



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación del clima organizacional y satisfacción laboral
en el centro materno infantil Villa María del Triunfo
2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Magister en gestión de servicios de salud**

AUTOR:

Br. Mendoza Hurtado Raisa Indira

Br. Ruiz Yasuda Catherine Christie

ASESOR:

Mg. Danilo Sánchez Coronel

SECCIÓN

Ciencias médicas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de los servicios de salud

PERÚ – 2017

Dedicatoria

A Dios todo poderoso, por darnos la vida, la sabiduría y la fortaleza para alcanzar esta meta.

A nuestros padres y hermanos, por sus consejos, cariño y apoyo incondicional hoy podemos decirles con satisfacción que este triunfo es parte de todos ustedes.

¡A todos ustedes Muchas Gracias!

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo, por ser nuestra casa de estudio y por contribuir al logro de la educación de posgrado.

A nuestro asesor: Danilo Sánchez, por su paciencia y colaboración en la elaboración del trabajo de investigación.

Al personal asistencial y administrativo del centro materno infantil de villa maría del triunfo, por su colaboración en cuanto a la ejecución de las encuestas.

Presentación

Señores miembros del jurado:

Cumpliendo con el precepto de realización y sustentación de tesis de la Universidad Cesar Vallejo, se pone a vuestra consideración la pesquisa titulada, Relación del clima organizacional y satisfacción laboral en el centro materno infantil de villa maría del triunfo 2015, con el propósito de obtener el grado de magister en gestión de los servicios de salud.

Se tiene como mención principal constituir la relación del clima organizacional y satisfacción laboral en el centro materno infantil de Villa María del Triunfo, donde la intención es suministrar información renovada a fin de que la dirección de redes de salud SJM –VMT simultáneamente con el instituto de gestión de salud y a su vez al minsa.

La investigación está constituida por seis capítulos que serán detallados a continuación; primer capítulo, se desarrolla el planteamiento del problema, la realidad problemática, la formulación del problema, luego se plantean la justificación y objetivos, en el segundo capítulo, exhibimos el marco referencial, en el tercer capítulo, se describe las hipótesis, las variables de estudio, en el cuarto capítulo, se describe el ámbito metodológico, las técnicas y métodos de análisis de interpretación de datos, en el quinto capítulo, se relaciona los resultados con la contrastación de las hipótesis y por último en el sexto capítulo, se realiza la polémica de la investigación y decisiones.

Las investigadoras

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. Introducción	13
1.1. Antecedentes	14
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística.	24
1.3. Justificación	29
Teórica	29
Metodológica	30
1.4. Problema.	30
Situación problemática	30
Formulación del problema	31
1.5. Hipótesis	32
1.6. Objetivos	32
II. Marco Metodológico	34
2.1. Variables	35
2.2. Operacionalización de variables	36
2.3. Metodología	37
2.4. Tipos de estudio	38
2.5. Diseño	38
2.6. Población, muestra y muestreo	39
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39

2.8. Métodos de análisis de datos	40
III. Resultados	43
IV. Discusión	53
V. Conclusiones	56
VI. Recomendaciones	58
VII. Referencias Bibliográficas.	60
Apéndices	66

Lista de tablas

Tabla 1 : Niveles y rangos del clima organizacional	36
Tabla 2 : Niveles y rangos de la satisfacción laboral	36
Tabla 3 : Operacionalización de la variables de clima organizacional	36
Tabla 4 : Operacionalización de la variables de satisfacción laboral	37
Tabla 5 : Tabla de contingencia entre clima organizacional y satisfacción laboral	44
Tabla 6 : Tabla de contingencia entre dimensión desarrollo personal y clima organizacional	45
Tabla 7 : Tabla de contingencia entre dimensión relación con la autoridad y clima organizacional	46
Tabla 8 : Tabla de contingencia entre dimensión políticas administrativas y clima organizacional	47
Tabla 9 : Matriz de correlación entre clima organizacional y satisfacción laboral	48
Tabla 10: Matriz de correlación entre clima organizacional y la satisfacción laboral en su dimensión desarrollo personal.	49
Tabla 11: Matriz de correlación entre el clima organizacional con la satisfacción laboral en su dimensión relación con la autoridad	50
Tabla 12: Matriz de correlación entre clima organizacional con la satisfacción laboral en su dimensión políticas administrativas	51

Lista de figuras

Figura 1: Diseño de investigación según Sánchez y Reyes	38
Figura 2: Relación entre el clima organizacional y la satisfacción laboral	44
Figura 3: Relación entre el clima organizacional y desarrollo personal	45
Figura 4: Relación entre el clima organizacional y relación con la autoridad	46
Figura 5: Relación entre el clima organizacional y políticas administrativas	47

Resumen

Título: Relación del clima organizacional y satisfacción laboral en el centro materno infantil Villa María del Triunfo 2015

Autores: Mendoza Hurtado, Raisa.
Ruiz Yasuda, Catherine.

Esta investigación tiene como objetivo principal determinar la relación que existe entre clima organizacional y satisfacción laboral en los trabajadores del centro materno infantil Villa María del Triunfo 2015. Material y método. El estudio fue de tipo básico, cuantitativo, descriptivo, correlacional con un diseño no experimental de corte transversal. La técnica de recolección de datos fue la encuesta, mediante el instrumento tipo cuestionarios de clima organizacional y de satisfacción laboral, proporcionados por el Minsa, los datos se procesaron a través Excel y spss, y para comprobar la hipótesis se empleó la correlación de Spearman, a un total de 134 trabajadores asistenciales, personal administrativo y técnicos asistenciales de la institución.

Resultados obtenidos, evidencian que existe una relación directamente entre el clima organizacional y la satisfacción laboral del personal en el centro materno infantil Villa María del Triunfo 2015, la correlación de Spearman nos muestra diferencia significativa de 0.639, representando esta una buena asociación de las variables. Por lo tanto el clima organizacional está relacionado directamente con las dimensiones sobre el desarrollo personal, relación con la autoridad y políticas administrativas, de acuerdo a la percepción de los trabajadores del centro materno infantil de Villa María del Triunfo.

Palabras claves: Clima organizacional, satisfacción laboral.

Abstract

Title: Relationship of organizational climate and job satisfaction in the maternal and child center Villa Maria del Triunfo 2015.

Authors: Mendoza Hurtado, Raisa.

Ruiz Yasuda, Catherine.

This research aims to determine the relationship between organizational climate and job satisfaction among workers in the maternal and child center Villa Maria del Triunfo in 2015. Material and method. The study was of basic type, quantitative, descriptive, correlational study with a non-experimental design, cross-sectional study. The technique of data collection was a survey, using the instrument type questionnaires of organizational climate and job satisfaction, provided by the MINSA, the data were processed using EXCEL and SPSS, and to test the hypothesis the Spearman correlation coefficient, to a total of 134 health care workers, administrative staff and technical assistance of the institution.

Results show that there is a direct relationship between the organizational climate and job satisfaction of staff in the maternal and child center Villa Maria del Triunfo in 2015, the Spearman correlation shows significant difference of 0,639, representing a good association of the variables. Therefore, the organizational climate is directly related to the dimensions on the personal development, relationship with the authority and administrative policies, according to the workers' perceptions of maternal and child health center of Villa Maria del Triunfo.

Keywords: organizational climate, job satisfaction.