



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El afrontamiento y puesto de trabajo en enfermeros del  
Hospital Nacional Sergio E. Bernales 2016.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD**

**AUTOR:**

Br. José Antonio López Pariona

**ASESOR:**

Carlos Sotelo Estacio D.

**SECCIÓN**

Ciencias Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de servicios de salud

**PERÚ – 2016**

---

**Jorge Rafael Diaz Dumon**  
**Presidente**

---

**Dra. Carolina Valenzuela Moncada**  
**Secretario**

---

**Dr. Carlos Sotelo Estacio**  
**Vocal**

**Dedicatoria**

Con sincero cariño a mi madre, mi esposa e hijos por el apoyo y comprensión que me han brindado, logrando ser el profesional que anhelaban.

## **Agradecimiento**

En primer lugar a Dios Todopoderoso por permitir alcanzar mi meta, y brindar luz en el camino; al Dr. Carlos Sotelo Estacio DBA., por su asesoría a lo largo de la tesis, por compartir sus conocimientos y brindarnos su apoyo incondicional; y a los docentes de las diferentes especialidades de la maestría en Gestión de Servicios de Salud de la Universidad Cesar Vallejo; por su valiosa enseñanza, colaboración y permanente orientación durante nuestro estudio en Maestría.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, José Antonio López Pariona, estudiante del Programa de Maestría en Gestión de servicios de salud de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 07537216 con la tesis titulada: Afrontamiento y puesto de trabajo en enfermeros del hospital Nacional Sergio E. Bernales 2016.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, febrero de 2017

**José Antonio López Pariona**

DNI 07537216

## **Presentación**

Señores Miembros del Jurado Evaluador, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el reglamento de grados y títulos de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, presentamos el presente trabajo de investigación: Afrontamiento y puesto de trabajo en enfermeros del hospital Nacional Sergio E. Bernales 2016. El mismo que ha sido realizado para obtener el Grado de Magister en Ciencias Médicas con Mención en Gestión Servicios de Salud.

La presente investigación tuvo como objetivo: determinar la relación significativa entre el afrontamiento y enfermeros del departamento de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales 2016. En el trabajo mencionado describimos ocho capítulos, en los cuales se encuentran: La introducción, el marco metodológico, los resultados, la discusión. Finalizando con las conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y apéndice.

Por lo expuesto señores miembros del jurado, recibimos con beneplácito vuestros aportes y sugerencias, a la vez deseamos sirva de aporte a quién desea continuar un estudio de esta naturaleza.

El autor

## Índice

	Página
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	20
1.3 Justificación	39
1.4 Problema	40
1.4.1 Problema general	41
1.4.2 Problemas específicos	42
1.5 Hipótesis	42
1.6 Objetivos	42
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1 Variables	44
2.2 Operacionalización de variables	45
2.3 Metodología	45
2.3.1 Métodos de investigación	45
2.3.2 Tipos de estudio	46
2.3.3 Diseño	47

2.4	Población, muestra y muestreo	47
2.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	48
2.6	Validez y confiabilidad de los instrumentos	51
2.7	Métodos de análisis de datos	53
<b>III</b>	<b>RESULTADOS</b>	
3,1	Descripción de variables	54
3.2	Contrastación de hipótesis	57
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	61
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	65
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	67
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS</b>	69
<b>APÉNDICES</b>		74



## Índice de tablas

		<b>Página</b>
Tabla 1	Operacionalización: variable respuesta al afrontamiento en enfermeros del departamento de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales 2016.	46
Tabla 2	Operacionalización: variable puestos de trabajo en enfermeros del departamento de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales 2016.	46
Tabla 3	Población de enfermeros del departamento de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales 2016.	48
Tabla 4	Análisis de consistencia interna de la variable respuesta al afrontamiento en enfermeros	52
Tabla 5	Validación de instrumento por juicio de expertos: el afrontamiento de los enfermeros	52
Tabla 6	Distribución de frecuencia de la variable el afrontamiento de los enfermeros.	55
Tabla 7	Distribución de frecuencia de respuestas cognitivas en enfermeros del departamento de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales 2016	56
Tabla 8	Nivel de respuestas conductuales en enfermeros del departamento de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales 2016	57
Tabla 9	Prueba de correlación entre la respuesta de afrontamiento y el puesto de trabajo en enfermeros del departamento de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales 2016	58
Tabla 10	Prueba de correlación entre la respuesta cognitiva y el puesto de trabajo en enfermeros del departamento de emergencia y hospitalización área cirugía del hospital Nacional Sergio E. Bernales 2016.	59

Tabla 11 Prueba de correlación entre las respuestas conductuales y puesto de 60  
trabajo en enfermeros del departamento de emergencia y  
hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales 2016.

## Índice de figuras

	<b>Página</b>
<i>Figura 1</i> Nivel de respuesta de afrontamiento en enfermeros del departamento de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales 2016.	55
<i>Figura 2</i> Nivel de respuestas de cognitiva en enfermeros del departamento de emergencia y hospitalización área de cirugía del hospital Nacional Sergio E. Bernales 2016	56
<i>Figura 3</i> Nivel de respuesta conductual en enfermeros del departamento de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales 2016.	57

## Resumen

El objetivo del presente trabajo de investigación es determinar el nivel de afrontamiento y puesto de trabajo en enfermeros del departamento de emergencia y hospitalización del hospital Nacional Sergio E. Bernales 2016.

Tipo de investigación es básico, de diseño no experimental, descriptivo comparativo de corte transversal. La población para el periodo 2016: 75 enfermeros que laboran en emergencia y hospitalización del hospital; muestra seleccionada 75 licenciados, muestreo no probabilístico intencionado. Técnica: encuesta. Instrumento: cuestionario de percepción respuestas de afrontamiento. Con la información recogida se obtuvo la validez de constructo y confiabilidad del instrumento a través del alfa de Cronbach. Para el procesamiento de datos se utilizó el paquete estadístico SPSS, versión 23. Para la prueba de hipótesis se eligió la prueba no paramétrica Chi<sup>2</sup>, para comparar dos grupos independientes y su asociación con un nivel de significancia de 0.05.

Entre los principales resultados se determinó que existe una asociación en el nivel de respuesta de afrontamiento y puesto de trabajo en enfermeros del departamento de emergencias y hospitalización del hospital nacional Sergio E. Bernales 2016.  $P=0.001$ .  $p<0.05$ . Así como en todas las demás dimensiones.

**Palabras clave:** afrontamiento, puesto de trabajo enfermeros de emergencia y hospitalización

### **Abstract**

The objective of the present research is to determine the level of responses for coping and post at the national hospital inpatient and emergency department nurses Sergio E. Bernales 2016.

Type of research is basic, not experimental, descriptive comparative cross-sectional design. The population for the period 2016: 75 nurses working in emergency and inpatient hospital; shows selected 75 graduates, intentional non-probability sampling. Technique: survey. Instrument: questionnaire of perception of coping responses. With the information gathered was obtained the validity of construct and reliability of the instrument through the alpha of Cronbach. The statistical package SPSS, version 23 was used for data processing. The non-parametric test, Chi<sup>2</sup>, to compare two independent groups and his association with a significance level of 0.05 was chosen for the hypothesis test.

Among the main results, it was determined that there is an association in the level of coping response and workplace in nurses of emergency department and hospitalization of the hospital nacional Sergio e. Bernales 2016.  $P = 0.001$ .  $p < 0.05$ . As well as in all other dimensions.

**Keywords:** coping, workstation hospitalization and emergency nurses