



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Liderazgo y su relación con el clima organizacional en
la Red de Salud Rímac-SMP-LO. Lima. 2013.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTION DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORAS:

Br. Mancilla Baglietto Aida Giovanna
Br. Mesias Salguero Ena Guadalupe

ASESOR:

Mgtr. Carlos Ernesto Ruiz Orbegoso

SECCIÓN

Ciencias Médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de la Calidad

PERÚ - 2014

M.Sc. Abner Chavez Leandro
Presidente

Mgtr. Mercedes Nagamine Miyashiro
Secretario

Mgtr. Emil Beraún Beraún
Vocal

Dedicatoria

Con sincero cariño a mis familiares por el apoyo y comprensión que me han brindado.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría, al Mgtr. Carlos Ernesto Ruiz Orbegoso, por su asesoría; y a los trabajadores de la Red de Salud Rímac – SMP - LO.; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

Declaración jurada

Yo Aida Giovanna Mancilla Baglietto, estudiante del Programa. Maestría en Gestión de Servicios de Salud de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 08597924 y Ena Guadalupe Mesías Salguero, con la tesis titulada "Liderazgo y su Relación con el Clima Organizacional en la Red de Salud R-SMP-LO. Lima 2013" declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de junio de 2014.

Firma.....
Aida Giovanna Mancilla Baglietto
DNI: 08597924

Firma.....
Ena Guadalupe Mesías Salguero
DNI: 15974458

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presentamos la Tesis titulada: Liderazgo y su relación con el clima organizacional en la Red de Salud Rímac. SMP-LO. Lima. 2013, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión de Servicios de Salud.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Índice

	Páginas
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv

Capítulo I: Problema De Investigación

1.1	Planteamiento del problema	16
1.2	Formulación del problema	20
1.3	Justificación	21
1.4	Limitaciones	25
1.5	Antecedentes	26
1.6	Objetivos	32
1.6.1	General	32
1.6.2	Específicos	33

Capítulo Ii: Marco Teórico

2.1	Bases Teóricas De La Variable 1 Liderazgo	35
2.1.1	Concepto de Liderazgo	35
2.1.2	Las aptitudes de Liderazgo	38
2.1.3	Principios de Liderazgo	40
2.1.4	Tipos de Liderazgo	41

2.1.5	Liderazgo y Clima Organizacional	42
2.1.6	Liderazgo en los Servicios de Salud	44
2.1.7	Teorías de liderazgo	45
2.1.8	Dimensiones de Liderazgo	49
2.2	Bases Teóricas de la Variable 2 Clima Organizacional	50
2.2.1	Concepto de Clima Organizacional	50
2.2.2	Definiciones del Clima Organizacional	52
2.2.3	Percepciones de Clima Compartida: Niveles de Análisis	54
2.2.4	Principales correlatos estructurales del Clima Organizacional	55
2.2.5	Importancia del Clima Organizacional	57
2.2.6.	El Clima Organizacional de la Salud en el Perú	58
2.2.7	Plan para el Estudio del Clima Organizacional 2008-2011.MINSA	59
2.2.8	Teorías del Clima Organizacional	61
2.2.9	Dimensiones del Clima Organizacional	61

Capítulo III: Marco Metodológico

3.1	Hipótesis	67
3.2	Variables	67
3.2.1	Definición de las Variables	68
3.2.2	Tabla 1. Definición Operacional de la Variable 1. Liderazgo	68
3.2.3	Tabla 2. Definición Operacional de la Variable 2. Clima Organizacional	69
3.3	Metodología	70
3.3.1	Tipo de estudio	70
3.3.2	Diseño de Estudio	71
3.4	Población y muestra	72
3.5	Método de investigación	73
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	74
3.7	Métodos de análisis de datos	77

