.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Pimentel, 25 de marzo del 2017.

Firma

Nombres y apellidos: Ana María Zapata Vigil.

DNI: 40796127.

## DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a mi familia: Mis hijos Maximiliano y Zobeida quienes son mi razón para seguir adelante, a mi esposo quien es mi complemento perfecto, mi cómplice y columna vertebral.

Ana María.

## AGRADECIMIENTO

Agradecer en primer lugar a Dios por permitirme cumplir uno de mis objetivos.

A mi maestro del curso Mg. Roger Chanduví Calderón por toda su paciencia y sus asesorías que dieron lugar a la culminación de esta investigación.

A mis colegas de trabajo del Centro de Informática y Sistemas de la Universidad Señor de Sipán, por las facilidades para poder aplicar la investigación.

Ana María.

## PRESENTACIÓN

Señores del Jurado.

El presente informe de investigación corresponde a la tesis intitulada: **ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE EDUCACIÓN VIRTUAL PARA MEJORAR LA PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN TUTORÍAS ACADÉMICAS VIRTUALES – CENTRO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS – UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN, 2016.**

El trabajo de investigación es considerado como significativo pues busca el aprendizaje significativo de los estudiantes a través de su participación activa en las tutorías académicas virtuales desarrolladas durante la asignatura.

Del mismo modo, es la pretensión que al concluir el presente estudio y de acuerdo a los procedimientos estipulados en el reglamento para elaboración y sustentación de tesis de nuestra casa superior de estudios, pueda optar el grado académico de magister en educación.

Señores miembros del jurado espero su evaluación y que la misma merezca su aprobación.

La Autora.

# ÍNDICE

|                                                                                      |     |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| PAGINA DE JURADO .....                                                               | i   |
| DECLARACIÓN JURADA.....                                                              | ii  |
| DEDICATORIA.....                                                                     | iii |
| AGRADECIMIENTO .....                                                                 | iv  |
| PRESENTACIÓN.....                                                                    | v   |
| ÍNDICE .....                                                                         | vi  |
| RESUMEN.....                                                                         | ix  |
| ABSTRACT.....                                                                        | x   |
| INTRODUCCIÓN.....                                                                    | xi  |
| CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN. ....                                          | 13  |
| 1.1. Planteamiento del problema .....                                                | 13  |
| 1.2. Formulación del problema. ....                                                  | 17  |
| 1.3. Justificación. ....                                                             | 17  |
| 1.4. Antecedentes.....                                                               | 18  |
| 1.4.1. A nivel internacional.- .....                                                 | 18  |
| 1.4.2. A nivel nacional.- .....                                                      | 20  |
| 1.4.3. A nivel regional.-.....                                                       | 21  |
| 1.5. Objetivos. ....                                                                 | 21  |
| 1.5.1. General. ....                                                                 | 21  |
| 1.5.2. Específicos.....                                                              | 21  |
| CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....                                                     | 24  |
| 2.1. Marco Teórico.- .....                                                           | 24  |
| 2.1.1. Variable 1: Estrategias didácticas en Educación Virtual.- .....               | 24  |
| 2.1.1.1. Concepto.- .....                                                            | 26  |
| 2.1.1.2. Dimensiones. ....                                                           | 30  |
| 2.1.2. Variable 2. Participación de los estudiantes en las Tutorías Virtuales: ..... | 33  |
| 2.1.2.1. Teorías.....                                                                | 33  |
| 2.1.2.2. Conceptos. ....                                                             | 35  |
| 2.1.2.3. Dimensiones. ....                                                           | 36  |
| CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO. ....                                               | 39  |
| 3.1. Hipótesis:.....                                                                 | 39  |

|                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.2. Variables. ....                                                    | 39 |
| 3.2.1. Definición Operacional. ....                                     | 39 |
| 3.2.2. Operacionalización de las variables. ....                        | 40 |
| 3.3. Metodología. ....                                                  | 43 |
| 3.3.1. Tipo de Estudio.....                                             | 43 |
| 3.3.2. Diseño.....                                                      | 44 |
| 3.4. Población y muestra.-.....                                         | 44 |
| 3.5. Método de Investigación.-.....                                     | 45 |
| 3.6. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.- .....            | 46 |
| 3.7. Métodos de análisis de datos.-.....                                | 47 |
| CAPÍTULO IV: RESULTADOS .....                                           | 49 |
| 4.1 RESULTADOS:.....                                                    | 49 |
| 4.2 DISCUSIÓN DE RESULTADOS:.....                                       | 70 |
| ESTRATEGIAS APLICADAS EN EL DESARROLLO DE LAS TAVS. ....                | 74 |
| CONCLUSIONES .....                                                      | 83 |
| SUGERENCIAS.....                                                        | 85 |
| REFERENCIAS.....                                                        | 86 |
| ANEXO 01.- Instrumento de recolección de datos. Registro auxiliar ..... | 89 |
| ANEXO 02.- Fichas de validación de expertos.....                        | 90 |
| ANEXO 03.- Reporte de similitudes de Turnitin. ....                     | 96 |

