



**ESCUELA DE POSTGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La influencia de las TIC`s en las competencias laborales  
de los estudiantes de computación e informática del ciclo  
básico del cetpro parroquial “Sagrado Corazón de  
Jesús” S. J. M. – 2013**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. ABELARDO ABRAHAM LLAMPARA TITO

**ASESOR:**

Mgtr. MILAGRITOS LEONOR RODRÍGUEZ ROJAS

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**PERÚ - 2014**

## **Dedicatoria**

A Dios, a mi esposa e hijas Adámaris y Pamela por el apoyo que me brindaron en todo momento para poder concluir mis estudios.

## **Agradecimiento**

A todas las personas que me apoyaron y alentaron en todo momento a los directivos, estudiantes del Cetpro Parroquial “Sagrado Corazón de Jesús” y en especial a la Magister Milagritos Rodríguez, por su asesoramiento continuo y profesionalismo.

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento con los dispositivos legales vigentes que establece el proceso de graduación en la Universidad Particular César Vallejo, a fin de optar el grado de Magister en Educación con Mención administración en la educación, presentamos a vuestra consideración la Tesis “La influencia de las tics en las competencias laborales de los estudiantes de Computación e Informática del ciclo básico del Cetpro Parroquial “Sagrado Corazón de Jesús” S. J. M. – 2013”, dicho estudio se realizó con el objetivo de “Determinar la influencia de las Tics en las competencias laborales de los estudiantes de Computación e Informática del ciclo básico del Cetpro Sagrado Corazón de Jesús – San Juan de Miraflores – 2013.

Cabe destacar que en el informe se expone la importancia de realizar estudios de carácter aplicado con el único propósito de mejorar las competencias laborales de los estudiantes de Computación e Informática del Cetpro Parroquial Sagrado Corazón de Jesús, esto, en concordancia con la necesidad en la sociedad del conocimiento y el desarrollo tecnológico.

El estudio comprende cuatro capítulos, Problema de investigación, Marco teórico, Marco Metodológico, Resultados, así como el conjunto de anexos propios del trabajo de investigación.

## Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Resumen	x
Abstract	xii
Introducción	xiv
<b>CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Planteamiento del Problema	17
1.2 Formulación del Problema	20
1.2.1 Problema General	20
1.2.2 Problemas Específicos	20
1.3 Justificación	20
1.3.1 Justificación Epistemológica	21
1.3.2 Justificación Metodológica	23
1.3.3 Justificación Práctica	24
1.3.4 Justificación Teórica	24
1.3.5 Justificación Legal	24
1.4 Limitaciones	26
1.5 Antecedentes	27
1.5.1 Antecedentes Internacionales	27
1.5.2 Antecedentes Nacionales	29
1.6 Objetivos	31
1.6.1 Objetivo General	31
1.6.2 Objetivo Específicos	31
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Fundamentación de la Variable Tics	33

2.1.1	Definición	33
2.1.2	Aspectos de las Tics	33
2.1.3	Modelo teórico	34
2.1.4	Experimentación	44
2.2	Fundamentación de la Variable Competencias Laborales	44
2.2.1	Definición	44
2.2.2	Dimensiones	45
2.2.3	Modelo Teórico	47
2.2.4	Medición	51
2.3	Definiciones de Términos Básicos	52
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO</b>		
3.1	Hipótesis	55
3.1.1	Hipótesis General	55
3.1.2	Hipótesis Específicas	55
3.2	Variables	56
3.2.1	Definición Conceptual	56
3.2.2	Definición Operacional	56
3.3	Metodología	58
3.3.1	Tipo de Estudio	58
3.3.2	Diseño de la Investigación	58
3.4	Población y Muestra	59
3.4.1	Población	59
3.4.2	Muestra	59
3.5	Método de Investigación	60
3.6	Técnica e instrumentos de recolección de datos	61
3.6.1.	Técnica	61
3.6.2.	Instrumento	61
3.6.3.	Confiabilidad	62