Capítulo IV: Resultado

4.1	Descripción de Resultados	82
4.1.1.	Prueba de Hipótesis General y Específica	90
4.2	Discusión de Resultados	96
	Conclusiones	100
	Sugerencias	101
	Referencias Bibliográficas	103
	Anexos	
	Anexo 1. Matriz de Consistencia	110
	Anexo 2. Instrumentos	114
	Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos	126
	Anexo 4. Base de datos	144
	Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman	156
	Anexo 6. Artículo científico	157

Índice de Tablas

	Página
Tabla 1 Definición Operacional de la Variable 1. Liderazgo	68
Tabla 2 Definición Operacional de la Variable 2. Clima Organizacional	69
Tabla 3 Baremacion Liderazgo	75
Tabla 4 Baremacion Clima Organizacional	76
Tabla 5 Relación de Validadores	78
Tabla 6 Confiabilidad del Cuestionario del Clima Organizacional	78
Tabla 7 El Liderazgo y el Clima Organizacional	82
Tabla 8 Confiabilidad del Cuestionario Liderazgo	79
Tabla 9 La Dimensión Consideración del Liderazgo y el Clima Organizacional	87
Tabla 10 La Dimensión Énfasis en la Producción del Liderazgo y el Clima Organizacional	89
Tabla 11 Correlación El Liderazgo y el Clima Organizacional	91
Tabla 12 Correlación Dimensión de iniciación de la Estructura del Liderazgo y Clima Organizacional	92
Tabla 13 Correlación Dimensión Tolerancia a la Libertad del Liderazgo y Clima Organizacional	93

Índice De Figuras

		Página
Figura 1	Proceso de Planificación Estratégica. DIPRES	61
Figura 2	Direccionamiento Estratégico	62
Figura 3	Planeamiento estratégico y desempeño profesional	61
Figura 4	Planeamiento estratégico y motivación laboral	62
Figura 5	Planeamiento estratégico y eficacia laboral	63
Figura 6	Planeamiento estratégico y eficiencia profesional	63

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar qué relación existe entre Liderazgo y el clima organizacional en la Red de Salud Rímac. SMP-LO. Lima. 2013.

La población estuvo constituida por 150 trabajadores de la Red de Salud Rímac. SMP, LO. Lima. 2013, la muestra no probabilística considero a 150 trabajadores, en los cuales se han empleado las variables: Liderazgo y Clima Organizacional .El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Encuesta de Liderazgo LBDQ, el cual estuvo constituido por 40 preguntas en la escala de Likert y la encuesta de Clima Organizacional EDCO, la cual estuvo constituido por 40 preguntas en la escala de Likert, que brindaron información acerca del Liderazgo y el Clima Organizacional , a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: El Liderazgo se relaciona significativamente con el Clima Organizacional en los trabajadores de la Red de Salud Rímac. SMP-LO. Lima. 2013, habiéndose determinado un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.779, positiva, representando ésta una aceptable asociación de las variables y siendo altamente significativo.

Palabras claves: Liderazgo, Clima Organizacional, Organización.

Abstract

The present study had the general objective, determine the relationship between leadership and organizational climate in the Rimac Health Network. SMP-LO. Lima. 2013.

The population consisted of 150 workers Rimac Health Network. SMP, LO. Lima. 2013, consider the nonrandom sample 150 workers, in which the variables have been used: Leadership and Organizational Climate. The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level transeccional court, which collected information on a specific period, which was developed to implement the instruments: Leadership Survey LBDQ, which consisted of 40 questions on the scale of Likert and survey Organizational Climate EDCO, which consisted of 40 questions on the Likert scale, which provided information about the Leadership and Organizational Climate, through the evaluation of its different dimensions, the results are presented graphically and textually .

The research concluded that there is significant evidence to say that: Leadership is significantly related to the organizational climate in workers Rimac Health Network. SMP-LO. Lima. 2013, a correlation coefficient of 0.779 Spearman Rho, having determined positively representing this acceptable association of variables and still highly significant.

Keywords: Leadership, Organizational Climate Organization.