



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**EL SÍNDROME DE BOURNOUT Y EL DESEMPEÑO DOCENTE DE
LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE PRIMARIA,
DE LA RED N° 16 - UGEL 02, AÑO 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGÍSTER EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR(ES):

Br. CUEVA FLORES FREDY ANTONIO
Br. SANDOVAL DURAND ANTONIO ULISES

ASESOR:

Dr. ALEJANDRO SABINO MENACHO RIVERA

LIMA – PERÚ

2014

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo a Dios nuestro creador, a nuestros queridos padres e hijos, por su apoyo incondicional en el logro de nuestros objetivos personales y profesionales.

AGRADECIMIENTO

Una inmensa gratitud a Dios por habernos dado energías, fuerza e inteligencia para cristalizar nuestro anhelo de llegar a terminar nuestros estudios de maestría.

Agradecemos a nuestros padres e hijos, quienes nos alentaron y nos dieron la motivación necesaria para salir adelante con sus palabras de aliento y ayuda incondicional en las horas difíciles que vivimos durante los días de trabajo, estudio y dedicación en el hogar.

A la Universidad César Vallejo, Alma Máter de mi formación y estudios de Post Grado, quien nos dio la oportunidad de seguir superándonos como profesionales, y de esa manera servir con mayor eficacia a la educación de nuestro querido país.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y títulos de la de la Sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Magíster Educación con mención en Administración de la Educación se presenta la tesis titulada: “El Síndrome de Burnout y el desempeño docente de las instituciones educativas públicas de la RED N° 16 de la UGEL 02, año escolar 2013”.

La investigación tiene objetivo en determinar la relación que existe entre Síndrome de Burnout y el desempeño docente de las instituciones educativas públicas de la RED N° 16 de la UGEL 02, año escolar 2014.

La presente investigación está dividida en cuatro capítulos: En el Capítulo I se expone el planteamiento del problema: incluye formulación del problema, los objetivos, la justificación, las limitaciones y los antecedentes. En el Capítulo II: que contiene el Marco teórico sobre el tema a investigar la resiliencia del director y su el liderazgo asertivo. En el Capítulo III: se desarrolla el trabajo de campo y el proceso de la contrastación de hipótesis; las variables de estudio, diseño, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis. Finalmente el Capítulo IV corresponde a la interpretación de los resultados; que comprende la descripción y discusión del trabajo de estudio.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

.

ÍNDICE

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice General	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	16
1.2. Formulación del problema	18
1.2.1. Problema general	18
1.2.2. Problemas específicos	18
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	20
1.5.1. Internacionales	20
1.5.2. Nacionales	22
1.6. Objetivos	27
1.6.1. Objetivo general	27
1.6.2. Objetivos específicos	27
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Definiciones del Síndrome de Burnout	30
2.1.1. Concepto	30
2.1.2. El Síndrome de Burnout y la profesión docente	36
2.1.3. Modelos explicativos del Burnout	43
2.1.4. Causas del Síndrome de Burnout	48
2.1.5. Consecuencias del Síndrome de Burnout	48
2.1.6. Definiciones de la dimensión de la variable síndrome de Bournot	51

2.1.7. Estrategias y técnicas de intervención frente al Burnout	53
2.2. Desempeño docente	56
2.2.1. Desempeño	56
2.2.2. Desempeño docente	58
2.2.3. Perfil docente basado en competencias	61
2.2.4. Dimensiones del desempeño docente	62
2.2.5. Evaluación del desempeño docente	70
2.2.3. Definición de términos básicos	73

CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.

3.1. Hipótesis	78
3.1.1. Hipótesis general	78
3.1.2. Hipótesis específicos	78
3.2. Variables	78
3.2.1. Definición conceptual	78
3.2.2. Definición operacional	79
3.2.2.1. Tabla de Operacionalización de variables	80
3.3. Metodología	81
3.3.1. Tipo de investigación	81
3.3.2. Diseño de estudio	81
3.4. Población y muestra	82
3.4.1. Población	82
3.4.2. Muestra	83
3.5. Método de investigación	84
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	84
3.6.1. Validez y confiabilidad	86
3.7. Métodos de análisis de datos	88