CAPÍTULO IV: RESULTADOS	
4.1 Descripción de los Resultados	65
4.3 Resultados por Dimensiones de la segunda variable	70
4.4 Discusión de resultados	82
CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS	
Conclusiones	86
Sugerencias	88
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	89
REFERENCIAS ELECTRÓNICAS	92
ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de Consistencia	
Anexo 2: Instrumentos	
Anexo 3: Juicio de Expertos	
Anexo 4: Resultado de la Validez y Confiabilidad de los instrumentos de medición	
Anexo 5: Base de datos de ambas variables	
Anexo 6: Base de datos piloto	

## Índice de Tablas

	Página
Tabla 1 Definición operacional de la variable competencias laborales	57
Tabla 2 Población del estudio	59
Tabla 3 Muestra del estudio	60
Tabla 4 Validez de contenido por juicio de expertos	62
Tabla 5 Estadísticos de fiabilidad	63
Tabla 6 Prueba de normalidad	65
Tabla 7 competencias laborales	67
Tabla 8 Rangos de la U de mann post test de las competencias laborales	68
Tabla 9 Dimensión 1 competencias laborales	70
Tabla 10 Rangos de la U de mann pre test de la dimensión 1 competencias laborales	71
Tabla 11 Rangos de la U de mann post test de la dimensión 1 competencias laborales	72
Tabla 12 Dimensión 2 competencias laborales	74
Tabla13 Rangos de la U de mann pre test de la dimensión 2 competencias laborales	75
Tabla14 Rangos de la U de mann post test test de la dimensión 2 competencias laborales	76
Tabla 15 Dimensión 3 competencias laborales	78
Tabla 16 Rangos de la U de mann pre test de la dimensión 3 competencias laborales	79
Tabla 16 Rangos de la U de mann post test de la dimensión 3 competencias laborales	80



## Índice de figuras

		Página
Figura 1	Cuadro del diseño experimental	58
Figura 2	Competencias laborales	69
Figura 3	Dimensión 1 Competencias laborales	72
Figura 4	Dimensión 2 Competencias laborales	76
Figura 5	Dimensión 3 Competencias laborales	80

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como problema ¿cuál es la influencia de las tics en las competencias laborales de los estudiantes de computación e informática del ciclo básico del Cetpro Parroquial “Sagrado Corazón de Jesús” S. J. M. – 2013? Y presentamos como objetivo “Determinar la influencia de las las tics en las competencias laborales de los estudiantes de computación e informática del ciclo básico del Cetpro Parroquial “Sagrado Corazón de Jesús” S. J. M. – 2013”.

El estudio se llevó con el tipo de investigación aplicada de diseño cuasi experimental con dos grupos uno denominado control y otro experimental, la población estuvo constituida por los 55 estudiantes de la especialidad de computación e informática, la muestra fueron los 40 estudiantes de los cuales se asignaron en forma de grupos por salones, a los grupos experimental (20) y control (20) en ambos casos se aplicaron test de pruebas teniendo en consideración nuestras dimensiones conocimientos, atributos, habilidades, el análisis de los datos se realizó mediante la prueba de Test U de Mann-Whitney, para establecer la diferencia estadísticamente significativa.

Las conclusiones indican que existe diferencia significativa a favor de los estudiantes del grupo experimental quienes hicieron uso de las Tics en relación con los estudiantes del grupo control quienes no hicieron uso de estas herramientas.

El presente trabajo tiene como conclusión que las competencias laborales de los estudiantes de computación e informática del ciclo básico del Cetpro Parroquial “Sagrado Corazón de Jesús” S. J. M. – 2013, fueron muy bajos al iniciar el proceso de investigación ya que su promedio ponderado oscila (Control 11.00, Experimental 11.00) antes de aplicar las Tics, mientras que al concluir la investigación se obtiene un mejor promedio ponderado (Control 13.00, Experimental 19.00) confirmando y aceptando la hipótesis que el uso de las Tics

influye en las competencias laborales de los estudiantes de computación e informática del ciclo básico del Cetpro Parroquial “Sagrado Corazón de Jesús” S. J. M. – 2013.

