



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Las causas de la morosidad y propuesta de mecanismos
de prevención en la Escuela de Postgrado de la
Universidad César Vallejo Filial San Martín – Tarapoto,
año 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAGÍSTER EN FINANZAS**

AUTORA:

Br. Loyola Laurencio Cinthia Nashely

ASESOR:

MBA. Quintana Pumachoque Silvestre

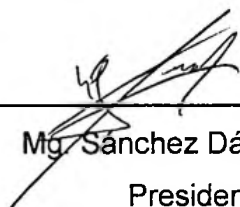
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

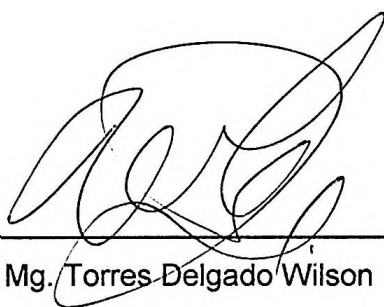
TARAPOTO – PERÚ

2016

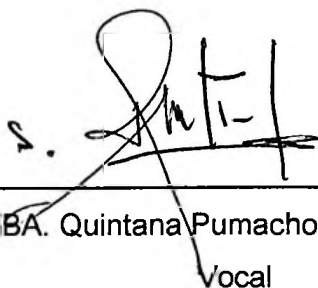
Página del Jurado



Mg. Sánchez Dávila Keller
Presidente



Mg. Torres Delgado Wilson
Secretario



MBA. Quintana Pumachoque Silvestre
Vocal

Dedicatoria

Con mucho cariño y aprecio a Dios por ser nuestro creador y maestro en todos los momentos de nuestra vida, que guía nuestro camino hacia la Sabiduría y al éxito para realizarnos como Profesionales.

A mis padres, esposo e hijos, por su apoyo incondicional.

Cinthia Nashely.

Agradecimiento

A Dios por su guía, porque me da la vida para poder culminar este anhelado sueño. De igual manera, a los profesores que gracias a su ayuda se culminó el proyecto.

Cinthia Nashely

Declaratoria de autenticidad

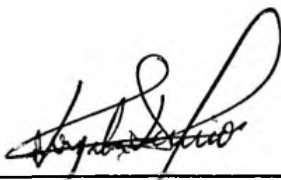
Yo, Cinthia Nashely Loyola Laurencio, estudiante del Programa de Maestría en Finanzas de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo identificada con DNI 42649358, con la tesis titulada “Las causas de la morosidad y propuesta de mecanismos de prevención en la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo Filial San Martín – Tarapoto, año 2014.”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, abril del 2016



Br. Cinthia Nashely Loyola Laurencio

DNI N°: 42649358

Presentación

Señores Miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la tesis: “Las causas de la morosidad y propuesta de mecanismos de prevención en la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo Filial San Martín – Tarapoto, año 2014”, con la finalidad de establecer las causas que provocan la morosidad en la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo durante el año 2014, en cumplimiento del Reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Finanzas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

Índice

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas	ix
Índice de gráficos	ix
Resumen.....	xi
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Problema	42
1.1.1 Problema general	43
1.1.2 Problemas específicos	44
1.2 Hipótesis.....	44
1.2.1 Hipótesis general.....	44
1.3 Objetivos.....	45
1.3.1 Objetivo general	45
1.3.2 Objetivos específicos.....	45
II. MARCO METODOLÓGICO	46
2.1. Variables.....	46
2.2. Operacionalización de Variable:.....	47
2.3. Metodología	48
2.4. Tipos de estudio.....	48
2.5. Diseño de Investigación	49
2.6. Población, Muestra y Muestreo.....	49
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
2.8. Métodos de análisis de datos.....	52
2.9. Aspectos éticos.....	52
III. RESULTADOS.....	53
IV. DISCUSIÓN	71
V. CONCLUSIONES	76

VI. RECOMENDACIONES	77
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	78
ANEXOS	82
Anexo 01. Matriz de consistencia	83
Anexo 02: Instrumento de recolección de información.....	85
Anexo 03: confiabilidad.....	87
Anexo 04: Ficha de validación	88

