



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO
EN ADMINISTRACIÓN**

**Estrategias motivacionales para mejorar el desempeño laboral en
los servidores públicos del Organismo de Formalización de la
Propiedad Informal – 2023**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Administración**

AUTORA:

Bernuy Alvarado, Cinthia Katherin (orcid.org/0000-0002-2953-9144)

ASESORAS:

Dra. Arroyo Rosales, Elizabeth Madeleine (orcid.org/0000-0002-0586-8429)

Dra. Millones Alba, Erica Lucy (orcid.org/0000-0002-3999-5987)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo de Herramientas Gerenciales

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHIMBOTE - PERÚ

2023

DEDICATORIA

Gracias Dios por esta nueva oportunidad,
gracias a mis padres por el apoyo
incondicional.

Cinthia Katherin Bernuy Alvarado

AGRADECIMIENTO

Expresar mi sincera gratitud a las personas y profesionales que me brindaron su apoyo para el desarrollo de mi investigación, resaltando lo siguiente:

A la Universidad Cesar Vallejo, a los docentes por brindarnos conocimientos que hoy en día hacen posible la conclusión de la investigación.

La Autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, ARROYO ROSALES ELIZABETH MADELEINE, MILLONES ALBA ERICA LUCY, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Estrategias motivacionales para mejorar el desempeño laboral en los servidores públicos del Organismo de Formalización de la Propiedad Informal – 2023", cuyo autor es BERNUY ALVARADO CINTHIA KATHERIN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 01 de Setiembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
ARROYO ROSALES ELIZABETH MADELEINE, MILLONES ALBA ERICA LUCY DNI: 32910266 ORCID: 0000-0002-0588-8429	Firmado electrónicamente por: AROSALESE el 01-09-2023 22:06:00
ARROYO ROSALES ELIZABETH MADELEINE, MILLONES ALBA ERICA LUCY DNI: 32933006 ORCID: 0000-0002-3999-5987	Firmado electrónicamente por: EMILLONES el 01-09-2023 18:56:18

Código documento Trilce: TRI - 0650703

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, BERNUY ALVARADO CINTHIA KATHERIN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Estrategias motivacionales para mejorar el desempeño laboral en los servidores públicos del Organismo de Formalización de la Propiedad Informal – 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CINTHIA KATHERIN BERNUY ALVARADO DNI: 45564172 ORCID: 0000-0002-2953-9144	Firmado electrónicamente por: CBERNUYAL el 22-07- 2023 09:49:52

Código documento Trilce: TRI - 0609725

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I.INTRODUCCIÓN	1
II.MARCO TEÓRICO	5
III.METODOLOGÍA	17
3.1. Tipo y diseño de investigación	17
3.2. Variables y operacionalización	18
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	19
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	22
IV.RESULTADOS	23
V.DISCUSIÓN	33
VI.CONCLUSIONES	40
VII.RECOMENDACIONES	42
VIII.PROPUUESTA	43
REFERENCIAS	51
ANEXOS	51

ÍNDICE DE TABLAS

	Pag
Tabla 1. Estrategias motivacionales aplicadas, luego del pre test.	21
Tabla 2. Niveles de la mejora que presenta las estrategias motivacionales en el desempeño laboral en los servidores públicos del Organismo de Formalización de la Propiedad Informal – 2023.	23
Tabla 3. Niveles del desempeño laboral en su dimensión condiciones personales antes y después de aplicar las estrategias motivacionales en los servidores públicos del Organismo de Formalización de la Propiedad Informal – 2023.	25
Tabla 4. Niveles del desempeño laboral en su dimensión características de trabajo antes y después de aplicar las estrategias motivacionales en los servidores públicos del Organismo de Formalización de la Propiedad Informal – 2023	26
Tabla 5. Niveles del desempeño laboral en su dimensión relaciones interpersonales antes y después de aplicar las estrategias motivacionales en los servidores públicos del Organismo de Formalización de la Propiedad Informal – 2023.	27
Tabla 6. Prueba de normalidad	28
Tabla 7. Análisis de la hipótesis general	29
Tabla 8. Análisis de la hipótesis específica 1	30
Tabla 9. Análisis de la hipótesis específica 2	31
Tabla 10. Análisis de la hipótesis específica 3	32

RESUMEN

El objetivo del estudio es: determinar el efecto de las estrategias motivacionales sobre el desempeño laboral en los servidores públicos del Organismo de Formalización de la Propiedad Informal – 2023, la metodología seleccionada se basó en el tipo aplicada al desarrollar manipulación de la variable independiente, el diseño fue experimental, con una categoría pre experimental con pre test y post test, bajo un enfoque cuantitativo, nivel explicativo, la población estuvo conformado por 24 trabajadores, se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento un cuestionario de desempeño laboral individual de Koopmans (IWPQ). Se aplicó la prueba estadística de Wilcoxon, donde se obtuvo un valor de p valor de 0.000, lo que demuestra que las estrategias motivacionales mejora significativamente el desempeño laboral en los servidores públicos de COFOPRI – 2023. Respecto a las 3 dimensiones, se concluye que el desempeño en el contexto y el comportamiento contraproducente mejoran el desempeño laboral, mientras que la dimensión desempeño en la tarea no mejora el desempeño laboral. Se evidencia que luego de los resultados del pre test de los 24 servidores, 13 se encontraban en el nivel moderado, 10 en el nivel esperado y 1 en nivel sobresaliente. Luego del aplicar el post test sea precia que los 24 servidores se distribuyen 23 en el nivel Esperado y 1 en el nivel Sobresaliente, como se puede apreciar, 10 de los servidores públicos dejaron de tener un nivel Moderado para ubicarse en un nivel Esperado.

Palabras clave: Estrategias motivacionales, desempeño laboral, capacitación.

ABSTRACT

The objective of the study is: to determine the effect of motivational strategies on job performance in public servants of the Informal Property Formalization Agency - 2023, the selected methodology was based on the type applied when developing manipulation of the independent variable, the The design was experimental, with a pre-experimental category with pre-test and post-test, under a quantitative approach, explanatory level, the population was made up of 24 workers, the survey was used as a technique and a Koopmans individual job performance questionnaire was used as an instrument (IWPQ). The Wilcoxon statistical test was applied, where a p value of 0.000 was obtained, which demonstrates that motivational strategies significantly improve work performance in public servants of COFOPRI - 2023. Regarding the 3 dimensions, it is concluded that the performance in context and counterproductive behavior improve job performance, while the task performance dimension does not improve job performance. It is evident that after the results of the pre-test of the 24 servers, 13 were at the moderate level, 10 at the expected level and 1 at the outstanding level. After applying the post test, it is clear that the 24 servers are distributed, 23 at the Expected level and 1 at the Outstanding level. As can be seen, 10 of the public servers stopped having a Moderate level and were now at an Expected level.

Keywords: Motivational strategies, job performance, training.