Se concluye que después de aplicar las Tics se constató que existen diferencias estadísticamente significativas en el nivel de las competencias en lo que respecta a la dimensión conocimientos del grupo experimental ya que se obtuvo un promedio ponderado que oscila (19.00) utilizando las Tics, con respecto al grupo control que no utilizó las Tics tiene (14.00) puesto que el nivel de significancia entre estos grupos fue de 00.00 es decir que hubo diferencias estadísticamente significativa entre sus medias, con lo que se logró el objetivo específico 1.

Se concluye que después de aplicar las Tics se constató que existen diferencias estadísticamente significativas en el nivel de las competencias en lo que respecta a la dimensión atributos del grupo experimental ya que se obtuvo un promedio ponderado que oscila (19.00) utilizando las Tics, con respecto al grupo control que no utilizó las Tics tiene (13.00) puesto que el nivel de significancia entre estos grupos fue de 00.00 es decir que hubo diferencias estadísticamente significativa entre sus medias, con lo que se logró el objetivo específico 2

Se concluye que después de aplicar las Tics ha mejorado significativamente las competencias laborales en lo que respecta a la dimensión habilidades en los estudiantes de la especialidad de computación e informática del Cetpro Parroquial “Sagrado Corazón de Jesús”; esto a razón de la diferencia de promedio, Grupo Control 13.00 y Experimental 20.00 en el post test.

**Palabras claves:** Las Tics – Competencias laborales de los estudiantes de computación e informática.

## **Abstract**

The present research had the problem what is the influence of tics in the work skills of students in basic computing and information cycle Cetpro Parish "Sacred Heart" SJM - 2013? And introducing objective "Determine the influence of the tics in the labor skills of students in basic computing and information cycle Cetpro Parish" Sacred Heart "SJM - 2013".

THE study was to applied research quasi-experimental design with two groups, one named control and other experimental population consisted of 55 students specializing in computing and information technology, type the sample were 40 students who were assigned groups as saloons, the experimental groups (20) and control (20) in both tests were applied test considering our knowledge dimensions, attributes, skills, data analysis was performed using the test test Mann-Whitney, to establish statistically significant difference.

The findings indicate that there is significant difference in favor of the experimental group students who made use of ICTs in relation to students in the control group who did not use these tools.

The conclusion of this work is that the work skills of students in basic computing and information cycle Cetpro Parish "Sacred Heart" SJM - 2013 were very low to start the research process as its weighted average ranges (Control 11.00, 11.00 Experimental) before applying Tics while after the investigation is a better weighted average (Control 13.00, 19.00 Experimental) obtained confirming and accepting the hypothesis that the use of ICTs influences labor skills of students basic computer and information cycle Cetpro Parish "Sacred Heart".

We conclude that after applying the ICT was found that there were significant differences in the level of skills in regard to the dimension knowledge of the experimental group as a weighted average ranging (19.00) using the ICT was obtained with respect the control group that did not use the ICTs have (14.00) as the level of significance between these groups was 00.00 ie statistically significant differences between their means, so that the specific objective 1 was achieved.

We conclude that after applying the ICT was found that there were significant differences in the level of skills in regard to the attributes of the experimental scale and a weighted average ranging (19.00) using the ICT was obtained with respect the control group that did not use the ICTs have (13.00) as the level of significance between these groups was 00.00 ie statistically significant differences between their means, so that the specific objective 2 was achieved

We conclude that after applying the ICTs have significantly improved labor skills with respect to the dimension of skills in students specializing in computing and information Cetpro Parish of "Sacred Heart"; this reasons for the difference in average 13.00 Control and Experimental Group 20.00 in the post test.

**Keywords:** The Tics - Job competencies of students in computing and information technology.