



**Clima Organizacional y la relación con la Satisfacción
Laboral del Usuario Interno del Centro de Salud La
Flor-Micro Red Carabayllo**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magister en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Br. Robles Gamarra Karina Veronica

ASESOR:

Mgtr. Joaquín Vertiz Osores

SECCION:

Ciencias Médicas

LINEA DE INVESTIGACION:

Gestión de los Servicios de la Salud

PERÚ -2015

DEDICATORIA

Dedicado a Dios, a mis padres, mi hermana, mi sobrino y mi novio Eduardo por su apoyo incondicional para el desarrollo de la presente tesis.

AGRADECIMIENTO

- A la Universidad Cesar Vallejo, por incentivar la investigación de los profesionales a través de su programa de Maestría.
- A todos mis compañeros de Curso por su constante participación, haciendo posible mi desarrollo profesional.
- A mi asesor Dr. Joaquín Vértiz por su adecuada orientación y vocación para guiarme en el desarrollo de la presente tesis.

PRESENTACION

Señores Miembros del Jurado de revisión de tesis:

El presente estudio titulado:” Clima Organizacional y la relación con la Satisfacción Laboral del Usuario Interno del Centro de Salud La Flor –Micro Red Carabaylo”, fue elaborado dando cumplimiento con los dispositivos legales vigentes que establece el proceso de graduación en la Universidad Cesar Vallejo, a fin de optar el grado de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud.

El presente trabajo de investigación, tuvo como finalidad determinar la relación entre las variables “Clima Organizacional” y “Satisfacción Laboral” del Usuario Interno del Centro de Salud la Flor –Micro Red Carabaylo. Las variables en estudio han sido analizadas y aplicadas por diversos autores en el ámbito de la gestión de la Salud Pública, tanto a nivel nacional como internacional. En consecuencia la presente investigación se basó en los aportes teóricos y características del Clima organizacional mediante tres dimensiones: Potencial Humano, Diseño organizacional y Cultura de la Organización; que en su conjunto nos permiten obtener una visión más profunda e integral del Clima organizacional.

En el presente trabajo de investigación participaron 50 usuarios internos del Centro de Salud la Flor–Micro Red Carabaylo, quienes brindaron valiosos aportes, contribuyendo de esta manera al desarrollo de su institución.

RESUMEN

El presente estudio tuvo por objetivo determinar la relación entre las variables “Clima Organizacional” y la “Satisfacción Laboral” de los usuarios internos del Centro de Salud la Flor–Micro Red Carabaylo.

En esta investigación se empleó la metodología de tipo descriptiva, correlacional, adoptando el diseño no experimental transversal en el cual se analizaron las percepciones de 50 usuarios internos del Centro de Salud en mención y cuyo método empleado presento un enfoque cualitativo el cual permitió llevar a cabo la recolección de datos para probar la hipótesis general en base a una medición numérica y el análisis estadístico correspondiente que finalmente concluyo en determinar que el Clima Organizacional se relaciona de manera significativa con la Satisfacción Laboral de los usuarios internos.

Palabras claves: Clima Organizacional, Satisfacción Laboral, Potencial Humano, Diseño organizacional, Cultura de la organización, Factores Laborales, Ambiente Laboral.

ABSTRACT

The present study had for aim(lens) determine the relation between(among) the variables " Climate Organizacional " and the " Labour Satisfaction " of the internal users of the Center of Health the Flower - mike Net Carabayllo.

In present investigation the descriptive methodology of type was used, correlacional, adopting the not experimental transverse design in which there were analyzed the perceptions of 50 users boarder of the Center of Health in mention, and whose(which) used method I present a qualitative approach which allowed to take to end the compilation of information to prove(try) the general hypothesis on the basis of a numerical measurement and the statistical corresponding analysis, which finally I conclude in determining that the Climate Organizacional relates in a significant way to the Labour Satisfaction of the internal users.

Key words: Climate Organizacional, Labour Satisfaction, Potential Human being, Design organizacional, Culture of the organization, Labour Factors, Labour Environment.