## ÍNDICE DE FIGURAS.

|                                                                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figura 1. Tipos de estrategias. ....                                                                             | 27 |
| Figura 2. Distribución porcentual de Asistencia individual de estudiantes a las TAVs. ....                       | 49 |
| Figura 3. Distribución porcentual de puntualidad en asistencia individual de estudiantes a las TAVs. ....        | 50 |
| Figura 4. Distribución porcentual de intervenciones solicitadas por el docente en las TAVs. ....                 | 51 |
| Figura 5. Distribución porcentual de intervenciones espontáneas del estudiante en las TAVs. ....                 | 52 |
| Figura 6. Distribución porcentual de opiniones sobre el trabajo de los compañeros en las TAVs. ....              | 53 |
| Figura 7. Distribución porcentual de compartición de trabajos individuales a los compañeros en las TAVs. ....    | 54 |
| Figura 8. Evolución de las asignaturas a las TAVs. ....                                                          | 57 |
| Figura 9. Evolución de la influencia de los diversos factores en las inasistencias a las TAVs. ....              | 60 |
| Figura 10. Evolución de la influencia de los factores tecnológicos en las inasistencias a las TAVs. ....         | 62 |
| Figura 11. Evolución de la influencia de los factores de cruce de horarios en las inasistencias a las TAVs. .... | 63 |
| Figura 12. Evolución de la influencia de los factores personales en las inasistencias a las TAVs. ....           | 64 |

## ÍNDICE DE TABLAS.

|                                                                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabla 1. Asistencia de estudiantes a las TAVs. ....                                                                    | 49 |
| Tabla 2. Puntualidad en la asistencia de estudiantes a las TAVs. ....                                                  | 50 |
| Tabla 3. <i>Intervenciones de los estudiantes, solicitadas por el docente en las TAVs.</i> ....                        | 51 |
| Tabla 4. <i>Intervenciones espontáneas de los estudiantes en las TAVs.</i> ....                                        | 52 |
| Tabla 5. <i>Opiniones sobre el trabajo de los compañeros solicitadas o no por el docente en las TAVs.</i> ....         | 53 |
| Tabla 6. <i>Compartición de trabajos individuales a los compañeros en las TAVs.</i> ....                               | 54 |
| Tabla 7. <i>Factores influyentes en la participación de los estudiantes en las tutorías académicas virtuales.</i> .... | 56 |
| Tabla 8. Asistencia de estudiantes a las TAVs. ....                                                                    | 65 |
| Tabla 9. <i>Puntualidad en asistencia de estudiantes a las TAVs.</i> ....                                              | 66 |
| Tabla 10. <i>Intervenciones solicitadas por el docente en las TAVs.</i> ....                                           | 66 |
| Tabla 11. <i>Intervenciones espontáneas del estudiante en las TAVs.</i> ....                                           | 67 |
| Tabla 12. <i>Opiniones sobre el trabajo de los compañeros en las TAVs.</i> ....                                        | 68 |
| Tabla 13. <i>Compartición de trabajos individuales a los compañeros en las TAVs.</i> ....                              | 69 |

## RESUMEN

La presente investigación titulada “ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS DE EDUCACIÓN VIRTUAL PARA MEJORAR LA PARTICIPACIÓN DE ESTUDIANTES EN TUTORÍAS ACADÉMICAS VIRTUALES – CENTRO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS – UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN, 2016”, tiene como objetivo el establecimiento de estrategias que permitan una mejora significativa en la participación de estudiantes de los programas Informáticos, y de esta manera asegurar un aprendizaje significativo.

Los métodos utilizados fueron empíricos, y a través de la experimentación se pudo determinar el grado de influencia de la estrategia elaborada en la participación de los estudiantes, logrando un resultado favorable y significativo. Asimismo, se concluye que el principal factor influyente en las inasistencias a las TAVs es el Cruce de Horarios, debido a que siempre existen casos por razones de actividades diversas que desarrolla el estudiante, en especial los períodos de evaluaciones y sustentaciones. Finalmente, se recomienda a las autoridades, establecer estrategias que aseguren la continuidad y correcto funcionamiento de las plataformas virtuales, tales como el Campus Virtual y la plataforma para tutorías virtuales Blackboard, y desarrollar capacitaciones a los tutores virtuales en estrategias didácticas de tutorías a distancia, las cuales fomentarán la participación activa de los estudiantes.

Palabras clave: estrategias didácticas, educación virtual, tutorías académicas virtuales.

## ABSTRACT

The present research entitled "DIDACTIC STRATEGIES OF VIRTUAL EDUCATION TO IMPROVE STUDENTS 'PARTICIPATION IN VIRTUAL ACADEMIC TUTORS - CENTRO DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS - UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN, 2016", aims at the establishment of strategies that allow a significant improvement in participation Of students in computer programs, and in this way ensure meaningful learning.

The methods used were empirical, and through experimentation it was possible to determine the degree of influence of the strategy elaborated on student participation, achieving a favorable and significant result. Likewise, it is concluded that the main factor influencing the absences to the TAVs is the Crossing of Schedules, due to the fact that there are always cases for reasons of diverse activities that the student develops, especially the periods of evaluations and sustentations. Finally, it is recommended that the authorities establish strategies to ensure the continuity and correct functioning of virtual platforms, such as the Virtual Campus and the virtual tutoring platform Blackboard, and develop training for virtual tutors in didactic strategies of distance tutoring, Which will encourage the active participation of students.

Key words: didactic strategies, virtual education, virtual academic tutorials.