



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO

TESIS

**DESEMPEÑO DEL DIRECTOR Y SATISFACCIÓN LABORAL
DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL
SECUNDARIA, DISTRITO DE
QUILMANA- CAÑETE 2013**

**PARA OBTENER EL GRADO
DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORES:

Br. EDGAR QUISPE DE LA CRUZ
Br. ESTEBAN PEDRO QUISPE DE LA CRUZ

ASESOR:

Mg. ALEJANDRO SABINO MENACHO RIVERA

CAÑETE – PERÚ
2013

Dedicatoria

Dedicamos este trabajo a Dios, a nuestros queridos Padres, por su apoyo incondicional por el logro de nuestros objetivos personales y profesionales, a nuestras amadas esposas e hijos.

Agradecimiento

Al presentar esta investigación; queremos hacer llegar, nuestro sincero agradecimiento a quienes alentaron en todo momento nuestra decisión de concluir la satisfactoriamente el estudio de Post Grado.

La realización de esta Tesis de Maestría no hubiera sido posible sin el apoyo de muchas personas a quienes les estaremos siempre profundamente agradecido, porque nos ha permitido crecer tanto en el ámbito intelectual como en lo personal.

Gracias al Director y Docentes de la institución educativa pública del distrito de Quilmana, que ha sido motivo del presente estudio por su colaboración para la aplicación de los instrumentos de investigación.

Gracias a los profesores de la Maestría en Administración de la Educación 2011 -2013 de la Universidad César Vallejo de Trujillo - Sede Cañete, que contribuyeron a nuestra formación y que han estado siempre dispuestos a facilitarnos su colaboración.

A nuestras familias, por apoyarnos y comprender las horas de distancia en este tiempo y a Dios, por brindarnos siempre un motivo para seguir adelante.

A la Universidad César Vallejo, Alma Máter de mi formación y estudios de Post Grado, quien me dio la oportunidad de seguir superándome como profesional, y de esa manera servir con mayor eficacia a la educación de nuestro querido país.

A nuestro docente y asesor Alejandro Menacho Rivera por su valioso apoyo y aporte para terminar nuestro trabajo de Investigación.

Presentación

Señores miembros del jurado, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de maestría en administración de la educación se presenta la tesis titulada: “Desempeño del director y satisfacción laboral docente en las Instituciones Educativas del nivel secundaria, distrito de Quilmaná Cañete, 2013.

Para el estudio, se ha sido considerado como variable independiente el desempeño del director y como variable dependiente satisfacción laboral docente y se ha tomado una muestra censal de 72 docentes participantes de las instituciones antes mencionadas.

Para su desarrollo, el trabajo de investigación tuvo como enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación descriptivo y un diseño correlacional, para el recojo de información se realizó un cuestionario que fue aplicado a docentes como informantes.

Finalmente, se ha elaborado la estadística inferencial con la base de datos obtenidos a través del cuestionario, asimismo, la contratación de hipótesis, la discusión de los resultados, las conclusiones, las sugerencias, así como las referencias bibliográficas y los anexos respectivamente.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación respectiva.

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice tablas	viii
Índice figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problema específico	17
1.3. Justificación	18
1.4. Limitaciones	20
1.5. Antecedentes	20
1.5.1. Internacionales	21
1.5.2. Nacionales	23
1.6. Objetivos	26
1.6.1. Objetivo general	26
1.6.2. Objetivos específicos	26
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	
2.1. Bases teóricas del desempeño del director	28
2.1.1. Concepto de desempeño	28
2.1.2. Concepto de director	29
2.1.3. Concepto de desempeño del director	30
2.1.4. Funciones del director	31

2.1.5	El director escolar líder	33
2.1.6	Cualidades que debe poseer el director	35
2.1.7	La gestión Escolar y las dimensiones de gestión	36
2.1.8	El ciclo Deming como factor de mejoramiento escolar	40
2.1.9	Normas legales y los instrumentos de gestión	42
2.2.	Base teóricas de la Satisfacción laboral	44
2.2.1.	Concepto de satisfacción laboral	44
2.2.2	Concepto de docente	45
2.2.3	Definición conceptual de satisfacción laboral docente	46
2.2.4	Factores de la satisfacción laboral	47
2.2.5	Teorías de los dos factores de la satisfacción laboral	50
2.2.6	Necesidad de satisfacción docente la práctica pedagógica	51
2.3.	Definición de términos básicos	52
CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO		
3.1.	Hipótesis	55
3.1.1.	Hipótesis general	55
3.1.2.	Hipótesis específicos	55
3.2.	Variables	56
3.2.1.	Definición conceptual	56
3.2.2.	Definición operacional	56
3.2.2.1.	Tabla de Operacionalización de variables	57
3.3.	Metodología	59
3.3.1.	Tipo de investigación	59
3.3.2.	Diseño de estudio	59
3.4.	Población y muestra	60
3.5.	Método de investigación	61
3.6.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	61
3.6.1	Técnica	61
3.6.2	Instrumento	62
3.7.	Validez y confiabilidad	63
3.7.1	Validez del instrumento	63
3.7.2	confiabilidad del instrumento	64

