



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**APLICACIÓN DEL ESTUDIO DE MÉTODOS PARA MEJORAR LA
PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA EMBOTELLADORA DE
AGUA JR. ACOSTA S.A.C. – COMAS 2017**

**TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERO INDUSTRIAL**

AUTOR:

BARRIOS NECIOSUP, JOSE ELADIO

ASESOR:

MGTR. MEJIA AYALA, DESMOND

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMA DE GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA

LIMA – PERÚ

2017

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE DEL JURADO

SECRETARIO DEL JURADO

VOCAL DEL JURADO

DEDICATORIA

A mis padres, Felipe Barrios y Fortunata Neciosup por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me brindaron para mi formación personal y profesional. Eternamente agradecido

AGRADECIMIENTOS

A mi hermana Sunciona y Amigos, de que uno u otro modo han intervenido al desarrollo de nuestra carrera profesional.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo **Barrios Neciosup, Jose Eladio** con DNI N° **42557219** a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de **Ingeniería**, Escuela de **Ingeniería Industrial**, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre del 2017

Jose Eladio, Barrios Neciosup DNI: 42557219

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento con el reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: “Aplicación del Estudio de Métodos para mejorar la productividad en la empresa embotelladora de agua JR.ACOSTA S.A.C, Comas, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniero Industrial.

J. Eladio Barrios Neciosup

RESUMEN

La empresa embotelladora de agua JR.ACOSTA SAC, necesita mejorar su productividad para alcanzar el tiempo acordado a sus clientes y así poder tener más ventas para el cual se realizó el estudio.

El desarrollo de la presente tesis tiene como objetivo principal la mejora de la productividad en la empresa embotelladora de agua J.R.ACOSTA SAC, basado en el estudio de métodos, no obstante, se plantean soluciones respecto a la problemáticas que se presentan en el proceso de envasado en la empresa.

Es necesario precisar que el tipo de investigación que se está realizando es cuasi experimental, ya que se están utilizando los datos de la población para el análisis de datos.

En síntesis, la aplicación del estudio de métodos mejora la productividad en el proceso del envasado en la empresa embotelladora de agua J.R.ACOSTA SAC. Cabe resaltar que la productividad antes del estudio es un promedio de 0.18 y después de la implementación de la propuesta es un promedio de 0.32, logrando incrementar la productividad en un 74%.

Palabras Clave: Estudio de métodos, productividad, eficiencia, eficacia.

ABSTRACT

The JR.ACOSTA SAC water bottling company needs to improve its productivity in order to reach the agreed time to its clients and thus to have more sales for which the study was carried out.

The development of the present thesis has as main objective the improvement of productivity in the JRACOSTA SAC water bottling company, based on the study of methods, however, solutions are presented with respect to the problems that are presented in the process of clothing line in the company.

It is necessary to specify that the type of research being carried out is quasi-experimental, since the data of the population are being used for the analysis of data.

In summary, the application of the study of methods improves productivity in the process of bottling in the bottling company J.R.ACOSTA SAC. It should be noted that productivity before the study is an average of 18% and after the implementation of the proposal is an average of 32%, achieving improved productivity in 74%.

Key word: Method studies, productivity, efficiency, effectiveness.