CAPÍTULO IV. RESULTADOS

4.1. Descripción de los datos	90
4.1.1. Niveles comparativos generales de la variable 1 y variable 2	90
4.2. Prueba de hipótesis	91
4.2.1. Prueba de hipótesis General	91
4.1.2. Prueba de hipótesis específica 1	95
4.2. Discusión de los resultados	102

CONCLUSIONES	108
SUGERENCIAS	110
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
ANEXOS	
Anexo 1 Instrumentos de recolección de datos	118
Anexo 2 Base de datos de la variables de estudio	121
Anexo 3 Certificado de Validez de contenido de lós expertos	129

LISTA DE TABLAS

	Página
Tabla 1. Operacionalización del variable síndrome de burnout	80
Tabla 2. Operacionalización de la variable desempeño docente	80
Tabla 3 Población de estudio	83
Tabla 4. Muestra de estudio	84
Tabla 5. Ficha técnica del cuestionario del MBI	85
Tabla 6. Calificación de validez de los instrumentos	86
Tabla 7. Confiabilidad de los instrumentos	87
Tabla 8. Niveles del Síndrome de Burnout	92
Tabla 9. Niveles del desempeño docente	93
Tabla 10. Niveles comparativos entre la variable 1 y 2	90
Tabla 11. Prueba de hipótesis general	91
Tabla 12. Niveles comparativos entre la variable 1 y dimensión 1 de la v 2	94
Tabla 13. Prueba de hipótesis específico 1	95
Tabla 14. Niveles comparativos entre la variable 1 y dimensión 2 de la v 2	96
Tabla 15. Prueba de hipótesis específico 2	97
Tabla 16. Niveles comparativos entre la variable 1 y dimensión 3 de la v 2	98
Tabla 17. Prueba de hipótesis específico 3	99
Tabla 18. Niveles comparativos entre la variable 1 y dimensión 4 de la v 2	100
Tabla 19. Prueba de hipótesis específico 4	101

LISTA DE FIGURAS

	Página
Figura 1. Niveles del Síndrome de Burnout	90
Figura 2. Niveles del desempeño docente	89
Figura 3. Comparación entre la variable 1 y la variable 2	92
Figura 4. Comparación entre variable 1 y la dimensión personal	93
Figura 5. Comparación entre variable 1 y la dimensión pedagógica	96
Figura 6. Comparación entre variable 1 y la dimensión Institucional	98
Figura 7. Comparación entre variable 1 y la dimensión social ciudadana	93

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general: ¿Cuál es la relación entre el Síndrome de Burnout y el desempeño docente de las instituciones educativas públicas de la RED N° 16 de la UGEL 02, año escolar 2013?, y el objetivo fue determinar la relación que existe entre el Síndrome de Burnout y el desempeño docente de las instituciones educativas públicas de la RED N° 16 de la UGEL 02, año escolar 2013.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva – correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal- correlacional. La muestra estuvo conformada por 177 docentes de las instituciones educativas de la UGEL N° 08 del distrito de los Olivos. Se utilizó la técnica de la encuesta con el instrumento del cuestionario tipo escala de Likert para ambas variables.

Finalmente, la investigación llegó a la conclusión de que el Síndrome de Burnout se relaciona de manera inversa con el desempeño docente de las instituciones Educativas públicas de la RED N° 16 de la UGEL 02, año 2013, según el Rho de Spearman en $\rho = -0.642$ que presenta que existe una relación moderada inversa entre las variables, frente al $p < 0.05$, existiendo suficiente condición para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna.

Palabras Claves: Síndrome, Burnout, desempeño, docente.

ABSTRACT

The present research had as general problem: What is the between burnout and teacher performance of public educational institutions RED N ° 16 of the UGELs 02 2013 school year, and the objective was to determine the relationship between burnout and teacher performance of public educational institutions RED N ° 16 of the UGELs 02 2013 school year.

The research was basic descriptive - correlational, non-experimental design was cross-sectional correlational. The sample consisted of 177 teachers of educational institutions UGELs No. 08 cañete district. The survey technique was used with the instrument type Likert scale questionnaire for both variables.

Finally, the research concluded that burnout is related inversely with teacher performance in public educational institutions RED N ° 16 of the UGELs 02, 2013, according to Spearman Rho $\rho = -0642$ having an inverse relationship between the variables moderate compared to $p < 0.05$, having sufficient condition to reject the null hypothesis and accept the alternative hypothesis,

Keywords: syndrome, Burnout, performance, teaching.