3.8. Métodos de análisis de datos	65
CAPÍTULO IV. RESULTADOS	
4.1. Descripción de los datos	68
4.2. Discusión de los resultados	70
CONCLUSIONES	84
SUGERENCIAS	86
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	88
ANEXOS	92
Anexo 1 Matriz de consistência	93
Anexo 2 Instrumento de investigación: variable Desempeño del director	95
Anexo 3 Instrumento de investigación: variable Satisfacción laboral docente	98
Anexo 4 Validación del instrumentos por expertos	101
Anexo 5 Base de datos de la variable desempeño del director	113
Anexo 6 base de dato de la variable satisfacción laboral docente	116

Lista de Tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de Variables	57
Tabla 2. Operacionalización de Variables	58
Tabla 3. Población y Muestra	61
Tabla 4. Juicio de Expertos instrumento	63
Tabla 5. Confiabilidad de instrumento	64
Tabla 6. Bondad de ajuste	64
Tabla 7. Desempeño del director y la satisfacción laboral del director	65
Tabla 8. Desempeño del director condiciones materiales	69
Tabla 9. Desempeño del director y seguridad básica en la profesión	71
Tabla 10. Desempeño del director y estructura de funcionamiento	73
Tabla 11. Desempeño del director y los resultados alcanzados	75
Tabla 12. Desempeño del director y el prestigio profesional	77

Lista de Figuras

	Página
Figura 1. Niveles de desempeño del director y la satisfacción laboral docente	68
Figura 2. Nivel de desempeño docente y condiciones materiales	70
Figura 3. Nivel de desempeño del director y la seguridad básica de la profesión	72
Figura 4. Nivel de desempeño del director y la estructura y funcionamiento institucional	74
Figura 5. Nivel de desempeño del director y los resultados alcanzados	76
Figura 6. Nivel de desempeño del director y el prestigio profesional	78

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general ¿Cuál es la relación que existe entre el desempeño del director y la satisfacción laboral docente y el objetivo general fue: determinar la relación entre el desempeño del director y la satisfacción laboral docente nivel de educación secundaria de las instituciones educativas del distrito de Quilmaná de Cañete, año 2013.

El tipo de investigación fue básica de naturaleza descriptiva –correlacional, el diseño fue no experimental de corte transversal-correlacional la muestra estuvo conformada por 72 docentes del nivel secundaria. Se aplicó las técnicas de la encuesta en cuestionario tipo escala Likert para ambas variables.

La confiabilidad del instrumento se determinó por el alfa de Cronbach. Para el análisis datos recolectados, se utilizó el paquete estadístico para ciencias sociales SPSS (Statistical Package for the social sciences) versión 20.

En la investigación, se ha encontrado que existe una correlación moderada, de, $\rho = .010$ entre el desempeño del director y la satisfacción laboral docente de las instituciones educativas del distrito de Quilmaná. Con un nivel de significación del $\alpha = 0.05$ frente a $p = 0.001$ y 0.000

Palabras claves: Desempeño–director–satisfacción laboral y liderazgo directivo.

Abstract

The present research had as general problem what is the relationship between the performance of the principal and teacher job satisfaction and overall goal was: to determine the relationship between the performance of the principal and teacher job satisfaction level of secondary education educational institutions Quilmana district of Cañete, 2013.

The basic type of research was a descriptive - correlational, non-experimental design was cross-sectional and correlational study sample consisted of 72 secondary level teachers. Techniques was applied in the survey questionnaire Likert type scale for both variables.

Instrument reliability was determined by Cronbach's alpha. To analyze data collected, we used the Statistical Package for Social Sciences SPSS (Statistical Package for the social sciences) version 20.

On investigation, it was found that there is a moderate correlation of $\rho = .010$ between the performance of the principal and teacher job satisfaction in educational institutions Quilmana district, With a significance level of $\alpha = 0.05$ versus $p = 0.001$ and 0.000

Keywords: Performance - Manager - Job Satisfaction - management leadership.