Índice de tablas

Tabla 1: Porcentaje de morosidad en la EPG/UCV Filial San Martín, 2014	53
Tabla 2: El desempeño como causa de morosidad - El desempeño como causa de morosidad - EGP/UCV Filial San Martín.....	54
Tabla 3: El sueldo como causa de morosidad - EPG/UCV Filial San Martín, 2014	55
Tabla 4: La carga familiar como causa de morosidad - EPG/UCV Filial San Martín, 2014.....	57
Tabla 5: El olvido como causa de morosidad - EPG/UCV Filial San Martín, 2014	58
Tabla 6: Otras operaciones de la morosidad EPG/UCV Filial San Martín, 2014 ..	59
Tabla 7: Información durante la inscripción respecto a los pagos EPG/UCV Filial San Martín, 2014	61
Tabla 8: Información durante los estudios sobre los pagos -EPG/UCV Filial San Martín, 2014.....	62
Tabla 9: Información respecto al número de cuotas - EPG/UCV Filial San Martín, 2014.....	63
Tabla 10: Conocimiento sobre fecha de vencimiento de sus cuotas - EPG/UCV Filial San Martín, 2014	64
Tabla 11: Forma de notificaciones sobre la cuota vencida EPG/UCV Filial San Martín, 2014.....	66
Tabla 12: Percepción de los maestrantes de postgrado sobre la cobranza - EPG/UCV San Martín, 2014	67
Tabla 13: Facilidades de pago que brinda la UCV Tarapoto - EPG/UCV Filial San Martín, 2014.....	68

Índice de gráficos

Gráfico 1: El desempeño como causa de morosidad - EPG/UCV San Martín, 2014	55
Gráfico 2: El sueldo como causa de morosidad - EPG/UCV San Martín, 2014.....	56
Gráfico 3: La carga familiar como causa de morosidad - EPG/UCV San Martí, 2014.....	57
Gráfico 4: El olvido como causa de morosidad - EPG/UCV San Martín, 2014.....	59
Gráfico 5: Otras causas de la morosidad - EPG/UCV Filial San Martín, 2014	60
Gráfico 6: Información durante la inscripción respecto a los pagos EPG/UCV Filial San Martín, 2014	61
Gráfico 7: Información durante los estudiantes sobre los pagos EPG/UCV San Martín	62
Gráfico 8; Información respecto al número de cuotas - EPG/UCV San Martín, 2014.....	63
Gráfico 9: Conocimiento sobre fecha de vencimiento de sus cuotas - EPG/UCV San Martí, 2014	65
Gráfico 10: Forma de notificación sobre la cuota vencida - EPG/UCV Filial San Martín, 2014.....	66
Gráfico 11: Percepción de los estudiantes de posgrado sobre la cobranza de EPG/UCV San Martín, 2014	67
Gráfico 12: Facilidades de pago que brinda la UCV San Martín, 2014	68

Resumen

La presente investigación tiene por objetivo principal establecer las principales causas que originan la morosidad en la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, Filial San Martín – Tarapoto, 2014 para mejorar y proponer mecanismos de prevención y las técnicas de cobranza que ayuden a minimizar el porcentaje de morosidad.

Los resultados desde la perspectiva socioeconómica, sociocultural e institucional, constituyen causales que inducen a la morosidad, para ello se realizó un estudio descriptivo causal, en una muestra de 98 estudiantes, seleccionados de manera no probabilística e intencional; a quienes se aplicó un cuestionario para detectar de manera más precisa los puntos principales que provocan la morosidad, encontrando factores como remuneración baja, la carga familiar, desempleo, problemas familiares, el olvido y la gestión financiera de la universidad. Es así que a través de este estudio se pudo investigar más a fondo sobre la problemática que afecta a los resultados financieros y el logro de los objetivos estratégicos de la universidad.

En conclusión, evaluados e identificados las principales causas que originan la morosidad de los estudiantes de la Escuela de Postgrado de la UCV Filial San Martín 2014, así como permitió realizar recomendaciones para el mejoramiento de sus procesos y mecanismos de prevención de la morosidad, que viene afectando en gran medida a la institución.

Palabras clave: índice de morosidad, cobranza, finanzas, prevención.

Abstract

This research mainly aims to establish the main causes of late payments in the Graduate School of the Universidad César Vallejo, Filial San Martín - Tarapoto, 2014 to improve and propose mechanisms for prevention and collection techniques to help minimize the delinquency percentage.

The results from the socioeconomic, sociocultural and institutional perspective, are causes that induce bad debts, for this a causal descriptive study was conducted on a sample of 98 students, selected from non-probabilistic and intentional way; to whom a questionnaire was applied to detect more accurately the main points that cause delinquency, finding factors such as low pay, family burden, unemployment, family problems, neglect and financial management of the university. Thus through this study could investigate further on the problems affecting financial results and the achievement of the strategic objectives of the university.

In conclusion, assessed and identified the main causes of delinquency students Graduate School of the UCV Filial San Martín 2014, and allowed to make recommendations for improving processes and mechanisms for the prevention of delinquency, which comes greatly affecting the institution.

Keyword: delinquency rate, billing, finance, prevention.